

Commissie van Toezicht

bij de Penitentiare Inrichting Heerhugowaard
vestigingen Zuyder Bos en Amerswiel

Jaarverslag 2021/ 2022

ex artikel 19 van de Penitentiare maatregel



Inhoudsopgave

Voorwoord van de voorzitter	3
1. Commissie van Toezicht	4
2. Cijfers	6
3. Algemeen	7
4. Activiteiten in het kader van de toezichthoudende taak	9
5. Activiteiten in het kader van de bemiddelende taak	10
6. Activiteiten in het kader van de rechtsprekende taak	11
7. Slotoverweging	14
Bijlagen	15

Voorwoord van de voorzitter

Voor u ligt het jaarverslag van 2021/ 2022 van de Commissie van Toezicht bij de Penitentiaire Inrichting Heerhugowaard, vestigingen Amerswiel en Zuyder Bos. In dit jaarverslag komen de belangrijkste zaken die de afgelopen jaren zijn voorgevallen aan de orde.

Dit jaarverslag geeft een indruk en overzicht van de werkzaamheden van de toezichthoudende taak van de Commissie, waarbij de rechtspositie en de bejegening van de gedetineerden belangrijke aandachtsgebieden zijn.

Net als het jaar 2020 stond ook het jaar 2021 nog grotendeels in het teken van de COVID-19-pandemie. Er werd gedurende dit jaar wederom alles aan gedaan om het COVID-19-virus buiten de deur te houden dan wel verspreiding te voorkomen.

Naast de COVID-19-pandemie waren er een aantal belangrijke ontwikkelingen. Zo trad op 1 januari 2021 de Veegwet in werking, waardoor formeel onderscheid wordt gemaakt tussen de behandeling van grieven en klachten. In juli 2021 trad de Wet Straffen & Beschermen in werking. Deze wetswijziging heeft onder meer gevolgen voor het promoveren en degraderen, de arbeid, het verlof en de voorlopige invrijheidsstelling.

In het jaar 2022 stond de eerste helft van het jaar nog in het teken van de COVID-19-pandemie, waardoor er nog steeds maatregelen van kracht waren. In de tweede helft van het jaar kon er gelukkig geleidelijk aan weer teruggekeerd worden naar de normale gang van zaken in de inrichting.

mr. T. Proper

Voorzitter

1. Commissie van Toezicht

Commissie van Toezicht

De samenstelling van de Commissie van Toezicht voldoet aan de vereisten zoals gesteld in artikel 11 van de Penitentiare maatregel. Alle in dat artikel genoemde beroepsgroepen zijn gedurende het gehele jaar 2021 en 2022 in de Commissie van Toezicht vertegenwoordigd geweest.

Het secretariaat bestond gedurende het verslagjaar 2021 uit drie secretarissen: mevrouw mr. D. Kramer, mevrouw mr. M. van Splunter (vertrek per 1 november 2021) en mevrouw H.M. Schollema. Allen als juridisch medewerker verbonden aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.

Gedurende het verslagjaar 2022 bestond het secretariaat uit drie secretarissen: mevrouw mr. D. Kramer (vertrek per 1 april 2022), mevrouw mr. L. Simons-Krijgsman (benoemd per 1 mei 2022) en mevrouw H.M. Schollema. Allen als juridisch medewerker verbonden aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.

De Commissie werd gedurende de verslagjaren administratief ondersteund door vier administratief medewerkers: mevrouw N.M. Hage-de Gast, mevrouw P.C. Rozenbroek, mevrouw A. Jongman en mevrouw L. Quax-van Riet. Allen zijn verbonden aan de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.

Samenstelling

In 2021 en 2022 hebben zich enkele wijzigingen voorgedaan in de samenstelling van de Commissie van Toezicht. De samenstelling is als volgt:

Voorzitter:

mevrouw mr. T. Proper, benoemd als lid per 1 maart 2017;

benoemd als voorzitter per 1 januari 2019.

