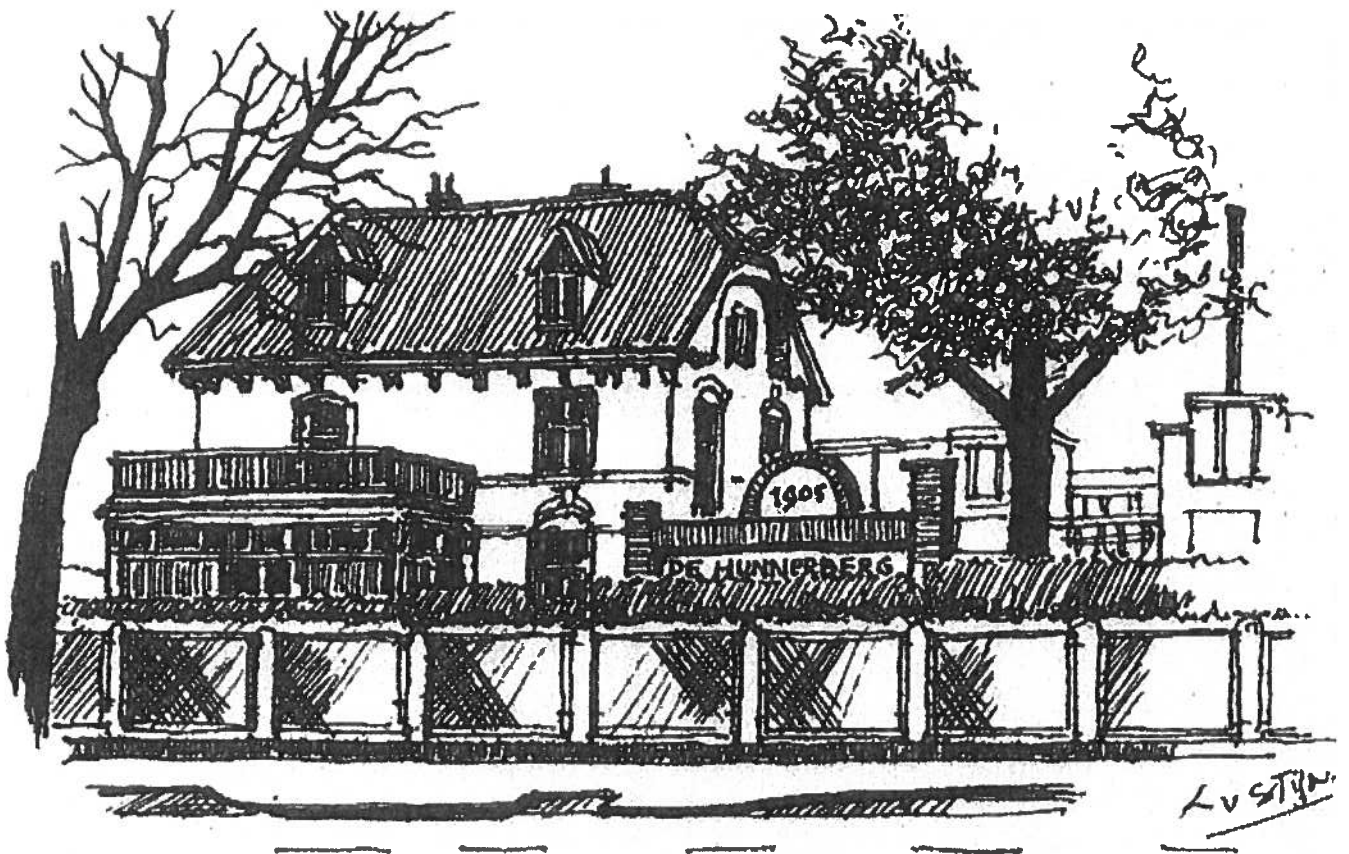


Jaarverslag 2020

Commissie van toezicht bij de
Rijks Justitiële Jeugdinstelling,
locatie De Hunnerberg te Nijmegen



Commissie van Toezicht bij de
Rijks Justitiële Jeugdinstelling, locatie
De Hunnerberg te Nijmegen

