

# Jaarverslag 2021



**Commissie van Toezicht bij  
Penitentiare Inrichting Utrecht, locatie Nieuwersluis**

Utrecht, maart 2022

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>pagina</b>
Voorwoord	03
1. De inrichting en de commissie van toezicht	04
2. Cijfers	05
3. Algemeen	06
4. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak	06
5. Activiteiten in het kader van de bemiddelingstaak	08
6. Activiteiten in het kader van de bemiddeling- en rechtsprekende taak	10
7. Overige vermeldingswaardige activiteiten en gebeurtenissen	12
8. Management- en totaaloverzicht KLAVER	12
Bijlagen	
Klachtenoverzicht 2021	Bijlage 1
Formulier bemiddelingsgesprek, klacht & informatieblad	Bijlage 2

## Voorwoord

Per 1 januari 2021 is de Veegwet in werking getreden. Hiermee is er nu voor bejegening een formele bemiddeling mogelijk. In het begin van het verslagjaar is de formele bemiddeling opgestart. Voor de Commissie van Toezicht bracht de formele bemiddeling, als bemiddelingsmethode bij een grief, geregeld nog onduidelijkheden met zich mee. De commissie heeft ook twijfels of het onderscheid tussen een klacht en een grief voor gedetineerden voldoende duidelijk is.

De commissie heeft een Informatieblad opgesteld, een bemiddelings/klachtformulier gemaakt en een format voor het verslag van een afgeronde bemiddeling.

Bij de evaluatie aan het eind van het jaar bleek de formele bemiddeling nauwelijks te zijn voorgekomen. Het werd vroegtijdig opgelost door de PIWers, de mentor en het afdelingshoofd, danwel door informele bemiddeling door de maandcommissaris. In andere gevallen werd het als beklag behandeld.

Door de coronamaatregelen is zowel digitaal als fysiek vergaderd. De beklagzittingen waren soms digitaal, maar zoveel mogelijk fysiek om de afstand tussen klager en beklagcommissie zo klein mogelijk te maken.

In februari 2021 is de verblijfsduur op de Quarantaine Inkomstenafdeling voor mannen geëvalueerd.

Knelpunt was de doorplaatsing na afloop van de quarantaine periode naar de volgende bestemming.

Door wijziging van de plaatsingsprocedure door DJI/DIZ met rechtstreekse plaatsing in de inrichting van bestemming liep de quarantaineafdeling snel leeg en kon worden gesloten.

De commissie heeft onder omstandigheden, in constructief overleg met de directie, haar werkzaamheden zo goed mogelijk verricht, maar hoopt nu de coronamaatregelen voorbij lijken te zijn haar toezichthoudende taak weer zonder belemmeringen te kunnen uitvoeren.

Nieuwersluis, maart 2022

Herpert Trouw

Voorzitter

## **1. De inrichting en de commissie van toezicht**

### **1. De inrichting**

De P.I. Utrecht, locatie Nieuwersluis is van origine bestemd als huis van bewaring en gevangenis voor vrouwen. Van 1 juli 2020 tot in mei van 2021 vond ook huisvesting plaats voor mannen op de quarantaine inkomstenafdeling. Deze afdeling was van tijdelijke aard ten behoeve van een veilige doorstroming naar andere inrichtingen. Inmiddels is de inkomsten afdeling voor mannen weer gesloten. De inrichting heeft sinds de inwerkingtreding van de wet Straffen en Beschermen een beperkt beveiligde afdeling voor vrouwen én mannen. Het regime binnen het normale beveiligingsniveau van de inrichting betreft een regime van beperkte gemeenschap. In de beperkt beveiligde afdelingen is er sprake van een regime van algehele gemeenschap. De inrichting heeft een capaciteit van 227.

#### **1.1. De commissie**

- Voorzitter de heer mr. drs. H.E. Trouw, lid sinds 1 januari 2010;
- Plaatsvervangend voorzitter mevrouw mr. M.M. Helmers, lid sinds 1 september 2008;
- Leden, te weten:
  - mevrouw D. Akdim, lid sinds 1 januari 2017;
  - de heer R.W. Driessen, lid sinds 1 oktober 2019;
  - mevrouw N. Festen, lid sinds 1 oktober 2019;
  - mevrouw mr. J.W.H. van der Goes, lid sinds 1 januari 2012;
  - de heer P.C. van der Meer, lid sinds 1 december 2016;
  - de heer dr. H.M. Pieters, lid sinds 1 september 2015;
  - mevrouw mr. drs. J.T.W. van Ravenstein, lid sinds 1 december 2016 (tot 1 december 2021);
  - mevrouw dr. J. Reef, lid sinds 1 december 2016;
  - mevrouw mr. M.E. Hinskens -van Neck vanaf 1 januari 2022;
  - de heer mr. M. de Reus vanaf 1 januari 2022.

Van de commissie maken in ieder geval deel uit: een met rechtspraak belast lid van de rechterlijke macht, een advocaat, een medicus en een deskundige uit de kring van het maatschappelijk werk, zoals artikel 11 lid 2 Penitentiaire Maatregel voorschrijft.

Per 1 december 2021 heeft mw. mr. J.T.W. van Ravenstein de commissie verlaten. Wij danken haar voor haar inzet en betrokkenheid.

In verband met het voorgenomen vertrek van mw. Van Ravenstein is in 2021 een open sollicitatieprocedure gehouden, waarna Mw. Hinskens- van Neck (rechterlijke macht) en de heer De Reus (advocaat) zijn voorgedragen voor benoeming.

Gedurende het verslagjaar is de commissie ondersteund door het bureau commissies van toezicht in de Rechtbank Midden-Nederland locatie Utrecht (het secretariaat), waarbij mw. mr. M.S. van Norden de werkzaamheden van ambtelijk secretaris van de commissie heeft uitgevoerd.

## 1.2. Deskundigheidsbevordering

In het kader van de deskundigheidsbevordering van de commissie volgen de voorzitter, leden en secretaris gedurende het verslagjaar normaliter verschillende bijeenkomsten en cursussen. Door de Covid-19 pandemie was dat ook in het jaar 2021 nauwelijks mogelijk.

- De voorzitter is per 1 juni 2021 lid geworden van de Klankbordgroep CvT's en tevens voorzitter van de Klankbordgroep sinds 8 november 2021.
- De secretaris heeft op 6 april 2021 de cursus Executie van Straffen en Maatregelen bijgewoond.
- De commissie heeft op 10 maart 2021 een presentatie gekregen van mw. F. Salamone over de wet Straffen en beschermen en op 9 juni 2021 een presentatie van mw. C. Laus, over de beperkt beveiligde afdeling.
- De secretaris heeft op 17 juni 2021 de cursus Penitentiair recht bijgewoond en georganiseerd.
- De secretaris heeft op 27 september 2021 een cursus bijgewoond over psychiatrische problematiek "Rechtspraak en moeilijke mensen".

