

# Commissie van Toezicht

bij de Penitentiaire Inrichting Heerhugowaard,  
vestigingen Zuyder Bos en Amerswiel

## Jaarverslag 2019

ex artikel 19 van de Penitentiaire maatregel



## Inhoudsopgave

Voorwoord van de voorzitter.....	3
1. Commissie van Toezicht.....	4
2. Cijfers.....	6
3. Algemeen.....	6
4. Activiteiten in het kader van de toezichhoudende taak.....	7
5. Activiteiten in het kader van de bemiddelende taak.....	9
6. Activiteiten in het kader van de rechtsprekende taak.....	10
7. Slotoverweging.....	12
Bijlagen.....	13

## **Voorwoord van de voorzitter**

Voor u ligt het jaarverslag van 2019 van de Commissie van Toezicht van de Penitentiare Inrichting Heerhugowaard, vestigingen Amerswiel en Zuyder Bos. In dit jaarverslag komen de belangrijkste zaken die het afgelopen jaar zijn voorgevallen aan de orde.

Dit jaarverslag geeft een indruk en overzicht van de werkzaamheden van de toezichthoudende taak van de commissie, waarbij de rechtspositie en de bejegening van de gedetineerden belangrijke aandachtsgebieden zijn.

De voorzitter,  
Juni 2020.

## 1. Commissie van Toezicht

### Commissie van Toezicht

De Commissie bestond gedurende het verslagjaar uit 15 leden. Conform artikel 11, derde lid van de Penitentiaire maatregel, streeft de Commissie ernaar zoveel mogelijk een afspiegeling te vormen van de samenleving en daarom is de Commissie zo breed mogelijk samengesteld. De Commissie bestond in 2019 in ieder geval uit een met rechtspraak belast lid van de rechterlijke macht, een advocaat, een medicus en een maatschappelijk werker.

Het secretariaat bestond gedurende het verslagjaar uit twee secretarissen. Beiden zijn als juridisch medewerker verbonden aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.

De administratieve ondersteuning bestond gedurende het verslagjaar uit drie administratief medewerkers. Ook zij zijn verbonden aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.

### Samenstelling

In 2019 hebben zich enkele wijzigingen voorgedaan in de samenstelling van de Commissie van Toezicht. De samenstelling is als volgt:

Voorzitter: mr. T. Proper, benoemd als lid per 1 maart 2017;  
benoemd als voorzitter per 1 januari 2019.

Leden, te weten:

- Mw. dr. K.W. van Hulst, benoemd per 1 maart 2005;
- Mw. mr. W.C. Oosterbroek, benoemd per 10 oktober 2006;
- Dhr. mr. R.P.H. de Granada, benoemd per 1 april 2009;
- Mw. L.M. Ainchil, benoemd per 1 september 2009;
- Dhr. P.N.J. Guldenaar, benoemd per 1 januari 2010;
- Mw. mr. N. Cuvelier, benoemd per 1 januari 2015;
- Dhr. mr. drs. E. Schotman, benoemd per 1 april 2016;
- Dhr. H. Jager, benoemd per 1 augustus 2016;
- Dhr. mr. R. van der Heijden, benoemd per 1 maart 2017;
- Mw. mr. T. Proper, benoemd per 1 maart 2017,
- Dhr. J. Vonk, benoemd per 1 november 2018;
- Mw. C. Appelman, benoemd per 1 november 2018;
- Mw. mr. M. Vaandrager, benoemd per 1 januari 2019;
- Mw. mr. M. Schaap-Huijsmans, benoemd per 1 november 2019.

De Commissie heeft in het jaar 2019 afscheid genomen van drie leden. Aan mw. mr. F. van den Brink en mw. mr. drs. E. Metekohy is per 1 januari 2019 eervol ontslag ontleend. Aan mr. R.M. van Diepen is per 1 december 2019 eervol ontslag ontleend.

Verder zijn mw. mr. D. Kramer (benoemd per 1 juli 2018) en H.M. Schollema (benoemd per 1 januari 2019) als ambtelijk secretaris verbonden aan de Commissie.

