

Jaarverslag 2022



Commissie van Toezicht

in het kader van de Bvt

bij het Centrum voor Transculturele Psychiatrie
Veldzicht te Balkbrug

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Voorwoord | 3 |
| 1. De inrichting en de Commissie van Toezicht | 4 |
| <i>De inrichting</i> | 4 |
| <i>De Commissie van Toezicht</i> | 4 |
| 2. Cijfers | 6 |
| <i>Algemeen</i> | 6 |
| <i>Capaciteit</i> | 6 |
| <i>Medische klachten</i> | 6 |
| <i>Aantal klachten en grieven:</i> | 7 |
| 3. De toezichthoudende taak | 8 |
| 4. De adviestaak | 10 |
| 5. De bemiddelingstaak | 11 |
| 6. De rechtsprekende taak | 12 |
| <i>Overzicht doorlooptermijn Commissie van Toezicht CTP Veldzicht BVT</i> | 12 |
| <i>Overzicht van de in 2019, 2020, 2021 en 2022 ingediende klachten, per onderwerp</i> | 13 |
| 7. Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen | 14 |
| 8. Conclusies en aanbevelingen | 15 |
| Bijlagen | 16 |
| <i>Totaaloverzicht Commissie van Toezicht</i> | 16 |
| <i>Managementoverzicht</i> | 16 |

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van de Commissie van Toezicht bij het Centrum voor Transculturele Psychiatrie Veldzicht te Balkbrug (hierna: CTP Veldzicht).

Ook dit jaar is sprake geweest van Corona. Dit is vanzelfsprekend van invloed op het reguliere programma in de kliniek. Grote problemen zijn echter achterwege gebleven. Vanwege besmettingen onder het personeel moest er soms noodgedwongen op sommige dagen in de week een weekendrooster worden ingevoerd.

Er is sprake geweest van een verschrikkelijk geweldsincident met dodelijk afloop. Dit heeft grote impact gehad op het personeel en de patiënten. Vanuit de kliniek is hier heel veel aandacht aan besteed.

In 2022 zijn er personele wisselingen geweest. Daarover leest u in het verslag meer. Ook zijn er aanpassingen geweest in de vergaderfrequentie.

Namens de leden van de Commissie van Toezicht,
mr. R.P. van Eerde, voorzitter

1. De inrichting en de Commissie van Toezicht

De inrichting

CTP Veldzicht biedt zorg aan verschillende patiëntengroepen. De Commissie van Toezicht bij CTP Veldzicht houdt op grond van artikel 10 lid 2 Beginselenwet verpleging ter beschikking gestelden (Bvt) toezicht op de patiënten die zijn opgenomen in het kader van een terbeschikkingstelling. Het gaat zowel om vreemdelingen met tbs als om tbs intensive care patiënten.

De Commissie van Toezicht

De samenstelling van de Commissie van Toezicht voldoet aan de vereisten zoals gesteld in artikel 7 Reglement verpleging ter beschikking gestelden (hierna: reglement).

Onderstaand een overzicht van de leden van de Commissie van Toezicht in 2022.

Leden

| Naam | Beroep | Benoemd per |
|--|--|--|
| Dhr. mr. R.P. van Eerde (voorzitter) | Rechter | 6 september 2019 |
| Dhr. mr. H. Th. Pos (vice-voorzitter) | Rechter | 6 september 2019 |
| Mw. mr. J.A.M. Kwakman | Advocaat | 1 januari 2019, (eervol ontslagen per 31 december 2022) |
| Dhr. drs. B.M. Noordzij | Huisarts (gepensioneerd) | 1 oktober 2018 |
| Dhr. ir. N.E. Sahhar | Werkzaam in het onderwijs | 1 juli 2018 |
| Mw. M.A. van Dorp-Hepkema | Psychotherapeute/arts (gepensioneerd) | 1 juli 2018 |
| Dhr. drs. W.H.M. van Lieshout | Klinisch psycholoog - psychotherapeut | 1 oktober 2020 |

Ambtelijk secretaris

| Naam | Benoemd per |
|-------------------------------------|-----------------|
| Mw. P.M. van Arkel | 1 augustus 2020 |
| Mw. mr. W.H. Bomans-Weekhout | 1 augustus 2020 |
| Mw. F.R. Baarslag | 1 februari 2022 |
| Mw. H.M. Caparo Flores | 10 oktober 2022 |

De administratieve werkzaamheden ten behoeve van de Commissie van Toezicht worden verricht door mw. V.C. Telehala, mw. M.M. Oosterlaar-Drost en mw. S. Van Lingen-Kickuth, werkzaam bij de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle. Bij afwezigheid van één van de laatstgenoemden wordt bijstand verleend door mw. J. Dijkstra-Bruins.

