

Jaarverslag 2021

Commissie van Toezicht bij

Justitiële Jeugdinrichting

Lelystad



Utrecht, augustus 2022

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord		p. 3
Hoofdstuk 1	Inrichtingsgegevens en commissiegegevens	p. 4
	1.1 De inrichting	p. 4
	1.2 De Commissie van Toezicht	p. 4
	1.3. Deskundigheidsbevordering	p. 5
Hoofdstuk 2	Cijfers	p. 5
Hoofdstuk 3	Algemeen	p. 5
	3.1 Evaluatie voorzitter/secretaris CvT met directie	p. 6
	3.2 Coronapandemie	p. 6
	3.3 Gevolgen van capaciteitsdruk	p. 6
	3.4 Calamiteiten	p. 7
	3.5 Verscherpt toezicht Inspecties	p. 7
Hoofdstuk 4	Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak	p. 8
	4.1 Jongerenraad	p. 8
	4.2 Themapresentatie binnenkomstprocedure	p. 8
	4.3 Gesprek RSJ	p. 8
Hoofdstuk 5	Activiteiten in het kader van de bemiddelings- en rechtsprekende taak	p. 8
	5.1 Bemiddelingstaak	p. 8
	5.2 Rechtsprekende taak	p. 9
	5.2.1 Cijfers	p. 10
	5.2.2 Doorlooptijden klachten	p. 10
	5.3 Beroepszaken	p. 11
Hoofdstuk 6	Samenwerking commissie en inrichting	p. 11
Hoofdstuk 7	Totaal- en managementoverzicht KLAVER	p. 11

Voorwoord

Hierbij treft u het jaarverslag 2021 aan van de Commissie van Toezicht bij de Justitiële Jeugdinstelling Lelystad. In dit verslagjaar worstelde iedereen met de aanhoudende gevolgen van de coronacrisis. Dit was vooral voor de jongeren, het personeel en de directie op allerlei fronten merkbaar.

De Commissie van Toezicht heeft haar werk kunnen doen met inachtneming van alle geldende maatregelen en natuurlijk ook gezond verstand. Dit hield in dat de maandcommissarissen niet altijd de jongeren persoonlijk op de groepen konden bezoeken. Zij waren wel altijd welkom in de instelling, maar afhankelijk van de situatie is er in persoon, telefonisch of via een beeldverbinding met de jongeren gesproken. Ook de vergaderingen van de Commissie van Toezicht met de directie hebben het grootste deel van het jaar digitaal plaatsgevonden via Skype of Teams. Wanneer het mogelijk was is binnen de instelling vergaderd.

Begin 2021 heeft een reorganisatie van hoofdorganisatie Pluryn plaatsgevonden, waardoor de functie van hoofd behandeling is gewijzigd in directeur zorg en behandeling. Per 1 april is de directeur zorg en behandeling aangesteld, die samen met de directeur bedrijfsvoering de dagelijkse leiding van de instelling heeft. De CvT heeft dit als positieve aanvulling ervaren omdat zo ook de dagelijkse leiding op een meervoudige directie kwam te liggen waardoor bij beslissingen die uitsluitend door de directie kunnen worden genomen de continuïteit kan worden gewaarborgd.

Het aantal klachten gedurende dit verslagjaar ligt een stuk lager dan in 2020, namelijk 190 klachten ten opzichte van 264 in 2020. Onduidelijk is waaraan deze daling nu echt te wijten is. Wellicht dat de gewenning aan de coronamaatregelen en meer communicatie met jongeren hieraan bijdraagt. Helaas is geen structurele verbetering opgetreden in het personeelstekort dat in 2020 is opgelopen. Gebleken is dat dit ook een landelijk probleem is binnen de (Rijks) justitiële jeugdinstellingen en dit heeft geleid tot signalering aan de Hoofddirecteur van DJI en tot een onderzoek van de drie Inspecties. Op basis van de conclusies van deze onderzoeken zijn de (R)JJJ's onder verscherpt toezicht geplaatst en zal in 2022 worden gekeken of er verbetering van de situatie optreedt.

