

Jaarverslag 2019 Commissie van Toezicht bij RJJJ, locatie Den
Hey-Acker

**1) Inrichting: RJJJ, locatie Den Hey-Acker Afdelingen
en gemiddelde bezetting in 2019**

Ontwikkeling capaciteit en bezetting RJJJ 2019

				Gemiddelde t/m dec-2019					
				capaciteit		Bezetting		gemiddelde bezettingsgraad	gemiddelde bezettingsgraad
Inrichting	Bestemming	Groepsnaam JIS	Product	operationele capaciteit	bruikbare capaciteit	Bezet (Totaal)	Aantal verzorgingsdagen	operationele capaciteit	bruikbare capaciteit
Den Hey-Acker	ITA	Groep 01 - NILJ	NBI / Lang / ITA / J	8,00	8,00	6,28	2291	78,5%	78,5%
Den Hey-Acker	LVG-VIC	Groep 09 - NVLJ	NBI / Lang / LVG-VIC / J	7,22	6,00	5,64	2058	78,1%	94,0%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 03 - NRKJ	NBI / Kort / Regulier / J	10,00	10,00	9,59	3499	95,9%	95,9%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 04 - NRKJ	NBI / Kort / Regulier / J	10,00	10,00	9,58	3498	95,8%	95,8%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 08 - NRKJ	NBI / Kort / Regulier / J	10,00	10,00	9,52	3475	95,2%	95,2%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 02 - NRLJ	NBI / Lang / Regulier / J	8,00	8,00	7,47	2725	93,3%	93,3%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 06 - NRLJ	NBI / Lang / Regulier / J	8,00	8,00	7,73	2821	96,6%	96,6%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 07 - NRLJ	NBI / Lang / Regulier / J	8,00	8,00	7,46	2724	93,3%	93,3%
Den Hey-Acker	Zeden	Groep 10 - NZLJ	NBI / Lang / Zeden / J	8,00	8,00	7,23	2640	90,4%	90,4%
Den Hey-Acker	Zeden	Groep 11 - NZLJ	NBI / Lang / Zeden / J	8,00	8,00	6,93	2531	86,7%	86,7%
Den Hey-Acker			Totaal	85,22	84,00	77,43	28262	90,9%	92,2%

De Commissie van toezicht

- Voorzitter mw. drs. A.P. Willems, lid sinds 4 april 2005
- Plaatsvervangend voorzitter dhr. mr. M.H. L. Hemmer, lid sinds 1 januari 2011
- Leden, te weten

mw. drs. A.P. Willems, lid sinds 4 april 2005
dhr. L.C.M. van den Oever, lid sinds 1 maart 2010
dhr. mr. M.H.L. Hemmer, lid sinds 1 januari 2011
dhr. drs. J. Kooijman, lid sinds 5 maart 2012
mw. drs. I. Ritmeijer lid sinds 1 januari 2015
dhr. mr. M.R. Groenendijk lid sinds januari 2016
dhr. H. Lammou lid sinds 12 juni 2017
mw. mr. C.E.M. Marsé lid sinds 1 februari 2018
mw. A.I.S van Broekhoven, lid sinds 1 april 2019

Van de Commissie van Toezicht maakten deel uit:

Een gz-psycholoog, een advocaat, een jurist, een orthopedagoog/gz-psycholoog, een politieambtenaar, een jongerenwerker, een (kinder)arts en een rechter.

Mw. mr. H.F. Klaver is als ambtelijk secretaris aan de commissie verbonden

In het verslagjaar is 1 nieuw lid, mw. A.I.S. van Broekhoven, benoemd als lid van de Commissie van Toezicht. Dhr. van den Oever, heeft de commissie per 1 april 2019 verlaten.

Ter deskundigheidsbevordering is de volgende opleiding gevolgd:

...

2) Cijfers

Aantal beklagzittingen: 12

Aantal vergaderingen: 11

Aantal bezette detentieplaatsen per 1 juli van het verslagjaar: (2018: 65) Aantal klachten: 238

3) De toezichthoudende taak

De commissie heeft een toezichthoudende taak die zij uitoefent door tenminste twee keer per maand de inrichting te bezoeken en met de jeugdigen te praten die daartoe een verzoek hebben ingediend of met degenen die een klacht bij de commissie hebben ingediend. Daarnaast wordt ook in het kader van de toezichtstaak maandelijks vergaderd in het bijzijn van een (vertegenwoordiger van) de directie.