De voorzitters en leden van de Commissie van Toezicht zijn in het verslagjaar 2022 ongewijzigd gebleven.

De secretaris mr. W.H. Bomans-Weekhout heeft vanaf mei 2022 een nieuwe functie binnen de rechtspraak gekregen als gerechtsjurist. Hierom zijn mw. F.R. Baarslag (per 1 februari 2022) en H.M. Caparo Flores (per 1 oktober 2022) benoemd als secretaris van de Commissie van Toezicht. Zij zijn beide reeds werkzaam binnen de rechtspraak als gerechtsjurist en zijn erg enthousiast met deze nieuwe taak als ambtelijk secretaris. Mw. mr. W.H. Bomans-Weekhout en mw. P.M. van Arkel hebben het verslagjaar 2022 met name werkzaamheden vervuld die zagen op het inwerken van de nieuwe secretarissen.

De Commissie van Toezicht heeft in juli 2022 afgesproken om eenmaal om de maand te zullen vergaderen op de eerste donderdag van de maand. Hiervoor werd er maandelijks vergaderd, maar in het kader van efficiënt vergaderen is besloten de frequentie terug te schroeven. Hierdoor heeft er in november 2022 geen vergadering plaats gevonden. In augustus 2022 is er, vanwege het zomerreces, niet vergaderd. Tevens is het aanvangstijdstip verplaatst naar het eind van de werkdag.

Alle vergaderingen vonden plaats in aanwezigheid van mw. drs. J.T. van Geffen, algemeen directeur, en/ of dhr. T. Çaglayan, plaatsvervangend directeur, en/ of mw. mr. V. Jellema, juridisch medewerker, namens de directie van CTP Veldzicht.

Deskundigheidsbevordering

Op 10 februari 2022 is er door H. Koenjer aan de commissie van toezicht toelichting gegeven op het basis behandelprogramma binnen Veldzicht. Op 13 oktober 2022 heeft dhr. D. Eggink uitleg gegeven over kwaliteitsverbetering binnen Veldzicht en zijn de uitkomsten van het promotieonderzoek 'receiving visits in Dutch prisons' besproken.

Er stond verder dit jaar een cursus Penitentiaire beginselenwet, Beginselenwet verpleging ter beschikking gesteld en De Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg en een demonstratie IBT Team op de planning, maar die hebben helaas nog geen doorgang kunnen vinden.

2. Cijfers

Algemeen

De zittingen van de beklagcommissie vinden in beginsel de tweede donderdag van de maand plaats. Om de maand vergadert de Commissie van toezicht aansluitend.

Tijdens het verslagjaar 2022 hebben 10 beklagzittingen plaatsgevonden

| | |
|----------------------------|-----|
| Aantal beklagzittingen: | 10 |
| Aantal ingekomen klachten: | 188 |

De zitting in augustus 2022 kon niet doorgaan vanwege het zomerreces. De zitting van november 2022 kon, vanwege een heftig incident bij CTP Veldzicht, geen doorgang vinden. De beklagzittingen hebben in 2022 voornamelijk meervoudig en fysiek in de kliniek plaatsgevonden. Voor de advocaten bestond, met dank aan de kliniek, nog wel de mogelijkheid om via videoverbinding deel te nemen aan de zitting.

Capaciteit

| | |
|--|----|
| Aantal bezette tbs plaatsen in het jaar 2022 (totaal): | 66 |
| - Tbs intensive care unit | 16 |
| - Tbs vreemdelingen | 40 |
| - Tbs regulier | 10 |

Medische klachten

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|-----------|----------|----------|
| Totaal aantal ontvangen medische klachten | 18 | 3 | 3 |
| Niet behandeld i.v.m. ontslag, overplaatsing, intrekking van klacht of omdat geen actie was vereist | 2 | | 0 |
| Afgehandeld of ingetrokken na bemiddeling | 2 | | 0 |
| Doorgestuurd naar medisch adviseur / hoofd zorg | 7 | | 2 |
| Doorgestuurd naar de RSJ | 0 | | 0 |
| Doorgestuurd naar medisch tuchtcollege | 0 | | 0 |
| Klacht van niet medische aard | 4 | | 0 |
| Openstaand per 31 december | 3 | | 1 |

Eén (medische) klacht staat in februari 2023 op zitting gepland. Deze is al wel besproken met de maandcommissaris, maar heeft niet tot bemiddeling of afdoening kunnen leiden.

