

# Jaarverslag 2022

## Commissie van Toezicht Penitentiaire Inrichting Zwolle



# Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Inhoudsopgave</b>  | <b>2</b>  |
| <b>Voorwoord</b>  | <b>3</b>  |
| <b>1. De inrichting en de Commissie van Toezicht</b>                | <b>4</b>  |
| <i>De inrichting</i>  | 4         |
| <i>De Commissie van Toezicht (CvT)</i>                              | 4         |
| <b>2. Cijfers</b>   | <b>5</b>  |
| <i>Algemeen</i>   | 5         |
| <b>3. De toezichthoudende taak</b>                                  | <b>9</b>  |
| <b>4. De adviestaak</b>   | <b>10</b> |
| <b>5. De bemiddelingstaak</b>                                       | <b>10</b> |
| <b>6. De rechtsprekende taak</b>                                    | <b>11</b> |
| <i>Overzicht doorlooptermijn Commissie van Toezicht P.I.</i>        | 12        |
| <b>7. Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen</b> | <b>13</b> |
| <b>8. Conclusies en aanbevelingen</b>                               | <b>13</b> |
| <b>Bijlagen</b>   | <b>14</b> |

## Voorwoord

Dit is het jaarverslag van de Commissie van Toezicht van de penitentiaire inrichting Zwolle. Dit jaarverslag geeft een indruk en overzicht van de werkzaamheden van de toezichthoudende taak van de Commissie van Toezicht over het jaar 2022.

Met name in het eerste kwartaal van het jaar 2022 is de gang van zaken binnen de inrichting nog beïnvloed door verschillende maatregelen die het gevolg waren van het coronavirus. Deze maatregelen waren nodig door het relatief grote aantal positief geteste en/of zieke gedetineerden én door het ziekteverzuim onder het personeel. In de loop van 2022 kon gelukkig geleidelijk aan weer teruggekeerd worden naar de normale, gebruikelijke gang van zaken in de inrichting. Pas aan het einde van de winter 2022 werden de beperkingen van de coronamaatregelen definitief geschrapt.

In het afgelopen jaar hebben mevrouw G. Doekes-van Slooten, de heer G. van Zutphen en de heer D.P. van Tricht (allen met ingang van 1 januari 2022) afscheid genomen als lid van de Commissie. Zij hadden alle drie de maximale termijn van 15 jaren volgemaakt. De Commissie is hun veel dank verschuldigd voor de grote inzet en betrokkenheid waarmee ze gedurende al die jaren invulling hebben gegeven aan het lidmaatschap. De Commissie is unaniem akkoord gegaan met de voordrachten van mevrouw drs. D.M.L.E. Vos, mevrouw mr. E. Rada, de heer F. Steenhuisen en de heer mr. H.Th. Pos als nieuwe leden van de Commissie. Deze leden zijn met ingang van 1 januari 2022 begonnen met hun werkzaamheden als lid van de Commissie. De heer Pos is tevens als plaatsvervangend voorzitter van de beklagcommissie benoemd. De secretaris mevrouw W.H. Bomans-Weekhout heeft in de loop van 2022 binnen de rechtbank Overijssel een andere functie aanvaard en zal als plaatsvervangend secretaris worden benoemd. In verband met het vertrek van mevrouw Bomans is mevrouw F. Baarslag naast mevrouw P.M. van Arkel als secretaris van de Commissie benoemd.

De daling van het aantal klachten en grieven is een duidelijke trend. De Commissie hoopt dat deze daling te verklaren is doordat de gedetineerden in toenemende mate tevreden zijn met de omstandigheden van hun gevangenschap. Als dat inderdaad zo is, dan is dat gelet op de omstandigheden van 2022 opmerkelijk te noemen. Immers, in 2022 werden gedetineerden geconfronteerd met een langdurige en ingrijpende interne verbouwing die helaas de nodige overlast veroorzaakte. Dat vergde uiteraard van de gedetineerden een grote mate van geduld en flexibiliteit. En die heeft men klaarblijkelijk kunnen opbrengen. Ook de niet-standaard populatie gedetineerden op de afdeling waar van terrorisme verdachte gedetineerden zijn gehuisvest en op het PPC zijn gehuisvest heeft niet tot een extra stroom van klachten geleid. De Commissie verklaart dat door het feit dat het personeel op deze afdelingen maatwerk levert en de gedetineerden op deze afdelingen intensief persoonlijk benadert. Het hoge ziekteverzuim onder inrichtingspersoneel en de moeilijkheden om openstaande vacatures op te vullen hebben uiteraard effect op de dagelijkse gang van zaken binnen de inrichting en hetgeen gedetineerden kan worden geboden. De Commissie constateert dat gedetineerden hier zeer flexibel mee zijn omgaan én, heel belangrijk, ook dat het personeel van de inrichting heel hard heeft gewerkt om ervoor te zorgen dat ziekteverzuim en vacatures zo min mogelijk van invloed waren op de gedetineerden. Daarom hierbij een woord van waardering en dank!

*Namens de leden van de Commissie van Toezicht,*

*mr. Jantina Rump, voorzitter*

# 1. De inrichting en de Commissie van Toezicht

## De inrichting

De Penitentiaire Inrichting (PI) Zwolle bestaat uit de locaties Zuid 1 en Zuid 2. De PI heeft een totale capaciteit van 403 bedden. Op 31 december 2022 waren hiervan 71 niet operationeel (t.b.v. reservecapaciteit en het instandhouden van de bedden). Deze zijn als volgt verdeeld: Het Huis van Bewaring heeft 35 plaatsen, waarvan 25 plaatsen voor mannelijke gedetineerden en 10 voor vrouwelijke. In het Gevangenisregime kunnen 96 mannen worden geplaatst, waarvan 12 binnen de Extra Zorg Voorziening (EZV). Voor vrouwen zijn er 9 plaatsen, waarvan 2 binnen de EZV en 22 binnen de Instelling voor stelselmatige daders (ISD). Het Penitentiair Psychiatrisch Centrum (PPC) biedt plaats aan 146 patiënten, voor zowel mannen als vrouwen. Daarnaast heeft de PI Zwolle nog 2 bijzondere regimes: de leefafdeling GHB-somatiek en de Terroristenafdeling (TA) voor vrouwen. Binnen het GHB-somatiek-regime zijn er momenteel 4 plaatsen die zowel door mannen als door vrouwen bezet kunnen worden. Op de TA is er (peildatum 31 december 2022) plek voor 20 vrouwen.

Sinds 1 januari 2015 is de heer H. Plattel vestigingsdirecteur. Daarnaast zijn er 3 plaatsvervangend vestigingsdirecteuren werkzaam.

