

Jaarverslag 2022

van de

Commissie van Toezicht

bij de

Dienst Vervoer & Ondersteuning



Utrecht, augustus 2023

INHOUDSOPGAVE		pagina
Hoofdstuk 1	De Dienst	3
	1.1 De Commissie van Toezicht	3
	1.2 De beklagcommissie vervoer	3
	1.3 Samenstelling	3
	1.4 Deskundigheidsbevordering	4
Hoofdstuk 2	De toezichthoudende taak	4
	2.1 Algemeen	4
	2.2 Klantcontactdag 2022 Zoetermeer	5
	2.3 Bespreking brieven en rapporten	6
	2.4 Bezoeken locaties	6
	2.5 Niet CvT-klachtwaardige klachten	7
	2.6 Enkele DV&O cijfers	8
Hoofdstuk 3	De rechtsprekende taak	8
	3.1 De weg naar de beklagcommissie vervoer	9
	3.2 Beklagzittingen	10
	3.3 Cijfers	11
	3.3.1 Doorlooptijden	11
	3.4 Beroepen	11
Hoofdstuk 5	Totaal- en managementoverzicht KLAVER	12
Bijlage:	Overzicht afkortingen	13

1. De Dienst

De Dienst Vervoer en Ondersteuning (DV&O) is een landelijke dienst van de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). DV&O verzorgt (onder meer) het vervoer van arrestanten, TBS-patiënten, volwassen gedetineerden, jongeren en vreemdelingen op verschillende beveiligingsniveaus en vervoert ook goederen en penitentiaire dossiers voor de justitiële inrichtingen. Daarnaast verleent DV&O bijstand bij calamiteiten in (justitiële) inrichtingen en detacheert DV&O beveiligingsmedewerkers ter ondersteuning van DJI en organisaties die aan Justitie gelieerd zijn, zoals de politie (arrestantenbewaking en executie van boetevonnissen) en het COA.

1.1 De Commissie van Toezicht

De Commissie van Toezicht (CvT) DV&O is op 19 juli 2010 bij besluit door de Minister van Justitie ingesteld. Zij heeft een toezichthoudende taak op alle vervoersbewegingen onder de verantwoordelijkheid van DJI van alle personen die vallen onder de reikwijdte van de Penitentiaire beginselenwet (Pbw), de Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen (Bjj) en de Beginselenwet verpleging ter beschikking gestelden (Bvt), waaronder ook vreemdelingen.

1.2 De beklagcommissie vervoer

Per 1 januari 2021 zijn de Penitentiaire beginselenwet (Pbw), de Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen (Bjj) en de Beginselenwet verpleging ter beschikking gestelden (Bvt) gewijzigd, waardoor de beklagcommissie vervoer, onderdeel van de Commissie van Toezicht Dienst Vervoer & Ondersteuning beperkt klachten in behandeling mag nemen (zie hoofdstuk 3). De Wet heeft niet voorzien in een maandcommissaris voor de CvT DV&O.

1.3 Samenstelling

- mevr. C.I. Linzel, voorzitter;
- mw. mr. H. Afellay;
- mw. mr. A.A. Bloemberg;
- dhr. A. Brouwer;
- dhr. mr. H. van der Eerden (tot en met 31 mei 2022);
- dhr. mr. W.M.T. Keukens (vanaf 1 december 2022);
- dhr. mr. W.M. Limborgh;
- dhr. mr. J.M. Reinking.

De CvT heeft gedurende het verslagjaar bestaan uit o.a. met rechtspraak belaste leden van de rechterlijke macht, een advocaat, een deskundige betreffende verkeerszaken en een deskundige uit het maatschappelijk veld. De vacature voor medicus is in 2022 niet gevuld.

Gedurende het verslagjaar is de CvT ondersteund door het bureau commissies van toezicht in de Rechtbank Midden-Nederland locatie Utrecht (het secretariaat), waarbij mw. H.A.M. Gill-Blom de werkzaamheden van ambtelijk secretaris van de commissie heeft uitgevoerd.

