

Jaarverslag 2019

Commissie van toezicht bij
het detentiecentrum Schiphol



Inhoudsopgave	pagina
1. De inrichting en de commissie van toezicht	01
2. Cijfers	03
3. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak	04
4. Activiteiten in het kader van de bemiddelingstaak en de rechtsprekende taak	07
4.1 Bemiddelingstaak	07
4.2 Rechtsprekende taak	08
5. Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen	11
6. Management- en totaaloverzicht KLAVER	12
 Bijlagen	
Brief van commissie van toezicht aan HDJI	Bijlage 1
Reactie van HDJI op brief commissie van toezicht	Bijlage 2
Uitspraak beklagcommissie inzake DS2019/220	Bijlage 3
Klachtenoverzicht 2019	Bijlage 4

1. De inrichting en de commissie van toezicht

1.1 De inrichting

Detentiecentrum Schiphol is een onderdeel van het Justitieel Complex Schiphol. Een complex bestaande uit met elkaar verbonden eenheden, waarin zijn ondergebracht: een rechtbank met zittingszalen, het kantorencomplex van de IND, het aanmeldcentrum van de IND met een afdeling waar mensen die op grond van artikel 6 Vreemdelingenwet aan de grens geweigerd zijn en op grond daarvan in grensbewaring verblijven, een afdeling met mensen die op grond van de asielwetgeving zich aanmelden en tijdelijk verblijven. Verder zijn er één arrestantenafdeling, één extra zorg voorziening, één inkomstenafdeling en reguliere afdelingen waar gedetineerden met een HvB-titel zijn geplaatst. Daarnaast zijn er cellen in gebruik door de KMar, waar aangehouden en in bewaring gestelde drugskoeriers kunnen worden ondergebracht en waar personen die om andere redenen door de KMar op het luchthaventerrein zijn aangehouden worden ingesloten.

Bestemming: Huis van Bewaring (regime van beperkte gemeenschap)
Grenslogies
Gevangenis

1.2 De commissie van toezicht

De commissie van toezicht houdt toezicht op de tenuitvoerlegging van de vrijheidsbeneming van de diverse ingeslotenen verblijvende in detentiecentrum Schiphol.

De samenstelling van de commissie van toezicht voldeed per 1 januari 2019 aan de in artikel 11 lid 3 van de Penitentiaire Maatregel gestelde eisen. Van de commissie van toezicht maakten onder andere deel uit een met rechtspraak belast lid van de rechterlijke macht, een advocaat, een medicus en een psycholoog.

Voorzitter

- mevrouw mr. E. Post, vanaf 1 maart 2018

Plaatsvervangend voorzitter

- mevrouw mr. N. van Wijnen-Vergeer

Leden

- mevrouw drs. E.M.S. Arduin
- de heer mr. drs. N.H.A. Arkenbosch
- de heer drs. G. van de Bruinhorst
- mevrouw M. Coster
- mevrouw mr. P. Figge
- mevrouw mr. A.J. Reitsma

- de heer drs. E.J.M. Schroots
- de heer mr. R. Swennenhuis

Gedurende het verslagjaar heeft mevrouw Post (per 30 september 2019) de commissie verlaten. Gedurende de laatste drie maanden van het verslagjaar heeft de plv. voorzitter, mevrouw Van Wijnen-Vergeer de voorzitterstaken vervuld. Er zijn in 2019 geen nieuwe leden toegetreden tot de commissie.

Gedurende het verslagjaar is de commissie ondersteund door het bureau commissies van toezicht van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, waarbij mevrouw mr. L. van Gaal de werkzaamheden van ambtelijk secretaris van de commissie heeft uitgevoerd. In verband met zwangerschapsverlof van mevrouw Van Gaal is zij van juni tot en met november vervangen door mevrouw mr. A. Knol

1.3 Deskundigheidsbevordering

In het kader van deskundigheidsbevordering zijn in dit verslagjaar de volgende opleidingen en cursussen gevolgd en bijeenkomsten bijgewoond:

- Rondleiding afdeling De Compagnie, PI Krimpen aan den IJssel (secretaris);
- RSJ-congres: 'Herstelrecht in de executiefase' (leden en secretaris);
- Moreel beraad detentiecentrum Schiphol (lid);
- Cursus penitentiair recht (secretaris);
- Landelijk voorzittersoverleg (plv. voorzitter);
- Landelijke themadag commissies van toezicht (leden en secretaris).

2. Cijfers

Aantal beklagzittingen: 17

Aantal contacten met GEDECO: 2

Aantal medische klachten: 43

Er zijn 30 klachten, van zowel inhoudelijke als organisatorische aard, overgedragen aan het hoofd zorg. In 13 klachten, van organisatorische aard, is niet gekozen voor overdragen. Van deze 13 klachten zijn er 6 ingetrokken ten gevolge van bemiddeling door de maandcommissaris. De beklagcommissie heeft 1 klager niet ontvankelijk verklaard in zijn klacht en 1 klacht is gegrond verklaard. Tot slot zijn er 5 klachten ingetrokken.

3. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak

In dit hoofdstuk wordt een aantal onderwerpen besproken waar de commissie van toezicht zich in 2019 mee heeft beziggehouden. Het betreft onderwerpen waar de commissie aandacht voor heeft gevraagd. Ten aanzien van deze onderwerpen heeft de commissie op meer of minder directe wijze geadviseerd dan wel haar toezichthoudende taak uitgevoerd. Andere onderwerpen waar de commissie minder nadrukkelijk van haar adviestaak dan wel toezichthoudende taak gebruik heeft gemaakt, maar welke wel de aandacht van de commissie hadden, komen aan de orde in hoofdstuk 5 *Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen*.

In de vergaderingen wordt aan een aantal onderwerpen standaard aandacht besteed. Deze onderwerpen zijn, voor zover relevant: de medische dienst, het verslag van de maandcommissarissen, ingekomen stukken en mededelingen van de voorzitter en de directie. Eenmaal per drie maanden komt de commissie van toezicht in besloten vergadering bijeen. Deze besloten vergaderingen vinden plaats voorafgaand aan de reguliere vergaderingen.

Meer specifiek hebben de volgende onderwerpen de aandacht van de commissie van toezicht gehad en deze onderwerpen zijn uitgebreid/veelvuldig besproken in de vergaderingen:

3.1 Hoofd zorg en de medische dienst

De commissie van toezicht heeft de uitdrukkelijk wens dat het hoofd zorg, dan wel zijn of haar plaatsvervanger de maandelijkse commissievergaderingen bijwoont. Gedurende het verslagjaar is er tweemaal sprake geweest van een nieuw (interim) hoofd zorg. Hierdoor was er helaas minder vaak vertegenwoordiging van de medische dienst aanwezig dan de commissie zou willen. Op de vergadering worden medische klachten en zaken die in de inrichting spelen, besproken.

Gedurende het verslagjaar is het opgevallen dat de commissie regelmatig medische klachten ontving. Al dan niet op een beklagformulier van de commissie van toezicht. De maandcommissarissen hebben de klachten steeds zo spoedig mogelijk overgedragen aan het hoofd zorg. Er is gevraagd om de juiste procedure onder de aandacht te brengen van het personeel en de justitiabelen. Bij de vergaderstukken zit elke maand een overzicht van de medische klachten en de wijze van afhandelen daarvan. Dit wordt op de vergadering kort doorgenomen.

3.2 GEDECO

Tijdens het eerste contactmoment van dit verslagjaar met de GEDECO, in februari 2019, kreeg de commissie te horen dat het functioneren van en de communicatie richting de GEDECO ondermaats waren. Voor de leden van de GEDECO was het onduidelijk wanneer er een vergadering zou plaatsvinden, er was geen sprake van een agenda, notulen of actiepuntenlijst. De leden werden ook niet in de gelegenheid gesteld om vooroverleg te voeren. De commissie heeft hiervoor aandacht gevraagd bij de directie. Gedurende het verslagjaar zijn hierin verbeteringen doorgevoerd.

3.3 In- en uitvoer

Gedurende het verslagjaar hebben de gedetineerden veel problemen ervaren rondom in- en uitvoer. Dit komt naar voren in de verslaglegging van de maandcommissaris maar blijkt ook zeer duidelijk uit de formele klachten. 137 van de klachten die in 2019 zijn ingediend hebben als onderwerp 'Persoonlijke voorwerpen', dat is 20% van het totaal aantal klachten. Van deze 137 klachten is ruim 13% (deels) gegrond verklaard. De commissie heeft hiervoor meermaals aandacht gevraagd tijdens de vergaderingen. Detentiecentrum Schiphol heeft een werkgroep opgezet om het proces rondom in- en uitvoer te kunnen verbeteren.

3.4 Winkel

Net als in het vorige verslagjaar ervaren de gedetineerden problemen met de winkel. De problemen zien nog altijd op het aanbod, levering en betaling.

3.5 Arbeid

Begin 2019 heeft de beklagcommissie in een aantal klachten uit 2018 geoordeeld dat detentiecentrum Schiphol de verplichting heeft om arbeid aan te gaan bieden aan de gedetineerden die daar verblijven. Helaas is de directie er niet in geslaagd om gedurende het verslagjaar arbeid te realiseren. Daar komt bovenop dat in de zomerperiode zelfs is besloten om – wederom – de arbeidsvervangende compensatie, zijnde extra recreatie, gedurende vier uur per week in te trekken. De commissie heeft aanleiding gezien om zich wederom per brief te richten tot Gerard Bakker, hoofddirecteur DJI, aangaande het onderwerp arbeid in detentiecentrum Schiphol. Deze brief treft u aan als bijlage 1. De reactie van de directeur divisie Gevangeniswezen en Vreemdelingenbewaring op dit schrijven, is aangehecht als bijlage 2. Op 19 december 2019 heeft de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming beslist op het directeursberoep ten aanzien van de beslissing van de beklagcommissie over de arbeid in detentiecentrum Schiphol. De uitspraak met kenmerk R-19/3233/GA is [gepubliceerd](#) in de databank van de RSJ. Het beroep is deels gegrond verklaard.

3.6 Landelijke Bijzondere Bijstandseenheid (LBB)

In oktober 2019 heeft de LBB een spitactie uitgevoerd in detentiecentrum Schiphol die voor veel onrust heeft gezorgd. Tijdens deze spitactie zijn alle gedetineerden van één afdeling gezamenlijk in een afgesloten ruimte geplaatst. Alwaar een opstand is ontstaan en de deur van binnenuit is gebarricadeerd. De maandcommissaris die enkele dagen na de spitactie de inrichting bezocht heeft zelf de gevolgen kunnen waarnemen. Dit incident is voor de commissie aanleiding geweest om DV&O uit te nodigen tijdens een commissievergadering, toelichting te geven over de werkzaamheden van de LBB en algemene vragen te beantwoorden. DV&O is aanwezig geweest tijdens de commissievergadering in januari 2020.

3.7 Beslissingsbevoegdheid artikel 3 Pbw

Gedurende het verslagjaar heeft de beklagcommissie naar aanleiding van diverse klachten geoordeeld dat medewerker 'X' niet bevoegd is tot het opleggen van disciplinaire straffen vanwege – kort gezegd – de onwenselijke situatie dat hij werkzaam is in de functie van hoofd veiligheid en daarnaast is benoemd tot plaatsvervangend vestigingsdirecteur, maar niet fungeert als volwaardig directielid. Een voorbeeld van een uitspraak in deze lijn is die in de klacht met kenmerk DS2019/220. De uitspraak is aan dit verslag gehecht als bijlage 3.

4. Activiteiten in het kader van de bemiddelingstaak en de rechtsprekende taak

In het verslagjaar zijn 680 klachten vanuit de inrichting bij het Bureau commissies van toezicht (het secretariaat) binnengekomen. Een overzicht van de binnengekomen klachten en de afhandeling hiervan is als bijlage 4 aan dit verslag gehecht. Er is sprake van een behoorlijke stijging van het aantal klachten ten opzichte van 2018, toen waren er 407 klachten. Dit is een stijging van ruim 65%.

4.1 De bemiddelingstaak

Alle leden van de commissie vervullen tevens de functie van maandcommissaris.

Artikel 63 lid 4 van de Pbw geeft de beklagcommissie uit de commissie van toezicht de mogelijkheid om een klaagschrift in handen te stellen van een lid van de commissie van toezicht, bedoeld in artikel 7, derde lid (de maandcommissaris), teneinde deze in de gelegenheid te stellen terzake te bemiddelen. In de praktijk vragen de ingeslotenen in detentiecentrum Schiphol op de afdeling om een beklagformulier dan wel een spreekbriefje, die zij vervolgens in de daarvoor bestemde brievenbus deponeren. De maandcommissaris komt gemiddeld één keer per week in de inrichting en leegt dan de brievenbus. De maandcommissaris bespreekt de klaagschriften en spreekbriefjes vervolgens direct met de betreffende ingeslotene en tracht te bemiddelen. Als blijkt dat een ingeslotene, na het gesprek met de maandcommissaris, zijn klacht wil handhaven dan wel wil dat zijn spreekbriefje wordt gezien als een formele klacht, vermeldt de maandcommissaris dit in zijn of haar verslag. De stukken worden dan aan de secretaris van de commissie van toezicht opgestuurd. De ontvangst van de klacht wordt door het secretariaat aan klager bevestigd en de klager wordt van de verdere procedure op de hoogte gebracht.

