

P.I. Zuid-Oost, locatie Ter Peel
P.I. voor vrouwen



**Jaarverslag 2022 van de Commissie van
Toezicht**

“Wind tegen”

*Vaak heeft onze doelgroep, gedetineerde vrouwen,
de wind tegen gehad op diverse fronten in hun leven.
Onze inzet en bijdrage is erop gericht dat aan het eind van de detentie, met opgeheven hoofd,
de handen in de zij en met trots, uiteindelijk de wind kan keren.
Daaraan hebben vele handen van personeel bijgedragen.
Elke afdeling, elke ondersteunende dienst is erop gericht
om de betreffende vrouw nooit meer te ontmoeten in detentie.
Hierin slagen we niet altijd de eerste keer,
maar de tweede poging zal er niet minder om zijn.*

P.I. Zuid-Oost Directie, locatie Ter Peel

Inhoud

1.1 Inrichting	4
1.2 De Commissie van Toezicht	4
2. Cijfers	5
3. De toezichthoudende taak	6
4. De adviestaak	7
6. De rechtsprekende taak	8
7. Overige vermeldenswaardige gebeurtenissen	11
8. Algemene conclusie ten behoeve van NPM- jaarverslag	12
Bijlage 1: managementoverzicht uit KLAVER Ter Peel	14

1.1 Inrichting

De Penitentiaire Inrichting Ter Peel vormt samen met de Penitentiaire Inrichting Roermond te Roermond de Penitentiaire Inrichtingen Zuid-Oost.

De Penitentiaire Inrichting Ter Peel is in april 1976 begonnen als strafinrichting voor mannelijke gedetineerden. In 1987 werd het een halfopen gevangenis voor vrouwen. Vanaf 1997 ontwikkelde de gevangenis zich tot een inrichting met alle regimes. Sinds 26 mei 2014 verbleven er ook mannen die in de Flex capaciteit werden geplaatst. Per augustus 2021 is daaraan een einde gekomen. Vanaf 29 september 2021 is de Flex capaciteit tijdelijk in gebruik genomen door de Rijks Justitiële Jeugd Inrichting (RJJI) Horsterveen.

De vrouweninrichting is gehuisvest in het oude klooster en de nieuwbouw van 1997 en heeft de volgende regimes:

- een Huis van Bewaring (HvB) met een capaciteit van 87 plaatsen (waarvan 19 als Extra Zorg Voorziening);
- een gevangenis met 125 plaatsen (waarvan 21 voor arrestanten)
- een Beperkt Beveiligde Afdeling met 9 plaatsen;
- een voorziening voor Moeder en Kind met 5 plaatsen.

In totaal kunnen in de P.I. Ter Peel 226 gedetineerden worden gehuisvest.

1.2 De Commissie van Toezicht

Dit jaar maken van de commissie deel uit:

- mw. mr. P. van Blaricum, teamvoorzitter Familie en jeugd, senior rechter bij de rechtbank Limburg, voorzitter sinds 01.02.2021
- mw. mr. A.J.D.D. Burhenne, advocaat, lid sinds 12.01.2011, tevens plaatsvervangend voorzitter
- mw. I.C.P. van Kempen, directeur/eigenaar Kempen Communicatie, lid sinds 1.03.2015
- dhr. E.W.J. Hulshof, voorheen Ombudsman Hogeschool Arnhem en Nijmegen en eigenaar eigen bedrijf, lid sinds 01.08.2016
- dhr. T.H. Bergmans, voorheen verpleegkundige en vertrouwenspersoon, lid sinds 28.06.2019
- dhr. G.G. Dirks, stafjurist bij de Rechtbank Oost-Brabant, lid sinds 01.01.2020
- dhr. V.C.E.J. de Jong, huisarts, lid sinds 01.05.2020 tot 01.05.2022
- dhr. T.J.G.M. Custers, voorheen lid traumateam Mutsaersstichting, lid sinds 01.06.2021.
- dhr. E.R.J. Berends, voormalig huisarts, lid sinds 19.04.2022

Tijdens het verslagjaar is afscheid genomen van dhr. V.C.E.J. de Jong. Zijn plaats is ingenomen door dhr. Berends. Dit lid is via dhr. de Jong voorgesteld en na een kennismakingsgesprek aangesteld als lid van de commissie.

Het secretariaat bestaat uit mw. P. van Kaam-Wolfswinkel.

De administratieve ondersteuning van de commissie van toezicht is verzorgd door mw. M.H.G.M. Grubben en mw. M.C.H. van Bree.

Het secretariaat van de Commissie van Toezicht is gevestigd in de rechtbank Limburg, locatie Roermond, Willem II Singel 67, 6041 HR Roermond.

Deskundigheidsbevordering

Op 16 mei 2022 is de landelijke dag voor de Commissies van Toezicht bezocht door de secretaris en twee leden.

