

# Jaarverslag 2019

Commissie van Toezicht bij  
Penitentiare Inrichting Utrecht, locatie Nieuwersluis



Utrecht, mei 2019

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>Pagina</b>	
Hoofdstuk 1	De inrichting	3
	1.1 De commissie	3
	1.2 Deskundigheidsbevordering	4
Hoofdstuk 2	Cijfers	4
Hoofdstuk 3	Algemeen	5
Hoofdstuk 4	Activiteiten in het kader van de advies- en toezichhoudende taak	6
Hoofdstuk 5	Activiteiten in het kader van de bemiddeling- en rechtsprekende taak	7
	5.1 Bemiddelingstaak	7
	5.2 Rechtsprekende taak	8
	5.3 Doorlooptijden klachten	9
	5.4 Beroepszaken	10
Hoofdstuk 6	Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen	10
Hoofdstuk 7	Management- en totaaloverzicht KLAVER	10
<i>Bijlage 1:</i>	Klachtenoverzicht 2019	12

## **1. De inrichting en de commissie van toezicht**

### **De inrichting**

De P.I. Utrecht, locatie Nieuwersluis is bestemd als huis van bewaring en gevangenis voor vrouwen. De inrichting huisvest een normaal beveiligingsniveau, een beperkt en zeer beperkt beveiligingsniveau. Het regime binnen het normale beveiligingsniveau betreft een regime van beperkte gemeenschap. In de (zeer) beperkt beveiligde afdelingen is er sprake van een regime van algehele gemeenschap. De inrichting heeft een capaciteit van 246.

### **1.1. De commissie**

- Voorzitter de heer mr. drs. H.E. Trouw, lid sinds 1 januari 2010;
- Plaatsvervangend voorzitter mevrouw mr. M.M. Helmers, lid sinds 1 september 2008;
- Leden, te weten:
  - mevrouw D. Akdim, lid sinds 1 januari 2017;
  - mevrouw mr. V.M.M. van Amstel, lid sinds 1 februari 2013 tot en met 31 december 2019;
  - de heer R.W. Driessen, lid sinds 1 oktober 2019;
  - mevrouw N. Festen, lid sinds 1 oktober 2019;
  - mevrouw mr. J.W.H. van der Goes-Petter, lid sinds 1 januari 2012;
  - de heer P.C. van der Meer, lid sinds 1 december 2016;
  - de heer dr. H.M. Pieters, lid sinds 1 september 2015;
  - mevrouw mr. drs. J.T.W. van Ravenstein, lid sinds 1 december 2016;
  - mevrouw dr. J. Reef, lid sinds 1 december 2016;
  - de heer G.K. Wiersma, lid sinds 1 oktober 2015;
  - mevrouw drs. J.M. van der Zee, lid sinds 1 september 2004 tot 1 september 2019.

Van de commissie maken in ieder geval deel uit: een met rechtspraak belast lid van de rechterlijke macht, een advocaat, een medicus en een deskundige uit de kring van het maatschappelijk werk, zoals artikel 11 lid 2 Penitentiaire Maatregel voorschrijft.

In het verslagjaar hebben mw. drs. J.M. van der Zee en mw. mr. V.M.M. van Amstel de commissie verlaten. Wij danken hen voor hun inzet. Voor de werving is een sollicitatieprocedure gestart via plaatsing van de vacature op de site van het Kenniscentrum commissies van toezicht. Na gesprekken heeft de sollicitatiecommissie een voordracht aan de commissie gedaan, waarna de commissie deze voordracht heeft bevestigd. De twee nieuwe leden, mw. N. Festen en dhr. R.W. Driessen zijn toegetreden per 1 oktober 2019.

Gedurende het verslagjaar is de commissie ondersteund door het bureau commissies van toezicht in de Rechtbank Midden-Nederland locatie Utrecht (het secretariaat), waarbij mw. H.A.M. Blom (tot november 2019) en mw. J.C. van Baak (vanaf november 2019) de werkzaamheden van ambtelijk secretaris van de commissie heeft uitgevoerd.

## 1.2. Deskundigheidsbevordering

In het kader van de deskundigheidsbevordering van de commissie hebben de voorzitter, leden en secretaris gedurende het verslagjaar verschillende bijeenkomsten en cursussen bijgewoond en een werkbezoek afgelegd:

- De voorzitter en een aantal leden van de commissie hebben op 8 maart 2019 het symposium 'Vrouwen in Detentie' in de inrichting bijgewoond;
- Commissielid dhr. Pieters is op 2 april 2019 aanwezig geweest bij het bezoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugdbescherming in de inrichting;
- De voorzitter heeft op 4 april 2019 deelgenomen aan het RSJ-congres 'Ruimte voor herstel en slachtoffer tijdens detentie: visies, regelgeving, praktijk';
- De voorzitter en commissielid dhr. Van der Meer hebben op 3 juni 2019 een werkbezoek afgelegd aan de PI Ter Peel in Evertsoord;
- De secretaris heeft op 20 juni 2019 de door het Kenniscentrum commissies van toezicht georganiseerde cursus penitentiair recht bijgewoond;
- De voorzitter is op 2 oktober 2019 aanwezig geweest bij het voorzittersoverleg, georganiseerd door de Klankbordgroep Commissie van Toezicht;
- De voorzitter, twee leden en de secretaris van de commissie zijn aanwezig geweest bij de Landelijke themadag Commissies van Toezicht 'Zicht op toezicht. Is ons toezicht voldoende doelgericht?', georganiseerd door de Klankbordgroep op 4 november 2019 in Amersfoort;
- Commissielid dhr. Van der Meer heeft op 19 december 2019 de SDU-cursus 'Klachtzaken van gedetineerden' bijgewoond.

Van al deze bijeenkomsten is in breder verband op de vergaderingen verslag gedaan. Uitgedeelde hand-outs of andere informatie is verspreid onder alle leden van de commissie.

Tevens zijn de leden tijdens de maandelijkse vergaderingen voorgelicht door verschillende in- en externe sprekers:

- In februari heeft hoofd zorg mw. O. Costa de commissie op de hoogte gesteld van de huidige stand van zaken bij de medische dienst en de door haar ondernomen acties;
- Inrichtingspsycholoog mw. C. Bosma heeft in maart een voorlichting gegeven over de werkzaamheden van de inrichtingspsychologen;
- In juni heeft herstelconsulente mw. J. Koch een presentatie gegeven over de werkzaamheden van een herstelconsulente en de toegevoegde waarde van herstelgesprekken;
- In december heeft de teamleider visitatie, dhr. C. Harrington, een voorlichting gegeven over de procedure met betrekking tot de invoer van goederen.

## 2. De cijfers

- Gemiddelde formele capaciteit inrichting: 226
- Gemiddeld aantal bezette detentieplaatsen: 185
- Aantal bezette detentieplaatsen in week 27 (1 juli 2019): 184
- Aantal beklagzittingen: 11

- Aantal contacten met Gedeco: 7
- Aantal medische klachten: 9
- Aantal medische klachten van organisatorische aard: 1
- Aantal klachten van medisch-inhoudelijke aard: 8
- Aantal bemiddelde/opgeloste medische zaken: 4, die zijn afgehandeld en niet zijn doorgestuurd naar de CvT of medisch adviseur en waarin geen beroep is ingesteld bij de RSJ.

### **3. Algemeen**

De commissie van toezicht is in de verslagperiode eenmaal per maand in vergadering bijeengekomen, met uitzondering van de maand augustus. De vergaderingen werden gehouden in P.I. Nieuwersluis en werden bijna altijd bijgewoond door een (plaatsvervangend) vestigingsdirecteur. Met de directie is gedurende het verslagjaar constructief kritisch overleg gevoerd.

De agenda van de reguliere vergadering bevat een aantal terugkomende agendapunten, waaronder notulen vorige vergadering, mededelingen voorzitter, mededelingen directie, overzicht straffen en maatregelen, ingekomen stukken, verslag maandcommissaris (mc), uitspraken van de beklagcommissie en de RSJ, rooster maandcommissariaat en beklagzittingen, jurisprudentie en rondvraag.

In het algemeen bestond de bijdrage van de directie aan de vergaderingen uit mededelingen over onder andere:

- het functioneren van de inrichting en haar populatie en personele wijzigingen;
- het vertrek en de werving van een plaatsvervangend directeur en de locatiedirecteur;
- de structurele onderbezetting van het huis van bewaring;
- de uitkomsten van de landelijke benchmark, waaruit naar voren is gekomen dat de leefafdeling het laagste ziekteverzuim van alle inrichtingen heeft en de inrichting positief scoort op het aantal verstrekte diploma's;
- de aangescherpte maatregelen naar aanleiding van de Michael P. casus en de wijze waarop de inrichting hier gevolg aan heeft gegeven. De inrichting heeft naar aanleiding hiervan de procedures van de vrijheden in een checklist vastgelegd waarbij aan bepaalde criteria wordt getoetst;
- de start van het inkomstenstraatje voor gedetineerden die de inrichting binnenkomen. Hierbij wordt getracht het inkomstenproces te stroomlijnen en te voorkomen dat gedetineerden telkens bij ander personeel terechtkomen;
- de landelijke aanscherping op het beleid van celinspecties;
- de ontwikkelingen ten aanzien van de Beperkt Beveiligde Afdeling (BBA). De BBA wordt niet in de PI Nieuwersluis gerealiseerd, maar de pilot PDMA en de ZBBI en BBI blijven wel doordraaien;
- de rechtszaak naar aanleiding van de suïcide van een Noorse gedetineerde in 2014, aangespannen door de familie van de gedetineerde. De Rechtbank Den Haag heeft in november 2019 bepaald dat de zorgprofessionals van de inrichting hun medische gegevens beschikbaar moeten stellen;

- de praktische invulling van de 'Wet Strafbbaarstelling van het in justitiële inrichtingen binnenbrengen van verboden voorwerpen', welke met ingang van 1 november 2019 in werking is getreden;
- de gewijzigde huisregels, welke in november 2019 in werking zijn getreden.

