

# Jaarverslag 2021 van de Commissie van Toezicht van RJIJ de Hartelborgt te Spijkenisse



juni 2022



## **Inhoudsopgave**

- 1. RJJI de Hartelborgt in Spijkenisse**
- 2. Samenstelling Commissie van Toezicht**
- 3. De cijfers**
- 4. Werkwijze en taken van de Commissie van Toezicht**
- 5. De toezichthoudende taak**
- 6. De bemiddelende taak**
- 7. De rechtsprekende taak**
- 8. De adviserende taak**
- 9. Overige vermeldenswaardige gebeurtenissen**
- 10. Conclusie**

## 1. **RJJI de Hartelborgt in Spijkenisse.**

De Hartelborgt in Spijkenisse is één van de vier locaties van de Rijks Justitiële Jeugd- inrichting (RJJI). De andere locaties van de RJJI zijn Den Hey-Acker in Breda, de Hunnerberg in Nijmegen en de Horsterveen in Evertsoord. Laatstgenoemde inrichting is eind september 2021 geopend, om de druk op de inzet van overbedden in de overige RJJI's te verminderen.

RJJI De Hartelborgt biedt plaats aan 105 jongeren in de leeftijdscategorie van 12 tot en met 24 jaar. Alleen deze locatie van de RJJI kent een afdeling voor ernstige crisis (FOBA) en een afdeling voor jeugdigen met ernstige psychiatrische problematiek (VIC).

De Hartelborgt biedt de jongeren structuur en brengt hen vaardigheden bij welke volledig in het teken staan van een succesvolle terugkeer binnen onze samenleving. De jeugdigen worden voortdurend gestimuleerd om mee te doen aan het geboden programma, leren keuzes maken, samen te werken en gaan naar school.

Binnen De Hartelborgt zijn diverse afdelingen, te weten:

### **Brandaris**

- Ra                      Kort verblijf
- Steng                    Kort verblijf
- Bezaan                 Kort verblijf (bijzondere groepen)

### **Noorderhoofd**

- Mast                    Lang verblijf
- Gaffel                  Lang verblijf
- Giek                    Lang verblijf (bijzondere groepen)

### **Vuurduin**

- Anker                  Foba
- Talie                    Leeg
- Schoot                 Foba

### **De Noord Hinder**

- Nagel                  VIC
- Kikker                 VIC
- Bolder                 VIC

### **Westerschouwen**

- Steven                 Reintegratie
- Roer                    Reintegratie

De afdelingen Roer en Steng zijn de basisgroepen.

## Doelgroep

In RJI De Hartelborgt zitten jongens die om een strafrechtelijke reden zijn opgenomen in een jeugdinrichting. Ze zitten hier op basis van een preventieve hechtenis, nachtdetentie, jeugddetentie of PIJ-maatregel. Op de Foba worden ook meisjes opgevangen; vaak ter bescherming van zichzelf.

## Contactgegevens de Hartelborgt

Bezoek- en postadres: RJI De  
Hartelborgt Borgtweg 1  
3202 LJ SPIJKENISSE

Tel. 088 07 12 400

## 2. De samenstelling van de Commissie van Toezicht

De commissie van toezicht bestond in 2021 inclusief de voorzitter uit elf leden en wordt bijgestaan door de secretaris. Drie leden treden vast op als voorzitter of plv voorzitter van de beklagcommissie, de overige negen als weekcommissaris.

<i>Naam</i>	<i>Achtergrond</i>	<i>functie</i>	<i>lid sinds</i>
dhr. drs. W.C.H. Brandt	welzijnswerk	voorzitter en weekcommissaris	mei 2009
mw. mr. M.V. Scheffers	rechter	vz beklagcie.	Jan. 2017
mw. mr. W.R. Arema	advocaat	plv.vz beklagcie.	april 2009
dhr. mr. G.E. van der Pols	advocaat	plv.vz beklagcie.	mrt 2010
dhr. drs. G. Bakx	gevangeniswezen	weekcommissaris	dec. 2017
mw. drs. M. van Bokkem	pedagoog	weekcommissaris	juni 2011
mw.mr. S.M. Conijnenberg	advocaat	weekcommissaris	april 2008
dhr. M. Dors	RvdK	weekcommissaris	sept.2013
mw. mr. drs. K van Keeren	Reclassering	weekcommissaris	dec. 2017
dhr. drs. F.W. van der Meer	huisarts	weekcommissaris	jan. 2013
mw. E.E. Rambaldo	mediator	weekcommissaris	april 2009