1.4 Deskundigheidsbevordering

Gedurende het verslagjaar hebben opleidingen en cursussen plaatsgevonden. In het kader van de deskundigheidsbevordering zijn door de voorzitter, enkele leden en/of de secretaris de volgende bijeenkomsten bijgewoond:

- de Landelijke themadag CvT's in Amersfoort op 16 mei 2022, georganiseerd door de Klankbordgroep CvT;
- het voorzittersoverleg KBG sector gevangeniswezen regio Midden en DV&O op 9 juni 2022;
- de cursus penitentiair recht voor secretarissen op 23 september 2022, georganiseerd door het Kenniscentrum Commissie van Toezicht.

De leden hebben daarnaast bezoeken afgelegd aan diverse locaties van de DV&O, zie onder 2.2 en 2.4. Verder wordt bij de maandelijkse vergadering relevante jurisprudentie besproken.

2. De toezichthoudende taak

2.1 Algemeen

De CvT is in de verslagperiode tien keer in vergadering bijeengekomen. De vergaderingen worden in principe maandelijks gehouden in een vergaderzaal van Detentiecentrum Zeist te Soesterberg. Een enkele keer vindt de vergadering digitaal plaats of op een andere locatie van de DV&O. De vergaderingen worden altijd (in wisselende samenstelling) bijgewoond door de directie van DV&O, bestaande uit: de algemeen directeur, de plaatsvervangend algemeen directeur en/of de directeur operatie en het hoofd Beleid, Communicatie en Juridische Zaken.

Daarnaast hebben in 2022 twee OR-leden, een DV&O beleidsmedewerker en een accountmanager de vergaderingen van de CvT met de directie bijgewoond.

De vaste agenda van de vergadering bevat een aantal terugkomende agendapunten, waaronder: de notulen van de vorige vergadering, directiemededelingen als aanvulling op de ontvangen weekjournalen, bezoeken aan onderdelen van DV&O, ingekomen stukken/mededelingen waaronder de klachtenoverzichten, piketmeldingen, de beklagzittingen, jurisprudentie van de RSJ en de rondvraag.

In het algemeen bestond de bijdrage van de directie aan de vergaderingen uit het geven en bespreken van mededelingen over:

- de overzichten van de lopende juridische zaken;
- de bezuinigingen bij DJI;
- de ontwikkeling van extra beveiligende rechtbanken bij onder ander P.I. Vught.
- de ontwikkeling van relevante wetgeving;
- media aandacht voor de DV&O;
- de bouw en mogelijke verplaatsing van steunpunten;
- de inzet van en ontwikkelingen ten aanzien van het transport van personen en goederen voor andere diensten, waaronder het COA, GGZ-Nederland, IND en DT&V;
- de inzet van drones, de opleiding en kosten/baten hiervan;

- de contacten met gerechtshoven, rechtbanken en Openbaar Ministerie omtrent digitale zittingen;
- het werven van nieuw personeel en ziekteverzuim;
- het aanstellen van een vierde directeur bij de DV&O;
- de inzet van het LBB, BOT en EBV;
- de inzet van medewerkers bij beveiliging en toezicht in inrichtingen;
- de elektronische controle op enkelbanden;
- de ontwikkelingen binnen de afdeling opleidingen en de certificering van medewerkers;
- veiligheidsregels bij dienstvoertuigen;
- integriteit en de cultuur binnen de DV&O;
- integriteitsmeldingen bij de HTL in Hoogeveen, inclusief de beleidsreactie HTL van de Inspectie J&V;
- de tv-uitzending over het BOT door programmamaker Ewout Genemans;
- de stand van zaken omtrent telehoren.

