

Jaarverslag 2020

van de

Commissie van Toezicht

bij de

Dienst Vervoer & Ondersteuning



Utrecht, juli 2021

INHOUDSOPGAVE

pagina

Hoofdstuk 1	De Dienst	3
	1.1 De Commissie van Toezicht	3
	1.2 Samenstelling	3
	1.3 Samenstelling ten behoeve van toekomstige beklagrecht	4
	1.4 Deskundigheidsbevordering	4
Hoofdstuk 2	De toezichthoudende taak	4
	2.1 Algemeen	4
	2.2 Covid-19	6
	2.3 Bespreking brieven en rapporten	6
	2.4 Reserve lunchpakketten	6
	2.5 Reanimatiebeleid	6
	2.6 Bezoeken locaties	7
	2.7 Klachten	8
	2.8 Enkele cijfers	9
Hoofdstuk 3	De toekomstige rechtsprekende taak	9
	3.1 Voorbereiding op toekomstig beklagrecht	10
	3.1.1 Klachtenregistratie en documenten	11
	3.1.2 Beklagcommissie vervoer uit de CvT DV&O	11
Bijlage:	Overzicht afkortingen	12

1. De Dienst

De Dienst Vervoer en Ondersteuning (DV&O) is een landelijke dienst van de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). DV&O verzorgt (onder meer) het vervoer van arrestanten, TBS-patiënten, volwassen gedetineerden, jongeren en vreemdelingen op verschillende beveiligingsniveaus en vervoert ook goederen en penitentiaire dossiers voor geheel justitie. Daarnaast verleent DV&O bijstand bij calamiteiten in (justitiële) inrichtingen en detacheert DV&O beveiligingsmedewerkers ter ondersteuning van DJI en organisaties die aan Justitie gelieerd zijn, zoals de politie (arrestantenbewaking en executie van boetevonnissen).

1.1 De Commissie van Toezicht

De Commissie van Toezicht (CvT) DV&O is op 19 juli 2010 bij besluit door de Minister van Justitie ingesteld. Zij heeft een toezichthoudende taak op alle vervoersbewegingen onder de verantwoordelijkheid van DJI van alle personen die vallen onder de reikwijdte van de Penitentiaire beginselenwet (Pbw), de Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen (Bjj) en de Beginselenwet verpleging ter beschikking gestelden (Bvt). Deze CvT is in 2020 nog niet bevoegd tot het instellen van een beklagcommissie.

1.2 Samenstelling

- mevr. C.I. Linzel, voorzitter;
- mw. mr. H. Afellay, vanaf 1 april 2020;
- mw. mr. A.A. Bloemberg, vanaf 1 april 2020;
- dhr. A. Brouwer;
- dhr. mr. H. van der Eerden, vanaf 1 april 2020;
- mw. mr. L. Kelkensberg, vanaf 1 april 2020;
- dhr. mr. W.M. Limborgh;
- dhr. mr. C.J. Petiet;
- dhr. mr. J.M. Reinking;
- dhr. dr. K.J.J. Waldeck.

In 2020 is de CvT uitgebreid met vier nieuwe leden om de toekomstige beklagzittingen te kunnen bemensen, die vanaf 1 januari 2021 zullen gaan plaatsvinden. De CvT heeft gedurende het verslagjaar bestaan uit o.a. een met rechtspraak belast lid van de rechterlijke macht, een advocaat, een medicus en een deskundige betreffende verkeerszaken.

Gedurende het verslagjaar is de CvT ondersteund door het bureau commissies van toezicht in de Rechtbank Midden-Nederland locatie Utrecht (het secretariaat), waarbij mw. H.A.M. Gill-Blom de werkzaamheden van ambtelijk secretaris van de commissie heeft uitgevoerd.

1.3 Samenstelling ten behoeve van toekomstige beklagrecht

Op 2 april 2019 is de Wet tot Wijziging van de Beginselenwetten, de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens, de Wet politiegegevens en enkele andere wetten in verband met het vervoer, het medisch klachtrecht en wijzigingen van technische aard, door de Eerste Kamer aangenomen (zie [Staatsblad 2019,141](#)). Deze Wet bepaalt de instelling van een beklagcommissie voor het vervoer uit de Commissie van Toezicht bij DV&O. Uiteindelijk is bepaald dat deze wet op 1 januari 2021 in werking zal treden.