## De Commissie van Toezicht (CvT)

De samenstelling van de Commissie van Toezicht voldoet aan de vereisten zoals gesteld in artikel 11 van de Penitentiaire maatregel. Alle in de wet genoemde beroepsgroepen zijn in de CvT aanwezig. Schematisch overzicht van de Commissie van Toezicht van de PI Zwolle 2022:

### Leden

| <b>Naam</b>  | <b>Benoemd per</b> |
|--|--------------------|
| <b>Mw. mr. J.H. Rump</b> (voorzitter)<br><i>Advocaat</i> | 30 januari 2011    |
| <i>Predikant</i>   | 1 januari 2022     |
| <i>Manager opvang vreemdelingen</i>                      | 15 april 2022      |
| <i>Jurist en zelfstandig ondernemer</i>                  | 1 januari 2022     |
| <i>Docent</i>  | 23 februari 2009   |
| <i>Directeur onderwijsinstelling</i>                     | 1 april 2012       |
| <i>Psychiater/psychotherapeut</i>                        | 30 maart 2015      |
| <i>Behandelfunctionaris Belastingdienst</i>              | 1 december 2016    |
| <i>Psychotherapeut/arts</i>                              | 1 mei 2017         |
| <i>Manager zorginstelling</i>                            | 1 maart 2020       |
| <i>Orthopedagoog</i>                                     | 1 juni 2021        |
| <i>(plaatsvervangend voorzitter)</i><br><i>Rechter</i>   | 1 juni 2021        |
| <i>Docent en beeldend kunstenaar</i>                     | 1 november 2021    |
| <i>(plaatsvervangend voorzitter)</i><br><i>Rechter</i>   | 1 januari 2022     |

### Ambtelijk secretarissen (werkzaam bij de rechtbank Overijssel)

| <b>Naam</b>       | <b>Benoemd per</b> |
|-------------------|--------------------|
| <b>secretaris</b> | 1 augustus 2020    |

|                                      |                  |
|--------------------------------------|------------------|
| <b>(plaatsvervangend secretaris)</b> | 1 september 2022 |
| <b>secretaris</b>                    | 1 mei 2022       |

De administratieve werkzaamheden ten behoeve van de Commissie van Toezicht (CvT) werden verricht door 3 administratief medewerkers (deels part time), allen werkzaam bij de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

In het kader van de deskundigheidsbevordering organiseert de CvT jaarlijks een plenaire bijeenkomst. In 2022 is ervoor gekozen om een lid van de beroepscommissie bij de RSJ uit te nodigen om tijdens een vergadering een toelichting te geven op het motiveringsbeginsel en de beroepsprocedure. Daarnaast is de CvT 2 maal informeel bij elkaar gekomen. In juni 2022 werd er afscheid genomen van de vertrokken leden en secretaris mevrouw Van Raalte. Eind november is de CvT op bezoek gegaan bij het Gevangenis­museum in Veenhuizen.

## 2. Algemeen

De zittingen van de beklagcommissie vinden in beginsel de laatste maandagmiddag van de maand en de tweede vrijdagochtend van de maand plaats. Aansluitend aan de maandagzitting vindt telkens de vergadering van de Commissie van Toezicht plaats. Volgens het reguliere rooster zouden er 24 zittingen plaatsvinden. Tijdens het verslagjaar 2022 konden 22 reguliere zittingen doorgang vinden. Vanwege het grote aantal ontvangen verzoeken tot rogatoir werd er 1 zogenoemde Rog-zitting georganiseerd. Januari en februari 2022 vonden de vergaderingen en de beklagzittingen digitaal plaats. Toen duidelijk werd dat de coronamaatregelen met ingang van maart 2022 zouden worden afgeschaald werden de beklagcommissiezittingen en de vergaderingen van de CvT weer in de PI gehouden.

In 2022 zijn er minder klachten ingediend dan in 2021. De afname is een landelijke trend maar de achterliggende reden lijkt moeilijk of niet te achterhalen. Mogelijk dat er meer aan de ‘voorkant’ wordt geïnvesteerd in het voorkomen van klachten.

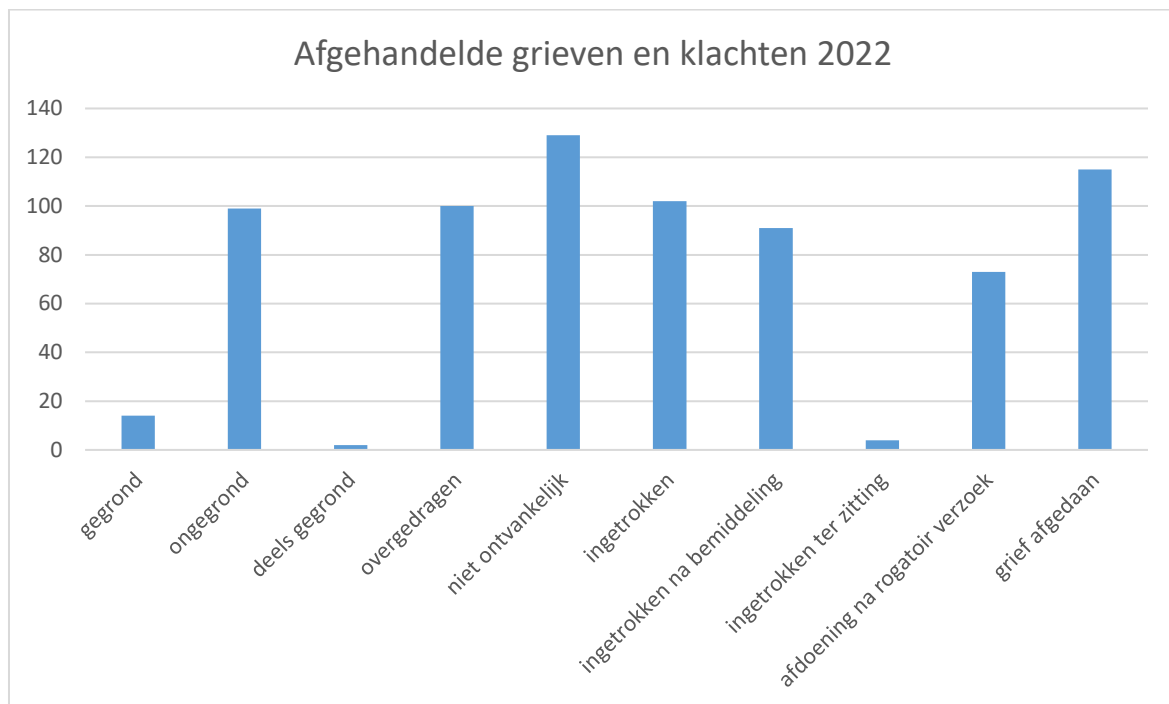
Eind 2022 was de werkvoorraad 126 die bij de voorraad van 2023 wordt meegeteld.

Hieronder overzichten van de klachtenafhandeling 2021 ten opzichte van 2022, het aantal afgehandelde klachten per afdoeningsmodaliteit, de maandelijkse klachteninstroom en overzichten instroom per onderwerp (vanwege de leesbaarheid verdeeld over meerdere grafieken).