De CvT heeft in 2022 voor bepaalde onderwerpen aandacht gevraagd en haar signalerings- en toezichthoudende taak uitgevoerd. Dit heeft onder andere plaatsgevonden door middel van het bespreken van ingekomen stukken en mededelingen, zoals piketmeldingen van incidenten en pogingen onttrekking, het algemeen welbevinden van het personeel, verstrekte conceptwetgeving, instructies en jurisprudentie. Daarnaast worden overige ingekomen stukken besproken zoals de verslagen van het bestuurlijk overleg van de Klankbordgroep CvT's en het jaarverslag van de Klankbordgroep CvT's.

Tijdens de vergaderingen zijn ook de uitspraken van de beklagcommissie voor het vervoer, enkele uitspraken van de diverse beklagcommissies in Nederland en jurisprudentie van de RSJ omtrent klachten over het handelen van DV&O besproken.

2.2 Klantcontactdag 2022 Zoetermeer

Op 22 februari 2022 is de CvT afgereisd naar DV&O locatie Zoetermeer voor de klantcontactdag. Zij werd verwelkomd met een film over de DV&O. De CvT mocht vervolgens de verschillende DV&O voertuigen bekijken en vragen stellen. Tevens vond er een indrukwekkende demonstratie plaats door de speurhonden. Na de lunch en vergadering van de CvT met de directie werd een praktijkcasus uitgevoerd, waarbij de CvT-leden zelf konden ervaren hoe kort het afwegingsmoment kan zijn voor de beslissing of er al dan niet vrijheidsbeperkende middelen moeten worden toegepast. Het is leuk om te vermelden dat de CvT-leden bij de praktijkcasus niet allemaal tot dezelfde beslissing kwamen. Het programma werd afgesloten met een diner met de directie, waarbij officieel afscheid werd genomen van dhr. mr. C.J. Petiet, CvT-lid van het eerste uur die per 1 november 2021 is gestopt. De klantcontactdag is als zeer nuttig, leerzaam en verhelderend ervaren.

2.3 Bespreking brieven en rapporten

In 2022 zijn diverse brieven en rapporten ontvangen die door de directie en de CvT zijn besproken in de vergadering. Dit betreffen onder andere:

- een brief van de directeur van DV&O omtrent de pilot bodyscam, inclusief datasheet omtrent de bodyscam;
- de beantwoording van de vragen omtrent veiligheid en privacy ten aanzien van de nieuwe checkpoint camera's;
- een brief van Minister Weerwind omtrent een ernstig incident in CTP Veldzicht;
- de inzichtrapportage omtrent de kosten en inzet van MCUL;
- de Eindrapportage begeleiding directie en leidinggevenden van Meijer en Parie, inclusief het medewerkersonderzoek en de werkvermogensscan DV&O.

2.4 Bezoeken locaties

De leden van de CvT hebben gedurende het verslagjaar al dan niet alleen, in duo's verschillende onderdelen van de DV&O bezocht. Tijdens de bezoeken is gesproken met medewerkers, is ten behoeve van het vervoer van de gedetineerden gekeken naar en in de voertuigen en is gevraagd naar dienstinstructies, protocollen, rapportages, dienstwapeninstructies en de genomen beveiligingsmaatregelen. Van een deel van deze bezoeken zijn verslagen opgemaakt die bij de vergaderstukken zijn gevoegd.

Tijdens dit verslagjaar hebben de volgende bezoeken plaatsgevonden:

- *13 januari 2022: meerijden met BOT*

De voorzitter was aanwezig bij de briefing en debriefing van het BOT. Vooraf vond een gezamenlijke oefening plaats om de transporten te begeleiden. Zij was onder de indruk van de zorgvuldigheid en screening van de medewerkers in opleiding. De opgeleide medewerkers zijn heel professioneel. De procedures worden zorgvuldig uitgevoerd en er is een mooie samenwerking gezien met de KLPD Driebergen, wat kwaliteitverhogend werkt. Verder viel positief op dat de medewerkers elkaar ook aanspraken op dingen.