#### **4. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak**

In dit hoofdstuk komt een aantal onderwerpen aan de orde die gedurende het verslagjaar de bijzondere aandacht van de commissie hebben gehad. Het betreft onderwerpen waarop de commissie haar toezichthoudende taken heeft uitgeoefend.

- In februari is een groot aantal klachten ingediend over de invoerlijst van de verzorgingsproducten. De inrichting had het aantal verzorgingsproducten op de invoerlijst ingekort van 52 verzorgingsproducten naar 9 producten vanwege de vele invoerverzoeken. Met bemiddeling van de maandcommissaris is, tot tevredenheid van de gedetineerden en de inrichting, een nieuwe invoerlijst opgesteld met 21 verzorgingsproducten.
- De aanlevering van producten uit de winkel is gedurende het verslagjaar overgegaan van de PI Vught naar PI Ter Peel, hetgeen tot diverse klachten over de kwaliteit van de producten en de wijze van levering heeft geleid. Deze problematiek is voorgelegd aan de directie.
- Het jaarverslag van de commissie is in april besproken en vastgesteld.
- In het verslagjaar heeft de commissie het gebruik van de elektronische samenwerk functionaliteit (eSWF) voortgezet. De vergaderstukken, de klachten voor de mc, de mc-verslagen en de stukken en voorbereidingen voor de beklagzitting worden geüpload op de eSWF. Vanaf oktober worden de stukken voor de beklagzitting niet meer met post toegestuurd.
- Naar aanleiding van AVG privacy wetgeving en het gebruik van de eSWF, heeft de voorzitter samen met commissielid dhr. Van der Meer en juridisch adviseur van de inrichting dhr. Stavast de notitie AVG opgesteld. In deze notitie heeft de CvT aan de Klankbordgroep de vraag voorgelegd op welke wijze de commissie haar werkwijze dient aan te passen wat betreft de naamsvermelding van gedetineerden om te voldoen aan de AVG en de Richtlijn EU 2016/680. De Klankbordgroep heeft de notitie besproken tijdens haar vergadering op 9 mei 2019. De vraag zal specifiek aan de juridische afdeling van DJI worden voorgelegd.
- Gedurende het verslagjaar is regelmatig gesproken over de beperkte aanwezigheid van de kapster en de klachten van de gedetineerden over de prijs en kwaliteit van de kapster.
- In november heeft de commissie haar werkwijze in het jaar 2019 geëvalueerd.
- Gedurende het verslagjaar is regelmatig gesproken over de komst van de 'Wet Strafbbaarstelling van het in justitiële inrichtingen binnenbrengen van verboden voorwerpen' en de 'Veegwet'. Hierbij is onder meer gesproken over de toevoeging van de bemiddelingstaak en de mogelijke gevolgen voor de werkwijze van de commissie.
- In december is gesproken over de klachten met betrekking tot de invoer van goederen en het contact tussen de mc en de visitatie-afdeling in het kader van deze klachten. Naar aanleiding hiervan zijn afspraken gemaakt met de teamleider van de visitatie.

## 5. Activiteiten in het kader van de bemiddeling- en rechtsprekende taak

In het jaar 2019 zijn 145 klachten vanuit de inrichting bij het secretariaat binnengekomen. De klachten waren van zeer uiteenlopende aard. In het verslagjaar werd er het meest geklaagd over (van hoog naar laag): persoonlijke verzorging, persoonlijke voorwerpen, DBT, medische verzorging, disciplinaire straffen en bejegening. Opvallend is het relatief hoge aantal klachten over persoonlijke verzorging ten opzichte van eerdere jaren.

Onderwerpen 2019	Aantal
Activiteiten (arbeid)	4
Activiteiten (diversen)	6
Activiteiten (sport)	2
Bejegening	8
Contact buitenwereld (bellen)	2
Contact buitenwereld (bezoek)	7
Contact buitenwereld (post)	2
Controle	1
DBT <sup>1</sup>	12
Disciplinaire straf	8
Eisen verblijfruimte	2
Informatie/procedure	6
Ordemaatregel	3
Persoonlijke voorwerpen	13
Rekening courant/zak- en kleedgeld	2
Rogatoir verzoek	16
Selectie/overpl. (extern)	2
Regime	1
Verlaten inrichting	10
Verzorging (persoonlijk)	25
Verzorging (medisch)	9
Verzorging (diversen)	4
<b>Totaal</b>	<b>145</b>

Een totaaloverzicht van de binnengekomen klachten en de afhandeling hiervan is te vinden op pagina 11.