Inhoudsopgave

1.	Inrichting	3
1.1.	De commissie van toezicht	3
1.1.1.	Samenstelling van de commissie van toezicht.....	3
1.1.2.	Werkwijze werving nieuwe leden	4
2.	Cijfers	4
3.	De toezichthoudende taak	4
3.1.	De vergadering	4
3.2.	Onderwerpen die in het verslagjaar nader zijn belicht	6
4.	De adviestaak	7
5.	De bemiddelingstaak	7
5.1.	Het maandcommissariaat	7
5.2.	De bemiddeling	8
6.	De rechtsprekende taak	8
6.1.	Cijfermatig overzicht	8
6.2.	Doorlooptijden	9
6.3.	Rogatoir verhoor	9
7.	Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen	9
7.1.	Afgelegde bezoeken	9
8.	Conclusie	10
Bijlagen:		
•	Overzicht soorten klachten per onderwerp KLAVER	11
•	Aantal klachten en hun beoordeling over de afgelopen zes verslagjaren	12
•	Managementoverzicht KLAVER	12
•	Bezettingspercentage JJI De Hunnerberg 2020	13

1. Inrichting

De Hunnerberg is een (locatie van de rijks) justitiële jeugdinrichting waar in geslotenheid maximaal 80 jongeren verblijven. De inrichting heeft 40 kort traject plaatsen, 32 lang traject plaatsen en 8 beperkt beveiligde lang traject plaatsen (De Villa). De Hunnerberg is sinds juli 2015 samengevoegd tot de Rijks Justitiële Jeugdinrichting, samen met De Hartelborgt en Den Hey-Acker.

1.1. De commissie van toezicht

1.1.1. Samenstelling van de commissie van toezicht

Op 1 januari 2020 bestond de commissie van toezicht uit acht leden en werd bijgestaan door de secretaris. Voorzitter van de commissie van toezicht is mevrouw mr. S.C.M. Vugts. De (plv.) voorzitters van de beklagcommissie zijn de heer mr. M. Rietveld, de heer mr. dr. T. Kraniotis (tevens plv. voorzitter van de commissie), en mevrouw mr. C.H.W. Janssen.

Op 1 januari 2020 was de commissie als volgt samengesteld:

Naam	Functie binnen cvt	Lid sinds:	Functie in dagelijks leven
Mw. mr. S.C.M. Vugts	Voorzitter commissie	1 februari 2014	Haptotherapeut Jurist
Dhr. mr. dr. T. Kraniotis	(plv.) Voorzitter beklagcommissie tevens plaatsvervangend voorzitter commissie	1 april 2007	Rechter rechtbank Oost-Brabant
Dhr. mr. M. Rietveld	Voorzitter beklagcommissie	1 augustus 2018	Rechter rechtbank Gelderland
Dhr. J. Coldewijn	Lid	1 januari 2016	Voormalig maatschappelijk werker
Dhr. H.W. Nijman	Lid	1 maart 2016	Supervisor/opleider
Dhr. drs. F.P. van den Berg	Lid	2 september 2019	Huisarts
Mw. mr. C.H.W. Janssen	(plv.) Voorzitter beklagcommissie	1 april 2007	Advocaat
Mw. drs. H.M. Govers	Lid	24 januari 2018	Gedragswetenschapper/ gezondheidszorgpsycholoog en orthopedagoog generalist.

Per november 2020 is de heer H.W. Nijman als lid gestopt.

Het secretariaat van de commissie werd in het verslagjaar uitgevoerd door mevrouw M.D. Willems-de Schouwer, verbonden aan de rechtbank Gelderland.

1.1.2. Werkwijze werving nieuwe leden

De werkwijze die wordt gevolgd bij de werving van nieuwe leden is als volgt. De leden hebben in de vergadering het profiel van een nieuwe kandidaat of kandidaten besproken. Vanaf dit verslagjaar gaan de leden niet alleen in hun netwerk op zoek naar een vervanger, maar wordt meer nadruk gelegd op externe werving om zo een meer divers ledenaanbod te kunnen aanboren. Zo wordt op onder andere de site commissiesvantoezicht.nl de vacature geplaatst. Soms worden ook spontane verzoeken tot toetreden ingediend. De kandidaat heeft een gesprek met drie leden van de commissie. Na het gesprek wordt in de vergadering van de commissie besloten of de kandidaat kan toetreden tot de commissie van toezicht.

Nieuwe commissieleden worden ingewerkt door ervaren leden. Het nieuwe lid loopt enkele keren mee met ervaren leden tijdens het verrichten van de werkzaamheden, zoals maandcommissariaat, beklagzitting en bemiddeling, en krijgt vanuit de inrichting een inwerkprogramma aangeboden. Het nieuwe lid kan op die manier goed geïnformeerd met de werkzaamheden van de commissie van toezicht aanvangen. In dit verslagjaar is er een inwerkprotocol vastgesteld. Dit inwerkprotocol zal in het jaar 2021 worden gebruikt voor het inwerken van nieuwe leden.

