



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid



overzicht 2020

Dit is de Dienst Vervoer en Ondersteuning

Jaaroverzicht 2020

In dit jaaroverzicht van 2020 lees je een samenvatting van een aantal hoogtepunten van het afgelopen jaar. Het was een bijzonder jaar, ook voor de DV&O. Zowel privé als in ons werk werden we geconfronteerd met het coronavirus. We pasten ons aan en vonden een manier om ons werk uit te voeren met de inachtneming van de maatregelen. Velen van ons moesten vanuit huis werken, elektronisch vergaderen en daarnaast ook de kinderen begeleiden met hun schoolwerk. Toch zijn er ook lichtpuntjes te noemen. Kijk bijvoorbeeld naar telehoren, dit is prima van de grond gekomen.

We hebben dit niet alleen gedaan maar zochten de samenwerking op met overige onderdelen binnen DJI zoals de DBBO, de RBO, de DKDB en BE-eenheden van de Nationale Politie en de KMar.

Met trots kijken wij terug op de manier waarop wij onze bijdrage aan de maatschappij hebben geleverd.

Veel leesplezier!





- 4** Januari, februari en maart
- 6** Uitgelicht: Erik als crisismanager DJI
- 8** Thema: EBV naar Polen
- 10** Samenwerking: Erik de Borst en Olav Welling in gesprek over telehoren
- 12** April, mei en juni
- 14** Uitgelicht: Praktische maatregelen
- 16** Thema: Frontex
- 18** Samenwerking: interview met algemeen directeur van de PI Dordrecht: Karin Winkelman
- 20** Juli, augustus en september
- 22** Uitgelicht: Wagenpark
- 24** Thema: Reservisten
- 26** Samenwerking: Sudesh Sukraj over de DT&V en DV&O
- 28** Oktober, november, december
- 30** Uitgelicht: Speurhonden van de DV&O
- 32** Thema: Alexander Meijer aan het woord
- 34** Ook dit was de DV&O in 2020
- 38** Dit is de DV&O in cijfers
- 39** Nawoord algemeen directeur Erik de Borst

Eerste kwartaal

Januari

Corporate film DV&O

Al vanaf 2014 heeft de DV&O een bedrijfsfilm waarin we uitgebreid het werk van de DV&O laten zien. De film ontving vanaf dag één al lovende kritieken en kreeg in 2017 de eerste update. In 2019 waren we als organisatie opnieuw zóver ontwikkeld dat er belangrijke producten in de film ontbraken, en ook enkele uniformen waren inmiddels vernieuwd. In januari 2020 starten de opnamen. Eigen medewerkers werken enthousiast mee aan de verschillende scènes en laten met trots hun werk zien aan de kijker. Zonder de medewerking en hulp van deze collega's van afdelingen Zoetermeer, Tilburg (IBS), Opleidingen en de collega's van het commandovoertuig was de film nooit zo goed gelukt. In negen minuten nemen we de kijkers in vogelvlucht mee in onze dynamische wereld en laten we zien waaruit het werkveld bestaat. Van de specialistische teams, beveiligers en afdeling Logistiek tot en met de Vrachtdienst. Ook nieuwsgiering geworden? Je vindt de film op YouTube onder de naam *Kennismakingsfilm DV&O 2020*.

Februari

Afdeling Opleidingen deels naar de Johannes Willem Friso Kazerne

De afdeling Opleidingen van de DV&O heeft haar faciliteiten al jarenlang in oudere barakken in Assen. Door de inhuizing van de Johan Willem Friso-kazerne ontstond er de mogelijkheid hagelnieuwe trainingsfaciliteiten te creëren. In februari 2020 werden ze in gebruik genomen. Vanaf dat moment trainen onze nieuwe collega's op het kazerneterrein in een eigen dojo en cellengang. Een splinternieuwe lesomgeving met een verplaatsbare wand die de cellengang nog eens kan opdelen en een bovenverdieping zodat je van bovenaf de cellen kunt observeren. En buiten, bij de ingang van de cellengang, is voldoende ruimte om in- en uitstapprocedures te oefenen. Aan de grote sportzaal van Defensie waar de DV&O ook sport, zijn allerlei attributen en materialen toegevoegd. Uiteindelijk gaat alles van deze belangrijke afdeling naar het kazerneterrein in 2021, zoals de kantoren, leslokalen, mediatheek en de viper-opstelling, een interactieve schietvaardigheidssimulator. Totdat het zover is, worden de groepen verdeeld over de twee locaties.

Maart

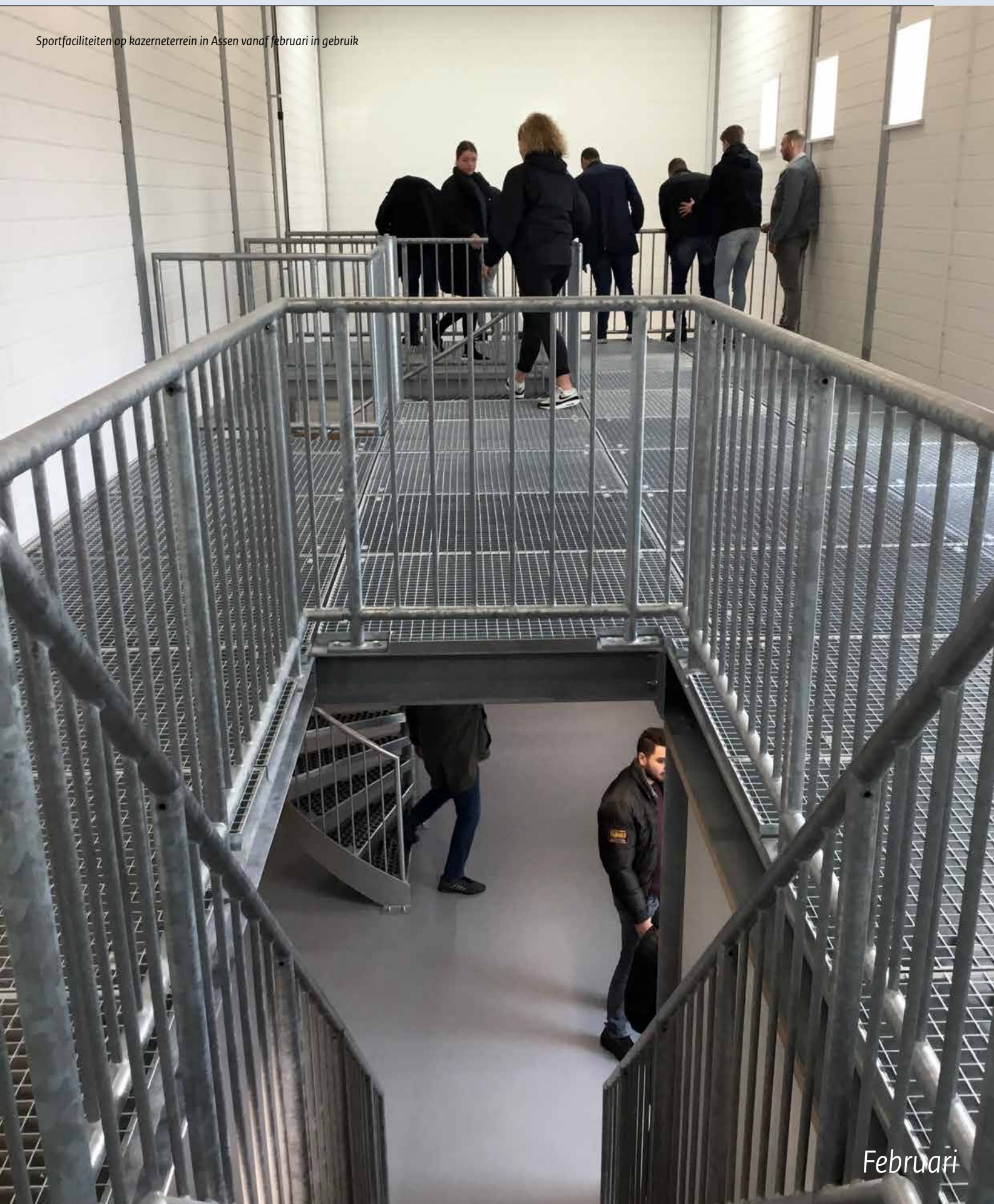
COVID-19

In de stad Wuhan in China breekt een nieuw virus uit. Het breidt zich razendsnel over de wereld uit. In februari wordt het eerste geval in Nederland vastgesteld. Een paar weken later is de lockdown een feit. Vanaf 9 maart 2020 ligt Nederland stil en probeert iedereen te bewegen binnen de regels en maatregelen die de overheid ons oplegt. DJI vormt een crisisorganisatie: een landelijke stuurgroep met een landelijk crisisteam en op locatie actieteams. De DV&O stelt een Staf Groot-schalig- en Bijzonder Optreden (SGBO) COVID-19 in. Dagelijks delen zij de besluiten met de medewerkers via een corona-pagina op intranet. Onder strikte voorwaarden gaat het werk door, maar veel taken en zaken moeten gestopt worden, zoals opleidingen en de werving en selectie. Project 'Damage Controle' is er om, waar mogelijk, besmettingen van personen en (verdere) verspreiding binnen DJI te voorkomen. Algemeen directeur Erik de Borst is later in het jaar de crisismanager voor DJI. Lees hier meer over op pagina 6.



Opname kennismakingsfilm DV&O 2020

Sportfaciliteiten op kazerneterrein in Assen vanaf februari in gebruik



Februari

Toename zoekacties

Innovatie en samenwerking helpen DJI door de coronacrisis

In de Penitentiaire Inrichtingen leven en werken gedetineerden en personeel dicht op elkaar, waardoor een anderhalvemeter-samenleving niet altijd goed mogelijk is. Erik de Borst, algemeen directeur DV&O én crisismanager DJI, vertelt hoe DJI door middel van innovatie en crisismanagement de impact van corona op gedetineerden beperkt houdt. Daarnaast deelt hij zijn lessen over samenwerken in de strafrechtketen in tijden van crisis.

Vanuit het perspectief van DJI: wie hebben het meest last gehad van de corona-maatregelen en waarom?

“De meeste impact was in onze inrichtingen zelf: voor onze gedetineerden en medewerkers. We hebben alles op alles gezet om onderling contact - en daarmee besmettingen - te verminderen. Bezoek en verlof zijn anders ingericht. Ook de detentiefasering, het programma dat een gedetineerde in een inrichting volgt ter voorbereiding op zijn terugkeer, is aangepast. Een aantal voorbeelden:

Bezoek en verlof

“Gedetineerden kunnen nog steeds bezoek ontvangen, maar dan alleen achter plexiglas. Verlof mag alleen met spoedeisende redenen, bijvoorbeeld een sterfgeval in de familie. Veel andere contacten vinden nu op afstand, digitaal, plaats. Hiervoor hebben we 1000 iPads uitgereikt. Sommige gedetineerden willen liever ook geen bezoek achter plexiglas. Ze skypen liever, want dan kunnen ze de kinderen voorlezen voor ze naar bed gaan.”

“Sommige gedetineerden willen liever ook geen bezoek achter plexiglas. Ze skypen liever, want dan kunnen ze de kinderen voorlezen voor ze naar bed gaan.”

Telehoren

“Het dagprogramma van de gedetineerde is ook aangepast: minder arbeid en groepsactiviteiten. Daarnaast hebben we, samen met de Rechtspraak en het OM, geïnvesteerd in telehoren. Op deze manier kunnen gedetineerden op afstand hun zitting bijwonen. Dit vermindert reisbewegingen en contacten buiten de inrichtingen. Deze maatregelen hebben geleid tot ‘slechts’ 272 besmettingen op 32.000 gedetineerden in 2020. We hebben een besmettingspercentage van 0,0085%, fors lager dan het landelijk gemiddelde. In die zin heeft ons beleid gewerkt. Toch sta ik er dubbel in. We hebben fors ingegrepen en dat is vanuit menselijk en

kwaliteitsoogpunt niet prettig. De aangepaste detentiefasering zorgt er bijvoorbeeld voor dat we gedetineerden pas in een later stadium voorbereiden op hun terugkeer in de maatschappij. Ook het niet kunnen aanraken en contact kunnen hebben tussen mensen, is heftig.”

“We hebben een besmettingspercentage van 0,0085%, fors lager dan het landelijk gemiddelde. In die zin heeft ons beleid gewerkt.”

Welke innovaties zijn van de grond gekomen en bevallen goed?

“Een aantal voorbeelden heb ik al genoemd. Maar waar ik het meest trots op ben zijn de volgende dingen: We hebben alle contacten in het kader van resocialisatie, bijvoorbeeld het zoeken van huisvesting na vrijlating,

gedigitaliseerd. We zijn normaal niet zo'n sterk innoverende club in mijn ogen, dus dit is echt een revolutie.

Alle vergaderingen en overleggen gaan elektronisch en dat gaat best prima. Omdat we een operationele organisatie zijn, laten we onze neus graag zien op de werkvloer. En dat is natuurlijk ook goed en dat blijft zo. Maar alle overleggen kunnen prima via videobellen, dit scheelt heel veel reistijd. Ik zou wensen dat we niet in ons oude gedrag terugvallen. Geen files meer en vasthouden aan de voordelen van elektronisch vergaderen."

"Ik zou wensen dat we niet in ons oude gedrag terugvallen."

"Wat ik wil, is de situatie in de toekomst omdraaien. Vroeger werkte je in principe op kantoor en soms een dagje thuis als dat nodig was. In de toekomst draai ik dit graag om, zodat mensen in principe thuiswerken. En dan voor de sociale cohesie één dag per week op kantoor, met bijvoorbeeld per team één vaste dag."

Welke veranderingen en innovaties wil je nog inzetten om de rechtspleging te vernieuwen?

