

# Jaarverslag 2021



## Commissie van Toezicht

in het kader van de Bvt

bij het Centrum voor Transculturele Psychiatrie  
Veldzicht te Balkbrug

# Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>2</b>
<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>1. De inrichting en de Commissie van Toezicht</b>	<b>4</b>
<i>De inrichting</i>	4
<i>De Commissie van Toezicht</i>	4
<b>2. Cijfers</b>	<b>6</b>
<i>Algemeen</i>	6
<i>Capaciteit</i>	6
<i>Medische klachten</i>	6
<i>Aantal klachten:</i>	7
<b>3. De toezichthoudende taak</b>	<b>8</b>
<b>4. De adviestaak</b>	<b>10</b>
<b>5. De bemiddelingstaak</b>	<b>11</b>
<b>6. De rechtsprekende taak</b>	<b>12</b>
<i>Overzicht doorlooptermijn Commissie van Toezicht CTP Veldzicht BVT</i>	12
<i>Overzicht van de in 2019, 2020 en 2021 ingediende klachten, per onderwerp</i>	13
<b>7. Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen</b>	<b>14</b>
<b>8. Conclusies en aanbevelingen</b>	<b>15</b>
<b>Bijlagen</b>	<b>16</b>
<i>Totaaloverzicht Commissie van Toezicht</i>	16
<i>Managementoverzicht</i>	16

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Commissie van Toezicht bij het Centrum voor Transculturele Psychiatrie Veldzicht te Balkbrug (hierna: CTP Veldzicht).

Ook 2021 is een bijzonder jaar geweest vanwege de Corona. Dit is vanzelfsprekend van invloed geweest op het reguliere programma van de Commissie en van de kliniek. De commissie heeft een deel van jaar via skype vergaderd. Ook zijn beklagzittingen deels via skype gehouden.

Grote problemen vanwege Corona zijn ook dit jaar achterwege gebleven. Vanwege besmettingen onder het personeel moest er soms noodgedwongen op sommige dagen in de week een weekendrooster worden ingevoerd.

In 2021 zijn er personele wisselingen geweest. Daarover leest u in het verslag meer.

Namens de leden van de Commissie van Toezicht,  
mr. R.P. van Eerde, voorzitter

# 1. De inrichting en de Commissie van Toezicht

## De inrichting

CTP Veldzicht biedt zorg aan verschillende patiëntengroepen. De Commissie van Toezicht bij CTP Veldzicht houdt op grond van artikel 10 lid 2 Beginselenwet verpleging ter beschikking gestelden (Bvt) toezicht op de patiënten die zijn opgenomen in het kader van een terbeschikkingstelling. Het gaat zowel om vreemdelingen met tbs als om tbs intensive care patiënten.

## De Commissie van Toezicht

De samenstelling van de Commissie van Toezicht voldoet aan de vereisten zoals gesteld in artikel 7 Reglement verpleging ter beschikking gestelden (hierna: reglement).

Onderstaand een overzicht van de leden van de Commissie van Toezicht in 2021.

### Leden

Naam	Beroep	Benoemd per
<b>mr R.P. van Eerde (voorzitter)</b>	Rechter	6 september 2019
<b>mr. H. Th. Pos (vice-voorzitter)</b>	Rechter	6 september 2019
<b>mr. J.A.M. Kwakman</b>	Advocaat	1 januari 2019
<b>drs. B.M. Noordzij</b>	Huisarts (gepensioneerd)	1 oktober 2018
<b>ir. N.E. Sahhar</b>	Werkzaam in het onderwijs	1 juli 2018
<b>M.A. van Dorp-Hepkema</b>	Psychotherapeute/arts (gepensioneerd)	1 juli 2018
<b>drs. W.H.M. van Lieshout</b>	Klinisch psycholoog - psychotherapeut	1 oktober 2020

### Ambtelijk secretaris

Naam	Benoemd per
<b>P.M. van Arkel</b>	1 augustus 2020
<b>W.H. Bomans-Weekhout</b>	1 augustus 2020
<b>M. van Raalte</b>	1 mei 2015, eervol ontslagen per 1 januari 2021

De administratieve werkzaamheden ten behoeve van de Commissie van Toezicht worden verricht door V.C. Telehala, M.M. Oosterlaar-Drost en S. Van Lingen-Kickuth, werkzaam bij de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle. Bij afwezigheid van één van de laatstgenoemden wordt bijstand verleend door J. Dijkstra-Bruins.