- *1 maart 2022: werkbezoek locatie Sittard*

De voorzitter en een lid zijn op bezoek geweest bij de locatie Sittard.

- *11 maart 2022: bezoek liaison Andy Freriks bij Rechtbank Midden Nederland*

De voorzitter en een lid hebben een van de liaisons bij de rechtbank Midden-Nederland bezocht. Het bezoek was heel erg leuk en het werk bleek arbeidsrechtelijk goed met hen te zijn geregeld.

- *21 maart 2022: ontmoeting Dagelijks Bestuur Ondernemingsraad DV&O in Soesterberg*

De voorzitter en een lid hebben met het Dagelijks Bestuur van de Ondernemingsraad DV&O om tafel gezeten. Het was een waardevolle kennismaking.

- *22 maart 2022: Drone demonstratie P.I. Vught*

Een lid heeft een drone demonstratie bijgewoond en heeft de effectiviteit van de toepassing van drones in en om justitiële inrichtingen gezien.

- *24 maart 2022: werkbezoek locatie Zwolle*

Twee leden hebben een werkbezoek gebracht aan de locatie Zwolle.

- *11 april 2022: werkbezoek locatie Zaandam*

De voorzitter en een lid hebben deze locatie bezocht. De sfeer op de locatie was erg goed. Gebleken is dat de locatie op termijn zal gaan verdwijnen.

- *13 april 2022: werkbezoek steunpunt Johan Willem Frisokazerne Assen*

De voorzitter en een lid hebben dit steunpunt bezocht. Het steunpunt bevindt zich op defensie terrein van de Johan Willem Frisokazerne in Assen en was erg professioneel opgezet. Dat geeft een andere dynamiek en het lijkt alsof er meer overzicht was. Er was een mooie opleidingsruimte aanwezig en het personeel was tevreden.

- *20 april 2022: werkbezoek afdeling Werving en Selectie DV&O in Soesterberg.*

Een lid is ontvangen door het hoofd van deze afdeling. Hij heeft de diverse elementen van de selectieprocedure mogen zien en is ook aanwezig geweest bij de af te nemen toets en het selectie eindgesprek met twee potentiële nieuw medewerkers.

2.5 Niet CvT-klachtwaardige klachten

De CvT ontvangt maandelijks klachtenoverzichten van alle lopende klachten bij de DV&O. Dit betreffen zowel klachten van gedetineerden, ter beschikking gestelden, vreemdelingen, jeugdigen bij justitiële jeugdinrichtingen (JJl's), gesloten jeugdzorg (Ministerie van VWS), raadslieden als ook van inrichtingen en externen (waaronder burgers) die bepaalde situaties signaleren. Daarnaast worden ook de klachtenoverzichten ingezien van ontstane schades bij gebruik van elektronische enkelbanden.

Niet klachtwaardig via beklagcommissie voor het vervoer

Klachten van justitiabelen die niet vallen onder het beklagrecht van de beklagcommissie voor het vervoer moeten worden afgedaan via de "verlengde armconstructie", waarbij de zendende inrichting verantwoordelijk blijft voor de afhandeling van de klachten via de CvT bij die inrichting. De directie van de DV&O levert waar mogelijk informatie aan bij de directie van de betreffende inrichting, zodat de directie van die inrichting verweer omtrent het beklag kan opmaken.

Klachten van ketenpartners en burgers

Gedurende het verslagjaar hebben de DV&O-ketenpartners 90 klachten ingediend over de dienstverlening, waarvan 23 klachten verwijtbaar zijn aan de DV&O. Burgers hebben in totaal 26 keer geklaagd, waarvan 11 klachten verwijtbaar waren aan de DV&O.

Het Shared Service Centre (SSC) van de DV&O coördineert de klachten van burgers over de DV&O die binnenkomen via het Klachtenloket DJI. Voor hen geldt een procedure op basis van de Algemene wet bestuursrecht. Het aantal klachten ten opzichte van eerdere jaren is duidelijk verminderd.