Op 5 juli 2022 is de commissie tijdens een zogenaamde “hei-dag” bij elkaar gekomen om over de wijze van bemiddeling te spreken. Tijdens een dagvullend programma, georganiseerd door twee leden van de Commissie van Toezicht, werd eerst informatie verstrekt over de taak van de Commissie van Toezicht, de wetswijziging op het gebied van bemiddeling en werd vervolgens met elkaar onderzocht hoe de Commissie van Toezicht de taak van bemiddeling zo goed mogelijk zou kunnen vormgeven.

Tijdens vergaderingen zijn deskundigen van de P.I. ingegaan op vragen van de leden.

2. Cijfers

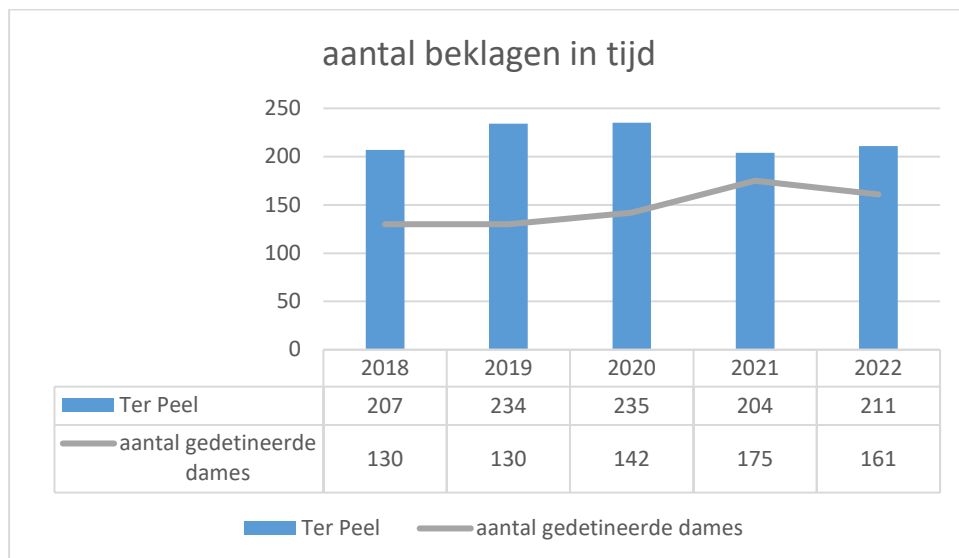
Aantal beklagzittingen: 11 (waarvan 4 digitaal)
Aantal klachten: 239
Aantal bezette detentieplaatsen per 1 juli 2022: 154

Huis van Bewaring 60
Gevangenis 89
BBA 1
MMK (Moeder met kindhuis) 4

In 2021 zijn er 40 inhoudelijk medische klachten ingediend bij de medische dienst. Via de CvT zijn 16 medische klachten ontvangen. Deze klachten zijn altijd doorgezonden naar het hoofd medische dienst ter kennisname.

Contacten met Gedeco: 2

Aantal klachten in voorgaande jaren:



3. De toezichhoudende taak

Overlegstructuur:

Normaal gesproken overlegt de commissie elke derde dinsdag van de maand op locatie met de (plaatsvervangend) vestigingsdirecteur van de inrichting. Dit jaar is in de maanden januari, juni, augustus, september en oktober op locatie vergaderd. De overige zes vergaderingen is gebruik gemaakt van MS Teams.

De vergaderstukken zijn in de Samenwerkruimte geplaatst.

Van de zijde van de directie heeft steeds de vestigingsdirecteur, te weten dhr. mr. A.J. de Korte, de vergadering bijgewoond. Eén keer heeft hij zich laten vertegenwoordigen door het afdelingshoofd, dhr. H. Martens.

Daarnaast heeft de vestigingsdirecteur ook zeer regelmatig telefonisch contact opgenomen met de voorzitter of de plv. voorzitter over de stand van zaken in de P.I. zeker in relatie tot de maatregelen die moesten worden genomen ter voorkoming van de besmetting met het Covid-19 virus.

De directie heeft de nieuwsbrieven voor het personeel met de commissie gedeeld om de leden op de hoogte te stellen van diverse getroffen maatregelen.

De vergadering verloopt volgens een vaste agenda:

- Opening van de vergadering.
- Het verslag van de vorige vergadering.
- Bespreking actiepuntenlijst.
- Ingekomen post en mededelingen.
- Het verslag van de maandcommissarissen.
- Het verslag van de beklagcommissie.
- Het verslag van de directie.
- Rondvraag.
- Sluiting.

Tijdens de vergaderingen komen specifieke onderwerpen aan de orde en worden medewerkers/deskundigen uit de P.I. uitgenodigd om over specifieke onderwerpen te praten.

In 2022 is gesproken met een medewerker van het Intern Bijstands Team, een casemanager, de kwaliteitsfunctionaris, de medewerkster van het Bad en het hoofd medische dienst. Daarnaast is een lid van de Gedeco uitgenodigd om te spreken over haar lidmaatschap aan de Gedeco. Een lid van de commissie van toezicht woont regelmatig een vergadering van de Gedeco bij, om op die manier op de hoogte te blijven van hetgeen er speelt binnen de Gedeco.