### Voorlichting en deskundigheidsbevordering

- Op 2 april 2019 heeft er een jaargesprek plaatsgevonden in P.I. Heerhugowaard met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Tijdens dit jaargesprek heeft de IGJ gesproken met de directie, zorgprofessionals, beleidsverantwoordelijken en patiënten over zorgverlening, het daarmee samenhangende risicomanagement en het invoeren en monitoren van eventuele verbetermaatregelen. Vanuit de CvT waren er twee leden bij dit gesprek aanwezig;
- Op 4 november 2019 vond in Amersfoort de landelijke themadag voor de Commissies van Toezicht plaats met het thema: “Zicht op Toezicht. Is ons toezicht voldoende doelgericht?”;
- Op 18 november 2019 heeft afdelingshoofd Ron Liefing een voorlichting gegeven over de EZV-afdeling binnen P.I. Heerhugowaard.

### Digitaal werken

In 2018 heeft landelijk de uitrol van het project ‘Ondersteuning voor Veilig en digitaal werken CvT’ plaatsgevonden, waarbij het werken met de Rijks Samenwerkruimte (hierna: eSWF) centraal staat. Het doel van het veilig en digitaal werken is het minimaliseren van de kans op datalekken. De eSWF is een extra beveiligde digitale omgeving van het Rijk, waar CvT-leden informatie en documenten kunnen delen, inzien en bewerken. Concreet heeft dit voor de Commissie van P.I. Heerhugowaard de volgende veranderingen teweeg gebracht:

- het projectteam ondersteuning Veilig en digitaal werken CvT (hierna: het projectteam) is langs geweest bij het secretariaat;
- de teamsite is ingericht;
- vanaf 1 oktober 2018 worden de vergaderstukken enkel nog via de Samenwerkruimte gedeeld met de leden van de Commissie;
- per 1 oktober 2018 is de Commissie gestart met het werken via de Samenwerkruimte bij het maandcommissariaat. Het gedetineerdenoverzicht, de klachten en de beschikkingen zijn enkel nog te vinden op de Samenwerkruimte. De leden delen het verslag van de maandcommissaris sindsdien ook via de Samenwerkruimte.

In 2019 zijn er regelmatig problemen geweest met (voornamelijk de toegang tot) de Samenwerkruimte. Het resetten van het wachtwoord heeft de meeste problemen gegeven. Ook het gebrek aan een internetverbinding in de inrichting zorgt ervoor dat het moeilijk is voor de leden van de Commissie om de Samenwerkruimte optimaal te kunnen gebruiken in hun rol als maandcommissaris bij het bezoek aan gedetineerden. De secretarissen ondersteunen de leden van de Commissie met deze problemen waar mogelijk. In sommige gevallen is er contact opgenomen met de functioneel beheerder(s) van de Samenwerkruimte. Dit heeft tot heden altijd tot een oplossing geleid.

## 2. Cijfers

### Inrichting

De Penitentiaire Inrichting Heerhugowaard bestaat uit de vestigingen Zuyder Bos en Amerswiel. Deze vestigingen vallen onder één Commissie van Toezicht. De totale capaciteit bedraagt 320 (242 Zuyder Bos en 78 Amerswiel) gedetineerden<sup>1</sup>.

In de vestiging Zuyder Bos verblijven gedetineerden in het gevangenisregime en in de vestiging Amerswiel worden gedetineerden geplaatst die zijn geselecteerd voor een (Zeer) Beperkt Beveiligde Inrichting.

### Aantal medische klachten:

In 2019 zijn er op het secretariaat van het Bureau Commissie van Toezicht 40 klachten binnen gekomen die zijn ingeboekt met het onderwerp “Verzorging (medische)”. Medische klachten van organisatorische aard worden door de Commissie zelf afgehandeld. Medisch inhoudelijke klachten zijn, conform geldende regelgeving, doorgezonden naar het Hoofd Medische Dienst.

## 3. Algemeen

### Vergaderingen

De Commissie van Toezicht heeft in 2019 twaalf keer vergaderd. De vergaderingen vonden plaats elke tweede maandag van de maand in de inrichting zelf. De vergaderingen werden bijgewoond door een directielid van de inrichting en, zo veel als mogelijk, door een juridisch medewerker. De vergaderingen werden gehouden aan de hand van een vast aantal agendapunten, waaronder de verslagen van de maandcommissarissen, de stand van zaken met betrekking tot de klaagschriften, de bespreking van de ingekomen stukken en de mededelingen van de directie. In 2019 is – wegens aanhoudende klachten over dit onderwerp – het agendapunt “Casemanagers” hieraan toegevoegd.

### Beklagzittingen

In het algemeen worden er drie/vier beklagzittingen per maand gehouden. Van deze beklagzittingen is er één meervoudig.