De afdeling juridische ondersteuning bij DV&O handelt alle (niet vanuit justitiële inrichtingen ingediende) klachten af voor zover dat mogelijk is. Bij klachten van burgers gaat soms een accountmanager naar

de externen toe om over de klacht te praten. Bij overige klachten van externen (klanten en belanghebbenden) ontvangt men schriftelijk een inhoudelijke afdoening. Een enkele keer wordt weleens een schadevergoeding betaald. Over het algemeen geldt dat het aantal klachten beperkt is ten opzichte van het aantal transportbewegingen per jaar.

In 2022 heeft de DV&O op verzoek van de CvT haar klachtenoverzichten aangepast waardoor de informatie en afdoening vollediger is geworden. Verder is tijdens de vergaderingen onder andere gesproken over klachten over verwijtbaar rijgedrag van transportgeleiders, vermissing van goederen, medicatieverstrekking, interne meldingen, burgerklachten, LBB-, EBV- en IBT-inzet en het elektronisch toezicht.

2.6 Enkele DV&O cijfers

Bij DV&O werkten eind 2022 in totaal 1.741 medewerkers. Hiernaast werden gemiddeld per maand zo'n 120 beveiligers ingehuurd via partner Trigion.

In 2022 kwamen 143.004 aanvragen binnen op de afdeling Logistiek. DV&O heeft in totaal 34.805 unieke personen vervoerd met de witte cellenbus, waaronder 20.340 medische transporten en 403 ziekenhuisbewakingen. Het Extra Beveiligd Vervoer heeft 4.894 verplaatsingen uitgevoerd en DV&O heeft 689 keer het beveiligd verlov van tbs-patiënten verzorgd. Er is 475 keer het zwaarste niveau van beveiligd vervoer ingezet, uitgevoerd door het Bijzonder Ondersteuningsteam (BOT) met gepantserde wagens. Er zijn 527 opdrachten uitgevoerd voor de internationale tribunalen in Den Haag. Daarnaast zijn ruim 2.218 enkelbanden omgedaan en hebben speurhonden samen 1.749 controles uitgevoerd op bezoekers, leveranciers en gedetineerden.

3 De rechtsprekende taak

Ten aanzien van het penitentiair recht

De beklagcommissie voor het vervoer kan alleen klachten in behandeling nemen van klagers uit alle justitiële inrichtingen in Nederland die zijn gericht tegen het:

- *onderzoek aan lichaam en kleding (art. 29 Pbw, art. 23 Bvt, art. 34 Bjj);*
- *gebruik van geweld of gewelddsmiddelen (art. 35 Pbw, art. 30 Bvt, art. 40 Bjj);*
- *gebruik van vrijheidsbeperkende middelen (art. 35 Pbw, art. 30 Bvt, art. 40 Bjj);*

voor zover dit betrekking heeft op het transport door de DV&O. De CvT heeft geen bevoegdheid om een maandcommissaris te laten bemiddelen.

Ten aanzien van vreemdelingenbewaring

De [Wet terugkeer en vreemdelingenbewaring](#) introduceert een bestuursrechtelijk regime voor vreemdelingenbewaring. Naast de rechten, plichten en omstandigheden in bewaring, bevat het voorstel tevens de instelling van een Commissie van Toezicht voor het vervoer en de instelling van een beklagcommissie voor het vervoer (onderdeel van de CvT DV&O) ten behoeve van het vervoer van de vreemdeling (artikel 9 Wtv), die op grond van artikel 61 Wtv beperkte bevoegdheid zal krijgen ten

aanzien van toepassingen door ambtenaren van Onze Minister (feitelijk de medewerkers van de DV&O) ten aanzien van klachten over de volgende onderwerpen:

- *de toepassing van geweld dan wel vrijheidsbeperkende middelen (art. 44 Wtv);*
- *het onderzoek aan de kleding, evenals het onderzoek van de voorwerpen die de vreemdeling bij zich draagt of met zich meevoert en het in beslag nemen van de bij een onderzoek aan de kleding aangetroffen voorwerpen die niet in het bezit van de vreemdeling mogen zijn (art. 46 Wtv).*

De Eerste Kamercommissie voor Immigratie & Asiel / JBZ-Raad (I&A/JBZ) heeft de behandeling van dit wetsvoorstel opgeschort totdat het door de staatssecretaris aangekondigde wetsvoorstel de Eerste Kamer heeft bereikt. Bij brief van 11 april 2022 heeft de staatssecretaris van J&V verzocht de behandeling van dit wetsvoorstel aan te houden in afwachting van de gewijzigde "[Novelle maatregelen ten aanzien van overlastgevende vreemdelingen \(35.501\)](#)". Het voorstel is in behandeling bij de Tweede Kamer.

3.1 De weg naar de beklagcommissie vervoer

Gedurende het verslagjaar zijn er klachten ingediend bij de beklagcommissie voor het vervoer. Dit gebeurt door het via email doorsturen van klachten die zijn ingediend bij andere CvT's, door klagers zelf, door advocaten en door het Meldpunt Vreemdelingendetentie. Het lijkt erop dat zowel klagers, instanties die klagers helpen, als advocaten en andere CvT's de weg naar de beklagcommissie vervoer steeds beter weten te vinden.

De CvT heeft twee klachten ontvangen die onmiddellijk bij binnenkomst zonder registratie zijn geretourneerd aan de betreffende CvT's om zelf in behandeling te nemen.

De klachten die niet in behandeling werden genomen gingen over:

- de temperatuur in de transportbus;
- het niet willen meegeven van medicatie door een medewerker van de inrichting;
- de duur van het transport.

De secretaris heeft telefonisch en schriftelijk aan diverse instanties, advocaten en CvT's uitgelegd wanneer en hoe iemand kan klagen bij de beklagcommissie vervoer.

Het [klachtenformulier beklagcommissie vervoer](#), het [informatieblad DV&O voor justitiabelen](#) en het bij de beroepscommissie van de RSJ online te downloaden "[Beroepschrift tegen een uitspraak van de beklagcommissie of beklagrechter van de Commissie van Toezicht voor het vervoer](#)" zijn hier voor de volledigheid digitaal bijgevoegd.

3.2 Beklagzittingen

Vanwege de beperkte hoeveelheid in 2021 ontvangen klachten, is er in 2022 voor gekozen om elke zes weken op vrijdagmiddag een beklagzitting van de beklagcommissie vervoer te plannen in een zittingszaal van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Hierbij wordt de bewaking en beveiliging van klagers en aanwezigen ter zitting door de DV&O verricht. De beklagcommissie vervoer bestaat telkens uit een meervoudige wisselende samenstelling.

De beklagcommissie voor het vervoer heeft in het tweede jaar na de inwerkingtreding van het beklagrecht acht klachten ontvangen die zijn ingeboekt in het registratiesysteem **Klachten Verwerken** en **Rapporteren Commissies van Toezicht** (hierna: KLAVER). Er wordt direct verweer opgevraagd bij de afdeling juridische ondersteuning van de DV&O. Zij leveren het verweer van de directie meestal binnen een week aan. Als er door afwezigheid van transportgeleiders later kan worden gereageerd, stuurt de afdeling juridische ondersteuning bij de DV&O altijd een gemotiveerd verzoek om een iets langere termijn voor het aanleveren van het verweerschrift. Dit verzoek is tot nu toe altijd gehonoreerd.

Het contact tussen de secretaris van de CvT en de afdeling juridische ondersteuning verloopt prettig en de lijnen zijn kort. Zo regelt de afdeling juridische ondersteuning het transport van de klagers, zorgen zij voor toezending van eventuele afstandsverklaringen van klagers en regelen zij de benodigde tolken ter zitting. Indien de secretaris of beklagcommissie het nodig acht om aanvullende stukken op te vragen, dan worden deze altijd vlot en geanonimiseerd aangeleverd. Als het nodig is vindt overeenstemming plaats over welke informatie op welke wijze moet worden aangeleverd door de DV&O. Deze afstemming verloopt constructief en wordt direct opgepakt door de DV&O.