Het komt ook voor dat klachten rechtstreeks worden ingediend bij het secretariaat van de commissie van toezicht. Na ontvangst van zo'n (formele) klacht wordt deze beoordeeld door de secretaris. Indien de klacht zich niet leent voor bemiddeling wordt deze direct aan de directie toegezonden met het verzoek daarop te reageren. Indien de klacht zich leent voor bemiddeling stuurt het secretariaat de stukken naar de maandcommissaris.

De leden van de commissie van toezicht vervulden gedurende dit verslagjaar beurtelings de functie van maandcommissaris. Er zijn twee maandcommissarissen per maand en er is een onderverdeling van de te bezoeken afdelingen gemaakt. Gemiddeld werd het detentiecentrum wekelijks door één of twee maandcommissarissen bezocht, teneinde zich op de hoogte te stellen van de sfeer en gang van zaken in het detentiecentrum, verzoekbriefjes met de daar verblijvende personen te bespreken en waar mogelijk te bemiddelen inzake klachten, die hem of haar door het secretariaat in handen waren gesteld dan wel door een ingeslotene in de daarvoor bestemde brievenbus waren gedaan. De maandcommissarissen brachten schriftelijk verslag uit. In de vergadering werden deze verslagen mondeling toegelicht.

De werkzaamheden van de maandcommissaris werden als zeer zinvol ervaren en leverden een bijdrage aan de oordeelsvorming van de commissie van toezicht over het leefklimaat in de inrichting en naar de indruk die de maandcommissarissen kregen is het ook gelukt in voorkomende gevallen een bijdrage te leveren aan de oplossing van problemen van de ingeslotenen.

Een overzicht van de binnengekomen klachten is als bijlage 4 bij dit verslag gevoegd. Daarop is te zien welke klachten door de ingeslotenen zijn ingetrokken nadat ze door de maandcommissaris zijn afgehandeld (“ingetrokken na bemiddeling”). Het komt ook voor dat de ingeslotenen hun klachten intrekken, zonder dat zij met de maandcommissaris hebben gesproken. Dan zijn zij als “ingetrokken” geregistreerd. Daarnaast werden ook sprekersbriefjes door de maandcommissaris afgehandeld. Hiervan is geen registratie bijgehouden.

In 2019 zijn 70 klachten door de maandcommissaris bemiddeld. 353 klachten zijn ingetrokken. Het aantal ingetrokken klachten, al dan niet na bemiddeling, betreft met 423 klachten ruim 60% van het totaal aantal klachten.

	2019	2018	2017
Ingetrokken	353	258	111
Ingetrokken na bemiddeling	70	24	28
Totaal	423	282	139

4.2 De rechtsprekende taak

De beklagcommissie is in wisselende samenstelling ten minste maandelijks bijeengekomen voor het houden van beklagzittingen. In totaal zijn er zeventien beklagzittingen gehouden in 2019. De commissie heeft de frequentie van de beklagzittingen verhoogd van eenmaal per maand, naar eenmaal per drie weken. De klachten zijn telkens zo spoedig mogelijk in behandeling genomen. Gemiddeld was een klacht gedurende het verslagjaar na 52 dagen afgehandeld. De beklagzittingen vonden plaats in aanwezigheid van een lid van de directie van detentiecentrum Schiphol en de desbetreffende klagers, eventueel bijgestaan door een rechtsbijstandverlener. In 108 klachten werd de klager bijgestaan door een advocaat, dat is in 16% van het totaal aantal klachten.

Ook zijn er dit verslagjaar weer klachten zonder zitting, schriftelijk afgedaan omdat de beslissing kennelijk niet-ontvankelijk of kennelijk ongegrond was. De voorzitter dan wel plaatsvervangend voorzitter van de beklagcommissie was in deze klachten van mening dat hij of zij voldoende was voorgelicht en heeft de klachten zonder mondelinge toelichting en in de meeste gevallen zonder verweer van de directie buiten zitting afgedaan.

In de vergaderingen van de commissie van toezicht werd verslag uitgebracht van de werkzaamheden van de voorzitter van de beklagcommissie dan wel van de beklagcommissie. De leden van de commissie van toezicht ontvingen steeds afschriften van de beslissingen bij de vergaderstukken. Gedurende het verslagjaar heeft de commissie aandacht gevraagd voor de kwaliteit van de geleverde verweerschriften. Regelmatig bestaat de indruk dat op voorhand nader uitzoekwerk had kunnen worden

verricht. Het komt naar het oordeel van de beklagcommissie te vaak voor dat na afloop van een beklagzitting nog zaken moeten worden uitgezocht door de directie.

De klachten die bij het secretariaat zijn binnengekomen waren van zeer uiteenlopende aard. De onderwerpen waar het meest over geklaagd werd, zijn 'persoonlijke voorwerpen', 'disciplinaire straf' en 'persoonlijke verzorging'.

Onderwerpen die in de klachten aan de orde kwamen, waren:

Onderwerpen	Aantal
Activiteiten (arbeid)	10
Activiteiten (diversen)	35
Activiteiten (luchten)	16
Activiteiten (sport)	5
Bejegening	46
Compensatie	3
Contact buitenwereld (bellen)	30
Contact buitenwereld (bezoek)	45
Contact buitenwereld (post)	6
Controle	14
Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	3
Dienst terugkeer en vertrek	2
Disciplinaire straf	66
Eisen verblijfsruimte	12
Geweld	4
Informatie/procedure	9
Onbekend	13
Ordemaatregel	12
Persoonlijke voorwerpen	137
Regime	11
Rekening courant/zak- en kleedgeld	39
Rogatoir verzoek	7
Schadeverhaal	1
Selectie/overpl. (extern)	22
Selectie/overpl. (intern)	11
Transport	4
Verlaten inrichting	5
Verzorging (diversen)	11
Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	6
Verzorging (medische)	43
Verzorging (persoonlijke)	52
Totaal	680

In het verslagjaar zijn 55 klachten gegrond, 23 klachten deels gegrond en 55 klachten ongegrond verklaard. Verder zijn de klagers in 68 klachten niet-ontvankelijk verklaard. Voorts zijn 43 klachten overgedragen aan een andere instantie (zoals het hoofd zorg van detentiecentrum Schiphol, een andere commissie van toezicht, de selectiefunctionaris of de RSJ). 7 klachten zijn afgedaan naar aanleiding van een rogatoir verzoek van een andere beklagcommissie. Ten tijde van het schrijven van dit verslag stonden er nog 5 klachten open.

De cijfers leveren het volgende beeld op:

Beklagcommissie	2019	2018	2017
Afdoening na rogatoir verzoek	7	11	15
Deels gegrond	23	3	-
Gegrond	55	18	11
Ingetrokken	353	258	111
Ingetrokken na bemiddeling	70	24	28
Ingetrokken ter zitting	6	2	-
Niet ontvankelijk	68	23	27
Ongegrond	50	29	34
Overgedragen	43	21	14
Openstaand	5	18	-
Totaal	680	407	240

In bijlage 4 staat achter de klachten vermeld in welke zaken beroep is ingesteld bij de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ). In het verslagjaar is dit 17 keer geschied. 15 keer door de klager en 2 keer door de directie. Hiervan zijn 2 beroepen gegrond verklaard, 10 beroepen ongegrond verklaard en 3 keer is de klager niet ontvankelijk verklaard in het beroep. In 2 beroepen is nog geen uitspraak gedaan door de RSJ.

Dit levert het volgende beeld op:

Beroepscommissie	2019	2018	2017
Gegrond	2	2	-
Deels gegrond	-	-	1
Ingetrokken	-	1	-
Niet ontvankelijk	3	3	2
Ongegrond	10	-	2
Openstaand	2	3	-
Totaal	17	9	5

Ten aanzien van de ingesloten in de arrestantencellen/detentieplaatsen van de Koninklijke Marechaussee heeft de commissie geen rechtsprekende taak. Hiervoor is een klachtencoördinator van de KMar in Den Haag aangesteld. Deze klachtencoördinator heeft in 2019 de commissievergadering van juli bijgewoond en een toelichting gegeven op haar werkzaamheden. Indien een klacht binnenkomt zou deze daar naartoe overgedragen worden. De commissie van toezicht verzoekt om te allen tijde op de hoogte te worden gehouden van de afhandeling van deze klachten. Dit is ook van belang ten aanzien van de klachten ingediend tegen (medewerkers van) de Dienst Terugkeer en Vertrek. De klachten worden na ontvangst door het secretariaat doorgestuurd aan DT&V en die is zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van de klachten. Hiervan is dit verslagjaar geen sprake geweest.

5. Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen

5.1 Ingekomen stukken

De commissie van toezicht heeft kennis genomen van onder andere de volgende, ingekomen stukken (*niet uitputtend*):

- RSJ Werkprogramma Advisering 2019
- Jurisprudentiebulletins van de RSJ
- RSJ-adviezen
- WODC rapport 'Voeding en justitiabelen'

Deze stukken zijn besproken op de vergadering in het bijzijn van de directie.

5.2 Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Een afvaardiging van de commissie heeft op 21 maart 2019 deelgenomen aan een jaargesprek met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in het kader van een toezichtbezoek. Het verslag van dit jaargesprek is [gepubliceerd](#) op de website van de Inspectie.

5.3 Inspectie Justitie en Veiligheid

Op 12 april 2019 heeft de Inspectie Justitie en Veiligheid een jaarbezoek gebracht aan detentiecentrum Schiphol. Tijdens dit bezoek heeft de inspectie geconstateerd dat er geen alarmknoppen aanwezig waren in de spreekkamers, dit is aangepast.

5.4 Telio

Gedurende het verslagjaar is telefoondienst Telio ingevoerd in detentiecentrum Schiphol. Hoewel er in eerste instantie wat opstartproblemen waren, is de invoering naar tevredenheid van de gedetineerden. De telefoonkosten van de oude aanbieder waren vele malen hoger dan die van Telio.

6. Management- en totaaloverzicht KLAVER

Met ingang van 2012 verzoekt de Dienst Justitiële Inrichtingen aan de commissie om bij haar jaarverslag het managementoverzicht en totaaloverzicht uit KLAVER¹ te voegen. De commissie zal aan dit verzoek tegemoetkomen maar plaatst daarbij wel een kanttekening.

KLAVER baseert de berekeningen op alle klachten waarin enige activiteit is geweest in het verslagjaar, in casu 2019. Dit betekent dat in de gevraagde overzichten ook gegevens worden meegenomen van klachten met een kenmerk uit het voorgaande jaar, 2018. Dit betekent ook dat klachten met een kenmerk uit het verslagjaar die in het huidige kalenderjaar maar vóór het schrijven van dit verslag zijn afgedaan niet worden meegenomen.

De commissie baseert de berekeningen en gegevens in haar verslag uitsluitend op klachten die zijn aangemaakt in het verslagjaar. Dit betekent dat de verzochte overzichten aantoonbaar afwijkend zullen zijn van hetgeen in andere hoofdstukken van dit verslag is te lezen.