### 5.1 Bemiddelingstaak

Het maandcommissariaat wordt beurtelings gedurende twee weken door een lid van de commissie van toezicht verzorgd. Gemiddeld wordt de inrichting ten minste een keer per week door een maandcommissaris bezocht. De maandcommissaris stelt zich op de hoogte van de sfeer en de gang van zaken in de inrichting en behandelt sprekersbriefjes en waar mogelijk wordt bemiddeld inzake klachten. Hiervan wordt schriftelijk verslag gedaan. Deze verslaglegging wordt bij de vergaderstukken gevoegd en de noemenswaardige informatie uit het verslag wordt ter vergadering mondeling toegelicht.

De werkzaamheden van de maandcommissaris worden door de leden van de commissie als zeer zinvol ervaren en leveren een bijdrage aan de oordeelsvorming van de commissie van toezicht over het klimaat

---

<sup>1</sup> De afkorting DBT staat voor Dagprogramma, Beveiliging en Toezicht op maat. DBT maakt binnen het gevangeniswezen een onderscheid tussen het basisprogramma en het plusprogramma.

in de inrichting. Tevens bleek het mogelijk in voorkomende gevallen een bijdrage te leveren aan de oplossing van problemen van gedetineerden.

Regelmatig heeft de maandcommissaris kunnen bemiddelen in binnengekomen klachten (ingetrokken na bemiddeling). Het komt ook voor dat gedetineerden hun klachten intrekken zonder dat er bemiddeling heeft plaatsgevonden, al dan niet nadat zij met de maandcommissaris hebben gesproken (ingetrokken).

## **5.2 Rechtsprekende taak**

Gedurende het verslagjaar zijn 11 beklagzittingen gehouden. De klachten zijn telkens zo spoedig mogelijk door een meervoudige beklagcommissie behandeld. De beklagcommissie heeft een wisselende samenstelling uit de voltallige commissie van toezicht, maar wordt telkens voorgezeten door een jurist.

De beklagzittingen vonden plaats in aanwezigheid van de betreffende klaagsters, veelal bijgestaan door hun advocaat en de juridisch adviseur en/of juridisch medewerker, die in plaats van de directie aanwezig zijn ter zitting. De overige leden van de commissie van toezicht ontvingen steeds afschriften van de schriftelijke beslissingen van de beklagcommissie. Daarnaast werd tijdens de vergadering van de commissie verslag uitgebracht van de werkzaamheden van de beklagcommissie.

In 6 klachten is uitspraak gedaan door de enkelvoudige beklagrechter.

In 2019 zijn in totaal 6 klachten (deels) gegrond verklaard, waarvan 2 klachten met compensatie, 1 klacht deels gegrond zonder compensatie en 3 klachten deels gegrond met compensatie. De gegrondverklaringen betreffen de onderwerpen DBT, persoonlijke verzorging, ordemaatregelen, disciplinaire straffen, verlof en activiteiten diversen. Verder zijn 16 klachten ongegrond verklaard en 7 klachten niet-ontvankelijk. Voorts zijn 11 klachten overgedragen aan een andere instantie (bijvoorbeeld aan een andere beklagcommissie, de selectiefunctionaris of het hoofd zorg van de inrichting). In totaal zijn 13 klachten afgedaan naar aanleiding van een rogatoir verzoek van een andere beklagcommissie en 24 klachten waren eind 2019 nog niet afgedaan. De commissie constateert (zie hieronder) gelet op het totale aantal klachten dat in het verslagjaar een hoog aantal klachten is ingetrokken. Dit werd bereikt doordat na bemiddeling door de maandcommissaris 21 klachten over de invoerlijsten (persoonlijke verzorging) zijn ingetrokken. Het totaal aantal klachten is licht afgenomen ten opzichte van het voorgaande jaar.

### *Toelichting cijfers*

De in 2019 afgedane klachten van 2018 zijn niet in de hierboven genoemde cijfers opgenomen en ook niet verwerkt in de linker tabel op de hierop volgende pagina. Deze tabel bevat de afdoening van de klachten van het verslagjaar die ook in datzelfde jaar zijn afgedaan. De in het verslagjaar afgedane klachten van 2018 zijn te zien in de rechter tabel op pagina 9. Daarnaast overlappen de categorieën



van afdoening elkaar niet. 'Gegrond met compensatie' valt bijvoorbeeld dus niet ook onder de categorie 'gegrond'.

Historisch levert dit het volgende beeld op:

Afgedane klachten per jaar					
Afdoening	2015	2016	2017	2018	2019
Ingetrokken	19	25	31	23	26
Ingetrokken na bemiddeling	0	3	12	9	39
Ingetrokken ter zitting	0	0	1	1	3
Gegrond	10	18	5	8	0
Gegrond met compensatie	0	0	0	1	2
Deels gegrond	0	5	1	0	1
Deels gegrond met compensatie	0	0	0	0	3
Ongegrond	20	20	9	18	16
Niet-ontvankelijk	6	19	7	7	7
Overgedragen	2	14	4	7	11
Rogatoir	12	4	7	58	13
Openstaand	6	4	5	21	24
<b>Totaal</b>	<b>75</b>	<b>112</b>	<b>82</b>	<b>153</b>	<b>145</b>