## Overzicht 2021 ten opzichte van 2022:

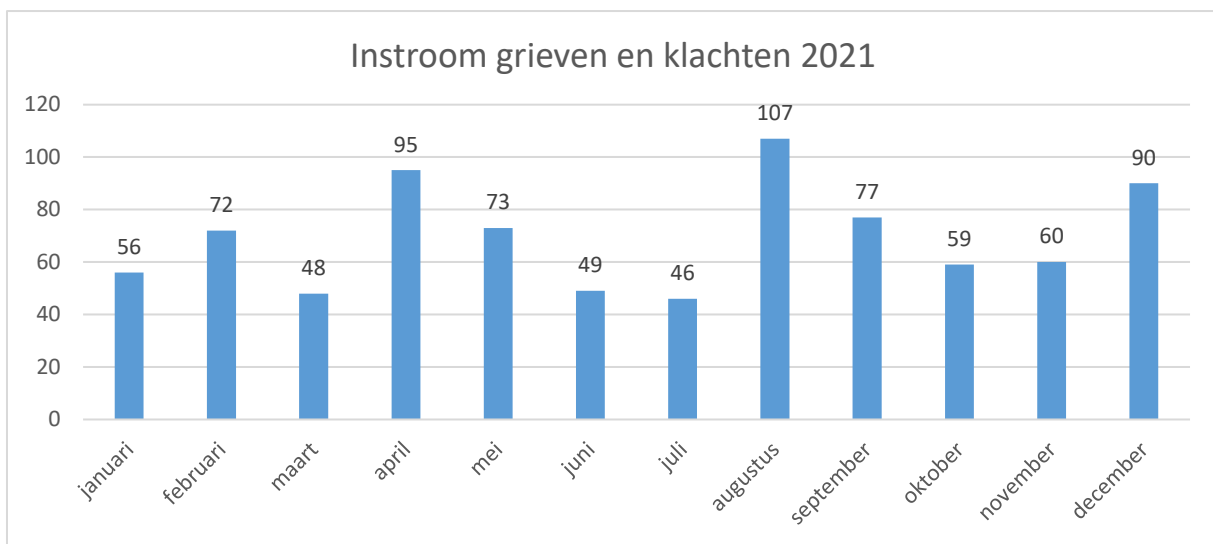
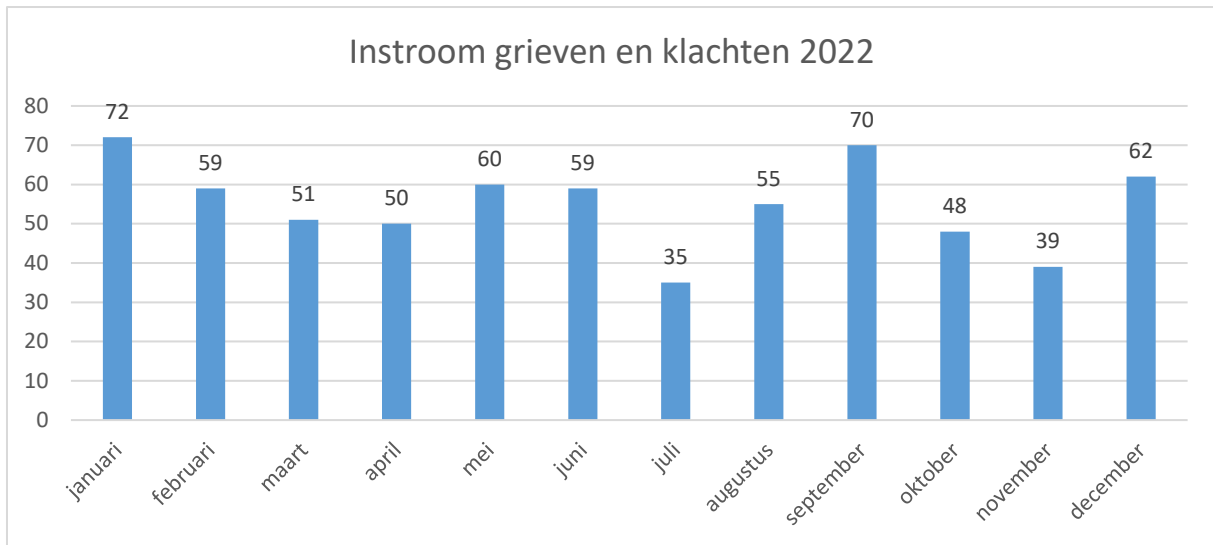
|  | 2021 | 2022 |
|--|------|------|
| <b>Totaal Ingekomen klachten en grieven</b>    | 832  | 660  |
| <b>Totaal afgehandelde klachten en grieven</b> | 934  | 729  |
| <i>(deels) Gegrond</i>                         | 15   | 2    |
| <i>Ongegrond</i>                               | 100  | 99   |
| <i>Niet-ontvankelijk</i>                       | 118  | 129  |
| <i>Ingetrokken</i>                             | 240  | 102  |
| <i>Ingetrokken ter zitting</i>                 | 19   | 4    |
| <i>Ingetrokken na bemiddeling MC</i>           | 143  | 91   |
| <i>Afdoening na rogatoir verzoek</i>           | 81   | 73   |
| <i>Overgedragen</i>                            | 84   | 100  |
| <i>Grief afgedaan</i>                          | 134  | 115  |
|  |      |      |

## 2022 weergegeven in grafiekvorm:

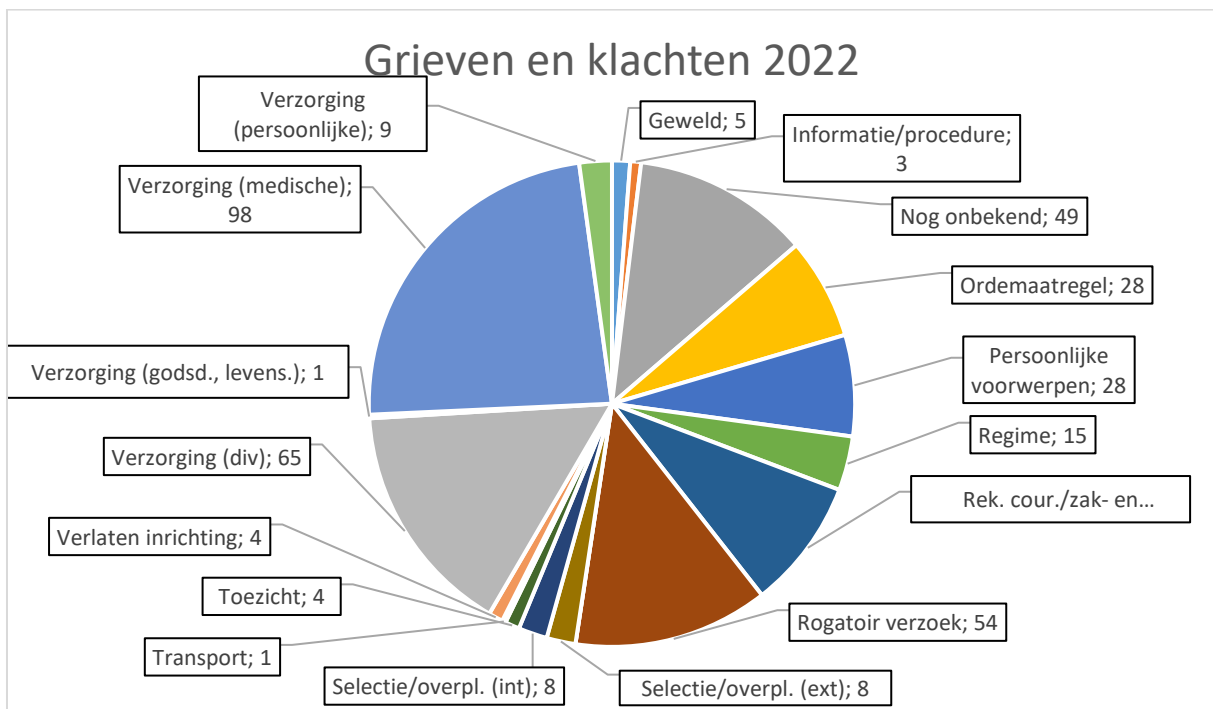
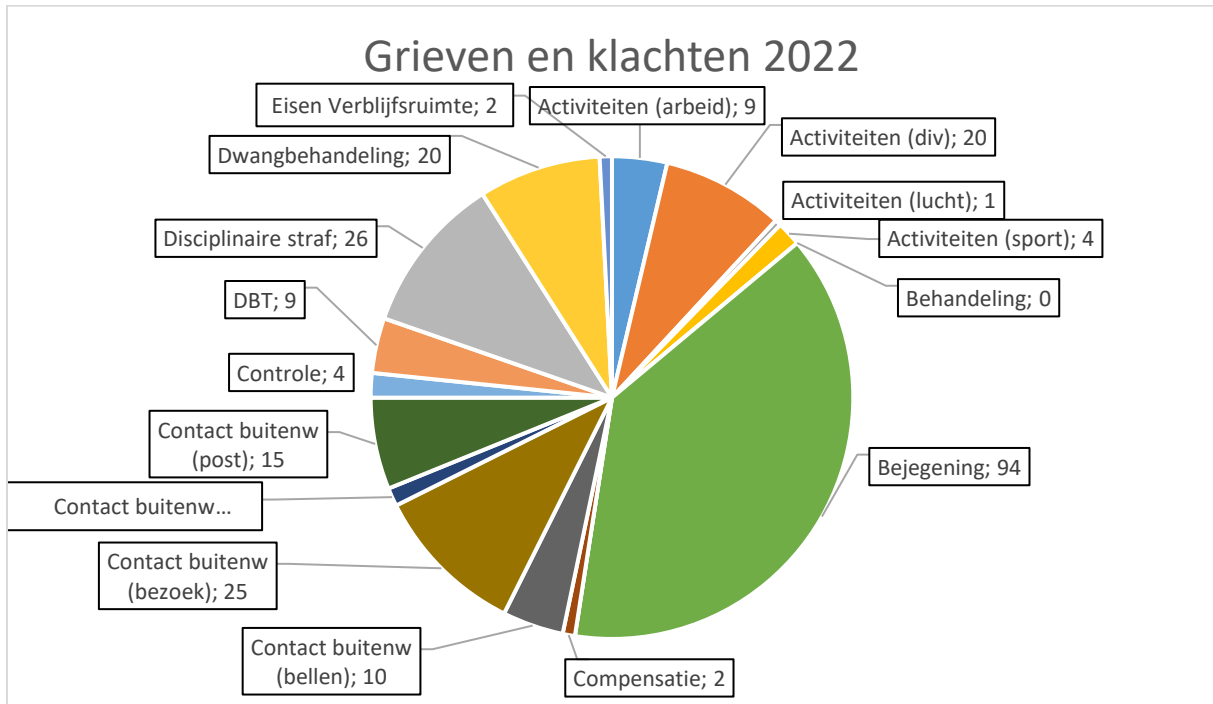