De behandeling bij de Eerste Kamer van het op 19 juni 2018 door de Tweede kamer aangenomen gewijzigde wetsvoorstel "[Wet terugkeer en vreemdelingenbewaring \(34309\)](#)" is op 2 oktober 2019 opgeschort. Het wetsvoorstel "Wet Terugkeer en vreemdelingenbewaring" (hierna Wtv) bevat tevens de instelling van een beklagcommissie voor het vervoer uit de Commissie van Toezicht bij DV&O ten behoeve van het vervoer van een vreemdeling. Op 20 juni 2020 diende de Tweede Kamer een [Novelle wetsvoorstel Wet Terugkeer en Vreemdelingenbewaring](#) in, waarin geen wijzigingen staan vermeld ten aanzien van de beklagcommissie voor het vervoer. Dit voorstel is thans nog in behandeling bij de Tweede Kamer.

Naar aanleiding van de uitbreiding van het aantal leden, zoals in hoofdstuk 1.2 beschreven, is de CvT thans voldoende uitgerust om als toekomstige beklagcommissie voor het vervoer beklagzittingen te kunnen gaan houden. Daarbij voldoet zij aan de samenstellingseisen van de gewijzigde Wet. Voor meer over het toekomstige beklagrecht, zie hoofdstuk 3.1.

1.4 Deskundigheidsbevordering

In het kader van de deskundigheidsbevordering hebben de commissieleden en de secretaris in het verslagjaar ten gevolge van de coronapandemie geen specifieke bijeenkomsten bijgewoond. Wel wordt bij elke vergadering relevante jurisprudentie en artikelen besproken. Deze stukken worden bij de vergaderstukken gevoegd.

2. De toezichthoudende taak

2.1 Algemeen

De CvT is in de verslagperiode elf maal in vergadering bijeengekomen, waarvan vijf maal via Skype for business. De vergaderingen worden in principe maandelijks gehouden, normaal gesproken in een vergaderzaal van Detentiecentrum Zeist te Soesterberg. De vergaderingen worden altijd (in wisselende samenstelling) bijgewoond door de directie van DV&O, bestaande uit: de algemeen directeur, de plaatsvervangend algemeen directeur en/of de directeur operatie en het hoofd Beleid, Communicatie en Juridische Zaken.

De vaste agenda van de vergadering bevat een aantal terugkomende agendapunten, waaronder: de notulen van de vorige vergadering, directiemededelingen als aanvulling op de ontvangen

weekjournalen, rapportages naar aanleiding van bezoeken aan onderdelen van DV&O, ingekomen stukken/mededelingen waaronder de klachtenoverzichten, piketmeldingen, jurisprudentie van de RSJ en de rondvraag.

In het algemeen bestond de bijdrage van de directie aan de vergaderingen uit het geven en bespreken van mededelingen over onder andere:

- het overzicht lopende juridische zaken;
- de DV&O Organisatieontwikkeling;
- de ontwikkeling en inwerkingtreding van relevante wetgeving;
- media aandacht voor DV&O;
- de bouw en mogelijke verplaatsing van steunpunten;
- de inzet van en ontwikkelingen ten aanzien van het transport van personen en goederen voor andere diensten, waaronder het COA, GGZ-Nederland, IND en DT&V;
- de contacten met gerechtshoven, rechtbanken en Openbaar Ministerie omtrent het niet tijdig kunnen aanleveren van verdachten;
- het werven van nieuw personeel en ziekteverzuim;
- de inzet van LBB, BOT en EBV;
- de inzet van medewerkers bij beveiliging en toezicht in inrichtingen;
- de elektronische controle op enkelbanden;
- de procedures omtrent de vuurwapens;
- de veiligheidsregels bij dienstvoertuigen;
- het oppakken van opleidingen door middel van e-learning.

