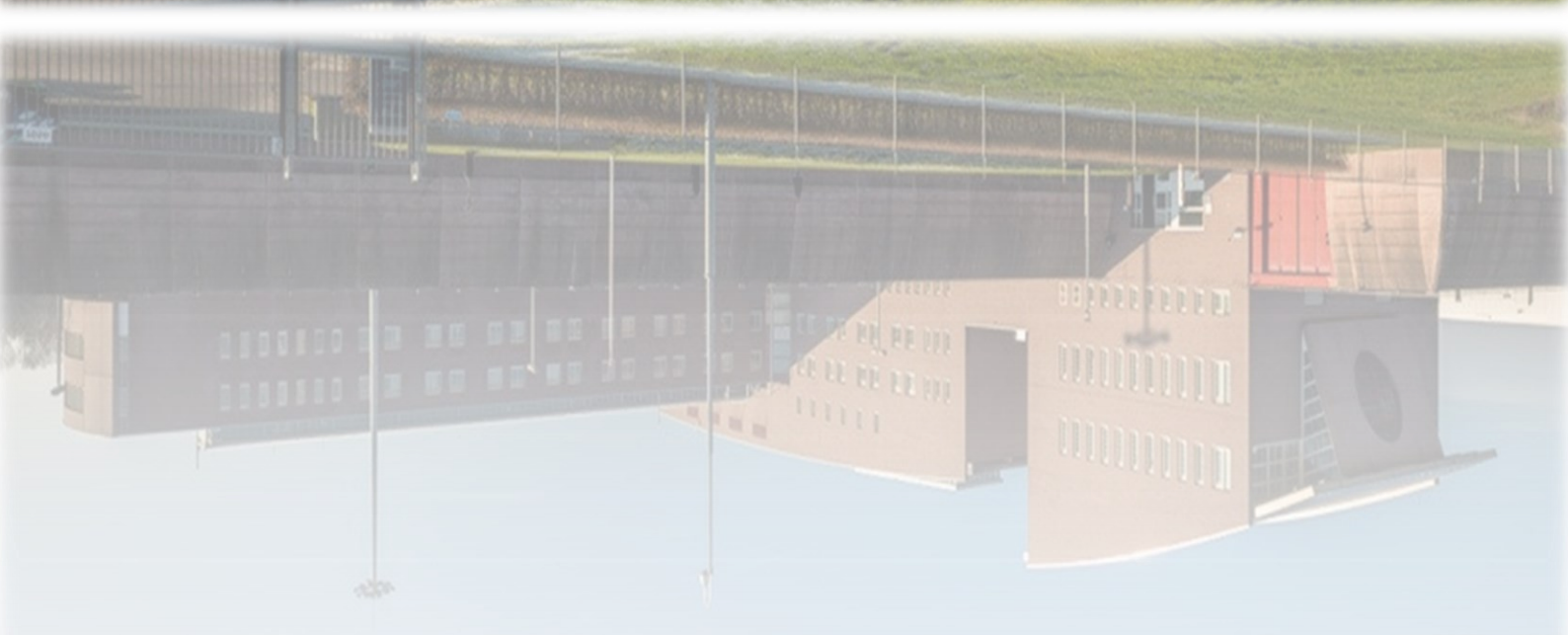


JAARVERSLAG 2021

COMMISSIE VAN TOEZICHT

P.I. ZUID-OOST, LOCATIE ROERMOND



Inhoudsopgave

1.	DE INRICHTING	1
1.1	De Commissie van Toezicht.....	1
1.2	Deskundigheidsbevordering.....	2
1.3	Vergaderingen	2
2	CIJFERS.....	3
3	DE TOEZICHTHOUDENDE TAAK	4
4	DE ADVIESTAAK	5
5.	DE BEMIDDELINGSTAAK	5
6.	DE RECHTSPREKENDE TAAK	7
7.	ALGEMENE CONCLUSIE	10
	BIJLAGE 1: WERKVOORRAAD	12
	BIJLAGE 2: RESULTATEN PILOT BEMIDDELING 2021	13

1. DE INRICHTING

De Penitentiaire Inrichting (P.I.) Roermond vormt samen met de P.I. Ter Peel, gelegen te Evertsoord, de Penitentiaire Inrichtingen Zuid-Oost.