Uitgedeelde hand-outs of andere informatie is verspreid onder alle leden van de commissie.

Tevens zijn de leden in maart door mw. O. Costa, hoofd zorg, op de hoogte gesteld van de huidige stand van zaken bij de medische dienst en de door haar ondernomen acties;

## 2.0 De cijfers

In dit onderdeel van het jaarverslag is een overzicht van enkele cijfers opgenomen. Het is van belang hierbij twee kanttekeningen te plaatsen. Allereerst moet opgemerkt worden dat dit jaarverslag is geschreven in februari 2022 en dat niet alle klachten en grieven die in 2021 zijn ingediend ten tijde van het schrijven van dit verslag zijn afgehandeld. Ten tweede is het van belang om op te merken dat de Veegwet op 1 januari 2021 in werking is getreden. Dit heeft de geformaliseerde bemiddelingsprocedure met zich meegebracht. Gedetineerden hebben gedurende het verslagjaar zowel klaagschriften als grieven in kunnen dienen. Dit is van belang bij het vergelijken van de cijfers van het verslagjaar met eerdere jaren.

- Gemiddelde formele capaciteit inrichting: 227
- Gemiddeld aantal bezette detentieplaatsen: 136
- Aantal bezette detentieplaatsen in week 27 (1 juli 2021): 149
- Aantal beklagzittingen: 11
- Aantal contacten met Gedeco: 3
- Aantal medische klachten: 6
- Aantal bemiddelde/opgeloste medische zaken: vier zaken die zijn afgehandeld, één zaak die is ingetrokken en in één zaak is uitspraak gedaan maar hierin is geen beroep ingesteld bij de RSJ.

## **2. Algemeen**

De commissie van toezicht is in de verslagperiode eenmaal per maand in vergadering bijeengekomen, met uitzondering van de maanden augustus en september. De vergaderingen werden afwisselend digitaal georganiseerd vanwege de Covid-19 pandemie, zij vonden plaats via Skype for Business en/of MS Teams. Wanneer mogelijk werd een aantal vergaderingen fysiek gehouden in het vergadercentrum van PI Nieuwersluis. De vergaderingen werden bijgewoond door de vestigingsdirecteur mw. F. Salamone. Met de directie is gedurende het verslagjaar constructief kritisch overleg gevoerd.

De agenda van de reguliere vergadering bevat een aantal terugkomende agendapunten, waaronder notulen vorige vergadering, mededelingen voorzitter, mededelingen directie, overzicht straffen en maatregelen, ingekomen stukken, verslag maandcommissaris (mc), uitspraken van de beklagcommissie en de RSJ, rooster maandcommissariaat en beklagzittingen, jurisprudentie en rondvraag.

In het algemeen bestond de bijdrage van de directie aan de vergaderingen uit mededelingen over onder andere:

- het functioneren van de inrichting en haar populatie en personele wijzigingen;
- de status van het aantal corona besmettingen onder gedetineerden en personeel;
- de status van de inkomsten op de quarantaine afdeling voor mannen;
- de status van de bezetting van de BBA voor vrouwen en mannen;

de gevolgen van het inwerking treden van de Veegwet (1 januari 2021) en de wet Straffen en Beschermen (1 juli 2021).

De commissie heeft de functionaliteiten van de Samenwerkruimte besproken en geëvalueerd waarbij bleek dat het gebrek aan archief mogelijkheden als een gemis wordt aangemerkt. Er blijkt een behoefte te bestaan onder commissieleden om oudere vergaderstukken, maandverslagen en uitspraken in beklagzaken in te kunnen zien. Dit punt zal door de voorzitter in de Klankbordgroep worden besproken.

## **3. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak**

In dit hoofdstuk komen een aantal onderwerpen aan de orde die gedurende het verslagjaar de bijzondere aandacht van de commissie hebben gehad. Het betreft onderwerpen waarop de commissie haar toezichthoudende taken heeft uitgeoefend.

Gedurende het jaar 2020 en 2021 zijn naar aanleiding van het openen van de quarantaine inkomstenafdeling voor mannen verschillende klachten ingediend welke met name betrekking hadden op de periode en het beperkte programma op de inkomstenafdeling. Naar aanleiding hiervan heeft de commissie vorig jaar een advies uitgebracht aan de directie om het dagprogramma na afloop van de quarantaine periode uit te breiden en te laten voldoen aan de wettelijke vereisten.

Op verzoek van de commissie heeft de directie een evaluatie opgesteld, die in februari 2021 is

besproken. Van de 496 mannen zijn er 396 (80%) binnen 12 dagen overgeplaatst. Voor 82 mannen was de overplaatsing tussen 13 tot 20 dagen en voor 11 mannen 21 tot 27 dagen. Dit heeft tot klachten geleid op de onderdelen sport, bibliotheek en bezoek. Knelpunt was de doorplaatsing in de ontvangende inrichtingen. DJI/DIZ heeft de procedure aangepast, waarna direct plaatsing in de ontvangende inrichtingen plaatsvond. De quarantaineafdeling in Nieuwersluis kwam daarna snel leeg te staan en kon worden gesloten.

- In het voorjaar 2021 is een nieuw formulier voor bemiddeling en beklag opgesteld en in gebruik genomen en heeft de commissie zorggedragen voor het opstellen van een informatieblad voor gedetineerden.
- De commissie heeft een nieuw model gemaakt voor gespreksverslagen voor de maandcommissaris bij een formele bemiddeling.
- De commissie heeft besloten de opzet van de vergadering aan te passen waarbij een gedeelte van de vergadering plaatsvindt zonder de aanwezigheid van de directie, met als doel om als commissie meer aan onderlinge evaluatie te kunnen doen. Als gevolg van deze wijziging is besloten het aanvangstijdstip van de vergadering te vervroegen.
- Het jaarverslag 2020 van de commissie is in mei en juni besproken en vastgesteld.

Het Hitteplan PI Nieuwersluis is in juni met de directie besproken. Op verzoek van de commissie heeft zij inzicht gekregen in de methoden die de PI gebruikt om het leefklimaat in de PI te toetsen aan de hiervoor gestelde normen. Uit deze evaluatie is gebleken dat de PI voldoet aan de temperatuur- en ventilatienormen en dat er maatregelen worden genomen om de (gevoels)temperatuur op peil te houden tijdens periodes van hitte.

-

De commissie van toezicht heeft kennis genomen van onder andere de volgende, ingekomen stukken (*niet uitputtend*):

- Herziene huisregels van het PI Utrecht, locatie Nieuwersluis
- Nieuwe bestemmingsaanwijzing van PI Utrecht, locatie Nieuwersluis
- Diverse RSJ-adviezen
- Brieven van de Klankbordgroep Commissies van Toezicht van 26 maart 2021 aangaande het werk van de commissies in coronatijd en aangaande CvTwerk en veiligheid.
- Diverse memo's vanuit de directie waarmee de directie gedetineerden heeft geïnformeerd
- Diverse informatie m.b.t. de invoering van de wet Straffen en Beschermen
- Diverse brieven van de Tweede Kamer rondom de maatregelen t.b.v. het terugdringen van

het corona-virus.

