

# **Jaarverslag 2019**

van de

## **Commissie van Toezicht**

bij de

### **Dienst Vervoer & Ondersteuning**



**Utrecht, augustus 2020**

## INHOUDSOPGAVE

**pagina**

Hoofdstuk 1	De Dienst	3
	1.1 De Commissie van Toezicht	3
	1.2 Samenstelling	3
	1.3 Samenstelling ten behoeve van toekomstige beklagrecht	3
	1.4 Deskundigheidsbevordering	4
Hoofdstuk 2	De toezichthoudende taak	4
	2.1 Algemeen	4
	2.2 Digitaal en veilig werken CvT	5
	2.3 Bezoeken locaties	6
	2.4 Klachten	7
	2.5 Enkele cijfers	8
Hoofdstuk 3	De toekomstige rechtsprekende taak	9
	3.1 Voorbereiding op toekomstig beklagrecht	10
	3.1.1 Klachtenregistratie en standaard brieven	10
	3.1.2 Voorbereiding op beklagzittingen	11
	3.1.3 Zittingslocatie	11
	3.1.4 Problematiek beperkte samenstelling CvT DV&O	11
Bijlage:	Overzicht afkortingen	13

## **1. De Dienst**

De Dienst Vervoer en Ondersteuning (DV&O) is een landelijke dienst van de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). DV&O verzorgt (onder meer) het vervoer van arrestanten, TBS-patiënten, volwassen gedetineerden, jongeren en vreemdelingen op verschillende beveiligingsniveaus en vervoert ook goederen en penitentiaire dossiers voor geheel justitie. Daarnaast verleent DV&O bijstand bij calamiteiten in (justitiële) inrichtingen en detacheert DV&O beveiligingsmedewerkers ter ondersteuning van DJI en organisaties die aan Justitie gelieerd zijn, zoals de politie (arrestantenbewaking en executie van boetevonnissen).

### **1.1 De Commissie van Toezicht**

De Commissie van Toezicht (CvT) DV&O is op 19 juli 2010 bij besluit door de Minister van Justitie ingesteld. Zij heeft een toezichthoudende taak op alle vervoersbewegingen onder de verantwoordelijkheid van DJI van alle personen die vallen onder de reikwijdte van de Penitentiaire beginselenwet (Pbw), de Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen (Bjj) en de Beginselenwet verpleging ter beschikking gestelden (Bvt). Deze CvT is in 2019 niet bevoegd tot het instellen van een beklagcommissie.

### **1.2 Samenstelling**

- mevr. C.I. Linzel-de Vries, voorzitter;
- dhr. mr. A.M.C.J. Baaijens, tot en met 23 april 2019;
- dhr. A. Brouwer;
- dhr. mr. W.M. Limborgh, vanaf 17 juni 2019;
- dhr. mr. C.J. Petiet;
- dhr. mr. J.M. Reinking;
- dhr. dr. K.J.J. Waldeck, vanaf 1 februari 2019.

In 2019 is de CvT uitgebreid met twee nieuwe leden vanwege het vertrek van twee leden. De CvT heeft gedurende het verslagjaar bestaan uit o.a. een met rechtspraak belast lid van de rechterlijke macht, een advocaat, een medicus en een deskundige betreffende verkeerszaken.

Gedurende het verslagjaar is de CvT ondersteund door het bureau commissies van toezicht in de Rechtbank Midden-Nederland locatie Utrecht (het secretariaat), waarbij mw. H.A.M. Gill-Blom de werkzaamheden van ambtelijk secretaris van de commissie heeft uitgevoerd.

### **1.3 Samenstelling ten behoeve van toekomstige beklagrecht**

Naar aanleiding van de aankondiging in juni 2012 tot het instellen van een beklagcommissie bij deze CvT op grond van het op 15 januari 2014 ingediende wetsvoorstel Wijziging van de Penitentiaire beginselenwet, de Beginselenwet verpleging ter beschikking gestelden en de Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen in verband met het vervoer, het medisch klachtrecht en enkele andere onderwerpen, en op grond van het in juni 2014 ingediende wetsvoorstel Wet terugkeer en vreemdelingenbewaking,

is de CvT thans in basis voldoende uitgerust om als toekomstige beklagcommissie voor het vervoer beklagzittingen te kunnen gaan houden. Daarbij voldoet zij aan de toekomstige samenstellingseisen van de gewijzigde Wet. Voor meer over het toekomstige beklagrecht, zie hoofdstuk 3.1.