Alle afdelingen van de P.I. Roermond zijn aangewezen als inrichting voor mannen. In totaal zijn er (op 31 december 2021) 188 cellen, waarvan 142 enkele cellen (EC) en 46 meerpersoonscellen (MPC). In de inrichting zijn de volgende regimes ondergebracht:

- ❖ een Huis van Bewaring (HvB) met een capaciteit van 86 plaatsen;
- ❖ een Extra Zorg Voorziening (EZV) met een capaciteit van 18 plaatsen ten behoeve van het HvB (6) en/of de gevangenis (12);
- ❖ een gevangenis met een capaciteit van 136 plaatsen;
- ❖ de Beperkt Beveiligde Afdeling (BBA) met een capaciteit van 24 plaatsen.

1.1 De Commissie van Toezicht

De Commissie van Toezicht van de P.I. Roermond bestaat (op 31 december 2021) uit de volgende leden:

- ❖ Mevrouw mr. S.A.M.C. van de Winkel, lid sinds 1 november 2017, tevens voorzitter van de Commissie van Toezicht sinds 1 januari 2020; rechter in de sector Strafrecht van de rechtbank Limburg;
- ❖ De heer mr. A. Sniijders, lid sinds 1 juni 2020 en tevens plaatsvervangend voorzitter van de Commissie van Toezicht; rechter in de sector Bestuursrecht van de rechtbank Limburg;
- ❖ De heer mr. G.H.M.M. van Vlokhoven, lid sinds 1 januari 2007; jurist;
- ❖ De heer drs. C.G.M.M. Bakker, lid sinds 1 juli 2010; gepensioneerd huisarts;
- ❖ De heer J.H.L.M. Hundscheid, lid sinds 23 oktober 2012; andragoog;
- ❖ Mevrouw mr. E.V.T.E. van der Woning, lid sinds 15 juni 2013; advocaat;
- ❖ De heer drs. A.C.H.I. Leenaers, lid sinds 1 mei 2017; ondernemer;
- ❖ De heer ing. M.A.T.M. Bouts, lid sinds 1 mei 2017; ondernemer;
- ❖ De heer A.H.M. Verhoeven (MPM), lid sinds 23 juli 2019, o.a. oud-burgemeester van de gemeente Leudal.

Aan het einde van het jaar is afscheid genomen van de heer van Vlokhoven, die na 15 jaar lidmaatschap verplicht is geweest zijn werkzaamheden voor de commissie te beëindigen. In november 2021 is een advertentie geplaatst in een provinciaal dagblad en een weekblad om een nieuw lid te werven. De advertentie is ook geplaatst op de site van het Kenniscentrum en op LinkedIn. Naar aanleiding van de advertenties zijn meerdere sollicitatiebrieven ontvangen,

waarna met drie kandidaten (digitale) sollicitatiegesprekken zijn gevoerd. Uit deze gesprekken is een geschikt nieuw lid naar voren gekomen: mevrouw M. de Boois, werkzaam als projectleider Reclassering. Vanaf 1 januari 2022 zal zij met haar werkzaamheden starten.

De administratieve ondersteuning van de Commissie van Toezicht is verzorgd door mevrouw M.H.G.M. Grubben-Merrij en mevrouw M.C.H. van Bree.

Het secretariaat van de Commissie van Toezicht is gevestigd in de rechtbank Limburg, locatie Roermond, Willem II Singel 67, 6041 HR Roermond.

1.2 Deskundigheidsbevordering

Na de vergadering van oktober 2021 heeft een zelfevaluatie, onder leiding van de heer drs. A.C.H.I. Leenaers, plaatsgevonden van de Commissie van Toezicht.

In november 2021 heeft een deel van de leden een bijeenkomst bijgewoond over mediation. Deze cursus werd aangeboden door de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI).

Het jurisprudentiebulletin van het beroepsorgaan Raad voor de Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ) is ter kennisname gesteld aan de leden. Vragen en/of opmerkingen over de jurisprudentie werden tijdens de vergaderingen besproken.

In verband met de maatregelen die door het kabinet zijn bepaald om Covid-19 (coronavirus) te bestrijden, is de landelijke dag voor de Commissies van Toezicht niet doorgegaan.

1.3 Vergaderingen

De Commissie van Toezicht vergadert in beginsel elke derde dinsdag van de maand -met uitzondering van de maand augustus- met één van de (plaatsvervangende) vestigingsdirecteuren van de inrichting.