Telehoren 2.0

"We willen graag verder met Telehoren 2.0. We zien ook dat het aantal telefoorzaken sterk is gestegen. Van 15 tot 25 per week voor de coronacrisis, naar 300 tot 400 per week nu. Maar voordat we verdere investeringen doen in middelen, willen we wel een stevig commitment van onze partners bij OM en Rechtspraak. En natuurlijk moeten we ook de financiering en business case rond krijgen."

Ketensamenwerking

"Ik vond de samenwerking in crisis ook een hele goede vorm van ketensamenwerking. Dat werkte echt heel prettig. Dat is het mooie aan een crisis, dan kan dat. Maar ik wens ons toe dat we ook in normale omstandigheden zó goed kunnen samenwerken. En ik stel mezelf ook de

vraag: 'Wat kan ik daaraan doen? Welke opstelling van onze organisatie is nodig om die manier van samenwerking in de keten voort te zetten?' Hierover zijn we vanuit DJI ook actief in gesprek met onze partners. Ik heb wel geleerd dat dit begint 'in de verticale lijn'. Alleen als er op bestuurlijk niveau steun en commitment is dan kan je 'horizontaal' samenwerken."

Prioriteiten stellen

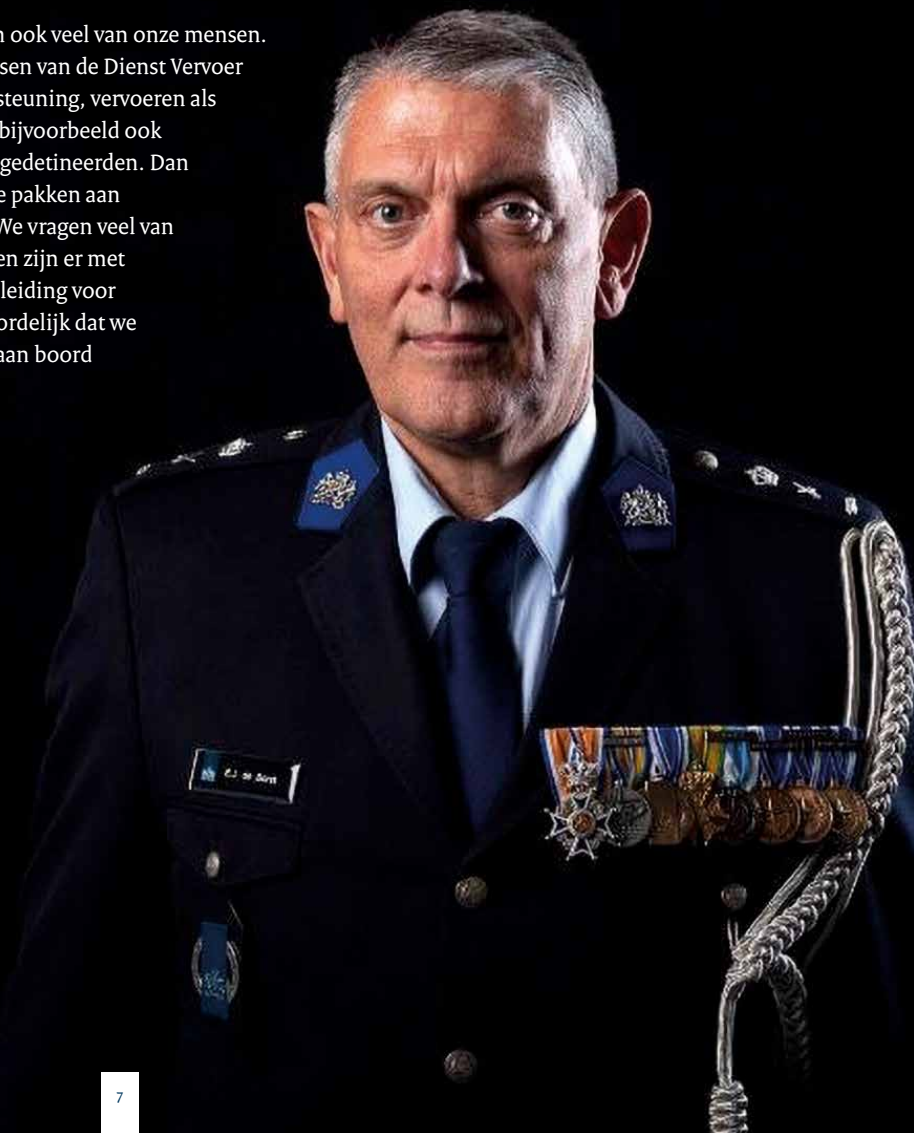
"En 'waar stoppen we mee?' is natuurlijk ook een relevante vraag. Ik ben ook verantwoordelijk voor allerlei andere onderwerpen. Als gevolg van de corona-maatregelen is daarvoor nu minder aandacht en geld. Ik wil bijvoorbeeld graag meer investeren in drone-detectie, maar door ander prioriteiten en traagheid komt dat nu even niet van de grond.

We vragen ook veel van onze mensen. Mijn mensen van de Dienst Vervoer en Ondersteuning, vervoeren als het moet bijvoorbeeld ook besmette gedetineerden. Dan moeten ze pakken aan etcetera. We vragen veel van iedereen en zijn er met elkaar als leiding voor verantwoordelijk dat we iedereen aan boord houden."

Wat ga je zelf persoonlijk missen als de corona-maatregelen opgeheven worden?

"Stiekem vind ik crisismanagement heel leuk. Ik heb een mooi team om me heen en dan kun je met elkaar door ramen en deuren. Ik werk 40 jaar bij Justitie en ik kan nog steeds niet tegen bureaucratie. En die was er door de crisis nu minder. In een crisis heb je meer mandaat en krijg je met je ketenpartners ook meer voor elkaar. Heilige huisjes en vaste gewoonten tellen voor even minder zwaar.

Tekst: Morgens, Bob Willemse



DV&O voert meervoudige uitzetting uit naar Polen

Ondanks corona moeten opdrachten doorgaan



Corona bemoeilijkt de dagelijkse uitvoering van de DV&O aanzienlijk in 2020. Toch moeten er meerdere grote groepen Poolse mannen teruggebracht worden naar hun thuisland op aanvraag van ketenpartner Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V).

Normaliter voert de DV&O een uitzetting naar een land als Polen uit met het vliegtuig. Door COVID-19 was er weinig tot geen vliegverkeer mogelijk. Er kwam een goed alternatief: de vreemdelingen gingen vanuit Detentiecentrum Rotterdam over de weg via Duitsland naar Swiecko in Polen. De mannen werden vervoerd met een aantal bussen en de medische sociale bus. Wél moesten de nodige voorbereidingen getroffen worden voor het slagen van deze opdracht. Zijn er voor iedereen (én genoeg) persoonlijke beschermingsmiddelen aanwezig?

Is er voor iedereen voldoende eten en drinken aan boord? Drie interne partijen bijten zich in de opdracht vast: afdelingshoofd EBV (Extra Beveiligd Vervoer) Bronwen Weeda, collega's van afdeling Logistiek en Menno van der Kleij, afdelingshoofd van afdeling Zoetermeer.

Vorbereiding

Omdat het om een groep Poolse mannen met bijzonderheden gaat die terug moesten naar hun thuisland schakelde DV&O het Extra Beveiligd Vervoer (EBV) in. Bronwen: "Ik greep



deze klus met twee handen aan; uitzettingen met het team van Bijzonder Vertrek van de DT&V zijn altijd prettig om te organiseren en uit te voeren. Ik nam direct contact op met collega Menno en wij bereidden de opdracht voor. Chauffeurs voor de touringcar, broodjes voor iedereen, milieustickers, een draaiboek van A-Z, verdeling van de voertuigen en ga zo maar door. We moesten overal aan denken.”

“De samenwerking verliep uitstekend en iedereen was goed op elkaar ingespeeld. Hier spreekt een trotse commandant!”

Duidelijke taakverdeling

“Dit soort opdrachten zijn intensief”, gaat Bronwen verder. “De voorbereidingstijd is kort en onderhevig aan veranderingen. Eerst stonden er 12 Poolse mannen op de lijst voor uitzetting, maar op het laatste moment werd dit toch naar beneden bijgesteld naar zes. Hierop moeten wij kunnen anticiperen. Een duidelijke briefing, draaiboek en debriefing geven structuur, duidelijkheid en verbetering. Dat is echt onmisbaar. Werken in het buitenland en helemaal een inzet als deze, vergt structuur. Alle besluitvormingen gaan langs de operationeel commandant; in dit geval was ik dat.”

Zelfvoorzienend

“Tijdens de rit is er een duidelijke risicoanalyse gemaakt op basis van alle informatie; de verdeling in de voertuigen, de hoeveelheid medewerkers, route en rustplaatsen. Menno en ik hebben dit uitgedacht en op papier gezet. Tijdens zo’n uitzetting zijn we volledig zelfvoorzienend als het gaat om beveiliging en verzorging. De sociaal medische bus is voorzien van een toilet, koelkast, koffiezetapparaat en nog veel meer. De reis ging door Duitsland waar we door verschillende deelstaten reden. De Duitse autoriteiten voorzagen geen problemen en we werden dan ook niet begeleid door de Bundespolizei. De beveiliging moet optimaal zijn en laten wij daar nou goed in zijn!”

Samenwerking

“De reis verliep ontspannen. Om de twee uur wisselden wij van chauffeur. Bij de grens Swiecko deden we de overdracht. Eén voor één mochten de heren het voertuig verlaten en werden ze overgedragen aan de Poolse autoriteiten. Ze bedankten ons zelfs allemaal hartelijk voor de goede reis en zorgen. Alle betrokken medewerkers werkten en werken op een zeer professionele manier, kunnen schakelen in empathisch vermogen en veiligheid en hebben plezier in hun werk! Als operationeel commandant was en is het super fijn om met deze club te werken. Hier spreekt een trotse commandant!”

DV&O en DT&V in coronatijd

Erik de Borst vergezelde het reisgezelschap bij de tweede uitzetting in 2020: “Ook ik ben trots. Ik heb het van dichtbij mogen meemaken: een uitzending over de weg naar Polen. Het is mooi om te zien hoe onze collega’s dit oppakken. Het vraagt zoveel voorbereiding en je weet nooit wat je onderweg aantreft! Er zijn altijd excessen, vreemdelingen die niet meewerken en in de bus moeilijk doen. Onze medewerkers worden overal mee geconfronteerd. De uitzetting waar ik bij was, verliep vlekkeloos. Ik zag een zeer gemotiveerde groep EBV’ers uit het hele land. Zij kenden het draaiboek en handelden ernaar. Ze waren sociaal in de omgang met de vreemdelingen, maar stelden grenzen als dat moest. De scherpte was groot! Het is mooi en bijzonder om als collega’s naast elkaar te staan, maar ook zeker als ketenpartners in goede en slechte tijden. Je leert elkaar kennen en je weet wat je aan elkaar hebt.”



Staatssecretaris van Migratie, mevrouw Broekers-Knol, bracht via Ewald Riks van de DT&V de complimenten over voor de gezamenlijke uitvoering van deze uitzettingen. Later in 2020 kwam zij nog virtueel op bezoek bij de DV&O.



Telehoren: crisismaatregel of blijvertje?

Erik de Borst en Olav Welling van de Raad voor de rechtspraak

“Een mooi project”, zegt Erik de Borst, algemeen directeur van de DV&O. Dankzij de coronacrisis nam telehoren eindelijk een vlucht. “De techniek staat. Nu is het zaak om de logistiek op orde te krijgen.”



In 2020 verschenen ze ineens overall: beeldverbindingen tussen rechtbank en justitiële inrichting. “In korte tijd gingen we van 15 installaties voor telehoren naar 55 installaties. Dat heeft natuurlijk alles te maken met de coronamaatregelen”, aldus Erik. “We kregen immers de opdracht om bewegingen van binnen naar buiten en andersom

zoveel mogelijk te beperken. Telehoren is dan in een aantal gevallen een uitstekend alternatief.”

Gezamenlijk grote stappen

Al begin april ging DV&O namens Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) om de tafel met het Openbaar Ministerie (OM) en de Raad voor de rechtspraak om te bespreken welke faciliteiten er al waren en hoe deze benut konden worden voor welk type zittingen. “Om dit goed te laten verlopen is de

medewerking van alle partijen nodig. Sterker nog: dit had nooit gekund als we het niet gezamenlijk hadden gedaan.” Dat beaamt Olav Welling, directeur van het landelijk bureau van de Raad voor de Rechtspraak. “In korte tijd hebben we gezamenlijk grote stappen gezet. De beginfase was echt wel lastig. De bestuurlijke wil om de rechtsgang te waarborgen was groot, maar er waren simpelweg veel mensen bij betrokken die nog weinig ervaring hadden met telehoren. Die ervaring is



er inmiddels. Er blijven nog diverse stappen te zetten, maar de basis staat.” Eén van de hobbels was de match tussen vraag naar zittingen vanuit het gerecht en de beschikbaarheid van de systemen. Door de plotselinge toename werden de beschikbare installaties overvraagd. De DV&O heeft inmiddels een reserveringssysteem uitgerold, waarmee de gerechten en OM heel eenvoudig kunnen inschrijven op een tijdslot. “Dat heeft een belangrijk deel van de bezwaren weggehaald”, merkt Welling.

Baat bij structuur

Inmiddels wordt wekelijks een behoorlijk groot aantal zaken via telehoren gedaan. “We begonnen met

276, maar hadden later soms wel 400 rechtszaken per week. Dat scheelt dus 800 vervoersbewegingen”, vertelt Erik. Dat zijn allerlei zittingen: Van de raadkamer gevangenhouding, de vreemdelingenkamer, jeugdzittingen... Erik vindt dat een goede zaak. “Telehoren is veel humaner voor de justitiabele. Voorheen zaten wij als DV&O hele dagen op de weg om mensen van en naar de gerechten te brengen. Soms gaat het om een simpele beschikking, bijvoorbeeld de verlenging van een titel in de forensische zorg. Dan brengen wij de justitiabele naar een rechtbank, soms twee uur verderop, waar hij vaak nog een uur moet wachten tot de zitting begint. Die zitting duurt vaak maar twintig minuten, waarna de justitiabele weer een uur moet wachten tot hij weer weg kan en dan moet hij nog twee uur terugrijden. Dan ben je een hele dag onderweg met zo iemand. Met telehoren wordt hij kort van tevoren van cel gehaald. Dat is voor iedereen prettiger, niet in de laatste plaats voor de justitiabele.” Dat beaamt Welling: “Ik denk dat het goed werkt voor bijvoorbeeld verdachten met een psychiatrische achtergrond die gebaat zijn bij structuur.”