De CvT heeft in 2020 voor bepaalde onderwerpen aandacht gevraagd en haar signalerings- en toezichthoudende taak uitgevoerd. Dit heeft onder andere plaatsgevonden door middel van het bespreken van ingekomen stukken en mededelingen, zoals piketmeldingen van incidenten en pogingen onttrekking, het algemeen welbevinden van het personeel, verstrekte conceptwetgeving, instructies en jurisprudentie. Daarnaast worden overige ingekomen stukken besproken zoals de verslagen van het bestuurlijk overleg van de Klankbordgroep CvT's en het jaarverslag van de Klankbordgroep CvT's.

Verder hebben er tijdens de vergadering enkele presentaties plaatsgevonden:

- in januari door dhr. J. Vonk over "organisatieontwikkeling: De DV&O op weg naar 2025";
- in december door dhr. A. Meijer over de organisatieontwikkeling.

De CvT is op de hoogte gehouden over de voortgang in het onderzoek naar de diefstal van onder andere een grote hoeveelheid dienstwapens bij DV&O locatie Zutphen in juli 2018.

2.2 Covid-19

Naar aanleiding van de Covid-19 uitbraak begin 2020 heeft de directie van DV&O vanaf half maart tot begin mei 2021 wekelijks een besluitenlijst SGB0¹-DV&O aan de CvT laten toesturen, waarin updates werden gegeven van de laatste SGB0-besluiten die zijn genomen door de DV&O. Hierna is de directie overgegaan tot het opnemen van de besluiten in de directiemededelingen en heeft algemeen directeur Erik de Borst, tevens voorzitter van het crisisteam corona DJI, de CvT op de hoogte gehouden van de coronamaatregelen binnen de DV&O en de DJI.

Daarnaast is de CvT op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen van telehoren, dat een grote sprong voorwaarts heeft genomen ten gevolge van de coronacrisis, en videoconferencing. Verder is gesproken over de afname van het aantal vervoersbewegingen, het veilig verrichten van transportopdrachten, de inzet van DV&O personeel in inrichtingen en de gevolgen van corona voor de DV&O-medewerkers.

2.3 Bespreking brieven en rapporten

In 2020 zijn diverse brieven en rapporten ontvangen die door de directie en de CvT zijn besproken in de vergadering. Dit betreffen onder andere:

- het rapport "Veilig entree in ziekenhuis";
- het "onderzoeksrapport" van de commissie Smits;
- het "business continuïteitsplan Covid";
- een brief van de hoofddirecteur DJI naar aanleiding van een integriteitsonderzoek;
- coronabrieven aan personeel en gedetineerden.

2.4 Reserve lunchpakketten

Naar aanleiding van geluiden in het land heeft de CvT de suggestie gedaan om reserve lunchpakketten mee te nemen tijdens transport. Uiteindelijk is gebleken dat DV&O niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor het meegeven van een lunchpakket. Dit is expliciet toegewezen aan de directeur van de inrichting. Dit heeft geleid tot twee opties: controle of er een lunch is meegegeven of verstrekking van een lunchpakket door een DV&O-medewerker. De CvT heeft voorgesteld om deze werkwijze in de interne werkinstructie op te nemen. DV&O heeft toegezegd dat dit zal gebeuren en dat de interne werkwijze aan de secretaris van de CvT verstrekt zal worden.

2.5 Reanimatiebeleid

De CvT heeft de gewijzigde DJI-reanimatieprotocollen ter sprake gebracht. De algemeen directeur heeft op verzoek van de CvT dit onderwerp in het OMT van DJI ter sprake gebracht en besloten is om de richtlijnen van de Reanimatieraad te volgen. Dit houdt in dat het een OMT-besluit is dat gedetineerden wel worden gereanimeerd, maar niet beademd.

¹ SGB0: Staf Grootschalig Bijzonder Optreden, is de opgezette crisisorganisatie t.b.v. covid-19.