Overzicht in 2019 afgedane klachten van 2018	
Ingetrokken	5
Ingetrokken na bemiddeling	2
Ingetrokken ter zitting	1
Gegrond	6
Deels gegrond	1
Ongegrond	22
Niet-ontvankelijk	6
<b>Totaal</b>	<b>43</b>

Met betrekking tot het aantal afgedane klachten van 2018 in 2019, dient het volgende te worden opgemerkt. Uit de cijfers blijkt dat er in 2019 43 klachten uit 2018 zijn afgedaan. In het jaarverslag van 2018 staat opgenomen dat er 21 klachten uit 2018 openstonden, waardoor er een discrepantie bestaat tussen het aantal openstaande klachten en het aantal afgedane klachten uit 2018. Dit heeft te maken met het feit dat de overzichten uit het jaarverslag van 2018 op een later moment zijn uitgedraaid dan het huidige jaarverslag, waardoor er van de totaal 43 openstaande klachten uit 2018 reeds 22 klachten waren afgedaan.

### 5.3 Doorlooptijden klachten

De doorlooptijd vanaf het moment van de ontvangst tot het afboeken van de klacht, bedraagt dit verslagjaar als volgt: 21 klachten binnen 10 dagen, 17 klachten tussen de 11 en 30 dagen, 26 klachten tussen de 31 en 40 dagen, 13 klachten tussen de 41 en 50 dagen, 13 klachten tussen de 51 en 60 dagen en 68 klachten langer dan 60 dagen. Dit levert een gemiddelde doorlooptijd op van 98 dagen per klacht. Concluderend is dat fors hoger dan in 2018 (57 dagen). De commissie streeft ernaar, voor zover dit in haar vermogen ligt, de doorlooptijd aanzienlijk terug te brengen.

Redenen voor het aantal klachten die langer dan 60 dagen hebben gewacht op afdoening zijn onder andere: de agenda van een raadsman, het alsnog verstrekken van aanvullende stukken door de directie,

het later aanleveren van verweren door de inrichting, het voeren van een schriftelijke procedure in verband met vertrek van klagster uit de inrichting, het wachten op terugkomst van processen-verbaal van rogatoir horen door een andere beklagcommissie en het verrichten van achtervang door de secretaris bij ziekte van collega's.

Op pagina 10 van dit verslag vindt u een schematische weergave van de doorlooptijden.

#### **5.4 Beroepszaken**

In *bijlage 1* staat vermeld in welke zaken in 2019 beroep is ingesteld bij de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ). In het verslagjaar is dit 5 keer geschied, 4 keer door een klagster en 1 keer door de directie. In 2 zaken heeft klagster het beroep ingetrokken. In 3 zaken is nog niet beslist door de RSJ.

De beroepsuitspraken zijn telkens ter kennisname bij de vergaderstukken gevoegd en worden zo nodig besproken.

#### **6. Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen**

In aanvulling op de overige inhoud van dit verslag worden de volgende bijzondere activiteiten en/of gebeurtenissen vermeld:

- De organisatie van een spinningmarathon van 24 uur binnen de inrichting, waarbij personeel, gedetineerden en belangstellenden in totaal € 27.000 bij elkaar hebben gefietst ten behoeve van Pink Ribbon.
- De opname in de inrichting voor het programma 'Binnenstebuiten', waarin de wachtkamer voor het bezoek een make-over heeft gekregen. De aflevering is op 23 december 2019 uitgezonden.
- De ingebruikname van het logeerhuis op 1 augustus 2019. Mede dank zij een donatie van de Parochiële Caritas Instelling (PCI) is de inrichting vernieuwd en heeft het huis een huiselijker uitstraling gekregen. In het logeerhuis kunnen vrouwen in de eindfase van hun detentie het weekend met hun kinderen doorbrengen.
- De schenking van de PCI van twee kaptafels voor op de afdelingen.

#### **7. Management- en totaaloverzicht KLAVER**

Met ingang van 2012 verzoekt de Dienst Justitiële Inrichtingen aan de commissie om bij haar jaarverslag het managementoverzicht en totaaloverzicht uit KLAVER<sup>2</sup> te voegen. De commissie zal aan dit verzoek tegemoetkomen maar plaatst daarbij wel een kanttekening.

KLAVER baseert de berekeningen op alle klachten waarin enige activiteit is geweest in het verslagjaar, in casu 2019. Dit betekent dat in de gevraagde overzichten ook gegevens worden meegenomen van klachten met een kenmerk uit het voorgaande jaar 2018. Klachten met een kenmerk uit het verslagjaar die in het opvolgende kalenderjaar zijn afgedaan worden niet meegenomen. De commissie baseert de berekeningen en gegevens in haar verslag uitsluitend op klachten die zijn aangemaakt in het verslagjaar.

---

<sup>2</sup> Staat voor **KLA**chten **Ver**werken **En** **R**apporteren en is het klachtenregistratiesysteem van de commissies van toezicht.