### Gedeco

In 2019 is er twee keer een lid van de Commissie aanwezig geweest bij een vergadering van de Gedeco.

---

<sup>1</sup> Bron: website DJI.

#### **4. Activiteiten in het kader van de toezichthoudende taak**

Tijdens de maandelijkse vergaderingen van de Commissie staat onder andere de toezichthoudende taak centraal. Met de directie wordt gesproken over actuele aangelegenheden en wordt nagedacht over hoe klachten voorkomen kunnen worden. Ook is steeds aandacht voor zaken die naar de mening van de Commissie nadrukkelijk verbetering behoeven. Tijdens de vergadering is “mededelingen van de directie” een vast agendapunt. Op verzoek van de Commissie wordt maandelijks een overzicht verstrekt van de opgelegde disciplinaire straffen en ordemaatregelen, welk overzicht – zo nodig – tijdens de vergaderingen wordt besproken.

In vergelijking met 2018 is het de Commissie opgevallen dat er aanzienlijk meer is geklaagd over de oplegging van disciplinaire straffen. In 2018 zijn er over dit onderwerp 85 klaagschriften binnengekomen. In 2019 betrof dit 138 klachten. Dit is een toename van bijna 63%.

Verder is de winkel een continu terugkerend onderwerp van gesprek. Er wordt geklaagd over het niet of niet tijdig leveren, of het leveren van ondeugdelijke (verrotte), producten door de winkel. Hierbij dient de kanttekening gemaakt te worden dat de klachten over dit onderwerp ten opzichte van 2018 zijn afgenomen. Desondanks concludeert de Commissie dat de winkel nog altijd niet optimaal functioneert. Graag ziet de Commissie de instroom van de klachten over de winkel in 2020 verder afnemen.

Het niet voortvarend handelen van de casemanagers is in 2018 een veelbesproken onderwerp geweest. Het is de Commissie opgevallen dat de klachten over dit onderwerp in 2019 fors zijn verminderd.

##### *Casemanagers*

De Commissie heeft in 2018 en begin 2019 veel aandacht besteed aan het werk van de casemanagers. Er zijn in die periode veel klachten binnengekomen die zien op de werkzaamheden van de casemanagers.

Gelet op deze klachteninstroom hebben drie leden – naast hun maandcommissariaat – de inrichting bezocht en gesproken met drie casemanagers. Een indruk van deze gesprekken is terug te vinden in het Jaarverslag van 2018. Door de inrichting is eind 2018 gestart met het instellen van vaste spreekuren voor gedetineerden op de leefafdelingen en in het RIC. Daarbij hebben casemanagers een grotere rol gekregen bij de inkomstenintake van gedetineerden bij binnenkomst in de inrichting. Zo veel als mogelijk wordt gepoogd om direct bij de inkomstenintake afspraken te maken tussen casemanagers en gedetineerden. Daarnaast heeft dit onderwerp de vaste aandacht van de directie. Een van de plaatsvervangend vestigingsdirecteuren heeft de casemanagers vast in haar portefeuille gekregen. Hierdoor is er in de inrichting beter zicht op de knelpunten en kan er – door de korte lijnen – sneller worden gezocht naar werkbare oplossingen. Waar de afname van de klachteninstroom over dit onderwerp specifiek in is gelegen, is niet duidelijk. De Commissie stelt alleen vast dat er vanuit de inrichting meer aandacht aan dit onderwerp is besteed. Dit heeft geleid tot een afname aan klachten over dit onderwerp.

### *Winkelklachten*

In 2019 zijn er net als in 2018 wederom veel klachten ontvangen over de winkel. De levering van bestelde producten in de winkel vindt sinds 1 juli 2017 plaats door de P.I. Lelystad (In-Made). Door de directie is eerder al erkend dat dit niet vlekkeloos loopt. De landelijke winkel heeft een aparte klachtenprocedure, maar gedetineerden mogen ook klagen bij de beklagcommissie. Door de RSJ is beslist dat de directeur er zorg voor dient te dragen dat de leveringen vanuit de inrichtingswinkel op adequate wijze door het personeel van de winkel wordt uitgevoerd. Dit omvat in elk geval het tijdig leveren van producten en het aanbieden van soortgelijke producten in de gevallen waarbij de bestelde producten niet voorradig c.q. niet geleverd zijn. Door gedetineerden is aan de Commissie aangegeven dat het bedrag van deze producten wordt gecrediteerd door de inrichting, maar dat zij graag zouden zien dat deze producten alsnog worden nageleverd. De Commissie is van mening dat de zorgplicht van de directie meer omvat dan enkel een creditering van producten. De Commissie zou ook graag zien dat deze producten alsnog worden nageleverd. In P.I. Heerhugowaard mogen gedetineerden immers zelf koken in het kader van zelfredzaamheid. Wanneer er producten worden geleverd met een verlopen houdbaarheidsdatum, niet voor consumptie geschikte producten dan wel achteraf gebleken niet op voorraad zijnde producten komen de gedetineerden in de knoei met hun vooraf opgemaakte kookschema's.