De beslissing “ingetrokken” wordt gebruikt voor grieven en klachten die door de klager worden ingetrokken voorafgaande aan de bemiddeling door de MC. Als er succesvol is bemiddeld wordt de beslissing in Klaver ingevoerd “grief afgedaan” in het geval van een grief of “ingetrokken na bemiddeling” in het geval van een klacht. Gezien bovenstaande cijfers kan worden geconcludeerd dat er in 2022 189 grieven en klachten via bemiddeling door de MC zijn afgedaan of in elk geval zijn ingetrokken voorafgaande aan een behandeling op een zitting van de beklagcommissie.

**Overzicht maandelijkse instroom grieven en klachten 2022 ten opzichte van 2021:**



**Grafieken klachten 2022 per onderwerp:**



Uit bovenstaande overzichten is op te maken dat er een groot aantal grievens/klachten met als onderwerp "bejegening" werd geregistreerd. In de meeste gevallen was een gesprek tussen de MC en klager afdoende om dit soort klachten op te lossen. Andere werden op een beklagzitting gepland omdat klager een beslissing van de beklagcommissie wenste. Veelal kon de beklagcommissie niet anders oordelen dan dat klager niet-ontvankelijk werd verklaard omdat uit vaste jurisprudentie naar voren komt dat er niet over medewerkers van de PI geklaagd kan worden, tenzij blijkt dat het in de inrichting schort aan correcte bejegening. Hiervan is in 2022 niet gebleken.



Ten opzichte van 2021 werd er meer geklaagd over het onderwerp verzorging diversen, medisch en onbekend. Dit kwam vooral voort uit de vele klachten en grieven die door een gedetineerde verblijvende op de afdeling PPC, werden ingediend. De medisch inhoudelijke klachten werden overgedragen aan het hoofd zorg gelet op artikel 71c van Penitentiaire beginselenwet. De overige grieven/klachten werden met klager besproken tijdens gesprekken met de maandcommissaris. Een groot deel van de klachten is schriftelijk afgedaan met de beslissing niet-ontvankelijk omdat deze veelal niet voldeden aan de eis van artikel 61, derde lid, van de Penitentiaire beginselenwet. Dit verklaart ook het aantal klachten dat in KLAVER met als onderwerp 'onbekend' werd geregistreerd.

### Contacten met de Gedeco

In 2022 heeft de voorzitter in juli 2022 met de voorzitters van de Gedeco-mannen en de Gedeco-vrouwen gesproken. De secretaris heeft hiervan verslagen opgemaakt en deze zijn tijdens de vergadering van de CvT besproken.

### Aantal medische klachten

De CvT heeft totaal 98 klachten van medische aard geregistreerd. Dit betroffen zowel medisch inhoudelijke klachten als medische klachten van organisatorische aard. Hiervan waren 76 van medisch inhoudelijke aard. Gelet op artikel 71c van Penitentiaire beginselenwet werden deze aan het hoofd zorg van de inrichting werden doorgestuurd. In KLAVER wordt hierin geen onderscheid gemaakt. Het hoofd Zorg van de PI Zwolle heeft aangegeven dat er in 10 medisch-inhoudelijke klachten een bemiddelingsprocedure werd opgestart.

## 3. De toezichthoudende taak

De CvT en de directie van de penitentiaire inrichting kwamen in 2022 10 keer in vergadering bij elkaar. Tijdens de vergadering van augustus werd door mevrouw mr. A. van Holten, lid van de beroepscommissie bij de RSJ, de beroepsprocedure en het belang van motivering van beslissingen van de directie uiteengezet. In november 2022 hebben de leden een bezoek afgelegd bij het Gevangenis­museum in Veenhuizen. De vergadering werd telkens voorgezeten door de voorzitter en de leden waren in overwegende mate bij de vergaderingen aanwezig. De directie van de penitentiaire inrichting was tijdens de vergaderingen telkens vertegenwoordigd door de directeur of een plaatsvervangend directeur.

In 2022 was de onderlinge samenwerking binnen de CvT – evenals in de voorafgaande jaren – goed en ook de samenwerking met de directie was goed. De informatievoorziening door de directie was toereikend, zeker gezien de beperkingen die de deels nog in 2022 geldende coronamaatregelen met zich meebrachten. Van de vergaderingen werden door de secretaris notulen opgemaakt en vastgesteld. In de loop van 2022 werd besloten de vergadering op te splitsen in een plenair en een besloten deel. Tot en met vergaderpunt 8 werd er plenair vergaderd en daarna besloten.

Tot de vaste agendapunten van de vergaderingen van de Commissie van Toezicht met de directie behoorden onder meer:

1. de opening;
2. de ingekomen stukken;
3. de verslaglegging van de vergadering;
4. de mededelingen van de directie;
5. verslag maandcommissaris;
6. verslag beklagcommissie;
7. punten t.b.v. de klankbordgroep
8. rondvraag;
9. wat verder ter tafel komt;
10. sluiting.

De CvT heeft zich tijdens de vergaderingen in 2022 met de directie onder meer laten informeren over:

- Het functioneren van de inrichting en haar populatie en personele wijzigingen en het ziekteverzuim onder de medewerkers;
- de gevolgen van de corona-epidemie voor de populatie en de medewerkers van de inrichting, zowel qua besmettingen als qua maatregelen ter voorkoming van besmettingen in de inrichting;
- de inrichting en uitbreiding van de Terroristenafdeling voor vrouwen;
- de voortgang van de diverse verbouwingswerkzaamheden binnen de PI;
- de opgelopen achterstand aanvragen re-integratieverlof n.a.v. het effect van de invoering van de Wet straffen en beschermen;
- de vele klachten n.a.v. het niet op cel mogen hebben van een spelcomputer en de radio van het merk Bose;
- overige gedetineerenzaken.

