

Jaarverslag

2020



Commissie van Toezicht bij de Penitentiare Inrichting Lelystad

Inhoudsopgave

1. Inrichting / Commissie van toezicht	pag. 4
2. De toezichthoudende taak	pag. 5
3 De adviestaak	pag. 5
4. De bemiddelingstaak	pag. 6
5. De rechtsprekende taak	pag. 8
6. Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen	pag. 11
7. Algemene conclusie	pag. 14
8. Management- en totaaloverzicht KLAVER	pag. 15

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag over 2020 van de Commissie van Toezicht van de Penitentiaire Inrichting Lelystad. Hierin zullen de belangrijkste zaken die het afgelopen jaar zijn voorgevallen aan de orde komen. Ten aanzien van het aantal van de door onze Commissie van Toezicht in het afgelopen jaar ontvangen klachten en de wijze van afhandeling daarvan verwijs ik u graag naar de inhoud van dit verslag.

Mw. mr. A.J.E. Schouten,
voorzitter Commissie van Toezicht



1) Inrichting

Naam:	Penitentiare Inrichting Lelystad
Bestemming:	Huis van Bewaring (HvB) Gevangenis Beperkt Beveiligde Inrichting (BBI)
Aantal detentieplaatsen:	Maximale capaciteit 616

De Commissie van toezicht

De commissie van toezicht houdt toezicht op de tenuitvoerlegging van de vrijheidsbeneming van de diverse ingeslotenen verblijvende in PI Lelystad. Van de Commissie van Toezicht maken onder andere deel uit een advocaat, een medicus, een rechter, een docent en een deskundige uit de kring van het maatschappelijk werk.

Voorzitter

- mw. mr. A.J.E. Schouten (per 1 oktober 2020)
- mw. drs. ing. P.M. Knaapen (tot 1 oktober 2020 voorzitter)
-

Voorzitter beklagcommissie

- dhr. mr. E.W. Akkerman

Leden

- dhr. mr. J.A.M.M. Francissen
- dhr. H.G. Fermina
- dhr. mr. L.A. Nooijen
- mw. J. Tromp
- mw. W.G. Douma
- mw. mr. A. de Gooijer
- dhr. B.F. Schöffner
- dhr. H.Y.E. Tang

Er zijn in 2020 nieuwe leden toegetreden tot de commissie, namelijk mw. W.G. Elzinga-Douma, mw. mr. A. de Gooijer, dhr. H.Y.E. Tang en dhr. B.F. Schöffner. Eén lid is gedurende het verslagjaar begonnen aan een proefperiode. Gedurende het verslagjaar hebben dhr. mr. R.C. Krijtenburg, mw. mr. drs. M.A. de Jonge, mw. A.H. Remmers en dhr. drs. P.W. van Doorn de commissie verlaten.

Gedurende het verslagjaar is de commissie ondersteund door het bureau commissies van toezicht van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, waarbij mw. mr. J.M. van Weerdhuizen-Loman de werkzaamheden van ambtelijk secretaris van de commissie heeft uitgevoerd tot en met 31 augustus 2020. Per 1 september 2020 is zij opgevolgd door dhr. mr. B. Wijnberg.

2) De toezichhoudende taak

De maandcommissaris heeft meerdere malen contact gehad met vertegenwoordigers van de Gedeco. Ook heeft een aantal commissieleden een vergadering van de Gedeco bijgewoond. Wegens de uitbraak van het corona-virus (COVID-19) zijn de vergaderingen van de Gedeco vanaf maart 2020 niet doorgegaan. Verder heeft de maandcommissaris minimaal één keer per maand de isoleerafdeling bezocht.

3) De adviestaak

De commissie blijft de motivering van schriftelijke beslissingen een belangrijk punt van aandacht vinden. De commissie heeft de directie het afgelopen jaar wederom geadviseerd om de beslissingen van de directie schriftelijk, voldoende gemotiveerd en tijdig aan gedetineerden kenbaar te maken. Daarnaast is aan de directie verzocht om een ondertekende schriftelijke beslissing te voegen bij het verweer, zodat de beklagcommissie de uitreiking aan de gedetineerden kan controleren.