Aantal klachten en grieven:

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------------|------|------|------|
| Totaal instroom | 154 | 228 | 188 |
| | | | |
| Totaal uitstroom | 160 | 215 | 173 |
| | | | |
| (Deels) gegrond | 4 | 4 | 6 |
| Ongegrond | 30 | 59 | 38 |
| Niet-ontvankelijk | 3 | 28 | 23 |
| Kennelijk niet-ontvankelijk | | | |
| Ingetrokken | 48 | 61 | 44 |
| Ingetrokken ter zitting | 12 | 13 | 16 |
| Ingetrokken na bemiddeling MC | 32 | 26 | 15 |
| Afdoening na rogatoir verzoek | 21 | 4 | 8 |
| Overgedragen | 10 | 9 | 2 |
| Grief afgedaan (na bemiddeling MC) | 0 | 11 | 21 |

In 2022 zijn er in totaal 188 klachten en grieven ingediend. Er zijn 173 klachten afgedaan. Het aantal ingediende klachten is verminderd ten opzichte van 2021.

Er is een patiënt geweest die in 2021 63% van de totale klachten had ingediend en in 2022 32% van de totale klachten heeft ingediend. Halverwege 2022 is daar een eigen werkwijze aan gekoppeld. Er is besloten om zijn klachten te bundelen en na enige tijd op een eigen zitting te behandelen. Dat heeft er kennelijk toe geleid dat de patiënt wat minder klachten heeft ingediend dan het jaar ervoor.

De overige klachten zijn besproken met de maandcommissaris of tijdens een beklagzitting behandeld en konden daarna worden afgedaan.

3. De toezichhoudende taak

De Commissie van Toezicht en de directie van de inrichting zijn in 2022 10 keer in vergadering bij elkaar gekomen. De vergadering werd voorgezeten door de (vice-)voorzitter. De leden waren in overwegende mate bij de vergaderingen aanwezig. De directie van de kliniek was tijdens de vergaderingen telkens vertegenwoordigd door een directeur en/of de juridisch medewerker. In 2022 was de onderlinge samenwerking binnen de Commissie van Toezicht goed evenals de samenwerking met de directie. De informatievoorziening door de directie was toereikend. Van de vergaderingen zijn door de secretaris notulen opgemaakt en vastgesteld.

Tot de vaste agendapunten van de vergaderingen van de Commissie van Toezicht met de directie behoren onder meer:

1. de opening;
2. de ingekomen stukken;
3. de mededelingen van de commissie;
3. de mededelingen van de directie;
4. de verslaglegging + actiepunten van de vorige vergadering;
5. het verslag maandcommissaris
6. bespreking beklag- en/of beroepzaken
7. rondvraag;
8. sluiting.

Naast bovengenoemde vaste agendapunten is er in het verslagjaar 2022 in het bijzonder aandacht geweest voor de volgende zaken.

Corona

In het eerste halfjaar van 2022 hadden diverse afdelingen binnen Veldzicht nog te maken met de nasleep van corona. Er vonden besmettingen plaats bij patiënten en personeelsleden en dat had zijn weerslag op het programma en de bezetting. Men was zoekende naar een structurele oplossing. Er werd hierdoor gewerkt met een verkort programma. In april werden de coronamaatregelen versoepeld en kon er binnen de kliniek het reguliere programma gedraaid worden.

Uitbreiding forensische bedden

Veldzicht had in het begin van het verslagjaar 2022 het voornemen om uit te breiden met 17 forensische bedden binnen de kliniek, vanwege de (beperkte) tbs capaciteit. Hiermee samenhangend bestond ook het voornemen om meer personeel te werven. Het werven van langdurig personeel bleek een uitdaging te zijn. Uiteindelijk worden er intermediairs geworven ter vervulling van diverse functies binnen Veldzicht en zijn er 10 extra forensische bedden gerealiseerd.