Een van de leden is actief betrokken geweest bij het opstellen van een nieuw Gedeco reglement

Twee leden hebben het MDO bijgewoond van 30 maart 2022 en een bijeenkomst van de vrijhedencommissie in oktober 2022. Daarnaast heeft de medicus binnen de CvT een gesprek gevoerd met het hoofd van de medische dienst. Ook werd er een ARBO veiligheidsronde bijgewoond door twee leden.

Een van de leden heeft meegewerkt aan een onderzoek naar transgenders in detentie. Dit heeft geresulteerd in het artikel van mr. dr. P. Jacobs, Transgender achter de deur.¹

Andere zaken die besproken zijn onder andere:

- De pilot beklagrecht die met ingang van 1 december 2021 tot 1 mei 2022 wordt uitgevoerd in de P.I. Zuid-Oost en de P.I. Nieuwegein. Tijdens de pilot zal ervaring worden opgedaan met de inzet van een klachtenfunctionaris vanuit de P.I. (zie verder onder 5a)

¹ Nederlands Tijdschrift voor Strafrecht, NTS 2022, nummer 5/77

- De maatregelen die binnen de P.I. zijn genomen om de verspreiding van het Covid-19 virus tegen te gaan als ook de effecten van de maatregelen op de gedetineerden;
- Het landelijk besluit om het gebruik van e-mates (post via e-mail) met ingang van 28 maart 2022 op te schorten, nadat gebleken is dat er twijfels zijn over hoe er door de aanbieder wordt omgegaan met AVG gegevens van gedetineerden en hun relaties;
- De verspilling van verstrekte maaltijden die aan gedetineerden worden verstrekt;
- De dood van een gedetineerde op 24 maart 2022;
- Het onderzoek dat wordt gedaan door journalisten naar mogelijke seksuele misstanden in de vrouwengevangenis; in dit kader is een verzoek Wet Open Overheid (WOO) gedaan door mr. H.J. Oosterhagen namens 28 vrouwen waarbij DJI is gevraagd is om documenten gedurende de periode vanaf 1 januari 2010 tot 1 juli 2022 in verband het vermoeden van seksueel misbruik.

Ook in 2022 zijn er momenten geweest dat het bezoek van derden in de P.I. zoveel mogelijk is beperkt. De maandcommissarissen hebben de inrichting normaal bezocht, waarbij de op dat moment geldende covid-maatregelen in acht zijn genomen.

De onderlinge samenwerking binnen de commissie was goed. De samenwerking en communicatie met de directie was eveneens prettig, open en constructief, met behoud van ieders verantwoordelijkheid.

4. De adviestaak

Dit verslagjaar heeft de commissie haar zorgen uitgesproken over de voorzieningen die kunnen worden getroffen in verband met de grote en langdurige hitte van deze zomer. Met name de warmte op de cellen en in de wasserij vragen om meer inzet van de directie om dit dragelijk te maken.

Daarnaast heeft een van de leden geadviseerd bij het aanpassen van het Gedeco Reglement.

5. De bemiddelingstaak

De leden van de Commissie van Toezicht (met uitzondering van de voorzitter) zijn volgens de indeling overeenkomstig het jaarrooster bij toerbeurt als maandcommissaris opgetreden. De gedetineerden kunnen via een verzoekbriefje kenbaar maken het spreekuur van de maandcommissaris te willen bezoeken. Naar aanleiding van de diverse gesprekken is er door de maandcommissaris contact opgenomen met een medewerker van de desbetreffende discipline, een penitentiair inrichting werker dan wel met de directie. Dit leidde tot een goed inzicht in de gepresenteerde problematiek. De maandcommissaris heeft steeds vaker een bemiddelende rol aangenomen, hetgeen ook effectief bleek te zijn, met name ook naar de medewerkers toe. Over de afwikkeling van de bemiddeling of tussenkomst zijn alle betrokkenen zo spoedig mogelijk, al dan niet via tussenkomst van de directie en/of de secretaris geïnformeerd. De maandcommissarissen stellen een schriftelijk verslag op en hebben van hun bevindingen verslag gedaan tijdens de eerstvolgende commissievergadering met de directie.

De maandcommissaris krijgt ook kennis van opgelegde disciplinaire straffen van 7 dagen strafcel of meer. Ook in de gevallen waarin er geen bemiddeling wordt gevraagd bij deze opgelegde straffen en wanneer er tijdens zijn bezoek aan de locatie ruimte en gelegenheid is, neemt de maandcommissaris contact op met deze gedetineerden en kijkt wat er speelt.

Met ingang van 1 januari 2021 is de Penitentiaire beginselenwet (Pbw) gewijzigd. De mogelijkheden om een verzoek tot bemiddeling te doen zijn uitgebreid.