2. Cijfers algemeen

Het aantal gehouden beklagzittingen voor 2020 bedraagt	15
Het totale aantal klachten*	360
Het aantal bezette plaatsen per 1 juli van het verslagjaar bedraagt (vlg. schema pag. 12)	78
Het aantal contacten met het Jongerenberaad	11
Het aantal medische klachten van organisatorische aard	2
Het aantal klachten van medisch inhoudelijke aard	5
Het aantal bemiddelde/opgeloste medische zaken	2

*Specificatie hiervan bij punt 6.1.

3. De toezichthoudende taak

De commissie van toezicht verricht haar toezichthoudende taak door bij de maandcommissariaten de afdelingen te bezoeken en daar te praten met jongeren en personeelsleden. Buiten het vaste maandcommissariaat worden extra bezoeken afgelegd, waarbij ook andere organisatieonderdelen worden bezocht. Daarnaast is er maandelijks een vergadering van de commissie van toezicht met de inrichting. Leden van de commissie proberen af en toe aan te sluiten bij het jongerenberaad.

3.1. De vergadering

De commissie heeft in het verslagjaar zeventien keer vergaderd. Naast de reguliere maandelijks vergadering van de gehele commissie met de directie, is er vanwege de coronacrisis gedurende de eerste lockdown ook zeven maal vergaderd in een kleine formatie met de manager primair proces van de inrichting, de voorzitter, plv. voorzitter en de secretaris. Dit om toezicht te houden op en informatie te krijgen over de situatie in de inrichting

gedurende die eerste periode waarin ook in de inrichting strenge maatregelen werden ingesteld. De vergadering vindt in beginsel plaats op de maandagmiddag, aansluitend op de beklagzitting. Vanwege de coronacrisis is sinds medio maart 2020 vooral via een videoverbinding vergaderd, meer hierover verderop. De heer R. Noordermeer (manager primair proces) treedt namens de directie op als vaste vertegenwoordiger van de directie bij de commissievergaderingen.

Tot de vaste agendapunten behoorden:

1. Opening
2. Vaststelling notulen vorige vergadering
 - actiepuntenlijst
3. Mededelingen directie
4. Ingekomen stukken en mededelingen
5. Verslagen maandcommissaris
6. Verslag klachtencommissie
 - Aantal afgedane klachten als kennelijk niet-ontvankelijk
7. Wat verder ter tafel komt en rondvraag
8. Sluiting

Met de directie is overleg gevoerd over actuele aandachtspunten voor de inrichting en de wijze waarop deze zaken in de praktijk doorwerken. Hierbij waren de rechtspositie van de jeugdigen, eigen observaties, de contacten met de jongeren en personeel en informatie vanuit het jongerenberaad leidend.

De navolgende onderwerpen zijn in de vergaderingen van de commissie van toezicht met de directie in dit kader in het verslagjaar 2020 met name aan de orde geweest:

1. Beleid/maatregelen binnen de inrichting vanwege corona:

Per maart 2020 was er vanwege de coronamaatregelen nog maar 1 uur per week bezoek voor de jongeren. Via de tablet kon er worden geskypet. Tevens was er geen onderwijs voor de jongeren en was er geen kapper aanwezig.

Op 2 april 2020 werden de maatregelen verder verzaamd. Er mocht geen bezoek meer komen en jongeren mochten ook niet meer met verlof. De jongeren mochten twee maal per week 15 minuten skypen onder toezicht. Per juni 2020 kon er weer beperkt bezoek plaatsvinden voor de jongeren en werd beperkt begeleid verlof mogelijk (bekend worden met de coronamaatschappij). Verder is in juni ook weer het reguliere onderwijs opgestart. Tevens konden er weer contactsporten plaatsvinden buiten op het sportveld.

Vanaf juli 2020 was een tweede bezoektmoment weer mogelijk voor de jongeren. In juli 2020 is het verlof voor de jongeren versoepeld, maar huisbezoek mocht toen nog niet.

Vanaf oktober 2020 werden de maatregelen binnen de inrichting weer strenger, zo werd vanaf 8 oktober 2020 het dragen van niet-medische mondkapjes dringend aangeraden in publieke binnenruimtes en werd dus ook geadviseerd een mondkapje te dragen tijdens bezoeken aan de jongeren. Doelgericht onbegeleid verlof zoals voor werk en onderwijs en begeleid verlof gingen gewoon door. De mogelijkheden om met onbegeleid verlof te gaan zijn toen voorlopig uitgesteld. Het gaat hier om onbegeleide verlopen die niet gericht zijn op de resocialisatiedoelen.