“Voor telehoren geldt; je bent zo sterk als de zwakste schakel uit de keten, maar ook bij de advocatuur dringt inmiddels door dat telehoren veel kansen biedt”

Fouten maken mag, oplossen moet. De advocatuur was aanvankelijk sceptisch over het telehoren en nog steeds is er uit die hoek soms kritiek te horen. Erik: “Tja, dat frustrateert het proces natuurlijk. En voor telehoren geldt; je bent zo sterk als de zwakste schakel uit de keten. Maar ook bij de advocatuur dringt inmiddels door dat telehoren veel kansen biedt. Zo stond er in het Advocatenblad in 2020 een positief stuk over telehoren. Waar het

ons om te doen was, is om het proces van telehoren te optimaliseren. We gingen alle gerechten en inrichtingen langs om te kijken waar het proces eventueel stroef liep. We zagen dat techniek niet de bottleneck is. Als het soms niet goed liep, had dat vrijwel altijd te maken met logistiek en organisatie. Dan was er bijvoorbeeld geen contactpersoon in een inrichting of bij de rechtbank, of er was niemand aangewezen om te zorgen voor goed licht en geluid. Daar konden we eenvoudig een slag maken. Mijn insteek is: fouten maken mag, oplossen moet.’

Mooie bevestiging

Welling verwacht dat telehoren een toekomst heeft, ook na de coronacrisis. “Of het aantal zaken uiteindelijk op hetzelfde niveau komt als midden in de lockdown-fase in 2020 weet ik niet, maar telehoren zal zeker toenemen ten opzichte van voor de crisis. In sommige gevallen heeft telehoren zelfs mijn voorkeur. De echt ingewikkelde, inhoudelijke zaken waarbij veel mensen betrokken zijn, werden later weer wat meer fysiek in de gerechten gedaan, maar er zijn genoeg zittingen die juist geschikt zijn voor behandeling via telehoren, zoals pro formazittingen en zittingen van de raadkamer. Ook doen we sinds begin juni 2020 zaken uit het vreemdelingenrecht online.”

Erik: “Dat fysieke zittingen onder voorwaarden later weer mogelijk waren, heeft niet geleid tot een grote daling in het aantal zittingen via telehoren. Voor mij is dat het bewijs dat men de voordelen ervan heeft ervaren. En dat is een mooie bevestiging van iets waar ik al jarenlang mee bezig ben!”

Foto rechtszaal: Phil Nijhuis, ANP

Tekst: Nienke Ledegang (DJI)



Tweede kwartaal

April

Telehoren borgt de rechtsgang

Op de vorige pagina las u hoe de Raad voor de Rechtspraak en de DV&O samen telehoren mogelijk maakten. Ineens stond de rechtsgang op pauze door de eerste lockdown; fysiek elkaar in de rechtszaal ontmoeten is er (bijna) niet meer bij. Om de rechtsgang weer te kunnen opstarten, werd de ontwikkeling van telehoren versneld. De eerste telehorenzitting 'nieuwe stijl' is op 14 april. Een complexe organisatie gaat eraan vooraf: alle rechtbanken en inrichtingen krijgen de benodigde apparatuur. Via geluid- en beeldverbinding heeft een verdachte rechtstreeks, vanuit een speciale ruimte, contact met de rechtszaal zónder dat hij de inrichting verlaat. Een aantal inrichtingen had al wel zo'n ruimte, maar gebruikt deze vanaf april veel intensiever. De DV&O en de rechtbanken plannen de zittingen: online vragen de rechtbanken bij de DV&O een digitale rechtzitting aan. DV&O verwerkt de aanvraag en informeert de rechtbanken en inrichtingen over de geplande zittingen.

Mei

Frontex, Kmar en DV&O

Turkije zette de grens open naar Griekenland, waarop een enorme vreemdelingenstroom op gang kwam. Griekenland riep de hulp van Frontex met spoed in. Omdat de grens dichtbleef, bivakkeerden migranten in het grensgebied tussen beide landen. Dit zorgde voor veel onrust; migranten forceerden de grens, gooiden met stenen en molotovcocktails en stichtten brandjes. Grenswachten uit heel Europa onder leiding van Frontex helpen bij het verstevigen van de doorlaatpost om illegale grensoversteken te voorkomen. Namens Frontex schiet ook de DV&O in mei te hulp; collega Peter Homringhausen van vervoersafdeling Zutphen is toegevoegd aan team 4 van de Koninklijke Marechaussee. Ze staan voornamelijk paraat bij de grenspost, maar dat kan ook worden uitgebreid met patrouillering langs de grens. Op de foto staat een adjudant van de KMar schouder aan schouder met een wachtmeester, een collega van de Zeehavenpolitie en van de DV&O. Lees het verhaal van Peter op pagina 16.

Juni

Open tent decor voor 1e FVT

In juni worden de voorbereidingen afgerond om de eerste DV&O-groep medewerkers de Fysieke Vaardigheidstoets (FVT) te laten doen onder aangepaste omstandigheden door COVID-19. Een tent, coronaproof, op het terrein van vervoersafdeling Soesterberg is het decor van deze test. Vooraf werden uitgebreid de risico's in kaart gebracht en maatregelen opgesteld. De collega's leggen in een open tent een parcours af. Andere maatregelen die verspreiding van het virus moeten voorkomen zijn een checkgesprek vooraf (triage) en natuurlijk het tussentijds ontsmetten van materialen. Met maximaal vier deelnemers in de tent en in de kleedkamers, het dragen van wegwerphandschoenen en op 1,5 meter afstand van elkaar, is dit goed te doen voor deelnemers en begeleiders. Ondanks de aparte omstandigheden leggen de deelnemers van de eerste groep het parcours allemaal binnen de gestelde tijd af. Het is een goede start die – in overleg met de hoofddirectie DJI – gecontroleerd wordt voortgezet.



Frontex, KMar en DV&O

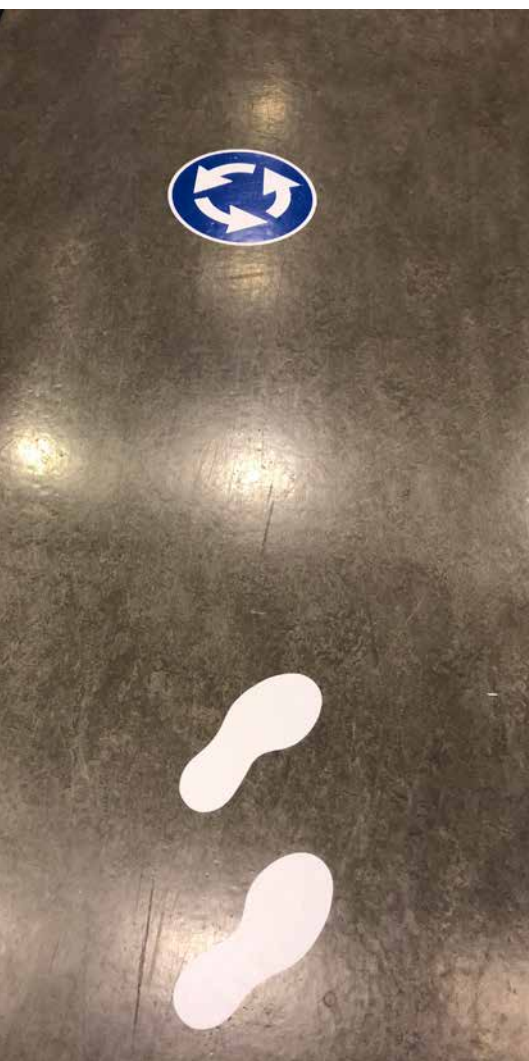


Eerste FVT (fysieke vaardigheidstoets) coronaproof in een tent op 25 juni bij afdeling Soesterberg

DV&O in coronatijd

De 1,5 meter-samenleving

Het virus maximaal onder controle houden, de zorg niet overbelasten en kwetsbare mensen in de samenleving beschermen; dat zijn de doelen van de Nederlandse corona-aanpak. We hebben met ons allen al goede resultaten bereikt. Tijd om stap voor stap meer ruimte te geven en te nemen in de 1,5 meter-samenleving.



Het kabinet begon met het aanpassen van maatregelen in de buurt. Lokaal, met weinig druk op de openbare ruimte. Daarna volgden aanpassingen op regionaal niveau en daarna op landelijk niveau. Mondjesmaat worden kleinere groepen weer toegestaan. Zo zou het beheersbaar en georganiseerd verlopen. Het versoepelen van maatregelen was alleen mogelijk als de ontwikkeling van het virus dit toeliet.

Crisisvrij

Ook DJI gaf maatregelen uit die werden vertaald naar onze eigen organisatie. Vanaf het begin dat het virus in Nederland geconstateerd was, werd er een crisisteam ingesteld: Staf Grootchalig- en Bijzonder Optreden (SGBO). Zij namen dagelijks de nodige besluiten en medewerkers werd verzocht om zoveel mogelijk thuis te werken. Toen de maatregelen iets werd versoepeld, werd het crisisteam opgeheven. Daarvoor in de plaats is het 'Management-team Nieuwe Normaal' gekomen. Zij keken naar wat er in onze organisatie nodig was om veilig en virusvrij te kunnen werken.

Nieuw vlekkenplan

Op het hoofdkantoor van de DV&O werd het project '1,5 meter-maatregelen de Borgh' in het leven geroepen. In dit plan waren de werkplekken van medewerkers in een vitale functie vastgelegd, specifiek voor mede-

werkers van Logistiek en de SGBO-leden. Daarnaast werden er gedragsregels opgesteld en de looproute werd aangepast; er zijn zelfs rotondestickers op de vloer in de pantry's geplakt. Overal in het gebouw vind je sindsdien handdesinfectie-flesjes en daar waar nodig, werden schermen tussen bureaus geplaatst.

Thuiswerken

Thuiswerken werd de norm. Alleen afdelingen die waren aangewezen als vitale afdeling, werkten deels in een roulatie-systeem op kantoor. Dat betekende voor veel collega's een flinke schakeling: ineens werkten ze permanent thuis.



“Overal worden maatregelen getroffen en is iedereen op de hoogte van de regels maar het begint bij het gedrag van de mensen zelf; hoe gemakkelijk is het om weer terug te vallen in ‘oude gewoontes’?”

Inkomstenafdelingen opgezet

Door de coronacrisis was er landelijk een tekort aan inkomstenafdelingen ontstaan. In een kort tijdsbestek zetten Justitieel Complex Schiphol (JCS) en DV&O op

De afdeling C3

→ Afdeling Ca
3e etage

Bibliotheek  
Activiteiten
Fitness/dojo
Sportzalen
Medische dienst
Gebouw C

Schiphol twee nieuwe afdelingen op. Dit kon alleen maar slagen met de hulp van DV&O-medewerkers én een goede samenwerking met de mensen van JCS. Jordy Broens, beveiligers met vervoerstaken, vertelt: “Het was rustiger qua transporten door corona, maar ik had nog niet echt thuis gezeten. En toen kwam dit op mijn pad”, begint Jordy. “Op donderdag hoorde ik dat ik maandag in JCS aan de slag moest. Ik had echt ‘nul’ ervaring met het werk als piw’er, maar het leek mij een leuke uitdaging en zo heb ik het ook opgepakt. Al zeven jaar lang stonden de afdelingen hier in JCS leeg. Toen wij binnenkwamen, stonden er alleen een paar tafels en stoelen. Meer niet. We begonnen direct met het opstellen van een inventarisatielijst. Alles om zo snel mogelijk een inkomstenafdeling te kunnen creëren. Gelukkig kregen we hulp van de mensen van JCS. Op maandag startten we dus en diezelfde week kwamen de eerste gedetineerden vanuit het politiebureau hier al binnengedruppeld”.

“Ik ben er echt trots op dat wij met een leuk team dit hebben opgezet en hebben elkaar ondertussen goed leren kennen; Langzamerhand gaan de collega’s terug naar hun afdeling omdat er weer meer transportopdrachten zijn”



Jordy Broens

Vervoer is mijn ding

“Ik ben er echt trots op dat wij met een leuk team dit hebben opgezet en hebben elkaar ondertussen goed leren kennen. Langzamerhand gaan de collega’s terug naar hun afdeling omdat er weer meer transportopdrachten zijn. In principe is dit voor mij een project voor drie maanden, maar dat kan korter worden. Het bevalt mij hier heel goed, maar vervoer is toch meer mijn ding. Daarom kijk ik er ook wel weer naar uit om mijn ‘eigen’ werk op te pakken. Ik kijk trots en dankbaar terug op deze ervaring. We hebben het toch maar even geflikt met z’n allen! Ik heb hier ontzettend veel geleerd en vond het een geweldige ervaring. Nu nemen beveiligers

ons werk over. Ik hoop echt dat zij er net zoveel plezier aan beleven.”

Tevreden over de samenwerking

Greg Pidakos, vestigingsdirecteur JCS, is erg tevreden over de samenwerking tussen JCS en DV&O: “Een goede afstemming tussen JCS en DV&O was het sleutelwoord bij de realisatie van de afdelingen. Wij laten zien wat voort komt uit een goede onderlinge samenwerking. Met ingang van 1 september 2020 zullen we nog een afdeling opzetten. Dit is niet ‘even’ een project. De ontstane capaciteit blijft bestaan en wordt opgenomen in de penitentiaire landkaart van 2021.