2.6 Bezoeken locaties

De leden van de CvT hebben gedurende het verslagjaar al dan niet alleen of in duo's verschillende onderdelen van DV&O bezocht. Tijdens de bezoeken is gesproken met medewerkers, is ten behoeve van het vervoer van de gedetineerden gekeken naar en in de voertuigen en is gevraagd naar dienstinstructies, protocollen, rapportages, de dienstwapeninstructies en de genomen beveiligingsmaatregelen. Van deze bezoeken zijn verslagen opgemaakt die bij de vergaderstukken worden gevoegd.

Tijdens dit verslagjaar hebben de volgende bezoeken plaatsgevonden:

- *op 18 augustus 2020 aan liaison M. Kotan in het Paleis van Justitie in Den Haag.*

De voorzitter en een lid van de CvT hebben kennisgemaakt met de liaison van DV&O en inzicht gekregen in de belangrijke rol die deze medewerker – in nauwe samenwerking met de parketpolitie - speelt in het soepel verlopen van de aan-en afvoer van gedetineerden bij hun bezoek aan de rechtbank. Door goed overzicht van de liaison over de vervoersbewegingen en de zittingen, lijkt de wachttijd voor gedetineerden korter en de doorloop sneller te verlopen. Verder wordt gelet op efficiënte inzet van de transportbussen. Ook is gesproken over de beloning en de soms ongeïnteresseerde houding van enkele wagenbegeleiders. Specifiek kan worden benoemd dat de samenwerking in de verzorging van gedetineerden buitengewoon goed is, net zoals bij de calamiteiten die op dat moment plaatsvonden. Daarnaast is gebleken dat de medewerkers zich goed bewust zijn van de coronamaatregelen en dat zij zich hier ook goed aan hielden.

- *op 16 september 2020 aan het BOT-vervoer, inclusief het bijwonen van de voorafgaande briefing.*

De voorzitter is mee geweest met de uitvoering van een BOT-vervoer. Het vervoer werd zorgvuldig en tijdig voorbereid. Tijdens de briefing werd een profiel van de te vervoeren justitiabele gepresenteerd inclusief risico's. Indrukwekkend was het aantal medewerkers dat bij een dergelijk vervoer betrokken is en de druk die dit legt op de personeelsformatie. (De directie van DV&O is zich hier zeer van bewust en heeft het BOT-team inmiddels uitgebreid. Dit blijft voor hen en de CvT echter een bron van zorg gezien de toename van zware criminaliteit en de daaraan verbonden risico's voor de maatschappij.) Verder viel op dat er hoge eisen worden gesteld aan medewerkers die willen worden toegelaten tot de opleiding, met een intensieve toetsing van de geschiktheid van de medewerker. Daarnaast viel tijdens het uitvoeren van de opdracht de discipline en de nauwe samenwerking tussen betrokken medewerkers op. De bejegening van de gedetineerde was daarbij buitengewoon correct. De rit verliep snel en probleemloos, terwijl het wegrijden bij de EBI - gezien de locatie en de verkeersdeelnemers - beslist risicovol genoemd kan worden. Het rijden in konvooi is duidelijk belangrijk onderdeel van de opleiding en opvallend was dat er goed geanticipeerd werd op de andere verkeersdeelnemers. De samenwerking met de rechtbank en het binnenrijden van de uitlaadplaats verliep soepel. Na de uitvoering van de rit vond er een debriefing plaats, waarbij er een open houding van medewerkers was voor complimenten en het aanspreken op afwijkingen van afspraken. Het was goed om te zien dat dit risicovolle vervoer met zoveel zorg en aandacht wordt uitgevoerd.

- op 28 oktober 2020 aan wagenparkbeheerder Leus Specials in Oldenzaal.

Het bezoek is uitgevoerd naar aanleiding van ontstane vragen over de veiligheidseisen voor dienstvoertuigen. Het CvT-lid is op openhartige wijze te woord gestaan en hem zijn de werkzaamheden in de constructiehal getoond. Gebleken is dat er grote zorg aan de voertuigen wordt besteed, maar dat niet iedereen tevreden kan zijn over de aangeboden voertuigen. De diverse veiligheidseisen kunnen niet altijd met elkaar in overeenstemming worden gebracht en de verkeersveiligheidseisen moeten dan meestal wijken voor de justitiële veiligheidseisen. Over het algemeen kan de DJI over uiterst solide en met zorg ontworpen en gebouwde voertuigen beschikken, die eventuele kritiek met glans kunnen doorstaan.