Tijdens de vergadering wordt in voorkomende gevallen presentaties door de medewerkers DHA gegeven.

Er is in 2019, net zoals in 2018, regelmatig een overleg geweest van de drie voorzitters van de CvT's, behorende bij de drie locaties van de RJJI. De directeur RJJI is hier een keer bij aanwezig geweest. Hierbij werden gezamenlijke onderwerpen besproken, waaronder de werkwijze van de maandcommissarissen, klachten over onderwijs, aanleveren verweren en compensatie voor gegronde klachten.

Op 19 november 2019 heeft een bijeenkomst van de drie CvT, s op de Hunnerberg plaatsgevonden. De voorzitter, dhr. Kooijman en de secretaris waren daarbij aanwezig.

In 2019 waren er veel klachten van jongeren op de Individuele trajectafdeling (ITA). Uit een aantal klachten kwam naar voren dat jongeren op de ITA verbleven zonder geldige verblijfstitel. De klachten hierover zijn door de beklagrechter gegrond verklaard en in beroep door de RSJ bevestigd. De verklaring van de directie hiervoor was dat de ITA adviescommissie, die advies uitbrengt aan de directeur over de verlenging van het plaatsingsbesluit op de ITA, incompleet zou zijn en geen adviezen kon uitbrengen. In het kader van de toezichthoudende taak heeft de CvT daarom een brief geschreven aan de verantwoordelijken bij DJI en de Inspectie voor Justitie en Veiligheid. Uit de reacties hierop is gebleken dat de zorgen van de CvT werden erkend en dat de ITA adviescommissie eind september 2018 weer voltallig was, waardoor het probleem is opgelost.

Tevens is gebleken dat de directeur een aantal adviezen te laat had aangevraagd, waardoor tijdige advisering niet meer mogelijk was. Inmiddels heeft de manager primair proces toegezegd rekening te houden met de termijnen en ervoor zorg te dragen dat de adviezen

tijdig worden aangevraagd. Bekend is dat de ITA adviescommissie slechts éénmaal per 2 maanden vergaderd en de adviezen dus ruimschoots van te voren dienen te worden aangevraagd

4) De adviestaak

Maandelijks (m.u.v. augustus) vonden er in de inrichting bijeenkomsten van de commissie plaats die werden bijgewoond door de (locatie) directeur van de RJJI of een door hem aangewezen plaatsvervanger.

Aandachtspunten in 2019

Op 12 december 2019 is de Inspectie van Justitie en Veiligheid voor een bezoek op Den Hey-Acker geweest en heeft ondermeer een gesprek met vertegenwoordigers van de CvT, mw. A. van Broekhoven en mw. M. Marsé, gesproken.

Dit gesprek is het vervolg op de gesprekken van de zomer 2018. De Inspecties hebben zorgen over met name het onderwijs en personele bezetting in de JJI's. Kijken of er verbetering is opgetreden.

t.a.v. onderwijs:

- hebben we gemeld dat we ook dit jaar klachten hebben gehad over de uitval van het onderwijs, vooral rondom de zomermaanden. We hebben vooral aandacht gevraagd voor het onderwijs op de ITA, nu daar recent een klacht over is ingekomen, welke gegrond is verklaard. Probleem is namelijk dat als onderwijs op de ITA uitvalt, de jongere verplicht op kamer moet, waardoor niet voldaan wordt aan het wettelijk minimaal uren buiten kamer per dag. Dit probleem speelt alleen op de ITA. Op andere afdelingen is uitval wel heel vervelend, maar houdt de jongere genoeg tijd buiten kamer over;

Ten aanzien van personeelsgebrek en personele wisselingen is aangegeven:

- dat met name in de zomermaanden verlof geen doorgang kon vinden als gevolg van personeelsgebrek;
- dat klachten zijn ontvangen over de wisseling van personeel;
- dat we het aantal uitzendkrachten/stagiaires (dat noodgedwongen wordt ingezet) groot vinden en dat zij grote verantwoordelijkheid krijgen;
- dat uitzendkrachten/stagiaires niet ingezet zouden moeten worden op de ITA;
- dat we het gevoel hebben dat de groepsleiding de regie op de ITA grotendeels kwijt was/is en ook dat er afgelopen maandag op de vergadering is verteld dat er 3 nieuwe krachten zijn aangenomen voor de ITA en dat er een Plan van Aanpak is gemaakt;
- dat we zorgen hebben over de consequenties van de sluiting van de ITA bij Cadier & Keer en het openen van een nieuwe ITA, terwijl er 5 jongeren nog op de wachtlijst blijven staan;
- dat we hebben geconstateerd dat door ziekte/personeelsgebrek soms groepsleiding twee groepen tegelijk moet draaien, waardoor er jongeren op kamer moeten