Na het opvragen van het verweer wordt er ook meteen een beklagzitting gepland. Dat betekent dat de klachten zo mogelijk op de eerstvolgende beklagzitting worden gepland.

De beklagcommissie voor het vervoer heeft dit verslagjaar nog wel de in 2021 ingestelde wat ruimere marge dan de wettelijke 7 dagen termijn voor het indienen van het beklag (indien gemotiveerd en naar redelijkheid) gehanteerd.

In 2022 hebben 5 beklagzittingen plaatsgevonden, waarop in totaal 5 klachten zijn behandeld. Eenmaal is een klacht aangehouden zodat de directie van de DV&O alsnog aanvullende informatie kon verstrekken. In twee klachten is onmiddellijk uitspraak gedaan.

Vanwege de in 2021 ervaren nadelen van digitale beklagzittingen, is er dit verslagjaar voor gekozen om de beklagzittingen in persoon te laten plaatsvinden in een zittingszaal binnen de rechtbank Midden Nederland te Utrecht.

3.3 Cijfers

Overzicht afgedane klachten	2022
Deels gegrond	2
Ongegrond	3
Overgedragen	4
Totaal	9

Onderwerp klachten	Sector	aantal
Onderzoek a/h lichaam	Pbw	1
Vrijheidsbeperkende middelen	Pbw	6
Vrijheidsbeperkende middelen	Bvt	2
Totaal		9

Cijfers zijn inclusief één klacht, ingediend eind 2021, die in 2022 is afgedaan.

3.3.1 Doorlooptijden

De doorlooptijd vanaf het moment van de ontvangst tot het afboeken van de klacht, ziet er deze verslagperiode als volgt uit:

- 4 klachten binnen 10 dagen;
- 0 klachten tussen de 11 en 30 dagen;
- 1 klachten tussen de 31 en 40 dagen;
- 2 klachten tussen de 41 en 50 dagen;
- 0 klachten tussen de 51 en 60 dagen;
- 2 klachten langer dan 60 dagen.

De gemiddelde doorlooptijd bedroeg 33 dagen. Er zijn twee klachten die “langer dan 60 dagen” hebben geduurd. Redenen dat deze klachten langer dan 60 dagen hebben gewacht op afdoening zijn onder andere de agenda van de advocaat / Meldpunt Vreemdelingendetentie en het grotere tijdsverloop tussen twee zittingen. Echter ten opzichte van 2021 is de doorlooptijd korter geworden.

3.4 Beroepen

Gedurende het verslagjaar is in klacht VO2022/006 door klager beroep ingesteld bij de Raad voor de Sanctietoepassing en Jeugdbescherming (RSJ). Deze klacht is bij de beroepscommissie van de RSJ ingeboekt onder kenmerk 22/29304/DA. Er is nog geen uitspraak gedaan door de beroepscommissie.

Hieronder volgt een samenvatting van deze klacht:

Klager heeft zich beklaagd over de beslissing om hem op 27 juni 2022 tijdens het uitzettransport naar België te boeien met koppelboeien. De beklagcommissie heeft vastgesteld dat klager een bestuursrechtelijke vreemdeling is op grond van artikel 50 van de Vreemdelingenwet 2000 waarop artikel 35 van de Penitentiaire beginselenwet van toepassing is. Gebleken is dat klager zich tijdens een eerder uitzettransport in 2022 heeft verzet. Hij heeft toen vernielingen aangericht in het transportvoertuig, zijn advocaat mishandeld en onderweg geprobeerd het noodluik van het voertuig te openen. Deze informatie is voor de transportgeleiders aanleiding geweest om klager met koppelboeien te vervoeren. De beklagcommissie heeft geoordeeld dat de DV&O een kenbare individuele

belangenafweging heeft gemaakt die het vervoer van klager met koppelboeien rechtvaardigt. Dit middel was - gelet op het soort vervoer, klagers eerder vertoonde gedrag, agressie tegen personen en goederen en klagers eerdere frustreren van zijn uitzetting – passend en proportioneel om de veiligheid van de transportgeleiders, anderen en klager zelf te garanderen.