#### **1.4 Deskundigheidsbevordering**

In het kader van de deskundigheidsbevordering hebben de commissieleden en de secretaris in verschillende samenstellingen verscheidene bijeenkomsten bijgewoond:

- De secretaris heeft op 20 juni 2019 de door het Kenniscentrum commissies van toezicht georganiseerde cursus penitentiair recht bijgewoond;
- De voorzitter is op 2 oktober 2019 aanwezig geweest bij het voorzittersoverleg, georganiseerd door de Klankbordgroep Commissie van Toezicht;
- Commissieleden Petiet, Waldeck en de secretaris van de CvT zijn aanwezig geweest bij de Landelijke themadag Commissies van Toezicht 'Zicht op toezicht. Is ons toezicht voldoende doelgericht?', georganiseerd door de Landelijke Klankbordgroep CvT op 4 november 2019 in Amersfoort;

Van deze bijeenkomsten is in de vergaderingen verslag gedaan. Verder worden elke vergadering relevante jurisprudentie en artikelen besproken. Deze stukken worden bij de vergaderstukken gevoegd.

## **2. De toezichthoudende taak**

### **2.1 Algemeen**

De CvT is in de verslagperiode tien maal in vergadering bijeengekomen. De vergaderingen worden in principe maandelijks gehouden in een vergaderzaal van Detentiecentrum Zeist te Soesterberg en worden altijd (in wisselende samenstelling) bijgewoond door de directie van DV&O, bestaande uit: de algemeen directeur, de plaatsvervangend algemeen directeur en/of de directeur operatie en de juridisch adviseur.

De vaste agenda van de vergadering bevat een aantal terugkomende agendapunten, waaronder: de notulen van de vorige vergadering, directiemededelingen als aanvulling op de ontvangen weekjournalen, rapportages naar aanleiding van bezoeken aan onderdelen van DV&O, ingekomen stukken/mededelingen waaronder de klachtenoverzichten, piketmeldingen, jurisprudentie van de RSJ en de rondvraag.

In het algemeen bestond de bijdrage van de directie aan de vergaderingen uit het geven en bespreken van mededelingen over onder andere:

- het overzicht lopende juridische zaken;
- de DV&O Organisatieontwikkeling;
- de ontwikkeling en inwerkingtreding van relevante wetgeving;

- media aandacht voor DV&O;
- de gebouwelijke ontwikkeling van locatie Detentiecentrum Zeist
- het concept implementatieplan;
- de bouw en mogelijke verplaatsing van steunpunten;
- de inzet van en ontwikkelingen ten aanzien van het transport van personen en goederen voor andere diensten, waaronder het COA, GGZ-Nederland, IND en DT&V;
- de contacten met rechtbanken en Openbaar Ministerie omtrent het niet tijdig kunnen aanleveren van verdachten;
- het werven van nieuw personeel;
- de inzet van LBB, BOT en EBV;
- de inzet van medewerkers bij de beveiliging en toezicht van inrichtingen;
- de elektronische controle op enkelbanden;
- de procedures omtrent de vuurwapens;
- de voortgang van de ontwikkeling van Drife, een digitaal transportorder- en capaciteitsplanningsysteem.

De CvT heeft in 2019 voor bepaalde onderwerpen aandacht gevraagd en haar signalerings- en toezichthoudende taak uitgevoerd. Dit gebeurt onder andere door middel van het bespreken van ingekomen stukken en mededelingen, zoals piketmeldingen van incidenten en pogingen onttrekking, het algemeen welbevinden van het personeel, verstrekte conceptwetgeving, instructies en jurisprudentie. Daarnaast worden overige ingekomen stukken besproken zoals de verslagen van het bestuurlijk overleg van de Klankbordgroep CvT's en het jaarverslag van de Klankbordgroep CvT's.

De CvT is kritisch geweest over de aanschaf en inzet van een commandovoertuig, zijnde het Mobiel UitwijkCentrum Logistiek (MUCL).

De CvT is (beperkt<sup>1</sup>) geïnformeerd over de voortgang in het onderzoek naar de diefstal van onder andere een grote hoeveelheid dienstwapens bij DV&O locatie Zutphen in de nacht van 29 op 30 juli 2018.

## **2.2 Digitaal en veilig werken CvT**

In het kader van digitaal en veilig werken en om te voldoen aan de AVG-privacywetgeving (ingegaan 25 mei 2018), is de CvT vanaf 1 juni 2018 gestart met het digitaal werken in de elektronische SamenWerkFunctionaliteit (eSWF), ook wel "Samenwerkruimten" genoemd. Alle papieren stukken worden in de Samenwerkruimten geüpload en het streven is dat ter vergadering zoveel mogelijk via een laptop of tablet de vergaderstukken worden geraadpleegd. Het gebruik van het systeem tijdens vergaderingen verloopt vooral voor gebruikers van een iPad niet optimaal.

---

<sup>1</sup> Op last van de Rijksrecherche was de informatieverstrekking beperkt.

### 2.3 Bezoeken locaties

De leden van de CvT hebben gedurende het verslagjaar al dan niet alleen of in duo's verschillende onderdelen van DV&O bezocht. Tijdens de bezoeken is gesproken met medewerkers, is ten behoeve van het vervoer van de gedetineerden gekeken naar en in de voertuigen en is gevraagd naar dienstinstructies, protocollen, rapportages, de dienstwapeninstructies en de genomen beveiligingsmaatregelen. Van deze bezoeken zijn verslagen opgemaakt die bij de vergaderstukken worden gevoegd.

Tijdens dit verslagjaar hebben de volgende bezoeken plaatsgevonden:

- *op 8 januari 2019 aan de locatie DV&O Almere.*

In Almere hebben de leden een mooi inkijkje gekregen in het opstarten van de avonddienst. Het systeem Drife is geraadpleegd. Geconstateerd is dat het systeem veel mogelijkheden heeft en overzichtelijk is ingericht, maar dat het nog wat problemen heeft.

- *op 22 februari 2019 aan de locatie DV&O Zoetermeer.*

Het bezoek aan Zoetermeer heeft plaatsgevonden naar aanleiding van een incidentenmelding waarbij een verwarde persoon tijdens zijn vervoer het wapen van de wagenbegeleider probeerde te pakken. Er is gesproken over hoe dit vervoer en met hoeveel wagenbegeleiders dit plaatsvond en hoe de bewapening verloopt, wat voor trainingen het personeel krijgt, hoe het incident is ontstaan en of het incident tot verbeterpunten heeft geleid.

- *op 30 april 2019 aan locatie DV&O Assen.*

Vanuit Assen is de arts uit de CvT mee geweest met een aantal medische transporten naar inrichtingen in het hele land en een gerechtsgebouw. Tevens zijn een aantal voertuigen bezichtigd, waaronder voor MBV (Minimaal Beveiligd Vervoer), EBV (Extra Beveiligd Vervoer) en voor rolstoelvervoer. De arts vond de medische overdracht bij medische transporten vanuit de inrichtingen summier. Tevens is geadviseerd de transportbegeleiders trainingen te geven in het herkennen van 'pluis'- en 'niet-pluis'-situaties en van de meest voorkomende geneesmiddelen, zodat zij beter een inschatting kunnen maken van 'welk vlees ze in de kuip' hebben. Tevens zou het wenselijk zijn als de zendende inrichting relevante informatie verstrekt over de medische toestand (dus niet de diagnose) van een gedetineerde en zich niet beperkt tot 'geen bijzonderheden' of kort "gb". Bij het enkel aangeven van een "gb" melding kan worden afgevraagd of de zendende inrichting beseft welke betekenis deze informatie heeft voor een in alle opzichten veilige uitvoering van het transport. Verder is gebleken dat ziekenhuisbezoeken de meest onveilige opdrachten zijn die zoveel mogelijk door regionale teams uitgevoerd zouden moeten worden. Deze teams zijn namelijk vertrouwd met de ziekenhuisgeografie en weten de weg. Bovendien zijn zij op de hoogte van de beschikbaarheid van de ziekenhuisbewaking ter assistentie. Indien deze informatie niet bekend is, ontstaat niet zelden onzekerheid bij de transportbegeleiders, die door een gedetineerde kan worden gedetecteerd en waarvan gebruik kan worden gemaakt.

- op 15 mei 2019 aan de locatie DV&O Grave.

In Grave is gekeken naar de getroffen veiligheidsmaatregelen omtrent de toegang tot de locatie, de wapenkamer, kluizen en dergelijke. Enkele punten waren nog niet afdoende geregeld. Hiervoor is aandacht gevraagd. Er is met medewerkers gesproken over de werkbeleving, de nieuwe uitrusting en de inzet van de directeur om iedereen aan het werk te houden, waarbij werd opgemerkt dat hierbij het primaire proces cq de transportactiviteiten niet uit het oog moeten worden verloren.

- op 22 mei 2019 aan de locatie DV&O Sittard.

Tijdens het bezoek aan Sittard heeft een rondleiding door het gebouw en de kelder plaatsgevonden. Er is gekeken naar en aandacht gevraagd voor de veiligheidsmaatregelen ter voorkoming van inbraak en ontvreemding van dienstwapens. Er is verder gesproken over het ziekteverzuim op deze locatie en de gevolgen van het overlijden van enkele EBV-collega's. Tevens zijn de ongemakken bij het dragen van steekwapenwerende veiligheidsvesten tijdens het vervoer ter sprake gekomen.

- op 30 juli 2019 is de voorzitter mee geweest met een uitzettingstransport vanaf Detentiecentrum Zeist.

Bij dit zeer vroege transport naar Schiphol zijn, buiten de personen die uitgezet zouden worden, drie wagenbegeleiders, een inspecteur, een arts, een verpleegkundige en de voorzitter aanwezig geweest. Er leek sprake van wat miscommunicatie vanuit het planningscentrum Assen aan de inrichting, waardoor veel irritatie en onbegrip heerste over het te laat komen van de DV&O. Het vervoer heeft plaatsgevonden met een zwarte bus. De reis naar Schiphol is voorspoedig verlopen. Opvallend was dat het beveiligingsbedrijf voor de bewaking van het terrein in Schiphol door de vele wisselingen van personeel niet volledig op de hoogte was. De begeleiding vanuit DV&O is professioneel, rustig, vriendelijk en goed voorbereid. Daarnaast is sprake van een goede relatie met de KMar, waardoor het overdragen aan de KMar een formaliteit was.

- Op 3 december 2019 aan de locatie DV&O Rotterdam.

Er heeft in Rotterdam een rondleiding plaatsgevonden en de afdeling elektronisch toezicht is bezocht, waarbij een goed beeld van de afdeling is verkregen.

## **2.4 Klachten**

De CvT ontvangt maandelijks klachtenoverzichten van alle lopende klachten bij DV&O Dit betreft zowel klachten van gedetineerden, ter beschikking gestelden, vreemdelingen, jeugdigen bij justitiële jeugdinrichtingen (JJl's) en gesloten jeugdzorg (Ministerie van VWS) en raadslieden als ook van inrichtingen en externen (waaronder burgers) die bepaalde situaties signaleren. Daarnaast worden ook de klachtenoverzichten ingezien van ontstane schades bij gebruik van elektronische enkelbanden.

DV&O kan de klachten van gedetineerden, ter beschikking gestelden, jeugdigen en vreemdelingen niet zelf afdoen omdat dit niet via wetgeving is geregeld. Afhandeling van dit soort klachten vindt plaats via de "verlengde arm" constructie, waarbij de zendende inrichting verantwoordelijk blijft voor de afhandeling van de klachten via de CvT bij die inrichting. De directie van DV&O levert waar mogelijk

informatie aan bij de directie van de betreffende inrichting, zodat de directies van de DJI-inrichtingen in het land verweer inzake het beklag kunnen opmaken.

Vanaf 1 januari 2012 is bij DV&O het Shared Service Centre (SSC) in werking gesteld die de klachten van burgers over DV&O coördineert die binnenkomen via het Klachtenloket DJI. Voor hen geldt een procedure op basis van de Algemene wet bestuursrecht. Het aantal klachten ten opzichte van eerdere jaren lijkt te stabiliseren.

Het bureau juridische ondersteuning bij DV&O handelt alle (niet vanuit DJI-inrichtingen ingediende) klachten af voor zover dat mogelijk is. Bij klachten van burgers gaat soms een accountmanager naar de externen toe om over de klacht te praten. Bij overige klachten van externen (klanten en belanghebbenden) ontvangt men schriftelijk een inhoudelijke afdoening. Een enkele keer wordt weleens een schadevergoeding betaald. Over het algemeen geldt dat het aantal klachten beperkt is ten opzichte van het aantal transportbewegingen per jaar.

In 2019 heeft de CvT de directie gewezen op beperkte informatie en onduidelijkheden omtrent de afdoening in de klachtenoverzichten. Zij heeft hierbij enkele suggesties tot verbetering van de klachtenoverzichten gedaan, die door DV&O zijn overgenomen en doorgevoerd.

Verder is tijdens de vergaderingen onder andere gesproken over klachten betreffende verwijtbaar rijgedrag van transportgeleiders, vermissing van goederen, medicatieverstrekking, interne meldingen, burgerklachten, LBB-, EBV- en IBT-inzet en het elektronisch toezicht.

Tijdens de vergaderingen zijn ook enkele uitspraken van diverse beklagcommissies in Nederland en jurisprudentie van de RSJ omtrent klachten over het handelen van DV&O besproken.

Verder heeft de secretaris tijdens het verslagjaar via email vanuit andere CvT's enkele vragen ontvangen. Deze vragen zijn - al dan niet na bespreking in de vergadering - via email beantwoord.

## **2.5 Enkele cijfers**

Bij DV&O werkten eind 2019 in totaal 1.574 medewerkers. Hiernaast werden gemiddeld per maand zo'n 340 beveiligers ingehuurd via partner Trigion.

Gedurende het verslagjaar hebben DV&O ketenpartners 260 klachten ingediend over de dienstverlening, waarvan 117 klachten verwijtbaar zijn aan de DV&O. Burgers hebben in totaal 26 keer geklaagd, waarvan 9 klachten verwijtbaar aan DV&O zijn geacht.

In 2019 kwamen er 234.028 aanvragen binnen op de afdeling Logistiek. DV&O heeft in totaal 49.903 unieke personen vervoerd met de witte cellenbus en het extra beveiligd vervoer heeft 2.429 unieke personen vervoerd. Er is 469 keer het zwaarste niveau van beveiligd vervoer ingezet, uitgevoerd door het Bijzonder Ondersteuningsteam met gepantserde wagens. Er zijn 178 opdrachten uitgevoerd voor



de internationale tribunalen. Daarnaast zijn ruim 3.024 enkelbanden omgedaan en hebben speurhonden samen 873 controles uitgevoerd op bezoekers, leveranciers en gedetineerden.

### **3 De toekomstige rechtsprekende taak**

#### *Ten aanzien van Pbw, Bvt en Bjj*

Op 3 april 2019 is de Wet tot wijziging van de Beginselenwetten, de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens, de Wet politiegegevens en enkele andere wetten in verband met het vervoer, het medisch klachtrecht en wijzigingen van technische aard ([Stb. 2019, 141](#)) aangenomen. De artikelen IIIa tot en met IV van deze Wet zijn met ingang van 1 mei 2019 in werking getreden.

In deze Wet is opgenomen dat een beklagcommissie voor het vervoer (onderdeel van de CvT DV&O) zal worden ingesteld, die beperkte bevoegdheid zal krijgen ten aanzien van toepassingen door medewerkers van DV&O ten aanzien van klachten over de volgende onderwerpen:

- onderzoek aan lichaam en kleding (29 Pbw, 23 Bvt en 34 Bjj);
- toepassing van geweld of geweldsmiddelen (35 Pbw, 30 Bvt en 40 Bjj);
- gebruik vrijheidsbeperkende middelen (art. 35 Pbw, 30 Bvt, 40 Bjj).

De datum van inwerkingtreding van de overige artikelen, waaronder de instelling van een beklagcommissie voor het vervoer door DV&O is, na herhaald uitstel in 2019, vooralsnog bepaald op 1 februari 2020.

Voor alle overige klachten, dus ook ten aanzien van vermissing van goederen, zal de “lange arm constructie” blijven gelden en deze klachten dienen ook dan bij de CvT's van de betreffende inrichtingen te worden ingediend en in behandeling te worden genomen.

#### *Ten aanzien van vreemdelingenbewaring*

De behandeling bij de Eerste Kamer van het op 19 juni 2018 in de Tweede Kamer aangenomen gewijzigde wetsvoorstel "[Wet terugkeer en vreemdelingenbewaring \(34309\)](#)" (hierna Wtv) is op 2 oktober 2019 opgeschort, totdat een door de Staatssecretaris aangekondigd ander wetsvoorstel de Eerste Kamer heeft bereikt. Het gewijzigde wetsvoorstel strekt tot introductie van één uniform bestuursrechtelijk regime voor vreemdelingenbewaring. De territoriale bewaring wordt uit de Penitentiaire beginselenwet (Pbw) gehaald en het Reglement regime grenslogies wordt ingetrokken. In het nieuwe regime wordt onderscheid gemaakt tussen twee hoofdregimes, het verblijfsregime en het beheersregime. Verder worden de alternatieven voor bewaring nadrukkelijker verankerd en het ultimatum remedium karakter van bewaring wordt benadrukt.

Naast de rechten, plichten en omstandigheden in bewaring, bevat het voorstel tevens de instelling van een Commissie van Toezicht voor het vervoer en de instelling van een beklagcommissie voor het vervoer (onderdeel van de CvT DV&O) ten behoeve van het vervoer van de vreemdeling (artikel 9 Wtv), die op grond van artikel 61 Wtv beperkte bevoegdheid zal krijgen ten aanzien van toepassingen

door ambtenaren van Onze Minister (feitelijk de medewerkers van DV&O) ten aanzien van klachten over de volgende onderwerpen:

- de toepassing van geweld dan wel vrijheidsbeperkende middelen (art. 44 Wtv)
- het onderzoek aan de kleding, evenals het onderzoek van de voorwerpen die de vreemdeling bij zich draagt of met zich meevoert en het in beslag nemen van de bij een onderzoek aan de kleding aangetroffen voorwerpen die niet in het bezit van de vreemdeling mogen zijn (art. 46 Wtv).

Hier geldt dat voor alle overige klachten, dus ook ten aanzien van vermissing van goederen, de “lange arm constructie” zal blijven gelden en deze klachten dienen dan ook bij de CvT's van de betreffende inrichtingen te worden ingediend en in behandeling te worden genomen.

In 2019 heeft de CvT vernomen dat de voorkeur bij de afdeling Wetgeving van DJI uitging naar een gelijktijdige inwerkingtreding van beide Wetswijzigingen. Dat is ook de reden dat de Wet tot wijziging van de Beginselenwetten, de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens, de Wet politiegegevens en enkele andere wetten in verband met het vervoer, het medisch klachtrecht en wijzigingen van technische aard thans nog niet in werking is getreden. De CvT betreurt het dat de inwerkingtreding van de instelling van een beklagcommissie voor het vervoer nu al jaren op zich laat wachten. Zij hoopt dat de thans aangenomen Wetswijziging ook daadwerkelijk op 1 februari 2020 in werking treedt samen met de Wetswijziging ten aanzien van de vreemdelingenbewaring.

### **3.1 Voorbereiding op toekomstig beklagrecht**

Inspelend op deze toekomstige uitbreiding, hebben zowel DV&O als de CvT zichzelf voorbereid op de komst van het beklagrecht. In de vergaderingen wordt regelmatig gesproken over de werkprocedures en de wijze van communiceren van het toekomstige beklagrecht naar de ingeslotenen en ketenpartners. Tevens wordt gekeken naar de mogelijkheden om bij toekomstige beklagzittingen gebruik te maken van moderne communicatiemiddelen zoals telehoren, teneinde het aantal vervoersbewegingen met gedetineerden en de veiligheidsrisico's te beperken.

#### **3.1.1 Klachtenregistratie en standaard brieven**

In 2019 heeft de secretaris enkele bijeenkomsten gehad met de adviseur functioneel beheer van het digitale klachtenregistratiesysteem voor Commissies van Toezicht (KLAVER), teneinde de laatste systeem- en brievensetaanpassingen door te laten voeren om KLAVER gebruiksklaar te laten zijn om - na de inwerkingtreding van voornoemde wetgeving - te kunnen worden gebruikt voor klachtenregistratie. Hiervoor zijn onder de CvT DV&O separate brievensets opgemaakt vanwege de landelijke functie en is KLAVER voorbereid op klachtenregistratie van klachten uit alle inrichtingen en dus ook voor alle sectoren. De laatste wijzigingen zijn eind 2019 geïmplementeerd.

### **3.1.2 Voorbereidingen op beklagzittingen**

Op 23 april 2019 heeft een eerste basis operationele test plaatsgevonden ter voorbereiding voor beklagzittingen. De geplande proefzitting een week later is geannuleerd, vanwege het uitstel van de inwerkingtreding van de wetgeving.

Op 3 september 2019 heeft nog een operationele testdag plaatsgevonden, waarbij een rollenspel heeft plaatsgevonden door de diverse aanwezigen om de alertheid van de beveiliging te testen. Hieraan heeft ook een lid van de CvT meegewerkt. De testdag is goed verlopen en er zijn enkele aandachtspunten naar boven gekomen.

Op 18 oktober 2019 heeft een proefzitting plaatsgevonden in de Lockerbyzaal van voormalig Detentiecentrum Zeist in Soesterberg. De beklagcommissie en secretaris waren aanwezig en hielden een fictieve zitting met medewerkers van DV&O in de rol van klagers. Ook werd een incident gesimuleerd. Na afloop is direct geëvalueerd met de beklagcommissie, secretaris, medewerkers en juridisch adviseur DV&O. Tijdens de planning van de beklagzitting zijn ook de administratieve processen getest. Er bleken nog enkele problemen omtrent de planning te spelen en ook de aanleverlijnen van de diverse gedetineerden liep niet altijd goed.

### **3.1.3 Zittingslocatie**

In november 2019 werd duidelijk dat de Lockerbyzaal in locatie Soesterberg maar tot 1 februari 2020 beschikbaar zou zijn voor beklagzittingen, omdat deze locatie wordt omgebouwd naar een DJI-vergadercentrum en in het voormalig Detentiecentrum Zeist tevens op korte termijn ISD-ers van P.I. Nieuwegein zullen worden geplaatst. Met inachtneming van de landelijke functie die deze beklagcommissie gaat bedienen, hebben de secretaris van de CvT en de coördinator van het Bureau CvT Midden Nederland toen voorgesteld om de mogelijkheid te onderzoeken van het houden van beklagzittingen in de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Dit vanwege de centrale locatie, gemakkelijke bereikbaarheid met het openbaar vervoer en de aanwezigheid van een eigen cellengang. Het bestuur van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht heeft uiteindelijk ingestemd om de toekomstige beklagzittingen DV&O te huisvesten, waarbij de bewaking en beveiliging van gedetineerden en aanwezigen ter zitting door DV&O zal worden verricht.

### **3.1.4 Problematiek beperkte samenstelling CvT DV&O**

Na inwerkingtreding van de wetgeving zal de beklagcommissie in meervoudige samenstelling elke twee weken beklagzitting houden op vrijdagochtend. Bij het maken van de planning van de toekomstige beklagzittingen is gebleken dat het met de huidige beperkte samenstelling van de commissie van toezicht onmogelijk is om een tweewekelijks rooster samen te stellen voor meervoudige beklagzittingen. Daarom is in november 2019 besloten om enkele nieuwe leden te werven, zodat geen problemen ontstaan bij de planning van de beklagzittingen. Er zijn drie vacatures opengesteld, een voor een rechter, een voor een advocaat en een voor iemand uit het maatschappelijk veld, via plaatsing van de vacatures op de website van het Kenniscentrum

Commissie van Toezicht en LinkedIn. Naar aanleiding hiervan zijn enkele kandidaten geselecteerd om eind december 2019 op gesprek te komen. Begin 2020 zal worden beslist wie als nieuwe leden zullen worden voorgedragen.

De CvT kijkt er naar uit om in februari 2020 te gaan starten met de beklagzittingen en hoopt dat verder uitstel zal worden voorkomen.

Voor akkoord d.d. 31 augustus 2020.



Mevr. H.A.M. Gill-Blom  
Secretaris



Mevr. C.I. Linzel-de Vries  
Voorzitter CvT DV&O

## Overzicht afkortingen:

AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
Bjj	Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen
BOT	Bijzonder Ondersteuningsteam
BHV	Bedrijfshulpverlening
Bvt	Beginselenwet ter beschikking gestelden
COA	Centrale opvang asielzoekers
CvT	Commissie van Toezicht
DJI	Dienst Justitiële Inrichtingen
DT&V	Dienst Terugkeer en Vertrek
DV&O	Dienst Vervoer en Ondersteuning
EBV	Extra Beveiligd Vervoer
GGZ	Geestelijke GezondheidsZorg
IBT	Intern Bijstands Team
IND	Immigratie- en Naturalisatiedienst
JJI	Justitiële jeugdinrichting
KMar	Koninklijke Marechaussee
LBB	Landelijke bijzondere bijstand
Pbw	Penitentiaire beginselenwet
RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
RSJ	Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming
SSC	Shared Service Centre
TBS	Ter Beschikkingstelling
VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