Deze stukken zijn besproken op de vergadering in het bijzijn van de directie.

#### **4.1 De maatregelen tegen de verspreiding van het corona-virus.**

Om de verspreiding van het corona-virus te beperken, zijn gedurende het verslagjaar verscheidene maatregelen getroffen. De maatregelen betroffen onder andere de bezoeksregelingen, de verlofregelingen, het testbeleid van de inrichting, het dragen van mondkapjes door personeel en gedetineerden en het al dan niet plaatsen van gedetineerden in meerpersoonscellen. Gedurende het jaar zijn er meerdere klachten binnengekomen bij het secretariaat over zaken gerelateerd aan deze maatregelen. De commissie heeft dit jaar extra aandacht gevraagd voor een juiste formele afhandeling van quarantaine plaatsingen.

##### *Videobellen - Skype*

Gezien de verregaande beperkingen van de bezoeksregelingen in de PI Nieuwersluis, heeft de PI gedetineerden de mogelijkheid geboden om te videobellen met familie en geliefden. Dit is in eerste instantie, toen de bezoeksregelingen volledig stil waren gelegd, geïntroduceerd als vervanging van het bezoekuur. Later, toen gedetineerden in beperkte mate weer bezoek konden ontvangen, is de mogelijkheid om te kunnen videobellen aangehouden als 'gunst' naast het bezoekuur.

#### **4.2 GEDECO**

De commissie is tijdens het verslagjaar 2021 een aantal keer aanwezig geweest tijdens de vergaderingen van de GEDECO. De werkzaamheden van de GEDECO zijn, nadat ze in 2020 grotendeels stil zijn komen te liggen, weer opgepakt. De voorzitter van de GEDECO heeft aangegeven de aanwezigheid van een lid van commissie van toezicht op prijs te stellen. De commissie heeft dit onderling besproken en afgesproken dat wanneer een van haar leden hiervoor in de gelegenheid is, aan te willen sluiten, maar dat het niet tot het officiële takenpakket van de Commissie van Toezicht behoort om standaard bij deze vergaderingen aanwezig te zijn.

De aanwezigheid van een lid van de commissie bleek van meerwaarde voor de GEDECO en voor de commissie zelf. Door periodiek deel te nemen aan de vergadering wordt het voor de commissie duidelijk wat er speelt bij de gedetineerden.

#### **5. Activiteiten in het kader van de bemiddelingstaak**

Het maandcommissariaat wordt beurtelings gedurende twee weken door een lid van de commissie van toezicht verzorgd. Door de Covid-19 pandemie is de inrichting ook in 2021 minder bezocht dan gebruikelijk. Als alternatief neemt de maandcommissaris telefonisch contact op naar aanleiding van ingevulde spreekbriefjes. Desalniettemin heeft de commissie ernaar gestreefd om bij voorkeur de inrichting fysiek te bezoeken indien de corona omstandigheden dit toelieten. Van de bevindingen van de maandcommissaris wordt schriftelijk verslag gedaan. Deze verslaglegging wordt bij de



vergaderstukken gevoegd en de noemenswaardige informatie uit het verslag wordt ter vergadering mondeling toegelicht. Er waren in het verslagjaar 2021 69 spreekbriefjes.

De werkzaamheden van de maandcommissaris worden door de leden van de commissie als zeer zinvol ervaren en leveren een bijdrage aan de oordeelsvorming van de commissie van toezicht over het klimaat in de inrichting. Tevens bleek het mogelijk in voorkomende gevallen een bijdrage te leveren aan de oplossing van problemen van gedetineerden.

Regelmatig heeft de maandcommissaris kunnen bemiddelen in binnengekomen klachten (dit wordt vermeld als ingetrokken na bemiddeling). Het komt ook voor dat gedetineerden hun klachten intrekken zonder dat er bemiddeling heeft plaatsgevonden, al dan niet nadat zij met de maandcommissaris hebben gesproken (dit wordt vermeld als ingetrokken).

### **5.1 Verzoek tot gesprek met de maandcommissaris of bemiddeling**

Op 1 januari 2021 is de Veegwet in werking getreden.<sup>1</sup> Dit heeft gevolgen gehad voor de bemiddelende taak van de commissies van toezicht omdat de Veegwet de geformaliseerde bemiddelingsprocedure heeft geïntroduceerd. Gedetineerden konden zich als gevolg hiervan gedurende het verslagjaar op verschillende wijzen tot de commissie wenden om de maandcommissaris te spreken dan wel een bemiddelingsprocedure te starten.

Allereerst kon een gedetineerde zich op grond van artikel 59a van de Pbw tot de commissie van toezicht wenden met het verzoek te bemiddelen ter zake van een grief omtrent de wijze waarop de directeur zich in een bepaalde aangelegenheid jegens hem heeft gedragen of een bij of krachtens deze wet gestelde zorgplicht heeft betracht. Daarnaast kon een gedetineerde op grond van artikel 60 van de Pbw een klaagschrift indienen. Artikel 63 lid 4 van de Pbw geeft de beklagcommissie uit de commissie van toezicht de mogelijkheid om een klaagschrift in handen te stellen van een lid van de commissie van toezicht, bedoeld in artikel 7, derde lid (de maandcommissaris), teneinde deze in de gelegenheid te stellen ter zake te bemiddelen. Tot slot kon een gedetineerde een sprekersbriefje invullen met het verzoek de maandcommissaris te spreken.

De commissie van toezicht heeft een formulier opgesteld waarmee gedetineerden een klaagschrift kunnen indienen of een verzoek tot bemiddeling kunnen doen. Dit formulier is als bijlage bij dit verslag gevoegd. Gedetineerden kunnen dit formulier, net als de sprekersbriefjes, op de afdeling verkrijgen en daarna in de daarvoor bestemde brievenbus op de afdeling deponeren. In het jaar 2021 heeft nog geen officiële formele bemiddeling plaatsgevonden in PI Nieuwersluis.

---

<sup>1</sup> De Veegwet is de gangbare benaming voor Wet van 3 april 2019 tot wijziging van de Beginselenwetten, de Wet justitiële en strafvorderlijke gegevens, de Wet politiegegevens en enkele andere wetten in verband met het vervoer, het medisch klachtrecht en wijzigingen van technische aard.