Dit betekent dat de verzochte overzichten aantoonbaar afwijkend zullen zijn van hetgeen in andere hoofdstukken van dit verslag is te lezen.

### Managementoverzicht per afdeling - werkvoorraden

CvT Bureau Midden-Nederland - P.I. Utrecht, locatie Nieuwersluis <Totaal>

2019	begin- voorraad	Instroom	Uitstroom											eind voorraad
			uitstroom	doorloop tijd	gegrond	ongeground	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na bemiddeling	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	
januari	43	6	18	77	1	7		1	2	3	3	1		31
februari	31	40	7	96	3	2				2				64
maart	64	6	31	37		1				1	29			39
1e kwartaal	43	52	56	70	4	10		1	2	6	32	1		39
april	39	10	13	74		3		1	3	2			4	36
mei	36	11	16	110		6	1	2	2	1	1		3	31
juni	31	9	11	105	1	3		3	1	2			1	29
2e kwartaal	39	30	40	96	1	12	1	6	6	5	1		8	29
juli	29	4	8	140		2			3	2		1		25
augustus	25	7	16	132	1	4	2	1		4		1	3	16
september	16	8	13	176	1	5				4	2		1	11
3e kwartaal	29	19	37	149	2	11	2	1	3	10	2	2	4	11
oktober	11	15	4	79	1	1	1	1						22
november	22	14	17	46		4		1	1	8	1	1	1	19
december	19	15	4	101			1		1	2				30
4e kwartaal	11	44	25	75	1	5	2	2	2	10	1	1	1	30
<b>Totaal</b>	<b>43</b>	<b>145</b>	<b>158</b>	<b>98</b>	<b>8</b>	<b>38</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>30</b>

Inrichting	Jaaroverzicht P.I. Nieuwersluis																
	Doorloop termijnen in dagen								Beslissingen								
	Instroom	Uitstroom	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60	Geground	Ongeground	Deels gegrond	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek
NS	145	158	21	17	26	13	13	68	8	38	5	10	13	31	36	4	13

Tuesday 04 Feb 2020 11:20

Utrecht, 31 mei 2019

de secretaris,

de voorzitter,

## BIJLAGE 1

### Klachtenoverzicht 2019 P.I. Nieuwersluis

Klachtnummer	A Dat.	Ontvangst Dat.	Afdoening Dgn	Categorie	Beslissing	S Hoger Beroep
NS-2019-000001	x 10-01-2019	25-03-2019	74	Verlaten inrichting	Ongegrond	x
NS-2019-000002	11-01-2019	14-02-2019	34	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Ongegrond	x
NS-2019-000003	15-01-2019	18-01-2019	3	Informatie/procedure	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000004	15-01-2019	19-03-2019	63	Activiteiten (arbeid)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000005	18-01-2019	23-01-2019	5	Verzorging (medische)	Overgedragen	
NS-2019-000006	21-01-2019	19-03-2019	57	Bejegening	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000007	01-02-2019	19-03-2019	46	Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000008	01-02-2019	19-03-2019	46	Verzorging (diversen)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000009	01-02-2019	19-03-2019	46	Verzorging (diversen)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000010	05-02-2019	19-03-2019	42	Verzorging (diversen)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000011	x 08-02-2019	28-05-2019	109	Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek	x
NS-2019-000012	x 08-02-2019	28-05-2019	109	Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek	x
NS-2019-000013	x 15-02-2019	16-04-2019	60	Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek	
NS-2019-000014	x 15-02-2019	16-04-2019	60	Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek	
NS-2019-000015	x 15-02-2019	16-04-2019	60	Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek	
NS-2019-000016	x 15-02-2019	16-04-2019	60	Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek	
NS-2019-000017	x 20-02-2019	04-07-2019	134	Verlaten inrichting	Ongegrond	x
NS-2019-000018	x 20-02-2019	04-07-2019	134	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Niet ontvankelijk	x
NS-2019-000019	x 28-02-2019	24-06-2019	116	Informatie/procedure	Niet ontvankelijk	x
NS-2019-000020	x 28-02-2019	24-06-2019	116	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Ongegrond	x
NS-2019-000021	x 28-02-2019	11-04-2019	42	Bejegening	Niet ontvankelijk	x 23-04-2019
NS-2019-000022	x 28-02-2019	11-04-2019	42	Activiteiten (sport)	Ongegrond	
NS-2019-000023	x 28-02-2019	11-04-2019	42	Bejegening	Niet ontvankelijk	x 23-04-2019
NS-2019-000024	x 28-02-2019	24-06-2019	116	Verzorging (medische)	Overgedragen	x
NS-2019-000025	x 01-03-2019	17-04-2019	47	Informatie/procedure	Ingetrokken	
NS-2019-000026	06-03-2019	22-03-2019	16	Informatie/procedure	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000027	13-02-2019	13-03-2019	28	Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000028	06-02-2019	13-03-2019	35	Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	