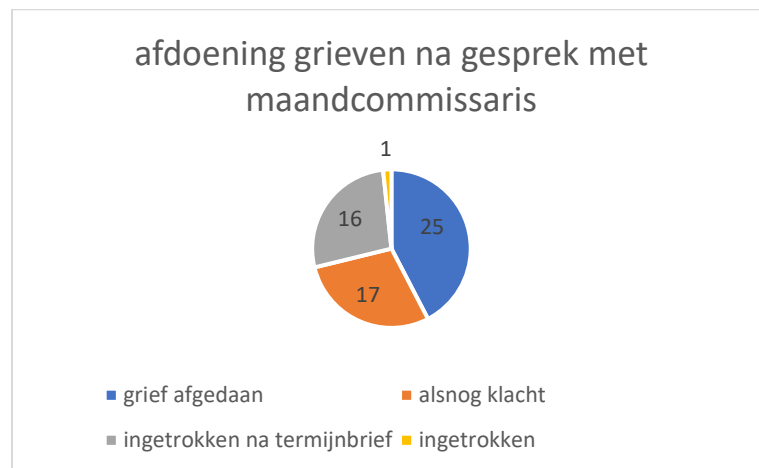
De commissie merkt op dat gedetineerden slecht het verschil weten tussen een grief en een klacht. De commissie heeft geprobeerd het formulier voor beklag/bemiddeling zo aan te passen dat een gedetineerde begrijpt wat een klacht en een grief is.

Vaak wordt niets ingevuld op het formulier. In dat geval beziet het secretariaat of het onderwerp er zich toe leent dat er bemiddeld kan worden. In zo'n geval wordt de maandcommissaris ingeschakeld om te bemiddelen. In andere gevallen wordt bijvoorbeeld bemiddeling aangevraagd bij een opgelegde

disciplinaire straf. In zo'n geval is aan het verzoek tot bemiddeling voorbij gegaan en is meteen verweer aangevraagd.

De wetswijziging heeft er niet toe geleid dat er extra bemiddelingsgesprekken zijn gevoerd. De commissie was al jaren pro actief in het voeren van bemiddelingsgesprekken.

Daarnaast heeft de maandcommissaris op verzoek van het secretariaat diverse gesprekken gevoerd met gedetineerden over hun klachten. De maandcommissaris heeft daarnaast nog met andere gedetineerden gesproken, dan wel naar aanleiding van een sprekersbriefje, of tijdens een toevallige ontmoeting. In totaal leidde dit tot 159 gesprekken.



Tijdens de vergaderingen van de Commissie van Toezicht hebben de maandcommissarissen over de gesprekken met gedetineerden verslag gedaan. De gesprekken waren deels informatief van aard en hadden deels betrekking over onderwerpen waarover ook klachten zijn ingediend. De gesprekken die hebben plaatsgevonden zijn niet in het klachtenregistratiesysteem geregistreerd, maar in een verslag weergegeven. Tijdens de gesprekken met de maandcommissaris zijn de volgende onderwerpen veelvuldig aan de orde gekomen:

- *Medische dienst*
- *Bejegening*
- *Het niet voortvarend werken door de casemanager*
- *Kwijtgeraakte eigendommen na overplaatsing*
- *Ziekmelding*
- *Het dagprogramma*
- *De leveringen door de winkel*
- *De Corona-uitbraken en -maatregelen*

5a. De pilot informele bemiddeling

De P.I. Zuid-Oost heeft in 2022 deelgenomen aan een pilot interne informele bemiddeling, geïnitieerd door DJI. Het doel is te zien of het mogelijk is het aantal klachten en grieven te reduceren, zodat ook bij de RSJ een normale doorstroming kan plaatsvinden.

De pilot is met ingang van 1 november 2021 gestart en heeft geduurd tot 31 mei 2022. Er is een personeelslid van de P.I. aangewezen als klachtenfunctionaris. Omdat de grieven en klachten bij de Commissie van Toezicht zijn ingediend is ervoor gekozen om alle grieven en klachten te registreren in het systeem Klaver. DJI had liever gezien dat deze klachten en grieven niet meteen zouden worden geregistreerd, maar dat dit pas zou gebeuren als de bemiddelingspoging van de klachtenfunctionaris niet was gelukt. De commissie is echter van oordeel dat gedetineerden ervoor hebben gekozen om de klacht en grief in te dienen bij de commissie, zodat deze verantwoordelijk is voor de afhandeling. Om de pilot een kans van slagen te geven zijn de grieven in eerste instantie toch doorgezonden naar de

klachtenfunctionaris. De commissie vindt het belangrijk dat de bemiddeling zo snel mogelijk wordt opgepakt. De maandcommissaris bezoekt de inrichting daarom 2 x per maand. Uiteindelijk is geleden dat de klachtenfunctionaris slechts één keer per maand de inrichting bezocht. Dit kwam voort uit het grote aantal grieven dat hij moest behandelen in de P.I. Roermond en de beperkte tijd die hij beschikbaar had. Daarom is in april 2022 besloten om een einde te maken aan het toezenden van grieven naar de klachtenfunctionaris en is de bemiddeling van de grieven weer in handen genomen van de maandcommissaris.