## 6. Activiteiten in het kader van de rechtsprekende taak

In het jaar 2021 zijn 106 klachten vanuit de inrichting bij het secretariaat binnengekomen. De klachten waren van zeer uiteenlopende aard. In het verslagjaar werd er het meest geklaagd over (van hoog naar laag): dagprogramma en degradatie/uitblijven promotie (DBT), disciplinaire straf, bejegening en eisen verblijfsruimte. Er bestaat ook in 2021 een verband tussen het hoge aantal klachten over DBT door het beperkte dagprogramma op de inkomsten quarantaine afdeling voor mannen en tevens het beperkende dagprogramma voor vrouwen door de beperkingen als gevolg van het coronavirus.

Onderwerpen 2021	Aantal
Activiteiten (arbeid)	5
Activiteiten (diversen)	1
Activiteiten (luchten)	1
Bejegening	8
Contact buitenwereld (bellen)	4
Contact buitenwereld (bezoek)	8
Contact buitenwereld (post)	5
Controle	1
DBT <sup>2</sup>	13
Disciplinaire straf	10
Eisen verblijfsruimte	8
Geweld	1
Informatie/procedure	1
Ordemaatregel	3
Persoonlijke voorwerpen	3
Rekening courant/zak- en kleedgeld	2
Rogatoir verzoek	6
Selectie/overpl. (extern)	5
Selectie/overpl. (intern)	4
Transport	1
Verlaten inrichting	2
Verzorging (persoonlijk)	5
Verzorging (medisch)	5
Verzorging (diversen)	1
Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	5
<b>Totaal</b>	<b>108</b>

Een totaaloverzicht van de binnengekomen klachten en de afhandeling hiervan is te vinden op pagina 12.

### 6.1 Rechtsprekende taak

Gedurende het verslagjaar zijn 11 beklagzittingen gehouden. De klachten zijn telkens zo spoedig mogelijk door een enkelvoudige of meervoudige beklagcommissie behandeld. De beklagcommissie heeft een wisselende samenstelling uit de voltallige commissie van toezicht, maar wordt telkens voorgezeten door een jurist.

<sup>2</sup> De afkorting DBT staat voor Dagprogramma, Beveiliging en Toezicht op maat. DBT maakt binnen het gevangeniswezen een onderscheid tussen het basisprogramma en het plusprogramma

Merendeel van de beklagzittingen vond plaats in aanwezigheid van de betreffende klaagsters via Skype, veelal bijgestaan door hun advocaat en de juridisch medewerker, die namens de directie aanwezig zijn ter zitting. Na de uitbraak van het corona-virus is geprobeerd de beklagzittingen wanneer mogelijk in de inrichting zelf te laten plaatsvinden, uitgezonderd van de momenten dat dit vanwege de RIVM-maatregelen niet mogelijk was. De zittingen hebben vervolgens plaatsgevonden via Skype. De overige leden van de commissie van toezicht ontvingen steeds afschriften van de schriftelijke beslissingen van de beklagcommissie. Daarnaast werd tijdens de vergadering van de commissie verslag uitgebracht van de werkzaamheden van de beklagcommissie.

In 2021 zijn in totaal 13 klachten (deels) gegrond verklaard, waarvan 6 klachten met compensatie en 7 klachten zonder compensatie. De gegrondverklaringen betreffen de onderwerpen DBT, ordemaatregelen, disciplinaire straffen, persoonlijke verzorging en contact met de buitenwereld. Verder zijn 14 klachten ongegrond verklaard en 8 klachten niet-ontvankelijk. Voorts zijn 8 klachten overgedragen aan een andere instantie (bijvoorbeeld aan een andere beklagcommissie, de selectiefunctionaris of het hoofd zorg van de inrichting). In totaal zijn 6 klachten afgedaan naar aanleiding van een rogatoir verzoek van een andere beklagcommissie. Er zijn 35 klachten ingetrokken. Bij 13 klachten vond intrekking plaats na bemiddeling door de maandcommissaris. Het totaal aantal klachten is licht afgenomen ten opzichte van het voorgaande jaar.

#### *Toelichting cijfers*

De in 2021 afgedane klachten van 2020 zijn niet in de hierboven genoemde cijfers opgenomen en ook niet verwerkt in de linker tabel op de hierop volgende pagina. Deze tabel bevat de afdoening van de klachten van het verslagjaar die ook in datzelfde jaar zijn afgedaan. Daarnaast overlappen de categorieën van afdoening elkaar niet. 'Gegrond met compensatie' valt bijvoorbeeld dus niet ook onder de categorie 'gegrond'. Historisch levert dit het volgende beeld op:

Afdoening	2017	2018	2019	2020	2021
Ingetrokken	31	23	26	32	35
Ingetrokken na bemiddeling	12	9	39	10	13
Ingetrokken ter zitting	1	1	3	1	1
Gegronnd	5	8	0	3	6
Gegronnd met compensatie	0	1	2	6	6
Deels gegronnd	1	0	0	1	1
Deels gegronnd met compensatie	0	0	3	3	0
Ongegronnd	9	18	16	17	14
Niet-ontvankelijk	7	7	7	8	8
Overgedragen	4	7	11	6	8
Rogatoir	7	58	13	19	6
Openstaand	5	21	24	7	10
<b>Totaal</b>	<b>82</b>	<b>153</b>	<b>145</b>	<b>113</b>	<b>108</b>

Overzicht in 2021 afgedane klachten van 2020	
Ingetrokken na bemiddeling	1
Gegronnd	11
Ongegronnd	8
Niet-ontvankelijk	4
<b>Totaal</b>	<b>24</b>

## 6.2 Doorlooptijden klachten

De doorlooptijd vanaf het moment van de ontvangst tot het afboeken van de klacht, bedraagt dit verslagjaar als volgt: 25 klachten binnen 10 dagen, 16 klachten tussen de 11 en 30 dagen, 13 klachten tussen de 31 en 40 dagen, 3 klachten tussen de 41 en 50 dagen, 5 klachten tussen de 51 en 60 dagen en 36 klachten langer dan 60 dagen. Dit levert een gemiddelde doorlooptijd op van 66 dagen per klacht. Concluderend is dat hoger dan in 2020 (47 dagen).

Redenen voor het aantal klachten die langer dan 60 dagen hebben gewacht op afdoening zijn onder andere: de agenda van een raadsman, het alsnog verstrekken van aanvullende stukken door de directie het ontbreken van wettelijke grondslag v.w.b. de inkomstenafdeling, het wachten op terugkomst van processen-verbaal van rogatoir horen door een andere beklagcommissie en het verrichten van achtervang door de secretaris bij ziekte van collega's. Na evaluatie binnen de commissie is geconcludeerd dat er meerdere oorzaken zijn en dat het lastig is om de belangrijkste oorzaak te benoemen van de hogere doorlooptijden. Ook is besproken dat de commissie ernaar streeft de doorlooptijd te beperken. Het doen van mondeling uitspraak zou hieraan kunnen bijdragen. Hier is in 2021 -waar mogelijk- gebruik van gemaakt. Ook in komend verslagjaar zal de commissie hier aandacht voor hebben.