In het verslagjaar 2022 heeft de coronapandemie weliswaar een minder grote weerslag gehad op het dagelijkse leven in de inrichting maar gedurende de eerste maanden van het jaar een nog wel merkbare. Na een afname van het aantal coronabesmettingen werd er in de zomer en herfst van het jaar weer een stijging geconstateerd. Op de noodzakelijke maatregelen en beperkingen is over het algemeen begripvol gereageerd door de gedetineerden.

#### **Effecten van de invoering van de Veegwet**

Op 1 januari 2021 is de zogenaamde Veegwet in werking getreden. Onderdeel van deze wet is de formalisering van bemiddeling door de maandcommissaris van de Commissie van Toezicht ter zake van grieven en klachten van gedetineerden. Deze formalisering is ingegeven door de toename van het aantal beklagzaken en de constatering dat veel klachten te maken hebben met de bejegening van en de communicatie met gedetineerden. In de loop van 2022 heeft de CvT tijdens de vergaderingen over de wijze van het voeren van MC-gesprekken en de verslaglegging hiervan gesproken. Het “Formulier voor het indienen van een klacht of bemiddelingsverzoek” heeft als uitgangspunt een goede afspiegeling te zijn van de ingevoerde ‘Veegwet’. Voor het gros van de gedetineerden was het formulier daardoor te ingewikkeld en te veelomvattend geworden. Het onderscheid tussen “klachten” en “grieven” was onduidelijk. De meeste gedetineerden bleken niet in staat dit onderscheid te maken. Besloten werd het klachtenformulier te vereenvoudigen en deze met een meer leesbare toelichting aan te vullen die aansluit bij het gebruik door de gedetineerde. Daarnaast is een folder ontworpen die bij het klachtformulier aan de gedetineerde wordt uitgereikt.

## **4. De adviestaak**

#### **Procedure inkomende post**

De CvT heeft – naar aanleiding van klachten van meerdere gedetineerden – gevraagd om aandacht voor de procedure van het uitreiken van poststukken. De ingediende klachten zagen op geopende geprivilegieerde poststukken. De wijze waarop het personeel poststukken aan gedetineerden uitreikt bleek in sommige gevallen onvoldoende controleerbaar omdat deze niet werd gedocumenteerd en leidde in een enkel geval tot gegrondverklaring van de klacht. De CvT heeft geadviseerd de wijze van uitreiken van poststukken te documenteren en in een procedurebeschrijving vast te leggen.

## **5. De bemiddelingstaak**

De leden van de CvT treden aan de hand van een vastgesteld rooster, bij toerbeurt op als maandcommissaris en bezoeken de PI Zwolle. In verband met het lidmaatschap van de beklagcommissie zijn de voorzitter en plaatsvervangend voorzitters daarvan vrijgesteld om de bemiddelings- en de rechtspraakfunctie van de CvT uitdrukkelijk van elkaar te onderscheiden.

De MC's hebben de inrichting in 2022 in duovorm tweemaal per maand bezocht en de door de gedetineerden ingediende klachten en bemiddelingsverzoeken zelfstandig afgehandeld. De MC's spraken eerst met de gedetineerden en daarna met een lid van de directie en/of een juridisch medewerker. Dit leidde tot een goed inzicht in de gepresenteerde problematiek. Van de afwikkeling van de bemiddeling werden de gedetineerden zo spoedig mogelijk schriftelijk geïnformeerd. De MC's hebben van zijn/haar bevindingen steeds een verslag opgemaakt dat tijdens de eerstvolgende vergadering werd besproken.

De bemiddelende rol van de MC's heeft zeker effect gehad, zoals blijkt uit de cijfers van KLAVER met betrekking tot het aantal beslissingen 'na bemiddeling ingetrokken' klachten en afgedane grieven. Soms was het bieden van een luisterend oor al voldoende voor de betreffende gedetineerde, soms kon volstaan worden met het doorgeven aan de directie van een bepaald signaal van de gedetineerde en soms was de interventie van de MC voldoende om tot een vergelijk tussen de gedetineerde en de directie te komen. Natuurlijk waren niet alle bemiddelingsgesprekken succesvol: in die gevallen is de betreffende grief of klacht doorgezet naar de beklagcommissie.

In het algemeen kan worden opgemerkt dat de MC's met regelmaat vragen en klachten te beantwoorden kregen over:

- bejegening door PIW-ers;
- het niet voortvarend handelen van de casemanager;
- de levering door de winkel;
- eigendommen die zijn kwijtgeraakt;
- afschrijvingen van de rekening-courant;
- verzorging (divers);
- het niet doorgaan van activiteiten;
- het op cel hebben van X-box of andere spelcomputers.

## 6. De rechtsprekende taak

De beklagcommissie heeft in 2022 23 maal zitting gehouden, waarvan 1 zitting in het teken stond van verzoeken tot rogatoir horen. De CvT heeft ervoor gekozen de beklagzaken meervoudig te behandelen. In 2022 werd de beklagcommissie van de maandagzittingen voorgezeten door mevrouw Rump, die van de vrijdagzittingen door de heer Schimmel. De heer Pos werd incidenteel ingeroosterd bij verhindering van een voorzitter en voor een enkelvoudige zitting ten behoeve van rogatoir horen van een gedetineerde. Aan de hand van een rooster waren er bij toerbeurt 2 andere commissieleden lid van de beklagcommissie. De beklagcommissie werd ondersteund door de secretaris. Klager en eventueel zijn/haar advocaat alsook de directie werden uitgenodigd voor een mondelinge behandeling van de klacht. In principe werden de klachten ter zitting mondeling afgedaan. Als de beklagcommissie meer tijd nodig had deed zij schriftelijk uitspraak. Ook in 2022 hebben meerdere gedetineerden ervoor gekozen zich bij de behandeling van hun beklag te laten bijstaan door een advocaat.

Als gevolg van de coronamaatregelen hebben er 4 van de 23 beklagzittingen digitaal plaatsgevonden vanuit de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle. De leden van de beklagcommissie en de secretaris namen plaats in de zittingszaal en hebben via Skype verbinding gemaakt met de klager en de directie in de penitentiaire inrichting. De advocaat van klager kon ook via Skype deelnemen of in de zittingszaal plaatsnemen. Vanaf maart 2022 vonden de zittingen weer plaats in de zittingsruimte in de penitentiaire inrichting.

In 2022 zijn klachten die eenvoudig van aard waren of in aanmerking kwamen om kennelijk niet-ontvankelijk dan wel kennelijk ongegrond te worden verklaard, enkelvoudig en schriftelijk afgedaan.