2. Inrichting werkzaamheden commissie vanwege beperkingen door Corona:

Vanaf half maart is besloten maandelijks de plenaire vergadering te houden en iedere week een vergadering in kleine formatie te houden zodat de commissie op de hoogte blijft hoe het binnen de inrichting gaat. Dit is vanaf mei langzaam afgebouwd naar tweewekelijks en vanaf juli weer maandelijks.

Het algemene maandcommissariaat vond vanaf maart 2020 tweewekelijks plaats via Skype. De bemiddelingen werden vanaf 6 april 2020 via Skype gedaan en vonden iedere anderhalve week plaats.

Vanaf eind juni 2020 mocht de maandcommissaris weer fysiek de inrichting binnen.

Per 27 augustus 2020 werden de vergaderingen en beklagzittingen weer fysiek gehouden.

Vanaf november 2020 vonden de beklagzittingen, bemiddelingen en maandcommissariaat weer digitaal plaats.

3. Zelfbedieningsportaal voor justitiabelen (ZBJ):

Op alle groepen zijn tablets beschikbaar gesteld aan de jongeren. De jongeren kunnen zelf een gesprek aanvragen, e-learning, geestelijke verzorging, internet browsing (gereguleerd), lokale informatievoorziening JJI en bezoekplanning verzorgen. Tevens staan er apps op zoals voor de boodschappen, saldo en vertalingen. De commissie zal het komende verslagjaar de uitrol van ZBJ blijven volgen.

4. Capaciteitsdruk/personeelsbezetting:

Er is een hoge instroom van jongeren en dit geeft druk op de capaciteit. De Hunnerberg zit vol en er moet een beroep worden gedaan op overloopbedden. Doordat groepen vol zitten, legt dit druk op de medewerkers. Vanwege ziekte is het soms lastig het dagprogramma goed rond te krijgen. Deze druk op het personeel is in dit verslagjaar nog verder toegenomen door de coronamaatregelen. De commissie zal hier het komende verslagjaar aandacht aan besteden.

5. Klachten over de maaltijden

De jongeren hebben regelmatig geklaagd over de warme maaltijden. Naar aanleiding hiervan is de kok bij het jongerenberaad uitgenodigd. De kok zal periodiek aansluiten bij het Jongerenberaad. De jongeren gaan een voorstel maken voor een menu. De commissie zal hier het komende verslagjaar aandacht aan besteden.

6. Villa

Hier zaten eerder de meiden (preventief, kort verblijf). De villa zal een uitstroomunit worden.

De commissie ontvangt vanuit de inrichting de Nieuwsbrieven en nieuwsflitsen waarin de zaken die op dat moment spelen binnen de inrichting worden toegelicht. Daarnaast ontvangt de commissie regelmatig een overzicht met daarin de opgelegde straffen en maatregelen.

3.2. Onderwerpen die in het verslagjaar nader zijn belicht:

Een aantal onderwerpen, zoals het opstellen van de flyer en het inwerkprotocol, worden hieronder nader belicht en komen voort uit de in 2019 gehouden evaluatiebijeenkomst. In 2021 zal er weer een vervolgevaluatie plaatsvinden.

Opstellen flyer

In het verslagjaar 2019 heeft de commissie voor de jongeren die in De Hunnerberg verblijven een flyer opgesteld met daarin informatie over de commissie van toezicht en de procedure. De folder bevat weinig tekst en veel plaatjes zodat de folder toegankelijk is voor de jongeren. De flyer is in het verslagjaar 2020 uitgereikt aan de jongeren en nieuwe jongeren krijgen bij binnenkomst de folder uitgereikt.

Therapieaanbod

Op 16 januari 2020 heeft de commissie van toezicht voorlichting gekregen over het therapieaanbod binnen de inrichting.

Kennismaking

Vanaf september 2020 vindt er maandelijks tijdens de vergadering een kennismaking plaats met een afdelingshoofd. Het afdelingshoofd schuift aan bij de vergadering.

Inwerkprotocol

Er is een inwerkprotocol voor nieuwe leden opgesteld en vastgesteld.