NS-2019-000029	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000030	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000031	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000032	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000033	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000034	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000035	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000036	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000037	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000038	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000039	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000040	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000041	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000042	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000043	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000044	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000045	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000046	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000047	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000048	06-02-2019	13-03-2019	35 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000049	14-03-2019	22-03-2019	8 Contact buitenwereld (post)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000050 x	15-03-2019	29-05-2019	75 Activiteiten (diversen)	Niet ontvankelijk	x
NS-2019-000051	23-03-2019	11-04-2019	19 Activiteiten (sport)	Ongegrond	
NS-2019-000052	28-03-2019	29-05-2019	62 Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Deels gegrond Comp: €30,-	x
NS-2019-000053	09-04-2019	31-05-2019	52 Verzorging (diversen)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000054 x	09-04-2019	11-04-2019	2 Bejegening	Ingetrokken	
NS-2019-000055	15-04-2019	29-05-2019	44 Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Ongegrond	x
NS-2019-000056 x	15-04-2019	29-05-2019	44 Ordemaatregel	Ongegrond	x
NS-2019-000057 x	16-04-2019	29-05-2019	43 Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Ongegrond	x
NS-2019-000058	10-04-2019	22-07-2019	103 Persoonlijke voorwerpen	Ongegrond	x 29-07-2019
NS-2019-000059	17-04-2019	15-08-2019	120 Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Ingetrokken	
NS-2019-000060	17-04-2019	19-04-2019	2 Selectie/overpl. (extern)	Overgedragen	

NS-2019-000061	18-04-2019	15-08-2019	119 Disciplinaire straf	Ingetrokken	
NS-2019-000062	24-04-2019	19-06-2019	56 Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek	x
NS-2019-000063 x	07-05-2019	16-05-2019	9 Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek	
NS-2019-000064 x	08-05-2019	18-11-2019	194 Contact buitenwereld (bellen)	Ongegrond	x
NS-2019-000065	08-05-2019	17-05-2019	9 Verzorging (medische)	Overgedragen	
NS-2019-000066	10-05-2019	20-06-2019	41 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken	
NS-2019-000067	17-05-2019	23-05-2019	6 Bejegening	Ingetrokken	
NS-2019-000068	17-05-2019	11-07-2019	55 Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken ter zitting	
NS-2019-000069	21-05-2019	21-05-2019	0 Verzorging (medische)	Overgedragen	
NS-2019-000070	27-05-2019	13-09-2019	109 Disciplinaire straf	Ingetrokken	
NS-2019-000071	29-05-2019	20-06-2019	22 Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken	
NS-2019-000072	30-05-2019	26-11-2019	180 Disciplinaire straf	Ongegrond	x
NS-2019-000073	05-06-2019	26-08-2019	82 Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek	x
NS-2019-000074	07-06-2019	07-06-2019	0 Verlaten inrichting	Overgedragen	
NS-2019-000075	07-06-2019	26-08-2019	80 Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Ongegrond	x
NS-2019-000076	12-06-2019	12-06-2019	0 Verzorging (medische)	Overgedragen	
NS-2019-000077	23-05-2019	31-10-2019	161 Verlaten inrichting	Ongegrond	x
NS-2019-000078	21-06-2019	26-08-2019	66 Verzorging (persoonlijke)	Gegronde	x
				Comp: 1,74 euro	
NS-2019-000079	25-06-2019	24-07-2019	29 Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Ingetrokken	
NS-2019-000080	25-06-2019	24-07-2019	29 Disciplinaire straf	Ingetrokken	
NS-2019-000081	28-06-2019	26-08-2019	59 Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek	x
NS-2019-000082 x	04-07-2019	05-12-2019	154 Ordemaatregel	Deels gegrond	x
				Comp: 5 euro	
NS-2019-000083	12-06-2019	15-08-2019	64 Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken ter zitting	
NS-2019-000084	10-07-2019	26-08-2019	47 Disciplinaire straf	Deels gegrond	x
				Comp: 10 euro	
NS-2019-000085	18-07-2019	21-08-2019	34 Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken	
NS-2019-000086	23-07-2019	26-08-2019	34 Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek	x
! NS-2019-000087 x	01-08-2019		Contact buitenwereld (post)		
NS-2019-000088	05-08-2019	18-10-2019	74 Activiteiten (diversen)	Deels gegrond	x 21-10-2019
NS-2019-000089 x	16-08-2019	31-10-2019	76 Verlaten inrichting	Gegronde	x
				Comp: 10 euro	