Sinds maart 2013 is mw. mr. J.A. Seebregts, medewerker van het bureau commissies van toezicht van de rechtbank Rotterdam, secretaris van de commissie.

Volgens de wet (de artikelen 51a t/m 51e Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen juncto artikel 14 Reglement justitiële jeugdinrichtingen) moet ook een psychiater deel uitmaken van de commissie van toezicht. Begin 2020 is daarom een vacature uitgezet bij het kenniscentrum. Dit heeft niet geleid tot een sollicitatie. Deze

vacature is dus niet vervuld.

### 3. De cijfers

	2018	2019	2020	2021
Totaal aantal ingediende klachten	161	179	255	318
<b>Totaal aantal uitgestroomde klachten</b>	<b>147</b>	<b>126</b>	<b>250</b>	<b>306</b>
Ingetrokken	96 (65%)	86 (68%)	145 (58%)	160 (52%)
Niet-ontvankelijk	21 (14%)	25 (20%)	53 (21%)	44 (14%)
Rogatoir	4	15	4	7
Overgedragen	2	1	4	6
<i>(resterende inhoudelijke beoordelingen)</i>	(24)	(53)	(44)	(89)
Gegronnd of deels gegronnd	8 (33%)	10 (20%)	15 (34%)	24 (27%)
Ongegronnd	16 (67%)	43 (80%)	29 (66%)	65 (73%)

Gedurende het jaar hebben er diverse overleggen plaatsgevonden met de Jeugdraad. Er is veel gesproken over de maatregelen in het kader van Covid-19 en vooral gezocht naar draagvlak hiervoor. Daarnaast heeft uiteraard het aangepaste dagprogramma centraal gestaan. Het is voor de commissie niet mogelijk geweest om aan te schuiven in verband met de zeer beperkte bezoekmogelijkheden van de inrichting.

#### **De klachten onderverdeeld naar onderwerp (totaal: 318)**

Activiteiten (arbeid)	1
Activiteiten (diversen)	10
Activiteiten (lucht)	30
Activiteiten (sport)	5

Bejegening	28
Contact buitenwereld (bellen)	12
Contact buitenwereld (bezoek)	2
Contact buitenwereld (post)	1
Controle	9
DBT	1
Disciplinaire straf	25
Eisen verblijfsruimte	19
Geweld	4
Informatie/procedure	66
Ordemaatregel	8
Persoonlijke voorwerpen	15
Regime	1
Rekening courant ed	4
Rogatoir verzoek	7
Schadeverhaal	1
Selectie/overplaatsing (ext)	1
Selectie/overplaatsing (int)	1
Time-out	3
Verlaten inrichting	10
Verzorging (div)	7
Verzorging (medisch)	11
Verzorging (godsd., levens.)	1
Verzorging (persoonlijke)	35

#### 4. De taken en werkwijze van de Commissie van Toezicht

Artikel 7 van de Beginselenwet schrijft voor dat de commissie zich door persoonlijk contact met de jeugdigen regelmatig op de hoogte moet stellen van onder hen levende wensen en gevoelens en dat één van haar leden hiertoe bij toerbeurt optreedt als maandcommissaris.

Ook staan in dit artikel de wettelijke taken van de Commissie van Toezicht omschreven. Deze betreffen:

1. **De toezichthoudende taak** - toezicht houden op de wijze van tenuitvoerlegging van de vrijheidsbeneming binnen de inrichting.
2. **De bemiddelende taak** - kennis nemen van door de jeugdigen, ouders of voogd, stiefouder of pleegouders, naar voren gebrachte grieven en daarin te bemiddelen.
3. **De rechtsprekende taak** - de behandeling van formele klaagschriften.
4. **De adviserende taak** - advies en inlichtingen geven aan de Minister, de RSJ en de vestigingsdirecteur.