De Veegwet

De commissie van toezicht heeft besloten, in het vooruitzicht van de Veegwet die per 1 januari 2021 in werking treedt, de bemiddelingen en de beklagzittingen te splitsen. Drie leden zullen enkel de bemiddelingen gaan doen en drie andere leden de beklagzittingen. Er zijn drie beklagvoorzitters. Het algemene maandcommissariaat zal wel door alle leden en (plv.) voorzitters worden gedaan.

4. De adviestaak

Een aantal punten die ook onder het punt adviestaak zouden kunnen worden geschaard zijn hiervoor reeds besproken onder het punt toezichthoudende taak.

Voor het overige werden in het verslagjaar door de commissie geen expliciete adviezen uitgebracht aan het Ministerie van Justitie, de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming, of andere instanties en personen.

5. De bemiddelingstaak

5.1. Het maandcommissariaat

Het algemene maandcommissariaat wordt door alle leden en (plv.) voorzitters gedaan en de bemiddelingen door drie vaste leden uit de commissie.

Vanwege corona hebben de bemiddelingen en het algemene maandcommissariaat beperkt fysiek plaats gevonden. Veelal werden de bemiddelingen en het algemene maandcommissariaat via de tablet (in het voorjaar en najaar) gedaan en later (najaar) de bemiddelingen ook via de Vico-set. Bij het werken via de tablet loopt een medewerker van De Hunnerberg hiermee rond en gaat alle groepen af. De maandcommissaris komt op die manier op alle groepen en kan met jongeren en groepsleiding spreken. Om de week vindt het algemene maandcommissariaat plaats en in de andere weken de bemiddelingen.

Voor het uitbreken van de coronacrisis werd er een rooster opgesteld, waarbij om de week twee maandcommissarissen de inrichting bezoeken op de maandagavond. Daarbij is de ene maandcommissaris belast met het bemiddelen van de klachten en bezoekt de andere maandcommissaris alle groepen. Op de groepen wordt door de maandcommissaris gesproken met de jongeren en de groepsleiding. De maandcommissaris die belast is met het bemiddelen brengt de week erop ad hoc een bezoek aan de inrichting.

De maandcommissaris maakt bij elk bezoek en van elk (bemiddelings)gesprek een kort verslag. Hierbij worden bijzonderheden vermeld en vragen gesteld aan de directie. Ook wordt de sfeer op de groepen omschreven om voeling te houden met het wel en wee in de inrichting. De verslagen van de maandcommissaris worden besproken in de maandelijkse vergadering van de commissie van toezicht.

Ook geeft de maandcommissaris de jongere waar nodig uitleg over de geldende regels. Soms bleek er sprake van een misverstand in de communicatie dat door de maandcommissaris kon worden verhelderd. Bij ieder bezoek aan de inrichting werd door het secretariaat een overzicht van lopende klachten aan de maandcommissaris verstrekt zodat eventuele vragen over lopende klachten direct kunnen worden beantwoord.

Tevens ontvangt de maandcommissaris vanuit de inrichting een weergave van feiten bij het bemiddelen van een klacht. De maandcommissaris heeft dan een duidelijker beeld en overzicht van de door de jongere ingediende klacht.

5.2. De bemiddeling

In beginsel dient een klacht na binnenkomst te worden doorgeleid naar de maandcommissaris om te onderzoeken of bemiddeling tot de mogelijkheden behoort. De commissie heeft zich op het standpunt gesteld dat niet alle klachten zich lenen voor bemiddeling. Dit betreft met name klachten, waarop de jongere zelf aangeeft geen behoefte aan bemiddeling te hebben of klachten waarin een advocaat zich heeft gesteld. Deze klachten worden meteen op zitting gezet. De overige klachten worden doorgestuurd naar de dienstdoende maandcommissaris voor bemiddeling. In het verslagjaar hebben wegens de coronasituatie (en het niet vrij kunnen maken van een medewerker door de inrichting) de bemiddelingen een aantal weken stilgelegen. In die klachten is toen direct verweer opgevraagd waarna de klacht op zitting is gezet of afgedaan via voorzittersbeslissing. De bemiddelingsverzoeken werden door een maandcommissaris behandeld, waarbij de jongere werd bezocht (evt. via de tablet) en met hem of haar over de klacht werd gesproken. Indien het nuttig en mogelijk bleek, werd de betrokken medewerker van de inrichting bij het gesprek betrokken of nadien door de maandcommissaris gesproken, om mogelijkerwijs tot een oplossing te komen. Dit heeft ertoe geleid dat in het verslagjaar 55 klachten zijn ingetrokken na bemiddeling.

6. De rechtsprekende taak

In het verslagjaar zijn er 360 klachten ingediend. Dit is een stijging van 20,4% ten opzichte van 2019. Deze stijging is mede terug te voeren op een jongere die veelvuldig klaagde. Deze jongere heeft in het verslagjaar in totaal 66 klachten ingediend. Daarnaast kan de doorlopende druk op de capaciteit en het personeel geleid hebben tot deze toename.

De commissie van toezicht heeft acht maal een meervoudige zitting gehouden en zeven maal een enkelvoudige zitting. Vanwege de coronamaatregelen zijn de meeste zittingen digitaal gehouden (via de Vico-set). Vanwege de hoeveelheid klachten en het wennen aan het digitaal zitting doen, is er voor gekozen om ook enkelvoudige zittingen te houden. Dat waren ook de eerste digitale zittingen. Toen dit goed verliep, is besloten de beklagzittingen ook digitaal meervoudig te doen.

De klachtbehandeling wordt door de commissie als leerzaam ervaren en de betrokkenheid bij de besluitvorming binnen de beklagcommissie geeft de leden van de commissie van toezicht meer inzicht. Klager en directie worden voor een mondelinge behandeling van het beklag uitgenodigd. Bij kennelijk (on)gegronde of niet-ontvankelijke klachten worden deze buiten zitting door de voorzitter als alleensprekende beklagrechtter afgedaan. Door de beklagrechtters wordt zo veel als mogelijk direct mondeling uitspraak gedaan om zo de jongere meteen duidelijkheid te geven in begrijpelijke taal. De manager primair proces, de heer R.

Noordermeer, treedt meestal op als vertegenwoordiger van de directie bij de beklagzittingen.

6.1. Cijfermatig overzicht

In het verslagjaar werd in De Hunnerberg in totaal 360 maal beklag gedaan. Van de ingediende klachten zijn in het verslagjaar in totaal 144 klachten ingetrokken.

De beklagcommissie heeft 70 klachten niet-ontvankelijk, 55 klachten ongegrond en 30 klachten gegrond verklaard. In de klachten die nog open staan (43), zal in het jaar 2021 uitspraak worden gedaan.

Aantal klachten							
	Niet-ontvankelijk	Ongegrond	Gegrond	Deels Gegrond	Overgedragen	Rogatoir verhoor	Ingetrokken
360	70	55	30	2	9	7	144

De klachten die gegrond werden verklaard hadden betrekking op de oplegging van een disciplinaire straf, oplegging van een ordemaatregel en activiteiten (lucht).

Ter zitting van de beklagcommissie werd veelal aan de klager gevraagd wat hij bij een eventuele gegrondverklaring een passende compensatie zou vinden. Dit om te bezien of aan klager een niet-geldelijke tegemoetkoming kon worden toegekend. In de meeste gevallen werd door klagers aangegeven dat zij een geldelijke tegemoetkoming wilden ontvangen. Door de beklagcommissie werd in voorkomende gevallen aan dit verzoek gehoor gegeven. Bij de bepaling van de hoogte van de tegemoetkoming zocht de beklagcommissie aansluiting bij de richtlijnen hiervoor van de RSJ.

In het verslagjaar werd negen maal door klager beroep ingesteld tegen een uitspraak van de beklagcommissie. Acht beroepen heeft de beroepscommissie van de RSJ ongegrond verklaard. Het betrof klachten over een disciplinaire straf, ordemaatregel en bejegening. In één beroep dient de uitspraak van de beroepscommissie nog te volgen.

6.2. Doorlooptijden

De commissie heeft in het verslagjaar geconstateerd dat in 125 gevallen de wettelijke termijn van vier weken, welke termijn verlengd kan worden met vier weken, niet gehaald werd. Deze overschrijding had verschillende oorzaken, namelijk:

- duur van ontvangst van het verweerschrift;
- één keer per maand beklagzitting;
- overplaatsing van klager waardoor deze eerst rogatoir gehoord moest worden;
- de situatie dat de klager in vrijheid was gesteld;
- verhindering van de raadsman;
- maatregelen vanwege corona.

6.3. Rogatoir verhoor

De commissie heeft in het verslagjaar zeven verzoeken tot rogatoir verhoor ontvangen van een andere inrichting. Zes verzoeken werden behandeld door de voorzitter van de beklagcommissie. Het proces-verbaal werd opgemaakt en verzonden naar de verzoekende inrichting. Het andere verzoek werd retour gezonden omdat de klacht betrekking had op het verblijf in een andere P.I.

7. Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen

7.1. Afgelegde bezoeken

- De voorzitters van de 3 locaties van de RJJI vergaderen op periodieke basis met elkaar en met de algemeen directeur J. Timmers.

8. Conclusie

Uit wat hiervoor was te lezen, blijkt duidelijk dat ook het reilen en zeilen in de inrichting en de werkzaamheden van de commissie het afgelopen jaar in het teken hebben gestaan van de coronapandemie. De getroffen maatregelen zorgden er aan de ene kant voor dat de werkzaamheden van de commissie behoorlijk werden en worden bemoeilijkt, terwijl die maatregelen en vooral de impact ervan op de jongeren juist om scherp en goed toezicht vroegen en vragen. De commissie heeft haar uiterste best gedaan om gegeven de geldende maatregelen haar toezichthoudende taken zo goed mogelijk uit te voeren. Hoewel een fysiek bezoek aan de inrichting, fysieke vergaderingen en fysieke behandeling van klachten de commissie veel beter in staat stellen om de 'temperatuur' in de inrichting goed te peilen, is het uitvoeren van de werkzaamheden via videoverbindingen toch vrij goed gelukt. Voor de commissie blijft wel het uitgangspunt om waar mogelijk het toezicht fysiek uit te voeren. Het is prettig dat de directie ook in perioden waarin de druk op de inrichting groot was, het belang van toezicht is blijven onderkennen en de commissie goed heeft gefaciliteerd.

Een belangrijk thema dat het afgelopen jaar naast de coronacrisis speelde, en een groot punt van zorg, was de blijvende druk op de capaciteit van de inrichting. Door sluiting van andere jeugdinrichtingen is de Hunnerberg eigenlijk doorlopend vol en, doordat overcapaciteit structureel wordt gebruikt, overbezet. De coronacrisis, de maatregelen die moesten worden genomen en het verzuim dat in bepaalde periode opliep (door ziekte of quarantaine) verscherpten de impact van de hoge bezettingsgraad. De commissie heeft dit thema veelvuldig besproken met de directie en met de andere commissies van toezicht bij de locaties van de RJJJ. Uiteindelijk heeft het de commissie er in het eerste kwartaal van 2021 toe gebracht dit ook aan de minister te melden.

Al met al kan 2020 ook voor de Hunnerberg en de commissie een uitermate roerig jaar worden genoemd.

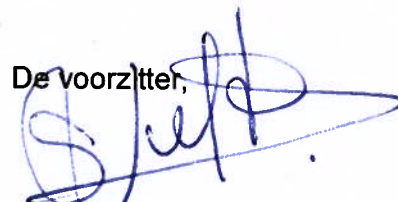
Dit jaarverslag 2020 is vastgesteld op 17 mei 2021.

De secretaris,



mw. M.D. Willems-de Schouwer,

De voorzitter,



mw. mr. S.C.M. Vugts

BIJLAGEN

Overzicht soorten klachten per onderwerp

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Activiteiten (diversen)	7	15	4	1	2	1
Activiteiten (lucht)	5	15	4	8	13	17
Activiteiten (sport)	1	1	4	6	3	0
Behandeling	6	17	15	2	4	11
Bejegening	29	33	33	44	87	108
Bewegingsvrijheid	3	7	0	24	5	14
Contact buitenwereld (bellen)	5	4	2	1	15	11
Contact buitenwereld (bezoek)	1	4	3	2	5	16
Contact buitenwereld (post)	2	1	0	0	1	1
Controle	11	11	8	2	14	18
Disciplinaire straf	38	37	19	34	58	68
Eisen verblijfsruimte			1	0	3	5
Geweld	0	0	0	0	2	1
Informatie/ procedure	8	10	1	1	8	0
Nog onbekend	0	0	0	0	0	0
Ordemaatregel	13	11	4	17	22	20
Persoonlijke voorwerpen	5	10	7	13	17	22
Regime	0	0	0	0	0	0
Rek.cour./zak- en kleedgeld	3	14	0	1	2	2
Rogatoir verzoek	4	4	6	2	4	7
Schadeverhaal	1	1	0	0	1	3
Selectie / overplaatsing (extern)	0	1	0	1	0	0
Selectie / overplaatsing (intern)	1	0	0	0	1	0
Time-out	1	3	0	2	4	7
Toezicht	vervallen	0	0	0	0	0
Transport	vervallen	0	0	0	0	0
Verlaten inrichting	5	9	8	19	1	8
Verzorging (diversen)	0	4	0	0	0	1
Verzorging (godsdienst)	0	1	0	1	1	3
Verzorging (medische)	5	9	5	1	7	7
Verzorging (persoonlijke)	5	16	11	4	19	9
Totaal	159	238	135	186	299	360

Aantal klachten en hun beoordeling over de afgelopen zes verslagjaren

	Aantal klachten	Aantal klagers	Niet-ontvankelijk	Gegron	Deels gegron	Ongegron	Rogatoir verhoor	Overgedragen	Ingetrokken
2015	159	--	17	37	4	26	4	1	68
2016	238	--	49	42	9	67	4	2	59
2017	135	--	31	5	0	21	6	5	61
2018	186	--	30	21	1	50	2	3	67
2019	299	--	59	38	1	75	5	5	111
2020	360	--	70	30	2	55	7	9	144

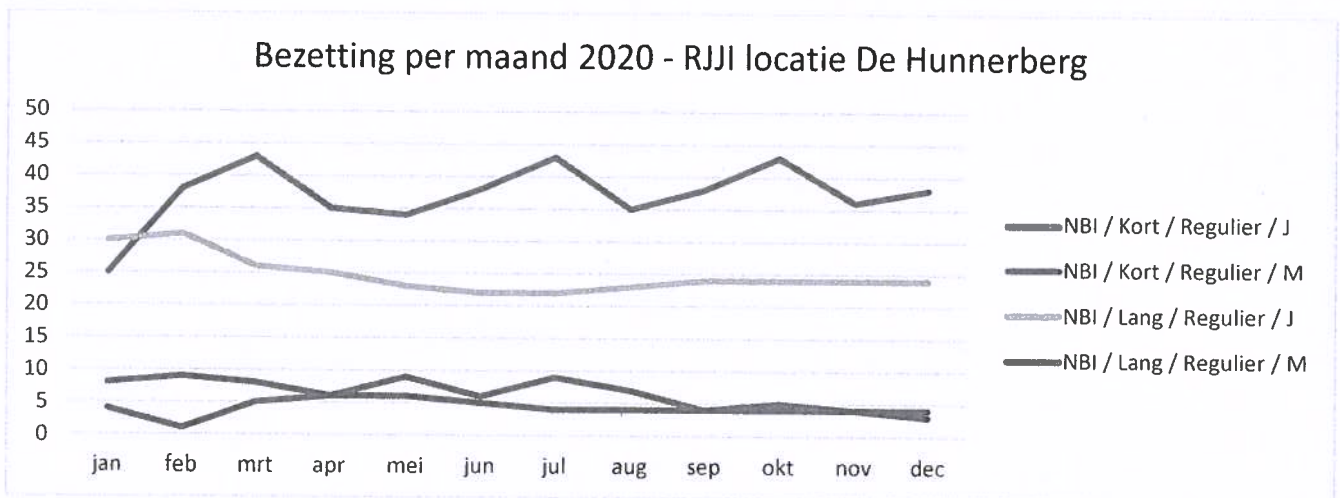
Managementoverzicht Klaver

	Beginvoorraad	Instroom	Uitstroom	Doorlooptijd	Gegron	Ongegron	Deels gegron	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Eindvoorraad
Kw 1	41	73	67	53	5	13	0	2	15	21	8	0	3	47
Kw 2	47	71	84	56	7	21	1	0	7	33	12	3	0	34
Kw 3	34	117	94	37	7	14	0	4	23	14	26	1	5	57
Kw 4	57	99	90	59	15	18	1	3	26	18	9	0	0	66
Totaal	41	360	335	51	34	66	2	9	71	86	55	4	8	66

Bezettingspercentage JJI De Hunnerberg 2020

Bezetting per maand

2020	jan	feb	mrt	apr	mei	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec	Gem.
NBI / Kort / Regulier / J	25	38	43	35	34	38	43	35	38	43	36	38	37,17
NBI / Kort / Regulier / M	4	1	5	6	9	6	9	7	4	5	4	4	5,33
NBI / Lang / Regulier / J	30	31	26	25	23	22	22	23	24	24	24	24	24,83
NBI / Lang / Regulier / M	8	9	8	6	6	5	4	4	4	4	4	3	5,42
Totaal	67	79	82	72	72	71	78	69	70	76	68	69	72,75



	2017	2018	2019	2020
Aantal klachten	135	186	299	360
% t.o.v. 2017		138%	221%	267%