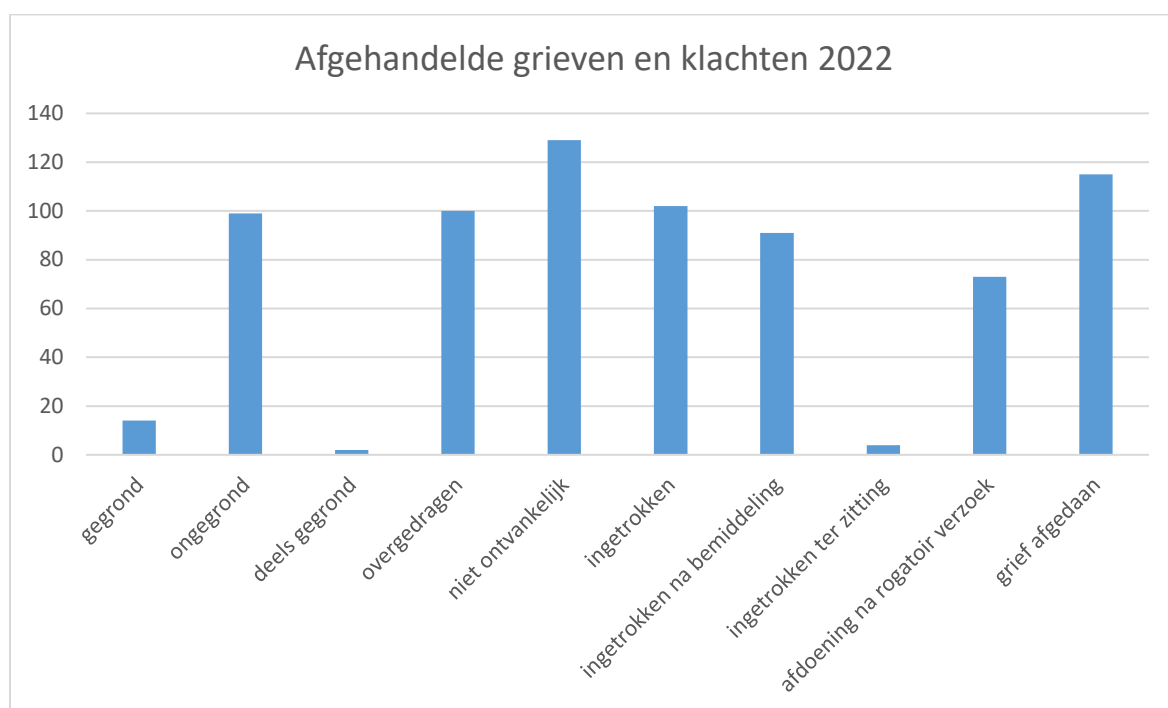
Gedurende het verslagjaar heeft de CvT met belangstelling kennisgenomen van de uitspraken van de RSJ. Deze werden in de vergadering besproken.

In het verslagjaar 2022, zoals ook in eerdere jaren, heeft de afhandeling de klachten en grieven over het algemeen meer dan 60 dagen geduurd. Dit is een landelijk beeld en staat dus niet op zichzelf. Van de 729 in 2022 afgedane klachten en grieven was de termijn van 267 langer dan 60 dagen.

Vergeleken met het jaar 2021 is een verkorting van de doorlooptermijn waar te nemen.

De klachten die op een beklagzitting werden behandeld stonden langer open dan klachten waarin de bemiddeling succesvol was. Ten aanzien van de klachtafhandeling door de beklagcommissie zijn hier meerdere oorzaken voor aan te wijzen. Zo staat steeds vaker een advocaat een gedetineerde bij, hetgeen kan leiden tot een maand of meer uitstel van de behandeling, omdat de advocaat niet op korte termijn beschikbaar is om de beklagzitting bij te wonen. Ook heeft een overplaatsing van klager gevolgen voor de doorlooptijd, omdat klager op zijn klacht rogatoir gehoord moet worden door de Commissie van Toezicht verbonden aan de inrichting waar klager op dat moment verblijft. Verder is het niet altijd mogelijk om een klacht waarbij bemiddeling niet is geslaagd snel op een beklagzitting te plannen. Sinds de inwerkingtreding van de Veegwet kan de maandcommissaris die heeft bemiddeld in die gevallen namelijk geen deel uitmaken van de beklagcommissie, waardoor sommige klachten pas later op een zitting kunnen worden gepland.

Hieronder een overzicht van de afgehandelde klachten en de beslissingen 2022. Daaronder een overzicht van de doorlooptermijnen van de CvT.



Overzicht doorlooptermijn Commissie van Toezicht PI 2021 – 2022:

| Jaartal | Doorloop termijnen in dagen |           |      |       |       |       |       |     |
|---------|-----------------------------|-----------|------|-------|-------|-------|-------|-----|
|         | Instroom                    | Uitstroom | 0-10 | 11-30 | 31-40 | 41-50 | 51-60 | >60 |
| 2021    | 832                         | 934       | 95   | 186   | 107   | 87    | 44    | 415 |
| 2022    | 660                         | 729       | 137  | 166   | 73    | 52    | 34    | 267 |

## 7. Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen

### **Stand van zaken gebruik eSWF (digitaal werken)**

De vergaderstukken werden in 2022 uitsluitend via de mail met gebruikmaking van de beveiligingsapplicatie Zivver onder de leden verspreid. De stukken voor de maandcommissaris en de stukken van de beklagzitting werden naast verspreiding via de beveiligde mail ook nog via de post verstrekt. De CvT heeft zich in de loop van 2022 het digitale werken met de website [www.samenwerkruimten.nl](http://www.samenwerkruimten.nl) eigen gemaakt. Vanaf maart 2022 plaatst het bureau CvT en de secretaris de stukken op de eSWF (elektronische samenwerkfunctie) en kunnen de leden deze hier raadplegen en downloaden. Het streven is om in 2023 alle informatieverstrekking uitsluitend via die website te laten plaatsvinden.

### **Corona**

Zoals al eerder naar voren is gekomen heeft het eerste kwartaal van 2022 zich ook gekenmerkt door allerlei maatregelen om de verspreiding van het Covid-19 virus zoveel mogelijk te beperken. De inrichting is geconfronteerd met meerdere gedetineerden die besmet bleken met het virus. Dit heeft de nodige (quarantaine)maatregelen tot gevolg gehad. Ook onder het personeel is ziekteverzuim als gevolg van coronabesmetting problematisch geweest. De Commissie van Toezicht is steeds door de directie op de hoogte gehouden van de situatie binnen de inrichting. Op de momenten dat de maandcommissarissen de inrichting hebben bezocht was de sfeer binnen de inrichting goed en is het belang van alle genomen beperkingen ondersteund door de gedetineerden. Pas aan het einde van de winter 2022 werden de beperkingen van de coronamaatregelen versoepeld.

### **Open dag PI 19 november 2022**

Wegens de versoepelde coronamaatregelen kon de PI haar jaarlijkse open dag voor familie en partners van het personeel weer organiseren. Deze werd bijzonder goed bezocht.

## 8. Conclusies en aanbevelingen

De Commissie van Toezicht heeft haar werk ook in het afgelopen jaar op adequate wijze en in goede harmonie kunnen vervullen, ondanks de nog deels geldende beperkingen als gevolg van coronamaatregelen. De verstandhouding met de directie van de inrichting is zonder meer goed te noemen en de leden van de Commissie van Toezicht hebben het werk met betrokkenheid en plezier verricht.

De Commissie van Toezicht concludeert dat de PI Zwolle in 2022 zoveel als mogelijk met de ter beschikking staande middelen heeft zorg gedragen voor goede materiële en sociale omstandigheden voor de gedetineerden.

Ook is in het verslagjaar het beleid binnen de kaders van de penitentiaire wet- en regelgeving uitgevoerd. De Commissie van Toezicht concludeert dit op basis van de aard van de ingediende klachten, op hetgeen in gesprekken met de gedetineerden naar voren is gekomen en op basis van de mededelingen van de directie.

Naast de goede ontwikkeling om meer maatwerk aan de gedetineerden te bieden, komt er steeds meer druk te liggen op het personeel van de inrichting. Te meer nu steeds meer sprake is van een duidelijk veranderende populatie met in hoge mate psychische problemen. Deze zorgen zijn in 2022 zeker niet minder geworden.