Totaaloverzicht CvT Bureau Utrecht 2019 – Beklagcommissie, Detentiecentrum Schiphol

2019	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom														eind voorraad
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongeground	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	
januari	59	28	28	0	0	30	30	0	47	1	3		3	1	15	6		1		57
februari	57	67	67	0	0	35	35	0	22				6		22	5	1	1		89
maart	89	27	27	0	0	27	27	0	48	4			1	2	18	2				89
1e kwartaal	59	122	122	0	0	92	92	0	39	5	3		10	3	55	13	1	2		89
april	89	53	53	0	0	28	28	0	55	2	2	1	4	1	15	3				114
mei	114	47	47	0	0	79	79	0	65	9	4		3	13	37	11	1	1		82
juni	82	50	50	0	0	47	47	0	83	7	9	2	7	3	13	5		1		85
2e kwartaal	89	150	150	0	0	154	154	0	68	18	15	3	14	17	65	19	1	2		85
juli	85	57	57	0	0	32	32	0	28	2	2		6	4	15	2	1			110
augustus	110	46	46	0	0	64	64	0	59	6	8	2	1	14	31		1	1		92
september	92	45	45	0	0	53	53	0	38	6	3			4	33	4		3		84
3e kwartaal	85	148	148	0	0	149	149	0	42	14	13	2	7	22	79	6	2	4		84
oktober	84	54	54	0	0	41	41	0	48	2	1	3	3		19	12	1			97
november	97	115	115	0	0	56	56	0	56	4	3	5	6	2	28	7	1			156
december	156	91	91	0	0	80	80	0	43	2	3			9	59	7				167
4e kwartaal	84	260	260	0	0	177	177	0	49	8	7	8	9	11	106	26	2			167
Totaal	59	680	680	0	0	572	572	0	49	45	38	13	40	53	305	64	6	8		167

Doorloop termijnen in dagen							
Instroom	Uitstroom	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60
680	572	148	150	36	38	20	180

Beslissingen								
Geground	Ongeground	Deels gegrond	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek
45	38	13	40	53	305	64	6	8

¹ Staat voor **KLA**chten **Ver**werken **En** **R**apporteren en is het klachtenregistratiesysteem van de commissies van toezicht.

mr. J.M. Grubben
(secretaris)



mr. drs. N.H.A. Arkenbosch
(voorzitter)



Bijlage 1

Brief van commissie van toezicht aan HDJI

COMMISSIE VAN TOEZICHT

Aan: Ministerie van Justitie en Veiligheid
Dienst Justitiële Inrichtingen
t.a.v. hoofddirecteur de heer G. Bakker
Postbus 30132
2500 GC 'S GRAVENHAGE

Tevens per e-mail:
secretariaat.hdji@dji.minjus.nl

correspondentie:
Postbus 16005
3500 DA Utrecht

Telefoon: 088 - 3611758
E-mail: cvt.rb-midden-nederland@rechtspraak.nl

Utrecht, 29 juli 2019

Geachte heer Bakker,

De commissie van toezicht van het detentiecentrum Schiphol (commissie) heeft met verbijstering kennis genomen van het memo van de plaatsvervangend vestigingsdirecteur van het detentiecentrum Schiphol (directie) van 28 juni 2019. Daarin wordt aan de gedetineerden meegedeeld dat de compensatie voor het niet aanbieden van arbeid in de periode van 8 juli 2019 tot en met 2 september 2019 wordt beperkt in die zin dat één arbeidsblok van 4 uur per week niet langer wordt omgezet in recreatie-uren. Tijdens dit arbeidsblok blijven de gedetineerden ingesloten in hun cel. Met deze handelwijze gaat de directie volledig voorbij aan de recente uitspraak van de beklagcommissie uit de commissie van toezicht (beklagcommissie) van 20 maart 2019 waarin de beklagcommissie onder meer heeft geoordeeld dat beperking van de compensatie voor het niet aanbieden van arbeid niet is toegestaan.²

Voorgeschiedenis

Al in 2014 (!) heeft de beklagcommissie geoordeeld dat het niet aanbieden van arbeid aan gedetineerden in een huis van bewaring in strijd is met artikel 47 van de Penitentiaire beginselenwet (Pbw).³ Daarbij is de directeur opgedragen om per direct aan de ingeslotenen een dagprogramma aan te bieden, waarbij is opgemerkt dat als dit niet gerealiseerd kan worden inclusief de in het dagprogramma opgenomen arbeidsblokken, de directeur dan per geheel arbeidsblok een alternatief aan zal moeten bieden dan wel ingeslotenen gedurende het gehele arbeidsblok uit dient te sluiten. Aan deze uitspraak is nooit onverkorte uitvoering gegeven.

Op 15 oktober 2018 zijn er vanuit de Tweede Kamer vragen gesteld aan de minister voor Rechtsbescherming over onder meer het gebrek aan arbeidsmogelijkheden in het

² Commissie van Toezicht, 20 maart 2019, KC 2019/010

³ Commissie van Toezicht, 31 juli 2014, KC 2014/039

detentiecentrum Schiphol.⁴ Bij brief van 5 november 2018 heeft de commissie uw aandacht gevraagd voor het gebrek aan arbeidsmogelijkheden in het detentiecentrum Schiphol en voor de per 24 oktober 2018 ingegane beperking van de compensatie voor het niet aanbieden van arbeid. Daarbij is verzocht de directie de middelen te verschaffen om de beperking van de compensatie te kunnen beëindigen.

Naar aanleiding van een klacht over de op 24 oktober 2018 ingegane beperking heeft de commissie bij bovengenoemde uitspraak van 20 maart 2019 geoordeeld dat beperking van de compensatie voor het niet aanbieden van arbeid niet is toegestaan en de klager een financiële compensatie ten laste van de directie toegekend. Verder heeft de commissie de directie opgedragen zo spoedig mogelijk arbeidsmogelijkheden te realiseren.

Bij uitspraak van 3 april 2019 heeft de voorzitter van de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ) het verzoek van de directie om deze uitspraak in afwachting van een beslissing op het tegen deze uitspraak ingestelde beroep te schorsen afgewezen.⁵

Ondanks dit alles heeft de directie opnieuw - en met dezelfde door de commissie in de uitspraak van 20 maart 2019 al verworpen motivering - tot beperking van de compensatie voor het niet aanbieden van arbeid beslist. Dit is des te indringender omdat de minister voor Rechtsbescherming in juni 2018 een nieuwe visie op gevangenisstraffen heeft gepresenteerd waarin werd gesteld dat het kabinet juist meer inzet op arbeid in detentie, vanwege het positieve effect op re-integratie.⁶

Conclusie

De commissie vindt deze handelwijze van de directie onaanvaardbaar. Niet alleen duurt de schending van het recht op arbeid van gedetineerden die in een huis van bewaring verblijven al jarenlang voort, ook wordt deze schending opnieuw verergerd door de compensatie voor het niet aanbieden van arbeid wederom te beperken. De commissie kan dit niet anders kwalificeren dan als een gebrek aan respect voor de geldende regelgeving en voor de rechten van gedetineerden die in een huis van bewaring verblijven.

Dringende oproep

De commissie doet een dringend beroep op u en de minister voor Rechtsbescherming om uw beider verantwoordelijkheid voor het naleven van de regelgeving en het eerbiedigen van de rechten van gedetineerden te nemen, ook waar het gaat om het (onverkort) bieden van arbeidsmogelijkheden in het detentiecentrum Schiphol.

De commissie roept u daarom met klem op de beperking van de compensatie voor het niet aanbieden van arbeid per direct te (doen) beëindigen en zo nodig de directie daarvoor onmiddellijk de middelen te verschaffen. De commissie roept u verder op om met spoed en bij voorrang uitvoering te geven aan de uitspraken van de beklagcommissie van 31 juli 2014 en 20 maart 2019 en de in deze uitspraken neergelegde opdracht tot het realiseren van een arbeidsvoorziening in het detentiecentrum Schiphol.

⁴ Vragen van het lid Van Nispen (SP) en de daarop door de regering gegeven antwoorden, Aanhangsel van de Handelingen, Kamerstukken 2018-2019, nr. 649

⁵ Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming, 3 april 2019, S-19/1389/SGA

⁶ Recht doen, kansen bieden. Naar een effectievere gevangenisstraf, ministerie van Justitie en Veiligheid, juni 2018, Kamerstukken 2018/19, 29279, 439, bijlage 845936, p. 10.

Namens de commissie van toezicht,



mw. mr. N. van Wijnen-Vergeer
waarnemend voorzitter van de commissie van toezicht bij het detentiecentrum Schiphol

In afschrift aan:

- De Minister voor Rechtsbescherming
- De voorzitter van de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming
- De Inspectie Justitie en Veiligheid
- Vaste Kamercommissie (TK) voor Justitie en Veiligheid
- De directie van detentiecentrum Schiphol
- ANP (in de aangepaste vorm van een persbericht)

Bijlage 2

Reactie van HDJI op brief van commissie van toezicht



> Retouradres Postbus 30132 2500 GC Den Haag

Commissie van Toezicht DC Schiphol
t.a.v. mw. mr. N. van Wijnen-Vergeer
Postbus 16005
3500 DA Utrecht



**Divisie Gevangeniswezen
en Vreemdelingenbewaring**
Divisie

Turfmarkt 147
2511 DP Den Haag
Postbus 30132
2500 GC Den Haag
www.dji.nl

Ons kenmerk
2726545

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Datum 12 november 2019

Onderwerp reactie op uw brief inzake compensatie arbeidsuren

Geachte mevrouw Van Wijnen-Vergeer,

Graag reageer ik op uw brief d.d. 29 juli 2019 aan de hoofddirecteur DJI, dhr. Gerard Bakker. Hierin vraagt u om een reactie op het besluit van de directie van Detentiecentrum (DC) Schiphol om in de periode van 8 juli tot en met 2 september 2019 één blok arbeidsvervangende recreatie-uren per week te laten vervallen en om met spoed arbeidsvoorzieningen te realiseren in DC Schiphol.

Uitgangspunt is dat in een Huis van Bewaring (HvB) arbeid onderdeel is van het dagprogramma. Arbeid draagt bij aan een zinvolle dagbesteding en het voorkomen van recidive. DC Schiphol is van origine een detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring aan wie geen arbeid wordt aangeboden. In DC Schiphol zijn momenteel daarom nog geen arbeidszalen aanwezig, maar daar brengen we verandering in. DJI heeft inmiddels aan het Rijksvastgoedbedrijf de opdracht gegeven om arbeidszalen in DC Schiphol te realiseren. Het project om dit te realiseren is voor de zomer van start gegaan. De bouw hiervan zal een aantal jaar duren. Voor de tussenliggende tijd zullen praktische oplossingen worden gekozen om binnen het bestaande complex al zoveel als mogelijk arbeidsuren aan te kunnen bieden. Dit jaar zullen we starten met het aanbieden van arbeid aan de eerste groep gedetineerden. Daarna willen we dit zo snel mogelijk uitbreiden met tijdelijke voorzieningen. Zolang er geen uren arbeid in het dagprogramma geboden kunnen worden, worden de gedetineerden – zoals nu ook gebruikelijk is – tijdens deze uren uitgesloten van hun cel en worden recreatie-uren aangeboden.

DC Schiphol zit in een dynamische en complexe ontwikkeling, als gevolg van de transitie van de sluiting van Zwaag en Almere vorig jaar. DC Schiphol speelde een belangrijke rol in de bijbehorende transitie van gedetineerden en personeel. Dit vraagt veel van de betreffende medewerkers. Ondertussen heeft DJI en DC Schiphol in het bijzonder te maken met een stevige wervingsbehoefte in een krappe arbeidsmarkt.

Elk jaar is in de zomerperiode de druk op het personeel groot. Veel medewerkers zijn afwezig als gevolg van vakantie, zodat er minder flexibiliteit is in de personeelsbezetting om ziekte of andere calamiteiten op te vangen. In 2018 is door DC Schiphol al een jaarplanning gemaakt voor de personele inzet, inclusief



de zomervakantie. Door het sluiten van de PI's Almere en Zwaag is een groot aantal medewerkers begin 2019 naar DC Schiphol gekomen. Uit oogpunt van goed werkgeverschap is (landelijk) afgesproken dat de voor de medewerkers vastgestelde jaarplanners voor 2019 van kracht zouden blijven. Hierdoor bleken er in DC Schiphol meer medewerkers in de zomerperiode op vakantie dan in eerste instantie ingeschat.

**Divisie Gevangeniswezen
en
Vreemdelingenbewaring**
Divisie

Datum
12 november 2019

Om de werkdruk voor het personeel enigszins te verminderen en het primair proces veilig en verantwoord te laten plaatsvinden, is besloten tijdelijk voor de duur van genoemde periode een blok arbeid van vier uur niet in recreatietijd te compenseren. Deze uren zijn de gedetineerden ingesloten op cel. Het personeel is zo in de gelegenheid de rapportages op orde te brengen, mentorgesprekken te voeren en andere taken uit te voeren die van belang zijn voor een veilig en verantwoord primair proces. Dit besluit gaf duidelijkheid en rust aan personeel en gedetineerden, in plaats van dat gedurende deze zomerweken elke dag bekeken moest worden of vanwege de personele bezetting een deel van het dagprogramma ingetrokken moest worden.

Ons kenmerk
2726545

Naar mijn oordeel heeft de directie dan ook een verstandig besluit genomen. Ik ga er vanuit dat ik u hiermee voldoende heb geïnformeerd. Via de directie van DC Schiphol zullen we u goed op de hoogte houden van de ontwikkelingen rond het aanbieden van arbeid.

Met vriendelijke groet,

Mr. drs. M.A. Schippers
*Directeur divisie Gevangeniswezen en
Vreemdelingenbewaring*

Bijlage 3

Uitspraak beklagcommissie inzake DS2019/220

DE BEKLAGCOMMISSIE UIT DE COMMISSIE VAN TOEZICHT BIJ HET DETENTIECENTRUM SCHIPHOL

De beklagcommissie uit de commissie van toezicht bij het Detentiecentrum Schiphol (DCS) heeft kennisgenomen van het bij het secretariaat ingekomen klaagschrift van:

[...], verder te noemen klager en op dit moment niet gedetineerd.

Het klaagschrift is gericht tegen de oplegging van een disciplinaire straf op 21 mei 2019. Klager wordt in deze procedure bijgestaan door mw. mr. N.C. Reehuis.