Wachlijsten

In 2022 heeft de Commissie van Toezicht zich laten informeren over de wachlijsten met betrekking tot therapieën en trainingen. Als gevolg van het vertrek van personeel zijn de wachlijsten voor de start van therapieën opgelopen. De Commissie is geïnformeerd over het ontstaan van de wachlijsten, over de acties die Veldzicht heeft ingezet om de wachlijsten in te korten en de effecten. Op 13 oktober 2022 heeft de heer D. Eggink uitleg gegeven over de kwaliteitsverbetering binnen Veldzicht met name bij de ondersteuning van zorg. Er is gezorgd voor ondersteuning in de behandelomgeving van de behandelaar. Veldzicht heeft in 2022 7 behandelrapporteurs geworven, met plek voor meer, zodat de behandelaar meer tijd overhoudt voor de patiënten. Het doel is uiteindelijk om een inhaalslag te maken.

Dwangbehandeling

Een bijzonder onderdeel van de toezichthoudende taak van de Commissie van Toezicht bij CTP Veldzicht is haar rol bij de meldingsprocedure met betrekking tot de beslissing tot dwangbehandeling. Bij de aanvang van alle vormen van dwangbehandeling wordt dit door de kliniek gemeld bij de Commissie van Toezicht en de maandcommissaris. De Commissie van Toezicht bij CTP Veldzicht heeft een vaste maandcommissaris aangewezen voor deze taak. De Commissie gaat na of alles volgens de regels is verlopen. In het verslagjaar 2022 heeft de maandcommissaris, waar mogelijk, alle patiënten waarbij een vorm van A- dwangbehandeling is toegepast, bezocht en vindt er tijdens de vergadering van de Commissie een terugkoppeling aan de overige leden plaats.

4. De adviestaak

De Commissie van Toezicht vindt het plezierig om te merken dat de kliniek een proactieve houding heeft waar het gaat om verbeterpunten. Grieven kunnen besproken worden bij de maandcommissaris, daar is ook een juridisch medewerker (namens de directeur) bij aanwezig zodat er eventueel, via korte lijntjes, bemiddeld kan worden. Wanneer uit de gesprekken met de maandcommissaris of naar aanleiding van de beklagzitting suggesties ter verbetering naar voren komen worden deze onderzocht en waar mogelijk opgepakt. Een voorbeeld deed zich voor toen een patiënt zich beklaagde over de uitbetaling van zijn loon. In een dergelijke situatie wordt actief onderzocht waar het probleem ligt en hoe dit in de toekomst voorkomen kan worden. De commissie wordt vervolgens ook geïnformeerd over de stand van zaken en eventuele verbeteringen die worden doorgevoerd.

Financiële regelgeving

In december 2021 is de financiële regelgeving aan de Commissie van Toezicht voorgelegd. Het is een interne regeling, maar de individuele leden van de Commissie hebben vanuit hun eigen expertise enkele suggesties ter verbetering gegeven. Veldzicht heeft in februari 2022 laten weten de inbreng van de Commissie van Toezicht op te zullen pakken en bijvoorbeeld meer aandacht te geven aan mogelijke statusverschillen tussen patiënten.

Internet

In april, mei en september 2022 werd de Commissie van Toezicht geïnformeerd over de situatie dat patiënten geen gebruik meer konden maken van internet, zoals zij dat voorheen konden. De directie van Veldzicht liet weten dat er patiënten waren die via een achterdeur op websites konden komen die niet waren toegestaan. Door Veldzicht is gezocht naar een passende oplossingen voor de situatie. De Commissie van Toezicht gaf als advies om in ieder geval internet mogelijk te maken voor patiënten die gerepatriëerd worden naar het thuisland. Voor deze groep mensen is internet van belang, zodat ze het nieuws van hun thuisland kunnen volgen en/of contact kunnen opnemen met mensen uit het thuisfront in het buitenland.

Inventaris op cel

In april 2022 kwam de vraag aan de orde wat een patiënt op cel mag hebben. De Commissie van Toezicht werd hieromtrent geïnformeerd en daaruit kwam naar voren dat dit niet uit de huisregels zou blijken. Het zou een grijs gebied betreffen volgens de directie. De Commissie van Toezicht gaf als advies om individuele afspraken hieromtrent vast te leggen, zoals bijvoorbeeld in het individuele behandelplan.