Dit jaarverslag werd samengesteld door de voorzitter en secretaris van de Commissie van Toezicht bij de PI Zwolle en vastgesteld ter vergadering van 24 april 2023.

## Bijlagen

managementoverzichten 2022 uit KLAVER

## Totaaloverzicht Bureau Commissies van Toezicht Overijssel 01-01-2022 t/m 31-12-2022 - Beklagcommissie

| Inrichting         | Doorloop termijnen in dagen |                   |                  |                   |                  |                    |                   |            |            |           | Beslissingen |           |            |           |            |                |              |                   |             |                            |                         |                               |                |
|--------------------|-----------------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|--------------------|-------------------|------------|------------|-----------|--------------|-----------|------------|-----------|------------|----------------|--------------|-------------------|-------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|----------------|
|                    | Totaal instroom             | Instroom klachten | Instroom grieven | Grief naar klacht | Totaal uitstroom | Uitstroom klachten | Uitstroom grieven | 0-10       | 11-30      | 31-40     | 41-50        | 51-60     | >60        | Gegronde  | Ongegronde | Deels gegronde | Overgedragen | Niet ontvankelijk | Ingetrokken | Ingetrokken na bemiddeling | Ingetrokken ter zitting | Artoening na rogatoir verzoek | Grief afgedaan |
| De Karelskamp      | 504                         | 238               | 266              | 92                | 530              | 343                | 187               | 28         | 62         | 51        | 70           | 30        | 289        | 28        | 128        | 6              | 24           | 57                | 111         | 40                         | 18                      | 24                            | 94             |
| <b>P.L. Zwolle</b> | <b>660</b>                  | <b>476</b>        | <b>184</b>       | <b>19</b>         | <b>729</b>       | <b>534</b>         | <b>195</b>        | <b>137</b> | <b>166</b> | <b>73</b> | <b>52</b>    | <b>34</b> | <b>267</b> | <b>14</b> | <b>99</b>  | <b>2</b>       | <b>100</b>   | <b>129</b>        | <b>102</b>  | <b>91</b>                  | <b>4</b>                | <b>73</b>                     | <b>115</b>     |
| Veidzicht BvT      | 188                         | 111               | 77               | 40                | 173              | 129                | 44                | 6          | 27         | 11        | 12           | 6         | 111        | 4         | 38         | 2              | 2            | 23                | 44          | 15                         | 16                      | 8                             | 21             |
| Veidzicht PBW      | 54                          | 24                | 30               | 6                 | 50               | 28                 | 22                | 4          | 8          | 2         | 3            | 10        | 23         | 4         | 5          | 1              | 4            | 6                 | 16          | 3                          | 1                       | 4                             | 10             |
| Totaal             | 1406                        | 849               | 557              | 157               | 1482             | 1034               | 448               | 175        | 263        | 137       | 137          | 80        | 690        | 46        | 270        | 11             | 130          | 215               | 273         | 149                        | 39                      | 109                           | 240            |

[Print](#) [Sluit venster](#)

## Managementoverzicht - Soorten uitspraken per categorie

Bureau Commissies van Toezicht Overijssel - P.I. Zwolle - Jaar: 2022

| 2022                     | Geground | Ongegrond | Deels geground | Overgedragen | Niet ontvankelijk | Ingetrokken | Ingetrokken na bemiddeling | Ingetrokken ter zitting | Afdoening na rogatoir verzoek | Grief afgedaan | Niet afgeboekt in Klaver | Totaal Klachten | Totaal Grieven | Totaal |
|--------------------------|----------|-----------|----------------|--------------|-------------------|-------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|----------------|--------------------------|-----------------|----------------|--------|
| Activiteiten (arbeid)    | 0        | 1         | 0              | 0            | 1                 | 3           | 2                          | 0                       | 0                             | 1              | 1                        | 5               | 4              | 9      |
| Activiteiten (div)       | 0        | 4         | 0              | 0            | 0                 | 1           | 13                         | 0                       | 0                             | 1              | 1                        | 18              | 2              | 20     |
| Activiteiten (lucht)     | 0        | 0         | 0              | 0            | 0                 | 0           | 1                          | 0                       | 0                             | 0              | 0                        | 1               | 0              | 1      |
| Activiteiten (sport)     | 0        | 0         | 0              | 0            | 0                 | 0           | 1                          | 0                       | 0                             | 3              | 0                        | 1               | 3              | 4      |
| Bejegening               | 0        | 2         | 0              | 1            | 16                | 24          | 6                          | 0                       | 0                             | 42             | 3                        | 19              | 75             | 94     |
| Compensatie              | 0        | 0         | 0              | 0            | 0                 | 1           | 0                          | 0                       | 0                             | 1              | 0                        | 1               | 1              | 2      |
| Contact buitenw (bellen) | 0        | 3         | 0              | 0            | 1                 | 1           | 3                          | 0                       | 0                             | 2              | 0                        | 8               | 2              | 10     |
| Contact buitenw (bezoek) | 2        | 7         | 0              | 0            | 2                 | 4           | 7                          | 0                       | 0                             | 1              | 2                        | 23              | 2              | 25     |
| Contact buitenw (post)   | 3        | 2         | 1              | 0            | 1                 | 6           | 3                          | 0                       | 0                             | 2              | 0                        | 15              | 3              | 18     |
| Controle                 | 0        | 0         | 0              | 0            | 0                 | 1           | 2                          | 0                       | 0                             | 0              | 1                        | 4               | 0              | 4      |
| DBT                      | 0        | 2         | 1              | 0            | 0                 | 1           | 3                          | 0                       | 0                             | 0              | 2                        | 9               | 0              | 9      |
| Disciplinaire straf      | 3        | 12        | 0              | 1            | 3                 | 3           | 1                          | 3                       | 0                             | 0              | 0                        | 25              | 1              | 26     |
| Dwangbehandeling         | 1        | 2         | 0              | 4            | 2                 | 7           | 3                          | 1                       | 0                             | 0              | 0                        | 20              | 0              | 20     |
| Eisen Verblijfsruimte    | 0        | 1         | 0              | 0            | 0                 | 0           | 0                          | 0                       | 0                             | 1              | 0                        | 1               | 1              | 2      |
| Geweld                   | 0        | 2         | 0              | 1            | 1                 | 1           | 0                          | 0                       | 0                             | 0              | 0                        | 5               | 0              | 5      |
| Informatie/procedure     | 0        | 0         | 0              | 0            | 2                 | 0           | 1                          | 0                       | 0                             | 0              | 0                        | 3               | 0              | 3      |
| Nog onbekend             | 0        | 0         | 0              | 6            | 22                | 12          | 3                          | 0                       | 0                             | 4              | 2                        | 42              | 7              | 49     |
| Ordemaatregel            | 2        | 8         | 0              | 0            | 5                 | 6           | 2                          | 0                       | 0                             | 0              | 5                        | 28              | 0              | 28     |