De vier taken zullen hieronder afzonderlijk per paragraaf worden belicht voor het jaar 2021.

## 5. De toezichthoudende taak

Het toezicht houden op de wijze van tenuitvoerlegging van de vrijheidsbeneming in de inrichting gebeurt door middel van een tweetal periodiek terugkerende werkzaamheden van de commissie van toezicht, te weten:

- a) **Het weekcommissariaat.** Iedere week heeft een “maandcommissaris” contact gehad met de inrichting en de jeugdigen die hier om verzocht hadden. Onaangekondigd bezoek door de commissie heeft dit jaar niet plaatsgevonden. Zie verder over dit onderwerp onder hoofdstuk 6.
- b) **Maandelijks vergaderingen** met en zonder de vestigingsdirecteur waar binnen met name de bijzonderheden van de afgelopen periode zijn besproken, maar uiteraard ook de bevindingen van de diverse weekcommissarissen en de uitkomsten van de beklagzittingen.

In beginsel vergadert de Commissie van Toezicht elke derde dinsdag van de maand. De vergadering bestaat uit een eerste deel van 15:00 tot 15:30 uur zonder aanwezigheid van de directeur en een tweede deel van 15:30 tot 17:00 uur met aanwezigheid van de vestigingsdirecteur. Conform artikel 19 Regeling justitiële jeugdinrichtingen (Rjj) brengt de directeur tijdens iedere vergadering een algemeen verslag uit over dat wat er sinds de vorige vergadering in de inrichting is voorgevallen. Tevens worden de verslagen van de weekcommissarissen alsmede de uitspraken van de beklagcommissie verspreid en besproken voor zover zij aanleiding geven tot bijzondere opmerkingen of vragen aan de vestigingsdirectie.

In 2021 is de commissie elke maand, met uitzondering van augustus, (digitaal) bijeen geweest;

Eveneens in het kader van de toezichthoudende taak worden normaal gesproken in diverse vergaderingen in overleg met de directeur medewerkers van de inrichting uitgenodigd om de commissie voor te lichten over een specifiek thema. Vanwege de beperkende maatregelen ivm het Covid-19 virus heeft dat dit jaar slechts een enkele keer plaatsgevonden. Dhr. Vogelenzang (hoofd geestelijke verzorging) heeft in de vergadering van mei 2021 een uitleg gegeven hoe het verloop van de Ramadan verloopt binnen de inrichting. In de vergadering van september heeft mevr. De Veth uitleg gegeven over de implementatie van een nieuwe basismethodiek genaamd SafePath. Dit is een methodiek om pedagogisch medewerkers te trainen en doorlopend te coachen in het gebruik van schematherapeutische principes en interventies in hun dagelijkse benadering van de jongeren.

Naast de informatie die de commissie in de vergadering krijgt, krijgen de commissieleden wekelijks de Nieuwsbrief RJI toegezonden via de mail.

Met de algemene directie DJI heeft de voorzitter van de commissie samen met de andere twee voorzitters CvT van DJI Zuid twee maal een overleg gehad. Op 24 februari 2021 met Jenine Timmers en Corinne Peeters en op 7 juli 2021 met de nieuwe algemeen directeur en



genoemde voorzitters CvT.

In beide bijeenkomsten stonden de ervaringsuitwisseling ('rondje langs de locaties') en de capaciteitsdruk centraal. Verder werd gesproken over de oneigenlijke opvang van minderjarige asielzoekers in de inrichting (Den Heyacker) en de voortgang van het programma stelselwijziging.

## **6. De bemiddelende taak**

Volgens een roulerend schema bezoeken de "maandcommissarissen" normaliter wekelijks de inrichting. Net als het jaar 2020 is het ook in het jaar 2021 door beperkte toegangsmogelijkheden voor een groot deel niet fysiek gebeurd.

De ingediende klachten worden, via een beveiligde verbinding, voorafgaand aan een nieuwe week, aan de desbetreffende maandcommissaris toegezonden.

