



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Informatiefolder relaties gedetineerden

Beeldbellen met uw contact in PI Arnhem

Het is mogelijk om een videogesprek te voeren met een gedetineerde. We noemen dit 'beeldbellen'. Dit beeldbellen is een aanvulling op het reguliere bezoek. Beeldbellen is geen recht van een gedetineerde, maar een extra onderdeel in het programma van PI Arnhem. In deze informatiefolder staat uitgelegd hoe het beeldbellen werkt en wat er van u wordt verwacht.

Hoe werkt het?

Het maken van een beeldbel afspraak komt altijd vanuit de gedetineerde. Het is als relatie niet mogelijk om een afspraak in te plannen. De gedetineerde zal u vragen om een aantal gegevens (voornaam, achternaam, e-mailadres en geboortedatum), die nodig zijn om u toe te kunnen voegen als relatie van de gedetineerde. Wanneer de afspraak is ingepland krijgt u een uitnodiging per mail met de datum en het tijdstip van het videogesprek.

Naast de datum en het tijdstip staat in de mail ook een link. Na het klikken op de link wordt een verbinding gemaakt voor het videogesprek. Elke link is uniek en kan slechts één keer worden gebruikt. Het is niet toegestaan deze link met meerdere personen te delen.

Het gesprek dient in een rustige en niet-openbare omgeving plaats te vinden. Het kan voorkomen dat u moet wachten tot de gedetineerde ook aan het gesprek kan deelnemen. Aan het videogesprek mag maar één persoon deelnemen (met uitzondering van inwonende kinderen). Het gesprek duurt 20 minuten.

Uit veiligheidsoverwegingen kan beeldbellen alleen worden aangeboden als iedereen zich aan een aantal regels houdt. Daarom kijken en luisteren DJI-medewerkers mee tijdens de gesprekken, net zoals we ook toezicht houden bij fysiek bezoek. Bij ongewenst gedrag vanuit een van beide kanten zal het gesprek worden beëindigd. De directie beslist hoe lang de gedetineerde niet meer mag beeldbellen als gevolg van dit incident.

Wat gebeurt er tijdens een calamiteit?

Een calamiteit is een onverwachte gebeurtenis in de inrichting waarbij extra personeelsinzet noodzakelijk is. Mocht er sprake zijn van een calamiteit tijdens het beeldbellen, wordt de sessie afgebroken. Het beeldbellen wordt niet op een ander moment gecompenseerd. U zult dus moeten wachten op een nieuwe uitnodiging.

Aan welke regels moet ik me houden?

Voor beeldbellen gelden dezelfde regels als voor het reguliere bezoek. Om te beoordelen of iedereen zich aan de afspraken houdt, zullen toezichthoudende DJI-medewerkers meekijken en meeluisteren met de gesprekken. Op onze website kunt u alle [bezoekregels](#) nalezen. Hieronder staan enkele regels die specifiek op beeldbellen van toepassing zijn:

- Het gesprek vindt plaats in een rustige en niet-openbare omgeving;
- Er mag geen groeps gesprek worden gestart met meerdere apparaten;
- Er mogen niet meerdere mensen deelnemen aan het gesprek (met uitzondering van inwonende kinderen);
- Er mogen geen verboden voorwerpen in beeld komen, zoals wapens of pornografie;
- Er mogen geen seksuele handelingen worden verricht;
- Er mogen geen beelden worden opgenomen van het gesprek. Dit geldt zowel voor videobeelden als foto's en geluidsopnamen;
- Tijdens het gesprek worden geen handelingen verricht die de orde, rust en veiligheid van de inrichting aantasten, zoals zaken die verband houden met contrabande, voortgezet crimineel handelen vanuit detentie of de integriteit van DJI en haar medewerkers.

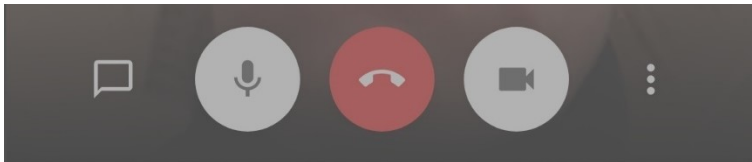
Moet ik software installeren?