## Managementoverzicht - Soorten uitspraken per categorie

Bureau Commissies van Toezicht Overijssel - P.I. Zwolle - Jaar: 2022

| 2022                          | Gegrond   | Ongegrond | Deels gegrond | Overgedragen | Niet ontvankelijk | Ingetrokken | Ingetrokken na bemiddeling | Ingetrokken ter zitting | Afdoening na rogatoir verzoek | Grief afgedaan | Niet afgeboekt in Klaver | Totaal Klachten | Totaal Grieven | Totaal     |
|-------------------------------|-----------|-----------|---------------|--------------|-------------------|-------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|----------------|--------------------------|-----------------|----------------|------------|
| Persoonlijke voorwerpen       | 0         | 4         | 0             | 0            | 6                 | 7           | 3                          | 0                       | 0                             | 7              | 1                        | 20              | 8              | 28         |
| Regime                        | 0         | 3         | 0             | 0            | 0                 | 3           | 8                          | 0                       | 0                             | 1              | 0                        | 14              | 1              | 15         |
| Rek. cour./zak- en kleeidgeld | 0         | 1         | 0             | 0            | 19                | 3           | 5                          | 0                       | 0                             | 6              | 2                        | 28              | 8              | 36         |
| Rogatoir verzoek              | 0         | 0         | 0             | 0            | 0                 | 2           | 0                          | 0                       | 52                            | 0              | 0                        | 54              | 0              | 54         |
| Selectie/overpl. (ext)        | 0         | 0         | 0             | 3            | 1                 | 2           | 2                          | 0                       | 0                             | 0              | 0                        | 8               | 0              | 8          |
| Selectie/overpl. (int)        | 0         | 0         | 0             | 0            | 0                 | 5           | 2                          | 0                       | 0                             | 1              | 0                        | 6               | 2              | 8          |
| Toezicht                      | 0         | 1         | 0             | 0            | 3                 | 0           | 0                          | 0                       | 0                             | 0              | 0                        | 4               | 0              | 4          |
| Transport                     | 0         | 1         | 0             | 0            | 0                 | 0           | 0                          | 0                       | 0                             | 0              | 0                        | 1               | 0              | 1          |
| Verlaten inrichting           | 0         | 0         | 0             | 0            | 0                 | 3           | 1                          | 0                       | 0                             | 0              | 0                        | 4               | 0              | 4          |
| Verzorging (div)              | 0         | 11        | 0             | 2            | 9                 | 11          | 11                         | 0                       | 0                             | 18             | 3                        | 34              | 31             | 65         |
| Verzorging (godsd., levens.)  | 0         | 0         | 0             | 0            | 0                 | 0           | 1                          | 0                       | 0                             | 0              | 0                        | 1               | 0              | 1          |
| Verzorging (medische)         | 0         | 3         | 0             | 76           | 7                 | 6           | 5                          | 0                       | 0                             | 1              | 0                        | 91              | 7              | 98         |
| Verzorging (persoonlijke)     | 0         | 1         | 0             | 0            | 0                 | 0           | 0                          | 0                       | 0                             | 8              | 0                        | 1               | 8              | 9          |
| <b>Totaal</b>                 | <b>11</b> | <b>71</b> | <b>2</b>      | <b>94</b>    | <b>101</b>        | <b>113</b>  | <b>89</b>                  | <b>4</b>                | <b>52</b>                     | <b>100</b>     | <b>23</b>                | <b>494</b>      | <b>166</b>     | <b>660</b> |

## Managementoverzicht per afdeling - werkvoorraden

Bureau Commissies van Toezicht Overijssel - P.I. Zwolle <Overige klachten waarbij er geen afdeling is opgevoerd>

| 2022          | begin voorraad | totaal instroom | instroom klacht | instroom grief | grief naar klacht | totaal uitstroom | uistroom klacht | uistroom grief | doorloop tijd | Uitstroom |             |               |              |                   |             |                |                         |                               |                | eind voorraad |
|---------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-------------------|------------------|-----------------|----------------|---------------|-----------|-------------|---------------|--------------|-------------------|-------------|----------------|-------------------------|-------------------------------|----------------|---------------|
|               |                |                 |                 |                |                   |                  |                 |                |               | gegrond   | ongegegrond | deels gegrond | overgedragen | niet ontvankelijk | ingetrokken | ingetrokken na | ingetrokken ter zitting | afdoening na rogatoir verzoek | grief afgedaan |               |
| januari       | 195            | 72              | 51              | 21             | 4                 | 71               | 38              | 33             | 79            | 1         | 7           |               | 20           | 10                | 12          | 3              |                         | 1                             | 17             | 196           |
| februari      | 196            | 59              | 36              | 23             | 1                 | 99               | 62              | 37             | 107           | 2         | 9           |               | 8            | 28                | 5           | 13             |                         | 17                            | 17             | 156           |
| maart         | 156            | 51              | 48              | 3              | 1                 | 108              | 91              | 17             | 60            | 1         | 12          |               | 19           | 6                 | 5           | 18             | 2                       | 30                            | 15             | 99            |
| 1e kwartaal   | 195            | 182             | 135             | 47             | 6                 | 278              | 191             | 87             | 82            | 4         | 28          |               | 47           | 44                | 22          | 34             | 2                       | 48                            | 49             | 99            |
| april         | 99             | 50              | 46              | 4              | 3                 | 64               | 55              | 9              | 77            | 2         | 9           |               | 10           | 10                | 16          | 14             |                         |                               | 3              | 85            |
| mei           | 85             | 60              | 48              | 12             | 0                 | 37               | 36              | 1              | 97            |           | 11          |               | 10           | 2                 | 8           | 5              |                         |                               | 1              | 108           |
| juni          | 108            | 59              | 42              | 17             | 0                 | 59               | 44              | 15             | 31            |           |             | 2             | 10           | 15                | 10          | 11             |                         | 2                             | 9              | 108           |
| 2e kwartaal   | 99             | 169             | 136             | 33             | 3                 | 160              | 135             | 25             | 68            | 2         | 20          | 2             | 30           | 27                | 34          | 30             |                         | 2                             | 13             | 108           |
| juli          | 108            | 35              | 27              | 8              | 1                 | 62               | 45              | 17             | 96            | 1         | 11          |               | 3            | 19                | 8           | 8              |                         | 4                             | 8              | 81            |
| augustus      | 81             | 55              | 45              | 10             | 5                 | 38               | 35              | 3              | 78            | 1         | 14          |               | 4            | 14                | 2           |                |                         | 1                             | 2              | 98            |
| september     | 98             | 70              | 44              | 26             | 1                 | 37               | 27              | 10             | 70            |           | 8           |               | 7            | 4                 | 7           | 4              |                         | 1                             | 6              | 131           |
| 3e kwartaal   | 108            | 160             | 116             | 44             | 7                 | 137              | 107             | 30             | 81            | 2         | 33          |               | 14           | 37                | 17          | 12             |                         | 6                             | 16             | 131           |
| oktober       | 131            | 48              | 34              | 14             | 3                 | 51               | 33              | 18             | 53            | 3         | 7           |               | 5            | 3                 | 12          | 5              | 2                       | 3                             | 11             | 128           |
| november      | 128            | 39              | 22              | 17             | 1                 | 53               | 36              | 17             | 53            | 3         | 6           |               | 3            | 4                 | 6           | 8              |                         | 10                            | 13             | 114           |
| december      | 114            | 62              | 33              | 29             | 3                 | 50               | 32              | 18             | 59            |           | 5           |               | 1            | 14                | 11          | 2              |                         | 4                             | 13             | 126           |
| 4e kwartaal   | 131            | 149             | 89              | 60             | 7                 | 154              | 101             | 53             | 55            | 6         | 18          |               | 9            | 21                | 29          | 15             | 2                       | 17                            | 37             | 126           |
| <b>Totaal</b> | <b>195</b>     | <b>660</b>      | <b>476</b>      | <b>184</b>     | <b>23</b>         | <b>729</b>       | <b>534</b>      | <b>195</b>     | <b>72</b>     | <b>14</b> | <b>99</b>   | <b>2</b>      | <b>100</b>   | <b>129</b>        | <b>102</b>  | <b>91</b>      | <b>4</b>                | <b>73</b>                     | <b>115</b>     | <b>126</b>    |