Met deze klachten zoekt de maandcommissaris contact met de betreffende jeugdige en indien nodig met het inrichtingspersoneel. Doel is om te onderzoeken of de ingediende klacht op te lossen valt alvorens er een beklagrechter zich hierover moet gaan buigen. De commissie heeft als standpunt dat voor een goed leefklimaat binnen de inrichting te allen tijde getracht moet worden om dergelijke klachten op te lossen zodat het klimaat niet verder verstoord wordt. Daarnaast worden de eventuele "sprekersbriefjes" behandeld. Jeugdigen kunnen hiermee een aanvraag doen om een lid van een commissie te spreken. De commissie is in dit verband een onafhankelijk orgaan waarmee de jeugdigen veilig in gesprek kunnen. Gemeld dient te worden dat de z.g. sprekersbriefjes in de Hartelborgt nauwelijks worden gebruikt.

Helaas is door het virus het werk van de maandcommissaris meer op afstand komen te staan. Het hele jaar waren er beperkingen om de inrichting fysiek te bezoeken. Het ingaande en uitgaande personenverkeer diende immers, net als in het jaar 2020, zo veel als mogelijk beperkt te blijven. De contacten tussen jeugdigen en betreffende maandcommissaris hebben in 2021 dan ook voor het overgrote deel telefonisch plaatsgevonden. Dit laatste bemoeilijkte de situatie wel enigszins. Een fysiek gesprek heeft in een dergelijke situatie zeker de voorkeur. Ook het onaangekondigd bezoeken van afdelingen om te praten met jeugdigen en personeel kon veelal niet plaats vinden in 2021. In oktober 2021 meldde de directie dat de commissie van toezicht weer welkom was in de inrichting. Niet lang daarna vlogen de landelijke besmettingscijfers weer omhoog (door de Omikronvariant) en was er een nieuwe landelijke lockdown.

Na ieder bezoek of telefonisch contact wordt door de maandcommissaris een verslag opgesteld. In dit verslag staan o.a. de aard van de klacht en wat het bemiddelingsgesprek heeft opgeleverd. Wenst de jeugdige zijn klacht in te trekken, tekent hij deze af op het betreffende beklagformulier. Wenst de jeugdige zijn/haar klacht door te zetten, wordt dit, voorzien van zijn argumentatie, doorgezet naar het secretariaat. Daarna wordt deze klacht zo spoedig mogelijk op de rol geplaatst van de eerstkomende beklagzitting.

Uit een dergelijk verslag kunnen ook vragen voortkomen bestemd voor de leiding van de Hartelborgt. Deze worden dan tijdens het eerstkomend overleg met de vestigingsdirecteur besproken en zo nodig van een advies voorzien. Alle verslagen worden in de digitale en beveiligde "samenwerkingsruimten" geplaatst zodat ieder afzonderlijk lid hier inzage kan hebben.

De aard van de klachten in het jaar 2021, zoals in hoofdstuk 3 weergegeven, varieert behoorlijk. De top 3 bestaat uit:

**Bejegening (28).** De wijze waarop met de jeugdige wordt omgegaan.

**Verzorging (persoonlijke) (35).** Dit zijn bijv. klachten over de kwaliteit of hoeveelheid van het aangeboden eten, klachten m.b.t. zoekgeraakte kleding of klachten met betrekking tot de kapper.

**Informatie/Procedure (68).** Hier kan worden gedacht aan klachten over een onduidelijk dagprogramma, de informatie rond urinecontroles, bezoek en verlof.

## 7. De rechtsprekende taak

De werkwijze en werkzaamheden van de beklagcommissie.

De beklagzittingen worden periodiek op een maandagochtend ingepland. Een aantal van de zittingen zijn dit jaar komen te vervallen, omdat er onvoldoende klachten waren. De zittingen zijn het gehele jaar via een Skype-verbinding gedaan. Er waren totaal 22 zittingen.