Aan de orde is gekomen de brandbrief over ITA aan de inspectie van vorig jaar. De Inspectie vond het een nuttig signaal. We hebben dit jaar het accent gelegd op de ITA. Voor zover wij kunnen zien draait op de andere groepen alles naar behoren en staat de groepsleiding in goed contact met de jongens.

Ten aanzien van de ITA is verder opgevallen dat de omgang met de ITA-jongeren soms erg amicaal was waarbij te weinig regels worden gesteld of gehandhaafd. Gezien de doelgroep is dit zorgwekkend. Jongeren geven zelf ook aan dat ze redelijk bepalend kunnen zijn; zo komt het voor dat groepsleiding zelf schoonmaakt terwijl dit bij de taken van de jongeren behoort. Ook is het beduidend vaker op de leefgroep en de kamers en wordt er met regelmaat een wietlucht geroken op en rondom de leefgroep.

Positieve punten, vanuit CvT, zijn de goede huiselijke sfeer (alhoewel die wel per groep kan verschillen) op de leefgroepen, laagdrempelige persoonlijke communicatie met de jongeren (er wordt direct en duidelijk met jongeren gesproken en personeel kent de jongeren bij naam). Daarnaast wordt er veel georganiseerd voor de jongeren; ook voor de ITA (bv in de breekweken en rondom de ramadan).

Wel schort het regelmatig aan opvolging van formele klachtrechtelijke aspecten (zoals het verschaffen van een weergave van feiten). Wat betreft de CvT is het serieuzer nemen van het klachtrecht en formele wettelijke verplichtingen (zoals bijvoorbeeld de verplichte meldingen van opsluiting) blijft dan ook een verbeterpunt voor het bestuur van den Hey Acker.

5) De bemiddelingstaak

De commissieleden waren, met uitzondering van leden van de beklagcommissie, bij toerbeurt maandcommissaris.

De jeugdigen kunnen via het secretariaat van de CvT en de groepsleiding kenbaar maken dat zij een gesprek met de maandcommissaris wensen. De maandcommissaris geeft bij de inrichting aan wanneer hij/zij die maand langskomt. De maandcommissaris bezoekt minstens tweemaal per maand de inrichting om met de jeugdigen een gesprek te voeren over de bij hen bestaande grieven en/of klachten.

Na ontvangst van de klacht stuurt het secretariaat een bevestiging van ontvangst naar de jeugdige met een kopie van het klaagschrift. Daarin wordt melding gemaakt van het feit dat de klacht of het verzoek om een gesprek in handen is gegeven van de maandcommissaris en dat deze binnenkort een gesprek zal hebben met de jeugdige.

Het secretariaat stuurt op de dag van ontvangst een e-mail aan de directie van DHA met het verzoek een weergave van feiten te verstrekken aan de maandcommissaris (via het secretariaat). Deze weergave wordt zo spoedig mogelijk van de kant van de inrichting verstrekt, meestal is dit geschreven door een afdelingshoofd. In het geval van een ordemaatregel of disciplinaire straf wordt gelijk een verweer van de directeur gevraagd. De reactie daarop met de bijbehorende stukken wordt ook aan de maandcommissaris gegeven om te betrekken bij het gesprek. De maandcommissarissen vinden dat een gesprek beter loopt als zij aan de jongeren al kunnen vertellen (aan de hand van de weergave van feiten) hoe de inrichting over een bepaald voorval denkt. De maandcommissaris spreekt de jeugdige en tracht door bemiddeling een oplossing te bereiken ten aanzien van de klacht. De inrichting wordt minstens tweemaal per maand bezocht.