DV&O met de KMar in de linie in Griekenland

Turkije zette de grens open naar Griekenland, waarop een enorme vreemdelingenstroom op gang kwam. Namens Frontex schoot DV&O in mei 2020 te hulp; collega Peter van afdeling Zutphen wordt toegevoegd aan team 4 van de Koninklijke Marechaussee en vertrekt.



Griekenland roept de hulp van Frontex met spoed in.

De internationale inzet wordt bijzonder snel gerealiseerd. Binnen een week zitten 20 landen om tafel om de operatie uit de grond te stampen. Nederland levert in totaal vier mensen. Grenswachten uit heel Europa onder leiding van Frontex helpen bij het verstevigen van de doorlaatpost om illegale grensoversteken te voorkomen. Ze draaien 24/7 diensten om op elk moment van de dag ondersteuning te bieden en te zorgen dat de situatie niet uit de hand loopt.

Staan paraat

“Europese lidstaten kunnen in geval van nood een beroep doen op Frontex. Aan deze supersnelle inzet is te zien dat het noodmechanisme uitstekend functioneert”, aldus adjudant John Bleeker van de KMar. “De Griekse grens is ook een Europese buitengrens, dus problemen aan de Griekse grens vormen ook een Europees probleem. We staan voornamelijk paraat bij de grenspost, maar het kan ook nog worden uitgebreid naar patrouillering langs de grens.”

John Bleeker is teamleider van team 4, waaraan Peter Homringhausen, beveiliging in Zutphen, is toegevoegd. “Begin maart kreeg ik de vraag of ik zo snel mogelijk naar Griekenland kon gaan en een kleine week later vertrok ik al”, vertelt John. We worden ingezet bij de doorlaatpost Kastanies. Elk team bestaat uit 20 man. Afhankelijk van de ‘spanning’ aan het hek verdelen we het team onder in twee of drie subgroepen waarbij telkens één subgroep aan het hek staat en de andere op stand-by in de auto op de parkeerplaats. Het is één keer gebeurd dat we allemaal aan het hek stonden. ‘s Nachts is het zelfs voorgevallen dat er om toerbeurt twee man aan het hek staan en de rest in de auto. Alles heeft dus te maken met de spanning, dus de hoeveelheid vreemde-

lingen aan de andere kant van het hek.”

“We zijn hier meer dan gewenst en dat merk je”

Spannend!

Peter Homringhausen was namens de DV&O in Griekenland om in EU-verband de Grieken te ondersteunen. Tijdens zijn verblijf vertelde hij hoe het hem overzees verging: “Spannend! Dat was mijn eerste gedachte toen ik werd gebeld met de vraag of ik eventueel diezelfde week nog wilde afreizen naar Griekenland. Na dit telefoontje werd het een rollercoaster. Beschermende kleding, uitrustingsmiddelen, privé-spullen. Er moest van alles worden geregeld. Even spande het erom of de uitzending door zou gaan. De vraag was eerst om tien man en dit werd later afgeschaald naar vier personen. Twee collega’s van de KMar, één collega van de Zeehavenpolitie en ik zijn uiteindelijk afgereisd. Na enkele dagen oriëntatie, briefing en een training gingen we aan het werk.”

Hecht team

“De werkzaamheden bestaan voornamelijk uit border-surveillance. 24 landen vanuit de Europese Unie opereren samen. We delen als Nederlands team op locatie zowel werk als privé. We verblijven in hetzelfde appartement. Samen eten en drinken en we delen zelfs hetzelfde balkonnetje. We zijn al een hecht team.

Net als in de rest van de wereld worden ook wij hier geconfronteerd met het coronavirus. Alle openbare gelegenheden liggen stil. Wat een impact! Alleen met een vooraf ingevuld formulier mag je de straat op voor een aantal redenen zoals boodschappen. Dagelijks wordt onze temperatuur gemeten bij binnenkomst op de Border Crossing Point



Peter Homringhausen

door medewerkers van het Rode Kruis. Door de vele genomen maatregelen voelen wij ons veilig. Ondanks alles zetten we door en doen we ons werk aan de grens met plezier. Wat enorm helpt zijn de positieve reacties van de lokale bevolking naar ons toe. De slager die een worstje extra geeft, de bakker een broodje. We zijn hier meer dan gewenst. Dat is te merken. De tijd gaat ook enorm snel, er zijn nu ruim twee weken voorbij en nog zes te gaan!”

Bron: KmarMagazine/foto's gemaakt door aoo John



Samenwerking: PI Dordrecht en de DV&O

Met de blik op de toekomst maakt de inrichting waarvan Karin Winkelman vestigingsdirecteur is, -net als de DV&O- deel uit van Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). Hoe dragen deze verschillende organisaties gezamenlijk bij aan de missie van DJI in coronajaar 2020?

“Ik ben vestigingsdirecteur van PI Dordrecht, maar van origine ben ik toneeldanser. Heel iets anders. Toch zijn er overeenkomsten en dat is onder andere discipline. Maar ik zal het uitleggen. Ik wilde wat anders en in 1993 ben ik begonnen in de Koning Willem II kazerne in Tilburg als vreemdelingenbegeleider. Zes jaar ben ik daar gebleven en volgde ondertussen meerdere opleidingen. De gevangeniswereld pakte mij en ik wilde doorgroeien. Zo heb ik mijn hbo sociaal pedagogische hulpverlening afgerond en ben ik als afdelingshoofd in de Koepel in Breda gekomen. Een afdeling voor mannen met serieuze problemen. Wat een uitdaging! Later openden we ook een vrouwenafdeling waarvan ik afdelingshoofd werd. Maar er kwam een reorganisatie volgens het last in – first out principe. Dat betekende dat ik boventallig werd in de Koepel. Tevens gingen we over naar een somber regime en dát zag ik niet zitten. Ik wil vrij denken. Somber past niet bij mij.”

Verandering

“Ik maakte de overstap naar jeugd in Den Hey-Acker en werd afdelingshoofd van een nieuw op te starten afdeling met jongens en meisjes. Overdag gingen ze intern en extern naar school, 's avonds kwamen ze weer terug en kregen behandeling. Toen de directie het idee had dat ik uit mijn functie groeide, hebben ze mij gevraagd als MT-lid. Dat gevoel had ik helemaal niet, maar ik ben achteraf blij met de overstap. Na een tussenstap op het hoofdkantoor in Den Haag, ging ik na twee jaar het veld weer in. Na drie jaar plaatsvervangend en waarnemend directeur bij PI Middelburg te zijn geweest, werd ik in 2015 gevraagd voor de PI Dordrecht als vestigingsdirecteur.”

Werken aan de toekomst

“PI Dordrecht is een vestiging die de blik op de toekomst heeft. We lopen graag voorop in de ontwikkelingen en omarmen innovaties. Vijf jaar geleden zijn we gestart met de pilot ‘Zelfstandig Verplaatsen Gedetineerden’. Gedetineerden kunnen zelf, zonder begeleiding, zich verplaatsen binnen de inrichting. Deze pilot is al even geleden afgerond en inmiddels draaien we de pilot ‘Zelfbediening Justitiabelen (ZBJ)’. Bijna iedere gedetineerde is voorzien van een device. Hiermee kunnen zij spreekbriefjes invullen en afspraken maken bij bijvoorbeeld de medische dienst. Deze pilot is nog volop in ontwikkeling. We willen werken naar nog meer zelfstandigheid, zoals het aanvragen van bezoek. Maar dit moet natuurlijk wel op een veilige manier en we zitten nog in de ontwikkelingsfase. Pilot ZBJ leidt niet tot het reduceren van medewerkers maar tot het doelgericht inzetten van medewerkers. Wij willen hiermee de medewerkers vrijspelen voor belangrijkere zaken zoals het observeren van de justitiabelen, het voeren van mentorgesprekken, celinspecties en het re-integratieproces. Ook zijn wij, samen met een onderzoeksbureau, gestart met een onderzoek naar het effect van licht op de gemoedstoestand en beleving van gedetineerden en personeel.”

Corona

“Ondanks de huidige situatie staan wij niet stil. Na het uitbreken van de coronacrisis zijn wij gelijk in gesprek gegaan met de gedetineerdencommissie. Niet alleen de buitenwereld ging in lockdown, maar binnen ook. Skype is snel opgepakt en het dagprogramma is aangepast. Wel in die mate dat het beheersbaar is. We hanteren kleinere groepen in het dagprogramma. Gedetineerden die bij ons binnenkomen, gaan standaard 14 dagen naar een speciale inkomstenafdeling waar ze in quarantaine gaan. We hebben meerdere vermoedelijke besmettingen gehad maar na het testen door de GGD bleek hier geen sprake van te zijn. We hanteren zo goed en kwaad als het gaat de 1,5 meter afstand. En heeft iemand klachten? Dan wordt diegene direct afgezonderd van de rest. Ook bouwen we de tweepersoonsellen af, maar dit gaat nog niet zo snel vanwege de capaciteit. We doen met z'n allen ons best om een veilige en gezonde leefomgeving binnen de muren te creëren.”

“Uiteraard zijn er verschillen tussen de medewerkers, maar beiden groepen werken vanuit een positieve intentie waarbij leren van fouten en klantvriendelijkheid voorop staan”

Samenwerking

“Ik ‘ken’ de DV&O al 27 jaar. We werken samen vanwege het vervoer van gedetineerden, uitgebreide inspecties en inspecties met honden, telehoren en ernstige calamiteiten. Ik ben van mening dat de manier waarop we met elkaar samenwerken in moeilijke en makkelijke tijden zeer prettig is. Zo heeft de DV&O telehoren goed en voortvarend opgepakt en is er sprake van nauw contact. Telehoren wordt binnen onze inrichting goed ontvangen. De lijntjes met de DV&O zijn kort en problemen worden snel en adequaat opgepakt en opgelost. De energie van de

DV&O en de drive om te ontwikkelen en te innoveren past uitstekend bij de cultuur van PI Dordrecht. De lijntjes zijn op alle lagen kort en de overleggen zijn sympathiek en coöperatief te noemen. We leren van elkaar en zijn open in hetgeen we met elkaar meemaken. Het aantal celcontroles is de afgelopen jaren gestegen en hierbij zijn wij afhankelijk van de DV&O. Ook vinden wij elkaar in de samenwerking bij het verplaatsen van moeilijke gedetineerden.

De DV&O heeft heel goed geïnvesteerd in het vakmanschap van hun medewerkers. Ze stellen zich lerend op en zijn open over hoe ze optreden als er zaken niet goed gaan met medewerkers. De DV&O komt over als een lerende en goed geoliede organisatie. De medewerkers zien er keurig uit en zijn klantvriendelijk. Ze gaan met mensen in gesprek en denken oplossingsgericht. Mijn ervaring is dat je prima medewerkers van de DV&O kunt inhuren. Ze staan voor hun werk en voeren de taken op een professionele wijze uit.”

Compliment

“Uiteraard zijn er verschillen tussen de medewerkers. Maar beiden groepen werken vanuit een positieve intentie waarbij leren van fouten en klantvriendelijkheid voorop staan. Ik ben in het algemeen zeer positief over zowel de medewerkers van de DV&O als die van PI Dordrecht. Ik wil de DV&O een compliment geven over de groei die ze de laatste jaren hebben doorgemaakt en het ondernemerschap dat uitgaat van deze organisatie. Voor de klantvriendelijkheid en de hulp en ondersteuning waar we blind op kunnen varen. De bloemen die zij hebben gestuurd in de tijd van de lockdown. Het werd echt ervaren als een hart onder de riem. Dat siert de DV&O.”

Derde kwartaal

Juli

Boeren in de 28-persoons cellenbus

Op 8 juli protesteerden boeren tegen het landbouwbeleid van minister Carola Schouten. Ondanks het verbod dat was afgegeven om met landbouwvoertuigen te demonstreren op openbare wegen, parkeerplaatsen en andere openbare plaatsen, gingen de boeren tóch de weg op. Tientallen boeren gingen onder meer naar het afvalverwerkingsbedrijf Attero in Wijster en blokkeerden daar de toegang. Veel boeren werden aangehouden door de politie. Met onze imposante 28-persoons cellenbus werden de aangehouden boeren naar het politiebureau gebracht. Voor de DV&O stond deze ondersteuningsactie niet op zichzelf; dit gebeurt met enige regelmaat. Echter, het landelijke nieuws pakte het groots op. De grote bus met mobiele cellencapaciteit baarde veel opzien op de openbare weg. Verschillende social media en nieuwskanalen brachten het nieuws met een glorieuze hoofdrol voor de grote bus. Lees meer over ons innovatieve wagenpark op pagina 22 en de aanpassingen door COVID-19.

Augustus

Drife-U: het logische gevolg van een nieuw plansysteem

Project Drife is voor de DV&O een groot project dat al jaren loopt; het omzetten van de voormalige planning naar de huidige realtimeplanning. Drife is de keten van applicaties waarmee DV&O het aanvragen, voorbereiden, plannen en uitvoeren van het vervoer van justitiabelen regelt. Drife heeft al meer dan 13.000 gebruikers van meer dan 400 organisaties. Een onderdeel van Drife is de implementatie van tablets op de voertuigen. Onder de naam Drife-U werd in augustus -na de fase van ontwikkelen en testen- de tablets en Drife-app geïmplementeerd bij twee afdelingen van de DV&O, in Tilburg en Assen. Twee teams van het Extra Beveiligd Vervoer draaien de pilot. De samenwerking tussen de medewerkers in de uitvoering en het team van Drife(-U)-team verloopt goed; bevindingen worden gezamenlijk besproken en geanalyseerd. Deze interne samenwerking en de stap naar verdere automatisering bevordert het toekomstgericht plannen.

