

**Jaarverslag 2020 Commissie van Toezicht bij RJJI, locatie Den  
Hey-Acker**

**1) Inrichting: RJJI, locatie Den Hey-Acker**  
Afdelingen en gemiddelde bezetting in 2020

Inrichting	Bestemming	Groepsnaam JIS	Product	Gemiddelde 2020 t/m dec.					
				capaciteit		Bezetting		gemiddelde bezettingsgraad	gemiddelde bezettingsgraad
				operationele capaciteit	bruikbare capaciteit	Bezet (Totaal)	Aantal verzorgingsdagen	operationele capaciteit	bruikbare capaciteit
Den Hey-Acker	ITA	Groep 01 - NILJ	NBI / Lang / ITA / J	8,00	8,00	4,80	1755,00	59,9%	59,9%
Den Hey-Acker	LVG-VIC	Groep 09 - MWLJ	NBI / Lang / LVG-VIC / J	6,00	6,00	6,22	2278,00	103,7%	103,7%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 03 - NRKO	NBI / Kort / Regulier / J	10,00	10,00	9,96	3645,00	99,6%	99,6%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 04 - NRKJ	NBI / Kort / Regulier / J	10,00	10,00	9,75	3568,00	97,5%	97,5%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 08 - NRKO	NBI / Kort / Regulier / J	10,00	10,00	9,78	3579,00	97,8%	97,8%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 05 - NRKJ	NBI / Kort / Regulier / J	9,40	9,40	7,14	2613,00	76,0%	76,0%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 02 - NRLJ	NBI / Lang / Regulier / J	8,00	8,00	7,70	2819,00	96,3%	96,3%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 06 - NRLJ	NBI / Lang / Regulier / J	8,00	8,00	7,73	2829,00	96,6%	96,6%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 07 - NRLJ	NBI / Lang / Regulier / J	8,00	8,00	7,72	2829	96,4%	96,4%
Den Hey-Acker	Zeden	Groep 10 - NZLJ	NBI / Lang / Zeden / J	8,00	8,00	7,51	2750,00	93,9%	93,9%
Den Hey-Acker	Zeden	Groep 11 - NZLJ	NBI / Lang / Zeden / J	8,00	8,00	8,44	3090,00	105,5%	105,5%
Den Hey-Acker			<b>Totaal</b>	<b>93,40</b>	<b>93,40</b>	<b>86,75</b>	<b>31750</b>	<b>92,9%</b>	<b>92,9%</b>

**2) De Commissie van Toezicht**

Van de Commissie van Toezicht maakten deel uit:

Voorzitter:

dhr. mr. M.H.L. Hemmer, vanaf 1 april 2020,

mw. drs. A.P. Willems tot 1 april 2020.

Leden:

mw. drs. A.P. Willems	lid sinds 4 april 2005
dhr. mr. M.H.L. Hemmer	lid sinds 1 januari 2011
dhr. drs. J. Kooijman	lid sinds 5 maart 2012
mw. drs. I. Ritmeijer	lid sinds 1 januari 2015
dhr. mr. M.R. Groenendijk	lid sinds 1 januari 2016
dhr. H. Lammou	lid sinds 12 juni 2017
mw. mr. C.E.M. Marsé	lid sinds 1 februari 2018
mw. A.I.S van Broekhoven	lid sinds 1 april 2019
mw. mr. C.A.F. van Ginneken	lid sinds 15 maart 2020
mw. W. Gijsbrechts	lid sinds 15 mei 2020

De commissie bestaat in 2020 uit een GZ-psycholoog, een advocaat, een jurist, een orthopedagoog/GZ-psycholoog, een politieambtenaar, een jongerenwerker, een medewerker van Bureau Jeugdzorg, een (kinder)arts en twee rechters. De beklagcommissie wordt

gevormd door dhr. mr. M.H.L. Hemmer, mw. mr. C.E.M. Marsé (voorzitter) en mw. mr. C.A.F. van Ginneken.

Mw. mr. H.F. Klaver is als ambtelijk secretaris aan de commissie verbonden.

In het verslagjaar zijn 2 nieuwe leden, te weten mw. mr. C.A.F. van Ginneken (beklagrechter) en mw. W. Gijbrecchts (maandcommissaris), benoemd als lid van de Commissie van Toezicht.