De vergaderingen hebben van januari tot en met juni 2021 en in de maand december 2021 digitaal plaatsgevonden. Vanaf juli 2021 tot en met november 2021 is fysiek vergaderd, uiteraard met inachtneming van de geldende corona-maatregelen. In de maanden dat er geen fysieke vergaderingen konden plaatsvinden is er regelmatig telefonisch contact geweest tussen de voorzitter van de Commissie van Toezicht en mevrouw S. Willems, één van de plaatsvervangende vestigingsdirecteuren. Op deze wijze werd de Commissie van Toezicht op de hoogte gehouden van eventuele incidenten in de inrichting en de actuele ontwikkelingen rond de coronacrisis, zoals het invoeren van (nieuwe) maatregelen ter voorkoming van (verdere) verspreiding van het virus in de inrichting en de gevolgen voor de gedetineerden en het personeel in de P.I. Zowel de fysieke vergaderingen als de digitale vergaderingen zijn steeds door één van de plaatsvervangende vestigingsdirecteuren, te weten mevrouw S. Willems en mevrouw M. Grandiek, bijgewoond.

De vergaderingen verlopen in het algemeen volgens een vaste agenda:

- Opening;
- De notulen van de vorige vergadering en de actiepuntenlijst;
- Mededelingen van de directie;

- De verslagen van de maandcommissarissen;
- Uitspraken beklag- en beroepscommissie;
- Disciplinaire straffen/ordemaatregelen;
- Ingekomen post en mededelingen;
- Diversen;
- Rondvraag;
- Sluiting.

Aan het einde van het jaar is hieraan het agendapunt Mededelingen vanuit de portefeuillehouders toegevoegd.

Daarnaast wordt het aantal klachten maandelijks gemonitord en besproken, evenals ontwikkelingen op het gebied van personeel et cetera.

Uiteraard werd in 2021 op alle vergaderingen gesproken over de maatregelen die binnen de P.I. zijn genomen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, alsmede de effecten en gevolgen van de maatregelen op de gedetineerden en het personeel.

De onderlinge samenwerking binnen de commissie was goed. De samenwerking en communicatie met de directie was prettig, open en constructief, met behoud van ieders verantwoordelijkheid.

2 CIJFERS

Aantal beklagzittingen in 2021	:	43
- waarvan enkelvoudig	:	27
- waarvan meervoudig	:	16
Aantal klachten	:	694
Aantal grieven	:	180 ¹
Aantal rogatoire verzoeken	:	30
Aantal medische klachten (inhoudelijk)	:	
Aantal bezette detentieplaatsen per 1 juli	:	235
Aantal contacten met de Gedeco	:	1

In hoofdstuk 6 wordt nader ingegaan op het aantal klachten en de afhandeling daarvan.

¹ Dit betreft het aantal grieven dat door de Commissie van Toezicht in totaal is ontvangen. De maandcommissarissen hebben in deze zaken bemiddeld, behalve in 1 zaak, die in verband met de pilot bemiddeling is behandeld door de klachtenfunctionaris van de P.I. (zie verder hoofdstuk 5)

3 DE TOEZICHTHOUDENDE TAAK

In het kader van de toezichthoudende taak heeft de Commissie van Toezicht zich tijdens de vergaderingen steeds laten informeren over onderwerpen die door de directie of door de leden werden aangedragen.

Zoals eerder gezegd zijn alle vergaderingen in 2021 doorgegaan. Ondanks de restricties in verband met Covid-19 is de toegang tot de inrichting nooit ontzegd door de directie.

Tijdens de vergadering in februari 2021 bleek dat alle gedetineerden van de afdelingen A en C in quarantaine moesten in verband met drie gedetineerden, die besmet bleken met het Covid-19 virus. Dit heeft geleid tot extra klachten.

In april 2021 konden gedetineerden en personeel via de medische dienst gevaccineerd worden met het Moderna vaccin.

In juni 2021 zijn Janssen vaccins ter beschikking gesteld om gedetineerden te vaccineren. Ongeveer 50% van de gedetineerden heeft zich laten vaccineren.

In mei 2021 is het Ouder en Kind bezoek (OKD) besproken. Vanwege de corona-maatregelen moest de gedetineerde vader 10 dagen in quarantaine, nadat zijn kind op bezoek was gekomen. Later werd dit 5 dagen, als de gedetineerde na deze 5 dagen negatief testte op het Covid-19 virus. Het niet kunnen aanraken van de kinderen werd als gemis gezien. Gelet echter op de landelijke regelingen, bleek het niet mogelijk meer ruimte te geven aan het OKD.

In mei 2021 is de inwerkingtreding van de Wet Straffen en Beschermen per 1 juli 2021 besproken.

In juli 2021 werd melding gemaakt van een nieuwe drugsvariant die in de P.I. opdook: Spice. Omdat vermoed werd dat deze drug werd verwerkt in brieven, is gedurende een periode van 3 maanden alle post gekopieerd en werd de originele post bewaard. Na 1 september 2021 is deze maatregel weer beëindigd.