September

Bezoek van de Inspecteur-Generaal der Krijgsmacht aan DV&O

Op 17 september bezocht Inspecteur-Generaal der Krijgsmacht (IGK) luitenant-generaal Frank van Sprang vervoersafdeling Zoetermeer van de DV&O. De IGK adviseert de minister van Defensie en is Inspecteur der Veteranen en Inspecteur der Reservisten. Nadat de dag ervoor bij Defensie uitgebreid werd stilgestaan bij het 75-jarig bestaan van de functie van de Inspecteur-Generaal der Krijgsmacht, ontving de DV&O-directie de huidige Inspecteur-Generaal der Krijgsmacht in Zoetermeer. De IGK over zijn bezoek aan de DV&O: "DV&O heeft een breed takenpakket zoals bijzondere beveiligingsopdrachten, drugs- en telefoonhonden om onder andere gevangenen te onderzoeken, het leveren van mobiele celcapaciteit en nog veel meer! Het zal niemand verbazen dat oud-Defensie-medewerkers hier een tweede carrière hebben gevonden. Medewerkers die veelal nog steeds werken als reservist bij Defensie en/of de veteranenstatus hebben. We hadden meer dan voldoende gespreksstof." Lees meer over reservisten en veteranen bij de DV&O op pagina 24.



Bezoek van de Inspecteur-Generaal der Krijgsmacht aan DV&O

'Mobiele bases' in de hoofdrol bij de boerenprotesten





DV&O: flexibele specialist in voertuigen

Tijdens COVID-19 gaat het werk door

De voertuigen. Ze zijn voor de DV&O onmisbaar. We rijden met een ingerichte tandartsbus, gebruiken een sociaal medische bus voor liggend vervoer en we hebben het commandovoertuig dat uitschuift tot een imposant gevaarte als het nodig is. Maar hoe gebruiken we ons veelzijdige wagenpark tijdens COVID-19 als het 'reguliere' werk onhold staat?

De normale ontwikkelingen die al in gang waren gezet, staan niet ineens helemaal stil. Het uitleveren van de elektrische voertuigen gaat DJI-breed gestaag door. Daarnaast leveren we, zoals gepland, de nieuwe innovatieve 6 persoons cellenbus eind september 'gewoon' op. Het unieke aan dit nieuwe voertuig zijn de vier compartimenten, waar dit er voorheen drie waren. Het opnieuw bekijken van de indeling, het reservewiel verplaatsen en het toevoegen van een uitschuifbare trapsteun leidt tot dit ontwerp. Dit voertuig geeft onze organisatie veel meer flexibiliteit in de verschillende vervoersbewegingen. In theorie kunnen er nu vier verschillende groepen justitiabelen tegelijk vervoerd worden. In oktober rijden er vier rond in Nederland als 'testcase'. De bevindingen van de chauffeurs van deze vier voertuigen worden beoordeeld en als het nodig is wordt het definitieve hierop aangepast.

Beveiligers springen bij

Enkele ontwikkelingen gaan weliswaar mondjesmaat door, maar ook de wereld van de medewerkers in het werkveld staat in 2020 op z'n kop door alle maatregelen en maatschappelijke gebeurtenissen. Collega's van afdeling Vrachtdienst rijden ineens alleen in de voertuigen, zonder hun naaste collega. Maar ze hebben het wél veel drukker. Alle noodzakelijke beschermingsmiddelen worden in de maanden maart, april en mei onder alle justitiële inrichtingen verdeeld. Dit moet gebeuren náást het reguliere werk van de Vrachtdienst. Waar het kan, springen beveiligers bij die door de stilgelegde rechtsgang even geen invulling van hun rooster hebben.

Grote glimlach

Vrachtwagenchauffeur Sjef vertelt in april 2020 in het personeelsblad: "Iedereen is prikkelbaarder, ook gedetineerden. Dus is het des te belangrijker dat bijvoorbeeld de door hun bestelde boodschappen op tijd zijn. Nu er ook binnen de inrichtingen corona-gevallen bekend zijn, is het nóg belangrijker dat wij de veiligheid in acht nemen. Er zijn inmiddels protocollen voor, maar ook voor de ketenpartners is dat nog wennen. Belangrijk is dat wij als chauffeurs hiervan goed op de hoogte zijn." Maar ook vertelt Sjef: "Ik krijg een grote glimlach op mijn gezicht als ik weer

een digitale reclamemast zie. Dit keer met een foto van een vrachtwagenchauffeur bij zijn voertuig met de tekst 'Chauffeurs bedankt voor al het goede werk'. Dan kan mijn dag niet meer stuk. Blijkt maar weer eens, dat in moeilijke tijden kleine dingen veel goed maken."

Andere taak

De voertuigen van het Beveiligd Vervoer Internationale Strafhoven (BVIS) worden even niet gebruikt voor vervoer van internationale oorlogsmisdadigers. Er wacht wél een andere belangrijke taak voor deze groep voertuigen. De medewerkers van het BVIS begeleiden en beveiligen de bulktransporten van de persoonlijke beschermingsmiddelen tussen de strategische locaties van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) in het land.

In het landsbelang

Opnieuw vraagt ook dit werk een enorme flexibiliteit. De eindtijd van de dienst is vaak niet eens bekend. Dit heeft gek genoeg te maken met de grootte van het vliegtuig en welke beschermingsmiddelen aankomen. Aan de hand van het aantal vrachtwagens die nodig zijn om de middelen naar de opslagplaatsen te vervoeren, kan pas de beveiliging ingepland worden. Met het vertrek van het

indrukwekkende konvooi dat varieert van twee tot zes vrachtwagens start de onopvallende begeleiding van de BVIS-voertuigen vanaf het vliegveld.

"Enkele ontwikkelingen gaan weliswaar mondjesmaat door, maar ook de wereld van de medewerkers in het werkveld staat in 2020 op z'n kop door alle maatregelen en maatschappelijke gebeurtenissen"

Zo vinden een aantal voertuigen (mét hun chauffeurs) tijdelijk een 'nieuwe' bestemming. Inspelen op de maatschappelijke veranderingen en ontwikkelingen is een must als Rijksonderdeel. En zo krijgen de DV&O en Nederland in 2020 langzaam weer meer grip op de omstandigheden rondom de eerste lockdown.



De reservisten van de DV&O

De DV&O hecht er veel waarde aan om medewerkers de mogelijkheid te bieden om, naast hun werk bij de DV&O, ook te dienen als reservist om daarmee een bijdrage te leveren aan de adaptieve krijgsmacht.



De Inspecteur-Generaal in gesprek met DV&O-collega

“Werken bij de DV&O én een actieve rol binnen de krijgsmacht is goed te combineren”, aldus de reservisten van de DV&O. Op deze manier wordt het beste uit de twee werelden toegepast in zowel de functie binnen de DV&O als binnen de krijgsmacht.

Om reservisten te faciliteren is er door de Rijksoverheid een handreiking beschikbaar gesteld waarin het algemeen beleid op het gebied van voorzieningen vanuit de werkgever is opgenomen. De DV&O heeft, bovenop dit Rijksbrede beleid, een aantal specifieke voorzieningen beschikbaar gesteld voor reservisten. Denk aan het toekennen van bijzonder verlof en – waar mogelijk – wordt rekening houden met de trainingsbehoeften.

De DV&O heeft 22 reservisten, zowel mannen als vrouwen. Ze zijn werkzaam binnen de diverse dienstonderdelen van de DV&O. De reservisten zijn actief bij Defensie, onder andere bij de Koninklijke Marine, de Koninklijke Luchtmacht, de Koninklijke Landmacht en de Koninklijke Marechaussee.

Bezoek Inspecteur-Generaal der Krijgsmacht

De DV&O ontving in september op het steunpunt in Zoetermeer de Inspecteur-Generaal der Krijgsmacht, luitenant-generaal Van Sprang. Tijdens dit bezoek was onder andere aandacht voor de verschillende producten en diensten van de DV&O. De Inspecteur-Generaal sprak met de aanwezige collega's vanuit de verschillende dienstonderdelen (zowel reservisten als veteranen). Verder werd er uitgebreid gesproken over de bestaande samenwerkingsverbanden met de Koninklijke Marechaussee en de Defensie Beveiligings- en Bewakingsorganisatie en onze dienst. Immers, veiligheid doe je samen!

Nominatie reservistenwerkgever

In tegenstelling tot voorgaande jaren, waarbij tijdens een diner in het Nationaal Militair Museum een award wordt uitgereikt aan de reservistenwerkgever van het jaar, werd de uitreiking dit jaar digitaal vormgegeven. Op 2 november 2020 werd de award door de Staatssecretaris van Defensie uitgereikt via deze digitale



Hemant

bijeenkomst. De Staatssecretaris benoemde in haar toespraak heel toepasselijk dat het ‘mes niet aan twee kanten maar aan drie kanten snijdt’: zowel voor de reservist, voor de werkgever en voor Defensie.

Er werden in totaal 26 werkgevers genomineerd voor de titel ‘reservistenwerkgever van het jaar’. Ook de DV&O werd weer genomineerd! De DV&O is enorm trots dat er zoveel waardering is vanuit onze reservisten. Deze nominatie bevestigde maar weer dat we op de goede weg zijn ten aanzien van ons goed werkgeverschap voor deze specifieke groep werknemers. We blijven hierbij natuurlijk altijd kritisch naar onszelf kijken voor de zaken die we zouden kunnen verbeteren en staan hierbij open voor het gesprek met onze reservisten.

Reservistendag

Jaarlijks vindt er een Reservistendag plaats, georganiseerd door één van de reservisten. Hierbij wordt ook uitvoerig stilgestaan bij een evaluatie. Helaas kon deze dag in 2020 niet in de oorspronkelijke vorm plaatsvinden vanwege corona. Wel is de groep – op uiteraard 1,5 meter afstand - samen bijeengekomen om onder het genot van een lunch elkaar bij te praten.

Reservist aan het woord

Hemant is beveiligingswerker met vervoerstaken en is sinds 2015 werkzaam bij de DV&O. Naast zijn functie binnen de DV&O is Hemant reservist bij zowel de politie als de Koninklijke Marechaussee.



Bezoek van de Inspecteur-Generaal der Krijgsmacht

see. Hemant heeft een werkverleden in het brede scala van het veiligheidsdomein bij onder andere de politie en als militair. Tijdens zijn werk binnen de parketpolitie Amsterdam ontmoette hij jaren geleden een collega die actief was als reservist bij de politie en zo was de interesse van Hemant gewekt. Hemant heeft vervolgens bij het Korps Nationale Reserve van zowel de Landmacht als de Luchtmacht gezeten. Defensie heeft hem gevraagd om zich ook aan te melden als reservist bij de Koninklijke Marechaussee. De beweegreden voor Hemant om als reservist te

dienen is dat hij graag zijn bijdrage levert aan een veilig(er) Nederland. Hemant ervaart de combinatie van reservist en het werken bij de DV&O als goed. Hij vindt veel steun vanuit de organisatie vanwege de geboden voorzieningen en vindt in zijn werk veelzijdigheid en diversiteit qua werkzaamheden. De DV&O denkt goed mee met reservisten en staat open voor het gesprek. Hemant geeft aan dat de groep van reservisten hecht is doordat de reservisten met elkaar werken binnen dezelfde organisatie en zo ook gezamenlijk ervaringen delen, dat scheidt een band!

Intensieve samenwerking in coronatijd

Sudesh Sukray over de DT&V en DV&O

Over de weg, door de lucht. Er zijn verschillende manieren om vreemdelingen weer terug te brengen naar het land van herkomst. De Dienst Terugkeer en Vertrek staat hiervoor aan de lat.

Het ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV) is onder andere verantwoordelijk voor het vreemdelingenbeleid van de Nederlandse overheid. Daaronder valt ook het terugkeerbeleid en de aanpak van illegaal verblijf. De Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V) heeft een groot aandeel in het uitvoeren van dit beleid. Zij verzorgt het vertrek van vreemdelingen aan wie de toegang tot het land is geweigerd, van wie de verblijfsvergunning is ingetrokken en van uitgeprocedeerde asielzoekers die het land moeten verlaten en alle andere vreemdelingen zonder rechtmatig verblijf in Nederland.

Om terugkeer en vertrek voor iedere vreemdeling op een waardige en humane manier te realiseren is een goede samenwerking met de vreemdeling en tussen de ketenpartners belangrijk. De regievoerder van de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V), de casemanager van het Centraal orgaan Opvang asielzoekers (COA), de medewerkers van de politie, DV&O en Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) werken nauw samen aan

het vertrek van de vreemdeling. Deze intensieve gezamenlijke begeleiding van de vreemdeling is de kracht van de ketensamenwerking

Volledige medewerking

Sudesh Sukraj, regievoerder Bijzonder Vertrek bij de DT&V en Frontex Direct Contact Point for Return Matters (DCP), is trots op de samenwerking tussen de DT&V en de DV&O. “Eén telefoontje met de directeuren van de DV&O en alles is geregeld”, begint hij te vertellen. “Niet alles natuurlijk, maar ik krijg altijd direct de volledige medewerking. Mijn werk bestaat voornamelijk uit het organiseren van vertrekken van vreemdelingen voor wie in het land van herkomst bijzondere maatregelen getroffen moeten worden. Vaak gaat het over medische opvang of adequate opvang voor minderjarigen. Ook speelt agressie een rol. De DV&O moet dan ook voor iedere vervoersbeweging vervoer op maat organiseren.”

Medische indicatie

“Bij een bijzonder vertrek heb ik als regievoerder altijd contact met

vertegenwoordigers van het land van herkomst. Bij een medische indicatie wordt ervoor gezorgd dat de vreemdeling bij aankomst in zijn of haar land de benodigde medische zorg krijgt. Soms wacht er zelfs een medisch team op de vreemdeling bij aankomst. De medische escort van Medex die wij inhuren reist ook altijd mee vanaf de ophaallocatie tot aan de afzetlocatie. Adequate opvang wordt geregeld voor minderjarigen. Primair is dit bij de ouders of overige familieleden. Als dit tijdelijk niet beschikbaar is dan wordt de opvang door de lokale autoriteiten georganiseerd. Ook voor het vervoer van minderjarigen levert de DV&O maatwerk.