Er zijn 238 klachten ingediend bij het secretariaat van de CvT in 2019. Dit was aanzienlijk lager ten opzichte van het totaal ingediende klachten, 351, in 2018. Het grootste deel daarvan

is naar de maandcommissaris gegaan; er zijn 60 klachten ingetrokken na bemiddeling. De overige klachten zijn doorgezet naar de beklagcommissie of op een ander tijdstip ingetrokken. 4 klachten zijn op zitting ingetrokken, 72 klachten zijn ingetrokken na een gesprek in de inrichting of nadat de jongere de inrichting heeft verlaten. In het laatste geval wordt de jongeren een zogenaamde termijnbrief gestuurd, waarin wordt gevraagd of hij zijn klacht behandeld wil hebben en medegedeeld dat als er binnen twee weken geen antwoord komt de klacht als ingetrokken wordt beschouwd.

Er zijn een aantal spreekbriefjes ingediend via het secretariaat, deze worden niet geregistreerd, maar wel door de maandcommissaris besproken met de jeugdige. De meesten hiervan gingen over de kwaliteit van het eten of algemene klachten over personeel.

In 2019 hebben de CvT leden digitaal gewerkt. Stukken voor de vergadering en klachten voor de maandcommissaris worden in de site Samenwerkenfunctionaliteit van DJI gezet en kunnen vanuit daar veilig door de leden gelezen. Ook kan de maandcommissaris verslagen opslaan in de site.

Onderwerpen klachten 2018	Aantal
Activiteiten (Arbeid)	1
Activiteiten (diversen)	12
Activiteiten (lucht)	10
Activiteiten (sport)	3
Behandeling	6
Bejegening	17
Bewegingsvrijheid	34
Compensatie	4
Contact buitenwereld (bellen)	4
Contact buitenwereld (bezoek)	9
Contact buitenwereld (post)	1
Controle	1
Eisen verblijfsruimte	4
Disciplinaire straf	34
Geweld	2
Informatie/ procedure	7
Nog onbekend	4
Ordemaatregel	21
Persoonlijke voorwerpen	8
Regime	1
Rekening courant/zak- en kleedgeld	8

Rogatoir verzoek	11
Schadeverhaal	5
Selectie/Overplaatsing ext.	1
Selectie/Overplaatsing intern	6
Time-out	4
Verlaten inrichting	2
Verzorging (diversen)	12
Verzorging (godsd, levens.)	0
Verzorging (medisch)	7
Verzorging (persoonlijke)	4
Totaal	238

6) De rechtsprekende taak

De beklagcommissie houdt in beginsel enkelvoudig zitting en tracht zoveel mogelijk ter zitting overeenstemming te bereiken tussen klager en directie en doet zoveel mogelijk direct mondeling uitspraak.

De beklagcommissie heeft 12 zittingen gehouden in 2019.

Een aantal klachten zijn gegrond verklaard, bijvoorbeeld:

- ordemaatregelen
- bewegingsvrijheid
- formele zaken, zoals geen beschikking uitreiken/niet op tijd uitreiken/niet horen; - het niet onderbouwen, bijvoorbeeld door rapporten of verslagen, van een besluit; - begeleid en onbegeleid verlof welke door de inrichting was ingetrokken.
- bezoek zonder toezicht.

Totaaloverzicht CvT 2018

Instroom	Uitstroom	Gegrond	Ongegrond	overgedragen.	Niet ontv.	Ingetr.	Ingetr. na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afd. na rog Verz.
351	345	24+2 deels gegrond	55	3	29	131	62	13	26

Totaaloverzicht CvT 2019

Instroom	Uitstroom	Geground	Ongegrond	overgedragen.	Niet ontv.	Ingetr.	Ingetr. na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afd. na rog Verz.
238	245	21+1 deels gegrond	51	5	13	76	66	4	15

7) Algemene conclusie ten behoeve van het Nederlands Nationaal Preventie Mechanisme (NPM) -jaarverslag

Het structurele personeelstekort (o.a. als gevolg van reorganisaties en economische groei) vormen in 2019 een punt van zorg.

8) Bijlagen

-het totaaloverzicht 2019

Totaaloverzicht CvT Bureau Breda 2019 - Beklagcommissie

Inrichting	Doorloop termijnen in dagen											Beslissingen									
	Totaal instroom	Instroom klachten	Instroom gileven	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom klachten	Uitstroom gileven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60	Gegrond	Ongegrond	Deels gegrond	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ten zitting
Den Hey-Acker	238	238	0	0	245	245	0	58	87	37	16	7	40	21	50	1	5	13	76	60	
Totaal	238	238	0	0	245	245	0	58	87	37	16	7	40	21	50	1	5	13	76	60	

Mondag