In juli 2021 is de P.I. gestart met een pilot om voedselverspilling tegen te gaan. De gedetineerden in de gevangenis kregen diverse voedingsmiddelen waarmee zij zelf een maaltijd konden bereiden, in plaats van de normaliter verstrekte magnetronmaaltijden. De pilot bleek goed te werken, zodat meer afdelingen de mogelijkheid hebben gekregen hier gebruik van te maken. Het aantal magnetronmaaltijden dat werd weggegooid is hierdoor aanzienlijk verminderd.

In september 2021 is met de directie gesproken over de aanscherping van de regels voor Bezoek Zonder Toezicht (BZT). De commissieleden gaven aan dat de regels te stringent werden uitgelegd: er zijn immers meer mogelijkheden om een langdurige relatie aan te tonen dan werden genoemd in de regeling. Hierop is de formulering van de regels door de directie aangepast.

Om de toezichthoudende taak meer inhoud te geven heeft de commissie portefeuilles ingesteld, met de volgende portefeuillehouders:

1. Facilitaire Dienst (het gebouw zelf, de (MPC)cellen, de dagelijkse verzorging/douches, luchtplaats, ISO, bezoekruimte): de heren Verhoeven en Bouts;
2. Bibliotheek & Onderwijs: mevrouw van der Woning en de heer Verhoeven;

3. Verblijf (Gedeco, dagprogramma, bezoek, contact met de buitenwereld, huisregels): de heren Snijders en Hundscheid;
4. Beveiliging/veiligheid, ordemaatregelen/disciplinaire straffen & beklag (Bad, algemene veiligheid, bejegening/omgang gedetineerden, calamiteiten, ordemaatregelen en disciplinaire straffen, beklag): mevrouw van de Winkel en de heren Bouts en Hundscheid;
5. Medische Dienst: de heer Bakker;
6. Arbeid & Sport: de heer Leenaers en het nieuwe lid;
7. Winkel & Voeding: de heren Leenaers en Bakker;
8. Detentie & Re-integratie (verlof, VI, MDO): de heer Hundscheid en het nieuwe lid.

Er zijn per onderwerp één of meerdere leden als portefeuillehouders aangesteld. De portefeuillehouders beheren hun onderwerp en houden ontwikkelingen in de gaten. Ook onderhouden de portefeuillehouders contact met medewerkers van de P.I. die eveneens portefeuillehouder zijn van het betreffende onderwerp. Vanuit de directie zijn de gegevens van deze medewerkers aan de leden te beschikking gesteld. De portefeuillehouders kunnen informatie over en ontwikkelingen op het gebied van hun portefeuille aan de orde stellen tijdens de vergaderingen.

Omdat er vanaf de zomer 2021 veel klachten zijn binnengekomen over uitval van arbeid en het vervolgens insluiten tijdens deze arbeidsuren, is de directie gevraagd om duidelijkheid te geven over op hoeveel dagen er geen arbeid is aangeboden en wat dit voor gevolgen heeft gehad voor de gedetineerden. Het antwoord op die vraag zal in 2022 worden gegeven.

4 DE ADVIESTAAK

Tijdens de vergaderingen werd regelmatig gesproken over de landelijk geldende coronamaatregelen en de manier waarop deze in de inrichting het beste konden worden nageleefd. Zo is er onder meer besloten om de maandcommissaris met de gedetineerden te laten spreken in een spreekkamer met glas. Ook is besloten om de beklagzittingen plaats te laten vinden in een grotere ruimte, waar de ramen open konden, en met zo min mogelijk mensen. Vanaf 29 juni 2021 tot en met 9 november 2021 zijn er weer meervoudige beklagzittingen gehouden.

Daarnaast werd jurisprudentie van de RSJ tijdens de vergaderingen besproken. Daarbij is extra aandacht besteed aan de uitspraken over onderwerpen die (ook) in de P.I. Roermond aan de orde waren.

5. DE BEMIDDELINGSTAAK

Met ingang van 1 januari 2021 is de Penitentiaire beginselenwet (Pbw) gewijzigd. De mogelijkheden om een verzoek tot bemiddeling te doen zijn uitgebreid.

De commissie merkt op dat het voor gedetineerden veelal ingewikkeld is om het verschil tussen een grief en een klacht te begrijpen. De commissie heeft geprobeerd het formulier voor

beklag/bemiddeling zo aan te passen dat het voor een gedetineerde duidelijk is wat een klacht en een grief is.