Wanneer de vreemdeling per vliegtuig wordt gerepatriëerd kan escortering door de KMar worden ingezet. Zij nemen de verantwoordelijkheid op zich zodra de DV&O de vreemdeling heeft afgeleverd op G-pier Schiphol.”

Weinig tijd

“De DV&O levert een waardevolle bijdrage aan het proces terugkeer. Zeker in de coronaperiode was het vaak niet mogelijk om een uitzetting

door te laten gaan middels een vliegtuig. DV&O denkt mee en zorgt voor een oplossing: Kan het niet door de lucht? Dan over de weg! En zetten de medisch-sociale bus in. Dat is toch geweldig. Wij denken samen niet in problemen maar in oplossingen en weten elkaar daarin te vinden. En het is voor mij een enorme geruststelling dat ik daarop kan vertrouwen. Bij een bijzonder vertrek is er normaliter maar weinig tijd om alles te regelen. Het komt geregeld voor dat ik maar één dag voorbereidingstijd krijg. Dan is bijzonder prettig om te weten dat de DV&O meedenkend én meewerkend is.”

“Het komt geregeld voor dat ik maar één dag voorbereidingstijd krijg. Dan is het bijzonder prettig om te weten dat de DV&O meedenkend én meewerkend is”

Frontex

“Frontex, het Europees Grens- en kustwachtagentschap, heeft ook een belangrijke rol bij de terugkeer van mensen die niet in de Europese Unie mogen blijven”, vertelt Sudesh. “Frontex ondersteunt lidstaten bij het coördineren en de financiering van terugkeeroperaties. De DT&V boekt nu al veel vluchten, begeleid en onbegeleid, via Frontex. Er zal steeds meer gebruik gemaakt gaan worden van de facilitering van Frontex bij het repatriëren van vreemdelingen via reguliere lijnvluchten. Deze vreemdelingen zullen veelal via DV&O worden aangeleverd op Schiphol.”

“Ook kunnen lidstaten vliegtuigen huren voor het groepsgewijs repatriëren van

vreemdelingen. Overige lidstaten kunnen zich voor deze vluchten aanmelden. Indien de opstapplaats van een dergelijke vlucht aan te rijden valt dan zal de DT&V de DV&O verzoeken dit transport over de weg uit te voeren. In het verleden is er gereden naar luchthavens in Duitsland (Hannover, Düsseldorf), België (Brussel) en Frankrijk (Lille). Frontex speelt bij deze zogenaamde Joint Return Operations een coördinerende rol in de toewijzing van beschikbare stoelen. Het organiserende land is verantwoordelijk voor de diplomatieke toestemmingen, verkrijgen van reisdocumenten, landingsrechten enzovoort. Hoe meer lidstaten deelnemen met een groot aantal vreemdelingen, des te efficiënter er gebruik kan worden gemaakt van deze vluchten. Dus ook bij Frontex Return Operations is er sprake van een goede en fijne samenwerking tussen onze diensten.”

Cruciaal

“Ook bij de inbewaringstelling wordt er een beroep gedaan op de DV&O”, gaat Sudesh verder. “De DT&V dient het verzoek in, de DV&O plant de opdracht in, haalt de vreemdeling op en brengt degene naar DC Zeist of Soesterberg. Op deze locaties wordt de vreemdeling door een ambtenaar van de DT&V, die daarvoor bevoegd is, in bewaring gesteld. Als de repatriëring is geregeld dan vervoert de DV&O ook deze vreemdeling naar Schiphol. Zoals je zult begrijpen is een goede planning hierbij cruciaal. De vreemdeling moet voor haar

of zijn repatriëring op het juiste tijdstip worden afgeleverd op Schiphol.”

Vol vertrouwen

“We kijken nu terug op 2020 en al werden we hier geconfronteerd met corona, ons proces ging gewoon door. Dat geldt natuurlijk niet alleen voor de DT&V en de DV&O maar voor alle ketenpartners. Ik kijk terug op een jaar waarin onze organisaties intensief met elkaar samenwerkten en dat wij alles op alles hebben gezet om toch onze dagelijkse werkzaamheden uit te voeren. Ik kijk dan ook vol vertrouwen uit naar 2021!”



Vierde kwartaal

Oktober

Docenten hondengeleider gestart

Met de invoering van de wet strafbaarstelling binnenbrengen verboden voorwerpen (contrabande) door Sander Dekker in 2019, namen de zoekacties in inrichtingen door geleiders en hun honden enorm toe. Om deze klantvraag te kunnen behappen moet de DV&O haar aantal speurhondengeleiders én honden uitbreiden. De directie heeft als stip op de horizon een totaal van 20 speurhondengeleiders met ieder twee speurhonden. Om de nieuwe hondengeleiders klaar te stomen zijn docenten nodig. Voormalig speurhondengeleiders Han en Mario volgden de opleiding tot docent hondengeleider en ontvingen uit handen van de coördinator opleiding en africhting specialistische honden bij de Landelijke Eenheid van de Nationale Politie in oktober hun diploma. Een mooie basis voor deze twee mannen, maar ook voor de DV&O die hiermee de kwaliteit van de trainingen van de nieuwe geleiders borgt. Lees meer over het werk en de training van hondengeleiders op pagina 30.

November

EM-apparatuur

Eén van de meest politiek gevoelige werkzaamheden van de DV&O is de Elektronische Monitoring (EM); het monitoren van justitiabelen die door de rechter veroordeeld zijn tot het dragen van een enkelband. Na een intensief traject namen we vanaf november 2020 het nieuwe systeem en veldapparatuur voor EM in gebruik. De enkelband die vanaf november wordt aangesloten is moeilijker doorknipbaar en in verschillende standaardmaten verkrijgbaar en daardoor makkelijker aan te sluiten. De nieuwe enkelbanden hebben twee simkaarten waardoor er een betere netwerkverbinding is. Dat maakt het makkelijker om de deelnemers te monitoren. Er wordt gebruik gemaakt van één bronstelsysteem dat in beheer is van DJI waar alle meldingen, handelingen én voorraadbeheer in staan. DV&O richtte in 2020 het Monitoring Center EM op, dat 24/7 bereikbaar is. Het team van 14 collega's controleert continu of de deelnemers zich houden aan de afspraken.

December

Willem Wever vraagt en draait

Het NPO ZAPP-programma Willem Wever vroeg de DV&O mee te werken aan een item over het vervoeren van 'boeven'. Drie kinderen hadden de redactie laten weten hier meer over te willen weten. Uiteraard zei onze dienst dit toe en beantwoordde graag aan de nieuwsgierigheid van deze toekomstige medewerkers. Op de bewuste opnamedag worden de drie kinderen één voor één opgepikt door beveiligers René en Gerrit van vervoersafdeling Zwolle (op de foto, samen met de presentator) die zorgen dat de kinderen 'veilig' worden opgeborgen in de cellen in de bus. Terwijl presentator Edson met de beveiligers praat, praten de kinderen mee via de intercom. In de aflevering zien we hoe het de 'boeven' vergaat en hoe het werkt als de boef uitstapt bij –in dit geval– een rechtbank. Als scripts waarheidsgetrouw zijn, werken we ook zo nu en dan mee aan opnamen van bijvoorbeeld politieseries of andere televisie-evenementen.



ZAPP-programma Willem Wever



Oktober

Docent speurhondengeleider Mario traint geleider en hond op unieke trainingslocatie in Maastricht

Afdeling Specialistische Taken

Met de invoering van de wet strafbaarstelling binnenbrengen verboden voorwerpen (contrabande) in 2019 is de vraag naar zoekacties enorm toegenomen. Om deze klantvraag te behappen breidt de DV&O het aantal speurhondengeleiders en honden uit.



“Het is niet makkelijk om de juiste mensen te vinden die hiervoor geschikt zijn”, aldus directeur Operatie en plaatsvervangend algemeen directeur DV&O Jelte Penninga. “Je moet het echt in de vingers hebben. Hondengeleider is een manier van leven. De honden wonen bij de begeleider en zijn of haar gezin. Dit maakt dat ook je gezinsleden achter je werk moeten staan. Het is echt een 24/7 baan waarbij je ieder moment klaar moet staan voor je dienst.”

“Hondengeleider is een manier van leven. Het is echt een 24/7 baan waarbij je ieder moment klaar moet staan voor je dienst.”

Intensief

Ondanks het feit dat speurhondengeleider een intensieve functie is, vormt dit geen obstakel om enthousiaste medewerkers te werven. Dit blijkt uit de aantal reacties op de vacature, er is veel animo voor deze functie. De sollicitatieprocedure is streng, dit begint al bij de briefselectie. Na de eerste selectie maken de sollicitanten kennis met de speurhonden en kijkt de sollicitatiecommissie hoe zij de honden benaderen en bejegenen. Dit wordt de QuickScan genoemd. Bij een positieve uitslag gaan de sollicitanten door naar de intest. De intest vindt plaats bij de politie waarbij de deskundigen de sollicitanten toetsen op hun kwaliteiten, met én zonder honden. Het is duidelijk dat ‘goed met honden omgaan’ niet de enige kwaliteit is die een potentiële speurhondengeleider moet bezitten.

Extra begeleiding

De intest is een zware test waar menig sollicitant niet klaar voor is. Dit heeft ertoe geleid dat de DV&O een ‘kweekvijver’ heeft ingesteld; sollicitanten die door de briefselectie en QuickScan zijn gekomen maar extra begeleiding nodig hebben om ook de intest te halen. Ze krijgen de gelegenheid om zich binnen zes weken optimaal voor te bereiden op de intest. Sollicitanten die het hele traject positief afleggen zijn geschikt voor de opleiding speurhondengeleider. Al met al heeft de DV&O haar doel bereikt en bestaat de afdeling Speurhonden uit 20 begeleiders.

Zoek- en buitdrift

Nog niet iedere speurhondengeleider is in het bezit van twee honden. Ook van de honden wordt veel gevraagd en verwacht. De docenten van de DV&O die verantwoordelijk zijn voor de opleiding speurhondengeleider, werven en selecteren de honden en leiden deze vervolgens op. De meeste honden komen bij een tussenhandelaar vandaan. Soms zijn er particulieren die niet tevreden zijn over hun hond die zij in training hebben bij een vereniging als bijvoorbeeld de Koninklijke Nederlandse Politiehond Vereniging (KNPV). Zij geven de honden door aan een tussenhandelaar die vervolgens contact opneemt met één van onze docenten. De leeftijd van de honden varieert; van acht maanden tot maximaal twee jaar oud. Deze honden zijn nog prima op te leiden. Bij het selecteren van de honden wordt er gekeken naar hun zoek- en buitdrift. Ze moeten het leuk vinden om alles te apporteren. Hierbij speelt natuurlijk ook hun natuurlijke (gefokte) aanleg een rol. De meeste honden die van nature geschikt zijn, zijn herderachtige rassen. De docenten zien vaak binnen drie weken of de hond in het bezit is van de juiste eigenschappen en zodra het besluit is genomen om de hond over te nemen, volgt er een medische keuring en worden de financiën afgehandeld.

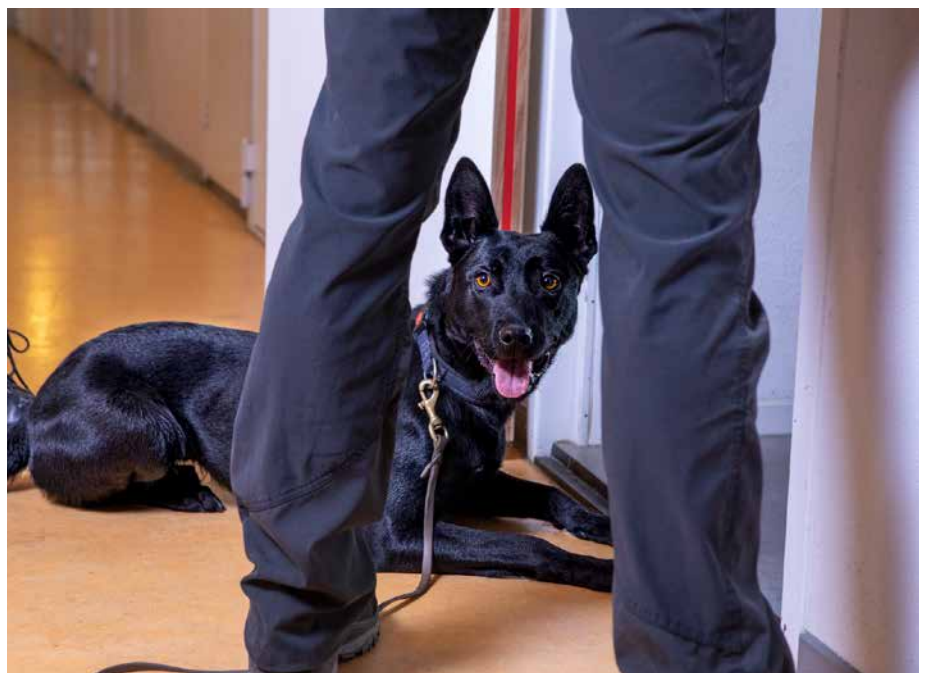
Zodra de basis is gelegd door de docent, wordt de hond overgedragen aan zijn begeleider.

Zij gaan samen in opleiding. Voor de training verdovende middelen op personen staat 96 trainingdagen en voor verdovende middelen op goederen 64 dagen. De gang naar het werkveld wordt begeleid door de docenten. Daarna is het de verantwoordelijkheid van de speurhondenbegeleider.

Certificering

Gemiddeld trainen de speurhonden en hun begeleiders 12 keer per jaar. Daarnaast worden ze ieder jaar gekeurd voor het politiecertificaat. Deze keuring wordt afgenomen door een keurmeester. Naast de DV&O hebben ook de politie, douane en de KMar eigen keurmeesters. Echter, bij een keuring telt één regel; de keurmeester keurt niet zijn ‘eigen’ hond en begeleider. Bij goed gevolg ontvangt de combinatie hond en begeleider het certificaat, dat vervolgens wordt vastgelegd bij het keuringsbureau van Nederland.