Als u gebruik maakt van een computer of een tablet hoeft u voor beeldbellen niets te installeren. Wilt u het gesprek voeren via een telefoon dan heeft u de Jitsi app nodig uit de Play Store (Android) of App Store (Apple).

Hoe kan ik beeldbellen op een laptop?

Hieronder staat stapsgewijs uitgelegd hoe het beeldbellen werkt op een laptop.

1. Open uw e-mail
2. Open de mail van '**Beeldbellen**'. Heeft u geen mail ontvangen? Kijk dan in uw spambox
3. Er staat: 'Klik op deze link voor het gesprek'. Klik op de link en neem deel aan het gesprek.
4. Klik op 'toestaan' als Jitsi vraagt om uw microfoon en camera te mogen gebruiken
5. Wacht totdat de host aanwezig is. De host zal u toelaten in het gesprek
6. Voer uw naam in en klik op 'Deelnemen aan de vergadering'
7. U neemt deel aan de vergadering. Werkt het geluid of de camera niet? Kijk dan of er een streep door een van de onderstaande iconen staat:



Het eerste icoon is de microfoon. Als hier een streep doorheen staat, werkt uw geluid niet. Het tweede icoon is een rode telefoonhaak. Als u hierop klikt, wordt de verbinding verbroken.

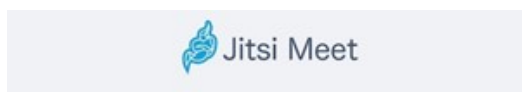
Het derde icoon is een camera. Als hier een streep doorheen staat, werkt uw camera niet.

8. Wilt u het gesprek verbreken? Klik dan op de rode telefoonhaak.

Hoe kan ik beeldbellen op een telefoon?

Hieronder staat stapsgewijs uitgelegd hoe het beeldbellen werkt op een telefoon.

1. Open uw e-mail
2. Open de mail van '**Beeldbellen**'. Heeft u geen mail ontvangen? Kijk dan in uw spambox
3. Er staat: 'Klik op deze link voor het gesprek'. Klik op de link en neem deel aan het gesprek
4. Wanneer u voor de eerste keer deelneemt aan een videogesprek kiest u voor 'Download de app'. Heeft u al eerder contact gemaakt via beeldbellen? Kies dan voor 'Deelnemen aan de vergadering met de app' en ga verder naar stap 9.



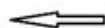
U hebt de mobiele app Beeldbellen DJI nodig om aan deze vergadering deel te nemen via uw telefoon.

Als u de app al hebt:

[Deelnemen aan deze vergadering met de app](#)

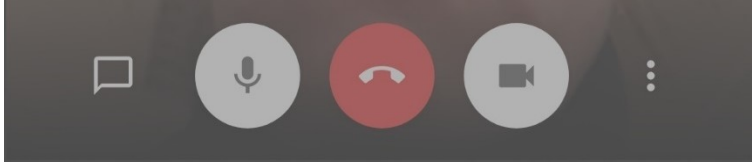
Als u de app nog niet hebt:

[Download de app](#)



[Starten in web](#)

5. Klik op installeren
6. Open de Jitsi Meet app
7. Klik op 'toestaan' als Jitsi Meet vraagt om uw microfoon en camera te mogen gebruiken
8. Wacht totdat de host aanwezig is. De host zal u toelaten in het gesprek. Dit kan even duren
9. Bij de eerste keer inloggen voert u eenmaal uw naam en e-mailadres in. Klik vervolgens op 'Vragen om deel te nemen'
10. U neemt deel aan de vergadering. Werkt het geluid of de camera niet? Kijk dan of er een streep door een van de onderstaande iconen staat:



Het eerste icoon is de microfoon. Als hier een streep doorheen staat, werkt uw geluid niet. Het tweede icoon is een rode telefoonhaak. Als u hierop klikt, wordt de verbinding verbroken.

Het derde icoon is een camera. Als hier een streep doorheen staat, werkt uw camera niet.

11. Wilt u het gesprek verbreken? Klik dan op de rode telefoonhaak.

Veel plezier met beeldbellen,
Namens PI Arnhem