Toch wordt er nog met regelmaat niet ingevuld op het formulier of het een grief of een klacht betreft. In dat geval beziet het secretariaat of het onderwerp er zich voor leent om bemiddeld te worden. Is dat het geval dan wordt de maandcommissaris ingeschakeld om te bemiddelen. Ook komt het voor dat om bemiddeling wordt gevraagd, terwijl dat niet mogelijk is. Er wordt bijvoorbeeld bemiddeling aangevraagd bij een opgelegde disciplinaire straf. In zo'n geval is aan het verzoek tot bemiddeling voorbij gegaan en is meteen verweer van de directie opgevraagd.

De wetswijziging heeft er toe geleid dat er maandelijks zogenaamde "bemiddelingszittingen" zijn ingepland, waarbij de maandcommissaris de grieven van de gedetineerden heeft bemiddeld. In 2021 zijn er in totaal 17 van dergelijke zittingen ingepland. In totaal zijn 121 grieven op deze wijze bemiddeld. Hiervan zijn 32 grieven meteen na het gesprek met de maandcommissaris ingetrokken. Een klein gedeelte werd net voorafgaande aan de bemiddelingszitting ingetrokken. Uiteindelijk zijn 89 van deze grieven alsnog aan de beklagcommissie ter beoordeling voorgelegd.

Daarnaast zijn de leden van de Commissie van Toezicht (met uitzondering van de voorzitter en de plaatsvervangend voorzitter) volgens de indeling overeenkomstig het jaarrooster twee keer per maand bij toerbeurt als maandcommissaris opgetreden in het huis van bewaring en de gevangenis.

De gedetineerden kunnen via een verzoekbriefje kenbaar maken het spreekuur van de maandcommissaris te willen bezoeken. De P.I. Zuid-Oost beschikt over een vertaalapparaat waarvan, indien noodzakelijk, de maandcommissaris voor een gesprek met een gedetineerde gebruik kan maken. De maandcommissarissen hebben van hun bevindingen schriftelijk verslag gedaan tijdens de eerstvolgende commissievergadering met de directie.

Tijdens de vergaderingen van de Commissie van Toezicht hebben de maandcommissarissen in 2021 over 31 van dit soort andere gesprekken met gedetineerden verslag gedaan. De gesprekken waren deels informatief van aard en hadden deels betrekking op onderwerpen waarover ook klachten zijn ingediend. De gesprekken die hebben plaatsgevonden zijn niet in het klachtenregistratiesysteem geregistreerd, maar zijn enkel in het schriftelijke verslag neergelegd. Tijdens de gesprekken met de maandcommissaris zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen:

- arbeid;
- bejegening (door personeel/medegedetineerden);
- beklagzaken;
- bezoek/bezoek zonder toezicht/bezoekafspraken;
- casemanagers (communicatie/informatie);
- corona (maatregelen/gevolgen);
- degraderen/promoveren;
- disciplinaire straffen;
- inrichtingswinkel (leveringen/assortiment/kwaliteit producten);
- medische dienst/medicatieverstrekking;
- ordemaatregelen;
- plaatsing en overplaatsing;
- persoonlijke spullen (zoekraken bij overplaatsing);
- post;
- rekening-courant;
- verlof.

Vanaf 1 november 2021 neemt de P.I. Zuid-Oost deel aan de pilot Bemiddeling samen met de P.I. Nieuwegein. Door de P.I. is een klachtenfunctionaris aangesteld, de heer F. de Beer, die namens de afdelingshoofden en directie grieven en klachten probeert te bemiddelen, voordat de klachten of grieven inhoudelijk worden behandeld door de Commissie van Toezicht. Er is voor gekozen om alle grieven, die eerst door de maandcommissaris in behandeling zouden worden genomen, door te zenden naar de klachtenfunctionaris. Deze maakt een bemiddelingsverslag. Indien de gedetineerde alsnog met de maandcommissaris van gedachten wil wisselen, wordt dit vermeld in het verslag. De pilot duurt van 1 november 2021 tot 1 mei 2022. Aan het einde van 2021 is nog niet duidelijk of de ingeslagen weg inderdaad er toe leidt dat er minder klachten moeten worden behandeld door de beklagcommissie. De resultaten van de bemiddelingen staan vermeld in bijlage 2.

6. DE RECHTSPREKENDE TAAK

Ten opzichte van 2020 zijn meer klachten ontvangen, van 782 klachten in 2020 naar 874 klachten in 2021. Anders dan in voorgaande jaren worden vanaf 1 januari 2021 grieven apart geregistreerd. Van de 874 ingediende klachtformulieren betroffen 180 daarvan een grieven en 694 waren klachten. Op een populatie van ruim 200 gedetineerden is dat veel te noemen. Dat zijn bijna 100 klachten meer ten opzichte van 2020. Het aantal gegrond verklaarde klachten is ongeveer gelijk aan dat van 2020: 49 tegenover 52.