In juni 2022 heeft DJI een rapport geschreven naar aanleiding van de pilot.² Een van de conclusies is dat de inzet van een klachtenfunctionaris een positieve rol kan spelen in de bemiddeling. De commissie van toezicht merkt hierbij op dat dit slechts kan gelden als de klachtenfunctionaris snel kan worden ingezet. De commissie is verder van mening dat het aantal klachten en grieven zou kunnen worden verminderd als er wordt ingezet op gesprekken met gedetineerden, voordat deze een klacht of grief indienen. Gelet echter op het aantal ontvangen grieven en klachten lijkt er nog geen kentering te hebben plaatsgevonden.

Uiteindelijk zijn in 2022 vier grieven met positief resultaat door de klachtenfunctionaris bemiddeld. Een grief is ingetrokken, voordat de bemiddeling had plaatsgevonden.

6. De rechtsprekende taak

Beklag:

De zittingen van de beklagcommissie vinden plaats volgens een vooraf vastgesteld rooster, waarbij de rol van voorzitter wordt ingevuld door de voorzitter, de advocate mr. Burhenne of dhr. Dirks, die als stafjurist werkzaam is, als plaatsvervangend voorzitter van de Commissie van Toezicht. De leden van de Commissie van Toezicht fungeerden bij toerbeurt als lid van de beklagcommissie. De secretaris van de Commissie van Toezicht is tevens als secretaris van de beklagcommissie opgetreden. Het merendeel van de klachten wordt schriftelijk afgedaan na de zitting. De zaken die kennelijk niet-ontvankelijk of kennelijk ongegrond zijn worden vooral schriftelijk afgedaan door de secretaris en de voorzitter. Inmiddels worden ook met mate mondelinge uitspraken gedaan. De zittingen zijn bijna altijd meervoudig gedaan, dat wil zeggen dat naast de voorzitter twee leden van de commissie deel uitmaken van de beklagcommissie.

Bij de zittingen van de beklagcommissie werd de directie ter zitting vertegenwoordigd door de (plaatsvervangend) directeur.

Een steeds groter aantal gedetineerden heeft zich bij de behandeling van hun beklag laten bijstaan door een advocaat.

Door de Coronamaatregelen zijn ook in 2022 de fysieke beklagzittingen geannuleerd. Een deel van de klachten is daarom -om geen achterstand op te bouwen- schriftelijk afgedaan. Er is een extra schriftelijke ronde gegeven, zodat de gedetineerde kon reageren op het verweer van de directie. Na ontvangst van deze reactie, werd die doorgestuurd naar de directie, waarbij nog kon worden gereageerd. Hierna werd schriftelijk uitspraak gedaan.

Er zijn 12 beklagzittingen ingepland bij de dames. Hiervan zijn er 4 digitaal uitgevoerd omdat het op dat moment niet veilig werd geacht om fysieke zittingen te houden, mede gelet op de landelijke regelgeving van het kabinet en de richtlijnen van het RIVM.

Inrichting	Doorloop termijnen in dagen										Beslissingen												
	Totaal Instroom	Instroom Klachten	Instroom grieven	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom Klachten	Uitstroom grieven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60	Gegrond	Ongegrond	Deels gegrond	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Grief afgedaan
Ter Peel	239	130	109	54	273	214	59	31	34	16	25	20	147	5	53	4	8	63	81	1	4	5	49

² Resultaten en advies Pilot inzet klachtenfunctionaris in de PI's Zuid-Oost en Nieuwegein, rapport van 21 juni 2022, DJI.

De doorlooptijden zijn in vergelijking met 2021 opgelopen van 59 dagen naar 61 dagen. Dit is deels veroorzaakt door de lange terugkoppelingstermijn van de klachtenfunctionaris. Daarnaast is de secretaris deels ingezet voor taken bij een andere commissie van toezicht, waardoor de uitwerking van zaken langer op zich heeft laten wachten.

Het aantal uitspraken dat na meer dan 60 dagen zijn afgewerkt bedroeg 43 % van de uitspraken (in 2021 was dit 34 %). In 2022 is 47 % van de klachten binnen vier weken na ontvangst van een klacht afgedaan (in 2021 was dit 42 %). Het merendeel van deze klachten is na bemiddeling ingetrokken (grief afgedaan).