Op pagina 14 van dit verslag vindt u een schematische weergave van de doorlooptijden.

### **6.3 Beroepszaken**

In het verslagjaar 2021 is 8 keer beroep ingesteld bij de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ door de directie en is er geen beroep ingesteld door een klaagster/klager. Al deze zaken zijn nog niet behandeld door de RSJ.

De beroepsuitspraken zijn telkens ter kennisname bij de vergaderstukken gevoegd en worden zo nodig besproken.

### **7. Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen**

In aanvulling op de overige inhoud van dit verslag worden de volgende bijzondere activiteiten en/of gebeurtenissen vermeld:

De ontwikkeling van het nieuwe beklagformulier, opgemaakt en ontwikkeld door commissieleden om voor gedetineerden de beklagprocedure en de verschillende opties (zoals de formele bemiddeling) daarbinnen begrijpelijker te maken.

### **8. Management- en totaaloverzicht KLAVER**

Met ingang van 2012 verzoekt de Dienst Justitiële Inrichtingen aan de commissie om bij haar jaarverslag het managementoverzicht en totaaloverzicht uit KLAVER<sup>2</sup> te voegen. De commissie zal aan dit verzoek tegemoetkomen maar plaatst daarbij wel een kanttekening.

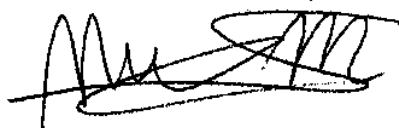
KLAVER baseert de berekeningen op alle klachten waarin enige activiteit is geweest in het verslagjaar, in casu 2021. Dit betekent dat in de gevraagde overzichten ook gegevens worden meegenomen van klachten met een kenmerk uit het voorgaande jaar 2020. Klachten met een kenmerk uit het verslagjaar die in het opvolgende kalenderjaar zijn afgedaan worden niet meegenomen. De commissie baseert de berekeningen en gegevens in haar verslag uitsluitend op klachten die zijn aangemaakt in het verslagjaar.

Dit betekent dat de verzochte overzichten aantoonbaar afwijkend zullen zijn van hetgeen in andere hoofdstukken van dit verslag is te lezen.

<sup>2</sup> Staat voor **KLA**chten **Ver**werken **En** **R**apporteren en is het klachtenregistratiesysteem van de commissies van toezicht.

2021	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom														eind voorraad
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongegrond	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	
januari	25	12	12	0	0	4	4	0	8						4					33
februari	33	3	3	0	0	3	3	0	10						1	2				33
maart	33	12	12	0	0	25	25	0	116	5	7	1	1	3	6			2		20
1e kwartaal	25	27	27	0	0	32	32	0	45	5	7	1	1	3	11	2		2		20
april	20	10	10	0	0	6	6	0	46	1			3	1	1					24
mei	24	4	4	0	0	9	9	0	98	4	2				2	1				19
juni	19	13	13	0	0	4	4	0	127	1	2							1		28
2e kwartaal	20	27	27	0	0	19	19	0	90	6	4		3	1	3	1		1		28
juli	28	16	16	0	0	8	8	0	35	1			2	1	2	2				36
augustus	36	11	11	0	0	18	18	0	52	2	6		1		4	4	1			29
september	29	7	7	0	0	13	13	0	57	1	1			1	7	1		2		23
3e kwartaal	28	34	34	0	0	39	39	0	48	4	7		3	2	13	7	1	2		23
oktober	23	6	6	0	0	7	7	0	194	4	1				2					22
november	22	9	8	1	0	12	12	0	101	1		1		4	2	3		1		19
december	19	5	5	0	1	5	5	0	130				1	1	3					19
4e kwartaal	23	20	19	1	1	24	24	0	142	5	1	1	1	5	7	3		1		19
<b>Totaal</b>	<b>25</b>	<b>108</b>	<b>107</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>114</b>	<b>114</b>	<b>0</b>	<b>81</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>34</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>6</b>		<b>19</b>

mr. M.S. van Norden  
(secretaris)

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M.S. van Norden', with some overlapping strokes.

mr.drs. H.E. Trouw  
(voorzitter)

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'H.E. Trouw', with a stylized, looped structure.

# Bijlage 1



30 dgn	Klachtnummer	Advocaat	Datum ontvangst	Datum afdoening	Dagen	Categorie	Status	Beslissing	Schriftelijk	Opm
	NS-2021-000001	x	01-01-2021	27-01-2021	26	Verlaten inrichting	Beslissing op 27-01-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000002		07-01-2021	17-01-2022	375	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Hoger beroep op 02-02-22	Gegronnd Comp: €10,-	x	BBZ
	NS-2021-000003		07-01-2021	17-01-2022	375	Verzorging (persoonlijke)	Hoger beroep op 02-02-2022	Gegronnd	x	BBZ
	NS-2021-000004		18-01-2021	20-01-2021	2	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 20-01-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000005		18-01-2021	20-01-2021	2	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 20-01-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000006		18-01-2021	20-01-2021	2	Controle	Beslissing op 20-01-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000007		18-01-2021	02-02-2021	15	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 02-02-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
	NS-2021-000008		18-01-2021	31-03-2021	72	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 31-03-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000009		18-01-2021	03-02-2021	16	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 03-02-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000010	x	28-01-2021	31-05-2021	123	Selectie/overpl. (intern)	Hoger beroep op 08-06-21	Gegronnd Comp: €5,-	x	
	NS-2021-000011	x	28-01-2021	31-05-2021	123	Verzorging (medische)	Beslissing op 28-05-2021	Ongegrond	x	
	NS-2021-000012		18-01-2021	26-04-2021	98	Contact buitenwereld (bezoek)	Hoger beroep op 04-05-21	Gegronnd	x	
	NS-2021-000013		03-02-2021	03-02-2021	0	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 03-02-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
	NS-2021-000014	x	15-02-2021	10-05-2021	84	Verzorging (persoonlijke)	Hoger beroep op 18-05-21	Gegronnd Comp: €25,-	x	
	NS-2021-000015	x	25-02-2021	30-06-2021	125	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 29-06-2021	Ongegrond	x	
	NS-2021-000016	x	01-03-2021	17-03-2021	16	Rogatoir verzoek	Beslissing op 17-03-2021	Afdoening na rogatoir verzoek	x	
	NS-2021-000017	x	01-03-2021	17-03-2021	16	Rogatoir verzoek	Beslissing op 17-03-2021	Afdoening na rogatoir verzoek	x	
	NS-2021-000018	x	02-03-2021	30-06-2021	120	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 29-06-2021	Gegronnd Comp: €12,50	x	
	NS-2021-000019	x	02-03-2021	19-07-2021	139	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 18-06-2021	Niet ontvankelijk	x	
	NS-2021-000020		03-03-2021	29-03-2021	26	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 29-03-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000021	x	15-03-2021	23-03-2021	8	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 23-03-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000022	x	15-03-2021	23-03-2021	8	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 23-03-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000023	x	15-03-2021	23-03-2021	8	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 23-03-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000024	x	15-03-2021	23-03-2021	8	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Beslissing op 23-03-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000025		16-03-2021	16-03-2021	0	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 16-03-2021	Overgedragen		
	NS-2021-000026	x	19-03-2021	15-11-2021	241	Bejegening	Beslissing op 11-11-2021	Ingetrokken		BBZ
	NS-2021-000027	x	22-03-2021	31-05-2021	70	Disciplinaire straf	Beslissing op 28-05-2021	Ongegrond	x	
	NS-2021-000028	x	02-04-2021	26-04-2021	24	Transport	Beslissing op 26-04-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000029		02-04-2021	07-04-2021	5	Verzorging (medische)	Beslissing op 07-04-2021	Overgedragen		HMD
	NS-2021-000030		07-04-2021	01-06-2021	55	Rogatoir verzoek	Beslissing op 01-06-2021	Afdoening na rogatoir verzoek	x	
	NS-2021-000031	x	15-04-2021	31-08-2021	138	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 11-08-2021	Ongegrond	x	
	NS-2021-000032		21-04-2021	21-04-2021	0	Verzorging (medische)	Beslissing op 21-04-2021	Overgedragen		HMD
	NS-2021-000033	x	21-04-2021	12-08-2021	113	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 12-08-2021	Ingetrokken		