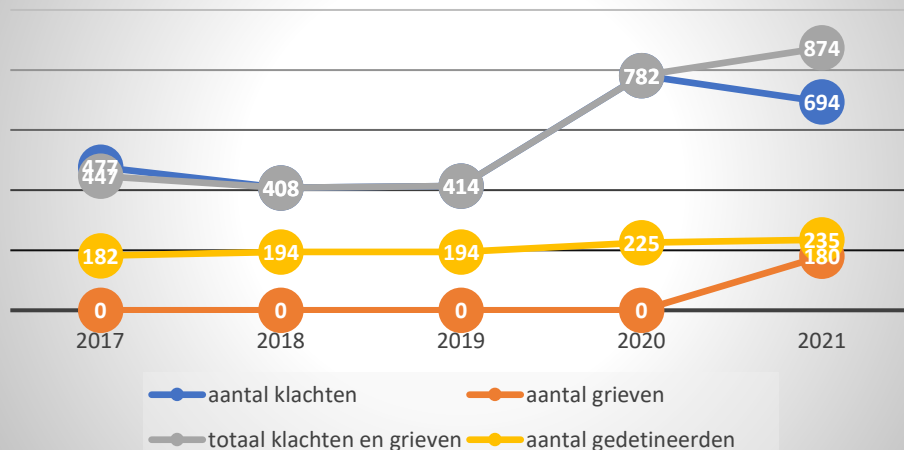
Ook dit jaar zijn er groepsklachten ingediend, met name over de winkel: het niet leveren van bestelde goederen, versgoederen die niet vers genoeg zouden zijn en het afrekenen van verkeerde prijzen of niet ontvangen producten. Ook heeft een groot aantal klachten te maken met de corona-maatregelen, waarbij minder dan vorig jaar is geklaagd is over de kwaliteit van de Skype/Jitsi-verbinding (geregistreerd onder het onderwerp Contact buitenwereld - bezoek) of het niet kunnen beeldbellen.

Ook over de arbeid zijn veel klachten binnengekomen. Dit komt onder meer voort uit de eerdergenoemde wetswijziging en door uitval van arbeid.

Het gemiddeld aantal klachten per gedetineerde is lastig te berekenen in verband met een aantal veelklagers. In 2021 waren er tien klagers die meer dan twaalf klachten op jaarbasis hebben ingediend, met een totaal van 209 klachten. Indien de veelklagers buiten beschouwing worden gelaten, daalt het gemiddeld aantal klachten per gedetineerde van 3,3 naar 2,6.

Het verloop van het aantal klachten in de afgelopen jaren is te zien in onderstaande grafiek:

aantal klachten en grieven



De klachten van 2021 zijn als volgt afgehandeld:

CvT Bureau Limburg - P.I. Zuid-Oost, locatie Roermond - Jaar: 2021	Geground	Ongeground	Deels geground	Overgedragen	Niet	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir	Grief afgedaan	Niet afgeboekt in Klaver	Totaal Klachten	Totaal Grieven	Totaal
Activiteiten (arbeid)	1	3	0	0	2	10	2	1	0	0	35	49	5	54
Activiteiten (div)	1	5	0	0	1	9	1	0	0	0	2	13	6	19
Activiteiten (lucht)	2	2	0	0	0	7	0	0	0	0	5	11	5	16
Activiteiten (sport)	0	1	0	0	0	3	1	0	0	0	1	0	6	6
Bejegening	0	0	0	0	6	19	11	1	0	3	23	13	57	63
Contact buitenw (bellen)	3	8	0	0	2	13	4	0	0	0	12	36	6	42
Contact buitenw (bezoek)	5	8	0	0	5	12	4	3	0	1	17	48	6	55
Contact buitenw (post)	6	10	0	0	1	2	2	0	0	0	7	26	2	28
Controle	0	1	0	0	1	3	0	0	0	0	9	12	2	14
DBT	0	11	1	0	4	10	0	1	0	0	19	44	2	46
Disciplinaire straf	7	36	3	1	8	21	1	5	0	0	59	141	0	141
Eisen Verblijfsruimte	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	4
Geweld	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	2
Informatie/procedure	1	3	0	3	3	10	2	1	0	0	10	19	13	33
Nog onbekend	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Ordemaatregel	5	15	0	0	2	1	0	0	0	0	9	31	1	32
Persoonlijke voorwerpen	1	3	1	5	14	13	1	0	0	1	11	31	19	50
Regime	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	2	8
Rek. cour./zak- en kleedgeld	0	1	0	1	2	8	0	1	0	0	3	11	5	16
Rogatoir verzoek	0	0	0	2	0	2	0	0	20	0	6	30	0	30
Selectie/overpl. (ext)	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	5	0	5
Selectie/overpl. (int)	0	4	0	1	0	5	4	0	0	0	3	12	5	17
Transport	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Verlaten inrichting	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3	5	1	6
Verzorging (div)	0	10	0	1	6	13	1	0	0	0	55	80	6	86
Verzorging (godsd., levens.)	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3	2	3	5
Verzorging (medische)	1	5	0	7	5	16	2	2	0	0	9	36	11	47
Verzorging (persoonlijke)	0	5	0	0	1	18	2	0	0	1	19	29	17	46
Totaal	35	135	5	25	65	199	39	16	20	6	329	699	180	874

