

Jaarverslag 2021 Commissie van Toezicht bij RJJI, locatie
Den Hey-Acker

1) Inrichting: RJJI, locatie Den Hey-Acker
Afdelingen en gemiddelde bezetting in 2021

Inrichting	Bestemming	Groepsnaam JIS	Product	Gemiddelde 2021 t/m dec					
				Operationele capaciteit	Bruikbare capaciteit	Bezet (Totaal)	Aantal verzorgings-dagen	Operationele capaciteit	Bruikbare capaciteit
Den Hey-Acker	ITA	Groep 01 - NILJ	NBI / Lang / ITA / J	8,00	8,00	6,47	2360,00	80,8%	80,8%
Den Hey-Acker	LVG-VIC	Groep 09 - NVLJ	NBI / Lang / LVG-VIC / J	6,00	6,00	6,70	2445,00	111,6%	111,6%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 03 - NRKJ	NBI / Kort / Regulier / J	10,00	10,00	9,94	3627,00	99,4%	99,4%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 04 - NRKJ	NBI / Kort / Regulier / J	10,00	10,00	9,87	3602,00	98,7%	98,7%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 08 - NRKJ	NBI / Kort / Regulier / J	10,00	10,00	10,22	3734,00	102,2%	102,2%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 05 - NRKJ	NBI / Kort / Regulier / J	10,00	10,00	5,99	2136,00	59,9%	59,9%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 02 - NRLJ	NBI / Lang / Regulier / J	8,00	8,00	7,78	2841,00	97,3%	97,3%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 06 - NRLJ	NBI / Lang / Regulier / J	8,00	8,00	7,87	2873,00	98,4%	98,4%
Den Hey-Acker	Regulier	Groep 07 - NRLJ	NBI / Lang / Regulier / J	8,00	8,00	8,67	3163,00	108,3%	108,3%
Den Hey-Acker	Zeden	Groep 10 - NZLJ	NBI / Lang / Zeden / J	8,00	8,00	5,26	1921,00	65,8%	65,8%
Den Hey-Acker	Zeden	Groep 11 - NZLJ	NBI / Lang / Zeden / J	8,00	8,00	6,16	2249,00	77,0%	77,0%
Den Hey-Acker			Totaal	94,00	94,00	84,93	31001	90,4%	90,4%

2) De Commissie van toezicht

Van de Commissie van Toezicht maakten deel uit:

Voorzitter;

dhr. mr. M.H.L. Hemmer, vanaf 1 april 2020.

Leden:

dhr. mr. M.H.L. Hemmer	lid sinds 1 januari 2011
dhr. drs. J. Kooijman	lid sinds 5 maart 2012
mw. drs. I. Ritmeijer	lid sinds 1 januari 2015
dhr. H. Lammou	lid sinds 12 juni 2017
mw. mr. C.E.M. Marsé	lid sinds 1 februari 2018
mw. A.I.S van Broekhoven	lid sinds 1 april 2019

mw. mr. C.A.F. van Ginneken	lid sinds 15 maart 2020
mw. W. Gijsbrechts	lid sinds 15 mei 2020
mw. R. Ogink	lid sinds 1 januari 2021
mw. drs. D. Kuijpers	lid sinds 2 februari 2021

De commissie bestaat in 2021 uit een GZ-psycholoog, een advocaat, een politieambtenaar, een jongerenwerker, een ondernemer, een medewerker van Bureau Jeugdzorg, twee artsen en twee rechters. De beklagcommissie wordt gevormd door dhr. mr. M.H.L. Hemmer, mw. mr. C.E.M. Marsé (voorzitter) en mw. mr. C.A.F. van Ginneken.

Mw. mr. H.F. Klaver is als ambtelijk secretaris aan de commissie verbonden. Mw. mr. N. van Asten is sinds 1 april 2021 als plv. secretaris aan de commissie verbonden.

In het verslagjaar zijn mw. Ogink en mw. Kuijpers benoemd als lid van de Commissie van Toezicht.

Dhr. Kooijman heeft de commissie per 1 april 2021 verlaten. De heer Lammou is gedurende het gehele jaar non-actief geweest en nog altijd non-actief.

3) Cijfers

Aantal beklagzittingen: 12 (in inrichting)
Aantal vergaderingen: 11 (digitaal en in inrichting)
Aantal klachten: 290 (in 2020: 364)

4) De toezichthoudende taak

De commissie heeft een toezichthoudende taak die zij uitoefent door tenminste twee keer per maand de inrichting te bezoeken en met de jeugdigen te praten die daartoe een verzoek hebben ingediend of met degenen die een klacht bij de commissie hebben ingediend. Daarnaast wordt ook in het kader van de toezichtstaak maandelijks vergaderd in het bijzijn van een (vertegenwoordiger van) de directie. De vergadering werd in november ook bijgewoond door H. Pinkster, algemeen directeur van de Rji.

Tijdens de vergadering van november is medegedeeld door de directie dat, na een gesprek met de ondernemingsraad van DJI, door minister Dekker van Rechtsbescherming en de Inspectie Justitie en Veiligheid is besloten dat er structurele maatregelen inzake de capaciteit van de JJI's worden genomen. Er zal onder andere actief meer personeel worden aangetrokken. Op 29 oktober 2021 is een brief uitgegaan aan de jeugdinstituten hierover. Er zal breed een brede wervingscampagne worden gestart om mensen aan te trekken, waarbij vooral wordt gekeken naar ervaring en niet alleen opleiding. Er wordt een derde lijn uitgezet, dat houdt in dat er niet alleen HBO-ers worden gezocht als pedagogische medewerkers, maar ook meer MBO-ers. De kwaliteit van verblijf voor jongeren wordt verhoogd; er zal een completer programma voor jongeren worden gedraaid, zodat zij minder op kamer hoeven te verblijven. Bijvoorbeeld bij uitval van personeel. Voor Den Hey-Acker betekent dit dat zij hun capaciteit kunnen uitbreiden met 35 FTE.

In 2021 zijn de maatregelen vanwege de heersende corona pandemie weer verlengd. Wel zijn er geregeld versoepelingen geweest. De vergaderingen hebben vanaf februari weer in de inrichting plaatsgevonden en in december weer digitaal. De maandcommissarissen hebben wel steeds fysiek de inrichting bezocht na overleg met de directie.

Er is in 2021 een overleg geweest van de drie voorzitters van de CvT's, behorende bij de drie locaties van de RJJI. Hierbij werden gezamenlijke onderwerpen besproken, waaronder de werkwijze van de maandcommissarissen, de werkwijze van de CvT in tijden van corona (het al dan niet live bezoeken), het aanleveren van verweren en de mogelijkheden van compensatie voor gegronde klachten. Daarbij is ook zorg uitgesproken over capaciteitsproblemen en personeelsgebrek.

Bij brief van 28 oktober 2021 van de Inspectie Justitie en Veiligheid aan minister Dekker is bekend gemaakt dat de Inspectie zich zorgen maakt over het structurele capaciteits- en personeelstekort in de JJI's en de gevolgen daarvan op de interne veiligheid en de kwaliteit van de taakuitvoering. Er is een intensief toezicht inspecties JJI's.

Op 3 december 2021 hebben twee leden van de commissie op verzoek van de Inspectie gesproken met dr. S. Fagel, en M. Popping, beide senior inspecteur van de Inspectie Justitie en Veiligheid. Het verslag daarvan is op 20 december 2021 naar de CvT verstuurd.

5) De adviestaak

Aandachtspunten in 2021

Een aandachtspunt in 2021 voor de CvT waren de coronamaatregelen en het gevolg hiervan voor de jongeren. De commissie is op de hoogte gehouden door de inrichting over de coronamaatregelen via Nieuwsflitsen en mededelingen van de directeur op de vergaderingen. De jongeren hebben in december 2021 een brief ontvangen van de directeur Riji over de verscherpte bezoek- en verlofregelingen.

Positieve punten, vanuit CvT, zijn de goede huiselijke sfeer (alhoewel die wel per groep kan verschillen) op de leefgroepen, laagdrempelige persoonlijke communicatie met de jongeren (er wordt direct en duidelijk met jongeren gesproken en personeel kent de jongeren bij naam).

Het tijdig verstrekken van weergaven van feiten en verweren ging in 2021 grotendeels volgens afspraak. Wel is besproken, net zoals in 2020, dat een weergave van feiten niet een voorzet dient te zijn op het verweerschrift, maar inzicht moet geven aan de maandcommissaris over het incident, bijvoorbeeld een dagrapportage. Een beschikking of dagrapportage kan voldoende zijn. Nu is het verweer vaak letterlijk gekopieerd en geplakt uit de weergave en feiten. Besproken is dat dit niet de bedoeling is.

De formele wettelijke verplichting, de melding van opsluiting langer dan 24 uur, is verbeterd ten opzichte van 2020.

6) De bemiddelingstaak

De commissieleden waren, met uitzondering van leden van de beklagcommissie, bij toerbeurt maandcommissaris.

De jeugdigen kunnen via het secretariaat van de CvT en de groepsleiding kenbaar maken dat zij een gesprek met de maandcommissaris wensen. De maandcommissaris geeft bij de inrichting aan wanneer hij/zij die maand langskomt. De maandcommissaris bezoekt minstens tweemaal per maand de inrichting om met de jeugdigen een gesprek te voeren over de bij hen bestaande grieven en/of klachten.

Na ontvangst van de klacht stuurt het secretariaat een bevestiging van ontvangst naar de jeugdige met een kopie van het klaagschrift. Daarin wordt melding gemaakt van het feit dat de klacht of het verzoek om een gesprek in handen is gegeven van de maandcommissaris en dat deze binnenkort een gesprek zal hebben met de jeugdige.

Het secretariaat stuurt op de dag van ontvangst een e-mail aan de directie van DHA met het verzoek een weergave van feiten te verstrekken aan de maandcommissaris (via het secretariaat). Deze weergave wordt zo spoedig mogelijk van de kant van de inrichting verstrekt. In het geval van een ordemaatregel of disciplinaire straf wordt gelijk een verweer van de directeur gevraagd. De reactie daarop met de bijbehorende stukken wordt ook aan de maandcommissaris gegeven om te betrekken bij het gesprek. De maandcommissarissen vinden dat een gesprek beter loopt als zij aan de jongeren al kunnen vertellen (aan de hand van de weergave van feiten) hoe de inrichting over een bepaald voorval denkt. De maandcommissaris spreekt de jeugdige en tracht door bemiddeling een oplossing te bereiken ten aanzien van de klacht. De inrichting wordt minstens tweemaal per maand bezocht.

Er zijn 289 klachten ingediend bij het secretariaat van de CvT in 2021. Dit was lager dan het totaal ingediende klachten, 364, in 2020. Het grootste deel daarvan is naar de maandcommissaris gegaan; er zijn 120 klachten ingetrokken na een gesprek met de maandcommissaris.

De overige klachten zijn doorgezet naar de beklagcommissie of op een ander tijdstip ingetrokken. 12 klachten zijn op zitting ingetrokken. 69 klachten zijn ingetrokken bij de inrichting of nadat de jongeren de inrichting hebben verlaten. In het laatste geval wordt de jongeren een zogenaamde termijnbrief gestuurd, waarin wordt gevraagd of hij zijn klacht behandeld wil hebben en medegedeeld dat, als er binnen twee weken geen antwoord komt, de klacht als ingetrokken wordt beschouwd. Indien een jongere alsnog contact zoekt en stelt de klacht behandeld te willen hebben, wordt de klacht heropend en behandeld. Dit is echter niet voorgekomen in 2021.

Er waren geen klachten over de coronamaatregelen op zich. De jongeren hadden hier begrip voor, ook al werden ze hierdoor meer beperkt in met name verloven en verblijf buiten de inrichting. De verloven werden weer opgestart, nadat de corona maatregelen werden versoepeld. Helaas werden de maatregelen weer aangescherpt in december 2021 door een

volgende lockdown. De bezoeksregeling werd ook aangescherpt. De jongeren werden hierover in december geïnformeerd per brief.

Er is een aantal spreekbriefjes ingediend via het secretariaat, deze worden niet geregistreerd, maar wel door de maandcommissaris besproken met de jeugdigen. De meesten hiervan gingen over de kwaliteit van het eten of algemene klachten over personeel, waarvan duidelijk is dat het geen besluiten van de directeur betreffen of over de klager zelf gaat. De spreekbriefjes worden tijdens de vergadering besproken, de directeur is daarbij aanwezig.

De CvT leden kunnen digitaal werken in een veilige omgeving. Stukken voor de vergadering en klachten voor de maandcommissaris worden in de site Samenwerkenfunctionaliteit van DJI gezet en kunnen vanuit daar door de leden worden gelezen of geprint. Ook kan de maandcommissaris zelf verslagen of andere documenten opslaan in de site.

Onderwerpen klachten 2021	Aantal
Grievens (beroep)	1
Activiteiten (diversen)	6
Activiteiten (lucht)	16
Activiteiten (sport)	1
Behandeling	12
Bejegening	25
Bewegingsvrijheid	56
Compensatie	7
Contact buitenwereld (bellen)	6
Contact buitenwereld (bezoek)	4
Contact buitenwereld (post)	0
Controle	4
Eisen verblijfsruimte	5
Disciplinaire straf	26
Geweld	1
Informatie/ procedure	9
Nog onbekend	6
Ordemaatregel	23
Persoonlijke voorwerpen	8

Regime	1
Rekening courant/zak- en kleedgeld	6
Rogatoir verzoek	10
Schadeverhaal	4
Selectie/Overplaatsing ext.	0
Selectie/Overplaatsing intern	2
Time-out	3
Verlaten inrichting	11
Verzorging (diversen)	6
Verzorging (godsd, levens.)	2
Verzorging (medisch)	5
Verzorging (persoonlijke)	12
Totaal	290

7) De rechtsprekende taak

De beklagcommissie houdt in beginsel enkelvoudig zitting en tracht zoveel mogelijk ter zitting overeenstemming te bereiken tussen klager en directie en doet zoveel mogelijk direct mondeling uitspraak.