Leden, te weten:

- mevrouw mr. W.C. Oosterbroek, benoemd per 10 oktober 2006;

- de heer mr. R.P.H. de Granada, benoemd per 1 april 2009;

- mevrouw L.M. Ainchil, benoemd per 1 september 2009;

- de heer P.N.J. Guldenaar, benoemd per 1 januari 2010;

- mevrouw mr. N. Cuvelier, benoemd per 1 januari 2015;

- de heer mr. drs. E. Schotman, benoemd per 1 april 2016;

- de heer H. Jager, benoemd per 1 augustus 2016;

- de heer mr. R. van der Heijden, benoemd per 1 maart 2017;

- de heer J. Vonk, benoemd per 1 november 2018;

- mevrouw C. Appelman, benoemd per 1 november 2018;

- mevrouw mr. M. Schaap-Huijsmans, benoemd per 1 november 2019;

- de heer T. Versteeg, benoemd per 1 januari 2020;

- de heer mr. M.A.I. Witlox, benoemd per 1 april 2020;

- mevrouw mr. E. Jochem, benoemd per 1 juni 2020;

- mevrouw mr. M.D. Wisman per 1 november 2021;
- de heer drs. P.E. de la Chambre per 1 november 2021;
- de heer drs. J.P.M. de Wit per 1 april 2022;
- de heer mr. G. Drenth per 1 augustus 2022.

De Commissie heeft in het jaar 2021 afscheid genomen van twee leden en twee nieuwe leden verwelkomd. Aan mevrouw mr. W.C. Oosterbroek is per 10 oktober 2021 eervol ontslag verleend. Aan de heer T. Versteeg is per 1 november 2021 eveneens eervol ontslag verleend.

In het jaar 2022 is er afscheid genomen van vier leden en zijn er twee nieuwe leden verwelkomd. Per 1 januari 2022 is er eervol ontslag verleend aan mevrouw mr. N. Cuvelier en de heer mr. drs. E. Schotman. Aan mr. R. van der Heijden is per 1 april 2022 eervol ontslag verleend en aan mevrouw L.M. Ainchil per 1 november 2022.

Voorafgaand aan de benoeming van een nieuw lid heeft er een gesprek plaatsgevonden met de voorzitter, de secretaris en een lid van de Commissie.

Voorlichting en deskundigheidsbevordering

Net zoals in 2020 stond ook het jaar 2021 en een gedeelte van 2022 in het teken van de COVID-19-pandemie. Hierdoor hebben er geen opleidingen plaatsgevonden en hebben in 2021 zowel de landelijke themadag als het voorzittersoverleg geen doorgang gevonden. In 2022 heeft er wel een online voorzittersoverleg plaatsgevonden. Op 16 mei 2022 was een fysieke landelijke themadag in Amersfoort.

Gedurende deze jaren zijn geen voorlichtingen gegeven door afdelingshoofden tijdens de maandelijkse vergadering, aangezien deze veelal online plaatsvonden, of omdat er maatregelen van kracht waren omtrent het aantal aanwezige personen.

2. Cijfers

Inrichting

De Penitentiaire Inrichting Heerhugowaard (hierna: P.I. Heerhugowaard) bestaat uit de vestigingen Zuyder Bos en Amerswiel en biedt plaats aan 340 mannelijke gedetineerden. Deze vestigingen vallen onder één Commissie van Toezicht.

Zuyder Bos bestaat uit 5 vleugels met 10 afdelingen (totaal 232 plaatsen en 20 extra capaciteit) met een standaard gevangenisregime. In Zuyder Bos is ook een Extra Zorg Voorziening (EZV). Amerswiel grenst aan Zuyder Bos en bestaat uit elf 'huisjes', die in de vorm van rijtjeswoningen zijn opgezet. In Amerswiel zijn 72 plekken Beperkt Beveiligde Afdeling (BBA) en 16 plekken voor zelfmelders¹.