instroom klachten 2021	874
uitstroom klachten 2021	681

Doorlooptermijn in dagen	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60
	64	109	62	71	59	321

De zittingen van de beklagcommissie hebben plaatsgevonden volgens een vooraf vastgesteld rooster, waarbij de rol van voorzitter wordt ingevuld door de voorzitter of plaatsvervangend voorzitter van de Commissie van Toezicht. De leden van de Commissie van Toezicht fungeren bij toerbeurt als lid van de beklagcommissie. De secretaris van de Commissie van Toezicht, dan wel haar plaatsvervanger, is tevens secretaris van de beklagcommissie.

In 2021 hebben in totaal 56 zittingen plaatsgevonden, waarvan 8 meervoudig. Om verspreiding van het coronavirus te beperken is vanaf 1 januari 2021 tot 29 juni 2021 en vervolgens van 9 november 2021 tot het einde van het jaar besloten om met zo min mogelijk mensen de zittingen bij te wonen en zijn de zittingen -met toestemming van alle betrokkenen- enkelvoudig afgedaan.

Vanwege de coronamaatregelen is besloten om ook meer klachten dan gebruikelijk schriftelijk af te doen. In het geval klager werd bijgestaan door een advocaat, is het voorstel gedaan om klaagschriften (middels een extra schriftelijke ronde) af te doen. Doordat de zaken allemaal schriftelijk werden afgedaan en daardoor tijdrovender waren, zijn de doorlooptijden verslechterd. Mevrouw mr. E. van der Woning is aangewezen als plaatsvervangend voorzitter om ook deze schriftelijke uitspraken af te kunnen doen. Op deze manier is geprobeerd om achterstanden sneller weg te werken.

Meer informatie over de doorlooptijden is terug te vinden in de bijlage.

Bij de zittingen van de beklagcommissie werd de directie ter zitting vertegenwoordigd door de directeur mevrouw S. Willems of mevrouw M. Grandiek, en de heer E. Geurts of mevrouw R. Keijsers, juridisch medewerkers. Een aantal gedetineerden heeft zich bij de behandeling van hun beklag laten bijstaan door een advocaat.

In 2021 zijn er 30 verzoeken tot rogatoir horen voor andere P.I.'s geregistreerd. Dit aantal is iets hoger dan in 2020.

De gedetineerden hebben 57 keer beroep aangetekend tegen de beslissing van de beklagcommissie. De directie heeft dit 7 keer gedaan.

In 2021 heeft de RSJ 4 klachten gegrond verklaard, 7 klachten ongegrond, 18 klachten niet-ontvankelijk en 2 klachten zijn ingetrokken. De RSJ-uitspraken die nu zijn ontvangen betroffen vooral ingestelde beroepen van vóór 2021. In 44 zaken wordt nog een uitspraak verwacht.

7. ALGEMENE CONCLUSIE

Gelet op de wereldwijde coronapandemie kan wel gesteld worden dat 2021, net als 2020, een bijzonder jaar is geweest. Een jaar waarin opnieuw veranderingen moesten worden doorgevoerd waar niemand ooit rekening mee had gehouden. Corona heeft veel gevolgen gehad voor het leven en werken binnen de P.I. Roermond en daarmee ook voor de manier van werken

van de Commissie van Toezicht. De noodzaak om het risico op verspreiding van het virus binnen de inrichting zo klein mogelijk te houden, heeft er toe geleid dat er veel ingrijpende maatregelen zijn genomen voor de gedetineerden, het thuisfront en voor het in de P.I. werkende personeel. Er is sprake geweest van verplichte quarantaine en uitval van personeel, beperking van bezoek en programma's en er zijn onder gedetineerden en personeel enkele besmettingen geweest. Ook in de P.I. heeft corona een forse impact gehad, waarbij er door de P.I. is geprobeerd om dit op diverse manieren te verzachten en het normale leven binnen de P.I. zoveel mogelijk te laten doorgaan. Op een enkel incident na is de sfeer binnen de P.I. goed geweest.