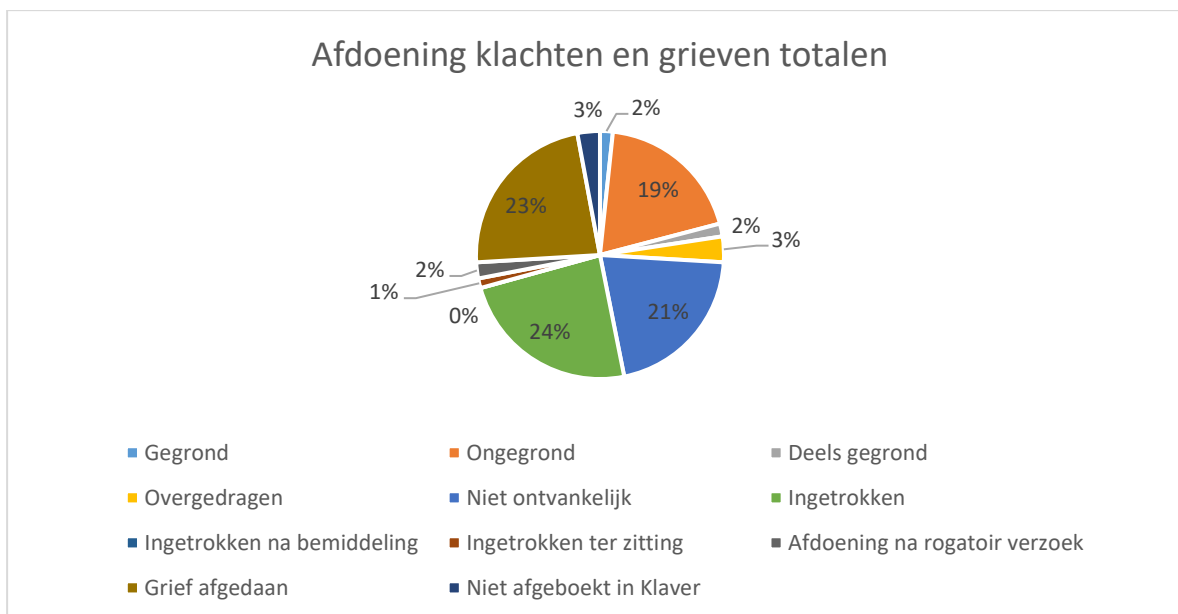
In 2022 zijn er 130 klachten en 109 grieven ontvangen. Voorgaand jaar waren dit er in totaal 144 en 67.

De klachten en grieven betreffen de volgende onderwerpen:

Managementoverzicht - Soorten uitspraken per categorie

CvT Bureau Limburg - P.I. Zuid-Oost, locatie Ter Peel - Jaar: 2022	Geground	Ongeground	Deels geground	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Grief afgedaan	Niet afgeboekt in Klaver	Totaal Klachten	Totaal Grieven	Totaal
Activiteiten (arbeid)	0	4	0	1	2	1	0	0	0	1	0	8	1	9
Activiteiten (div)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	2
Activiteiten (lucht)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
Activiteiten (sport)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Bejegening	0	0	0	0	18	7	0	0	0	11	0	25	11	36
Contact buitenw (bellen)	0	5	0	0	1	6	0	1	0	2	1	14	2	16
Contact buitenw (bezoek)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	2	3
Contact buitenw (post)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
Controle	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	3	1	4
DBT	2	5	0	0	1	3	0	0	0	2	0	11	2	13
Disciplinaire straf	1	11	1	0	2	7	0	1	0	0	4	27	0	27
Eisen Verblijfsruimte	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2
Geweld	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	2
Informatie/procedure	0	5	0	0	6	3	0	0	0	3	0	14	3	17
Ordemaatregel	1	5	1	0	1	2	0	0	0	0	0	10	0	10
Persoonlijke voorwerpen	0	1	0	1	1	2	0	1	0	4	0	6	4	10
Regime	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	4	0	4
Rek. cour./zak- en kleedgeld	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	2	2	4
Rogatoir verzoek	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	0	6	0	6
Selectie/overpl. (ext)	0	1	0	1	2	0	0	0	0	1	0	4	1	5
Selectie/overpl. (int)	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	3	0	3
Time-out	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
Verlaten inrichting	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3	0	3
Verzorging (div)	0	2	1	0	5	1	0	0	0	14	0	9	14	23
Verzorging (medische)	0	2	0	4	5	9	0	0	0	4	0	20	4	24
Verzorging (persoonlijke)	0	0	1	0	0	6	0	0	0	5	0	7	5	12
Totaal	4	46	4	8	50	57	0	3	5	55	7	184	55	239

De gegronde beklagen betreffen een ordemaatregel, een disciplinaire straf en twee keer DBT.



Het aantal klachten is toegenomen met 44, het aantal grieven is afgenomen met 12. Opvallend is dat er meer grieven zijn over bejegening.

Daarnaast blijft het aantal medische klachten onverminderd hoog. De commissie heeft er ook dit jaar voor gekozen de medische klachten niet zonder meer over te dragen aan de medische dienst, gelet op de ervaringen met de afhandeling hiervan in de voorgaande jaren. Hierdoor kon de commissie beter vinger aan de pols houden of de toegezegde verbeteringen zouden worden uitgevoerd. In 2022 werd meer dan eerder geklaagd over de wijze van uitreiking van de medicatie. Hierover is het hoofd medische dienst dan ook bevestigd door de commissie.

In het registratiesysteem Klaver dat door de Commissies van Toezicht wordt gehanteerd, worden de ingekomen verzoeken voor rogatoir horen ook als binnengekomen klacht geregistreerd. In het verslagjaar zijn er dat 5 (in 2021 waren dit er 3).