De samenstelling van de Commissie van Toezicht is in het verslagjaar 2021 ongewijzigd gebleven.

M. van Raalte is per 1 januari 2021 eervol ontslagen als secretaris van de Commissie van Toezicht omdat zij de pensioengerechtigde leeftijd heeft bereikt. De Commissie van Toezicht is haar zeer veel dank verschuldigd. Zij heeft zich vele jaren vol enthousiasme ingezet als secretaris. P.M. van Arkel en W.H. Bomans-Weekhout hebben haar taken overgenomen.

De Commissie van Toezicht heeft eenmaal per maand vergaderd op de eerste donderdag van de maand. Vanwege de Coronapandemie hebben de vergaderingen in het eerste halfjaar van 2021 digitaal (via Skype) plaatsgevonden. In augustus 2021 is er, vanwege het zomerreces, niet vergaderd.

Vanaf september 2021 is er door CTP Veldzicht een vergaderruimte gefaciliteerd waardoor de Commissie van Toezicht, met inachtneming van alle steeds geldende Corona-maatregelen, weer fysiek bijeen kon komen om te vergaderen.

Alle vergaderingen vonden plaats in aanwezigheid van T. Çaglayan en V. Jellema, namens de directie van CTP Veldzicht. Per 15 augustus 2021 is J.T. van Geffen benoemd als algemeen directeur van CTP Veldzicht. Vanaf september 2021 nam ook zij deel aan de vergaderingen van de commissie van toezicht.

### **Deskundigheidsbevordering**

Vanwege de Coronacrisis moesten activiteiten in het kader van de deskundigheidsbevordering ook dit jaar nog achterwege blijven.

## 2. Cijfers

### Algemeen

De zittingen van de beklagcommissie vinden in beginsel de eerste donderdag van de maand plaats. Voorafgaand aan de beklagzitting vergadert de Commissie van toezicht.

Tijdens het verslagjaar 2021 hebben 11 beklagzittingen plaatsgevonden

Aantal beklagzittingen:	11
Aantal ingekomen klachten:	228

De zitting in januari 2021 kon, door een Corona-uitbraak bij CTP Veldzicht, geen doorgang vinden. Vanwege de Coronacrisis hebben de beklagzittingen in 2020 voornamelijk enkelvoudig plaatsgevonden. Vanaf februari 2021 waren de zittingen weer meervoudig. De leden van de beklagcommissie en de directie van CTP Veldzicht namen de eerste zittingen via Skype deel. De voorzitter, secretaris en klager waren bij de kliniek aanwezig. Vanaf september 2021 was het weer mogelijk dat de vertegenwoordiging van de directie en de leden van de beklagcommissie fysiek bij de zitting aanwezig waren.

De Commissie van Toezicht is Veldzicht dank verschuldigd voor hun flexibele opstelling in deze. Door de volledige medewerking van de kliniek is het mogelijk geweest om, met inachtneming van de op dat moment geldende Coronamaatregelen, op een veilige manier de zittingen weer meervoudig plaats te laten vinden.

### Capaciteit

Aantal bezette tbs plaatsen per 1 juli 2021 (totaal):	56
- Tbs intensive care unit	18
- Tbs vreemdelingen	38

### Medische klachten

	2020	2021
<b>Totaal aantal ontvangen medische klachten</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
Niet behandeld i.v.m. ontslag, overplaatsing, intrekking van klacht of omdat geen actie was vereist	2	
Afgehandeld of ingetrokken na bemiddeling	2	
Doorgestuurd naar medisch adviseur / hoofd zorg	7	
Doorgestuurd naar de RSJ	0	
Doorgestuurd naar medisch tuchtcollege	0	
Klacht van niet medische aard	4	
Openstaand per 31 december 2020	3	

Over de afhandeling van de medische klachten in 2021 is nog geen informatie beschikbaar.

## Aantal klachten:

	2020	2021
<b>Ingekomen klachten</b>	154	228
<b>Afgehandelde klachten totaal</b>	160	215
(deels) Gegrond	4	4
Ongegrond	30	59
Niet-ontvankelijk	3	28
Kennelijk niet-ontvankelijk		
Ingetrokken	48	61
Ingetrokken ter zitting	12	13
Ingetrokken na bemiddeling MC	32	26
Afdoening na rogatoir verzoek	21	4
Overgedragen	10	9

In 2021 zijn er in totaal 288 klachten ingediend. Er zijn 215 klachten afgedaan. Het aantal ingediende klachten is flink vermeerderd ten opzichte van 2020. Dit is voor een heel groot deel te verklaren doordat er een patiënt verblijft bij Veldzicht die veel klaagt. Deze patiënt heeft 143 van de 228 klachten ingediend, dat is ruim 62% van het totaal aantal ingediende klachten. Er is in 2021 een extra enkelvoudige zitting (naast de 11 andere beklagzittingen) gepland om alle openstaande klachten van deze klager te bespreken en af te doen. De overige klachten zijn besproken met de maandcommissaris of tijdens een beklagzitting behandeld en konden daarna worden afgedaan.

### 3. De toezichhoudende taak

De Commissie van Toezicht en de directie van de inrichting zijn in 2021 11 keer in vergadering bij elkaar gekomen. De vergadering werd voorgezeten door de voorzitter. De leden waren in overwegende mate bij de vergaderingen aanwezig. De directie van de kliniek was tijdens de vergaderingen telkens vertegenwoordigd door de directeur en/of de bestuurssecretaris en een juridisch medewerker. In 2021 was de onderlinge samenwerking binnen de Commissie van Toezicht goed evenals de samenwerking met de directie. De informatievoorziening door de directie was toereikend. Van de vergaderingen zijn door de secretaris notulen opgemaakt en vastgesteld.

Tot de vaste agendapunten van de vergaderingen van de Commissie van Toezicht met de directie behoren onder meer:

1. de opening;
2. de ingekomen stukken;
3. de verslaglegging van de vergadering;
4. de mededelingen van de directie;
5. verslag maandcommissaris;
6. verslag beklagcommissie;
7. rondvraag;
8. sluiting.

Naast bovengenoemde vaste agendapunten is er in het verslagjaar 2021 in het bijzonder aandacht geweest voor de volgende zaken.

#### **Wachlijsten**

In 2021 heeft de Commissie van Toezicht zich laten informeren over de wachlijsten met betrekking tot therapieën en trainingen. Als gevolg van Corona en het vertrek van personeel zijn de wachlijsten voor de start van therapieën opgelopen. De Commissie is geïnformeerd over het ontstaan van de wachlijsten, over de acties die Veldzicht heeft ingezet om de wachlijsten in te korten en de effecten.

#### **Corona**

In het verslagjaar 2021 was de Coronapandemie opnieuw een bijzonder onderwerp van gesprek. De meerdere lock-downs en alle maatregelen hebben ook weerslag gehad op het dagelijks leven in de kliniek. De Commissie van Toezicht stelt vast dat zowel door directie en personeel als door patiënten de Corona-aanpak in de kliniek goed werd opgepakt. Ondanks alle voorzorgsmaatregelen is er in januari 2021 een afdeling uit voorzorg in quarantaine geplaatst nadat er een medewerker van die afdeling positief was getest op Corona. Dit had tot gevolg dat onder andere een beklagzitting geen doorgang kon vinden. Er is door de kliniek adequaat opgetreden om verdere besmettingen te voorkomen.

#### **Bouwwerkzaamheden**

In oktober 2021 heeft de Commissie van Toezicht zich laten informeren over de stand van zaken met betrekking tot de verbouwing van CTP Veldzicht. Deze verbouwing is gestart in 2015 en vindt plaats in verschillende fasen. De eerste fasen zijn afgerond en toegelicht aan de commissie is hoe de vijfde fase van de verbouwing eruit ziet en wat de overlast voor personeel en patiënten zal zijn.

#### **Dwangbehandeling**

Een bijzonder onderdeel van de toezichhoudende taak van de Commissie van Toezicht bij CTP Veldzicht is haar rol bij de meldingsprocedure met betrekking tot de beslissing tot dwangbehandeling. Bij de aanvang van alle vormen van dwangbehandeling wordt dit door de kliniek gemeld bij de Commissie van Toezicht en de maandcommissaris. De Commissie van Toezicht bij CTP Veldzicht heeft



een vaste maandcommissaris aangewezen voor deze taak. De Commissie gaat na of alles volgens de regels is verlopen. In het verslagjaar 2021 heeft de maandcommissaris, waar mogelijk, alle patiënten waarbij een vorm van dwangbehandeling is toegepast, bezocht.

## 4. De adviestaak

De Commissie van Toezicht vindt het plezierig om te merken dat de kliniek een proactieve houding heeft waar het gaat om verbeterpunten. Wanneer uit de gesprekken met de maandcommissaris of naar aanleiding van de beklagzitting suggesties ter verbetering naar voren komen worden deze onderzocht en waar mogelijk opgepakt. Een voorbeeld deed zich voor toen er spullen van een patiënt waren zoekgeraakt. In een dergelijke situatie wordt actief onderzocht waar dit probleem ligt en hoe dit in de toekomst voorkomen kan worden. De commissie wordt vervolgens ook geïnformeerd over de stand van zaken en eventuele verbeteringen die worden doorgevoerd.

### **Financiële regelgeving**

In december 2021 is de financiële regelgeving aan de Commissie van Toezicht voorgelegd. Het is een interne regeling, maar de individuele leden van de Commissie hebben vanuit hun eigen expertise enkele suggesties ter verbetering gegeven.

## 5. De bemiddelingstaak

De leden van de Commissie van Toezicht treden aan de hand van een vastgesteld rooster, bij toerbeurt op als maandcommissaris. In verband met het lidmaatschap van de beklagcommissie zijn de voorzitter en de vicevoorzitter daarvan vrijgesteld. Dit om de bemiddelings- en de rechtspraakfunctie van de Commissie van Toezicht uitdrukkelijk van elkaar te onderscheiden. De maandcommissarissen hebben de inrichting in 2021 maandelijks bezocht en de door de patiënten ingediende grieven en klachten zelfstandig bemiddeld.

De maandcommissaris bespreekt de door de patiënten naar voren gebrachte klachten met de patiënt en het afdelingshoofd. Dit leidt tot een goed inzicht in de gepresenteerde problematiek. Van de afwikkeling van de bemiddeling worden de patiënten zo spoedig mogelijk geïnformeerd. De maandcommissaris heeft van zijn/haar bevindingen steeds een verslag opgemaakt dat aan de patiënten en de kliniek wordt verstrekt. De verslagen worden tijdens de eerstvolgende vergadering in de commissie besproken.

Als een patiënt na bemiddeling door de maandcommissaris zijn klacht wenst door te zetten naar de beklagcommissie wordt dit in het verslag van de maandcommissaris vermeld. Het bureau Commissie van Toezicht zorgt ervoor dat er in die gevallen een verweer wordt opgevraagd en dat de klacht op een zitting van de beklagcommissie wordt gepland.

De klachten waarin door de maandcommissaris werd bemiddeld hadden over het algemeen betrekking op de volgende onderwerpen:

- Bejegening;
- Contact buitenwereld (post, bezoek, bellen)
- Persoonlijke voorwerpen;
- Verzorging (persoonlijke, medische en diversen).

In het verslagjaar 2021 zijn 37 klachten na bemiddeling van de maandcommissaris ingetrokken of afgedaan. Veel van de andere ingetrokken klachten zijn ingetrokken door de eerdere genoemde patiënt die heel erg veel klachten heeft ingediend. Na een gesprek of bij nader inzien konden deze klachten ingetrokken worden.

## 6. De rechtsprekende taak

De Commissie van Toezicht houdt maandelijks een beklagzitting in de kliniek. Het uitgangspunt hierbij is dat de beklagzaken meervoudig worden behandeld. In het verslagjaar 2021 is de beklagzitting van januari komen te vervallen vanwege een Corona-uitbraak in de kliniek.

De zittingen van de beklagcommissie worden voorgezeten door R. van Eerde of door H. Pos. Aan de hand van een rooster zitten er bij toerbeurt twee andere commissieleden als lid in de beklagcommissie. De beklagcommissie wordt ondersteund door de secretaris. Na afloop van de zitting wordt er, uiterlijk binnen drie tot vier weken en zoveel eerder als mogelijk is, schriftelijk uitspraak gedaan. In 2021 was namens de directie V. Jellema (juridisch medewerker) aanwezig bij de zittingen en in geval van haar afwezigheid T. Çaglayan (bestuurssecretaris). Ook is er namens de kliniek een afdelingshoofd aanwezig en, wanneer de klacht ziet op (dwang)behandeling, ook de behandelaar van patiënt. Een steeds groter aantal patiënten heeft zich bij de behandeling van hun beklag laten bijstaan door een advocaat.

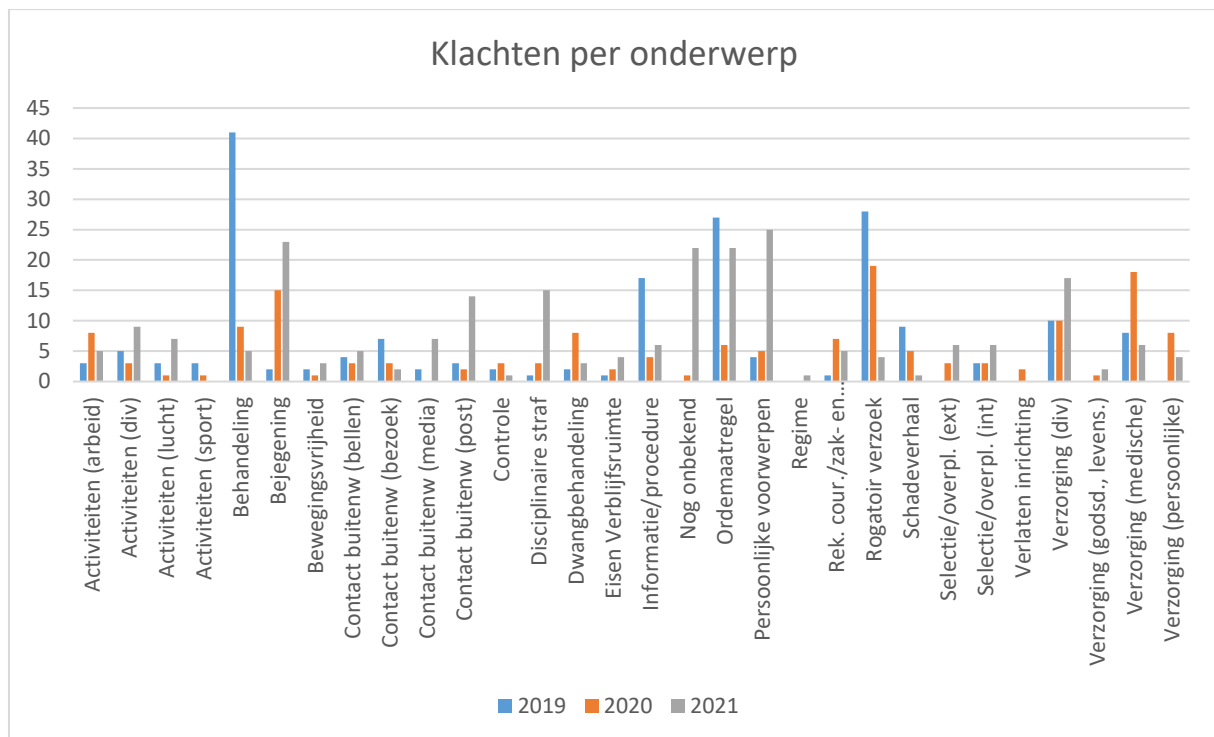
De beklagcommissie heeft in 2021 11 maal zitting gehouden. De patiënt en eventueel zijn advocaat alsook de directie werden uitgenodigd voor een mondelinge behandeling van de klacht. Daarnaast is er een extra enkelvoudige zitting gepland om de klachten van een patiënt zoveel mogelijk af te doen. In het verslagjaar 2021 is in 28 zaken hoger beroep tegen beslissingen van de beklagcommissie ingediend bij de RSJ. De Commissie van Toezicht heeft met belangstelling kennisgenomen van deze en andere uitspraken van de RSJ. Deze zijn in de vergadering besproken.

De Commissie van Toezicht heeft in het verslagjaar 2021 geconstateerd dat het aantal klachten dat langer dan 60 dagen op een afwikkeling heeft moeten wachten 47% van de uitspraken bedroeg. Geconstateerd wordt dat het in 31% van de gevallen lukt vier weken na ontvangst van een klacht deze af te doen. Dit heeft er onder meer mee te maken dat er slechts een keer per maand een beklagzitting wordt gehouden. Verder staan steeds vaker advocaten een klager bij, hetgeen kan leiden tot een maand of meer uitstel van de behandeling omdat de advocaat niet op korte termijn beschikbaar is om de beklagzitting bij te wonen.

### Overzicht doorlooptermijn Commissie van Toezicht CTP Veldzicht BVT

Jaartal	Doorloop termijnen in dagen							
	Instroom	Uitstroom	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60
2019	188	152	7	30	10	13	4	88
2020	154	160	14	35	13	10	15	73
2021	228	215	24	43	25	11	11	101

## Overzicht van de in 2019, 2020 en 2021 ingediende klachten, per onderwerp



Hierboven is een overzicht opgenomen van het aantal klachten per onderwerp dat in 2021 is ingediend. Om dit te kunnen vergelijken is ook een overzicht van 2019 en 2020 opgenomen.

Uit vorenstaande overzicht kan worden opgemaakt dat er in 2021 veel meer klachten zijn binnengekomen met betrekking tot bejegening, ordemaatregelen en persoonlijke voorwerpen. Er is in 2021 daarentegen minder geklaagd over de behandeling, over informatie/procedure en over de dwangbehandeling.

## 7. Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen

### **Bijzondere voorvallen**

In 2021 is de Commissie van Toezicht geïnformeerd over bijzondere voorvallen.

In januari 2021 heeft een patiënt een voorwerp op zijn kamer gevonden dat als geprepareerd steekwapen was aan te merken. Het voorwerp is ingenomen en er is nader onderzoek naar gedaan. Onbekend is gebleven door wie het voorwerp is gemaakt waardoor er geen verdere actie is ondernomen.

In juli 2021 is er mogelijke contrabande aangetroffen bij een patiënt die vanuit Veldzicht was geplaatst bij de Woenselse poort. Nader onderzoek naar de contrabande heeft niets opgeleverd. De betrokken patiënt is weer teruggeplaatst naar Veldzicht.

In oktober 2021 is er melding gedaan dat een vijftal patiënten onwel was geworden. Er is vermoedelijk 'spice' gebruikt, een synthetische drug die zich onder andere kenmerkt doordat het moeilijk te traceren is. Een aantal patiënten moest voor controle naar het ziekenhuis omdat zij zodanig onwel waren dat specialistische hulp vanuit het ziekenhuis noodzakelijk was. De Commissie is in de eerstvolgende vergadering geïnformeerd over het voorval en over de afhandeling ervan.

Eveneens in oktober was er sprake van een incident waarbij een patiënt een medewerker een vuistslag heeft gegeven. De patiënt kreeg een kamerplaatsing. De commissie heeft zich laten informeren over dit voorval en over het welzijn van de patiënt en de medewerker.

### **Sjengen-evaluatie**

In maart 2021 is er een delegatie uit een Europese Commissie bij CTP Veldzicht geweest in het kader van een onderzoek naar vreemdelingendetentie in Europa. Veldzicht heeft hier voor de eerste keer aan deelgenomen. De resultaten van de evaluatie zijn nog niet bekend bij de Commissie, maar zij laat zich daar in de toekomst graag verder over informeren.

### **Gesprek patiëntenraad**

In oktober 2021 heeft de Commissie van Toezicht gesproken met de patiëntenraad. Tijdens dit gesprek is onder andere aan de orde gekomen hoe er is omgegaan met de Coronamaatregelen en hoe de patiënten dat hebben ervaren.

Ook is met de patiëntenraad gesproken over de arbeid. De kliniek heeft het aantal uren dat een patiënt per dag naar de arbeid kan ingekort. Namens de kliniek is toegelicht dat er afdelingen waren waar meer uren arbeid beschikbaar voor waren dan voor andere afdelingen. Om iedereen evenveel arbeid aan te kunnen bieden is het aantal uren gemaximeerd. Dit is gedaan aan de hand van een afbouwregeling zodat de financiële gevolgen niet in één keer maar in kleine stapjes merkbaar zijn. Ook heeft bij deze beslissing meegewogen dat sommige patiënten een disbalans hadden in arbeid(therapie) en andere therapieën. Door minder uren arbeid aan te bieden is dit weer meer in evenwicht gebracht.

### **Corona**

De Commissie heeft zich verder maandelijks laten informeren over de genomen maatregelen met betrekking tot Corona. Dit omvatte ook de wijze waarop door de kliniek het vaccineren van de patiënten en medewerkers is opgepakt.

## 8. Conclusies en aanbevelingen

Het verslagjaar 2021 overziende is de Commissie van Toezicht van mening haar werk goed te hebben kunnen vervullen ondanks de uitdagingen die de Coronapandemie met zich mee heeft gebracht. De leden van de Commissie van Toezicht hebben het werk met betrokkenheid en plezier verricht.

De Commissie van Toezicht heeft uit de contacten met de directie en met de patiënten de algemene indruk gekregen dat de bejegening van de patiënten goed te noemen is. Geconcludeerd kan worden dat het beleid binnen de kaders van de wet- en regelgeving uitgevoerd wordt. De Commissie van Toezicht concludeert dit op basis van de aard van de ingediende klachten, op hetgeen in gesprekken met de patiënten en de patiëntenraad naar voren is gekomen en op basis van de mededelingen van de directie.

Veldzicht is een kliniek waar zorg wordt verleend aan patiënten met psychiatrische problematiek. De Commissie van Toezicht wil zich met volle overtuiging blijven inzetten voor de kliniek.

Dit jaarverslag werd samengesteld door de secretaris W.H. Weekhout-Bomans en vastgesteld ter vergadering van 14 juli 2022.

## Bijlagen

### Totaaloverzicht Commissie van Toezicht

Commissie van Toezicht CTP Veldzicht Bvt

Jaartal	Doorloop termijnen in dagen								(deels) Gegrand	Ongegrond	Overgedragen	Niet-ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Grief afgedaan
	Instream	Uitstream	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60									
<b>2019</b>	188	152	7	30	10	13	4	88	12	41	5	13	23	40	3	15	0
<b>2020</b>	154	160	14	35	13	10	15	73	4	30	10	3	48	32	12	21	0
<b>2021</b>	228	215	24	43	25	11	11	101	4	59	9	28	61	26	13	4	11

### Managementoverzicht

Commissie van Toezicht CTP Veldzicht Bvt

2021	Beginvoorraad	Instream	Uitstream	Gegrond	Ongegrond	Deels gegrond	Overgedragen	Niet-ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Grief afgedaan	eindvoorraad
	Kwartaal 1	50	38	41	1	2	0	5	0	28	5	0	0	0
Kwartaal 2	47	40	52	1	21	0	2	6	4	18	0	0	0	<b>35</b>
Kwartaal 3	35	95	67	0	10	0	1	21	13	3	12	3	3	<b>63</b>
Kwartaal 4	63	55	55	1	26	1	1	1	16	0	1	1	8	<b>63</b>
<b>Totaal</b>	<b>50</b>	<b>228</b>	<b>215</b>	<b>3</b>	<b>59</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>61</b>	<b>26</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>63</b>