Uitbetaling van loon

In oktober 2022 heeft de Commissie van Toezicht het advies gegeven om op een vaste datum in de maand, na controle, het loon van de patiënten uit te betalen. Patiënten zouden dan weten wanneer de uitbetaling plaatsvindt en dat zou onrust kunnen voorkomen. Ook zou dit in lijn zijn met de rust, reinheid en regelmaat binnen Veldzicht.

5. De bemiddelingstaak

De leden van de Commissie van Toezicht treden aan de hand van een vastgesteld rooster, bij toerbeurt op als maandcommissaris. In verband met het lidmaatschap van de beklagcommissie zijn de voorzitter en de vicevoorzitter daarvan vrijgesteld. Dit om de bemiddelings- en de rechtspraakfunctie van de Commissie van Toezicht uitdrukkelijk van elkaar te onderscheiden. De maandcommissarissen hebben de inrichting in 2022 maandelijks bezocht, vanaf september zijn de bezoeken opgeschroefd en vonden de bezoeken van de maandcommissaris twee keer per maand plaats. De maandcommissaris heeft een deel van de door de patiënten ingediende grieven en/ of klachten zelfstandig kunnen bemiddelen.

De maandcommissaris bespreekt de door de patiënten naar voren gebrachte klachten met de patiënt en het afdelingshoofd. Dit leidt tot een goed inzicht in de gepresenteerde problematiek. Van de afwikkeling van de bemiddeling worden de patiënten zo spoedig mogelijk geïnformeerd. De maandcommissaris heeft van zijn/haar bevindingen steeds een verslag opgemaakt dat aan de patiënten en de kliniek wordt verstrekt. De verslagen worden tijdens de eerstvolgende vergadering in de commissie besproken.

Als een patiënt na bemiddeling door de maandcommissaris zijn klacht wenst door te zetten naar de beklagcommissie dan wordt dit in het verslag van de maandcommissaris vermeld. Het bureau Commissie van Toezicht Overijssel zorgt ervoor dat er in die gevallen een verweer wordt opgevraagd en dat de klacht op een zitting van de beklagcommissie wordt gepland.

De klachten waarin door de maandcommissaris werd bemiddeld hadden over het algemeen betrekking op de volgende onderwerpen:

- bejegening;
- contact buitenwereld (post, bezoek, bellen)
- persoonlijke voorwerpen;
- verzorging (persoonlijke, medische en diversen).

In het verslagjaar 2022 zijn 36 klachten en/of grieven na bemiddeling van de maandcommissaris ingetrokken of afgedaan.

6. De rechtsprekende taak

De Commissie van Toezicht houdt maandelijks een beklagzitting in de kliniek. Het uitgangspunt hierbij is dat de beklagzaken meervoudig worden behandeld. In het verslagjaar 2022 hebben er zich uitzonderingen voorgedaan in de maand augustus en november. In augustus heeft er geen beklagzitting plaatsgevonden vanwege de zomerreces. Verder is de beklagzitting van november komen te vervallen vanwege een heftig incident dat zich kort ervoor in de kliniek had voorgedaan.

De zittingen van de beklagcommissie worden voorgezeten door mr. R.P. van Eerde of door mr. H.Th. Pos. Aan de hand van een rooster zitten er bij toerbeurt twee andere commissieleden als lid in de beklagcommissie. De beklagcommissie wordt ondersteund door de secretaris. Na afloop van de zitting wordt er, uiterlijk binnen drie tot vier weken en zoveel eerder als mogelijk is, schriftelijk uitspraak gedaan. In 2022 was namens de directie mw. mr. V. Jellema, juridisch medewerker, aanwezig bij de zittingen en in geval van haar afwezigheid dhr. T. Çaglayan, plaatsvervangend directeur. Ook is er namens de kliniek een afdelingshoofd aanwezig en, wanneer de klacht ziet op (dwang)behandeling, ook de behandelaar van patiënt. Een groot deel van de patiënten heeft zich bij de behandeling van hun beklag laten bijstaan door een advocaat.