NS-2021-000034	x	22-04-2021	31-08-2021	131	Informatie/procedure	Beslissing op 11-08-2021	Ongegrond		x	
NS-2021-000035	x	23-04-2021	10-05-2021	17	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Beslissing op 10-05-2021	Ingetrokken			
NS-2021-000036		26-04-2021	26-04-2021	0	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 26-04-2021	Overgedragen			SF
NS-2021-000037	x	30-04-2021	12-08-2021	104	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 12-08-2021	Ingetrokken			BBZ
NS-2021-000038		03-05-2021	19-05-2021	16	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 19-05-2021	Ingetrokken na bemiddeling			
NS-2021-000039		07-05-2021	12-05-2021	5	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 12-05-2021	Ingetrokken			
NS-2021-000040		10-05-2021	18-11-2021	192	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Beslissing op 17-11-2021	Niet ontvankelijk		x	BBZ
NS-2021-000041	x	28-05-2021	28-07-2021	61	Disciplinaire straf	Beslissing op 27-07-2021	Gegronnd		x	
NS-2021-000042		02-06-2021	14-09-2021	104	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 14-09-2021	Ingetrokken			
NS-2021-000043	x	03-06-2021	12-07-2021	39	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 12-07-2021	Ingetrokken			
NS-2021-000044	x	08-06-2021	28-09-2021	112	Rogatoir verzoek	Beslissing op 28-09-2021	Afdoening na rogatoir verzoek		x	
NS-2021-000045	x	11-06-2021	13-01-2022	216	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Beslissing op 13-01-2022	Ingetrokken			
NS-2021-000046		14-06-2021	12-07-2021	28	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 12-07-2021	Ingetrokken			
NS-2021-000047	x	16-06-2021	23-09-2021	99	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 21-09-2021	Niet ontvankelijk			
NS-2021-000048		21-06-2021	22-11-2021	154	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 18-11-2021	Niet ontvankelijk		x	BBZ
NS-2021-000049	x	23-06-2021	27-09-2021	96	Rogatoir verzoek	Beslissing op 27-09-2021	Afdoening na rogatoir verzoek		x	
NS-2021-000050	x	24-06-2021	14-09-2021	82	Disciplinaire straf	Hoger beroep op 21-09-21	Gegronnd		x	
NS-2021-000051		29-06-2021	04-08-2021	36	Disciplinaire straf	Beslissing op 14-07-2021	Ingetrokken ter zitting			
NS-2021-000052	x	29-06-2021	28-10-2021	121	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 27-10-2021	Ongegrond		x	
NS-2021-000053	x	30-06-2021	25-08-2021	56	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Beslissing op 23-08-2021	Ongegrond		x	
NS-2021-000054	x	30-06-2021	25-08-2021	56	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Beslissing op 23-08-2021	Ongegrond		x	
NS-2021-000055		01-07-2021	01-07-2021	0	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 01-07-2021	Overgedragen			SF
NS-2021-000056		02-07-2021	02-08-2021	31	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Beslissing op 02-08-2021	Ingetrokken			
NS-2021-000057	x	06-07-2021	08-11-2021	125	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Hoger beroep op 10-11-21	Gegronnd		x	
NS-2021-000058		09-07-2021	24-11-2021	138	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 24-11-2021	Ingetrokken			BBZ
NS-2021-000059		12-07-2021	20-07-2021	8	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 20-07-2021	Ingetrokken na bemiddeling			
NS-2021-000060		12-07-2021	20-07-2021	8	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 20-07-2021	Ingetrokken na bemiddeling			
NS-2021-000061		14-07-2021	14-07-2021	0	Verzorging (medische)	Beslissing op 14-07-2021	Overgedragen			HMD
NS-2021-000062		14-07-2021	25-08-2021	42	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 23-08-2021	Gegronnd Comp: 20 euro		x	
NS-2021-000063		14-07-2021	25-08-2021	42	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 23-08-2021	Ongegrond		x	
NS-2021-000064		14-07-2021	03-08-2021	20	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 03-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling			
NS-2021-000065		14-07-2021	03-08-2021	20	Bejegening	Beslissing op 03-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling			
NS-2021-000066		15-07-2021	18-11-2021	126	Bejegening	Beslissing op 17-11-2021	Niet ontvankelijk		x	BBZ
NS-2021-000067		22-07-2021	25-08-2021	34	Bejegening	Hoger beroep op 21-09-21	Gegronnd Comp: 7,50 euro		x	
NS-2021-000068		22-07-2021	25-08-2021	34	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Beslissing op 23-08-2021	Ongegrond		x	