NS-2019-000090	20-08-2019	20-12-2019	122 Regime	Niet ontvankelijk	x
NS-2019-000091	x 21-08-2019	30-08-2019	9 Verlaten inrichting	Ingetrokken	
NS-2019-000092	22-08-2019	23-08-2019	1 Verzorging (medische)	Overgedragen	
NS-2019-000093	x 23-08-2019	02-09-2019	10 Verlaten inrichting	Ingetrokken	
NS-2019-000094	02-09-2019	30-09-2019	28 Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000095	x 04-09-2019	14-11-2019	71 Disciplinaire straf	Ongegrond	
NS-2019-000096	05-09-2019	20-09-2019	15 Activiteiten (arbeid)	Ingetrokken	
NS-2019-000097	05-09-2019	20-09-2019	15 Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken	
NS-2019-000098	x 10-09-2019	14-11-2019	65 Verlaten inrichting	Niet ontvankelijk	
NS-2019-000099	17-09-2019	26-09-2019	9 Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek	
NS-2019-000100	17-09-2019	30-09-2019	13 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken na bemiddeling	
NS-2019-000101	17-09-2019	18-11-2019	62 Contact buitenwereld (bezoek)	Ingetrokken	
NS-2019-000102	01-10-2019	09-12-2019	69 Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken	
NS-2019-000103	x 07-10-2019	27-11-2019	51 Verlaten inrichting	Ongegrond	x 02-12-2019
NS-2019-000104	09-10-2019	06-12-2019	58 Controle	Ingetrokken	
! NS-2019-000105	x 11-10-2019		Rogatoir verzoek		
! NS-2019-000106	03-10-2019		Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat		
! NS-2019-000107	10-10-2019		Persoonlijke voorwerpen		
NS-2019-000108	10-10-2019	14-11-2019	35 Selectie/overpl. (extern)	Ingetrokken ter zitting Comp: €45,-	
NS-2019-000109	10-10-2019	15-10-2019	5 Verzorging (medische)	Overgedragen	
NS-2019-000110	10-10-2019	01-11-2019	22 Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken	
NS-2019-000111	10-10-2019	01-11-2019	22 Verzorging (persoonlijke)	Ingetrokken	
NS-2019-000112	10-10-2019	01-11-2019	22 Contact buitenwereld (bellen)	Ingetrokken	
NS-2019-000113	10-10-2019	01-11-2019	22 Activiteiten (diversen)	Ingetrokken	
! NS-2019-000114	x 15-10-2019		Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat		
NS-2019-000115	18-10-2019	11-11-2019	24 Persoonlijke voorwerpen	Ingetrokken	
! NS-2019-000116	x 28-10-2019		Informatie/procedure		
NS-2019-000117	x 04-11-2019	06-11-2019	2 Verlaten inrichting	Overgedragen	
! NS-2019-000118	05-11-2019		Activiteiten (diversen)		
! NS-2019-000119	07-11-2019		Bejegening		
! NS-2019-000120	x 08-11-2019		Contact buitenwereld (bezoek)		
NS-2019-000121	08-11-2019	14-11-2019	6 Disciplinaire straf	Ingetrokken na bemiddeling	

! NS-2019-000122 x	08-11-2019		Rogatoir verzoek	
NS-2019-000123	12-11-2019	19-11-2019	7 Rogatoir verzoek	Afdoening na rogatoir verzoek
! NS-2019-000124 x	12-11-2019		Rogatoir verzoek	
! NS-2019-000125 x	14-11-2019		Contact buitenwereld (bezoek)	
! NS-2019-000126	19-11-2019		Contact buitenwereld (bezoek)	
! NS-2019-000127	19-11-2019		Persoonlijke voorwerpen	
! NS-2019-000128	19-11-2019		Bejegening	
NS-2019-000129	19-11-2019	19-11-2019	0 Rekening courant/zak- en kleedgeld	Ingetrokken
NS-2019-000130	19-11-2019	19-11-2019	0 Activiteiten (diversen)	Ingetrokken
! NS-2019-000131	03-12-2019		Disciplinaire straf	
! NS-2019-000132	04-12-2019		Activiteiten (arbeid)	
NS-2019-000133	11-12-2019	06-01-2020	26 Activiteiten (diversen)	Ingetrokken na bemiddeling
NS-2019-000134	11-12-2019	06-01-2020	26 Eisen verblijfsruimte	Ingetrokken na bemiddeling
NS-2019-000135	11-12-2019	06-01-2020	26 Eisen verblijfsruimte	Ingetrokken na bemiddeling
NS-2019-000136	11-12-2019	06-01-2020	26 Verzorging (medische)	Overgedragen
! NS-2019-000137	11-12-2019		Contact buitenwereld (bezoek)	
! NS-2019-000138	11-12-2019		Rekening courant/zak- en kleedgeld	
NS-2019-000139	11-12-2019	06-01-2020	26 Informatie/procedure	Ingetrokken na bemiddeling
NS-2019-000140	11-12-2019	06-01-2020	26 Bejegening	Ingetrokken na bemiddeling
! NS-2019-000141	11-12-2019		Activiteiten (arbeid)	
! NS-2019-000142	16-12-2019		Verzorging (medische)	
! NS-2019-000143 x	18-12-2019		Ordemaatregel	
* NS-2019-000144	30-12-2019		Persoonlijke voorwerpen	
* NS-2019-000145	30-12-2019		Persoonlijke voorwerpen	