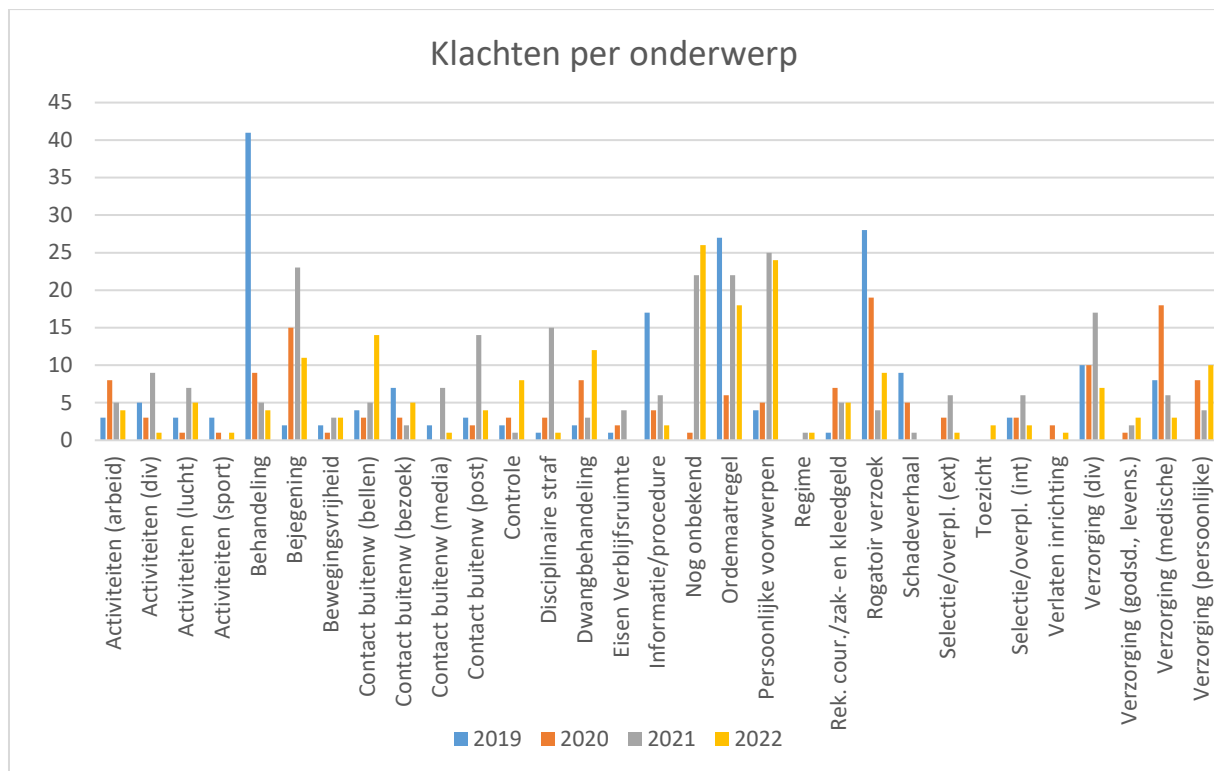
De beklagcommissie heeft in 2022 10 maal zitting gehouden. De patiënt en eventueel zijn advocaat alsook de directie werden uitgenodigd voor een mondelinge behandeling van de klacht. Daarnaast is er een extra enkelvoudige zitting gepland om de klachten van één patiënt zoveel mogelijk af te doen. In het verslagjaar 2022 is in 9 zaken hoger beroep tegen beslissingen van de beklagcommissie ingediend bij de RSJ. Van twee zaken heeft de Commissie van toezicht de uitspraak van de RSJ ontvangen. De Commissie van Toezicht bespreekt deze en andere relevante uitspraken van de RSJ in de vergadering.

De Commissie van Toezicht heeft in het verslagjaar 2022 geconstateerd dat het aantal klachten dat langer dan 60 dagen op een afwikkeling heeft moeten wachten 59% van de uitspraken bedroeg. Geconstateerd wordt dat het in 17,5% van de gevallen lukt vier weken na ontvangst van een klacht deze af te doen. Dit heeft er onder meer mee te maken dat er voor één patiënt die dit jaar veel klachten heeft ingediend een eigen werkwijze op na is gehouden. De klachten van deze patiënt werden gebundeld en één keer in de zoveel tijd op zitting gepland. Daarnaast wordt over het algemeen slechts één keer per maand een beklagzitting gehouden. Verder staan steeds vaker advocaten een klager bij, hetgeen kan leiden tot een maand of meer uitstel van de behandeling omdat de advocaat niet op korte termijn beschikbaar is om de beklagzitting bij te wonen.