	NS-2021-000069		26-07-2021	09-08-2021	14	Disciplinaire straf	Beslissing op 09-08-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000070		09-08-2021	16-08-2021	7	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 16-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
	NS-2021-000071		11-08-2021	20-09-2021	40	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 20-09-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000072		11-08-2021	20-09-2021	40	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 20-09-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000073		11-08-2021	20-09-2021	40	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 20-09-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000074		11-08-2021	23-09-2021	43	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 21-09-2021	Ongegrond		
	NS-2021-000075	x	11-08-2021	08-09-2021	28	Ordemaatregel	Beslissing op 08-09-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000076	x	12-08-2021	15-11-2021	95	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Beslissing op 15-11-2021	Deels gegrond		x
	NS-2021-000077		16-08-2021	16-08-2021	0	Verzorging (diversen)	Beslissing op 16-08-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
	NS-2021-000078		11-08-2021	20-09-2021	40	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 20-09-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000079	x	17-08-2021	20-12-2021	125	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 15-12-2021	Niet ontvankelijk		x
	NS-2021-000080	x	27-08-2021	22-11-2021	87	Rogatoir verzoek	Beslissing op 22-11-2021	Afdoening na rogatoir verzoek		x
	NS-2021-000081		01-07-2021	27-08-2021	57	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 27-08-2021	Overgedragen		SF
>30	NS-2021-000082	x	06-09-2021			Activiteiten (arbeid)	PV ROG verhoor ontvangen			
>30	NS-2021-000083	x	17-09-2021			Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	PV ROG verhoor ontvangen			
	NS-2021-000084		17-09-2021	29-09-2021	12	Bejegening	Beslissing op 29-09-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
	NS-2021-000085		22-09-2021	28-09-2021	6	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 28-09-2021	Ingetrokken		
>30	NS-2021-000086	x	24-09-2021			Geweld	PV ROG verhoor ontvangen			
>30	NS-2021-000087	x	24-09-2021			Disciplinaire straf	PV ROG verhoor ontvangen			
>30	NS-2021-000088	x	24-09-2021			Eisen verblijfsruimte	PV ROG verhoor ontvangen			
	NS-2021-000089	x	06-10-2021	07-10-2021	1	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 07-10-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000090		07-10-2021	16-11-2021	40	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 10-11-2021	Niet ontvankelijk		
	NS-2021-000091	x	13-10-2021	26-10-2021	13	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 26-10-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000092		27-10-2021	02-11-2021	6	Bejegening	Beslissing op 02-11-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
	NS-2021-000093		27-10-2021	02-11-2021	6	Bejegening	Beslissing op 02-11-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
	NS-2021-000094	x	27-10-2021	02-02-2022	98	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 31-01-2022	Niet ontvankelijk		x Onbe
	NS-2021-000095	x	01-11-2021	08-12-2021	37	Disciplinaire straf	Beslissing op 08-12-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000096	x	04-11-2021	14-02-2022	102	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 14-02-2022	Ingetrokken		
	NS-2021-000097		10-11-2021	15-12-2021	35	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 15-12-2021	Ingetrokken		
	NS-2021-000098		10-11-2021	17-11-2021	7	Disciplinaire straf	Beslissing op 17-11-2021	Ingetrokken na bemiddeling		
>30	NS-2021-000099	x	23-11-2021			Ordemaatregel	Zitting op 12-01-2022			
>30	NS-2021-000100		24-11-2021			Persoonlijke voorwerpen	Termijnbrief verzonden			GRIE
>30	NS-2021-000101	x	26-11-2021			Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Zitting op 09-03-2022			
	NS-2021-000102	x	26-11-2021	14-02-2022	80	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 09-02-2022	Ongegrond		
	NS-2021-000103	x	26-11-2021	14-02-2022	80	Disciplinaire straf	Beslissing op 09-02-2022	Ongegrond		

	NS-2021-000104	x	07-12-2021	02-02-2022	57	Ordemaatregel	Beslissing op 31-01-2022	Gegron	x	
	NS-2021-000105		23-12-2021	27-12-2021	4	Verzorging (medische)	Beslissing op 27-12-2021	Overgedragen		HMD
>30	NS-2021-000106	x	23-12-2021			Bejegening				BBZ
	NS-2021-000107	x	24-12-2021	02-02-2022	40	Disciplinaire straf	Beslissing op 31-01-2022	Ongegrond	x	
>30	NS-2021-000108	x	28-12-2021			Verlaten inrichting	Zitting op 09-03-2022			

# Bijlage 2

## Formulier bemiddelingsgesprek

Kenmerk klacht/grief: \_\_\_\_\_

Naam gedetineerde: \_\_\_\_\_ Registratienummer: \_\_\_\_\_

Afdeling/cel: \_\_\_\_\_

Datum van het gesprek: \_\_\_\_\_

Aanwezig namens de inrichting: \_\_\_\_\_ (naam + functie)

### In te vullen door de maandcommissaris

Resultaat van het gesprek:

- Betrokkene trekt de klacht/grief in
- Betrokkene wenst een beslissing van de beklagcommissie
- Anders, namelijk:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Handtekening maandcommissaris:

Handtekening betrokkene:

## FORMULIER INDIENEN KLACHT OF VERZOEK BEMIDDELING

Contact: Commissie van Toezicht PI Nieuwersluis

Rechtbank Midden-Nederland, Postbus 16005, 3500 DA Utrecht.

Tel: 06-15219577. E-mailadres: [cvt.rb-midden-nederland@rechtspraak.nl](mailto:cvt.rb-midden-nederland@rechtspraak.nl).

<b>Naam</b>			
<b>Geboortedatum</b>			
<b>Registratienummer</b>			
<b>Afdeling</b>			
<b>Celnummer</b>			
<b>Contactgegevens (in vrijheid)</b>	Tel:	E-mailadres:	
<input type="checkbox"/> EZV	<input type="checkbox"/> Huis van Bewaring	<input type="checkbox"/> Gevangenis	<input type="checkbox"/> BBA
Tolk/Interpreter	<input type="checkbox"/> Ja/yes	<input type="checkbox"/> Nee/No	Taal/Language:

### **Aankruisen wat van toepassing is, voor uitleg zie Informatieblad**

- Ik ben het niet eens met de manier waarop de directeur/medewerker zich naar mij toe heeft gedragen of hoe de zorgplicht naar mij toe is uitgevoerd. Ik wil graag een **bemiddelingsgesprek** met iemand van de Commissie van Toezicht en een medewerker.
- Ik ben het niet eens met de beslissing die de directeur/medewerker over mij heeft genomen. Ik wil graag een **bemiddelingsgesprek** met iemand van de Commissie van Toezicht en een medewerker voordat ik besluit een klacht in te dienen.
- Ik ben het niet eens met de beslissing van de directeur/medewerker. Ik wil daarover een **klacht** indienen bij de beklagcommissie.

### **Het gaat over het volgende:**

*Let op: Schrijf zo precies mogelijk op wat er is gebeurd en (indien van toepassing) wie de beslissing heeft genomen.*


## FORMULIER INDIENEN KLACHT OF VERZOEK BEMIDDELING

Contact: Commissie van Toezicht PI Nieuwersluis

Rechtbank Midden-Nederland, Postbus 16005, 3500 DA Utrecht.

Tel: 06-15219577. E-mailadres: [cvt.rb-midden-nederland@rechtspraak.nl](mailto:cvt.rb-midden-nederland@rechtspraak.nl).