Mw. Willems heeft de commissie per 1 april 2020 verlaten. Dhr. Groenendijk heeft de commissie per 31 december 2020 verlaten. Dhr. Lammou is per 15 december 2020 op non-actief gesteld vanwege betrokkenheid in een strafrechtelijk onderzoek.

### **3) Cijfers**

Aantal beklagzittingen:	10 (digitaal en in inrichting)
Aantal vergaderingen:	11 (digitaal, in het Gerechtsgebouw en in inrichting)
Aantal klachten:	364 (in 2019: 238)

### **4) De toezichthoudende taak**

De commissie heeft een toezichthoudende taak die zij uitoefent door tenminste twee keer per maand de inrichting te bezoeken en met de jeugdigen te praten die daartoe een verzoek hebben ingediend of met degenen die een klacht bij de commissie hebben ingediend. Daarnaast wordt maandelijks vergaderd in het bijzijn van een (vertegenwoordiger van) de directie.

In maart 2020 zijn maatregelen getroffen vanwege de heersende corona-pandemie. De vergadering van 9 maart 2020 kon niet plaatsvinden in Den Hey-Acker en heeft plaatsgevonden in het Gerechtsgebouw te Breda. De vergaderingen hierna hebben grotendeels digitaal plaatsgevonden. De maandcommissarissen hebben in overleg met de directie steeds wel fysiek de inrichting bezocht om met de jeugdigen te spreken.

Er is in 2020, net zoals in 2019, regelmatig een overleg geweest van de drie voorzitters van de CvT's, behorende bij de drie locaties van de RJI. Hierbij werden gezamenlijke onderwerpen besproken, waaronder de werkwijze van de maandcommissarissen, klachten over onderwijs, het aanleveren verweren en compensatie voor gegronde klachten. Daarbij is ook zorg uitgesproken over capaciteitsproblemen en personeelsgebrek.

Er is op 22 april 2020 namens de CvT een brief aan de Minister voor Rechtsbescherming en de Minister van Justitie gezonden, betreffende de plaatsing van Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen op strafrechtelijke titel in Den Hey-Acker. De CvT achtte de plaatsing van deze groep onwenselijk, gelet op de belasting voor de inrichting en de impact daarvan op personeel en jongeren. Tevens leidde het andere regime voor deze jongeren en het feit dat het profiel van deze groep anders is tot onwenselijke situaties. Na een rappel op 28 september 2020 is een reactie op deze brief ontvangen.

Op 1 oktober 2020 is namens de CvT een brief met als onderwerp 'opnieuw problematiek advisering ITA adviescommissie' gestuurd aan de Inspectie voor Justitie en Veiligheid en de directeur van afdeling Forensische Zorg en Justitiële Jeugdinrichtingen van DJI. Dit betrof het (wederom) ontbreken van geldige titels voor verblijf op de ITA, als gevolg voor het niet beschikbaar zijn van wettelijk vereiste adviezen.

Bij brief van 8 december 2020 is namens de Minister van Rechtsbescherming op deze brief gereageerd.

## **5) De adviestaak**

### **Aandachtspunten in 2020**

De coronamaatregelen en het gevolg hiervan op de jongeren. De commissie is regelmatig op de hoogte gehouden door de inrichting over de coronamaatregelen via Nieuwsflitsen en mededelingen van de directeur op de vergaderingen.

Positieve punten, vanuit CvT, zijn de goede huiselijke sfeer (alhoewel die wel per groep kan verschillen) op de leefgroepen, laagdrempelige persoonlijke communicatie met de jongeren (er wordt direct en duidelijk met jongeren gesproken en personeel kent de jongeren bij naam). Daarnaast wordt er veel georganiseerd voor de jongeren; ook voor de ITA (bv in de Breekweken en rondom de ramadan).

Het tijdig verstrekken van weergaven van feiten en verweren ging in 2020 grotendeels volgens afspraak. Wel is besproken dat een weergave van feiten niet een voorzet is op het verweerschrift, maar inzicht moet geven aan de maandcommissaris over het incident, bijvoorbeeld een dagrapportage. De formele wettelijke verplichting betreffende de melding van opsluiting langer dan 24 uur blijft dan nog een verbeterpunt voor de directie van den Hey-Acker.