Overzicht doorlooptermijn Commissie van Toezicht CTP Veldzicht BVT

| Jaartal | Doorloop termijnen in dagen | | | | | | | |
|---------|-----------------------------|-----------|------|-------|-------|-------|-------|-----|
| | Instroom | Uitstroom | 0-10 | 11-30 | 31-40 | 41-50 | 51-60 | >60 |
| 2019 | 188 | 152 | 7 | 30 | 10 | 13 | 4 | 88 |
| 2020 | 154 | 160 | 14 | 35 | 13 | 10 | 15 | 73 |
| 2021 | 228 | 215 | 24 | 43 | 25 | 11 | 11 | 101 |
| 2022 | 188 | 173 | 6 | 27 | 11 | 12 | 6 | 111 |

Overzicht van de in 2019, 2020, 2021 en 2022 ingediende klachten, per onderwerp



Hierboven is een overzicht opgenomen van het aantal klachten (betreffen ook grieven) per onderwerp dat in 2022 is ingediend. Om dit te kunnen vergelijken is ook een overzicht van de voorgaande jaren opgenomen.

Uit vorenstaande overzicht kan worden opgemaakt dat er ten opzichte van voorgaande jaren in 2022 meer klachten zijn binnengekomen met betrekking tot contact buitenwereld (bellen), controle, dwangbehandeling, verzorging (godsdienst, levensovertuiging) en verzorging (persoonlijke).

Er is in 2022 daarentegen minder geklaagd over de activiteiten (diversen), behandeling, contact buitenwereld (media), disciplinaire straf, informatie/ procedure, schadeverhaal, selectie/ overplaatsing (intern), verzorging (diversen) en verzorging (medische).

7. Overige vermeldenswaardige activiteiten en gebeurtenissen

Bijzondere voorvallen

In 2022 is de Commissie van Toezicht geïnformeerd over bijzondere voorvallen binnen Veldzicht. De Commissie werd daar op een deugdelijke manier over geïnformeerd.

In april 2022 heeft een patiënt zijn matras op zijn kamer in brand gestoken. De brandweer, ambulance en politie zijn opgeroepen en ter plaatse gekomen. Er zijn verder geen gewonden gevallen. De brand is geblust, maar daardoor was er wel forse waterschade. De betreffende patiënt is nadien overgeplaatst naar de Extra Beveiligde Kamer (hierna: EBK) en er is aangifte gedaan.

In mei 2022 is er een patiënt geweest die in hongerstaking is geweest, waarbij zijn lichamelijke toestand medisch kritisch werd. Het protocol honger- en dorststaking werd gevolgd, de patiënt werd in de EBK met cameratoezicht geplaatst en de huisarts werd op de hoogte gesteld voor het uitvoeren van controles. De patiënt is naar het Justitieel Centrum voor Somatische Zorg ingestuurd.

In november 2022 was er sprake van een heftig incident, waarbij een patiënt op medewerkers heeft ingestoken. Hierbij is één medewerker dodelijk geraakt en zijn twee medewerkster gewond geraakt. De patiënt sloot zich na het steekincident op in een aparte ruimte, stichtte daar brand (welke door de sprinklers werd gedoofd), en heeft zich met het mes van het leven beroofd. De hulpdiensten waren binnen korte tijd massaal ter plaatse en er is een politieonderzoek gestart. De Commissie heeft zich laten informeren over dit voorval en over de impact dat het heeft gehad op personeel en de patiënten.

In december 2022 is er contrabande aangetroffen tijdens een controle. De patiënt heeft hierbij circa 42 gram hasj en 100 pillen XTC overhandigd aan personeel. Er is aangifte gedaan en de patiënt heeft als consequentie het afdelingsarrest en een specifiek kamerprogramma opgelegd gekregen. De Commissie is in de eerstvolgende vergadering geïnformeerd over het voorval en over de afhandeling ervan.

Gesprek patiëntenraad

In december 2022 hebben de voorzitters van de Commissie van Toezicht met een deel van de patiëntenraad de volgende onderwerpen besproken: de telefoon problemen, het internet, de wachtlijsten therapie, het messenbeleid en het arbeidsloon. De patiëntenraad heeft de Commissie verzocht met spoed iets aan de situatie te doen en desnoods een alternatief te bieden. De bespreekpunten zijn aan de orde geweest bij een vergadering tussen de Commissie van Toezicht met de directie van Veldzicht. De knelpunten vloeien deels voort uit een personeelstekort en/ of zijn deels terug te voeren op problematiek die op landelijk niveau speelt en waarop de directie geen invloed heeft. Het is de Commissie duidelijk geworden dat de besproken onderwerpen de nodige aandacht zullen krijgen. Door het bespreikbaar te maken hoopt de Commissie iets teweeg te brengen voor de patiënten van Veldzicht.