Directie

De directie bestond gedurende 2021 en 2022 uit:

- mevrouw M. Vos (vestigingsdirecteur)
- de heer C.J. Poel (plv. vestigingsdirecteur)
- mevrouw mr. S. Mulder (plv. vestigingsdirecteur) *tot medio mei 2022*
- mevrouw M. Huits (plv. vestigingsdirecteur) *per 1 maart 2022*
- de heer D. Stubbe (plv. vestigingsdirecteur) *per medio juli 2022*

Klachten

In 2021 zijn er 671 klachten en 52 grieven bij (het secretariaat van) de Commissie van Toezicht binnen gekomen. Er zijn 28 grieven omgezet naar een klacht.

In 2022 zijn er 1121 klachten en 25 grieven binnen gekomen. Er zijn 12 grieven omgezet naar een klacht.

Aantal medische klachten:

In 2021 en 2022 zijn er op het secretariaat van het Bureau Commissie van Toezicht 29 respectievelijk 27 klachten binnen gekomen die zijn ingeboekt met het onderwerp "Verzorging (medische)". Medische klachten van organisatorische aard worden door de Commissie zelf afgehandeld. Medisch inhoudelijke klachten zijn, conform geldende regelgeving, doorgezonden naar het Hoofd Medische Dienst.

¹ Bron: website DJI

3. Algemeen

Vergaderingen

De Commissie van Toezicht heeft in 2021 twaalf keer vergaderd via Skype for Business. Ook in 2022 is er twaalf keer vergaderd, waarvan de eerste twee maanden via Skype for Business en vanaf maart is er weer fysiek vergaderd.

De vergaderingen vonden plaats op elke eerste of tweede maandag van de maand, indien mogelijk in de inrichting zelf, locatie Zuyder Bos. Elke vergadering is bijgewoond door een directielid van de inrichting en, zo veel als mogelijk, door een juridisch medewerker. De vergaderingen werden gehouden aan de hand van een vast aantal agendapunten, zoals:

- Notulen vorige vergadering;
- Verslagen maandcommissarissen;
- Stand van zaken beklagzaken/ uitspraken beklag en beroep;
- Mededelingen directie;
- Ingekomen stukken/ mededelingen.

Gedurende de gehele COVID-19-periode is de voorzitter pro actief op de hoogte gehouden door de directie over de ontwikkelingen en maatregelen in de inrichting. Tevens was de directie te allen tijde beschikbaar voor overleg.

De leden van de Commissie zijn door de voorzitter gedurende voornoemde periode per e-mail op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen.

Gedeco

Wegens de COVID-19-maatregelen zijn er in 2021 geen vergaderingen van de Gedeco bijgewoond door een lid van de Commissie.

In 2022 zijn er twee vergaderingen van de Gedeco bijgewoond door een lid van de Commissie.

Beklagzittingen

Gedurende 2021 en 2022 zijn er twee of drie beklagzittingen per maand gehouden. Van deze beklagzittingen was er één per maand meervoudig. Vanwege de COVID-19-maatregelen was het niet mogelijk om alle beklagzittingen fysiek plaats te laten vinden. Indien dit niet mogelijk was vond de beklagzitting plaats via Skype for Business of Teams.

Winkel

Gedurende 2021 en 2022 waren er veel klachten over de winkel. Nadat er een nieuwe leverancier was aangesteld waren er veel klachten over de grote hoeveelheden die de gedetineerden aan moesten schaffen. Nadat de directie dit probleem bij de winkel heeft aangekaart is dit verbeterd.

Verder waren er veel problemen met de leveringen; bestelde producten werden niet geleverd, of er was sprake van een ander product. Producten waren van slechte kwaliteit, niet geleverde producten werden te laat gecrediteerd en ten slotte er waren veel klachten over de prijsstijgingen. Naar aanleiding van het hoge aantal klachten over de winkel heeft de plaatsvervangend vestigingsdirecteur, samen met de juridisch

medewerker, de winkel in de P.I. Lelystad bezocht om de problemen te bespreken. Daarnaast zijn de klachten rondom de winkel besproken tijdens het overleg tussen juridisch medewerkers van andere inrichtingen op 17 mei 2022.

In de loop van 2022 namen de klachten rondom de winkel weer af.

Veegwet

Op 1 januari 2021 is de zogenaamde 'Veegwet' in werking getreden. Voor het gevangeniswezen betekent dit dat er een geformaliseerde vorm van bemiddeling van toepassing is. Op grond van artikel 59a Pbw heeft de gedetineerde het recht zich, mondeling of schriftelijk, tot de commissie van toezicht te wenden met het verzoek te bemiddelen bij een grief over de wijze waarop de directeur zich in een bepaalde aangelegenheid jegens hem heeft gedragen of een zorgplicht heeft vervuld. Een gedraging van een personeelslid of medewerker van de inrichting jegens de gedetineerde wordt als een gedraging van de directeur aangemerkt.

De Commissie van Toezicht heeft het klachtenformulier aangepast. Een gedetineerde dient aan te geven of het een grief of een klacht betreft. De procedure is dat de grief wordt doorgestuurd aan de betreffende maandcommissaris, die in gesprek gaat met de gedetineerde en het afdelingshoofd. In voorkomende gevallen wordt een driegesprek gepland met de gedetineerde, de maandcommissaris en een medewerker van de P.I. Heerhugowaard die bevoegd is om namens de inrichting een bemiddelingsgesprek te voeren (afdelingshoofd).

Indien de bemiddeling voor de gedetineerde niet tot een bevredigend resultaat heeft geleid, maakt de maandcommissaris een verslag van de bemiddeling en de uitkomst daarvan. Dit verslag wordt aan zowel de gedetineerde als aan de inrichting gezonden. Indien de gedetineerde de grief om wil zetten in een klacht, dient hij dit binnen zeven dagen na de ontvangst van het verslag aan te geven. Wanneer de gedetineerde ervoor kiest om de grief om te zetten in een klacht, zal de beklagrechtster/commissie de zaak verder in behandeling nemen en een uitspraak doen. De klacht zal op een zitting worden gepland of schriftelijk worden afgedaan op basis van de stukken.

Wet Straffen en Beschermen

Op 1 juli 2021 is de Wet Straffen en Beschermen in werking getreden. De grootste wijziging voor de P.I. Heerhugowaard was dat de (Zeer) Beperkt Beveiligde Inrichtingen (BBI en ZBBI) zijn verdwenen. Gedetineerden kunnen vanaf 1 juli 2021 in de laatste fase van hun detentie buiten de muren aan het werk in de nieuwe Beperkt Beveiligde Afdeling (BBA).

Bij de inwerkingtreding van de nieuwe wet is de toekenning van verloven ingrijpend gewijzigd. De eerste periode bleek het dan ook niet mogelijk voor de gedetineerden om met verlof te kunnen. Er was geen rekentool voor het toekennen van verlof. Dit heeft geleid tot meerdere klachten hierover.

BBA

De nieuwe BBA is per 1 juli 2022 ingevoerd. De BBA (Amerswiel) biedt ruimte voor 72 gedetineerden en bij de start van de BBA waren alle plekken ingevuld. De P.I. Heerhugowaard heeft landelijk gezien de grootste BBA. Alle ZBBI-gedetineerden die verbleven in de P.I. Heerhugowaard zijn per 1 juli 2021 van rechtswege omgezet naar BBA. Ook voor de BBI-gedetineerden is gekeken of zij konden worden omgezet naar BBA. Uit deze omzetting is een behoorlijke (extra) werklust voort gekomen voor de casemanagers en de back-office. Er is veel werk verzet in de weekenden en de avonden om alles tijdig geregeld te krijgen. Aan het einde van het jaar was er een grote leegstand in Amerswiel, aangezien de gedetineerden sinds de invoer van de wet Straffen en Beschermen de keuze hebben; BBA of PP. De BBA is strikter, waardoor gedetineerden eerder kiezen voor uitstroom naar PP.

4. Activiteiten in het kader van de toezichhoudende taak

Tijdens de maandelijkse vergaderingen van de Commissie staat onder andere de toezichhoudende taak centraal. Met de directie wordt gesproken over actuele aangelegenheden en wordt nagedacht over hoe klachten voorkomen kunnen worden. Ook is steeds aandacht voor zaken die naar de mening van de Commissie nadrukkelijk verbetering behoeven. Tijdens de vergadering is “mededelingen van de directie” een vast agendapunt. Op verzoek van de Commissie wordt maandelijks een overzicht verstrekt van de opgelegde disciplinaire straffen en ordemaatregelen, welk overzicht – zo nodig – tijdens de vergaderingen wordt besproken.

Projectplan

In vergelijking met 2020 is het de Commissie opgevallen dat het aantal klachten in de loop van de tijd aanzienlijk toe is genomen. In 2020 zijn er in totaal 584 klachten ingediend, in 2021 in totaal 723 klachten/grievens en in 2022 steeg dit aantal naar 1146 klachten/grievens. Door de hoge instroom is er een achterstand ontstaan in de afhandeling van klachten. Er is een projectplan opgesteld waarin de knelpunten staan beschreven en een plan van aanpak is gemaakt om de achterstand weg te werken. Naar aanleiding hiervan zal de werkwijze van de klachtenafhandeling worden aangepast.

5. Activiteiten in het kader van de bemiddelende taak

In 2021 zijn er 671 klachten en 52 grieven bij (het secretariaat van) de Commissie van Toezicht binnen gekomen. Er zijn 28 grieven omgezet naar een klacht.

In 2022 zijn er 1121 klachten en 25 grieven binnen gekomen. Er zijn 12 grieven omgezet naar een klacht.

Algemene werkwijze Commissie van Toezicht

De volgende leden van de Commissie traden op als maandcommissaris:

- de heer mr. R.P.H. de Granada;
- mevrouw L.M. Ainchil;
- de heer P.N.J. Guldenaar;
- de heer mr. drs. E. Schotman;
- de heer H. Jager;
- de heer J. Vonk;
- mevrouw C. Appelman
- de heer drs. P.E. de la Chambre
- de heer drs. J.P.M. de Wit.

De maandcommissarissen worden per toerbeurt ingedeeld gedurende een periode van twee weken. Hiervoor wordt elk half jaar een rooster opgesteld door het secretariaat.

De maandcommissaris probeert in nagenoeg alle ingekomen klachten te bemiddelen, alvorens de klacht wordt doorgezonden aan de beklagcommissie. Dit betekent dat veel van de binnengekomen klachten langs de maandcommissaris gaan. Uitzonderingen hierop betreft de klachten waarbij expliciet is vermeld dat een bezoek door de maandcommissaris niet op prijs wordt gesteld, of waarvan door het secretariaat van de Commissie van Toezicht wordt ingeschat dat een bemiddelingspoging geen kans van slagen zal hebben. Klachten die zijn ingediend door advocaten worden direct doorgezonden naar de directie met het verzoek om inlichtingen te verstrekken. De maandcommissaris probeert door tussenkomst van de mentor of het afdelingshoofd klachten opgelost te krijgen.

Naast het bespreken van ingediende klachten, spreekt de maandcommissaris ook met de gedetineerden die hiertoe een verzoekbriefje hebben ingediend. Tevens spreekt de maandcommissaris bij zijn/ haar bezoek aan de inrichting met de gedetineerden die zijn ingesloten in een afzonderingscel.

In 2021 zijn 13 klachten en in 2022 zijn 81 klachten ingetrokken na bemiddeling door de maandcommissaris volgens het administratieve systeem Klaver.

Gedurende 2021 en 2022 zijn in de Samenwerkruimte klachten ten behoeve van de maandcommissarissen geüpload. Aan de hand van deze klachten bezoeken de maandcommissarissen de gedetineerden die een klacht hebben ingediend.

6. Activiteiten in het kader van de rechtsprekende taak

Werkwijze en werkzaamheden

In 2021 en 2022 zijn de volgende leden als alleensprekende beklagrechter of voorzitter van de beklagcommissie opgetreden:

- mevrouw mr. T. Proper;
- mevrouw mr. W.C. Oosterbroek;
- mevrouw mr. Schaap-Huijsmans;
- mevrouw mr. N. Cuvelier;
- de heer mr. R. van der Heijden;
- de heer mr. M.A.I. Witlox;
- mevrouw mr. E. Jochem.

Als alleensprekende beklagrechter of voorzitter van de beklagcommissie trad één van voornoemde leden op. Tijdens de beklagzittingen is bijstand verleend door een secretaris, die voorafgaand aan de beklagzitting een voorbereiding van de te behandelen klachten heeft gestuurd naar de alleensprekende beklagrechter of de beklagcommissie.

Aantal beklagzittingen

Er waren in 2021 in totaal 32 beklagzittingen en in 2022 waren er 29 beklagzittingen. De beklagzittingen hebben afwisselend fysiek en digitaal, via Skype for Business of Teams, plaatsgevonden.

Uitspraken

In 2021 en 2022 zijn uitspraken zowel mondeling als schriftelijk gedaan. Bij een mondelinge uitspraak wordt ter zitting een formulier uitgereikt aan klager, of zijn raadsman/vrouw, waarop de aan hem meegedeelde uitspraak is vermeld en waarop tevens staat vermeld hoe en binnen welke termijn een klager in beroep kan gaan bij de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming. Dit formulier wordt vervolgens ter zitting nogmaals tweemaal ingevuld en tevens uitgereikt aan de directie en de secretaris.

Bij een schriftelijke uitspraak wordt na de beklagzitting een uitspraak geschreven met de uitkomst van het beklag. De uitspraak wordt vervolgens per post aan de gedetineerde en per e-mail aan de afdeling Bureau Management Ondersteuning (hierna: afdeling BMO) toegezonden. Tevens staat in deze uitspraak vermeld hoe en binnen welke termijn klager of de directie in beroep kan gaan bij de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming. Indien klager of de directie in beroep is gegaan tegen een mondelinge uitspraak, is de mondelinge uitspraak alsnog schriftelijk uitgewerkt door de betreffende secretaris.

Ook tijdens de digitale beklagzittingen via Skype for Business is regelmatig mondeling uitspraak gedaan. Het voornoemde formulier werd de dag na de beklagzitting door de secretaris aan de afdeling BMO gemaïld en vervolgens uitgereikt aan klager en de directie.

In geval van een schriftelijke uitspraak is deze, net als bij een fysieke zitting, enkele weken later per post aan klager, en per e-mail aan de afdeling BMO, gezonden.

Overzicht ingekomen klachten

In 2021 zijn er 723 klachten en grieven binnengekomen. De tien onderwerpen waarover in 2021 het meest is geklaagd zijn²:

1. Disciplinaire straf	66 klachten;
2. Persoonlijke voorwerpen	56 klachten;
3. Regime	39 klachten;
4. Bejegening	43 klachten;
5. Informatie/procedure	38 klachten;
6. Contact buitenw. (bezoek)	38 klachten;
7. Behandeling	24 klachten;
8. Activiteiten (arbeid)	24 klachten;
9. Controle	24 klachten;
10. DBT	22 klachten.

In 2022 zijn er 1146 klachten en grieven binnengekomen. De tien onderwerpen waarover in 2022 het meest is geklaagd zijn³:

1. Informatie/ procedure	171 Klachten;
2. Verzorging (div.)	161 klachten;
3. Disciplinaire straf	94 klachten;
4. Activiteiten (div.)	63 klachten;
5. Activiteiten (arbeid)	57 klachten;
6. Contact buitenw (bezoek)	56 klachten;
7. DBT	53 klachten;
8. Persoonlijke voorwerpen	51 klachten;
9. Eisen verblijfsruimte	46 klachten;
10. Bejegening	41 klachten.

Voor het volledige overzicht van klachten per onderwerp/ per afdeling wordt verwezen naar **bijlage 1**.

² Klachten betreffende het onderwerp 'Verzorging (medische)' en 'Rogatoir verzoek' zijn in deze top tien niet meegenomen.

³ Klachten betreffende het onderwerp 'Verzorging (medische)' en 'Rogatoir verzoek' zijn in deze top tien niet meegenomen.

Wijze van afdoening

In 2021 zijn:

- 59 klachten gegrond verklaard. 8 klachten zijn gedeeltelijk gegrond verklaard;
- 162 klachten ongegrond verklaard;
- 33 klachten overgedragen aan een andere Commissie van Toezicht, aan het Hoofd Medische Dienst, of aan de selectiefunctionaris;
- 54 klachten niet-ontvankelijk verklaard, omdat de klacht niet voldeed aan de vereisten in de Pbw;
- 176 klachten ingetrokken. Naast die 176 ingetrokken klachten, zijn er 33 klachten afgeboekt als zijnde ingetrokken ter zitting;
- 13 klachten bemiddeld door de maandcommissaris.

Voor het volledige overzicht van de werkvoorraden wordt verwezen naar **bijlage 2**.

In 2022 zijn:

- 39 klachten gegrond verklaard. 2 klachten zijn gedeeltelijk gegrond verklaard;
- 127 klachten ongegrond verklaard;
- 32 klachten overgedragen aan een andere Commissie van Toezicht, aan het Hoofd Medische Dienst, of aan de selectiefunctionaris;
- 102 klachten niet-ontvankelijk verklaard, omdat de klacht niet voldeed aan de vereisten in de Pbw;
- 255 klachten ingetrokken. Naast die 255 ingetrokken klachten, zijn er 17 klachten afgeboekt als zijnde ingetrokken ter zitting;
- 81 klachten bemiddeld door de maandcommissaris.

Voor het volledige overzicht van de werkvoorraden wordt verwezen naar **bijlage 3**.

Wraking

Er zijn in 2021 en 2022 geen wrakingsverzoeken ingediend.

7. Slotoverweging

Aldus vastgesteld op 12 september 2023.

Voorzitter

P. O


mr. T. Proper

Secretaris



H.M. Schollema

Bijlage 1		
<u>Overzicht onderwerpen</u>		
	2021	2022
Grief → klacht		
Activiteiten (arbeid)	1	2
Activiteiten (div)	0	0
Activiteiten (sport)	0	4
Behandeling	0	0
Bejegening	3	0
Contact buitenw (bellen)	1	0
Contact buitenw (bezoek)	2	0
Controle	1	0
DBT	0	0
Eisen Verblijfsruimte	1	1
Informatie/procedure	7	2
ISD (interv + beh)	0	0
Persoonlijke voorwerpen	2	4
Selectie/overpl. (ext)	0	0
Verlaten inrichting	1	0
Verzorging (div)	3	0
Verzorging (medische)	1	0
Totaal	23	13
Klachten		
Activiteiten (arbeid)	24	57
Activiteiten (div)	8	63
Activiteiten (lucht)	4	15
Activiteiten (sport)	6	22
Behandeling	24	3
Bejegening	43	41
Bewegingsvrijheid	5	0
Compensatie	0	1
Contact buitenw (bellen)	28	10
Contact buitenw (bezoek)	38	56
Contact buitenw (media)	1	3

Contact buitenw (post)	7	7
Controle	24	15
DBT	22	53
Dienst terugk. en vertr.	0	0
Disciplinaire straf	66	94
Dwangbehandeling	1	0
Eisen Verblijfsruimte	9	46
Geweld	5	0
Informatie/procedure	38	171
ISD (interv + beh)	0	0
Nog onbekend	3	10
Ordemaatregel	18	21
Persoonlijke voorwerpen	56	51
Regime	45	9
Rek. cour./zak- en kleedgeld	7	5
Rogatoir verzoek	103	76
Schadeverhaal	1	4
Selectie/overpl. (ext)	5	9
Selectie/overpl. (int)	7	11
Toezicht	0	4
Transport	2	1
Verlaten inrichting	20	39
Verzorging (div)	42	161
Verzorging (godsd., levens.)	0	1
Verzorging (medische)	29	27
Verzorging (persoonlijke)	9	47
Totaal	700	1.133
Totaal klachten en grieven	723	1.146

Managementoverzicht per afdeling - werkvoorraden

Bijlage 2: CvT Bureau Alkmaar - P.I. Heerhugowaard, locatie Zuyder Bos

2021	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom														eind voorraad
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongegrond	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	
januari	219	57	50	7	1	64	64	0	140	9	16	3	3	5	13		2	13		212
februari	212	59	57	2	0	51	47	4	75	2	8		1	2	25		8	4	1	220
maart	220	50	49	1	2	56	56	0	131	15	17		4	3	13	1	1	2		214
1e kwartaal	219	166	156	10	3	171	167	4	115	26	41	3	8	10	51	1	11	19	1	214
april	214	49	38	11	0	34	32	2	109	1	11		1	1	12	2		5	1	229
mei	229	29	22	7	10	45	44	1	94	5	8		3	3	12		3	9	2	213
juni	213	59	57	2	3	88	84	4	136	9	34		3	8	13	1	4	7	9	184
2e kwartaal	214	137	117	20	13	167	160	7	113	15	53		7	12	37	3	7	21	12	184
juli	184	67	59	8	4	43	42	1	109	4	11	1	2	4	17	1	2		1	208
augustus	208	69	65	4	3	65	63	2	77	4	11	2	5	15	18	4	5	1		212
september	212	50	42	8	0	50	49	1	92	2	11		3	1	19			11	3	212
3e kwartaal	184	186	166	20	7	158	154	4	93	10	33	3	10	20	54	5	7	12	4	212
oktober	212	64	64	0	4	87	87	0	104	7	21	2	3	11	24		7	12		189
november	189	93	93	0	0	22	22	0	112	1	9		4	1	6		1			260
december	260	77	75	2	1	16	16	0	88		5		1		4	4		2		321
4e kwartaal	212	234	232	2	5	125	125	0	101	8	35	2	8	12	34	4	8	14		321
Totaal	219	723	671	52	28	621	606	15	106	59	162	8	33	54	176	13	33	66	17	321

Managementoverzicht per afdeling - werkvoorraden

Bijlage 3: CvT Bureau Alkmaar - P.I. Heerhugowaard, locatie Zuyder Bos

2022	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom														eind voorraad
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongegrond	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	
januari	321	64	62	2	0	29	29	0	76	3	1	1		8	6	2		8		356
februari	356	75	75	0	0	78	76	2	85		10		4	3	16	4	1	39	1	353
maart	353	54	53	1	0	43	43	0	92		3		1	6	32	1			364	
1e kwartaal	321	193	190	3	0	150	148	2	84	3	14	1	5	17	54	7	1	47	1	364
april	364	34	34	0	0	50	50	0	105	2	4		2	5	35			2		348
mei	348	205	201	4	0	23	23	0	95		2		2	3	7		1	8		530
juni	530	139	135	4	0	115	114	1	114	2	10		5	16	35	14		33		554
2e kwartaal	364	378	370	8	0	188	187	1	105	4	16		9	24	77	14	1	43		554
juli	554	67	64	3	1	82	78	4	102	1	9		1	1	42	16	1	9	2	539
augustus	539	107	106	1	1	53	52	1	87	2	9			3	8	28	1		2	593
september	593	49	46	3	3	95	93	2	207	5	19		6	15	42	4	1	3		547
3e kwartaal	554	223	216	7	5	230	223	7	132	8	37		7	19	92	48	3	12	4	547
oktober	547	165	164	1	2	99	97	2	217	15	28	1	1	32	11	5	4	1	1	613
november	613	70	68	2	2	55	53	2	241	4	15		4	6	17	3	4	1	1	628
december	628	117	113	4	4	48	48	0	170	5	17		6	4	4	4	4	4		697
4e kwartaal	547	352	345	7	8	202	198	4	209	24	60	1	11	42	32	12	12	6	2	697
Totaal	321	1146	1121	25	13	770	756	14	133	39	127	2	32	102	255	81	17	108	7	697