2.7 Klachten

De CvT ontvangt maandelijks klachtenoverzichten van alle lopende klachten bij DV&O. Dit betreft zowel klachten van gedetineerden, ter beschikking gestelden, vreemdelingen, jeugdigen bij justitiële jeugdinrichtingen (JJl's), gesloten jeugdzorg (Ministerie van VWS), raadslieden als ook van inrichtingen en externen (waaronder burgers) die bepaalde situaties signaleren. Daarnaast worden ook de klachtenoverzichten ingezien van ontstane schades bij gebruik van elektronische enkelbanden.

DV&O kan de klachten van gedetineerden, ter beschikking gestelden, jeugdigen en vreemdelingen niet zelf afdoen, omdat dit niet via wetgeving is geregeld. Afhandeling van dit soort klachten vindt plaats via de "verlengde arm" constructie, waarbij de zendende inrichting verantwoordelijk blijft voor de afhandeling van de klachten via de CvT bij die inrichting. De directie van DV&O levert waar mogelijk informatie aan bij de directie van de betreffende inrichting, zodat de directies van de DJI-inrichtingen in het land verweer inzake het beklag kunnen opmaken.

Vanaf 1 januari 2012 is bij DV&O het Shared Service Centre (SSC) in werking gesteld die de klachten van burgers over DV&O coördineert die binnenkomen via het Klachtenloket DJI. Voor hen geldt een procedure op basis van de Algemene wet bestuursrecht. Het aantal klachten ten opzichte van eerdere jaren lijkt te stabiliseren.

Het bureau juridische ondersteuning bij DV&O handelt alle (niet vanuit DJI-inrichtingen ingediende) klachten af voor zover dat mogelijk is. Bij klachten van burgers gaat soms een accountmanager naar de externen toe om over de klacht te praten. Bij overige klachten van externen (klanten en belanghebbenden) ontvangt men schriftelijk een inhoudelijke afdoening. Een enkele keer wordt weleens een schadevergoeding betaald. Over het algemeen geldt dat het aantal klachten beperkt is ten opzichte van het aantal transportbewegingen per jaar.

In 2020 heeft de CvT de directie gewezen op de beperkte informatie en onduidelijkheden omtrent de afdoening in de klachtenoverzichten. Zij heeft hierbij enkele suggesties tot verbetering van de klachtenoverzichten gedaan, die door DV&O zijn overgenomen en doorgevoerd.

Verder is tijdens de vergaderingen onder andere gesproken over klachten betreffende verwijtbaar rijgedrag van transportgeleiders, vermissing van goederen, medicatieverstrekking, interne meldingen, burgerklachten, LBB-, EBV- en IBT-inzet en het elektronisch toezicht.

Tijdens de vergaderingen zijn ook enkele uitspraken van diverse beklagcommissies in Nederland en jurisprudentie van de RSJ omtrent klachten over het handelen van DV&O besproken.

Verder heeft de secretaris tijdens het verslagjaar via email vanuit andere CvT's enkele vragen ontvangen. Deze vragen zijn - al dan niet na bespreking in de vergadering - via email beantwoord.

2.8 Enkele cijfers

Bij DV&O werkten eind 2020 in totaal 1.756 medewerkers. Hiernaast werden gemiddeld per maand zo'n 281 beveiligers ingehuurd via partner Trigion.

Gedurende het verslagjaar hebben DV&O ketenpartners 260 klachten ingediend over de dienstverlening, waarvan 117 klachten verwijtbaar zijn aan de DV&O. Burgers hebben in totaal 24 keer geklaagd, waarvan 7 klachten verwijtbaar waren aan de DV&O. Ketenpartners hadden 124 klachten over de dienstverlening, waarvan 38 verwijtbaar waren aan de DV&O.

In 2020 heeft DV&O in totaal 37.457 unieke personen vervoerd met de witte cellenbus en het extra beveiligd vervoer heeft 4.223 verplaatsingen uitgevoerd en 1.700 unieke personen vervoerd. Er is 455 keer het zwaarste niveau van beveiligd vervoer ingezet, uitgevoerd door het Bijzonder Ondersteuningsteam (BOT) met gepantserde wagens. Er zijn 119 opdrachten uitgevoerd voor de internationale tribunalen. Daarnaast zijn ruim 2.896 enkelbanden omgedaan en hebben speurhonden samen 1.025 controles uitgevoerd op bezoekers, leveranciers en gedetineerden.

3 De toekomstige rechtsprekende taak

Ten aanzien van Pbw, Bvt en Bjj

Op 3 april 2019 is de Wet tot wijziging van de Beginselenwetten, de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens, de Wet politiegegevens en enkele andere wetten in verband met het vervoer, het medisch klachtrecht en wijzigingen van technische aard ([Stb. 2019, 141](#)) aangenomen. De artikelen IIIa tot en met IV van deze Wet zijn met ingang van 1 mei 2019 in werking getreden.

In deze Wet is opgenomen dat een beklagcommissie voor het vervoer (onderdeel van de CvT DV&O) zal worden ingesteld, die beperkte bevoegdheid zal krijgen ten aanzien van toepassingen door medewerkers van DV&O ten aanzien van klachten over de volgende onderwerpen:

- onderzoek aan lichaam en kleding (29 Pbw, 23 Bvt en 34 Bjj);
- toepassing van geweld of geweldsmiddelen (35 Pbw, 30 Bvt en 40 Bjj);
- gebruik vrijheidsbeperkende middelen (art. 35 Pbw, 30 Bvt, 40 Bjj).

De datum van inwerkingtreding van de overige artikelen, waaronder de instelling van een beklagcommissie voor het vervoer door DV&O is, na herhaald uitstel, bepaald op 1 januari 2021.

Voor alle overige klachten, dus ook ten aanzien van vermissing van goederen, zal de “lange arm constructie” blijven gelden en deze klachten dienen ook dan bij de CvT's van de betreffende inrichtingen te worden ingediend en in behandeling te worden genomen.

Ten aanzien van vreemdelingenbewaring

De behandeling bij de Eerste Kamer van het op 19 juni 2018 in de Tweede Kamer aangenomen gewijzigde wetsvoorstel “[Wet terugkeer en vreemdelingenbewaring \(34309\)](#)” (hierna Wtv) is op 2 oktober 2019 opgeschort, totdat een door de Staatssecretaris aangekondigd ander wetsvoorstel de Eerste Kamer heeft bereikt. Dit ander wetsvoorstel “[Novelle maatregelen ten aanzien van overlastgevende vreemdelingen \(35.501\)](#)” is op 20 juni 2020 ingediend bij de Tweede Kamer, maar de Tweede Kamer heeft dit voorstel op 2 februari 2021 controversieel verklaard. Hierdoor ligt de behandeling van het gewijzigde wetsvoorstel al langere tijd stil.

Het Wet terugkeer en vreemdelingenbewaring strekt tot introductie van één uniform bestuursrechtelijk regime voor vreemdelingenbewaring. Naast de rechten, plichten en omstandigheden in bewaring, bevat het voorstel tevens de instelling van een Commissie van Toezicht voor het vervoer en de instelling van een beklagcommissie voor het vervoer (onderdeel van de CvT DV&O) ten behoeve van het vervoer van de vreemdeling (artikel 9 Wtv), die op grond van artikel 61 Wtv beperkte bevoegdheid zal krijgen ten aanzien van toepassingen door ambtenaren van Onze Minister (feitelijk de medewerkers van DV&O) ten aanzien van klachten over de volgende onderwerpen:

- de toepassing van geweld dan wel vrijheidsbeperkende middelen (art. 44 Wtv);
- het onderzoek aan de kleding, evenals het onderzoek van de voorwerpen die de vreemdeling bij zich draagt of met zich meevoert en het in beslag nemen van de bij een onderzoek aan de kleding aangetroffen voorwerpen die niet in het bezit van de vreemdeling mogen zijn (art. 46 Wtv).