Verder heeft de commissie de directie gewezen op de frequente plaatsingen in de isoleercel in het verslagjaar. De commissie heeft richting de directie benadrukt dat plaatsing in een isoleercel - vanwege de negatieve gevolgen - terughoudend toegepast moet worden. Ook is meegegeven om nog meer in te zoomen op de redenen achter de iso-plaatsingen zodat hierin patronen ontdekt kunnen worden en hierop gestuurd kan worden.

4) De bemiddelingstaak

Werkwijze maandcommissaris

1. De maandcommissaris bezoekt minimaal 2 keer per maand de inrichting.
2. De administratie verzendt de door haar ontvangen klaagschriften, die voor bemiddeling in aanmerking komen, aan de maandcommissaris. Daarnaast worden de grieven aan de maandcommissaris verzonden.
3. De maandcommissaris bezoekt -indien gewenst- de vestigingsdirecteur alvorens het gesprek met de gedetineerde plaatsvindt, en stippelt ter plekke een route door de inrichting uit.
4. De maandcommissaris bezoekt -indien wenselijk- gedetineerden die in de strafcel verblijven. Voorts besteedt de maandcommissaris tijdens zijn of haar bezoek aandacht aan de signalerende taak en is alert op zaken die binnen de commissievergadering besproken zijn of besproken dienen te worden.
5. De maandcommissaris stimuleert de gedetineerden om problemen in de inrichting op een zo laag mogelijk niveau op te lossen; in eerste instantie op de afdeling waar het probleem speelt. De maandcommissaris verwijst zo nodig naar de beklagcommissie of de Gedeco. De maandcommissaris probeert zoveel mogelijk de problemen, die met de gedetineerden zijn besproken, direct op te lossen door contact op te nemen met de verantwoordelijken. Belangrijke en/of structurele problemen worden in de vergadering van de Commissie besproken.
6. De maandcommissaris brengt tevens een bezoek aan het afdelingshoofd en/of de vestigingsdirecteur. De klacht wordt dan besproken. Vervolgens vindt terugkoppeling naar de gedetineerde plaats.
7. De maandcommissaris maakt van zijn of haar bevindingen zo spoedig mogelijk een verslag en zendt dit de secretaris toe.
8. De secretaris voegt een kopie van het verslag bij de stukken voor de eerstvolgende vergadering van de Commissie.
9. Indien nodig, volgt er na het bezoek van de maandcommissaris een schriftelijke reactie aan de gedetineerde.
10. De secretaris onderneemt actie voor klachten waarvan uit het verslag blijkt dat bemiddeling niet is gelukt. Deze klachten worden op een eerstvolgende beklagzitting gepland en er worden inlichtingen opgevraagd bij de directie. Daarbij worden zowel klager als directie van de geplande zittingsdatum op de hoogte gesteld.
11. De maandcommissaris probeert tijdens zijn of haar bezoek aan de inrichting de sfeer waar te nemen door de afdelingen te bezoeken, rond te lopen en te praten met zowel het personeel als de gedetineerden. Hiertoe zorgt de maandcommissaris dat alle afdelingen binnen de inrichting, inclusief de isoleerafdeling, ten minste één keer in de maand door hem worden bezocht.

De uitbraak van het corona-crisis heeft ervoor gezorgd dat de maandcommissarissen hun werkwijze aan hebben moeten passen in overeenstemming met de geldende maatregelen tegen de verspreiding van het corona-virus in de inrichting. Hierdoor hebben de maandcommissarissen vanaf maart tot juni de

gedetineerden telefonisch gehoord. Dit verliep niet soepel, waardoor de maandcommissarissen vanaf juni weer de inrichting in zijn gegaan om gedetineerden te spreken.

In 2020 heeft de maandcommissaris 57 klachten kunnen bemiddelen. Klachten worden als “bemiddeld door de maandcommissaris” beschouwd als uit het verslag van de maandcommissaris duidelijk valt op te maken dat ze bemiddeld zijn.

Verder zijn er 362 klachten ingetrokken dan wel als ingetrokken beschouwd. Als een gedetineerde een klacht heeft ingediend en hij gaat vervolgens met ontslag of hij wordt overgeplaatst naar een andere inrichting, dan krijgt hij een brief met daarin de vraag of hij zijn klacht nog wil handhaven. Als de gedetineerde niet reageert binnen de gestelde termijn, dan wordt zijn klacht als ingetrokken beschouwd.

5) De rechtsprekende taak

Mr. E.W. Akkerman is voorzitter van de beklagcommissie. Verder treden mr. J.A.M.M. Francissen, mr. L.A. Nooijen, mr. A. de Gooijer en mr. A.J.E. Schouten op als plaatsvervangend voorzitter. Er wordt bij toerbeurt voorgezeten. De overige leden van de Commissie van Toezicht treden afwisselend op als leden van de beklagcommissie.

De beklagcommissie houdt minimaal twee keer per maand zitting. Het afgelopen jaar zijn in totaal 25 beklagzittingen gehouden. Een groot deel van de zittingen hebben, door de uitbraak van het corona-virus en de maatregelen in de inrichtingen, digitaal plaatsgevonden via Skype voor Bedrijven. Vanuit de inrichting is een aparte verbinding gefaciliteerd voor de gedetineerde om digitaal aan de beklagzitting deel te kunnen nemen. De voorzitter van de beklagcommissie, de leden, de secretaris en de directeur hebben eveneens deelgenomen aan de beklagzitting via een eigen verbinding. De eventuele advocaten van een klager hebben ook deel kunnen nemen via een eigen verbinding.

Als er sprake is van meerdere in één klaagschrift aangevoerde onderwerpen, waarover een gedetineerde zich wenst te beklagen, dan worden deze onderwerpen als afzonderlijke klachten aangemerkt. Een ontvangen klaagschrift dat voor behandeling op een beklagzitting in aanmerking komt, wordt direct op een beklagzitting ingepland en klager (en zijn eventuele advocaat) en de directie worden daarover schriftelijk geïnformeerd. Klachten met het onderwerp “ordemaatregel”, “disciplinaire straf”, “verlof” en “DBT” komen in beginsel direct in aanmerking voor behandeling op een beklagzitting.

Klager (en zijn eventuele advocaat) en het directielid worden gelijktijdig binnengelaten in de ruimte waarin de beklagzitting zal worden gehouden. Tijdens de zitting worden klager en zijn eventuele advocaat in de gelegenheid gesteld om de klacht(en) toe te lichten, waarna de directie de mogelijkheid krijgt om daarop te reageren. Aansluitend beraadslaagt de beklagcommissie buiten aanwezigheid van partijen. Vervolgens deelt de voorzitter mondeling de beslissing van de beklagcommissie aan de partijen mee, onder aanzegging van de beroepsmogelijkheid bij de RSJ. Als een zaak zich niet leent voor een mondelinge uitspraak dan wordt er schriftelijk uitspraak gedaan. Als er beroep wordt ingesteld bij de RSJ, wordt de mondelinge uitspraak uitgewerkt in een schriftelijke beslissing.

Cijfers (info uit het managementoverzicht Klaver, cijfers kunnen afwijken)

Er zijn in totaal 487 klachten afgedaan door de beklagcommissie op dan wel buiten zitting. Verder hebben er 94 rogatoire verhoren plaatsgevonden.

Inzake 125 klachten was betrokkene niet-ontvankelijk in zijn beklag.

Inzake 224 klachten volgde een ongegrondverklaring.

Inzake 138 klachten volgde een (deels) gegrondverklaring.

In 114 van de (deels) gegrond verklaarde klachten volgde een tegemoetkoming. De tegemoetkomingen bestonden uit het toekennen van een geldbedrag variërend van € 5,- tot € 185,-.

Er zijn 68 klachten overgedragen aan een andere Commissie van Toezicht dan wel een andere instantie die bevoegd is om de klacht in behandeling te nemen.

In het merendeel van de zaken die op zitting zijn behandeld werd bijstand verleend door een advocaat. De voorgenoemde cijfers zijn weergegeven in de onderstaande tabel.

Klachtencommissie	2020
Afdoening na rogatoir verzoek	94
(Deels) gegrond	138
Ingetrokken	362
Ingetrokken na bemiddeling	57
Niet ontvankelijk	125
Ongesond	224
Overgedragen	68
Openstaand	103
Totaal	1171

In 2020 zijn er dus totaal 1171 klachten ingediend.

Hieronder volgt een overzicht van de in 2020 ingediende klachten, per onderwerp.

Onderwerpen	Aantal
Activiteiten (arbeid)	28
Activiteiten (diversen)	93
Activiteiten (luchten)	27
Activiteiten (sport)	3
Bejegening	85
Compensatie	0
Contact buitenwereld (bellen)	37
Contact buitenwereld (bezoek)	46
Contact buitenwereld (media)	0
Contact buitenwereld (post)	12
Controle	33
Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	69

Disciplinaire straf	115
Eisen verblijfsruimte	27
Geweld	1
Informatie/procedure	23
Onbekend	16
Ordemaatregel	48
Persoonlijke voorwerpen	78
Regime	9
Rekening courant/zak- en kleedgeld	45
Rogatoir verzoek	95
Selectie/overplaatsing (extern)	39
Selectie/overplaatsing (intern)	17
Transport	2
Verlaten inrichting	42
Verzorging (diversen)	78
Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	1
Verzorging (medische)	80
Verzorging (persoonlijke)	22

In dit verslagjaar is er 79 keer beroep gesteld bij de RSJ, 11 keer door de directie en de overige keren door de klager. Van het totaal aantal beroepen zijn 4 beroepen gegrond verklaard. 14 beroepen zijn ongegrond verklaard en 6 beroepen zijn ingetrokken. De overige beroepen zijn nog niet afgehandeld door de RSJ.

Beroepscommissie (uitspraken)	2020
Gegrond	4
Deels gegrond	0
Ongegrond	14
Niet ontvankelijk	0
Ingetrokken	6
Totaal	24

6. Overige vermeldingswaardige activiteiten en gebeurtenissen

Binnen de vergadering van de commissie zijn een aantal sprekers uitgenodigd voor het geven van een toelichting op hun werkzaamheden (teamleider beveiliging). In de vergaderingen zijn verder onder meer over de volgende onderwerpen gesproken. De commissie acht het van belang om ook komend jaar aandacht te blijven besteden aan deze onderwerpen. Wegens de uitbraak van het corona-virus (COVID-19) is de vergadering in maart niet doorgedaan. Daarnaast hebben een groot deel van de vergaderingen digitaal via Skype voor Bedrijven plaatsgevonden.

Isoplaatsingen

Eén van de leden is aangewezen om toezicht te houden op de plaatsingen in de isoleercel. Dit houdt in dat de isoleerafdeling frequent wordt bezocht en de isoplaatsingen gemonitord worden. De commissie heeft dit besloten naar aanleiding van de constatering dat er nog steeds veelvuldig gebruik wordt gemaakt van de isoleercel. De frequente isoplaatsingen zijn ook in 2020 een punt van aandacht geweest. De directie van PI Lelystad heeft werk gemaakt van een registratie van de isoplaatsingen op inrichtingsniveau. Maandelijks worden deze registratielijsten aan de Commissie van Toezicht verstrekt. In de registratielijsten wordt het aantal isoplaatsingen bijgehouden en de redenen waarom gedetineerden in afzondering worden geplaatst. Op de vergaderingen worden de bijzonderheden en de huidige stand van zaken omtrent de isoplaatsingen besproken.

Coronavirus

Door de uitbraak van het corona-virus zijn in PI Lelystad verschillende maatregelen genomen om de verspreiding van het virus te beperken. De maatregelen zagen onder andere op plaatsing in quarantaine, de bezoeksregelingen, de verlofregelingen, het testbeleid van de inrichting, het dragen van mondkapjes door personeel en gedetineerden en het houden van 1,5 meter afstand binnen de inrichting. Gedurende het jaar zijn er meerdere klachten binnengekomen bij het secretariaat over zaken gerelateerd aan deze maatregelen. De klachten zagen bijvoorbeeld op de omstandigheid dat gedetineerden geen mondkapje mochten dragen, dat het personeel zich niet aan de anderhalve meter afstand houdt en gedetineerden te lang in quarantaine zaten. Tijdens de vergaderingen is veelvuldig gesproken over de stand van zaken van het beleid van de coronamaatregelen binnen de inrichting en de handhaving en mogelijke versoepelingen van de coronamaatregelen. Hierbij was van belang dat gedurende een aantal maanden het voor de maandcommissarissen niet mogelijk was om de inrichting te betreden voor gesprekken met gedetineerde aangaande de ingediende klachten. Gedetineerden werden gedurende deze maanden in de gelegenheid gesteld om telefonisch met de maandcommissaris te spreken.

Ten aanzien van de genomen maatregelen dient te worden opgemerkt dat deze voortvloeiden uit landelijk beleid. De commissie heeft geconstateerd dat de directie in de feitelijke uitvoering van dit landelijk beleid weinig tot geen ruimte heeft gehad voor maatwerk. De directie heeft zich gedurende deze pandemie wel ingezet om op verantwoorde wijze – en in lijn met de landelijke richtlijnen – meer bewegingsvrijheid voor de gedetineerde te creëren en een invulling te geven aan een anderhalve meter samenleving binnen de muren van de PI.

De directie heeft de gedetineerden via periodieke nieuwsbrieven geïnformeerd wat de genomen maatregelen zijn en wat voor gevolgen dit heeft op het normale dagprogramma. Niet alleen de gedetineerde maar ook de commissie is periodiek op de hoogte gesteld van de gekozen aanpak. De vergaderingen van commissie bood ruimte voor reflectie van dit beleid.

Capaciteit

In de begin maanden van 2020 was het limiet van de capaciteit van de inrichting bijna bereikt. Eind 2019 was gestart met een deel van een grootschalige verbouwing. Eerst wordt gekeken naar het realiseringen van verbetering ten aanzien van de kook en belfaciliteiten nu het tekort hiervan onder de huidige bezetting voor de meeste onvrede bij gedetineerden zorgt.

Ondanks het uitbreken van de Covid-19 pandemie lijkt de toestroom van nieuwe gedetineerde te zijn toegenomen. In mei 2020 heeft de directie aangegeven dat in een anderhalve meter samenleving de maximale capaciteit ligt op 616 gedetineerden. Vanaf juni 2020 bleek het mogelijk om versoepelingen aan te brengen in de beperkende maatregelen waardoor het tevens mogelijk werd weer meer gedetineerden op te nemen in de inrichting. Hoewel inmiddels een maximale capaciteit is bereikt van 684 gedetineerde heeft de directie ervoor gekozen om de instroom te beperken tot 616. Door de beperkte mogelijkheden vanwege corona en de beperkingen die de verbouwingen met zich mee brengt blijft het aantal van 616 gedetineerden voorlopig de max.

Naast de capaciteit heeft de commissie moeten vaststellen dat er een toename is van gedetineerden op de lijst van Gedetineerden met Vlucht- en Maatschappelijk risico (GVM'ers). Toename van het aantal gedetineerde met een GVM-status zorgt voor een verhoogde druk op het personeel. De directie heeft dit ook bij de commissie onder de aandacht gebracht en hiervoor is ook extra aandacht bij het personeel.