Momenteel heeft de DV&O 23 inzetbare speurhonden. Vijf honden zijn opgeleid als gsm-hond, negen honden zijn opgeleid voor de VDMP en VDMG-discipline (verdovende middelen op personen en goederen) én negen honden zijn enkel opgeleid voor de VDM-discipline. Daarnaast zijn vanuit de afdeling Opleidingen nog acht speurhonden in opleiding om te kijken of zij geschikt zijn voor het werk.



Toegevoegd directielid Alexander Meijer

Bij professionalisering hoort ontwikkeling

De directie van de DV&O vroeg halverwege 2020 Alexander Meijer (47 jaar) het verbetertraject Leiderschapsontwikkeling in de organisatie te begeleiden, mede op aanwijzing door de hoofddirectie van DJI. Zo werd Alexander toegevoegd als lid van de directie DV&O. Onder zijn leiding gaf de directie in 2020 (en 2021) gericht aandacht aan het verstevigen van leiderschap en samenwerking.

Alexander groeide in zijn functie als gemeentesecretaris (eindverantwoordelijke directeur van een gemeente), zoals veel mensen zich ontwikkelen:

“Ik werd wijs door schade, schande en ervaring. Ook bij het leidinggeven aan een gemeentelijke organisatie gaat het altijd om één ding: Leiderschap. Als je dat beheerst en daar oog voor hebt, kun je alle teams in alle organisaties aansturen en aandacht geven. Ik heb er mijn vak van gemaakt

bestuurlijk complexe organisaties, die een verandering doormaken (of moeten maken) te helpen om op een snelle, plezierige en effectieve manier hun strategie of resultaten te halen zonder de professionals (de medewerker) uit het oog te verliezen. Ik doe dit vanuit een eigen manier van kijken. Communicatie en (organisatie)cultuur zijn containerbegrippen. Communicatie is van iedereen, waarin iedereen zijn of haar eigen (even grote) aandeel heeft. En cultuur? Dat is conditionering van gewoontes onder het mom van ‘dat doen we altijd zo’. Vervanging van management of medewerkers is daarvoor geen oplossing. Het key-word hier is gedragsverandering van iedereen.”

Vakmensen

Alexander startte in juni met vooral veel gesprekken en legde werkbezoeken af op de verschillende

DV&O-locaties. “Hier en daar kreeg ik een rondleiding, een enkeling had zelfs een heel dagprogramma opgezet, maar vooral sprak ik heel veel mensen. Vakmensen. Zo kreeg ik een goed beeld van de organisatie en de mens erachter. Zoals alles en iedereen, heb óók ik in 2020 mijn planning moeten aanpassen. Door de COVID-maatregelen startten de bijeenkomsten later in het jaar. En natuurlijk werkten we alleen in kleinere groepen.

Samen met mijn collega Pieter Parie begonnen we met bijeenkomsten met alle niveaus leidinggevend. Zo reikten we een eerste bril aan om door te kunnen kijken naar de ontwikkeling van de organisatie, algemeen leiderschap, maar ook vooral persoonlijk leiderschap. We benadrukten in de groepssessies de manier waarop leidinggevend aan de DV&O-medewerker en aan zichzelf leidinggeven en met elkaar samenwerken. En hoe belangrijk consistentie tussen de essentie van de inhoud en houding en gedrag in de onderlinge samenwerking is!

Na negen bijeenkomsten met alle leidinggevend volgden nog meer verdiepende bijeenkomsten. Leidinggevend, adviseurs én uitvoerende medewerkers gingen daarbij met elkaar in gesprek hoe zij vanuit zichzelf en samen met elkaar, bijvoorbeeld als groep afdelingshoofden, in actie komen om als DV&O te verbeteren op het gebied van (persoonlijk) leiderschap, het ontwikkelen van medewerkers en de communicatie.”

Bloederig

Ik heb gekeken naar de ontwikkeling van leidinggevend en medewerkers en de communicatie. Hoe werk je nu samen en wat vind je eigenlijk normaal daarin?! In elke organisatie, dus ook de DV&O, is een bepaalde omgang met elkaar een manier van samenwerken geworden. Ook al wordt dat

bepaald door houding en gedrag en is het sociaal gezien niet altijd gebruikelijk of wenselijk. Het was een bewuste keuze om bij de leiding te beginnen; goed voorbeeld doet goed volgen, toch?! Ik heb hen wakker gemaakt op hun eigen rol. Dit leidde tot allerlei inzichten, maar ook de eigen rol werd gezien. Ik noem vaak het beeldende voorbeeld van iemand die tijdens een vergadering bij de knie wordt afgezaagd. Veel mensen zijn dan verbaasd en vinden het raar dat het zo bloederig is. Maar in de vergadering zegt niemand: “Hé, stop eens met zagen... !”

DNA van de DV&O

Voor elke grote(re) organisatie, dus ook de DV&O, is een hoop te leren. Oud zeer moet worden opgeruimd op een adequate manier. De relatie moet schoon zijn, zodat iedereen op zijn of haar gemak is en een goede werkhouding heeft. Het DNA van de DV&O is die van een probleemoplosser. We zijn goed in ad hoc en met veel snelheid zaken oppakken. Daarbij is niet altijd genoeg tijd om bij elkaar stil te staan. Als iets uptempo moet, is dat adequaat. Anders is de haast echt niet nodig. Houding en gedrag is geconditioneerd; het zit als het ware in je vloerbedekking. Alleen een stofzuiger gebruiken op z'n tijd is niet toereikend. Welke ontstane patronen zijn niet meer helpend? Ondanks dat ze ooit veel hebben gebracht, is dat door onder andere de groei van de DV&O niet meer altijd zo.

Samen - werken

Ik wil niet alléén bewustwording, maar ook echt de kentering, een diepe vanzelfsprekende verandering, bewerkstelligen. Ik help het in gang zetten en richt mij op een duurzame verandering. Iedereen heeft hierin een rol. De dynamiek is vaak om naar anderen te wijzen. Dat is het kenmerk van onvolwassen gedrag. En je leidinggevend

be- of veroordelen? Dat staat niet in je functieomschrijving en is niet je opdracht. Dat klinkt mooi en goed, maar de praktijk is lastig te doorbreken. Hierover is een goed wetenschappelijk experiment gedaan. In een wachtkamer zitten een aantal acteurs. De zoemer gaat en iedereen staat op. De volgende groep acteurs doet vervolgens exact hetzelfde. Zonder te weten wie ermee begint of waarom je het doet, doet iedereen eraan mee. Waarom weet niemand, maar iedereen doet het.

“Als iets uptempo moet, is dat adequaat. Anders is de haast echt niet nodig.”

Door woordspelingen en werkwoorden uit elkaar te trekken zoals ‘ver’ en ‘anderen’ en ‘samen – werken’ maakte Alexander duidelijk in de bijeenkomsten hoe je eigen gedrag van invloed is op ongewenste uitkomsten tussen collega’s binnen een organisatie. Professionals houden focus op het zo goed mogelijk doen van hun werk. De leidinggevend richten zich op het in samenhang doen van de dingen én geven sturing en aandacht aan de professionals.

Bestendigen, versterken en stevig maken van die samenwerking is het ultieme gezamenlijke doel! De opgave voor de DV&O is om dát wat we met trots naar buiten uitdragen - bijdragen aan een veilige samenleving - ook te vertalen naar binnen en in de omgang met elkaar.

Het verbetertraject leiderschap en samenwerking krijgt een vervolg in 2021. En past bij het toe- en uitwerken van de Visie 2025.

DV&O is twee docenten speurhondengeleider rijker!

Door de invoering van de wet 'strafbaarstelling binnenbrengen verboden voorwerpen' (contrabande) in 2019 is het aantal zoekacties enorm gegroeid. Om deze klantvraag te behappen heeft de DV&O het aantal speurhondengeleiders én het aantal honden uitgebreid. Hierdoor nam ook de vraag naar docenten toe.

Na een intensieve opleiding van één jaar mogen Hans van den Eijnde en Mario Meijers zich docent speurhondengeleider noemen. In september kregen Hans en Mario uit handen van Hans Evers (coördinator

opleiding en africhting specialistische honden bij de Landelijke Eenheid van de Nationale Politie) hun diploma uitgereikt. Deze bijzondere bijeenkomst vond plaats in de zaal van het tribunaal in Detentiecentrum Zeist, waarbij natuurlijk rekening werd gehouden met de 1,5 meter-regels.

In zijn toespraak vertelde plaatsvervangend algemeen directeur en directeur Operatie Jelte Penninga aan de mannen hoe trots hij is: "Door het behalen van jullie diploma moet de DV&O wel twee goede speurhondengeleiders missen, maar het is een aanwinst voor de organisatie dat jullie nu aan het werk gaan als docent. Met de groei van het aantal speurhondengeleiders hebben we uiteraard ook meer docenten nodig om deze mannen en vrouwen op te leiden. De honden en hun geleiders volgen voordat ze aan het werk kunnen een intensieve opleiding en worden als koppel geëxamineerd. Er ligt voor jullie een mooie uitdaging!"



Beëdigingen in coronatijd

Ondanks de lichte versoepelingen in het voorjaar van de maatregelen zijn grote bijeenkomsten nog uit den boze. Om de BOA-beëdigingen door te kunnen laten gaan, moest daarom snel geïmproviseerd worden. Zo blijft de continuïteit in onze bedrijfsvoering gegarandeerd.



Om het werk voor de DV&O te kunnen en mogen uitvoeren, moeten de medewerkers van de DV&O BOA-gecertificeerd zijn (domein 6 generieke opsporing). Normaliter pakken we uit met een feestelijke bijeenkomst en nodigen we zelfs naaste familie uit. Maar dit is door corona niet meer mogelijk. Hoe worden onze nieuwe collega's dan nu beëdigd?

Algemeen directeur Erik de Borst en Jack Koetsveld, direct toezichthouder van de Landelijke Eenheid van de Nationale Politie, richten in een videoboodschap hun woorden tot de beëdigden.

De nieuwe collega's ontvangen per post alles wat ze nodig hebben zoals badges, de BOA-pas en verschillende verklaringen. Na het bekijken van de videoboodschap tekenen zij alle papieren en nemen zij hún eed of belofte eveneens op in een video. Na al deze stappen te hebben genomen, zijn de collega's officieel BOA-gecertificeerd.



Bureau Inlichtingen en Veiligheid

Om de juiste informatie, bij de juiste personen, op het juiste moment te krijgen richt de DV&O een nieuw organisatieonderdeel op; Bureau Inlichtingen en Veiligheid.

Voor ons werk is juiste informatie van essentieel belang. Dit is nodig om het werk zo goed en veilig mogelijk uit te voeren. Om daarin te verbeteren richt de DV&O, mede in opdracht van de DJI, een Bureau Inlichtingen en Veiligheid (BIV) op. Het BIV wordt een samenvoeging van verschillende organisatieonderdelen die zich primair bezighouden met de veiligheid van onze medewerkers, onze ketenpartners en uiteindelijk de samenleving.

Veiligheid nog meer de rode draad

Het BIV bestaat uit twee onderdelen. Het onderdeel Inlichtingen wordt gevormd door de risicoanalisten, infodesk-medewerkers en de aandachtsfunctionaris radicalisering. Het onderdeel Veiligheid wordt gevormd door de huidige afdeling Veiligheid. Met deze opzet wordt veiligheid nog meer de rode draad door de organisatie, waarbij risicoadvies gegeven wordt op basis van informatiegestuurd werken. Het BIV krijgt een onafhankelijke positie binnen de DV&O, zodat er gevraagd en ongevraagd (risico)advies gegeven kan worden.

GPAL: Online video-bibliotheek voor en door medewerkers

GPAL is een online video-bibliotheek en staat voor Gamified Peer to Peer Adaptive Learning. Het is bedoeld om informatie met elkaar te delen en kennis op te bouwen. Detentiecentrum Rotterdam beet in januari 2019 het spits af met de pilot GPAL. In 2020 is het de beurt aan DV&O.

GPAL is uitermate geschikt voor nieuwe medewerkers die alles over de DV&O en de daarbij behorende diensten en producten moeten leren kennen. Maar ook voor de meer ervaren medewerkers. Want hoe makkelijk 'vergeet' je bepaalde handelingen. Dit is het voordeel van GPAL. Je kan namelijk informatie opvragen op het moment dat jij het nodig hebt. Op GPAL staan diverse filmpjes zoals over ziekenhuisbezoeken en huisbezoeken. Maar ook over voertuigcontrole. Het voordeel van beeld is dat deze vele malen sterker is dan tekst. Beeld blijft



< Bibliotheek

DV&O - Opleidingen

PO Transportgeleider PO Rijvaardigheid VO Rijvaardigheid OHTR Walther P99Q-NL

Docenten colleges - didactiek

PO Transportgeleider

Huisbezoek



Huisbezoek-voorbereiding Huisbezoek-voorbereiding: bezoekopdrach... Huisbezoek-vervoer gedetineerde Huisbezoek-bezoek in de woning

31-03-2020 11 weergaven 31-03-2020 7 weergaven 31-03-2020 5 weergaven 31-03-2020 8 weergaven

Ziekenhuisbezoek



Ziekenhuisbezoek-voorbereiding opdracht... Ziekenhuisbezoek-voertuigcontrole... Ziekenhuisbezoek-aanmelden PI Ziekenhuisbezoek-melden en voorbereiding fouillerin...

