

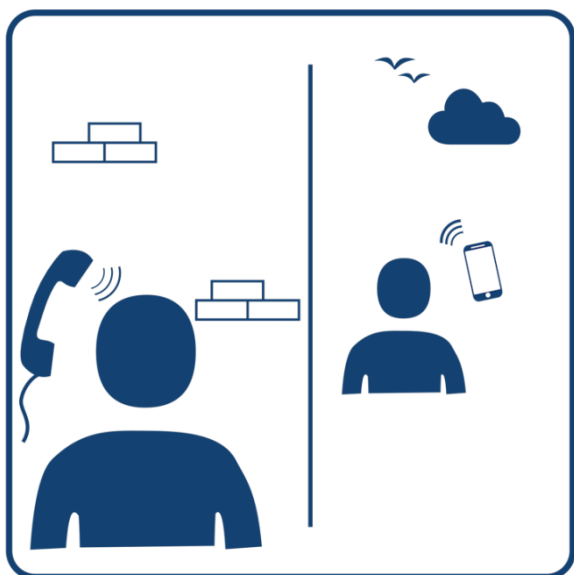


## Informatie voor relaties van justitiabelen

# Uitbreiding Telefonievoorziening

## Telio app en MyTelio website

**Vanaf 17 april wordt de telefonievoorziening van Telio Nederland bv uitgebreid met nieuwe functionaliteiten. Een app en een website zorgen ervoor dat bellen nog eenvoudiger werkt, de Collect Call-voorziening wordt uitgebreid, voicemail mogelijk wordt en er eenvoudig en snel geld naar de rekening-courant van de justitiabele kan worden overgemaakt.**



### Wat verandert er voor u als relatie van een justitiabele?

#### Collect Call via de Telio app

Telio lanceert een Telio app in de Google Play store en de Apple App store. Via de Telio app wordt het eenvoudiger om telefonisch contact te hebben met een justitiabele, waar ook ter wereld. Naast gewone telefoongesprekken, is ook Collect Call via de app beschikbaar, voor alle landen in de wereld. Ook Collect Call zal eenvoudiger werken dan voorheen, omdat het bij gebruik van de Telio app niet meer nodig is om terug te bellen naar een 0900 nummer.

De huidige mogelijkheden om Collect Call te bellen blijven bestaan.

#### Voicemail

Met de Telio app zal er ook een mogelijkheid ontstaan om een voicemailbericht voor uw contact achter te laten. Tot nu toe is telefonisch contact alleen mogelijk op initiatief van de justitiabele. Met gebruikmaking van de

app kunt u voortaan een boodschap of terugbelverzoek achterlaten.

Belt u vanuit Nederland, dan belt u via 0900-1122000 om een voicemailbericht in te spreken. U moet daarvoor het unieke Telio rekeningnummer van de justitiabele ingeven. U betaalt hiervoor het Collect Call tarief van € 0,15 per minuut.

Belt u vanuit het buitenland, dan kunt u via de Telio app een boodschap inspreken; het 0900 nummer kan namelijk niet vanuit het buitenland gebeld worden. U betaalt hiervoor het tarief dat voor Collect Call van toepassing is in het land waar u vandaan belt.

## Geld (vrijwel) *real time* overboeken

Via de Telio app en via [www.mytelio.nl](http://www.mytelio.nl) kunt u op een beveiligde manier snel geld overboeken naar de rekening-courant van de justitiabele. In de Telio app of op de website kunt u ook een eigen account aanmaken en na inloggen een automatische overboeking naar een Telio rekeningnummer instellen. U heeft daarvoor het unieke rekeningnummer van de justitiabele nodig. Kosten voor geld overboeken zijn gelijk aan de gangbare overboekingskosten voor Ideal en creditcards.

## Wat moet u hiervoor doen?

Download de Telio app in Google Play of Apple App store of ga naar de website <http://www.mytelio.nl>.

Dit informatieblad is een publicatie van:  
Dienst Justitiële Inrichtingen  
Postbus 30132  
2500 GC Den Haag

Aan dit informatieblad kunnen geen rechten worden ontleend. DJI aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in dit informatieblad.

© Dienst Justitiële Inrichtingen, 30 maart 2018