De beklagcommissie heeft 7 verzoeken gedaan om een gedetineerde rogatoir te horen.

Beroep:

De gedetineerden hebben 7 keer beroep ingesteld. De directie heeft 1 maal beroep aangetekend.

Een beroep is door de gedetineerde ingetrokken. Eén zaak is door de RSJ niet-ontvankelijk verklaard. Daarnaast heeft de beroepscommissie van de RSJ één zaak uit 2021 niet-ontvankelijk verklaard.

7. Overige vermeldenswaardige gebeurtenissen

Zoals al eerder naar voren is gekomen heeft ook 2022 zich gekenmerkt door allerlei inperkingen door de uitbraak van het Covid-19 virus en de daaropvolgende maatregelen om het virus in te perken. Ook in Ter Peel zijn gedetineerden besmet geraakt met het virus. Sommige afdelingen zijn daardoor in quarantaine geplaatst. De directeur heeft over een dunne lijn gelopen waarbij veiligheid en vrijheden op gespannen voet met elkaar hebben gestaan. De commissie is steeds op de hoogte gehouden van de situatie binnen de P.I.

Zoals eerder is besproken wordt er onderzoek gedaan naar mogelijke grensoverschrijdend gedrag in de vrouwengevangenis in Nederland. De Inspectie Justitie en Veiligheid doet nader onderzoek nadat mr. Oosterhagen verzoek in het kader van de WOO heeft ingediend over dit onderwerp. Het onderzoek van de Inspectie richt zich met name op de P.I. Nieuwersluis. Er wordt door de Inspectie geen nader onderzoek ingesteld in de P.I. Ter Peel of de P.I. Zwolle.

Naar aanleiding van dit onderzoek heeft de commissie zich ervan vergewist in hoeverre er vanaf 2010 door gedetineerden melding is gemaakt van grensoverschrijdend gedrag, waarbij namen zijn genoemd van personeelsleden. Uit archiefonderzoek zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen.

In augustus 2022 heeft een gedetineerde, nadat zij in vrijheid is gesteld, een klacht ingediend, waarbij zij klaagt over de omstandigheden tijdens haar verblijf in de P.I. Ter Peel. Hierbij heeft zij meer gesteld dat zij zich aangerand voelde nadat zij door een mannelijk lid van het IBT werd gevisiteerd. Omdat de beklagcommissie geen klachten in behandeling kan nemen van ex-gedetineerden is de brief ter kennisname gezonden naar de directie. De directeur heeft gemeld dat het IBT zijn taak op de juiste wijze heeft uitgevoerd en dat klagster visueel is gevisiteerd, hetgeen een standaardprocedure is bij plaatsing in de afzonderingscel. De overplaatsing vond in de nachtelijke uren plaats. Op dat moment was er geen vrouwelijk personeelslid aanwezig. Klagster heeft tijdens haar verblijf in de P.I. geen melding gedaan van ongeoorloofd gedrag door personeelsleden, zo heeft de directeur tijdens een vergadering gemeld. Door de commissieleden is regelmatig navraag gedaan naar het onderzoek dat plaatsvindt. De directeur van de P.I. Ter Peel heeft gemeld dat hij het jammer vindt dat het onderzoek van de Inspectie zich alleen richt op de P.I. Nieuwersluis, omdat onderzoek zou kunnen aantonen, dat er zich geen misstanden hebben voorgedaan in de P.I. Ter Peel.

Naast het terrein van de P.I. staat een kerkje, dat wordt gebruikt ten behoeve van de buurtbewoners, maar ook voor bijvoorbeeld de jaarlijkse kerstviering van de gedetineerden. In overleg met het bisdom is het kerkje grotendeel onttrokken aan de eredienst. In voorkomende gevallen kan het kerkje nog wel worden ingezet voor bijvoorbeeld doopvieringen, huwelijken of rouwdiensten.

Het kerkje is in 2022 deels in gebruik genomen door de P.I. Het kerkje is in overleg met het Bisdom intern verbouwd waarbij een horeca gelegenheid en een expositieruimte in het kerkje zijn gerealiseerd. Er is een tentoonstelling te zien over het leven in de gevangenis die door bezoekers van buiten is te bezichtigen waarbij zij van de horecagelegenheid gebruik kunnen maken. Enkele vrouwelijke gedetineerden zijn hier tewerk gesteld worden, waarbij zij in de gelegenheid worden gesteld hun horecadiploma te halen en werkervaring op te doen. De leden van de commissie van Toezicht zijn in de gelegenheid gesteld om samen met hun partners een maaltijd te nuttigen in het kerkje die door de gedetineerden was bereid.



8. Algemene conclusie ten behoeve van NPM- jaarverslag

In het algemeen is de commissie van toezicht tevreden over de omstandigheden waarin de gedetineerden zich bevinden. De rechten van gedetineerden worden gewaarborgd.