Het werk van de Commissie van Toezicht heeft een andere invulling gekregen door de vele maatregelen. Zittingen werden veelal enkelvoudig afgedaan. Maandcommissarissen konden niet op de afdelingen komen. Door het aanpassen van de ambtelijke kamer voor de maandcommissaris, verandering van zittingszaal en de vele telefonische contacten is wel getracht het werk van de Commissie van Toezicht zoveel mogelijk door te laten gaan.

In het algemeen is de Commissie van Toezicht tevreden over de omstandigheden waarin de gedetineerden zich in de P.I. Roermond bevinden. De rechten van gedetineerden worden gewaarborgd ondanks de voortdurende wisseling van beleid, regelgeving en/of programma's.

De samenwerking tussen de Commissie van Toezicht en de directie is goed. Er wordt respectvol met elkaar omgegaan, er wordt over diverse onderwerpen gediscussieerd, kritiek wordt geaccepteerd en we zijn het er over eens, dat we het soms oneens met elkaar zijn. De Commissie van Toezicht krijgt van de directie de ruimte om haar werk naar behoren te kunnen uitvoeren, al was dat dit jaar soms lastig in verband met de geldende coronamaatregelen. Hoewel de toegang tot de inrichting in sommige maanden slechts beperkt mogelijk was, is de commissie van toezicht niet belet in het uitvoeren van haar taken.

Dit verslag is vastgesteld ter vergadering van de Commissie van Toezicht op 21 juni 2022 en ondertekend door de voorzitter en de secretaris.

mr. L.A.J.A.P. Merk
secretaris

mr. S.A.M.C. van de Winkel
voorzitter

BIJLAGE 1: WERKVOORRAAD

2021 CvT Bureau Limburg - P.I. Zuid- Oost, locatie Roermond	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongeground	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na bemiddeling	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	eind voorraad
januari	148	54	51	3	0	49	48	1	90	2	27	1		5	14					153
februari	153	30	18	12	1	51	51	0	83	2	25			12	7			5		132
maart	132	45	35	10	2	72	57	15	87	8	18			11	18	7	4	5	1	105
1e kwartaal	148	129	104	25	3	172	156	16	87	12	70	1		28	39	7	4	10	1	105
april	105	40	31	9	0	59	48	11	65	3	6	1	3	5	34	4		3		86
mei	86	34	24	10	0	45	36	9	134	1	11			9	18	2	4			75
juni	75	88	68	20	1	27	17	10	43		7		2	3	15					136
2e kwartaal	105	162	123	39	1	131	101	30	81	4	24	1	5	17	67	6	4	3		136
juli	136	114	96	18	7	39	32	7	55	6	13		4	3	7	4	1	1		211
augustus	211	96	61	35	11	84	80	4	57	5	37	2	5	13	16	2		2	2	223
september	223	108	83	25	2	58	49	9	54	6	15	2	7	9	15	3		1		273
3e kwartaal	136	318	240	78	20	181	161	20	55	17	65	4	16	25	38	9	1	4	2	273
oktober	273	122	97	25	2	75	55	20	86	11	17		1	8	31	6		1		320
november	320	67	51	16	2	60	45	15	76	2	8		3	2	35	7	2	1		327
december	327	82	58	24	0	67	50	17	107	3	30		1	8	20	1	1	3		342
4e kwartaal	273	271	206	65	4	202	150	52	90	16	55		5	18	86	14	3	5		342
Totaal	148	880	673	207	28	686	568	118	78	49	214	6	26	88	230	36	12	22	3	342

BIJLAGE 2: RESULTATEN PILOT BEMIDDELING 2021

Bij de CvT	Maand 1 Nov 21	Maand 2 Dec 21
Hoeveel <i>klachten</i> zijn bij de maandcommissaris binnengekomen via het beklagformulier?	51	58
Hoeveel van deze klachten zijn doorgezet naar de klachtenfunctionaris?	0	0
Hoeveel <i>grievens</i> zijn bij de maandcommissaris binnengekomen via het beklagformulier?	15	24
Hoeveel van deze grieven zijn doorgezet naar de klachtenfunctionaris?	0	1