4. Totaal- en managementoverzicht KLAVER

Op verzoek van de Dienst Justitiële Inrichtingen wordt aan het jaarverslag het totaaloverzicht en managementoverzicht uit het registratiesysteem **Klachten Verwerken en Rapporteren Commissies van Toezicht** (hierna: KLAVER) bijgevoegd.

Totaaloverzicht CvT Bureau Midden-Nederland 01-01-2022 t/m 31-12-2022 - Beklagcommissie

Inrichting	Doorloop termijnen in dagen										Beslissingen												
	Totaal instroom	Instroom klachten	Instroom grieved	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom klachten	Uitstroom grieved	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60	Gegronnd	Ongegronnd	Deels gegronnd	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na benoeding	Ingetrokken ter zitting	Afdoeing na rogatoir verzoek	Grief afgedaan
DV&O	0	0	0	0	0	0	4	0	1	2	0	2	0	0	0	2	4	0	0	0	0	0	0

Managementoverzicht 2022

CvT Bureau Midden-Nederland - Dienst Vervoer en Ondersteuning <Totaal>

2022	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom																	eind voorraad	
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongegronnd	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan					
januari	1	1	1	0	0	1	1	0	0				1											1
februari	1	0	0	0	0	1	1	0	45			1												0
maart	0	0	0	0	0	0	0	0																0
1e kwartaal	1	1	1	0	0	2	2	0	23			1	1											0
april	0	1	1	0	0	1	1	0	1				1											0
mei	0	2	2	0	0	1	1	0	0				1											1
juni	1	2	2	0	0	1	1	0	6				1											2
2e kwartaal	0	5	5	0	0	3	3	0	2				3											2
juli	2	0	0	0	0	1	1	0	49		1													1
augustus	1	1	1	0	0	0	0	0																2
september	2	1	1	0	0	2	2	0	52		1	1												1
3e kwartaal	2	2	2	0	0	3	3	0	51		2	1												1
oktober	1	0	0	0	0	0	0	0																1
november	1	0	0	0	0	0	0	0																1
december	1	0	0	0	0	1	1	0	108		1													0
4e kwartaal	1	0	0	0	0	1	1	0	108		1													0
Totaal	1	8	8	0	0	9	9	0	33		3	2	4										0	

Het jaarverslag is, na akkoordverklaring door de CvT, op 28 augustus 2023 vastgesteld door de voorzitter en de secretaris.

Overzicht afkortingen:

AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
Bjj	Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen
BOT	Bijzonder Ondersteuningsteam
BHV	Bedrijfshulpverlening
Bvt	Beginselenwet ter beschikking gestelden
COA	Centrale opvang asielzoekers
CvT	Commissie van Toezicht
DJI	Dienst Justitiële Inrichtingen
DT&V	Dienst Terugkeer en Vertrek
DV&O	Dienst Vervoer en Ondersteuning
EBV	Extra Beveiligd Vervoer
GGZ	Geestelijke GezondheidsZorg
IBT	Intern Bijstands Team
IND	Immigratie- en Naturalisatiedienst
JJI	Justitiële jeugdinrichting
KMar	Koninklijke Marechaussee
LBB	Landelijke bijzondere bijstand
Pbw	Penitentiaire beginselenwet
RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
RSJ	Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming
SSC	Shared Service Centre
TBS	Ter Beschikkingstelling
TON-methode	Tegengesteld Onopvallend Naderen
VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