In 2019 zijn er 66 klachten binnengekomen met het onderwerp "Verzorging (divers)". Hieronder vallen ook de winkelklachten. De Commissie kan niet met zekerheid aangeven hoeveel van deze klachten winkelklachten betreffen, maar wel een aanzienlijk deel.

### *Contrabande*

Een terugkerend onderwerp van gesprek tijdens de vergaderingen is het aantreffen van contrabande in de inrichting. Eind januari 2019 publiceerde De Telegraaf een filmpje van "feestende gedetineerden" in Zuyder Bos. Dit filmpje is opgenomen met een mobiel afkomstig van een gedetineerde in de inrichting. In reactie hierop heeft de directie vijf dagen lang alle afdelingen in de inrichting doorzocht. Dit betrof geen reguliere celinspecties, maar er is zorgvuldig gespist door LBB-teams. Bij deze grote zoekactie zijn (onder meer) dertien mobiele telefoons aangetroffen.

In het kader van het terugdringen van contrabande in de inrichting zijn door de directie over het gehele jaar 2019 met enige regelmaat LBB-teams ingezet om de afdelingen in de inrichting te laten doorzoeken. Daarnaast worden door medewerkers van de inrichting ook regelmatig cellen gecontroleerd. Hierbij wordt onder meer gebruik gemaakt van "Mobifinder". Dit apparaat detecteert activiteit van mobiele telefoons. Zodra de Mobifinder aanslaat, wordt ergens in een cel gebeld. Vervolgens wordt er een spitactie gehouden. Het nadeel van de Mobifinder is dat hij alleen aanslaat indien de mobiele telefoon aanstaat. Daarbij heeft de Mobifinder moeite met het zoeken van een 4G-netwerk. Naast mobiele telefoons wordt er ook nog steeds drugs aangetroffen in de inrichting. Om de invoer van drugs tegen te gaan, wordt er soms een hond ingezet. Net als in 2018 blijft het moeilijk om dit probleem onder controle te krijgen.

Er worden pakketten over de muur gegooid met telefoons en soms ook drugs. Volgens de directie blijft de vrees bestaan dat – ook indien er netten zouden worden opgehangen op de



buitenterreinen – dit een blijvend probleem zal zijn. er zal door gedetineerden altijd gezocht worden naar andere manieren om contrabande binnen te krijgen. Het lijkt er op dat de gedetineerden de disciplinaire straffen voor lief nemen.

## **5. Activiteiten in het kader van de bemiddelende taak**

In 2019 zijn er 716 klachten bij (het secretariaat van) de Commissie van Toezicht binnen gekomen.

### Algemene werkwijze Commissie van Toezicht

Acht leden van de Commissie traden op als maandcommissaris. De maandcommissarissen worden per toerbeurt ingedeeld gedurende een periode van twee weken.

De maandcommissaris probeert in nagenoeg alle ingekomen klachten te bemiddelen, alvorens de klacht wordt doorgezonden aan de beklagcommissie. Dit betekent dat veel van de binnengekomen klachten langs de maandcommissaris gaan. Uitzonderingen hierop betreft de klachten waarbij expliciet is vermeld dat een bezoek door de maandcommissaris niet op prijs wordt gesteld, of waarvan door het secretariaat van de Commissie van Toezicht wordt ingeschat dat een bemiddelingspoging geen kans van slagen zal hebben. Klachten die zijn ingediend door advocaten worden direct doorgezonden naar de directie met het verzoek om inlichtingen te verstrekken. De maandcommissaris probeert door tussenkomst van de mentor of het afdelingshoofd klachten opgelost te krijgen.

Naast het bespreken van ingediende klachten, spreekt de maandcommissaris ook met de gedetineerden die hiertoe een verzoekbriefje hebben ingediend. Tevens spreekt de maandcommissaris bij zijn bezoek aan de inrichting met de gedetineerden die zijn ingesloten in een afzonderingscel.