Het contact met de directie is structureel positief gebleven en de directie heeft de voorzitter en secretaris op de hoogte gehouden van belangrijke en noodzakelijke informatie. Verder heeft de directie haar managementteam uitgebreid, waardoor bijvoorbeeld de klachtenprocedure beter verloopt.

mevr. mr. M.A. Pot
voorzitter

1 Inrichtings- en commissiegegevens

1.1 De inrichting

JJI Lelystad, onderdeel van Pluryn, is een particuliere justitiële jeugdinrichting in Lelystad en expert op het gebied van Licht Verstandelijk Beperkte (LVB-) jongeren met complexe psychische en psychiatrische stoornissen. Daarnaast biedt de inrichting plaats aan jongeren met andere specifieke bestemmingen zoals Very Intensive Care (VIC), LVB in combinatie met VIC (LVB-VIC), de Individueel Traject Afdeling (ITA) en jongeren met zedenproblematiek in combinatie met LVB. In JJI Lelystad verblijven uitsluitend jongens in de leeftijd van 12 tot 27 jaar op strafrechtelijke titel op basis van voorlopige hechtenis, jeugddetentie of een PIJ-maatregel (plaatsing in een inrichting voor jeugdigen).

1.2 De Commissie van Toezicht

Voorzitter

mw. mr. M.A. Pot, rechter

Leden:

mw. A. Blum, docent

dhr. mr. M.E. Companjen, wethouder gemeente Harderwijk

dhr. mr. G.J.J.M. Essink, rechter

dhr. E. Koreman, teammanager huisartsenzorg

dhr. mr. M. Landsman, advocaat

mw. mr. S.G.B.M. Schönhage, advocaat

mw. T.M. Van Slooten-Honing, manager Veilig Thuis

dhr. R. Smit, beleidsmedewerker Jeugd en onderwijs

dhr. J. Veenstra, agent regio Oost-Nederland

Op grond van artikel 14 van het Reglement justitiële jeugdinrichtingen (Rjj) bestaat de commissie uit ten minste zes leden waarbij van elke commissie in elk geval deel uit maken een met rechtspraak belast lid van de rechterlijke macht, een advocaat, een deskundige op het gebied van de gedragswetenschappen en een deskundige op het gebied van de pedagogische hulpverlening. De commissie voldoet niet aan deze eisen omdat het nog niet is gelukt een deskundige op het gebied van gedragswetenschappen aan te trekken.

In artikel 14, vierde lid Rjj is bepaald dat, indien de commissie toezicht houdt op een afdeling waar geneeskundige behandeling als bedoeld in de artikelen 51a tot en met 51e van de wet wordt verricht, ook een psychiater deel van de commissie dient uit te maken. Ondanks diverse wervingspogingen online en via LinkedIn, is tot op heden nog geen geschikte psychiater gevonden. De commissie zal zich blijven inzetten om tot invulling van deze functie te komen.

Ambtelijke ondersteuning

Het gehele verslagjaar is de commissie administratief en juridisch ondersteund door het Bureau Commissies van Toezicht, gevestigd in de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Mw. H.A.M. Gill-Blom is als secretaris aan de commissie verbonden.

1.3 Deskundigheidsbevordering

Vanwege de coronapandemie hebben er dit verslagjaar zeer beperkt opleidingen en cursussen plaatsgevonden. In het kader van de deskundigheidsbevordering is door de secretaris de volgende cursus en bijeenkomst bijgewoond:

- Cursus penitentiair recht voor secretarissen, georganiseerd door het Kenniscentrum Commissie van Toezicht;
- de (online) bijeenkomst Vrijheidsbeneming op Maat (VOM).

2 Cijfers

- Aantal beklagzittingen 2021: 12
- Aantal bezette detentieplaatsen per 30 juni 2021: 89 jongeren
- Aantal operationele detentieplaatsen (maximale capaciteit) in 2021: 96 jongeren
- Bezetting per 31 december 2021: 87 jongeren
- Gemiddelde bezetting: 94.1%
- Aantal contacten met de jongerenraad: 1
- Aantal medische klachten: 7 klachten (4 klachten medisch organisatorisch en 3 medisch inhoudelijk)

3. Algemeen

De commissie is dit verslagjaar zesmaal in vergadering bijeen geweest, afwisselend in de inrichting en vanwege de coronapandemie digitaal via Skype en Teams. De vergaderingen werden bijgewoond door de directeur bedrijfsvoering en/of de directeur zorg en behandeling en/of één beleidsmedewerker.

Voor de behandeling van klachten heeft de beklagcommissie, voorafgaand aan de vergadering en zo nodig wanneer het aantal klachten dit vroeg, beklagzitting gehouden. In het verslagjaar hebben 12 beklagzittingen plaatsgevonden, zowel meervoudig als enkelvoudig. Deze beklagzittingen vonden zowel in de inrichting, online via Skype als telefonisch plaats.

De agenda van de reguliere vergadering bevat een aantal terugkomende agendapunten, waaronder mededelingen voorzitter, mededelingen directie, notulen vorige vergadering, ingekomen stukken, klachtenoverzicht, verslag maandcommissaris, verslag beklagcommissie, jurisprudentie RSJ en rondvraag.

In het algemeen bestonden de vergaderingen uit het bespreken van en mededelingen over onder andere:

- het functioneren van de inrichting en haar populatie;
- incidenten binnen de inrichting;
- de personele bezetting;
- ziekteverzuimcijfers onder personeel;
- de ontwikkelingen van het project Vrijheid op Maat (VOM);
- het verscherpt toezicht van de inspecties op de inrichting;
- het document "Visie en Koers JJI Lelystad 2021-2024";
- de transformatie van JJI naar een Forensisch Centrum Jeugd (2024);
- de driemaandelijke rapportage over de opgelegde straffen/maatregelen en time-outs;
- de incidentenanalyses;
- de jongerenraad;
- mededelingen en verzoeken vanuit de Landelijke Klankbordgroep Commissies van Toezicht.

3.1 Evaluatie voorzitter/secretaris CvT met directie

Door de aanhoudende coronamaatregelen heeft de evaluatie tussen de voorzitter en secretaris van de CvT en de directie in 2021 niet tweemaal kunnen plaatsvinden. Op 13 december 2021 is uitgebreid geëvalueerd, waarbij diverse actuele onderwerpen zijn besproken.

3.2 Coronapandemie

In 2021 heeft de CvT van de directie geregeld een email-update gekregen gericht aan medewerkers, leidinggevenden en de CvT, waarin de laatste stand van zaken omtrent de coronamaatregelen werd meegedeeld. Tevens is de voorzitter ingelicht als er bijzondere zaken speelden. De corona-update email is als zeer constructief en prettig van toon ervaren.

De coronapandemie heeft een enorme impact op de medewerkers en jongeren binnen de inrichting gehad. Er waren periodes waarin veel medewerkers tegelijk vanwege een coronabesmetting of quarantaine uitvielen, wat de druk op de overige medewerkers heeft vergroot en de inzet van uitzendkrachten heeft doen toenemen. De door DJI opgelegde coronamaatregelen zijn het hele verslagjaar van kracht gebleven. Hoewel de zorg en behandeling van jongeren zoveel mogelijk is doorgegaan, hebben de genomen maatregelen het (leef)klimaat in de inrichting beïnvloed. Hierdoor is in toenemende mate onrust gesignaleerd bij de jongeren. Dit is opgepakt door de medewerkers, zodat de situatie binnen de inrichting veilig en leefbaar bleef. Daarnaast hebben de coronamaatregelen invloed gehad op de behandel- en verloftrajecten van de jongeren, waardoor zij minder de inrichting hebben kunnen verlaten.

3.3 Gevolgen van capaciteitsdruk

Gedurende het verslagjaar waren er binnen de JJI grote zorgen over de toenemende werkdruk, kwaliteit van zorg en werkomstandigheden door de grote capaciteitsdruk. Er werd structureel gebruik gemaakt van overbedden en kort- en langverblijf jongeren werden bij elkaar geplaatst. Hierdoor ontstond vaak

een heftige groepsdynamiek wat het leefklimaat ongunstig beïnvloedde. Er werden in 2021 meer uitzendkrachten ingezet, waardoor het functioneren van de groepsleiding ongunstig werd beïnvloed, wat natuurlijk gevolgen had voor het gedrag van de jongeren. Verder was het verzuim en verloop van personeel hoog.

In het eerste kwartaal van 2021 hebben de directeuren van de JJI's aan DJI door het sturen van een 'noodklokbrief' laten weten dat ze zich ernstig zorgen maken over de kwaliteit van zorg en de veiligheid van jongeren en medewerkers. Hierover is gezamenlijk met DJI gesproken. Het ministerie heeft vervolgens een aantal maatregelen genomen. Het werven van extra personeel is echter, vanwege de krapte op de arbeidsmarkt, lastig gebleken. Daarom blijft men met elkaar in gesprek en worden afspraken gemaakt over een acceptabele norm van verantwoorde zorg en hoe dit kan worden bereikt zonder dat de veiligheid van de medewerkers en jongeren in het geding komt.

In 2021 is het in de zomer- en kerstvakantie noodzakelijk geweest een periode met zogenaamde **L-29 diensten** te werken. Dit betekende dat de groepen iedere dag open waren van 10.30 tot 20.30 uur. Dezelfde diensten die normaal gelden op de woensdagen en in het weekend. Hierdoor waren er meer vaste medewerkers op de groep (continuïteit) en was er minder inzet van uitzendkrachten nodig. De jongeren en hun ouders zijn vooraf van dit besluit op de hoogte gebracht en de CvT en de Inspecties zijn hierover geïnformeerd. De CvT is goed op de hoogte gehouden van de communicatie over deze diensten, de impact hiervan en heeft ook enkele klachten over de L-29 diensten ontvangen en afgedaan.

3.4 Calamiteiten

Gedurende het verslagjaar hebben twee (ernstige) incidenten plaatsgevonden die ook de media hebben gehaald. De CvT is op de hoogte gehouden van de resultaten van de calamiteitenonderzoeken en de beklagcommissie heeft ook enkele klachten behandeld die betrekking op deze calamiteiten hadden.

3.5 Verscherpt toezicht Inspecties

Sinds de zomer van 2021 staat de JJI samen met de andere (R)JJI's onder verscherpt toezicht van de Inspectie Justitie en Veiligheid, Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid en Inspectie van het Onderwijs (hierna: Inspecties) vanwege aanhoudende ernstige zorgen over het structurele capaciteits- en personeelstekort binnen de inrichting, de daaraan verbonden school en de negatieve gevolgen hiervan op de interne veiligheid en de kwaliteit van de taakuitvoering.

Op 2 december 2021 zijn de voorzitter, een lid en de secretaris in een online bijeenkomst door de Inspecties bevraagd op de bevindingen van de CvT met betrekking tot de bovenstaande aandachtspunten. Het gespreksverslag van deze bijeenkomst is door de CvT en de Inspecties met de inrichting gedeeld.

4. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak

Buiten de onder 3.1 tot en met 3.5 besproken punten, heeft de CvT voor bepaalde onderwerpen aandacht gevraagd en op meer of minder directe wijze geadviseerd dan wel haar toezichttaak uitgevoerd.

4.1 Jongerenraad

Een commissielid woont normaal gesproken diverse keren per jaar bijeenkomsten van de jongerenraad bij. Echter door de coronacrisis is er geen jongerenraad gehouden. Wel heeft het commissielid eenmaal contact gehad met een afgevaardigde van de jongerenraad. Er was in het verslagjaar heel weinig animo om plaats te nemen in de jongerenraad. De inrichting heeft wel actief geprobeerd hiervoor jongeren te werven.

4.2 Themapresentatie binnenkomstprocedure

Op 1 september 2021 heeft er voorafgaand aan de vergadering een themapresentatie plaatsgevonden over de binnenkomstprocedure door het hoofd facilitair, de beveiliging en de badmeester. De CvT heeft hierbij mogen rondkijken op de inkomstenafdeling en heeft praktische uitleg gekregen.

4.3 Gesprek RSJ

Op 12 oktober 2021 is een afvaardiging van de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ) op werkbezoek gekomen bij de inrichting. De vicevoorzitter en secretaris van de CvT hebben met hen gesproken over klachten, beklagzittingen en uitspraken van de RSJ in klachten van de beklagcommissie.

5. Activiteiten in het kader van de bemiddelings- en rechtsprekende taak

5.1 Bemiddelingstaak

Het maandcommissariaat wordt volgens een rooster door één van de leden van de CvT uitgevoerd. De maandcommissaris ontvangt de te bemiddelen klachten via de elektronische omgeving (eSWF) van het secretariaat van de CvT. De maandcommissaris bezoekt de inrichting tweemaal per maand (in principe) op woensdag door middel van een vastgesteld en binnen de inrichting bekend spreekuur. De ingeplande jeugdigen worden voorafgaand aan het spreekuur ook schriftelijk op de hoogte gesteld van de komst van de maandcommissaris. Tijdens dit spreekuur worden de ingediende grieven en klachten met de jeugdigen, groepsleiders en eventueel op een later tijdstip met afdelingshoofden besproken en wordt gekeken of er bemiddeld kan worden, al dan niet door toekenning van een tegemoetkoming. Als dit lukt, dan wordt de klacht ingetrokken na bemiddeling. Ook kan het zijn dat de maandcommissaris de jongere adviseert met iemand van de inrichting in gesprek te gaan om alsnog een antwoord te krijgen.

Tijdens de coronapandemie heeft de maandcommissaris zelf kunnen bepalen of hij naar de inrichting kwam of dat hij de jongeren via (beeld)bellen sprak. Als de maandcommissaris besloot naar de inrichting te komen, dan werden ter voorkoming van besmettingsgevaar maximaal twee groepen bezocht. Daarom kon het nodig zijn dat de maandcommissaris tijdens zijn dienst tweemaal in een week op bezoek moest

gaan of dat bezoek toch werd afgeblazen indien er sprake was van quarantaine bij de jongeren of de maandcommissaris. De maandcommissarisbezoeken zijn naar tevredenheid verlopen.

De maandcommissaris maakt van zijn spreekuur per klacht een schriftelijk verslag op. Deze wordt in de eSWF geüpload, waarna het secretariaat een afschrift van het verslag aan de jeugdige en de directie stuurt. Bij gehandhaafde klachten wordt na ontvangst van het maandcommissarisverslag direct verweer opgevraagd bij de directie, zodat de doorlooptijden beperkt blijven. Een enkele keer komt een klacht in een wachtstand terecht als er noodzaak wordt gezien om voor het verweer eerst nog een gesprek met de directie te laten plaatsvinden. De maandcommissarisverslagen worden zonodig in de tweemaandelijks vergadering mondeling toegelicht.

Gedurende het verslagjaar zijn er 190 klachten ontvangen. De maandcommissaris heeft in 41 klachten kunnen bemiddelen (ingetrokken na bemiddeling). Verder zijn 74 klachten ingetrokken, al dan niet na een gesprek met de maandcommissaris. Een deel van de intrekkingen vond plaats nadat het afdelingshoofd (vaak op advies van de maandcommissaris) met klager heeft gesproken na handhaving van de klacht bij de maandcommissaris. In veel gevallen is er ook door de inrichting een tegemoetkoming aan de klagers aangeboden. Ter zitting zijn 6 klachten ingetrokken.

Gedurende dit verslagjaar was er sprake van één veelklager die verantwoordelijk was voor 21 klachten.

De onderwerpen van de ingekomen en aan de maandcommissaris gestuurde klachten waren zeer uiteenlopend van aard. De top vier onderwerpen waarover dit jaar werd geklaagd waren: bejegening (35), ordemaatregel (19), activiteiten diversen (14) en persoonlijke voorwerpen (12).

De CvT heeft geconstateerd dat gedurende de verslagperiode de werkzaamheden van de maandcommissaris een waardevolle bijdrage leveren aan het oplossen van klachten en aan de oordeelsvorming van de commissie over het klimaat in de inrichting.

5.2 Rechtsprekende taak

De beklagcommissie uit de CvT heeft alle niet bemiddelde, gehandhaafde klachten in behandeling genomen. De beklagcommissie bestaat uit een wisselende voorzitter, bijgestaan door telkens twee leden of uit een alleensprekende beklagrechter.

Gedurende het verslagjaar hebben 12 beklagzittingen plaatsgevonden, zowel in de inrichting als via de telefoon en Skype of Teams. Daarnaast zijn eenvoudige klachten buiten zitting afgedaan. In een deel van de gevallen is onmiddellijk ter zitting uitspraak gedaan en bij ingewikkelder klachten is schriftelijk uitspraak gedaan. In totaal heeft de beklagcommissie op 48 klachten beslist. Daarnaast is er op verzoek van andere inrichtingen 25 maal rogatoir gehoord.

De beklagzittingen hebben telkens plaatsgevonden in aanwezigheid van (in ieder geval) een afdelingshoofd. Gedurende het verslagjaar heeft de kwaliteitsmedewerker/beleidsmedewerker de afdelingshoofden meer aangestuurd op het tijdig aanleveren van de juiste en volledige informatie en zijn de aanlevertijden verbeterd. Op verzoeken van de secretaris om aanvullende informatie wordt vlot

gereageerd en het contact tussen de secretaris, de managementassistente van de inrichting en de kwaliteitsmedewerker/beleidsmedewerker verloopt plezierig en naar tevredenheid.

De beslissingen van de beklagcommissie en de uitspraken van de beroepscommissie worden ter informatie en lering bij de tweemaandelijks vergaderstukken gevoegd.

5.2.1 Cijfers

Overzicht afgedane klachten	2021
Ingetrokken	74
Ingetrokken na bemiddeling	41
Ingetrokken ter zitting	06
Geground	12
Deels geground	05
Ongegrond	17
Niet ontvankelijk	14
Rogatoir	25
Overgedragen	07
Openstaande klachten	26
Totaal	227

Totaal aantal klachten	
Ingekomen klachten 2021	190
In 2021 afgedane klachten van 2020	37
Totaal	227

Meest klagende groepen	Aantal klachten
Pisa	38
Londen	32
Brusse/Cairo	23
Venetië	21

5.2.2 Doorlooptijd klachten

De doorlooptijd vanaf het moment van de ontvangst tot het afboeken van de klacht, ziet er deze verslagperiode als volgt uit:

- 27 klachten binnen 10 dagen;
- 39 klachten tussen de 11 en 30 dagen;
- 10 klachten tussen de 31 en 40 dagen;
- 14 klachten tussen de 41 en 50 dagen;
- 21 klachten tussen de 51 en 60 dagen;
- 90 klachten langer dan 60 dagen.

De gemiddelde doorlooptijd bedraagt 59 dagen. Ten opzichte van het verslagjaar 2020 is de gemiddelde doorlooptijd gelijk gebleven. De categorie "langer dan 60 dagen" scoort hoog. Redenen dat deze klachten langer dan 60 dagen hebben gewacht op afdoening zijn onder andere: afwachten van een intern onderzoek cq aangifte, agenda advocaat, het uitblijven van een reactie van de inrichting of een maandcommissaris, het wachten op aanvullende info – al dan niet na aanhouding ter zitting.

5.3 Beroepszaken

In het verslagjaar is er geen beroep ingesteld bij de Raad voor de Strafrechtstoepassing en jeugdbescherming (hierna: RSJ).

6 Samenwerking commissie en inrichting

Gedurende deze verslagperiode is de samenwerking en de communicatie tussen de commissie en de inrichting goed verlopen. De incidenten zijn gemeld aan de voorzitter en de commissie is op de hoogte gehouden van de stand van zaken binnen de inrichting met betrekking tot zowel de jeugdigen als het personeel. Daarnaast is de voorzitter ook ingelicht door de directeur omtrent belangrijke actualiteiten en zijn er korte lijnen tussen de secretaris van de commissie en het secretariaat van de inrichting.

7. Totaal- en managementoverzicht KLAVER

Met ingang van 2012 verzoekt de Dienst Justitiële Inrichtingen aan de CvT om bij haar jaarverslag het totaaloverzicht en managementoverzicht uit het registratiesysteem **Klachten Verwerken en Rapporteren** Commissies van Toezicht (hierna: KLAVER) te voegen. De CvT **voldoet**, maar plaatst daarbij wel een kanttekening.

KLAVER baseert de berekeningen op alle klachten waarin enige activiteit is geweest in het verslagjaar. Dit betekent dat in de gevraagde overzichten ook gegevens worden meegenomen van klachten met een kenmerk uit het voorgaande jaar.

De afdoening in het Totaaloverzicht betreft de cumulatie van de cijfers van in 2021 afgedane klachten uit 2020 plus de in 2021 ingekomen en afgedane klachten, zoals onder 5.2.1 vermeld.

Totaaloverzicht CvT Bureau Midden-Nederland 01-01-2021 t/m 31-12-2021 - Beklagcommissie

Inrichting	Doorloop termijnen in dagen										Beslissingen												
	Totaal instroom	Instroom klachten	Instroom grieven	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom klachten	Uitstroom grieven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60	Geground	Ongeground	Doels geground	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Grief afgedaan
JJI Lelystad	190	190	0	0	201	201	0	27	39	10	14	21	90	12	17	5	7	14	74	41	6	25	

Managementoverzichten 2021

CvT Bureau Midden-Nederland - JJI Lelystad <Totaal>

2021	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom														eind voorraad
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongeground	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	
januari	37	21	21	0	0	21	21	0	47		3	1	2		10	5				37
februari	37	18	18	0	0	20	20	0	82	3	2		1	3	9	2				35
maart	35	26	26	0	0	15	15	0	46	1		1		1	6	5	1			46
1e kwartaal	37	65	65	0	0	56	56	0	58	4	5	2	3	4	25	12	1			46
april	46	11	11	0	0	16	16	0	62	1	2	1		1	8	3				41
mei	41	12	12	0	0	8	8	0	50	2					2	4				45
juni	45	8	8	0	0	33	33	0	67			1		1	4	8			19	20
2e kwartaal	46	31	31	0	0	57	57	0	60	3	2	2		2	14	15			19	20
juli	20	18	18	0	0	21	21	0	103	2	5		1	5	6	2				17
augustus	17	17	17	0	0	4	4	0	14						4					30
september	30	11	11	0	0	14	14	0	77	2			3		1		2	6		27
3e kwartaal	20	46	46	0	0	39	39	0	65	4	5		4	5	11	2	2	6		27
oktober	27	16	16	0	0	9	9	0	49						5	2	2			34
november	34	16	16	0	0	17	17	0	53	1	1			2	8	5				33
december	33	16	16	0	0	23	23	0	54		4	1		1	11	5	1			26
4e kwartaal	27	48	48	0	0	49	49	0	52	1	5	1		3	24	12	3			26
Totaal	37	190	190	0	0	201	201	0	59	12	17	5	7	14	74	41	6	25		26

Voor akkoord, 28 augustus 2022

de secretaris,

de voorzitter,