## **6) De bemiddelingstaak**

De commissieleden waren, met uitzondering van leden van de beklagcommissie, bij toerbeurt maandcommissaris.

De jeugdigen kunnen via het secretariaat van de CvT en de groepsleiding kenbaar maken dat zij een gesprek met de maandcommissaris wensen. De maandcommissaris geeft bij de inrichting aan wanneer hij/zij die maand langskomt. De maandcommissaris bezoekt minstens tweemaal per maand de inrichting om met de jeugdigen een gesprek te voeren over de bij hen bestaande grieven en/of klachten.

Na ontvangst van de klacht stuurt het secretariaat een bevestiging van ontvangst naar de jeugdige met een kopie van het klaagschrift. Daarin wordt melding gemaakt van het feit dat de klacht of het verzoek om een gesprek in handen is gegeven van de maandcommissaris en dat deze binnenkort een gesprek zal hebben met de jeugdige.

Het secretariaat stuurt op de dag van ontvangst een e-mail aan de directie van DHA met het verzoek een weergave van feiten te verstrekken aan de maandcommissaris (via het secretariaat). Deze weergave wordt zo spoedig mogelijk van de kant van de inrichting verstrekt. In het geval van een ordemaatregel of disciplinaire straf wordt gelijk een verweer

van de directeur gevraagd. De reactie daarop met de bijbehorende stukken wordt ook aan de maandcommissaris gegeven om te betrekken bij het gesprek. De maandcommissarissen vinden dat een gesprek beter loopt als zij aan de jongeren al kunnen vertellen (aan de hand van de weergave van feiten) hoe de inrichting over een bepaald voorval denkt. De maandcommissaris spreekt de jeugdige en tracht door bemiddeling een oplossing te bereiken ten aanzien van de klacht. De inrichting wordt minstens tweemaal per maand bezocht.

Er zijn 364 klachten ingediend bij het secretariaat van de CvT in 2020. Dit was aanzienlijk hoger dan het totaal ingediende klachten, 238, in 2019.

Het grootste deel daarvan is naar de maandcommissaris gegaan; er zijn 89 klachten ingetrokken na een gesprek met de maandcommissaris.

De overige klachten zijn doorgezet naar de beklagcommissie of op een ander tijdstip ingetrokken. 10 klachten zijn op zitting ingetrokken. 89 klachten zijn ingetrokken bij de inrichting of nadat de jongeren de inrichting hebben verlaten. In het laatste geval wordt de jongere een zogenaamde termijnbrief gestuurd, waarin wordt gevraagd of hij zijn klacht behandeld wil hebben en medegedeeld dat als er binnen twee weken geen antwoord komt de klacht als ingetrokken wordt beschouwd. Indien een jongere alsnog contact zoekt en stelt de klacht behandeld te willen zien, wordt de klacht heropend en behandeld. Dit is echter niet voorgekomen in 2020.

Er was een aantal klachten over de coronamaatregelen op zich. Echter, na goede uitleg door de maandcommissaris of de beklagrechtter, hadden de jongeren hier begrip voor, ook al werden ze hierdoor meer beperkt in met name verlopen. De verlopen werden weer opgestart, nadat de corona-maatregelen werden versoepeld.

Er zijn een aantal spreekbriefjes ingediend via het secretariaat, deze worden niet geregistreerd, maar wel door de maandcommissaris besproken met de jeugdigen. De meesten hiervan gingen over de kwaliteit van het eten of algemene klachten over personeel, waarvan duidelijk is dat het geen besluiten van de directeur betreffen. De spreekbriefjes worden tijdens de vergadering besproken, de directeur is daarbij aanwezig.

De CvT leden kunnen digitaal werken in een veilige omgeving. Stukken voor de vergadering en klachten voor de maandcommissaris worden in de Samenwerkfunctionaliteit van DJI gezet en kunnen vanuit daar door de leden worden gelezen of geprint. Ook kan de maandcommissaris zelf verslagen opslaan in de digitale omgeving.