In 2019 zijn volgens het administratieve systeem Klaver in totaal 17 klachten ingetrokken na bemiddeling door de maandcommissaris. De Commissie houdt hierbij in ogenschouw dat het mogelijk zo zou kunnen zijn dat sommige klachten niet op de juiste wijze zijn afgeboekt. Er is namelijk een aanzienlijke afname te constateren in ingetrokken klachten na bemiddeling door de maandcommissaris en een aanzienlijke stijging in de reguliere intrekkingen. Oorzaak hiervan zou kunnen zijn dat het secretariaat over 2019 met veel personeelswijzigingen te maken heeft gehad. Eind 2019 zijn er twee nieuwe vaste krachten gevoegd aan het secretariaat en zijn de dienstverbanden van de tijdelijke krachten afgelopen.

Over het jaar 2019 zijn in de Samenwerkruimte klachten ten behoeve van de maandcommissarissen geüpload. Aan de hand van deze klachten bezoeken de maandcommissarissen de gedetineerden die een klacht hebben ingediend. De invoering van de Samenwerkruimte is niet vlekkeloos verlopen. Veel leden van de Commissie hebben eind 2018, maar ook in het begin van 2019 aangegeven moeite te hebben om in te loggen. Het beheer van de Samenwerkruimte is in 2019 overgenomen door de rechtspraak.

## **6. Activiteiten in het kader van de rechtsprekende taak**

### Werkwijze en werkzaamheden

In het verslagjaar is (bijna) elke week een beklagzitting gehouden in P.I. Heerhugowaard. Ten minste één keer per maand is een meervoudige zitting ingepland op maandagmiddag. De overige (enkelvoudige) beklagzittingen vonden op vrijdagochtenden plaats.

Als voorzitter traden afwisselend een vijftal leden op, die in het dagelijks leven werkzaam zijn als rechter, advocaat, of juridisch medewerker. Per toerbeurt zijn de overige leden aanwezig geweest bij de meervoudige zittingen. Telkens is bijstand verleend door een secretaris, die voorafgaand aan de zitting een voorbereiding van de te behandelen klachten heeft gestuurd naar de alleensprekende beklagrechter of de beklagcommissie.

In 2019 zijn uitspraken zowel mondeling als schriftelijk gedaan. Bij een mondelinge uitspraak wordt ter zitting een formulier uitgereikt aan klager waarop de aan hem meegedeelde uitspraak is aangekruist en waarop tevens staat vermeld hoe en binnen welke termijn een klager in beroep kan gaan bij de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming. Dit formulier wordt daarna ter zitting nogmaals twee keer ingevuld en tevens uitgereikt aan de directie en de secretaris. Conform artikel 67, vijfde lid van de Pbw wordt de mondelinge uitspraak tevens aangetekend op de klacht. Bij een schriftelijke uitspraak wordt na de beklagzitting een uitspraak geschreven met de uitkomst van het beklag. Tevens is in deze uitspraak vermeld hoe en binnen welke termijn een klager in beroep kan gaan bij de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming.

Op 3 december 2018 heeft er een overleg plaatsgevonden tussen enkele beklagrechters. Tijdens dit overleg is gesproken over de klachten over de winkel en in het bijzonder over de nalevering bij ontbrekende c.q. ondeugdelijk producten. Door de aanwezige beklagrechters is ter zake een lijn uitgestippeld. Op 4 december 2019 heeft er eveneens een beklagrechteroverleg plaatsgevonden. Tijdens dit overleg stonden wederom de winkelklachten centraal. Door de aanwezige beklagrechters is er een hernieuwde lijn uitgezet inzake de winkelklachten.

Over het jaar 2019 is incidenteel een bepaald onderwerp dat speelde in de inrichting per e-mail bediscussieerd. De secretarissen dragen vanuit hun rol bij aan het borgen van de rechtseenheid van de uitspraken van de beklagrechters.

### Aantal beklagzittingen

In de eerste helft van 2019 zijn er 23 beklagzittingen gepland in P.I. Heerhugowaard. Er waren zes meervoudige zittingen, veertien enkelvoudige en er zijn drie zittingen komen te vervallen. Van de veertien enkelvoudige beklagzittingen bestonden er drie uit alleen rogatoire verzoeken.

In de tweede helft van 2019 zijn er 20 beklagzittingen gehouden in P.I. Heerhugowaard, waarvan er zes meervoudig waren.