De commissie heeft halverwege het jaar moeten vaststellen dat er onder de gedetineerden veel problematische zorggevallen waren. Er waren veel - meer dan gemiddeld - spoedaanvragen voor doorplaatsingen naar een PPC. Deze ontwikkeling zal ook voor het komende jaar een aandachtspunt worden voor de commissie.

In het begin van 2020 waren signalen vanuit de PI dat sprake zou zijn van een toename van bedreiging binnen de inrichting. Dit betrof zowel bedreigingen tussen gedetineerden als bedreigingen gericht tegen het personeel. Het voorgaande maakt dat sprake is van een verharding.

Verbouwing

Ook in 2020 is doorgedaan met de geplande verbouwing. Vanwege de uitbraak van het COVID-19 virus zag de inrichting genoodzaakt om op zeer korte termijn meer mogelijkheden te creëren voor Telehoren. De ruimte tussen de afdelingen is aangewezen om dit mogelijk te maken.

Verder is dit jaar begonnen met de aanleg van sportvelden. De verbouwing van de luchtplaatsen is afgerond. Met het aanpakken van het middenterrein wordt beoogd dat er geen contrabande meer worden ingevoerd. Er is ook gestart met de verbouwing van de bezoekersruimte deze zal in 2021 worden opgeleverd. Vanaf januari 2021 zal worden gestart met de verbouwing van de keukens.

Incidenten

In 2020 hebben er een aantal (heftige) incidenten plaatsgevonden in de inrichting. Een aantal van deze incidenten hebben niet alleen zijn weerslag gehad op het personeel en de gedetineerde, ook buiten de inrichting is reuring ontstaan. Dit is mede als gevolg van het feit dat de media – zowel landelijk als lokaal – aandacht heeft gevraagd voor een aantal incidenten. Behoudens één incident is de commissie telkens en tijdig door de directie op de hoogte gebracht. Bij de zojuist benoemde uitzondering is de commissie wel geïnformeerd maar gebeurde dit te laat. Deze gang van zaken is besproken met de directie.

7) Algemene conclusie

2020 is een bijzonder jaar geweest door de corona-uitbraak en de beperkingen die dit met zich mee heeft gebracht voor de gedetineerden. De commissie heeft een positief beeld van de inspanningen die de directie en het overige personeel binnen de inrichting levert teneinde het verblijf, ondanks de coronamaatregelen, van gedetineerden goed te laten verlopen.

Tenslotte merkt de commissie op dat, net als voorgaande jaren, de directie ook afgelopen jaar ervoor heeft gezorgd dat de commissieleden zich tijdens vergaderingen regelmatig door verschillende personen heeft kunnen laten voorlichten over uiteenlopende onderwerpen. Daarnaast heeft de directie de commissieleden uitgenodigd om aanwezig te zijn bij verschillende voorlichtingsbijeenkomsten en bijzondere activiteiten. Hieruit blijkt niet alleen de betrokkenheid van de commissie, maar ook dat de directie de commissie goed op de hoogte houdt van hetgeen er in de inrichting speelt.

8) Management- en totaaloverzicht KLAVER

Met ingang van 2012 verzoekt de Dienst Justitiële Inrichtingen aan de commissie om bij haar jaarverslag het managementoverzicht en totaaloverzicht uit KLAVER¹ te voegen.

De commissie zal aan dit verzoek tegemoetkomen maar plaatst daarbij wel een kanttekening. KLAVER baseert de berekeningen op alle klachten waarin enige activiteit is geweest in het verslagjaar, in casu 2020. Dit betekent dat in de gevraagde overzichten ook gegevens worden meegenomen van klachten met een kenmerk uit het voorgaande jaar (2019). Hierdoor worden klachten met een kenmerk uit het verslagjaar die in het huidige kalenderjaar maar vóór het schrijven van dit verslag zijn afgedaan niet meegenomen.