Onderwerpen klachten 2020	Aantal
Activiteiten (diversen)	30
Activiteiten (lucht )	13
Activiteiten (sport)	10
Behandeling	5
Bejegening	21
Bewegingsvrijheid	41

Compensatie	2
Contact buitenwereld (bellen)	10
Contact buitenwereld (bezoek)	8
Contact buitenwereld (post)	1
Controle	6
Eisen verblijfsruimte	7
Disciplinaire straf	30
Geweld	2
Informatie/ procedure	18
Nog onbekend	10
Ordemaatregel	38
Persoonlijke voorwerpen	14
Regime	1
Rekening courant/zak- en kleedgeld	13
Rogatoir verzoek	17
Schadeverhaal	6
Selectie/Overplaatsing ext.	1
Selectie/Overplaatsing intern	4
Time-out	8
Verlaten inrichting	5
Verzorging (diversen)	17
Verzorging (godsd, levens.)	4
Verzorging (medisch)	18
Verzorging (persoonlijke)	6
Totaal	364

## 7) De rechtsprekende taak

De beklagcommissie houdt in beginsel enkelvoudig zitting en tracht zoveel mogelijk ter zitting overeenstemming te bereiken tussen klager en directie en doet zoveel mogelijk direct mondeling uitspraak.

De beklagcommissie heeft 10 zittingen gehouden in 2020. In maart 2020 zijn er in de inrichting maatregelen getroffen vanwege de uitbraak van het corona virus. De beklagzitting van 9 maart kon daardoor niet in de inrichting plaatsvinden. De klachten die ter behandeling op deze zitting stonden zijn later telefonisch besproken met de klagers en de directie. De jongeren beschikten nog niet over mogelijkheden te skypen of anderszins digitaal met de

beklagrechter te communiceren. Hierna hebben de zittingen weer in de inrichting plaatsgevonden met het in acht nemen van de corona maatregelen.

De zitting van december 2020 heeft niet plaatsgevonden, wegens afwezigheid van de secretaris. De klachten, die waren ingepland, zijn behandeld op de zitting van januari 2021.

De meest voorkomende klachten die behandeld zijn op zitting betroffen ordemaatregelen, disciplinaire straffen en bewegingsvrijheid. Bewegingsvrijheid betreft vooral te lang ingesloten zijn, niet de bewegingsvrijheid als gevolg van een ordemaatregel.

Een aantal klachten zijn gegrond verklaard, bijvoorbeeld:

- ordemaatregelen
- bewegingsvrijheid
- formele zaken, zoals geen beschikking uitreiken/niet op tijd uitreiken/niet horen.

#### Totaaloverzicht CvT 2019

Instroom	Uitstroom	Gegrond	Ongegrond	overgedragen.	Niet ontv.	Ingetr.	Ingetr. na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afd. na rog Verz.
238	245	21+1 deels gegrond	51	5	13	76	66	4	15

#### Totaaloverzicht CvT 2020

Instroom	Uitstroom	Gegrond	Ongegrond	overgedragen.	Niet ontv.	Ingetr.	Ingetr. na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afd. na rog Verz.
364	363	28	83	5	23	98	89	10	18

#### 8) Algemene conclusie ten behoeve van het Nederlands Nationaal Preventie Mechanisme (NPM) -jaarverslag

Het structurele personeelstekort (o.a. als gevolg van reorganisaties en economische groei) vormt in 2020 weer een punt van zorg.

#### 9) Bijlagen

- het totaaloverzicht 2020

## Totaaloverzicht CvT Bureau Breda 01-01-2020 t/m 31-12-2020 - Beklagcommis:

Inrichting	Doorloop termijnen in dagen											Beslissingen									
	Totaal instroom	Instroom klachten	Instroom grieven	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom klachten	Uitstroom grieven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60	Gegrond	Ongegrond	Deels gegrond	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na beëindiging	Ingetrokken ter zitting
Den Hey-Acker	364	363	1	0	354	353	1	75	101	45	31	20	82	28	83		5	23	98	89	1
<b>Totaal</b>	<b>364</b>	<b>363</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>354</b>	<b>353</b>	<b>1</b>	<b>75</b>	<b>101</b>	<b>45</b>	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>82</b>	<b>28</b>	<b>83</b>		<b>5</b>	<b>23</b>	<b>98</b>	<b>89</b>	<b>1</b>

Wednesday

Print

Sluit venster