Hier geldt dat voor alle overige klachten, dus ook ten aanzien van de vermissing van goederen, de “lange arm constructie” zal blijven gelden en deze klachten dienen dan ook bij de CvT's van de betreffende inrichtingen te worden ingediend en in behandeling te worden genomen.

3.1 Voorbereiding op toekomstig beklagrecht

Inspeland op deze toekomstige uitbreiding, hebben zowel de DV&O, de CvT en DJI zichzelf voorbereid op de komst van het beklagrecht. In de vergaderingen is regelmatig gesproken over de werkprocedures en de wijze van communiceren van het toekomstige beklagrecht naar de ingeslotenen en ketenpartners. Tevens zijn dit verslagjaar, al dan niet in onderlinge samenspraak enkele officiële documenten opgesteld, waaronder een (digitaal) beklagformulier, een informatieblad beklagrecht voor justitiabelen en een brief relaties beklagrecht. De directies van de justitiële inrichtingen zijn ingelicht over de aanvangsdatum van het beklagrecht en de secretaris van de CvT

heeft alle CvT's aangeschreven. Daarnaast heeft de secretaris van de CvT als redactielid van het Kenniscentrum CvT een nieuwsbericht geplaatst over de ingangsdatum van het beklagrecht.

3.1.1 Klachtenregistratie en documenten

In 2020 zijn de laatste aanpassingen doorgevoerd in het digitale klachtenregistratiesysteem voor Commissies van Toezicht (KLAVER), zodat KLAVER gebruiksklaar is om - na de inwerkingtreding van het beklagrecht – gebruikt te kunnen worden voor klachtenregistratie. Daarnaast zijn alle overige door de secretaris van de CvT gebruikte Word-documenten aangepast voor gebruik ten behoeve van de beklagcommissie voor het vervoer.

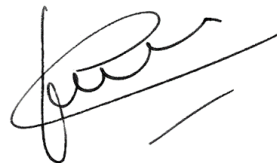
3.1.2 Beklagcommissie vervoer uit de CvT DV&O

Na inwerkingtreding van het beklagrecht op 1 januari 2021 zal de beklagcommissie in meervoudige samenstelling elke twee weken op vrijdagmiddag beklagzitting houden in een zittingszaal van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, waarbij de bewaking en beveiliging van gedetineerden en aanwezigen ter zitting door DV&O zal worden verricht. Vanwege de beperkte samenstelling van de CvT is eind 2019 besloten om enkele nieuwe leden te werven om de toekomstige beklagzittingen te kunnen draaien. Per 1 april 2020 zijn vier nieuwe leden benoemd, een rechter, twee advocaten en iemand uit het maatschappelijk veld. Met deze nieuwe leden is de CvT volledig op sterkte en kijkt zij er naar uit om in januari 2021 te gaan starten met de beklagzittingen.

Voor akkoord d.d. 27 juli 2021



Mevr. H.A.M. Gill-Blom
Secretaris



Mevr. C.I. Linzel
Voorzitter CvT DV&O

Overzicht afkortingen:

AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
Bjj	Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen
BOT	Bijzonder Ondersteuningsteam
BHV	Bedrijfshulpverlening
Bvt	Beginselenwet ter beschikking gestelden
COA	Centrale opvang asielzoekers
CvT	Commissie van Toezicht
DJI	Dienst Justitiële Inrichtingen
DT&V	Dienst Terugkeer en Vertrek
DV&O	Dienst Vervoer en Ondersteuning
EBV	Extra Beveiligd Vervoer
GGZ	Geestelijke GezondheidsZorg
IBT	Intern Bijstands Team
IND	Immigratie- en Naturalisatiedienst
JJI	Justitiële jeugdinrichting
KMar	Koninklijke Marechaussee
LBB	Landelijke bijzondere bijstand
Pbw	Penitentiaire beginselenwet
RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
RSJ	Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming
SSC	Shared Service Centre
TBS	Ter Beschikkingstelling
TON-methode	Tegengesteld Onopvallend Naderen
VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