De commissie baseert de berekeningen en gegevens in haar verslag uitsluitend op klachten die zijn aangemaakt in het verslagjaar. Dit betekent dat de verzochte overzichten aantoonbaar afwijkend zullen zijn van hetgeen in andere hoofdstukken van dit verslag is te lezen.

Managementoverzicht CvT Bureau Midden-Nederland 2020

2020	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom														eind voorraad
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongeground	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoeing na rogatoir verzoek	grief afgedaan	
januari	292	111	111	0	0	101	101	0	77	6	24	1	4	21	23	6		16		302
februari	302	121	121	0	0	99	99	0	93	12	10		6	17	46	3		5		324
maart	324	151	151	0	0	147	147	0	94	14	39	3	13	28	34	8		8		328
1e kwartaal	292	383	383	0	0	347	347	0	88	32	73	4	23	66	103	17		29		328
april	328	103	103	0	0	42	42	0	66		6		4	3	16	5		8		389
mei	389	57	57	0	0	153	153	0	82	16	62	4	3	11	53		1	3		293
juni	293	75	75	0	0	70	70	0	132	12	15	3	2	4	25		1	8		298
2e kwartaal	328	235	235	0	0	265	265	0	93	28	83	7	9	18	94	5	2	19		298
juli	298	82	82	0	0	72	72	0	78	19	13	2	6	6	20	5		1		308
augustus	308	117	117	0	0	100	100	0	99	8	22	2	11	32	16	6	3			325
september	325	122	122	0	0	63	63	0	79	1	6	2	5	5	27	3	1	13		384
3e kwartaal	298	321	321	0	0	235	235	0	85	28	41	6	22	43	63	14	4	14		384
oktober	384	70	70	0	0	76	76	0	104	6	15	4	7	8	24	10		2		378
november	378	91	91	0	0	96	96	0	98	13	19	4	3	5	27	8	1	16		373
december	373	71	71	0	0	70	70	0	82	7	10	1	5	1	19	4		23		374
4e kwartaal	384	232	232	0	0	242	242	0	95	26	44	9	15	14	70	22	1	41		374
Totaal	292	1171	1171	0	0	1089	1089	0	90	114	241	26	69	141	330	58	7	103		374

¹ Staat voor **KL**Achten **Ver**werken **En** **R**apporteren en is het klachtenregistratiesysteem van de commissies van toezicht.

Totaaloverzicht CvT Bureau Midden-Nederland 2020

Inrichting	Doorloop termijnen in dagen												
	Totaal instroom	Instroom Klachten	Instroom grieven	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom Klachten	Uitstroom grieven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60
HK	118	118	0	0	125	125	0	4	32	14	5	7	63
JJI Lelystad	264	260	4	4	237	237	0	9	75	40	15	20	78
Lelystad	1171	1171	0	0	1089	1089	0	95	107	93	77	82	635
NM	1642	1642	0	0	1506	1506	0	133	175	97	77	84	940
NS	113	113	0	0	118	118	0	18	28	7	11	9	45
NZ	584	584	0	0	492	492	0	55	84	23	62	35	233
Oostvaarders	110	110	0	0	112	112	0	2	31	8	25	9	37
PBC	43	43	0	0	50	50	0	9	16	8	6	0	11
ds	925	925	0	0	899	899	0	243	169	85	83	39	280
Totaal	4970	4966	4	4	4628	4628	0	568	717	375	361	285	2322

Beslissingen

Gegronnd	Ongegronnd	Deels gegronnd	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na benoedeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Grief afgedaan
3	27	4	5	32	19	12	1	22	
18	27	12	1	18	123	28	1	9	
114	241	26	69	141	330	58	7	103	
118	226	10	109	135	652	125	36	95	
6	16	3	8	9	33	20	1	22	
57	31	2	50	51	238	30	19	14	
2	21		1	40	20	20		8	
2	8	1	6	20	9	4			
57	64	14	81	56	504	115	2	6	
377	661	72	330	502	1928	412	67	279	