De directeur heeft schriftelijk gereageerd op de klacht. Klager heeft van deze reactie kennis kunnen nemen. De klacht is behandeld op een beklagzitting, in aanwezigheid van de raadvrouw van klager en de directie, dhr. R. Moree (plv. vestigingsdirecteur) en mw. M. de Jonge (juridisch medewerker). Klager is correct opgeroepen, maar niet ter zitting verschenen in verband met zijn werk.

In het kader van de behandeling van deze klacht heeft de beklagcommissie kennisgenomen van de volgende informatie:

- klaagschrift van 24 mei 2019 en diezelfde dag bij het secretariaat binnengekomen;
- aanvullend klaagschrift van 31 mei 2019 en diezelfde dag bij het secretariaat binnengekomen;
- verweerschrift van de directeur van 10 juli 2019, inclusief bijlagen (schriftelijk verslag en schriftelijke mededeling);
- het verhandelde ter zitting van 11 november 2019, hieronder kort uiteengezet voor zover niet gebleken uit de schriftelijke bescheiden.

Het standpunt van klager

Namens klager voert de raadvrouw aan dat klager zelf niet heeft deelgenomen aan de wanordelijkheden die zich hebben voorgedaan tijdens het transport. Gelet op het feit dat er camera's in de bus aanwezig waren, was het niet moeilijk geweest om de schuldige, niet zijnde cliënt, aan te wijzen. De directeur kan slechts hen straffen die een feit, onverenigbaar met de orde of veiligheid in de inrichting, dan wel de ongestoorde tenuitvoerlegging van de vrijheidsbeneming, hebben begaan. De omstandigheid dat klager deel uitmaakte van een groep waarin een persoon zich onbehoorlijk heeft gedragen, is onvoldoende om tot de conclusie te komen dat sprake is geweest van strafbaar gedrag. Verzocht wordt om het beklag gegrond te verklaren en een tegemoetkoming toe te kennen.

Ter zitting voegt de raadvrouw toe dat gelet op het feit dat niet bekend is om wat voor soort bus het ging, hoe de compartimenten eruitzagen en de camerabeelden niet zijn bekeken, klager prematuur als schuldige is aangewezen. Klager heeft direct aangegeven dat hij geen aandeel had in de wanordelijkheden en heeft daarbij gewezen op het bekijken van de camerabeelden. Hij wist niet dat de camera was afgeplakt. Klager was voorgeleid bij de rechter-commissaris waar de bewaring was bevolen. Het betrof het transport van de rechtbank naar de inrichting. Klager wilde geen vinger wijzen naar een ander, hij is net binnengekomen in een penitentiaire inrichting en een dergelijke actie wordt onder medegedetineerden niet gewaardeerd. Van klager kan niet verwacht worden dat hij gaat aanwijzen welke personen een aandeel hadden in het incident. Klager maakte in het verleden wel de keus om zich te mengen in soortgelijke situaties en heeft naar aanleiding van die ervaringen de keus gemaakt om dit niet meer te doen.

Het standpunt van de directie

De directie geeft aan dat klager op 20 mei 2019 samen met een aantal andere gedetineerden in een cellenbus van de Dienst Vervoer & Ondersteuning (DV&O) is vervoerd van de rechtbank naar DCS. Tijdens het transport hebben klager en twee andere gedetineerden zich ernstig misdragen. Ze hebben tegen de wanden en het noodluik getrapt en geslagen. Door deze bewegingen is de bus gaan slingeren. Klager is meerdere keren verzocht om hiermee te stoppen, maar gaf hier geen gehoor aan. Daarbij is ook de camera afgedekt. Uit niets is gebleken dat klager zich op enig moment heeft gedistantieerd van het gewelddadige gedrag. De gedetineerden in de andere compartimenten waren erg geschrokken. Klager heeft een zeer onveilige situatie veroorzaakt voor alle inzittenden van de bus. De poging tot het ontzetten van het noodluik kan worden aangemerkt als een poging tot ontvluchting. De directeur acht de straf op goede gronden opgelegd.

De beoordeling

Klager heeft conform artikel 60 van de Pbw tijdig beklag ingediend tegen een door of namens de directeur genomen beslissing. Klager kan daarom worden ontvangen in zijn beklag.

Op grond van artikel 51, eerste lid, van de Pbw kan de directeur een disciplinaire straf opleggen wegens het begaan van feiten die onverenigbaar zijn met de orde of de veiligheid in de inrichting dan wel de ongestoorde tenuitvoerlegging. Dit kan onder meer betekenen de opsluiting in een strafcel voor de duur van ten hoogste twee weken.

De beklagcommissie stelt vast dat uit het schriftelijk verslag, dat is opgemaakt door twee transportbegeleiders van DV&O, blijkt dat klager tijdens het transport van de rechtbank naar DCS tegen het noodluik heeft getrapt en geslagen. Het noodluik is hierdoor ontzet. Daarbij heeft klager ook de camera van het compartiment afgeplakt. Klager heeft geen gehoor gegeven aan meerdere verzoeken om hiermee te stoppen. Bij aankomst bij DCS is door de twee transportbegeleiders aan klager rapport aangezegd. De directeur heeft klager de volgende dag een disciplinaire straf opgelegd van vijf dagen opsluiting in een strafcel.

De beklagcommissie is van oordeel dat er geen redenen zijn om te twifelen aan de juistheid van voornoemd rapportage. Het tijdens een transport trappen en slaan tegen het noodluik van de cellenbus, zijn gedragingen die onverenigbaar zijn met de ongestoorde tenuitvoerlegging van de vrijheidsbeneming.⁷ De directeur had daarom in redelijkheid kunnen overgaan tot oplegging van een disciplinaire straf.

Terugwerkende kracht

Blijkens het schriftelijk verslag heeft het incident plaatsgevonden op 20 mei 2019 om 17:15 uur. Uit de schriftelijke mededeling blijkt dat de disciplinaire straf is opgelegd op 21 mei 2019 op een onbekend gebleven tijdstip. Daarnaast blijkt dat de straf is opgelegd met ingang van 20 mei 2019 om 17:45 uur. De beklagcommissie stelt hiermee vast dat de disciplinaire straf is opgelegd met terugwerkende kracht, hetgeen niet is toegestaan. Het beklag zal daarom in zoverre formeel gegrond worden verklaard. Nu klager hierdoor niet is benadeeld ziet de beklagcommissie geen aanleiding om een tegemoetkoming toe te kennen.

Beslissingsbevoegdheid

Op grond van artikel 3, derde lid, van de Pbw berust het beheer van de inrichting bij de directeur, die als zodanig door de Minister van Justitie & Veiligheid (de Minister) wordt aangewezen. Op grond van het vierde lid van dit artikel wijst de Minister een of meer personen aan als plaatsvervanger van de directeur. In de Pbw wordt verder geen onderscheid gemaakt tussen de directeur en de plaatsvervanger van de directeur: er wordt volstaan met het begrip directeur. De bevoegdheden en verantwoordelijkheden die in de wet aan deze functionaris worden toegekend, komen derhalve toe aan een ieder die als directeur is aangesteld. De directeur ontleent zijn bevoegdheden rechtstreeks aan de wet en kan ingevolge het tweede lid van artikel 5 van de Pbw bepaalde bevoegdheden mandateren aan medewerkers van de inrichting. Uitgesloten van mandatering zijn evenwel de bevoegdheden genoemd in het vierde lid van datzelfde artikel, waaronder de oplegging van een disciplinaire straf.

De beklagcommissie stelt vast dat de schriftelijke mededeling van de disciplinaire straf is ondertekend door dhr. [...] als plaatsvervangend vestigingsdirecteur. Ambtshalve is de beklagcommissie bekend dat dhr. [...] de functie van hoofd veiligheid uitoefent in DCS. Blijkens zijn aanstellingsbesluit is dhr. [...] als hoofd veiligheid, op grond van artikel 3, vierde lid, van de Pbw, aangesteld als plaatsvervangend vestigingsdirecteur. Nu in het aanstellingsbesluit geen beperkingen in de duur of de werkzaamheden worden gesteld, lijkt het aanstellingsbesluit aan de daaraan te stellen eisen te voldoen.

De beklagcommissie overweegt dat aan dhr. [...], als plaatsvervangend vestigingsdirecteur, enerzijds alle taken en bevoegdheden toekomen die conform de Pbw aan de directeur zijn voorbehouden. Anderzijds is dhr. [...] als hoofd veiligheid een medewerker waaraan de directeur mandaat kan verlenen op grond van artikel 5 van de Pbw. In deze hoedanigheid is dhr. [...] ondergeschikt aan de directeur. Gelet hierop is de beklagcommissie, in lijn met de jurisprudentie van de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ)⁸, van oordeel dat de combinatie van beide functies

⁷ Kamerstukken II 1994-1995, 24 263, nr. 3, p. 67

⁸ RSJ 22 oktober 2015, 15/777/GA

als onwenselijk moet worden geacht omdat zij het gevaar van vermenging van taken en bevoegdheden in zich bergt.

Verder overweegt de beklagcommissie dat het voor gedetineerden duidelijk dient te zijn welke personen zijn aangewezen als (plaatsvervangend) vestigingsdirecteur in de inrichting en in die hoedanigheid de daarbij horende bevoegdheden toekomen. Nu dhr. [...] zowel als hoofd veiligheid als (plaatsvervangend) directeur fungeert, is het naar het oordeel van de beklagcommissie onvoldoende gegarandeerd dat duidelijk is in welke hoedanigheid dhr. [...] bij de oplegging van een disciplinaire straf functioneert. De enkele ondertekening van de beslissing door dhr. [...] als plaatsvervangend directeur is daartoe onvoldoende.⁹

Gelet op het voorgaande is de beklagcommissie van oordeel dat dhr. [...] in de praktijk niet als volwaardig plaatsvervangend directeur kan worden aangemerkt en acht dhr. [...] niet bevoegd tot het opleggen van disciplinaire straffen. De bestreden beslissing is daarmee onbevoegd genomen en de beklagcommissie zal het beklag gegrond verklaren en de beslissing vernietigen.

Nu de gevolgen van de bestreden beslissing niet meer ongedaan kunnen worden gemaakt, acht de beklagcommissie een tegemoetkoming op zijn plaats. Ingevolge de standaardbedragen tegemoetkoming van de RSJ wordt in beginsel voor elke dag strafcel een tegemoetkoming toegekend van €10,-. Nu vast staat dat klager feiten heeft begaan die onverenigbaar zijn met de ongestoorde tenuitvoerlegging van de vrijheidsbeneming, ziet de beklagcommissie aanleiding voor matiging van de tegemoetkoming. De beklagcommissie stelt de tegemoetkoming vast op €20,-.

BESLISSING

De beklagcommissie verklaart het beklag gegrond.

De beklagcommissie kent aan klager een tegemoetkoming toe van €20,-.

Aldus gegeven op 11 december 2019 door mw. mr. N. van Wijnen-Vergeer (voorzitter), dhr. mr. R. Swennenhuis en mw. mr. M.C. Coster (leden), bijgestaan door de secretaris mw. mr. A. Knol.

⁹ RSJ 22 oktober 2015, 15/777/GA

Bijlage 4

Klachtenoverzicht 2019 detentiecentrum Schiphol

Kl.nr.	A	Datum ontvangst	Datum afdoening	Aantal dagen	Categorie	Beslissing	S	Hoger beroep
DS2019/1		14-1-2019	3-10-2019	262	Disciplinaire straf	Deels geground	x	
DS2019/2		14-1-2019	3-10-2019	262	Nog onbekend	Deels geground	x	
DS2019/3		14-1-2019	7-5-2019	113	Nog onbekend	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/4		14-1-2019	15-1-2019	1	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/5		14-1-2019	30-1-2019	16	Verzorging (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/6		14-1-2019	31-1-2019	17	Activiteiten (arbeid)	Ingetrokken		
DS2019/7		14-1-2019	31-1-2019	17	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/8		14-1-2019	7-5-2019	113	Disciplinaire straf	Geground	x	
DS2019/9	x	14-1-2019	7-5-2019	113	Selectie/overpl. (extern)	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/10	x	17-1-2019	14-6-2019	148	Disciplinaire straf	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/11		17-1-2019	7-5-2019	110	Persoonlijke voorwerpen	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/12		22-1-2019	23-1-2019	1	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/13		23-1-2019	6-2-2019	14	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/14		23-1-2019	23-1-2019	0	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/15		23-1-2019	6-6-2019	134	Contact buitenwereld (bezoek)	Ongegrond	x	
DS2019/16		23-1-2019	6-2-2019	14	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/17		23-1-2019	25-1-2019	2	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/18		23-1-2019	23-1-2019	0	Bejegening	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/19		23-1-2019	14-6-2019	142	Persoonlijke voorwerpen	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/20		23-1-2019	23-1-2019	0	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/21		23-1-2019	29-3-2019	65	Activiteiten (luchten)	Ingetrokken		
DS2019/22		23-1-2019	23-1-2019	0	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/23		23-1-2019	23-1-2019	0	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/24		23-1-2019	7-5-2019	104	Persoonlijke voorwerpen	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/25		23-1-2019	20-2-2019	28	Nog onbekend	Ingetrokken		
DS2019/26		23-1-2019	6-2-2019	14	Verlaten inrichting	Ingetrokken		
DS2019/27		23-1-2019	20-2-2019	28	Regime	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/28		29-1-2019	30-1-2019	1	Selectie/overpl. (extern)	Overgedragen		
DS2019/29		4-2-2019	11-2-2019	7	Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek		
DS2019/30	x	4-2-2019	13-5-2019	98	Disciplinaire straf	Ongegrond	x	Niet ontvankelijk (kl)
DS2019/31	x	5-2-2019	11-2-2019	6	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/32	x	5-2-2019	1-8-2019	177	Contact buitenwereld (post)	Geground	x	
DS2019/33		6-2-2019	27-2-2019	21	Eisen verblijfsruimte	Ingetrokken		
DS2019/34	x	7-2-2019	1-8-2019	175	Disciplinaire straf	Ongegrond	x	
DS2019/35		8-2-2019	27-2-2019	19	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/36		11-2-2019	11-2-2019	0	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/37		11-2-2019	6-6-2019	115	Contact buitenwereld (bezoek)	Ongegrond	x	
DS2019/38		11-2-2019	28-2-2019	17	Bejegening	Ingetrokken		
DS2019/39		11-2-2019	28-2-2019	17	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/40		11-2-2019	11-2-2019	0	Verzorging (medische)	Overgedragen		

Bijlage 4 – Klachtenoverzicht 2019

DS2019/41		11-2-2019	28-2-2019	17	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/42		11-2-2019	28-2-2019	17	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/43		11-2-2019	11-2-2019	0	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/44		11-2-2019	21-2-2019	10	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/45		11-2-2019	11-2-2019	0	Controle	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/46		12-2-2019	27-2-2019	15	Informatie/procedure	Ingetrokken		
DS2019/47		12-2-2019	27-2-2019	15	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/48		12-2-2019	27-2-2019	15	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/49		12-2-2019	15-3-2019	31	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/50		12-2-2019	1-3-2019	17	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/51		12-2-2019	1-3-2019	17	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/52		12-2-2019	6-6-2019	114	Persoonlijke voorwerpen	Gegronnd	x	
DS2019/53	x	7-2-2019	1-8-2019	175	Verzorging (diversen)	Ongegrond	x	
DS2019/54		12-2-2019	18-2-2019	6	Eisen verblijfsruimte	Ingetrokken		
DS2019/55		14-2-2019	3-10-2019	231	Persoonlijke voorwerpen	Gegronnd	x	
DS2019/56		14-2-2019	7-5-2019	82	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/57		14-2-2019	7-5-2019	82	Nog onbekend	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/58	x	18-2-2019	1-8-2019	164	Ordemaatregel	Deels gegronnd	x	
DS2019/59	x	11-2-2019	13-5-2019	91	Persoonlijke voorwerpen	Ongegrond	x	
DS2019/60	x	12-2-2019	4-3-2019	20	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/61	x	12-2-2019	13-5-2019	90	Activiteiten (sport)	Gegronnd	x	
DS2019/62	x	12-2-2019	4-3-2019	20	Contact buitenwereld (post)	Ingetrokken		
DS2019/63		19-2-2019	20-2-2019	1	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/64	x	19-2-2019	13-5-2019	83	Controle	Ongegrond	x	
DS2019/65	x	19-2-2019	7-5-2019	77	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/66		19-2-2019	6-3-2019	15	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/67		19-2-2019	20-2-2019	1	Activiteiten (arbeid)	Overgedragen		
DS2019/68		19-2-2019	1-3-2019	10	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/69		19-2-2019	26-2-2019	7	Controle	Ingetrokken		
DS2019/70		19-2-2019	6-3-2019	15	Controle	Ingetrokken		
DS2019/71		19-2-2019	17-5-2019	87	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/72		19-2-2019	1-3-2019	10	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/73		19-2-2019	5-3-2019	14	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/74		19-2-2019	20-2-2019	1	Verzorging (medische)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/75		19-2-2019	6-3-2019	15	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/76		20-2-2019	6-5-2019	75	Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek	x	
DS2019/77		25-2-2019	18-9-2019	205	Persoonlijke voorwerpen	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/78		25-2-2019	9-5-2019	73	Persoonlijke voorwerpen	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/79		25-2-2019	9-5-2019	73	Activiteiten (luchten)	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/80		25-2-2019	7-5-2019	71	Nog onbekend	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/81		25-2-2019	9-5-2019	73	Verzorging (medische)	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/82		25-2-2019	9-5-2019	73	Transport	Niet ontvankelijk	x	

Bijlage 4 – Klachtenoverzicht 2019

DS2019/83		25-2-2019	9-5-2019	73	Activiteiten (diversen)	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/84		27-2-2019	15-3-2019	16	Verzorging (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/85		27-2-2019	28-2-2019	1	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/86	x	27-2-2019	12-12-2019	288	Persoonlijke voorwerpen	Ongegrond	x	
DS2019/87	x	27-2-2019	12-12-2019	288	Verzorging (persoonlijke)	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/88		27-2-2019	20-3-2019	21	Verzorging (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/89	x	27-2-2019	6-6-2019	99	Verzorging (persoonlijke)	Geground	x	Geground (kl)
DS2019/90	x	27-2-2019	6-6-2019	99	Persoonlijke voorwerpen	Geground	x	
DS2019/91	x	27-2-2019	6-6-2019	99	Eisen verblijfsruimte	Geground	x	
DS2019/92	x	27-2-2019	28-2-2019	1	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/93	x	27-2-2019	4-3-2019	5	Verzorging (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/94		27-2-2019	1-3-2019	2	Verzorging (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/95	x	4-3-2019	6-3-2019	2	Eisen verblijfsruimte	Ingetrokken		
DS2019/96	x	7-3-2019	18-4-2019	42	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/97		11-3-2019	12-3-2019	1	Bejegening	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/98		11-3-2019	12-3-2019	1	Verzorging (medische)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/99		11-3-2019	14-5-2019	64	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/100		11-3-2019	8-4-2019	28	Contact buitenwereld (bezoek)	Niet ontvankelijk		
DS2019/101		11-3-2019	25-7-2019	136	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/102	x	13-3-2019	12-12-2019	274	Disciplinaire straf	Geground	x	Openstaand (kl)
DS2019/103		18-3-2019	22-5-2019	65	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/104		18-3-2019	1-8-2019	136	Disciplinaire straf	Ongegrond	x	
DS2019/105	x	18-3-2019	20-6-2019	94	Disciplinaire straf	Deels geground	x	Ongegrond (kl)
DS2019/106		18-3-2019	20-3-2019	2	Selectie/overpl. (extern)	Overgedragen		
DS2019/107		18-3-2019	3-5-2019	46	Bejegening	Ingetrokken		
DS2019/108		26-3-2019	27-5-2019	62	Selectie/overpl. (extern)	Ingetrokken		
DS2019/109		26-3-2019	27-5-2019	62	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/110		26-3-2019	20-6-2019	86	Persoonlijke voorwerpen	Deels geground	x	
DS2019/111		26-3-2019	17-4-2019	22	Selectie/overpl. (extern)	Ingetrokken		
DS2019/112		26-3-2019	16-4-2019	21	Geweld	Ingetrokken		
DS2019/113		26-3-2019	3-4-2019	8	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/114		26-3-2019	26-4-2019	31	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/115		26-3-2019	3-4-2019	8	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/116		27-3-2019	11-4-2019	15	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/117		27-3-2019	19-4-2019	23	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/118		27-3-2019	17-4-2019	21	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/119		27-3-2019	2-4-2019	6	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/120		27-3-2019	2-4-2019	6	Controle	Ingetrokken		
DS2019/121		27-3-2019	6-5-2019	40	Selectie/overpl. (extern)	Ingetrokken		
DS2019/122	x	1-4-2019	18-11-2019	231	Disciplinaire straf	Deels geground	x	
DS2019/123	x	9-4-2019	20-6-2019	72	Contact buitenwereld (bezoek)	Ongegrond	x	Ongegrond (kl)
DS2019/124		16-4-2019	25-4-2019	9	Transport	Ingetrokken		

Bijlage 4 – Klachtenoverzicht 2019

DS2019/125		16-4-2019	24-4-2019	8	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Ingetrokken		
DS2019/126		16-4-2019	24-4-2019	8	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/127		16-4-2019	18-11-2019	216	Selectie/overpl. (intern)	Ongegrond	x	
DS2019/128	x	16-4-2019	8-11-2019	206	Persoonlijke voorwerpen	Gegronnd	x	
DS2019/129	x	16-4-2019	12-6-2019	57	Persoonlijke voorwerpen	Overgedragen	x	
DS2019/130		16-4-2019	8-5-2019	22	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/131		16-4-2019	13-5-2019	27	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/132		16-4-2019	14-5-2019	28	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/133		16-4-2019	10-5-2019	24	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/134	x	16-4-2019	1-8-2019	107	Persoonlijke voorwerpen	Ongegrond	x	
DS2019/135	x	16-4-2019	1-8-2019	107	Contact buitenwereld (bellen)	Gegronnd	x	
DS2019/136		16-4-2019	27-5-2019	41	Contact buitenwereld (post)	Ingetrokken		
DS2019/137		16-4-2019	25-4-2019	9	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/138		16-4-2019	12-6-2019	57	Eisen verblijfsruimte	Ongegrond	x	
DS2019/139	x	16-4-2019	28-8-2019	134	Persoonlijke voorwerpen	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/140		16-4-2019	27-5-2019	41	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/141		16-4-2019	21-5-2019	35	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken ter zitting		
DS2019/142		16-4-2019	14-5-2019	28	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/143		16-4-2019	19-4-2019	3	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/144		16-4-2019	19-4-2019	3	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/145		16-2-2019	19-4-2019	62	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Overgedragen		
DS2019/146		16-4-2019	23-5-2019	37	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/147		16-4-2019	23-5-2019	37	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/148		16-4-2019	3-5-2019	17	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/149		16-4-2019	3-5-2019	17	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/150		16-4-2019	3-5-2019	17	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/151		16-4-2019	3-5-2019	17	Eisen verblijfsruimte	Ingetrokken		
DS2019/152		16-4-2019	3-5-2019	17	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Ingetrokken		
DS2019/153		16-4-2019	3-5-2019	17	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/154		16-4-2019	10-7-2019	85	Activiteiten (diversen)	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/155		16-4-2019	10-7-2019	85	Activiteiten (diversen)	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/156		16-4-2019	3-5-2019	17	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/157		16-4-2019	3-5-2019	17	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/158		16-4-2019	3-5-2019	17	Activiteiten (arbeid)	Ingetrokken		
DS2019/159		16-4-2019	3-5-2019	17	Compensatie	Ingetrokken		
DS2019/160	x	16-4-2019	20-6-2019	65	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/161		16-4-2019	23-5-2019	37	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/162		16-4-2019	20-6-2019	65	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/163		16-4-2019	20-6-2019	65	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/164		16-4-2019	20-6-2019	65	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/165		16-4-2019	20-6-2019	65	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/166		16-4-2019	3-5-2019	17	Nog onbekend	Ingetrokken		

Bijlage 4 – Klachtenoverzicht 2019

DS2019/167		16-4-2019	19-4-2019	3	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/168		16-4-2019	12-6-2019	57	Bejegening	Gegronnd	x	
DS2019/169		16-4-2019	10-5-2019	24	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/170		23-4-2019	13-8-2019	112	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/171		23-4-2019	13-8-2019	112	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/172		23-4-2019	10-5-2019	17	Regime	Ingetrokken		
DS2019/173		23-4-2019	23-5-2019	30	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/174		23-4-2019	23-5-2019	30	Verzorging (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/175		29-4-2019	30-4-2019	1	Bejegening	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/176		6-5-2019	17-5-2019	11	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/177		6-5-2019	5-6-2019	30	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/178		6-5-2019	5-6-2019	30	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/179		6-5-2019	5-6-2019	30	Verzorging (godsdiens, levensovertuiging)	Ingetrokken		
DS2019/180		6-5-2019	1-8-2019	87	Disciplinaire straf	Gegronnd	x	
DS2019/181		6-5-2019	3-6-2019	28	Verzorging (medische)	Ingetrokken		
DS2019/182		6-5-2019	10-9-2019	127	Selectie/overpl. (extern)	Gegronnd	x	
DS2019/183	x	6-5-2019	10-7-2019	65	Eisen verblijfsruimte	Niet ontvankelijk	x	Niet ontvankelijk (kl)
DS2019/184		6-5-2019	19-6-2019	44	Nog onbekend	Ingetrokken		
DS2019/185		6-5-2019	17-5-2019	11	Verzorging (medische)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/186		6-5-2019	17-5-2019	11	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/187		7-5-2019	7-6-2019	31	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/188		7-5-2019	13-8-2019	98	Ordemaatregel	Ingetrokken		
DS2019/189	x	7-5-2019	12-9-2019	128	Persoonlijke voorwerpen	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/190		7-5-2019	9-5-2019	2	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/191		7-5-2019	9-5-2019	2	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/192		7-5-2019	9-5-2019	2	Verzorging (godsdiens, levensovertuiging)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/193		7-5-2019	9-5-2019	2	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/194		7-5-2019	9-5-2019	2	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/195		7-5-2019	9-5-2019	2	Bejegening	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/196	x	10-5-2019	6-11-2019	180	Disciplinaire straf	Deels gegronnd	x	
DS2019/197	x	14-5-2019	18-11-2019	188	Disciplinaire straf	Deels gegronnd	x	
DS2019/198		14-5-2019	28-8-2019	106	Disciplinaire straf	Ongegronnd	x	Ongegronnd (kl)
DS2019/199		14-5-2019	28-8-2019	106	Persoonlijke voorwerpen	Gegronnd	x	
DS2019/200		14-5-2019	10-7-2019	57	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/201	x	14-5-2019	17-7-2019	64	Controle	Ongegronnd	x	Ongegronnd (kl)
DS2019/202	x	14-5-2019	25-7-2019	72	Contact buitenwereld (post)	Gegronnd	x	Ongegronnd (kl)
DS2019/203		14-5-2019	15-5-2019	1	Verzorging (medische)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/204	x	15-5-2019	25-6-2019	41	Verlaten inrichting	Ingetrokken		
DS2019/205		17-5-2019	11-10-2019	147	Ordemaatregel	Ingetrokken		
DS2019/206		17-5-2019	20-5-2019	3	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/207		17-5-2019	8-11-2019	175	Disciplinaire straf	Gegronnd	x	
DS2019/208		20-5-2019	26-6-2019	37	Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek	x	

Bijlage 4 – Klachtenoverzicht 2019

DS2019/209		20-5-2019	22-5-2019	2	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/210		20-5-2019	28-8-2019	100	Selectie/overpl. (extern)	Deels geground	x	
DS2019/211		20-5-2019	28-8-2019	100	Verzorging (diversen)	Geground	x	
DS2019/212		20-5-2019	1-8-2019	73	Informatie/procedure	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/213		20-5-2019	31-5-2019	11	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/214	x	20-5-2019	8-11-2019	172	Persoonlijke voorwerpen	Ongegrond	x	
DS2019/215		20-5-2019	8-7-2019	49	Compensatie	Geground	x	
DS2019/216		20-5-2019	31-5-2019	11	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/217		20-5-2019	22-5-2019	2	Bejegening	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/218	x	20-5-2019	12-9-2019	115	Selectie/overpl. (extern)	Geground	x	
DS2019/219		17-5-2019	13-8-2019	88	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/220	x	24-5-2019	12-12-2019	202	Disciplinaire straf	Geground	x	Openstaand (d)
DS2019/221		29-5-2019	24-10-2019	148	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/222		31-5-2019	10-7-2019	40	Persoonlijke voorwerpen	Ongegrond	x	
DS2019/223	x	6-6-2019	21-8-2019	76	Disciplinaire straf	Ongegrond	x	
DS2019/224	x	11-6-2019	28-8-2019	78	Disciplinaire straf	Ongegrond	x	
DS2019/225		18-6-2019	27-8-2019	70	Activiteiten (sport)	Niet ontvankelijk	x	Ongegrond (kl)
DS2019/226	x	18-6-2019	1-8-2019	44	Verzorging (persoonlijke)	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/227		18-6-2019	27-9-2019	101	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/228		18-6-2019	27-9-2019	101	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/229		19-6-2019	4-7-2019	15	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/230		18-6-2019	4-7-2019	16	Bejegening	Ingetrokken		
DS2019/231		18-6-2019	4-7-2019	16	Selectie/overpl. (extern)	Ingetrokken		
DS2019/232		18-6-2019	1-8-2019	44	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/233		18-6-2019	10-1-2020	206	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken ter zitting		
DS2019/234		18-6-2019	28-8-2019	71	Disciplinaire straf	Ongegrond	x	
DS2019/235		18-6-2019	20-6-2019	2	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/236		18-6-2019	20-6-2019	2	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/237	x	18-6-2019	7-11-2019	142	Eisen verblijfsruimte	Ongegrond	x	
DS2019/238		18-6-2019	13-8-2019	56	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/239		18-6-2019	24-6-2019	6	Regime	Ingetrokken		
DS2019/240		18-6-2019	20-6-2019	2	Disciplinaire straf	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/241		18-6-2019	20-6-2019	2	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/242		18-6-2019	2-9-2019	76	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/243		18-6-2019	2-9-2019	76	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/244		18-6-2019	12-7-2019	24	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/245		18-6-2019	6-8-2019	49	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/246		18-6-2019	4-7-2019	16	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/247		20-6-2019	26-6-2019	6	Nog onbekend	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/248		20-6-2019	26-6-2019	6	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/249		20-6-2019	26-6-2019	6	Dienst terugkeer en vertrek	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/250		20-6-2019	1-8-2019	42	Activiteiten (diversen)	Niet ontvankelijk	x	

Bijlage 4 – Klachtenoverzicht 2019

DS2019/251		20-6-2019	1-8-2019	42	Activiteiten (diversen)	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/252		20-6-2019	1-8-2019	42	Activiteiten (diversen)	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/253		20-6-2019	26-6-2019	6	Contact buitenwereld (bezoek)	Overgedragen		
DS2019/254		20-6-2019	26-6-2019	6	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/255		20-6-2019	1-8-2019	42	Selectie/overpl. (extern)	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/256		20-6-2019	12-7-2019	22	Activiteiten (arbeid)	Ingetrokken		
DS2019/257		20-6-2019	27-8-2019	68	Contact buitenwereld (bellen)	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/258		20-6-2019	12-7-2019	22	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/259		20-6-2019	23-7-2019	33	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken ter zitting		
DS2019/260		20-6-2019	1-7-2019	11	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/261	x	20-6-2019	18-9-2019	90	Ordemaatregel	Ongegrond	x	
DS2019/262		20-6-2019	9-7-2019	19	Activiteiten (arbeid)	Ingetrokken		
DS2019/263		20-6-2019	28-8-2019	69	Persoonlijke voorwerpen	Gegrond	x	
DS2019/264		20-6-2019	27-6-2019	7	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/265		26-6-2019	27-6-2019	1	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/266		26-6-2019	29-8-2019	64	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/267		26-6-2019	29-8-2019	64	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/268		26-6-2019	8-7-2019	12	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/269		26-6-2019	28-8-2019	63	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/270		26-6-2019	27-8-2019	62	Selectie/overpl. (extern)	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/271		26-6-2019	10-9-2019	76	Selectie/overpl. (extern)	Gegrond	x	
DS2019/272		26-6-2019	10-9-2019	76	Selectie/overpl. (extern)	Gegrond	x	
DS2019/273	x	1-7-2019	7-11-2019	129	Disciplinaire straf	Deels gegrond	x	
DS2019/274	x	8-7-2019	12-12-2019	157	Disciplinaire straf	Ongegrond	x	
DS2019/275	x	10-7-2019	18-11-2019	131	Ordemaatregel	Gegrond	x	
DS2019/276		12-7-2019	4-2-2020	207	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/277		17-7-2019	5-9-2019	50	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/278		17-7-2019	27-8-2019	41	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/279		17-7-2019	5-9-2019	50	Nog onbekend	Ingetrokken		
DS2019/280		17-7-2019	5-8-2019	19	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/281		17-7-2019	5-8-2019	19	Dienst terugkeer en vertrek	Ingetrokken		
DS2019/282		17-7-2019	5-8-2019	19	Bejegening	Ingetrokken		
DS2019/283		17-7-2019	19-7-2019	2	Verzorging (medische)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/284		17-7-2019	19-7-2019	2	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/285		17-7-2019	19-7-2019	2	Bejegening	Ingetrokken		
DS2019/286	x	17-7-2019	29-7-2019	12	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/287		17-7-2019	22-8-2019	36	Ordemaatregel	Ingetrokken		
DS2019/288		17-7-2019	22-8-2019	36	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/289		18-7-2019	19-7-2019	1	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/290		18-7-2019	19-7-2019	1	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/291		18-7-2019	13-8-2019	26	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/292		18-7-2019	17-9-2019	61	Persoonlijke voorwerpen	Gegrond	x	

Bijlage 4 – Klachtenoverzicht 2019

DS2019/293		18-7-2019	1-10-2019	75	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/294		18-7-2019	1-8-2019	14	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/295		18-7-2019	10-9-2019	54	Persoonlijke voorwerpen	Ongegrond	x	
DS2019/296		18-7-2019	21-8-2019	34	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken ter zitting		
DS2019/297		18-7-2019	8-8-2019	21	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/298		18-7-2019	8-8-2019	21	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/299		18-7-2019	28-10-2019	102	Persoonlijke voorwerpen	Geground	x	Geground (d)
DS2019/300		18-7-2019	8-8-2019	21	Activiteiten (arbeid)	Ingetrokken		
DS2019/301		18-7-2019	8-8-2019	21	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/302		18-7-2019	9-4-2020	266	Persoonlijke voorwerpen	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/303		18-7-2019	25-7-2019	7	Bejegening	Ingetrokken		
DS2019/304		18-7-2019	12-8-2019	25	Activiteiten (arbeid)	Ingetrokken		
DS2019/305		18-7-2019	1-10-2019	75	Activiteiten (arbeid)	Ingetrokken		
DS2019/306		18-7-2019	11-10-2019	85	Activiteiten (arbeid)	Ingetrokken		
DS2019/307		18-7-2019	1-10-2019	75	Activiteiten (arbeid)	Ingetrokken		
DS2019/308		22-7-2019	27-8-2019	36	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/309		22-7-2019	13-8-2019	22	Verzorging (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/310		22-7-2019	13-8-2019	22	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/311		22-7-2019	12-8-2019	21	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/312		23-7-2019	12-8-2019	20	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/313		23-7-2019	12-8-2019	20	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/314		22-7-2019	12-8-2019	21	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/315		23-7-2019	27-9-2019	66	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/316	x	23-7-2019	12-9-2019	51	Persoonlijke voorwerpen	Ongegrond	x	
DS2019/317		23-7-2019	29-7-2019	6	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/318		23-7-2019	25-7-2019	2	Persoonlijke voorwerpen	Overgedragen		
DS2019/319		24-7-2019	1-8-2019	8	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/320		24-7-2019	1-8-2019	8	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/321		24-7-2019	25-7-2019	1	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/322		24-7-2019	25-7-2019	1	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/323		24-7-2019	16-10-2019	84	Transport	Ingetrokken ter zitting		
DS2019/324		24-7-2019	6-11-2019	105	Contact buitenwereld (bezoek)	Deels geground	x	
DS2019/325		24-7-2019	27-8-2019	34	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/326	x	24-7-2019	27-1-2020	187	Persoonlijke voorwerpen	Geground	x	
DS2019/327	x	26-7-2019	3-10-2019	69	Persoonlijke voorwerpen	Ongegrond	x	Ongegrond (kl)
DS2019/328	x	26-7-2019	29-7-2019	3	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/329		23-7-2019	1-8-2019	9	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/330		1-8-2019	18-9-2019	48	Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek	x	
DS2019/331		1-8-2019	7-10-2019	67	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/332	x	6-8-2019	30-3-2020	237	Disciplinaire straf	Geground	x	
DS2019/333		8-8-2019	18-9-2019	41	Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek	x	
DS2019/334		8-8-2019	18-9-2019	41	Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek	x	

Bijlage 4 – Klachtenoverzicht 2019

DS2019/335		12-8-2019	20-8-2019	8	Persoonlijke voorwerpen	Overgedragen		
DS2019/336		13-8-2019	17-1-2020	157	Disciplinaire straf	Deels gegrond	x	
DS2019/337		13-8-2019	17-1-2020	157	Verzorging (persoonlijke)	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/338		13-8-2019	12-9-2019	30	Contact buitenwereld (bellen)	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/339		13-8-2019	5-9-2019	23	Verzorging (medische)	Ingetrokken		
DS2019/340		13-8-2019	11-10-2019	59	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/341		13-8-2019	12-9-2019	30	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/342		13-8-2019	16-9-2019	34	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/343	x	13-8-2019	17-1-2020	157	Informatie/procedure	Ongegrond	x	Ongegrond (kl)
DS2019/344	x	13-8-2019	17-1-2020	157	Activiteiten (luchten)	Ongegrond	x	
DS2019/345	x	13-8-2019	17-1-2020	157	Informatie/procedure	Gegrond	x	
DS2019/346	x	13-8-2019	12-9-2019	30	Verzorging (medische)	Gegrond	x	
DS2019/347		13-8-2019	22-8-2019	9	Activiteiten (luchten)	Ingetrokken		
DS2019/348		21-8-2019	29-8-2019	8	Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek		
DS2019/349		23-8-2019	12-9-2019	20	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/350		23-8-2019	6-9-2019	14	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/351		23-8-2019	1-10-2019	39	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/352		23-8-2019	24-9-2019	32	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/353		23-8-2019	14-2-2020	175	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/354		23-8-2019	7-11-2019	76	Informatie/procedure	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/355		29-8-2019	9-4-2020	224	Persoonlijke voorwerpen	Ongegrond	x	
DS2019/356	x	29-8-2019	30-3-2020	214	Persoonlijke voorwerpen	Gegrond	x	
DS2019/357		29-8-2019	19-9-2019	21	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Ingetrokken		
DS2019/358		29-8-2019	27-8-2020	364	Activiteiten (luchten)	Deels gegrond	x	Openstaand (kl)
DS2019/359		29-8-2019	27-8-2020	364	Verzorging (persoonlijke)	Ongegrond	x	
DS2019/360		29-8-2019	19-9-2019	21	Informatie/procedure	Ingetrokken		
DS2019/361		29-8-2019	10-1-2020	134	Verzorging (persoonlijke)	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/362		29-8-2019	5-11-2019	68	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/363		29-8-2019	7-2-2020	162	Persoonlijke voorwerpen	Deels gegrond	x	
DS2019/364		29-8-2019	7-2-2020	162	Persoonlijke voorwerpen	Deels gegrond	x	Ongegrond (kl)
DS2019/365		29-8-2019	4-9-2019	6	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/366		29-8-2019	4-9-2019	6	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/367	x	29-8-2019	27-8-2020	364	Regime	Ongegrond	x	
DS2019/368		29-8-2019	18-2-2020	173	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/369		29-8-2019	14-10-2019	46	Regime	Ingetrokken		
DS2019/370		29-8-2019	17-6-2020	293	Regime	Ingetrokken		
DS2019/371		29-8-2019	4-9-2019	6	Selectie/overpl. (intern)	Ingetrokken		
DS2019/372		29-8-2019	4-9-2019	6	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/373		29-8-2019	4-9-2019	6	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/374		29-8-2019	23-9-2019	25	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/375	x	29-8-2019	24-2-2020	179	Verlaten inrichting	Ongegrond	x	Niet ontvankelijk (kl)
DS2019/376	x	6-9-2019	12-11-2019	67	Ordemaatregel	Ingetrokken ter zitting		

Bijlage 4 – Klachtenoverzicht 2019

DS2019/377		11-9-2019	1-11-2019	51	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/378		11-9-2019	16-9-2019	5	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/379		11-9-2019	1-10-2019	20	Bejegening	Ingetrokken		
DS2019/380		11-9-2019	21-1-2020	132	Disciplinaire straf	Deels gegrond	x	
DS2019/381		11-9-2019	10-1-2020	121	Persoonlijke voorwerpen	Gegrond	x	
DS2019/382		11-9-2019	10-1-2020	121	Persoonlijke voorwerpen	Gegrond	x	
DS2019/383		11-9-2019	5-11-2019	55	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/384		11-9-2019	1-10-2019	20	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/385	x	11-9-2019	21-1-2020	132	Geweld	Gegrond	x	
DS2019/386		11-9-2019	18-9-2019	7	Activiteiten (luchten)	Ingetrokken		
DS2019/387		11-9-2019	6-11-2019	56	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/388		11-9-2019	17-10-2019	36	Disciplinaire straf	Deels gegrond	x	
DS2019/389		11-9-2019	22-11-2019	72	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/390		11-9-2019	22-11-2019	72	Activiteiten (luchten)	Ingetrokken		
DS2019/391		11-9-2019	18-9-2019	7	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/392		11-9-2019	6-1-2020	117	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/393	x	16-9-2019	9-12-2019	84	Geweld	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/394	x	16-9-2019	24-2-2020	161	Disciplinaire straf	Ongegrond	x	
DS2019/395		16-9-2019	19-9-2019	3	Nog onbekend	Ingetrokken		
DS2019/396	x	16-9-2019	27-8-2020	346	Disciplinaire straf	Deels gegrond	x	
DS2019/397		17-9-2019	7-11-2019	51	Persoonlijke voorwerpen	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/398		16-9-2019	17-9-2019	1	Bejegening	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/399		16-9-2019	17-9-2019	1	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/400		16-9-2019	14-10-2019	28	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/401		16-9-2019	1-11-2019	46	Activiteiten (luchten)	Ingetrokken		
DS2019/402		16-9-2019	23-9-2019	7	Ordemaatregel	Ingetrokken		
DS2019/403		16-9-2019	23-9-2019	7	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/404		16-9-2019	26-11-2019	71	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/405		16-9-2019	1-11-2019	46	Verzorging (medische)	Ingetrokken		
DS2019/406	x	16-9-2019	30-3-2020	196	Persoonlijke voorwerpen	Ongegrond	x	
DS2019/407		13-9-2019	6-11-2019	54	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/408		20-9-2019	20-9-2019	0	Selectie/overpl. (intern)	Ingetrokken		
DS2019/409		20-9-2019	24-9-2019	4	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/410		20-9-2019	23-9-2019	3	Controle	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/411		20-9-2019	25-9-2019	5	Activiteiten (luchten)	Ingetrokken		
DS2019/412		20-9-2019	25-9-2019	5	Activiteiten (luchten)	Ingetrokken		
DS2019/413		20-9-2019	25-9-2019	5	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/414		20-9-2019	25-9-2019	5	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/415		20-9-2019	25-9-2019	5	Activiteiten (luchten)	Ingetrokken		
DS2019/416		20-9-2019	25-9-2019	5	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/417		20-9-2019	7-11-2019	48	Activiteiten (luchten)	Gegrond	x	
DS2019/418	x	20-9-2019	17-1-2020	119	Persoonlijke voorwerpen	Deels gegrond	x	

Bijlage 4 – Klachtenoverzicht 2019

DS2019/419		20-9-2019	11-12-2019	82	Ordemaatregel	Ingetrokken		
DS2019/420		20-9-2019	11-10-2019	21	Selectie/overpl. (intern)	Ingetrokken		
DS2019/421	x	1-10-2019	14-10-2019	13	Ordemaatregel	Ingetrokken		
DS2019/422		1-10-2019	9-12-2019	69	Persoonlijke voorwerpen	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/423		1-10-2019	1-10-2019	0	Bejegening	Ingetrokken		
DS2019/424		1-10-2019	1-10-2019	0	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/425		1-10-2019	1-10-2019	0	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/426		7-10-2019	12-11-2019	36	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/427		9-10-2019	4-2-2020	118	Informatie/procedure	Ingetrokken		
DS2019/428		9-10-2019	4-2-2020	118	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/429		11-10-2019	9-12-2019	59	Persoonlijke voorwerpen	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/430		11-10-2019	11-10-2019	0	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/431		11-10-2019	11-10-2019	0	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/432		11-10-2019	11-10-2019	0	Nog onbekend	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/433		11-10-2019	11-10-2019	0	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/434		16-10-2019	16-10-2019	0	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/435		16-10-2019	16-10-2019	0	Selectie/overpl. (intern)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/436		16-10-2019	16-10-2019	0	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/437		16-10-2019	16-10-2019	0	Nog onbekend	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/438	x	16-10-2019	9-12-2019	54	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/439	x	16-10-2019	27-8-2020	316	Selectie/overpl. (extern)	Ongegrond		
DS2019/440		17-10-2019	9-12-2019	53	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/441		17-10-2019	20-12-2019	64	Eisen verblijfsruimte	Ingetrokken		
DS2019/442		17-10-2019	18-10-2019	1	Bejegening	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/443		17-10-2019	18-10-2019	1	Bejegening	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/444		17-10-2019	27-1-2020	102	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/445		17-10-2019	29-11-2019	43	Bejegening	Ingetrokken		
DS2019/446		17-10-2019	29-11-2019	43	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/447		17-10-2019	29-11-2019	43	Verzorging (medische)	Ingetrokken		
DS2019/448		17-10-2019	29-11-2019	43	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/449		17-10-2019	20-12-2019	64	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/450		17-10-2019	20-12-2019	64	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/451		17-10-2019	20-12-2019	64	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/452		17-10-2019	20-12-2019	64	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/453		17-10-2019	21-10-2019	4	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/454	x	23-10-2019	27-8-2020	309	Disciplinaire straf	Gegrond	x	
DS2019/455	x	24-10-2019	27-8-2020	308	Disciplinaire straf	Gegrond	x	
DS2019/456	x	24-10-2019	13-8-2020	294	Disciplinaire straf	Gegrond	x	
DS2019/457		24-10-2019	3-2-2020	102	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/458		24-10-2019	9-12-2019	46	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/459		24-10-2019	13-11-2019	20	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/460		24-10-2019	13-12-2019	50	Activiteiten (luchten)	Ingetrokken		

Bijlage 4 – Klachtenoverzicht 2019

DS2019/461	x	24-10-2019	24-10-2019	0	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/462		24-10-2019	11-12-2019	48	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/463		24-10-2019	24-10-2019	0	Disciplinaire straf	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/464		24-10-2019	24-10-2019	0	Disciplinaire straf	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/465		24-10-2019	24-10-2019	0	Eisen verblijfsruimte	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/466	x	24-10-2019	13-8-2020	294	Disciplinaire straf	Gegronnd	x	
DS2019/467	x	24-10-2019	28-10-2019	4	Selectie/overpl. (extern)	Overgedragen		
DS2019/468	x	24-10-2019	13-8-2020	294	Disciplinaire straf	Gegronnd	x	
DS2019/469		28-10-2019	11-12-2019	44	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/470	x	25-10-2019	30-3-2020	157	Disciplinaire straf	Gegronnd	x	
DS2019/471	x	28-10-2019	27-8-2020	304	Disciplinaire straf	Gegronnd	x	
DS2019/472	x	29-10-2019	24-2-2020	118	Disciplinaire straf	Gegronnd	x	
DS2019/473		1-11-2019	5-11-2019	4	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/474	x	1-11-2019	13-8-2020	286	Verzorging (persoonlijke)	Deels gegronnd	x	
DS2019/475	x	1-11-2019	13-8-2020	286	Contact buitenwereld (bellen)	Gegronnd	x	
DS2019/476	x	1-11-2019	27-8-2020	300	Contact buitenwereld (bellen)	Ongegronnd	x	
DS2019/477	x	1-11-2019	27-8-2020	300	Verzorging (persoonlijke)	Ongegronnd	x	
DS2019/478	x	1-11-2019	27-8-2020	300	Disciplinaire straf	Gegronnd	x	
DS2019/479		1-11-2019	30-12-2019	59	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/480		1-11-2019	30-12-2019	59	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/481		1-11-2019	5-3-2020	125	Disciplinaire straf	Gegronnd	x	
DS2019/482		1-11-2019	5-3-2020	125	Verzorging (persoonlijke)	Deels gegronnd	x	
DS2019/483		1-11-2019	29-11-2019	28	Controle	Ingetrokken		
DS2019/484		1-11-2019	16-12-2019	45	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/485		1-11-2019	20-12-2019	49	Schadeverhaal	Ingetrokken		
DS2019/486	x	1-11-2019	27-8-2020	300	Geweld	Gegronnd	x	
DS2019/487	x	4-11-2019	30-3-2020	147	Disciplinaire straf	Ongegronnd	x	
DS2019/488	x	31-10-2019	27-8-2020	301	Persoonlijke voorwerpen	Deels gegronnd	x	
DS2019/489	x	1-11-2019	30-3-2020	150	Contact buitenwereld (bellen)	Ongegronnd	x	
DS2019/490	x	1-11-2019	30-3-2020	150	Verzorging (persoonlijke)	Ongegronnd	x	
DS2019/491	x	1-11-2019	24-2-2020	115	Contact buitenwereld (bellen)	Ongegronnd	x	
DS2019/492	x	1-11-2019	24-2-2020	115	Verzorging (persoonlijke)	Ongegronnd	x	
DS2019/493		5-11-2019	12-11-2019	7	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/494		5-11-2019	22-11-2019	17	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/495		5-11-2019	7-2-2020	94	Persoonlijke voorwerpen	Ongegronnd	x	Ongegronnd (kl)
DS2019/496		5-11-2019	6-11-2019	1	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/497		5-11-2019	6-11-2019	1	Selectie/overpl. (intern)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/498		5-11-2019	2-1-2020	58	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/499	x	5-11-2019			Contact buitenwereld (bezoek)			
DS2019/500	x	5-11-2019			Activiteiten (sport)			
DS2019/501	x	5-11-2019			Activiteiten (diversen)			
DS2019/502	x	5-11-2019			Activiteiten (diversen)			

Bijlage 4 – Klachtenoverzicht 2019

DS2019/503		5-11-2019	6-11-2019	1	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/504		5-11-2019	13-12-2019	38	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/505		5-11-2019	4-3-2020	120	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/506		6-11-2019	29-11-2019	23	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Ingetrokken		
DS2019/507		6-11-2019	9-12-2019	33	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/508		6-11-2019	15-1-2020	70	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/509		6-11-2019	15-1-2020	70	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/510		6-11-2019	11-12-2019	35	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/511		6-11-2019	5-3-2020	120	Verzorging (persoonlijke)	Gegronnd	x	
DS2019/512		6-11-2019	25-11-2019	19	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/513		6-11-2019	25-11-2019	19	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/514		6-11-2019	11-12-2019	35	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/515		6-11-2019	11-12-2019	35	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/516		6-11-2019	12-11-2019	6	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/517		6-11-2019	22-11-2019	16	Verzorging (medische)	Ingetrokken		
DS2019/518		6-11-2019	22-11-2019	16	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/519		6-11-2019	11-12-2019	35	Compensatie	Ongegrond	x	
DS2019/520		6-11-2019	11-12-2019	35	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/521		12-11-2019	5-12-2019	23	Eisen verblijfsruimte	Ingetrokken		
DS2019/522		12-11-2019	5-12-2019	23	Informatie/procedure	Ingetrokken		
DS2019/523		12-11-2019	5-12-2019	23	Controle	Ingetrokken		
DS2019/524		12-11-2019	28-4-2020	168	Activiteiten (luchten)	Gegronnd	x	
DS2019/525		12-11-2019	12-11-2019	0	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/526		12-11-2019	12-11-2019	0	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/527	x	12-11-2019	6-1-2020	55	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/528		12-11-2019	26-11-2019	14	Verlaten inrichting	Ingetrokken		
DS2019/529		12-11-2019	26-11-2019	14	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/530		12-11-2019	26-11-2019	14	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/531		18-11-2019	5-12-2019	17	Informatie/procedure	Ingetrokken		
DS2019/532		18-11-2019	29-1-2020	72	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/533		18-11-2019	29-1-2020	72	Controle	Ingetrokken		
DS2019/534		18-11-2019	29-1-2020	72	Controle	Ingetrokken		
DS2019/535		19-11-2019	9-12-2019	20	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/536		19-11-2019	9-12-2019	20	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/537		19-11-2019	9-12-2019	20	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/538		19-11-2019	9-12-2019	20	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/539		19-11-2019	9-12-2019	20	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/540		19-11-2019	9-12-2019	20	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/541		19-11-2019	9-12-2019	20	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/542		19-11-2019	9-12-2019	20	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/543		19-11-2019	9-12-2019	20	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/544		19-11-2019	9-12-2019	20	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		

Bijlage 4 – Klachtenoverzicht 2019

DS2019/545		19-11-2019	9-12-2019	20	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/546		19-11-2019	9-12-2019	20	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/547		19-11-2019	20-12-2019	31	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/548		19-11-2019	16-12-2019	27	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/549		19-11-2019	25-11-2019	6	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken		
DS2019/550		19-11-2019	20-12-2019	31	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/551		19-11-2019	5-3-2020	107	Disciplinaire straf	Deels geground	x	
DS2019/552		19-11-2019	5-3-2020	107	Persoonlijke voorwerpen	Geground	x	
DS2019/553		19-11-2019	25-11-2019	6	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/554		19-11-2019	9-12-2019	20	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/555		19-11-2019	29-1-2020	71	Ordemaatregel	Ingetrokken		
DS2019/556	x	19-11-2019	6-1-2020	48	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/557		19-11-2019	6-1-2020	48	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/558		19-11-2019	20-12-2019	31	Bejegening	Ingetrokken		
DS2019/559		19-11-2019	10-12-2019	21	Bejegening	Ingetrokken		
DS2019/560		19-11-2019	6-1-2020	48	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/561		19-11-2019	6-1-2020	48	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/562	x	19-11-2019	20-1-2020	62	Selectie/overpl. (extern)	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/563		19-11-2019	13-12-2019	24	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/564		19-11-2019	6-1-2020	48	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/565		19-11-2019	11-12-2019	22	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/566		19-11-2019	20-12-2019	31	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/567		19-11-2019	16-12-2019	27	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/568		19-11-2019	5-12-2019	16	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/569		20-11-2019	22-11-2019	2	Bejegening	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/570		20-11-2019	23-1-2020	64	Contact buitenwereld (bezoek)	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/571		20-11-2019	5-12-2019	15	Selectie/overpl. (intern)	Ingetrokken		
DS2019/572		20-11-2019	5-12-2019	15	Controle	Ingetrokken		
DS2019/573		20-11-2019	5-12-2019	15	Controle	Ingetrokken		
DS2019/574		20-11-2019	5-12-2019	15	Bejegening	Ingetrokken		
DS2019/575		20-11-2019	5-12-2019	15	Bejegening	Ingetrokken		
DS2019/576		20-11-2019	22-11-2019	2	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/577		20-11-2019	22-11-2019	2	Selectie/overpl. (extern)	Overgedragen		
DS2019/578		20-11-2019	30-12-2019	40	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/579		20-11-2019	11-12-2019	21	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/580		20-11-2019	5-3-2020	106	Activiteiten (diversen)	Geground	x	
DS2019/581		20-11-2019	29-1-2020	70	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/582		20-11-2019	29-1-2020	70	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/583		20-11-2019	11-12-2019	21	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/584		20-11-2019	11-12-2019	21	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/585		20-11-2019	4-3-2020	105	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/586	x	27-11-2019	27-8-2020	274	Persoonlijke voorwerpen	Niet ontvankelijk	x	

Bijlage 4 – Klachtenoverzicht 2019

DS2019/587		27-11-2019	28-11-2019	1	Selectie/overpl. (extern)	Overgedragen		
DS2019/588		27-11-2019	28-11-2019	1	Selectie/overpl. (extern)	Overgedragen		
DS2019/589		9-10-2019	4-2-2020	118	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/590		4-12-2019	25-2-2020	83	Ordemaatregel	Ingetrokken		
DS2019/591		4-12-2019	25-2-2020	83	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Ingetrokken		
DS2019/592	x	3-12-2019			Regime			
DS2019/593		12-12-2019	12-12-2019	0	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/594		12-12-2019	12-12-2019	0	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/595		12-12-2019	12-12-2019	0	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/596		12-12-2019	6-1-2020	25	Verlaten inrichting	Ingetrokken		
DS2019/597		12-12-2019	30-3-2020	109	Persoonlijke voorwerpen	Ongegrond	x	
DS2019/598		12-12-2019	30-12-2019	18	Transport	Ingetrokken		
DS2019/599		12-12-2019	30-12-2019	18	Bejegening	Ingetrokken		
DS2019/600		12-12-2019	11-2-2020	61	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/601		12-12-2019	30-12-2019	18	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/602		12-12-2019	6-1-2020	25	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/603		12-12-2019	30-12-2019	18	Bejegening	Ingetrokken		
DS2019/604		12-12-2019	13-12-2019	1	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/605		12-12-2019	29-1-2020	48	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/606	x	15-12-2019	19-10-2020	309	Controle	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/607		12-12-2019	6-1-2020	25	Selectie/overpl. (extern)	Ingetrokken		
DS2019/608		19-12-2019	10-2-2020	53	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/609		19-12-2019	10-2-2020	53	Selectie/overpl. (intern)	Ingetrokken		
DS2019/610		19-12-2019	20-12-2019	1	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/611		19-12-2019	6-1-2020	18	Selectie/overpl. (intern)	Ingetrokken		
DS2019/612		19-12-2019	26-3-2020	98	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/613		19-12-2019	17-2-2020	60	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/614		19-12-2019	20-12-2019	1	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/615		19-12-2019	20-12-2019	1	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/616		19-12-2019	24-12-2019	5	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/617		19-12-2019	7-1-2020	19	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/618		19-12-2019	29-1-2020	41	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/619		19-12-2019	10-3-2020	82	Persoonlijke voorwerpen	Niet ontvankelijk		
DS2019/620		19-12-2019	20-12-2019	1	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/621		19-12-2019	4-2-2020	47	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken		
DS2019/622		19-12-2019	20-1-2020	32	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/623		19-12-2019	30-3-2020	102	Disciplinaire straf	Ongegrond	x	
DS2019/624		19-12-2019	25-2-2020	68	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/625		19-12-2019	5-2-2020	48	Verzorging (medische)	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/626	x	23-12-2019	16-10-2020	298	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Geground	x	
DS2019/627		24-12-2019	5-3-2020	72	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/628		24-12-2019	9-4-2020	107	Activiteiten (sport)	Geground	x	

Bijlage 4 – Klachtenoverzicht 2019

DS2019/629	24-12-2019	20-2-2020	58	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/630	24-12-2019	12-2-2020	50	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/631	24-12-2019	17-1-2020	24	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/632	24-12-2019	4-2-2020	42	Regime	Ingetrokken		
DS2019/633	24-12-2019	8-9-2020	259	Regime	Ongegrond	x	
DS2019/634	24-12-2019	20-1-2020	27	Regime	Ingetrokken		
DS2019/635	24-12-2019	28-4-2020	126	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ongegrond	x	
DS2019/636	24-12-2019	28-4-2020	126	Activiteiten (diversen)	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/637	24-12-2019	4-2-2020	42	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/638	24-12-2019	16-1-2020	23	Disciplinaire straf	Ingetrokken		
DS2019/639	24-12-2019	9-3-2020	76	Selectie/overpl. (intern)	Ongegrond		
DS2019/640	24-12-2019	16-1-2020	23	Activiteiten (sport)	Ingetrokken		
DS2019/641	24-12-2019	16-1-2020	23	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/642	24-12-2019	31-8-2020	251	Activiteiten (luchten)	Ingetrokken		
DS2019/643	30-12-2019	3-3-2020	64	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/644	30-12-2019	17-2-2020	49	Activiteiten (luchten)	Ingetrokken		
DS2019/645	30-12-2019	17-2-2020	49	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/646	30-12-2019	17-2-2020	49	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/647	31-12-2019	15-1-2020	15	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/648	31-12-2019	24-1-2020	24	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/649	31-12-2019	24-1-2020	24	Eisen verblijfsruimte	Ingetrokken		
DS2019/650	31-12-2019	10-1-2020	10	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/651	31-12-2019	10-1-2020	10	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/652	31-12-2019	2-3-2020	62	Verzorging (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/653	31-12-2019	29-1-2020	29	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/654	31-12-2019	10-1-2020	10	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/655	31-12-2019	10-1-2020	10	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/656	23-12-2019	12-2-2020	51	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/657	31-12-2019	28-2-2020	59	Contact buitenwereld (post)	Ingetrokken		
DS2019/658	31-12-2019	15-1-2020	15	Contact buitenwereld (post)	Ingetrokken		
DS2019/659	31-12-2019	12-2-2020	43	Verzorging (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/660	31-12-2019	13-4-2020	104	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/661	31-12-2019	10-1-2020	10	Verzorging (medische)	Overgedragen		
DS2019/662	31-12-2019	10-1-2020	10	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/663	31-12-2019	15-1-2020	15	Selectie/overpl. (extern)	Ingetrokken		
DS2019/664	31-12-2019	13-8-2020	226	Contact buitenwereld (bezoek)	Gegronnd	x	
DS2019/665	31-12-2019	12-2-2020	43	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/666	31-12-2019	28-4-2020	119	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ongegrond	x	
DS2019/667	31-12-2019	22-1-2020	22	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/668	31-12-2019	10-1-2020	10	Nog onbekend	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/669	31-12-2019	10-1-2020	10	Persoonlijke voorwerpen	Overgedragen		
DS2019/670	31-12-2019	4-3-2020	64	Selectie/overpl. (intern)	Ingetrokken		

Bijlage 4 – Klachtenoverzicht 2019

DS2019/671	31-12-2019	10-1-2020	10	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2019/672	31-12-2019	24-1-2020	24	Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken		
DS2019/673	31-12-2019	24-1-2020	24	Regime	Ingetrokken		
DS2019/674	31-12-2019	24-1-2020	24	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Ingetrokken		
DS2019/675	31-12-2019	4-2-2020	35	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken		
DS2019/676	31-12-2019	20-2-2020	51	Activiteiten (diversen)	Ingetrokken		
DS2019/677	31-12-2019	23-1-2020	23	Bejegening	Niet ontvankelijk	x	
DS2019/678	31-12-2019	15-1-2020	15	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/679	31-12-2019	17-2-2020	48	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		
DS2019/680	31-12-2019	26-3-2020	86	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken		

A=advocaat, S=schriftelijk