8. Conclusies en aanbevelingen

Het verslagjaar 2022 overziende is de Commissie van Toezicht van mening haar werk goed te hebben kunnen vervullen. De leden van de Commissie van Toezicht hebben het werk met betrokkenheid en plezier verricht.

De Commissie van Toezicht heeft uit de contacten met de directie en met de patiënten de algemene indruk gekregen dat de bejegening van de patiënten goed te noemen is. Geconcludeerd kan worden dat het beleid binnen de kaders van de wet- en regelgeving uitgevoerd wordt. De Commissie van Toezicht concludeert dit op basis van de aard van de ingediende klachten, op hetgeen in gesprekken met de patiënten en de patiëntenraad naar voren is gekomen en op basis van de mededelingen van de directie.

Veldzicht is een kliniek waar zorg wordt verleend aan patiënten met psychiatrische problematiek. De Commissie van Toezicht wil zich met volle overtuiging blijven inzetten voor de kliniek.

Dit jaarverslag werd samengesteld door de secretaris mw. H.M. Caparo Flores en vastgesteld ter vergadering van 13 april 2023.

Bijlagen

Totaaloverzicht Commissie van Toezicht

Commissie van Toezicht CTP Veldzicht Bvt

| Jaartal | Doorloop termijnen in dagen | | | | | | | | (deels) Gegrand | Ongegrond | Overgedragen | Niet-ontvankelijk | Ingetrokken | Ingetrokken na bemiddeling | Ingetrokken ter zitting | Afdoening na rogatoir verzoek | Grief afgedaan |
|-------------|-----------------------------|-----------|------|-------|-------|-------|-------|-----|-----------------|-----------|--------------|-------------------|-------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|----------------|
| | Instream | Uitstream | 0-10 | 11-30 | 31-40 | 41-50 | 51-60 | >60 | | | | | | | | | |
| 2019 | 188 | 152 | 7 | 30 | 10 | 13 | 4 | 88 | 12 | 41 | 5 | 13 | 23 | 40 | 3 | 15 | 0 |
| 2020 | 154 | 160 | 14 | 35 | 13 | 10 | 15 | 73 | 4 | 30 | 10 | 3 | 48 | 32 | 12 | 21 | 0 |
| 2021 | 228 | 215 | 24 | 43 | 25 | 11 | 11 | 101 | 4 | 59 | 9 | 28 | 61 | 26 | 13 | 4 | 11 |
| 2022 | 188 | 129 | 6 | 27 | 11 | 12 | 6 | 11 | 2 | 38 | 2 | 23 | 44 | 15 | 16 | 8 | 21 |

Managementoverzicht

Commissie van Toezicht CTP Veldzicht Bvt

| 2022 | Beginvoorraad | Instream | Uitstream | Gegrond | Ongegrond | Deels gegrond | Overgedragen | Niet-ontvankelijk | Ingetrokken | Ingetrokken na bemiddeling | Ingetrokken ter zitting | Afdoening na rogatoir verzoek | Grief afgedaan | eindvoorraad |
|---------------|---------------|------------|------------|----------|-----------|---------------|--------------|-------------------|-------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|----------------|--------------|
| | | | | | | | | | | | | | | |
| Kwartaal 1 | 63 | 43 | 29 | 1 | 11 | 1 | 1 | 0 | 8 | 5 | 1 | 0 | 1 | 77 |
| Kwartaal 2 | 77 | 42 | 56 | 0 | 13 | 0 | 0 | 18 | 15 | 3 | 0 | 0 | 7 | 63 |
| Kwartaal 3 | 63 | 50 | 50 | 2 | 12 | 1 | 0 | 5 | 10 | 1 | 14 | 0 | 5 | 63 |
| Kwartaal 4 | 63 | 53 | 38 | 1 | 2 | 0 | 1 | 0 | 11 | 6 | 1 | 8 | 8 | 78 |
| Totaal | 63 | 188 | 173 | 4 | 38 | 2 | 2 | 23 | 44 | 15 | 16 | 8 | 21 | 78 |