In het geval dat er slechts een klein aantal klachten te behandelen is, wordt in overleg tussen de voorzitter en de secretaris beslist of de zitting doorgaat of dat de klachten worden doorgeschoven naar een volgende zitting mits een eventueel bij de zaak betrokken advocaat hier akkoord mee gaat. Of de klacht kan worden doorgeschoven, hangt uiteraard ook af van de actualiteit van de klacht.

De drie vaste leden van de beklagcommissie treden op als enkelvoudig beklagrechter en/of als voorzitter van de meervoudige beklagcommissie. Zij worden ook aangeduid als de beklagvoorzitters. In het geval van een meervoudige zitting treden naast de beklagvoorzitter twee van de andere leden van de Commissie van Toezicht op als bijzitter.

Indien één van de twee bijzittende commissieleden de zaak in bemiddeling heeft gehad als weekcommissaris, wordt de behandeling enkelvoudig door de beklagvoorzitter afgedaan, tenzij de jeugdige geen bezwaar heeft tegen de aanwezigheid van betreffende commissielid. Ook buiten de zittingen om wordt incidenteel een klacht afgedaan, doorgaans door de voorzitter van de beklagcommissie. Voor een goed functioneren van de beklagcommissie is het belangrijk dat de samenwerking met de inrichting goed verloopt. Van belang is dat de verweerschriften tijdig door het secretariaat zijn ontvangen en de jongeren op de zittingsdag tijdig naar de zaal worden gebracht.

Over het algemeen loopt alles goed. Wel is het dit jaar een aantal keer voorgekomen, dat verweerschriften pas heel laat – soms zelfs in het weekend voor de zitting op maandag – werden aangeleverd. Ook komt het geregeld voor dat bijlagen, bijv. onderliggende besluiten, ontbreken. Dat is vervelend, omdat dat de feitenvaststelling op de zitting soms in de weg zit. De commissie heeft hiervoor in 2021 een aantal malen aandacht gevraagd bij de directie. Nadien is wel een verbetering zichtbaar geworden. Er zijn twee afdelingshoofden die afwisselend aanwezig zijn bij de zitting en zijn tevens belast met het opstellen dan wel controleren van het verweer.

Het aantal door de beklagrechter behandelde klachten is in 2021 fors toegenomen ten opzichte van 2020. Het aantal is gestegen van 44 naar 89. Een verdubbeling dus. Dit past ook bij de toename van het totaal aantal klachten: van 255 in het jaar 2020 naar 355 in het jaar 2021. Een stijging van 24%.

Het is gissen naar de oorzaak van die stijging, maar de moeilijke omstandigheden voor zowel de jeugdigen als het personeel in verband met de Coronapandemie zal er zeker een rol in hebben gespeeld.

## **8. De adviserende taak**

De commissie van toezicht heeft elke vergadering gebruikt om voor bepaalde zaken en bevindingen aandacht te vragen en zo nodig hierop gevraagd dan wel ongevraagd advies gegeven. De voorzitter van de Commissie van Toezicht heeft voorafgaand aan de vergadering een afstemmingsoverleg met de vestigingsdirecteur.

In het jaar 2021 zijn met name de volgende onderwerpen regelmatig aan de orde gekomen:

### **Coronapandemie:**

Net als in het jaar 2020 heeft het jaar 2021 deels in het teken gestaan van het Covid -19 virus. Regelmatig heeft de commissie tijdens de vergaderingen aandacht gevraagd voor de impact op de jongeren van de beperkende maatregelen in verband met het Covid -19 virus.

De commissie was blij te horen dat het fysieke onderwijs het gehele jaar doorgang kon vinden in De Hartelborgt.

Het aantal besmettingen in de inrichting, zowel onder jeugdigen als onder personeel, fluctueerde. Helaas is er in april 2021 een personeelslid overleden aan Covid-19 besmetting. Dit heeft vanzelfsprekend veel impact gehad op iedereen binnen De Hartelborgt.

### **Personeelstekort/capaciteitsdruk:**

Al tijden kampt De Hartelborgt met een personeelstekort en met druk op de bezetting van de beschikbare bedden. Door ziekteverzuim, mede i.v.m. Covid-19, leidt dit tot een extra nijpende situatie, waarbij grote druk wordt ervaren bij het personeel.

Het probleem van het personeelstekort is landelijk. Op 15 maart 2021 heeft de CvT van De Hunnerberg daarvoor aandacht gevraagd bij o.a. minister Dekker. De directeurs van de RJJI's hebben ook een brandbrief geschreven naar de directie op het hoofdkantoor Den Haag en aandacht gevraagd voor situaties in de RJJI's. De reservecapaciteit wordt standaard benut en het is moeilijk om aan goed gekwalificeerd personeel te komen. Ten aanzien van het personeelstekort, zijn op 8 en 21 december 2021 twee landelijke wervingsdagen voor de JJI's gehouden. Of dit heeft geleid tot het aantrekken van extra personeel in De Hartelborgt is de commissie niet bekend.

### **Geweldsincidenten:**

Het jaar 2021 kenmerkte zich helaas door een aantal gewelddadige incidenten. In februari 2021 was er een opstand op afdeling De Gaffel, waarbij de gehele leefgroep is vernield. In juli 2021 was er een steekincident (met een pen). In november waren er een aantal incidenten, o.a. waarbij personeelsleden rake klappen hebben gekregen van jongeren. Het meeste impact had een steekincident met een mes in december van 2021. Een medewerker van de Hartelborgt is gestoken door een jeugdige. Een externe calamiteiten onderzoekscommissie is ingeschakeld om het onderzoek naar dit incident te begeleiden. Over het algemeen ontstaat de indruk dat de populatie jeugdigen van De Hartelborgt gemiddeld ouder is en ook meer verhard is.

## **Rapport inspectiebezoek RJJJ De Hartelborgt (onvrijwillige geneeskundige behandeling)**

In oktober 2020 heeft de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) een inspectiebezoek gebracht aan De Hartelborgt. Met dit bezoek wilde de IGJ oordelen of het besluit tot toepassing van een onvrijwillige geneeskundige behandeling (OGB) volgens de wet- en regelgeving zorgvuldig tot stand komt en of de uitvoering van de behandeling zorgvuldig geschied. Daarnaast wil de IGJ zicht krijgen op de wijze waarop het toepassen van een OGB is ingebed in het algemeen beleid van de instelling en de wijze waarop de instelling het interne toezicht hierop heeft ingericht. In januari 2021 is hierover een rapport geschreven. Conclusie van het rapport is dat wettelijke kaders voor het toepassen van OGB's binnen de organisatie onvoldoende zijn geïmplementeerd en in de uitvoering tot zijn recht komen. Er zijn punten die aandacht behoeven. De inspectie vindt het van belang dat direct acties worden ingezet en dat beleid vastgelegd wordt in processen en procedures die voldoen aan de wet- en regelgeving.

De Hartelborgt heeft naar aanleiding van het rapport een werkgroep geformeerd en de processen zullen worden herschreven en geactualiseerd. Een definitieve terugkoppeling hierover heeft de Commissie van Toezicht nog niet ontvangen.

### **Mailverkeer**

Het mailverkeer tussen leden van de Commissie van Toezicht en De Hartelborgt is niet beveiligd. Dit is overigens een landelijk probleem. Afsgesproken is dat in het mailverkeer de achternaam van de betrokken jeugdige niet meer wordt vermeld. Meerdere CvT's hebben reeds verzocht om een apart e-mail account. Dit blijkt echter een zeer kostbare aangelegenheid te zijn.

Gesteld kan worden dat de commissie voldoende op de hoogte is gehouden en daardoor voortdurend in de mogelijkheid geweest om, waar mogelijk, advies uit te brengen. De commissie is naast het reguliere overleg door periodiek toegezonden Nieuwsflitsen, Nieuwsbrieven JJI en de lokale Coronaplannen (9 stuks) vanuit de vestigingsdirectie voorgelicht over het reilen en zeilen binnen de inrichting.

Advies aan de minister of aan de RJS heeft niet plaatsgevonden in het jaar 2021.

## **8. Overige vermeldenswaardige gebeurtenissen in het jaar 2021**

- Met ingang van 25 januari 2021 zijn nieuwe huisregels van de RJJJ De Hartelborgt in werking getreden.
- De Hartelborgt is in 2021 een aantal malen positief in het nieuws gekomen: De Hartelborgt heeft meegewerkt aan een uitzending met Tygo Gernandt ("Tygo in de jeugdcriminaliteit"). Dit programma werd op 8 april 2021 uitgezonden. In het AD is een positief artikel verschenen over de nieuwe bestickerde deuren in De Hartelborgt. Ook heeft De Hartelborgt meegewerkt aan een serie van programmamaker Ewout Genemans ('Ewout: op je 16<sup>e</sup> al achter de tralies'). Deze serie werd op 8 en 15 november 2021 uitgezonden.
- Op 24 maart 2021 heeft een spit actie plaatsgehad, waarbij een lid van de commissie en de secretaris bij aanwezig waren. Dit was een leerzame ervaring, zeker gelet op het feit dat er vaak klachten binnenkomen die te maken hebben met (mogelijke gevolgen van) een spitactie.
- Na het vertrek van dhr. Bart van Els is met ingang van 1 mei 2021 mevr. Hariët Pinkster

aangetreden als nieuwe algemeen directeur RJJI. In de vergadering van oktober 2021 is zij aangeschoven om kennis te maken. Zij vertelde toen over de door haar geconstateerde hoge werkdruk, hoog ziekteverzuim en personeelstekort in De Hartelborgt. Deze zaken hebben voor haar eerste prioriteit.

- In de vergadering van december 2021 heeft vestigingsdirecteur mevr. Marjan Herbschleb aangekondigd de Hartelborgt met ingang van half januari 2021 te verlaten. Zij wordt projectleider in de nieuwe RJJI Horsterveen. Als interim-directeur zal dhr. Peter Baaijens worden aangesteld.

## 9. Conclusie

Het was een jaar waarop wederom het Covid-19 virus een stempel drukte. Door dit virus stond het werk van de commissie net als in het jaar 2020 enigszins onder druk, aangezien de toegang tot de inrichting aanzienlijk beperkter was dan in een normale situatie. Dit terwijl de coronamaatregelen en met name de impact daarvan op de jeugdigen juist om goed en scherp toezicht vroegen.

Toch heeft de Commissie haar vier taken weten te volbrengen. Door een prima samenwerking met de vestigingsdirecteur zijn op alle vlakken goede oplossingen gevonden. Er is veel digitaal overleg geweest. Daarnaast zijn er veel jeugdigen via de telefoon gesproken. De ingediende klachten zijn nagenoeg allemaal afgehandeld en de reguliere overleggen met de directie zijn voor het grootste deel doorgegaan. Ook de beklagzittingen konden goed doorgang vinden middels een skype-verbinding.

Het was een jaar waarin helaas ook een aantal geweldsincidenten heeft plaatsgevonden. Deze incidenten hadden een grote impact op zowel het personeel als de jongeren. Er rijst een beeld dat de gemiddelde leeftijd van de jeugdigen stijgt en dat de jeugdigen meer verhard zijn.

De commissie is periodiek op de hoogte gesteld over de situatie binnen de inrichting. Er zijn speciale nieuwsbrieven uitgebracht die ook naar de diverse commissieleden zijn verzonden. Daarnaast is er regelmatig overleg geweest tussen de voorzitter en de vestigingsdirecteur.

Het aantal klachten is wederom toegenomen (+ 24 %) hetgeen ook wel begrijpelijk is in deze situatie.

Al met al wil de commissie ook dit jaar haar respect en waardering uitspreken voor het personeel van de Hartelborgt. In zeer lastige omstandigheden zijn de fundamentele rechten van de jeugdigen niet in gevaar geweest.

De commissie heeft haar werk in de basis kunnen uitvoeren. Toch kijkt de commissie uit naar een periode waarin de beperkende coronamaatregelen zullen worden opgeheven en een onbeperkt fysiek bezoek aan De Hartelborgt weer mogelijk is.

=====