De beklagcommissie heeft 12 zittingen gehouden in 2021. De zittingen hebben in de inrichting plaatsgevonden met het in acht nemen van de corona maatregelen.

De meest voorkomende klachten die behandeld zijn op zitting, betroffen bewegingsvrijheid, ordemaatregelen, disciplinaire straffen en ordemaatregelen. Bewegingsvrijheid klachten betroffen vooral het half om half draaien op de groepen, dat wil zeggen minder tijd voor groepsactiviteiten en in plaats daarvan verblijf op kamer. De reden hiervoor was vooral personeelsgebrek. Afhankelijk van de situatie is een aantal van deze klachten gegrond verklaard en een aantal ongegrond. Hierbij werd bekeken of het wettelijk minimum uren buiten kamer is behaald. De inrichting heeft ook de jongeren in voorkomende gevallen ook zelf benaderd, voordat de klacht op zitting kwam, en compensatie aangeboden in het geval zij langer op kamer zaten dan gebruikelijk, bijvoorbeeld in de vorm van pizza voor de hele groep. Dit werd vaak geaccepteerd door de jongeren. Onder het kopje Bewegingsvrijheid vallen ook klachten over weigeren verlof; deze klachten waren

grotendeels ongegrond. Er waren ook meer klachten over te weinig luchten op een dag, deze klachten zijn ook een aantal keren gegrond verklaard.

2) Totaaloverzicht CvT 2020

Instroom	Uitstroom	Gegrond	Ongegrond	overgedragen.	Niet ontv.	Ingetr.	Ingetr. na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afd. n rog. Verz.
364	363	28	83	5	23	98	89	10	18

Totaaloverzicht CvT 2021

Instroom	Uitstroom	Gegrond	Ongegrond	overgedragen.	Niet ontv.	Ingetr.	Ingetr. na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afd. n rog. Verz.
290	289	16	54	4	19	69	120	12	5

8) Algemene conclusie ten behoeve van het Nederlands Nationaal Preventie Mechanisme (NPM) -jaarverslag

Het structurele personeelstekort vormt ook in 2021 weer een punt van zorg.

9) Bijlagen

- het totaaloverzicht 2021

Totaaloverzicht CvT Bureau Breda 01-01-2021 t/m 31-12-2021 - Beklagcommis:

Inrichting	Doorloop termijnen in dagen											Beslissingen									
	Totaal instroom	Instroom klachten	Instroom grieven	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom klachten	Uitstroom grieven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60	Gegrond	Ongegrond	Deels gegrond	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting
Den Hey-Acker	290	289	1	0	299	298	1	70	96	32	35	23	43	15	54	1	4	19	69	120	1
Totaal	290	289	1	0	299	298	1	70	96	32	35	23	43	15	54	1	4	19	69	120	1

Thursday

Overzicht soorten klachten per onderwerp

CvT Bureau Breda

03-03-2022

2021	HA															Totaal
Grievens																
Bewegingsvrijheid	1															1
Totaal	1															1
Klachten																
Activiteiten (div)	6															6
Activiteiten (lucht)	16															16
Activiteiten (sport)	1															1
Behandeling	12															12
Bejegening	25															25
Bewegingsvrijheid	56															56
Compensatie	7															7
Contact buitenw (bellen)	6															6
Contact buitenw (bezoek)	4															4
Controle	4															4
DBT	12															12
Disciplinaire straf	26															26
Eisen Verblijfsruimte	5															5
Geweld	1															1
Informatie/procedure	9															9
Nog onbekend	6															6
Ordemaatregel	23															23
Persoonlijke voorwerpen	8															8
Regime	1															1
Rek. cour./zak- en kleedgeld	6															6
Rogatoir verzoek	10															10
Schadeverhaal	4															4
Selectie/overpl. (int)	2															2
Time-out	3															3
Verlaten inrichting	11															11
Verzorging (div)	6															6
Verzorging (godsd., levens.)	2															2

2021	HA														Totaal
Verzorging (medische)	5														5
Verzorging (persoonlijke)	12														12
Totaal	289														289
Totaal	290														290