

Jaarverslag 2019

Commissie van Toezicht

Detentiecentrum Rotterdam



Inhoudsopgave

pagina

1. Inleiding	3
2. Inrichting	3
3. De Commissie van Toezicht	5
4. Deskundigheidsbevordering	6
5. Overlegstructuur	7
6. De adviestaak	8
7. De toezichthoudende taak	8
8. De bemiddelingstaak	9
9. De rechtsprekende taak	10
10. Overige vermeldenswaardige gebeurtenissen	10
11. Aanbevelingen	12
12. Klachten in cijfers over 2019	12

1. Inleiding

Dit jaarverslag over 2019 beschrijft de werkwijze, bevindingen en adviezen van de Commissie van Toezicht (hierna de Commissie) van het Detentiecentrum Rotterdam (hierna DCR), gelegen aan de Portelabaan 7, 3045 AT te Rotterdam en de locatie Detentiecentrum Zeist, gelegen aan de Richelleweg 13 te Soesterberg, welke bestuurlijk onder het Detentiecentrum Rotterdam is ondergebracht.

2. Inrichting

In het DCR verblijven hoofdzakelijk personen die in vreemdelingenbewaring zijn geplaatst, daarnaast is er in dit verslagjaar een Huis van Bewaring in gebruik genomen.

Vreemdelingenbewaring:

Voor Vreemdelingen bewaring wordt onderscheid gemaakt in twee verschillende regimes in het DCR, te weten:

A) Ingeslotenen op basis van artikel 6 VW 2000,

1. De vreemdeling aan wie toegang is geweigerd kan worden verplicht zich op te houden in een door de ambtenaar belast met grensbewaking aangewezen ruimte of plaats.
2. Een ruimte of plaats, bedoeld in het eerste lid, kan worden beveiligd tegen ongeoorloofd vertrek.
3. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen regels worden gesteld met betrekking tot het voor de beveiligde ruimte of plaats, bedoeld in het eerste lid, geldende regime, waaronder begrepen de nodige beheersmaatregelen. Hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht is niet van toepassing.

Op deze mensen is het Reglement grenslogies van toepassing. Het gaat hierbij om de Gesloten Gezinsvoorziening (GGV), een gezinsafdeling met kinderen en aan de grens geweigerde vreemdelingen die geen toegang tot Nederland krijgen. In de praktijk worden tegenwoordig de gezinnen opgevangen in de locatie Detentiecentrum Zeist en verblijven er in het DCR bijna geen vreemdelingen die o.b.v. art. 6 VW 2000 worden gedetineerd.

B) ingeslotenen op basis van artikel 59 VW 2000:

1. Indien het belang van de openbare orde of de nationale veiligheid zulks vordert kan, met het oog op de uitzetting, door Onze Minister in bewaring worden gesteld de vreemdeling die:
 - a. geen rechtmatig verblijf heeft;
 - b. die rechtmatig verblijf heeft op grond van artikel 8, onder f, g en h.

2. Indien de voor de terugkeer van de vreemdeling noodzakelijke bescheiden voorhanden zijn, dan wel binnen korte termijn voorhanden zullen zijn, wordt het belang van de openbare orde geacht de bewaring van de vreemdeling te vorderen, tenzij de vreemdeling rechtmatig verblijf heeft gehad op grond van artikel 8, onder a tot en met e, en l.
3. Bewaring van een vreemdeling blijft achterwege indien en wordt beëindigd zodra hij te kennen geeft Nederland te willen verlaten en hiertoe voor hem ook gelegenheid bestaat.
4. Bewaring krachtens het eerste lid, onder b, of het tweede lid duurt in geen geval langer dan vier weken. Indien voorafgaande aan de beslissing op de aanvraag toepassing is gegeven aan artikel 39, duurt de bewaring krachtens het eerste lid, onder b, in geen geval langer dan zes weken.
5. Onverminderd het vierde lid duurt de bewaring krachtens het eerste lid niet langer dan zes maanden.
6. In afwijking van het vijfde lid en onverminderd het vierde lid kan de bewaring krachtens het eerste lid ten hoogste met nog eens twaalf maanden worden verlengd, indien de uitzetting, alle redelijke inspanningen ten spijt, wellicht meer tijd zal vergen, op grond dat de vreemdeling niet meewerkt aan zijn uitzetting of de daartoe benodigde documentatie uit derde landen nog ontbreekt.
7. Het vijfde en zesde lid zijn van overeenkomstige toepassing op de vreemdeling aan wie de verplichting of maatregel, bedoeld in artikel 6, eerste of tweede lid, dan wel artikel 58 is opgelegd.

Dit is een maatregel die moet voorkomen dat illegale vreemdelingen, die Nederland moeten verlaten, zich onttrekken aan hun uitzetting. Hierop is de Penitentiaire beginselenwet (Pbw) van toepassing.

C) Gedetineerden op basis van artikel 9, tweede lid van de Pbw:

- a. personen ten aanzien van wie een bevel tot voorlopige hechtenis is gegeven en die in afwachting zijn van berechting in eerste aanleg;
- b. personen ten aanzien van wie een bevel tot voorlopige hechtenis is gegeven en aan wie de maatregel van terbeschikkingstelling met bevel tot verpleging is opgelegd, maar die niet tevens tot een vrijheidsstraf zijn veroordeeld, dan wel aan wie de maatregel tot plaatsing in een inrichting voor stelselmatige daders is opgelegd, voor zolang het opleggen van die maatregel niet onherroepelijk is;

- c. personen ten aanzien van wie de tenuitvoerlegging van een vrijheidsstraf plaatsvindt en die in afwachting zijn van plaatsing in een gevangenis of deelname aan een penitentiair programma;
- d. personen in vreemdelingenbewaring;
- e. gegijzelden;
- f. ter beschikking gestelden ten aanzien van wie een bevel tot verpleging van overheidswege als bedoeld in artikel 37b van het Wetboek van Strafrecht of artikel 6:6:10, eerste lid, onder e, van het Wetboek van Strafvordering is gegeven voor zolang opname in de voor hen bestemde plaats niet mogelijk is;
- g. personen aan wie de maatregel is opgelegd tot plaatsing in een inrichting voor stelselmatige daders als bedoeld in artikel 38m van het Wetboek van Strafrecht indien opname in de voor hen bestemde plaats niet mogelijk is;
- h. alle anderen aan wie krachtens rechterlijke uitspraak of beschikking of door het openbaar gezag rechtens hun vrijheid is ontnomen, voor zover geen andere plaats voor hen is bestemd of voor zolang opname in de voor hen bestemde plaats niet mogelijk is.

Sinds medio april 2019 is er in het DCR dit derde regime ingericht, te weten een Huis van Bewaring. De reden hiervoor is om de wisselende vraag naar capaciteit binnen DJI op te vangen.

Hoewel de procedures rond beklag hetzelfde zijn betekent dit wel dat dit de nodige veranderingen met zich heeft meebracht zoals een ander dagprogramma, andere huisregels, dat er op onderdelen ook anders gestraft kan worden (bijvoorbeeld het inhouden van huur van de TV) en dat er ook andere voorzieningen zoals arbeid, resocialisatie, scholing etc. moesten worden gerealiseerd.

Daarbij moeten strafrechtelijk ingesloten en gescheiden blijven van bestuursrechtelijk ingesloten en gescheiden.

3. De Commissie van Toezicht

De samenstelling van de Commissie is gedurende de verslagperiode ongewijzigd gebleven en kent de volgende samenstelling:

□ Voorzitter: dhr. J. Admiraal	lid sinds 1 juli 2010
□ Plv. vz.: dhr. mr. L.J.E.M. Voncken (tevens beklagvoorzitter)	lid sinds 1 sept. 2010
□ Mw. B.A.M. Ernst	lid sinds 1 juli 2010
□ Dhr. mr. K. Wijnmalen (beklagvoorzitter)	lid sinds 1 juli 2010
□ Dhr. drs. J. Katif	lid sinds 1 sept. 2010

<input type="checkbox"/> Mw. L.M. Blaak	lid sinds 1 sept. 2010
<input type="checkbox"/> Dhr. drs. B. Klinkenberg	lid sinds 1 nov. 2015
<input type="checkbox"/> Dhr. drs. E.G. van Ankum	lid sinds 24 jan. 2017
<input type="checkbox"/> Dhr. P. Hesseling	Lid sinds 16 oktober 2018
<input type="checkbox"/> Mw. mr. drs. K. Verschueren	Lid sinds 1 november 2018
<input type="checkbox"/> Mw. mr. S. Dwarka	Lid sinds 1 november 2018

Als ambtelijk secretaris fungeert per 1 maart 2013 tot heden mw. mr. A. Hagendoorn-ter Berg.

4. Deskundigheidsbevordering

De landelijke themadag voor commissies van toezicht is door enkele leden van de Commissie bezocht.

Twee leden van de Commissie hebben de cursus 'Penitentiair recht' doorlopen welke werd aangeboden door het Opleidingsinstituut DJI.

Op 29 januari 2019 heeft de Commissie een Verdiepingsbijeenkomst gehouden waarbij commissieleden met behulp van stellingen discussie zijn aangegaan over de taken en werkzaamheden en er een uitwisseling van ervaringen en werkwijzen is gedeeld.

Op 26 maart 2019 heeft een delegatie van de Gevangenis van Antwerpen, bestaand uit onder andere directieleden en leden van de Commissie van Toezicht, het DCR bezocht.

Het programma voor dit bezoek bestond uit een ontvangst met een korte presentatie door de voorzitter van de Commissie, een rondleiding verzorgd door de directie van het DCR met aansluitend een presentatie door de directie en een bijeenkomst waarbij het beklagrecht verder is uitgelegd door de beklagrechters van de Commissie. Hierbij is een vooraf opgenomen beklagzitting op de televisie afgespeeld om een goed beeld te geven van hoe de Commissie van Toezicht in het DCR handelt in beklagzaken.

De Commissie heeft een memo opgesteld waarin de taken en verantwoordelijkheden van de Commissie beschreven staan en deze ter beschikking gesteld voor verspreiding onder het personeel. Ook hebben verschillende leden van de Commissie presentaties gegeven over de werkzaamheden van de Commissie bij teamvergaderingen van de verschillende afdelingen. Ook is de Commissie in 2019 betrokken bij introductiedagen voor nieuw personeel van het DCR.

5. Overlegstructuur

De Commissie vergadert doorgaans elke derde dinsdag van de maand. De directie is bij ieder overleg vertegenwoordigd. Elke vergadering wordt deels zonder en deels met een vertegenwoordiging van de directie gehouden. In deze overlegvorm worden zowel door de Commissie als door de directie gespreksonderwerpen ingebracht.

Op verzoek van de Commissie levert de directie periodiek cijfers aan uit de interne rapportage van het DCR en geeft daarbij zo nodig een toelichting. Het gaat hierbij o.a. om de volgende aantallen:

- gegronde klachten ingesloten;
- geweldsincidenten onderling;
- ordemaatregelen; plaatsing in afzondering;
- disciplinaire straffen; afzonderingen in Bijzondere Voorzieningen;
- uitkomsten vreemdelingen survey;
- verwijtbare mislukte uitzettingen;
- geweldsincidenten tegen personeel; - integriteit personeel; - brandincidenten.

Naast bovengenoemde onderwerpen ontvangt de Commissie, namens de directie, tevens periodiek de cijfers van de medische dienst. Sinds de pilot die in mei 2011 van start is gegaan tracht de Commissie op deze wijze beter inzicht te krijgen in de medisch-organisatorische klachten en de afhandeling daarvan. De portefeuillehouder medische zaken vanuit de Commissie, dan wel de maandcommissaris treedt in overleg met het (plv.) hoofd van de medische dienst wanneer dat bij een klacht wenselijk is. De Commissie heeft zich hiertoe nadrukkelijk bereid verklaard.

De samenwerking heeft ertoe geleid dat de arts van de Commissie betrokken is bij een inhoudelijke bespreking van het medisch klachtenoverzicht alvorens de cijfers door het (plv.) hoofd medische dienst, namens de directie, aan de commissie worden gepresenteerd. Deze werkwijze wordt naar tevredenheid gecontinueerd.

Elke 3 maanden schuift de plaatsvervangend vestigingsdirecteur die verantwoordelijk is voor de vestiging Zeist aan in de vergadering om specifiek verslag te doen van de ontwikkelingen in Zeist en om vragen te beantwoorden. Dit wordt zeer gewaardeerd door de Commissie.

Een aantal keren per jaar worden sprekers uitgenodigd die werkzaam zijn binnen het DCR om zo een toelichting te geven op hun werkzaamheden en ervaringen binnen het detentiecentrum.

In het jaar 2019 zijn tijdens de vergadering de volgende presentaties gehouden:

- Het hoofd medische dienst geeft elk kwartaal een toelichting op de rapportage en de cijfers van de medische klachten;

- In de vergadering van november waren de imam en de pastor, aanwezig om te spreken over hun taken als geestelijke verzorgers binnen deze inrichting voor zowel bestuursrechtelijk als strafrechtelijk ingeslotenen.
Vanuit verschillende geloofs- en levensovertuigingen, namelijk rooms-katholiek, protestants, humanistisch, joods, moslim, boeddhistisch en hindoeïstisch wordt er getracht een aanbod van geestelijke verzorging te bieden aan de ingeslotenen.
Onderwerpen waar de geestelijk verzorgers zich mee bezig houden zijn o.a.:
 1. Intake; individueel gesprek;
 2. Verzorgen van diensten;
 3. Individuele hulp bieden in tijd van crisis;
 4. Overleg met directie;
 5. Aanwezig zijn tijdens het Multi Disciplinair Overleg (MDO);
 6. Individuele gesprekken met ingeslotenen;
 7. ambulante gesprekken.

6. De adviestaak

In het verslagjaar 2019 zijn onder meer de volgende onderwerpen aan de orde gekomen waarover de commissie de directie heeft geadviseerd:

- De commissie ontvangt graag de 4-maandsrapportage van de directie, zodat zij de kennis in het werkplan die het werkveld van de commissie beslaat kan inzien en mee wil denken en een positieve bijdrage kan leveren aan de gang van zaken binnen de inrichting in de breedste zin van het woord;
- De Commissie heeft herhaaldelijk bij de directie aangedrongen om meer toezicht en controle door de medische dienst bij ingeslotenen die langdurig, vanwege een MPC weigering, middels een strafmaatregel op de beheersafdeling dan wel de OBS in isolatie verblijven en waar zij geen regulier dagprogramma en ook geen tv op cel hebben. De directie heeft daarop actie ondernomen en heeft o.a. toegezegd dat er een onderzoek zal worden uitgevoerd door een medewerker van de medische dienst.

7. De toezichthoudende taak

De advies- en toezichtfunctie van de Commissie zijn nauw met elkaar verweven. Uit het houden van toezicht kunnen immers adviezen volgen. De toezichthoudende taak wordt in eerste instantie vorm gegeven via het maandcommissariaat. Het gaat daarbij om toezicht op de materiële en sociale omstandigheden van de ingeslotenen. Ook het monitoren van het welbevinden van het personeel is een aspect van deze taak, omdat dit direct van invloed is op de taakuitoefening van medewerkers.

Ieder maandcommissariaat (met telkens een duur van 2 weken) bezoeken twee Commissieleden het DCR en een Commissielid bezoekt de dependance Detentiecentrum Zeist. Zij inventariseren de binnengekomen klachten en sprekersbriefjes en treden in contact met de ingeslotenen met het oogmerk te bemiddelen als dat mogelijk is. Waar nodig worden daarbij toezichthouders, mentoren of afdelingshoofden geraadpleegd.

De maandcommissarissen en het secretariaat worden door de directie wekelijks op de hoogte gebracht van ingesloten en die op een beschikking in een straf- of afzonderingscel zijn geplaatst. Bezoek aan de OBS (Observatie, Behandeling en Straf) afdeling behoort tot de vaste routine van de maandcommissaris.

De maandcommissarissen maken een verslag van hun bevindingen en sturen deze per mail aan het secretariaat van de Commissie. De verslagen worden aan de vergaderstukken van de Commissie toegevoegd en aan alle overige leden van de Commissie en aan de directie verzonden. Maandelijks worden de verslagen van de weekcommissarissen en de uitspraken op de klachten van de beklagcommissie ter vergadering besproken.

Naast toezicht op de materiële en sociale omstandigheden wil de Commissie ook een vinger aan de pols houden bij de voor de taken van de Commissie relevante bedrijfsvoering, onder meer door inzage in het jaarplan, het jaarverslag en dergelijke documenten. Punten uit het jaarplan worden per kwartaal besproken ter vergadering.

Via de beklagzittingen is er toezicht op de uitvoering van de Pbw en het Reglement grenslogies.

8. De bemiddelingstaak

A) Klachtenroute:

Het proces 'klachtenroute' voorziet in de bemiddelingstaak op grond van artikel 63, lid 4 van de Pbw.

Om een voortvarende bemiddeling van de klachten te bevorderen, is de routing van de klachten in deze verslagperiode al volgt: de weekcommissarissen leggen het postvakje van de Commissie in het DCR. Na de bemiddeling wordt de kopie van de klacht met bemiddelingsformulier, waarop de resultaten van de bemiddeling zijn beschreven, naar het secretariaat verzonden.

Door de directie kunnen - hangende het onderzoek en het opstellen van verweer - praktische klachten, of klachten waarbij sprake is van miscommunicatie, worden opgelost. Indien een klacht al op zitting is geagendeerd en de uitnodigingsbrieven zijn verzonden, vindt de eventuele bemiddeling niet meer door de directie/afdelingshoofden plaats, maar door een weekcommissaris. Voor deze werkwijze is gekozen, omdat er over het algemeen al eerder een (vergeefse) bemiddelingspoging door de weekcommissaris heeft plaatsgevonden. Daarnaast wordt op deze wijze de mogelijke druk die een ingeslotene zou kunnen ervaren, weg genomen.

9. De rechtsprekende taak

De beklagcommissie houdt op iedere eerste en iedere derde donderdag van de maand een mondelinge behandeling. Tevens is een derde zitting in de maand toegevoegd op de 4^e / 5^e donderdag van de maand, dit vanwege de toenemende populatie en het daaruit voortvloeiend aantal klachten.

Ter zitting kunnen klager en directie hun standpunten toelichten. Klachten die op voorhand kennelijk niet-ontvankelijk zijn, worden door de alleensprekende beklagvoorzitter afgedaan. Indien van toepassing kunnen ook klachten die kennelijk ongegrond zonder zitting worden afgedaan. Klachten bestemd voor een andere instantie worden doorgezonden.

Ook na opheffing van detentie dan wel uitzetting van de vreemdeling wordt de klacht ter zitting behandeld en wordt uitspraak gedaan. Indien er een adres bekend is wordt er voor het bijwonen van de zitting, zowel fysiek als digitaal, een uitnodiging aan de klager gestuurd. Uitspraken na mondelinge behandeling worden altijd gemotiveerd. Van het horen wordt een proces-verbaal gemaakt.

De beklagcommissie heeft per zitting een andere samenstelling: de heer Wijnmalen en de heer Voncken fungeren bij toerbeurt als beklagvoorzitter. De beklagcommissie wordt steeds gecompleteerd door twee roulerende leden van de Commissie en de secretaris.

Ingevolge artikel 67, eerste lid van de Pbw doet de beklagcommissie zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen een termijn van vier weken, te rekenen vanaf de datum waarop het klaagschrift is ontvangen, uitspraak.

De commissie acht het van groot belang dat klachten van ingeslotenen zo spoedig mogelijk en zoveel mogelijk naar tevredenheid opgelost of besproken kunnen worden.

Indien de bemiddeling niet slaagt, wordt een reactie van de directie gevraagd waarna de klacht vervolgens, zodra de stukken compleet zijn, op zitting wordt behandeld.

De Commissie (met bemiddeling en agenderen ter zitting) en de directie (met het aanleveren van een verweerschrift) hebben beiden een verantwoordelijkheid om de klacht binnen de daarvoor gestelde wettelijke termijn af te handelen.

In het kader van de ontvankelijkheid van de klacht zal het personeel van het DCR bij de ontvangst van de klacht ter deponering in het postvak van de Commissie, de rode envelop voorzien van een datumstempel.

10. Overige vermeldenswaardige gebeurtenissen

A) Crisissituatie:

2019 is voor het DCR begonnen met een crisissituatie. Begin januari is er grote onrust ontstaan bij een deel van de ingeslotenen wat resulteerde in meerdere incidenten en agressie tussen ingeslotenen onderling en naar personeel toe. Hierop is onder andere de

Landelijke Bijzondere Bijstand (LBB), een onderdeel van de DV&O, ingezet om de orde, rust en veiligheid terug te brengen in de inrichting.

Naar aanleiding van deze situatie heeft de directie een crisissituatie afgekondigd waarbij er een faseplan op papier is gezet welke in verschillende talen is vertaald en verspreid over de inrichting onder de ingeslotenen. Er is 48-uur lang een shut down geweest wat betekent dat er alleen één uur luchten per dag aan de ingeslotenen is aangeboden en verder bleven de deuren gesloten.

De LBB heeft over een langere periode ondersteuning gegeven in de inrichting en er is gedurende langere tijd gewerkt met een fasenbeleid in de inrichting aangaande het dagprogramma. Voor de Commissie heeft deze crisissituatie de nodige gevolgen gehad voor daadwerkelijke inzet van de maandcommissaris (voorafgaand aan een bezoek moest er bijvoorbeeld worden afgestemd met de wachtcommandant, dit in het kader van de veiligheid) en de hoeveelheid aan klachten die er in die periode zijn ingediend vanwege de opgelegde beperkingen en de straffen en maatregelen.

De Commissie ziet in dit voorval een duidelijk signaal dat de doelgroep de laatste jaren is verhard.

B) Vreemdelingsurvey / klanttevredenheidsonderzoek:

In april 2019 is er een Vreemdelingsurvey / klanttevredenheidsonderzoek afgenomen in het DCR. De uitkomsten zijn echter niet in 2019 beschikbaar gekomen.

C) Nieuwbouw DCR:

Mede vanwege de nieuwe bestemming Huis van bewaring moet er nieuwbouw worden gerealiseerd in het Detentiecentrum Rotterdam. Hierbij is o.a. het doel om de gedetineerden arbeid te kunnen aanbieden.

D) Bezoek Inspectie voor de Gezondheidszorg:

De Inspectie voor de gezondheidszorg heeft een bezoek gebracht aan het DCR, alsook aan de vestiging in Zeist. Hierbij is ook het lid van de Commissie die belast is met de portefeuille Zorg gehoord. Het oordeel van de Inspectie voor de Gezondheidszorg aangaande de geboden zorg in het DCR was positief.

E) Onderzoek Nationale Ombudsman naar Vreemdelingenbewaring:

De Nationale Ombudsman heeft in 2019 aangekondigd een onderzoek te doen naar Vreemdelingenbewaring. De voorzitter en de beide beklagvoorzitters hebben de onderzoekers hiervoor te woord gestaan.

11. Aanbevelingen

A) Langdurig MPC weigeraars:

De Commissie heeft herhaaldelijk bij de directie aangedrongen om meer toezicht en controle door de medische dienst bij ingesloten en langdurig, vanwege een MPC weigering, middels een strafmaatregel op de beheersafdeling dan wel de OBS in isolatie verblijven en waar zij geen regulier dagprogramma en ook geen tv op cel hebben. De directie heeft daarop actie ondernomen en heeft o.a. toegezegd dat er een onderzoek zal worden uitgevoerd door een medewerker van de medische dienst.

Dit punt is ook onder hoofdstuk '6 de adviestaak' aan de orde gekomen in dit jaarverslag.

B) Verloren goederen bij OBS plaatsing:

In het verslagjaar 2019 is opgevallen dat er zeer regelmatig bij plaatsing op de OBS (Observatie, Behandeling en Straf) afdeling goederen van gedetineerden verloren zijn gaan.

Dit lijkt vooral het geval te zijn als er sprake is van een directe overplaatsing van de ingeslotene van zijn cel naar de OBS en ingeslotene daardoor niet in staat is om zijn eigen spullen in te pakken. Het lijkt voor te komen dat celgenoten zich op dat moment spullen van de overgeplaatste toe eigenen, danwel dat door personeel niet alle spullen worden verzameld van de overgeplaatste ingeslotene.

Ook het beheer van de spullen, danwel bij de afdeling RI (Registratie Inkomsten) danwel op de OBS zelf is niet altijd op orde gebleken.

In beklagzaken en tijdens vergaderingen is hier meerdere malen de aandacht op gevestigd door de Commissie bij de directie en de directie heeft hierin telkenmale haar verantwoordelijkheid genomen. Eind 2019 lijkt dit probleem te zijn opgelost.

C) Evaluatie eSWF:

Op verzoek van het landelijke coördinator Commissies van Toezicht is er gevraagd naar goede en slechte ervaringen met de zogenoemde eSWF (het webportaal 'samenwerkruimten' voor de Commissies van Toezicht). Hierop is vanuit de Commissie een uitgebreide memo geschreven en ter beschikking gesteld aan de coördinator. Helaas is hier geen inhoudelijke terugkoppeling op gegeven en heeft deze evaluatie geen tastbare resultaten opgeleverd. De Commissie ervaart dit als een gemiste kans.

12. Klachten in cijfers over 2019

A) Totalen:

Totaal aantal ingekomen klachten in 2018	352
Totaal aantal uitgestroomde klachten per 31-12-2018	325
Totaal aantal ingekomen klachten in 2019	893
Totaal aantal uitgestroomde klachten per 31-12-2019	728

B) Uitgestroomde klachten:

De 728 uitgestroomde klachten over 2019 zijn als volgt te rubriceren:

KLACHTEN	2019	
Via beschikking afgedaan		
Gegrond	61	
Ongegrond	182	
Deels gegrond	3	
Niet ontvankelijk	205	
Totaal aantal beschikkingen		451
Anders dan via beschikking afgedaan	141	
Ingetrokken	87	
Ingetrokken na bemiddeling	10	
Ingetrokken ter zitting	27	
Doorgestuurd naar een andere instantie	12	
Afdoening na rogatoire verzoek		277
Totaal anders dan via beschikking:		
Totaal aantal uitgestroomde klachten per 31 december 2019		728

C) Ingekomen klachten

De 728 ingekomen klachten over 2019 zijn als volgt te rubriceren:

Klachten 2019	vreemdelingen	HvB	Zeist
Activiteiten (arbeid)	3	2	0
Activiteiten (div)	14	7	0
Activiteiten (lucht)	56	2	0
Activiteiten (sport)	7	0	0
Behandeling	1	0	0
Bejegening	34	11	0
Bewegingsvrijheid	0	0	0
Compensatie	1	0	0
Contact buitenw (bellen)	5	3	1
Contact buitenw (bezoek)	7	7	0
Contact buitenw (post)	6	0	0
Controle	17	1	0
DBT	0	0	0
Dienst terugk. en vertr.	4	0	0
Disciplinaire straf	164	15	0
DV&O	0	0	0
Dwangbehandeling	0	0	0

Eisen Verblijfsruimte	4	3	0
Geweld	6	0	0
Informatie/procedure	63	15	0
ISD (interv + beh)	0	0	0
Nog onbekend	11	2	0
Ordemaatregel	96	1	0
Persoonlijke voorwerpen	56	10	2
Regime	6	4	0
Rek. cour./zak- en kleedgeld	13	19	0
Rogatoir verzoek	5	8	0
Schadeverhaal	0	0	0
Selectie/overpl. (ext)	4	2	0
Selectie/overpl. (int)	30	8	0
Time-out	0	0	0
Transport	21	0	1
Verlaten inrichting	1	0	0
Verzorging (div)	18	7	0
Verzorging (godsd., levens.)	4	2	0
Verzorging (medische)	33	5	1
Verzorging (persoonlijke)	40	23	1
Totaal	730	157	6
Totaal	730	157	6