02-04-2020 3 weergaven 02-04-2020 3 weergaven 02-04-2020 4 weergaven 02-04-2020 5 weergaven

Algemene procedures

hangen op je netvlies. De experts van de DV&O maken zelf de filmpjes en daarnaast wordt er ook gebruik gemaakt van bestaand materiaal. Bedrijfshulpverlening en het communicatienetwerk C2000 zijn al aangesloten bij de pilot. Ook van Opleidingen zijn al meerdere video's klaar. De beelden moeten vanzelfsprekend overeenkomen met al onze regels en

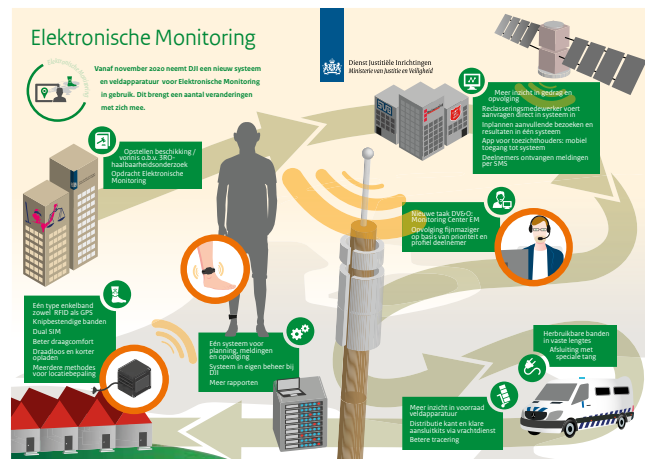
instructies. Om dit te waarborgen is de afdeling Kwaliteitszorg toegevoegd aan deze pilot. DV&O staat aan de start van GPAL en zijn nog druk met het bekijken welke doelgroep als eerste wordt aangesloten. De app is zo ontworpen dat ook de minder digi-bekwame medewerkers ermee kunnen werken. Het is een app gemaakt voor en door de medewerkers van de DV&O.

Nieuwe apparatuur en software voor Elektronische Monitoring

Na uitgebreid testen en aanpassen ging de DV&O in november over naar nieuwe apparatuur en een nieuw systeem voor Elektronische Monitoring.

Waar voorheen Attenti verantwoordelijk was voor het aanleveren van EM-apparatuur, is nu Buddi de leverancier. De nieuwe, knipbestendige enkelbanden zijn makkelijker aan te sluiten en zijn comfortabeler voor de deelnemers. Het opladen van de batterijen wordt makkelijker en de oplaadtijd is korter. De deelnemers krijgen een SMS wanneer de enkelband moet worden opgeladen. Daardoor zal het aantal meldingen 'batterij laag' afnemen. Dit is een hele verbetering want de toezichthouders kregen 's nachts en in het weekend regelmatig zulke meldingen.

Naast de overstap naar nieuwe apparatuur heeft de DV&O het nieuwe Monitoring Center EM opgericht. Het Center zorgt 24/7 voor de eerstelijns-opvolging van meldingen die ontstaan wanneer een deelnemer een locatiegebod- of verbod overtreedt. Hiervoor zijn 14 nieuwe medewerkers aangetrokken die allemaal goed zijn opgeleid en zelfstandig kunnen werken.



Het SSC-I is verantwoordelijk voor de technische infrastructuur. Met de ingebruikname van het nieuwe systeem krijgt SSC-I de hele omgeving in eigen huis. Ze hebben nu met minder partijen te maken, en ze hebben een directe lijn met Buddi. Dankzij de samenwerking tussen de DV&O, 3RO en SSC-I is de overgang goed verlopen en zijn de eerste aansluitingen een groot succes.

Tweedaags vervolg op opleiding Bewaken en Beveiligen

Een belangrijke taak van de LBB (Landelijke Bijzondere Bijstandseenheid) is bewaken

en beveiligen. Eenmaal in het bezit van de basistraining, gaat de LBB'er jaarlijks 'op herhaling' en volgt hij of zij de voortgezette opleiding Bewaken en Beveiligen (BE).

In 2019 investeerde de DV&O in haar medewerkers met onder meer de opleiding 'Bewaken en Beveiligen'. In 2020 kent de DV&O een primaire en een voortgezette variant van deze opleiding. Met deze

specifieke training zijn de medewerkers van de LBB bijvoorbeeld inzetbaar als extra volume ter ondersteuning van de Nationale Politie in crisistijden. De BE-opleiding is gericht op het tijdelijk bewaken van risico-objecten tijdens crisissituaties. Tijdens de tweedaagse herhalingscursus is er aandacht voor situaties uit de praktijk. De input komt van de medewerkers zelf. Zij worden dagelijks geconfronteerd met verschillende scenario's. Dit melden zij bij de commandanten en de afdelingshoofden. De leiding bundelt vervolgens alle vragen in één pakket en legt dit voor aan de afdeling Opleidingen. De docenten bedenken daarop het vervolgtraject zetten dit op. Problemen en situaties uit de praktijk worden ge- en beoefend en handelingen worden keer op keer herhaald, zodat ze steeds meer als vanzelf gaan. Als 'rode' draad loopt reflecteren door deze cursus. Door de juiste vragen te stellen, reflecteert ieder LBB-lid zijn eigen training- en werkskills. Met als uiteindelijke doel het objectieve en subjectieve veiligheidsgevoel te optimaliseren.



DV&O en RBO-IPKD samen sterk voor 24/7 bereikbaarheid

Rijks Beveiligings Organisatie (RBO), de Interdepartementale Post- en Koeriersdienst (IPKD) en de DV&O zetten een eerste stap in de inrichting van een gezamenlijke telefoondienst voor 24/7 bereikbaarheid.

Met de ondertekening van een intentieverklaring bekrachtigen de betrokken partijen deze ontwikkeling in de samenwerking. Algemeen directeur Erik de Borst: "Met de inrichting van een gezamenlijke telefoondienst werken DV&O, RBO en de IPKD verder aan een integrale aanpak op het gebied van beveiliging en veiligheid. Door samen te werken, bundelen we onze krachten en kunnen we flexibel en deskundig inspelen op beveiligings- en dienstverleningsvraagstukken." "Gezamenlijke 24/7 bereikbaarheid is cruciaal. Zeker als het

calamiteiten betreft, moet je snel kunnen schakelen en wil je een integrale aanpak kunnen borgen. De telefoondienst legt hiervoor een belangrijke basis", aldus Marlene van Straalen, algemeen manager RBO-IPKD.

DV&O, RBO en IPKD werken al langere tijd samen op thema's zoals opleidingen en mobiliteit van medewerkers en staan elkaar bij in pieken en dalen van het werkaanbod. Ook in de toekomst blijven we inzetten op het gezamenlijke ontplooiën van initiatieven.



Attentie voor onze medewerkers

Een gebaar om waardering te laten blijken. Waardering voor de inzet en kracht die alle medewerkers van de DV&O tonen tijdens deze rare en ingewikkelde tijd. Een fijne opsteker!

In mei ontvingen alle DJI-medewerkers de sociale fitbox. Een blijk van waardering vanuit het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

Al kon het Sinterklaasfeest op de verschillende DV&O-locaties niet doorgaan, de kinderen werden niet vergeten! In december werden de kinderen (tot 9 jaar) van de DV&O-medewerkers thuis verrast met een cadeau van de Sint. Naast de kinderen ontvingen ook alle medewerkers een choco- en handgelpakket van de 'goede Sint'.



De DV&O in cijfers 2020

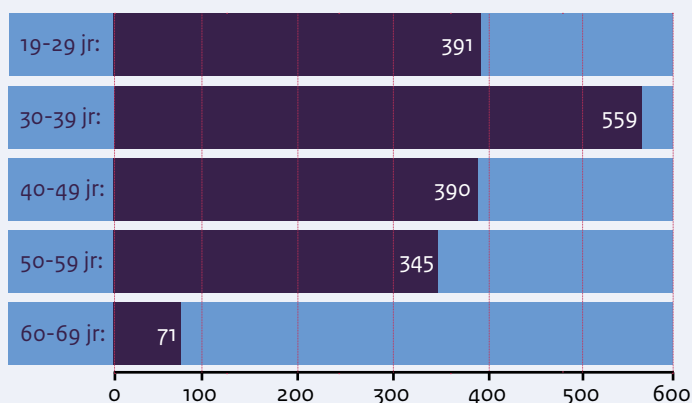
Onze medewerkers

Eind 2020 werkten er **1.756** medewerkers bij de DV&O. We huurden gemiddeld per maand zo'n **281** beveiligers in via onze partner Trigion.

Leeftijdsopbouw DV&O-medewerkers

De jongste medewerker is 19 jaar jong. De oudste is 67 jaar oud.

391 medewerkers zijn 20 tot 29 jaar jong en **71** medewerkers zijn 60 jaar of ouder.



Divisie Vervoer

De witte zevenpersoons cellenbus is het meest zichtbare onderdeel van de DV&O. Maar we doen meer. We reden **19.000** medische transporten, zoals ziekenhuisbezoeken en -bewakingen.

Donderdag bleef de drukste dag.



We hebben in 2020:

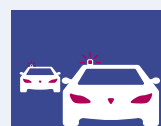


37.457 unieke personen vervoerd met de witte cellenbus.

Divisie Beveiliging

Onze beveiligers werkten samen **683.000** uren op meer dan **55** verschillende locaties.

Divisie Specialistische taken



Er is **455** keer het zwaarste niveau van beveiligd vervoer ingezet. Dit komt onder andere door grote processen van bijvoorbeeld Holleeder en Taghi. Deze bijzondere beveiligingsopdrachten worden uitgevoerd door het Bijzonder Ondersteuningsteam met gepantserde wagens.



Het Extra Beveiligd Vervoer heeft **4.223** verplaatsingen uitgevoerd en **1.700** unieke personen vervoerd.



Er zijn **119** opdrachten uitgevoerd voor de internationale tribunalen in Den Haag door het team Beveiligd Vervoer Internationale Strafhoven van de DV&O.



De DV&O verzorgt de eerste vijf keer het beveiligd verlof van tbs-patiënten. We zijn **494** keer met een tbs-patiënt gaan fietsen, naar het winkelcentrum gegaan of elders op bezoek geweest.



De speurhonden hebben samen **1.025** controles uitgevoerd op bezoekers, leveranciers en gedetineerden.

Elektronische Monitoring

We hebben **2.896** mensen een enkelband omgedaan om op verlof te gaan, hun straf thuis af te wachten of bijvoorbeeld de laatste periode van de detentie thuis uit te zitten.



Elke dag dragen gemiddeld **791** mensen een enkelband.

We staan schouder aan schouder

In het najaar begon het ziekteverzuim sterk toe te nemen en de tweede golf van de Covid-19 pandemie was een feit. In tegenstelling tot wat in het voorjaar gebeurde, nam het werk wel weer enorm toe en dat was dagelijks puzzelen om alle opdrachten rond te krijgen!

De Europese aanbesteding van een nieuw systeem voor Elektronische Monitoring werd afgerond door de ingebruikneming van het Buddi/Eagle systeem. Ook de monitoring van gebiedsverboden en gebiedsgeboden worden vanaf dat moment door de DV&O uitgevoerd. Een erg mooi resultaat waar door veel mensen hard aan is gewerkt!

Het afgelopen jaar is het aantal hondengeleiders met hun speurhonden fors uitgebreid, eind 2021 zullen zo geleiders met elk twee honden gecertificeerd zijn. Alles leek anders in 2020. Toch bleef onze inzet voor een veilig Nederland onverminderd hoog. Soms met aanpassingen, soms net even anders, maar steeds doordat we schouder aan schouder stonden om ook hier weer doorheen te komen. En daar ben ik supertrots op!

Erik de Borst
Algemeen Directeur DV&O



Terugblik

We begonnen het jaar eigenlijk nog prima met de ingebruikname van de nieuwe locatie voor de afdeling Opleidingen op de Johan Willem Friso Kazerne in Assen. Toch lieten de gevolgen van de COVID-19 pandemie zich al snel gelden.

Bij de DV&O stelden we een SGBO in, teneinde snel allerlei maatregelen te kunnen nemen om ons werk zo normaal als mogelijk door te laten gaan. We moesten persoonlijke beschermingsmiddelen gaan dragen en soms gingen we in quarantaine als we in aanraking waren geweest met besmette personen.

Veel collega's werden zelfs ernstig ziek. Een situatie die we nog nooit hadden meegemaakt. Het meeste rechtsgangvervoer kwam stil te liggen en het duurde tot de zomer totdat we weer een toename van vervoersbewegingen zagen. We namen het voortouw om Telehoren te implementeren. In een paar dagen tijd werd de planning opgepakt in Assen en werden meer dan 40 Vico-sets bijgeplaatst in de inrichtingen, zodat de rechtszittingen digitaal konden plaatsvinden. En dat gebeurt nu tot 400 keer per week.

Onze dienst

Tegen de zomer ging de samenleving weer een beetje open, pasten we trainingen aan en stonden we de Griekse politie bij in het kader van de Frontex Rapid Reaction Pool. Vele protesten in de samenleving volgden. Tegen het stikstofbeleid, tegen het coronabeleid, voor een ander klimaatbeleid en nog vele andere protesten. Steeds werd onze dienst ter ondersteuning van de politie ingezet.

Incidenten



Er is **3** keer gepoogd te ontvluchten. Het is **1** keer gelukt.



Burgers hadden in totaal **24** klachten in 2020. **7** waren verwijtbaar aan de DV&O.



Ketenpartners hadden **124** klachten over de dienstverlening, waarvan **38** verwijtbaar waren aan de DV&O.

Aantal gereden kilometers



7.6
miljoen

Colofon



Dienst Vervoer en Ondersteuning
Postbus 50, 9400 AB Assen
telefoon: 08807 30371
communicatiedvo@dji.minjus.nl

Redactie
Afdeling Communicatie

Druk en afwerking
Xerox

Basis ontwerp
Geen Blad Voor De Mond

Opmaak
Xerox | OSAGE

Dit jaaroverzicht is met uiterste zorg samengesteld. Toch is het mogelijk dat de informatie in dit jaaroverzicht onvolledig of onjuist is.



Jaaroverzicht 2020

Dienst Vervoer en Ondersteuning