### Overzicht ingekomen klachten

In 2019 zijn er 716 klachten binnengekomen. De tien onderwerpen waarover in 2019 het meest is geklaagd zijn<sup>2</sup>:

1.	Disciplinaire straf	- 138 klachten;
2.	Verzorging (divers)	- 66 klachten;
3.	Regime	- 60 klachten;
4.	Bejegening	- 50 klachten;
5.	Verlaten inrichting	- 48 klachten;
6.	Persoonlijke voorwerpen	- 48 klachten;
7.	DBT	- 41 klachten;
8.	Informatie/procedure	- 29 klachten;
9.	Contact buitenwereld (bezoek)	- 25 klachten;
10.	Controle	- 20 klachten.

Voor het volledige overzicht van klachten per onderwerp/per afdeling wordt verwezen naar **bijlage 1**.

### Wijze van afdoening

In 2019 zijn:

- 97 klachten gegrond verklaard. 4 klachten zijn gedeeltelijk gegrond verklaard;
- 199 klachten ongegrond verklaard;
- 50 klachten overgedragen aan een andere Commissie van Toezicht, aan het Hoofd Medische Dienst, of aan de selectiefunctionaris;
- 63 klachten niet-ontvankelijk verklaard, omdat de klacht niet voldeed aan de vereisten in de Pbw;
- 224 klachten ingetrokken<sup>3</sup>. Naast die 224 ingetrokken klachten, zijn er 25 klachten afgeboekt als zijnde ingetrokken ter zitting;
- 17 klachten bemiddeld door de maandcommissaris.

Voor het volledige overzicht van de werkvoorraden wordt verwezen naar **bijlage 2**.

### Bijzonderheden

In 2019 is er veel geklaagd over de oplegging van disciplinaire straffen. Dat zou verband kunnen houden met de vele spitacties die hebben plaatsgevonden in 2019.

---

<sup>2</sup> Klachten betreffende het onderwerp 'Verzorging (medische)' en 'Rogatoir verzoek' zijn in deze top tien niet meegenomen.

<sup>3</sup> In 2019 is gebleken dat er nog veel oude klachten openstonden in het registratiesysteem Klaver. Van deze klachten is niet bekend welke status zij hebben gekregen. Deze oude klachten zijn door het secretariaat verwerkt als zijnde ingetrokken. Het aantal 224 zal dan ook geen reaal beeld geven van de ingetrokken klachten over het jaar 2019.

**7. Slotoverweging**

Aldus vastgesteld op 23 juni 2020.

Voorzitter

Secretaris



## Bijlage 2

### Managementoverzicht – werkvoorraden

#### Managementoverzicht per afdeling - werkvoorraden

CvT Bureau Alkmaar - P.I. Heerhugowaard, locatie Zuyder Bos <Overige klachten waarbij er geen afdeling is opgevoerd>

2019	begin- voorraad	Instroom	Uitstroom										eind voorraad	
			uitstroom	doorloop tijd	gegrond	ongeground	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na bemiddeling	ingetrokken ter zitting		afdoening na rogatoir verzoek
januari	444	91	39	113	7	5		7	1	11	1	3	4	496
februari	496	84	51	164	4	32		3	2	10				529
maart	529	52	108	161	27	28	3	8	10	17	7	2	6	473
1e kwartaal	444	227	198	146	38	65	3	18	13	38	8	5	10	473
april	473	46	119	202	8	12		2	3	48			46	400
mei	400	80	39	105	5	12		4	2	13	3			441
juni	441	47	32	114	3	5		1	7	11			5	456
2e kwartaal	473	173	190	140	16	29		7	12	72	3		51	456
juli	456	62	72	173	16	21		9		22		1	3	446
augustus	446	57	51	112	8	18	1		12	8	1	2	1	452
september	452	43	92	590	8	18		4	11	33		9	9	403
3e kwartaal	456	162	215	292	32	57	1	13	23	63	1	12	13	403
oktober	403	78	49	190	5	19		2	3	14		6		432
november	432	41	74	126	4	20		8	11	23	5	1	2	399
december	399	35	34	98	2	9		2	1	14		1	5	400
4e kwartaal	403	154	157	138	11	48		12	15	51	5	8	7	400
<b>Totaal</b>	<b>444</b>	<b>716</b>	<b>760</b>	<b>179</b>	<b>97</b>	<b>199</b>	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>63</b>	<b>224</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>81</b>	<b>400</b>