De commissie van toezicht heeft het hoofd medische dienst verzocht aan te geven hoeveel medische klachten er zijn ontvangen in 2022 en hoe deze zijn afgehandeld, teneinde dit vermelden in het jaarverslag. De commissie wil hiervan graag op de hoogte blijven, omdat er lange tijd geen cijfers beschikbaar zijn gesteld. Ook de wijze waarop de afhandeling van de klachten wordt geregistreerd blijft een punt van

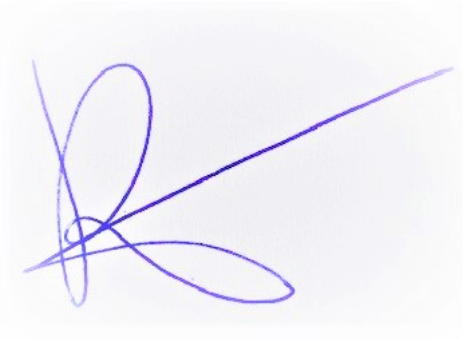
aandacht. Dit verslagjaar heeft de commissie geconstateerd dat de afhandeling van medische klachten en de registratie hiervan nauwkeurig heeft plaatsgevonden.

In 2018 heeft is op verzoek van de Klankbordgroep in samenspraak met de Dienst Justitiële Inrichtingen een digitale Samenwerkruimte ingericht ten behoeve van alle commissies van toezicht. De leden constateren nog regelmatig dat zij problemen hebben met het inloggen in de samenwerkruimte, alhoewel een lichte verbetering merkbaar is. Nog steeds beschikken niet alle leden over een laptop of een I-pad, zodat de stukken wel thuis voorbereid konden worden, maar er tijdens de vergadering of beklagzitting een papieren versie nodig was. Daarom heeft de secretaris enige tijd de vergaderstukken/stukken voor de beklagzitting ook meegenomen, zodat er de vergadering en beklagzittingen te allen tijde doorgang konden vinden. In 2022 maken de meeste leden gebruik van de samenwerkruimte.

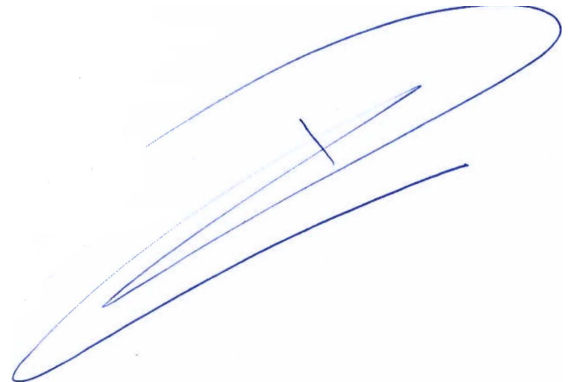
De commissie is van oordeel dat DJI tekort is geschoten met dit project. De samenwerkruimte is nog steeds niet gebruiksvriendelijk en redelijk bereikbaar. Er is niet voldoende voorzien in de randvoorwaarden, zoals het ter beschikking stellen van een I-pad en een veilig e-mail adres. De commissie hoopt van harte dat deze hordes zo snel mogelijk worden verholpen.

Dit verslag is vastgesteld ter vergadering van de commissie van toezicht op 28 februari 2023 en ondertekend door de voorzitter.

P. van Kaam-Wolfswinkel



mr. P. van Blaricum



Bijlage 1: managementoverzicht uit KLAVER Ter Peel

Managementoverzicht per afdeling - werkvoorraden																					
2022 CvT Bureau Limburg - P.I. Zuid- Oost, locatie Ter Peel <Totaal>	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongeground	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na bemiddeling	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	eind voorraad	
januari	50	35	26	9	1	14	13	1	114		4			3	7						71
februari	71	18	7	11	3	21	13	8	44				3	5	7				1	5	68
maart	68	32	20	12	3	33	22	11	88		5		1	13	6	1			1	6	67
1e kwartaal	50	85	53	32	7	68	48	20	82		9		4	21	20	1			2	11	67
april	67	7	3	4	5	23	13	10	57	1	4	1		3	2		3			9	51
mei	51	11	10	1	0	13	13	0	66		3				9		1				49
juni	49	14	10	4	2	12	12	0	103		4		1	5	2						51
2e kwartaal	67	32	23	9	7	48	38	10	75	1	11	1	1	8	13		4			9	51
juli	51	31	11	20	6	23	13	10	37	1	3	1	1	5	2					10	59
augustus	59	30	18	14	13	32	28	4	171		9			3	16					4	57
september	57	7	3	4	0	10	5	5	38					2	1				2	5	54
3e kwartaal	51	68	32	38	19	65	46	19	82	1	12	1	1	10	19				2	19	54
oktober	54	37	14	22	10	30	28	2	101		10	1	1	10	6					2	60
november	61	7	5	2	6	33	30	3	73	2	5		1	9	12				1	3	35
december	35	10	3	7	6	29	24	5	73	1	6	1		5	11					5	16
4e kwartaal	54	54	23	31	22	92	82	10	82	3	21	2	2	24	29				1	10	16
Totaal	50	239	129	110	55	273	214	59	80	5	53	4	8	63	81	1	4	5	49	16	