**Het gebeurde op deze datum, of het is op deze datum aan mij bekend gemaakt:**

---

**Bespreking met het afdelingshoofd/mentor/PIW'er/maandcommissaris:**

Ik heb dit **wel** besproken met het afdelingshoofd/mentor/PIW'er/maandcommissaris, de uitkomst is:

---

---

Ik heb dit **niet** besproken met het afdelingshoofd/mentor/PIW'er/maandcommissaris, omdat:

---

---

Als u geen bemiddeling wilt, vragen wij u hieronder kort aan te geven waarom u geen bemiddeling wilt

---

---

**Datum:** -----

**Handtekening:** -----



# Informatieblad indienen klacht of verzoek bemiddeling

(Commissie van Toezicht, maart 2021)

U verblijft in een Penitentiaire Inrichting en u moet zich aan veel regels en voorschriften houden. Als u het idee hebt dat de directeur/medewerker niet volgens de regels heeft gehandeld, of hoe de zorgplicht naar u is uitgevoerd, kunt u een aantal dingen doen. Hieronder staat beschreven hoe dat werkt. Leest u dit goed door.

## VOORAF

Praat eerst met een personeelslid over uw probleem. Soms gaat het om een misverstand. Of een onduidelijkheid. Dan kan uitleg of toelichting wellicht helpen. U lost het dan op samen met het personeelslid (PIW'er). Dan is het niet nodig om de Commissie van Toezicht in te schakelen. Als u er ook na een goed gesprek niet uitkomt kunt u een **spreekbriefje** schrijven, om **bemiddeling** vragen of een **klacht** indienen. We leggen de verschillen hierna aan u uit.

## SPREEKBRIEFJE

Wilt u iets bespreken met de maandcommissaris van de Commissie van Toezicht? Vraag dan een gesprek aan. Daarvoor moet u een spreekbriefje invullen. U kunt zo'n spreekbriefje vragen bij het personeel van uw afdeling. Geef het ingevulde spreekbriefje aan een medewerker van uw afdeling. Als u over persoonlijke zaken schrijft kunt u het spreekbriefje in een envelop doen. De medewerker stuurt het spreekbriefje of de envelop naar de Commissie van Toezicht. De maandcommissaris die dienst heeft, neemt dan contact met u op. Dat kan een paar dagen duren.

## BEMIDDELING

Niet altijd is een klacht indienen een goede oplossing. Ervaring leert dat problemen vaak komen door gebrekkig contact. Denk aan een misverstand of een communicatieprobleem. Soms is een gesprek tussen u, een personeelslid en de maandcommissaris van de Commissie van Toezicht een betere oplossing. Het gesprek kan zorgen voor begrip voor elkaar. Afspraken voor de toekomst helpen ook. Dat heet dan officieel 'bemiddeling bij een grief'. Het hoeft dan niet tot een beklagzitting te komen. Wilt u bemiddeling? Kruis dat dan bij voorkeur aan op het klachtformulier of geef dat aan op een spreekbriefje. De maandcommissaris neemt dan contact met u op. Ook dit kan een paar dagen duren. Ook de maandcommissaris zelf kan voorstellen zo'n bemiddelingsgesprek te houden. Uw medewerking aan bemiddeling is altijd vrijwillig. Als het nodig is om elkaar goed te begrijpen, kan er een tolk voor u worden geregeld.

Is uw probleem na de bemiddeling naar uw mening niet of onvoldoende opgelost? Dan kunt u alsnog een klacht indienen. U moet dan wel het verzoek tot bemiddeling binnen zeven dagen na de beslissing hebben ingediend. U krijgt altijd van de Commissie van Toezicht een schriftelijk verslag van de bemiddeling.

## KLACHT

Als u het niet eens bent met een beslissing van een medewerker, hoofd van de afdeling of de directie kunt u een klacht indienen. Dat kan ook nadat een gesprek met de maandcommissaris of bemiddeling niet een voor u bevredigend resultaat heeft opgeleverd. Het moet gaan om een beslissing die over uzelf gaat. Voorbeelden zijn: afwijzing van uw bezoek, afwijzing van uw verlof of een aan u opgelegde disciplinaire straf.

De Commissie van Toezicht gaat niet over medisch-inhoudelijke klachten. Daar zijn aparte formulieren voor. U kunt daarom vragen bij het personeel. Ook gaat de Commissie van Toezicht niet over klachten over overplaatsing. Uw klacht over overplaatsing moet u sturen naar de selectiefunctionaris. Het personeel van de afdeling kan u vertellen hoe dat moet.

Als u een klacht wil indienen vul dan het klachtformulier in. Dit is op de afdeling aanwezig. Als u daar om vraagt, geeft de medewerker u het formulier. Vul dit zo goed en volledig mogelijk in. Maak duidelijk waar uw klacht over gaat. Gebruik zondig een extra vel papier. Als u meerdere klachten hebt, gebruik dan per klacht één formulier. Het ingevulde formulier stuurt u in een gesloten envelop aan de secretaris Commissie van Toezicht PI Nieuwersluis, p/a Rechtbank Midden-Nederland, postbus 16005, 3500 DA Utrecht. Doe dit binnen zeven dagen na de beslissing waarover u klaagt. Een klacht na zeven dagen is te laat. Dat staat zo in de wet.

# Informatieblad indienen klacht of verzoek bemiddeling

(Commissie van Toezicht, maart 2021)

## **IK HEB EEN KLACHT INGEDIEND, EN DAN?**

De Penitentiaire Inrichting stuurt de klacht naar de Commissie van Toezicht. De Commissie van Toezicht bestaat uit onafhankelijke vrijwilligers. Zij zijn niet in dienst van justitie. U krijgt bericht over de behandeling van uw klacht. Na enige tijd volgt in de meeste gevallen een beklagzitting. Drie leden van de Commissie van Toezicht vormen tijdens die zitting de 'beklagcommissie'. Zij bekijken uw klacht en voeren een gesprek met u en met een directielid (of iemand namens de directie) over uw zaak. De beklagcommissie besluit daarna over:

1. Of uw klacht inhoudelijk kan worden behandeld. Dat heeft officieel 'ontvankelijk' of 'niet-ontvankelijk'. Een klacht die te laat is ingediend is bijvoorbeeld niet-ontvankelijk. Ook een klacht over een regel die alle gedetineerden aangaat is niet-ontvankelijk. Bijvoorbeeld wanneer u het er niet mee eens bent dat iedere gedetineerde op de cel de maaltijden moet gebruiken. Daarover mag de beklagcommissie van de Commissie van Toezicht geen uitspraak doen.
2. Of u wel of geen gelijk hebt in uw klacht; dat heeft officieel 'gegrond' of 'ongegrond'. Als uw klacht gegrond verklaard wordt kan de beklagcommissie de directie opdracht geven een nieuwe beslissing te nemen. Ook kan de beklagcommissie u een geldbedrag toekennen. Het gaat om kleine bedragen. Zowel u als de directie kunnen beroep aantekenen tegen de uitspraak van de beklagcommissie bij de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming.