

# Jaarverslag 2022

Commissie van Toezicht bij  
**Justitiële Jeugdinrichting**  
**Lelystad**



Utrecht, augustus 2023

## INHOUDSOPGAVE

Voorwoord		p. 3
Hoofdstuk 1	Inrichtingsgegevens en commissiegegevens	p. 4
	1.1 De inrichting	p. 4
	1.2 De Commissie van Toezicht	p. 4
	1.3. Deskundigheidsbevordering	p. 5
Hoofdstuk 2	Cijfers	p. 5
Hoofdstuk 3	Algemeen	p. 5
	3.1 Evaluatie voorzitter/secretaris CvT met directie	p. 6
	3.2 Coronapandemie	p. 6
	3.3 Verscherpt toezicht inspecties	p. 6
Hoofdstuk 4	Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak	p. 7
	4.1 Personeelswerving	p. 7
	4.2 Aangepaste diensten in de zomer- en kerstvakantie	p. 7
	4.3 Calamiteiten	p. 7
	4.4 Gesprekken en bezoek	p. 8
	4.5 Rondleiding CvT bij De Buitenloods	p. 8
	4.6 Jongerenraad	p. 8
	4.7 Rondleiding ITA-afdeling en kortverblijfgroepen	p. 8
	4.8 Alternatieve compensaties bij gegronde klachten	p. 8
Hoofdstuk 5	Activiteiten in het kader van de bemiddelings- en rechtsprekende taak	p. 9
	5.1 Bemiddelingstaak	p. 9
	5.2 Klachten	p. 9
	5.3 Rechtsprekende taak	p. 10
	5.3.1 Cijfers	p. 11
	5.3.2 Doorlooptijden klachten	p. 11
	5.4 Beroepszaken	p. 11
Hoofdstuk 6	Samenwerking commissie en inrichting	p. 12
Hoofdstuk 7	Totaal- en managementoverzicht KLAVER	p. 12

---

## Voorwoord

---

Hierbij treft u het jaarverslag 2022 aan van de Commissie van Toezicht bij de Justitiële Jeugdinstelling Lelystad. In dit verslagjaar had iedereen met de voortdurende gevolgen van de coronacrisis te maken. Dit was vooral voor de jongeren, het personeel en de directie op allerlei fronten merkbaar. Ook het verscherpt toezicht van de Inspecties hing als een rode draad boven de instelling.

De Commissie van Toezicht heeft haar werk prima kunnen verrichten. De maandcommissarissen waren altijd welkom in de instelling, echter wel werd er tijdens een corona-uitbraak geadviseerd maar één groep per keer te bezoeken om verspreiding te beperken. De vergaderingen van de Commissie van Toezicht met de directie hebben in de instelling plaatsgevonden.

De instelling heeft in 2022 afscheid moeten nemen van de nieuw aangestelde directeur zorg en behandeling. Deze functie is tijdelijk waargenomen, waarna per 1 september 2022 een nieuwe directeur zorg en behandeling is gestart.

Het aantal klachten gedurende dit verslagjaar lag hoger dan in 2021, namelijk 240 ten opzichte van 190 in 2021. Het lijkt dat de structurele onderbezetting van personeel op de groepen en de hierdoor groeiende onvrede omtrent bejegening en communicatie onder de jongeren mede aanleiding hiervoor is geweest.

Het contact met de directie is structureel positief gebleven en de directie heeft de voorzitter en secretaris op de hoogte gehouden van belangrijke en noodzakelijke informatie.

mevr. mr. M.A. Pot  
voorzitter

## **1 Inrichtings- en commissiegegevens**

### **1.1 De inrichting**

JJI Lelystad, onderdeel van Pluryn, is een particuliere justitiële jeugdinrichting in Lelystad en expert op het gebied van Licht Verstandelijk Beperkte (LVB-) jongeren, al dan niet gecombineerd met chronische en complexe psychische problematiek. Daarnaast biedt de inrichting plaats aan jongeren met een specifieke bestemming zoals Very Intensive Care (VIC), LVB in combinatie met VIC (LVB-VIC), de Individueel Traject Afdeling (ITA) en jongeren met zedenproblematiek in combinatie met LVB. In JJI Lelystad verblijven uitsluitend jongens in de leeftijd van 12 tot 27 jaar op strafrechtelijke titel op basis van voorlopige hechtenis, jeugdetentie of een PIJ-maatregel (plaatsing in een inrichting voor jeugdigen).

### **1.2 De Commissie van Toezicht**

#### Voorzitter

mw. mr. M.A. Pot, rechter

#### Leden:

mw. A. Blum, docent

dhr. mr. M.E. Companjen, wethouder gemeente Harderwijk

dhr. mr. G.J.J.M. Essink, rechter en rechter-plaatsvervanger

dhr. E. Koreman, teammanager huisartsenzorg

dhr. mr. M. Landsman, advocaat en rechter-plaatsvervanger

mw. mr. S.G.B.M. Schönhage, advocaat

mw. T.M. Van Slooten-Honing, manager Veilig Thuis

dhr. R. Smit, beleidsmedewerker Jeugd en onderwijs

dhr. J. Veenstra, agent regio Oost-Nederland

Dhr. mr. M.E. Companjen is vanaf 25 april 2022 benoemd tot plaatsvervangend voorzitter en vertegenwoordiger jeugd in de Klankbordgroep CvT.

Helaas voldoet de commissie nog niet aan de vereisten van artikel 14 van het Reglement justitiële jeugdinrichtingen (Rjj). Ondanks diverse wervingspogingen online en via LinkedIn, heeft zij nog geen geschikte gedragswetenschapper en psychiater kunnen vinden om deel uit te maken van de commissie. De commissie zal zich blijven inzetten om tot invulling van deze functie te komen.

#### Ambtelijke ondersteuning

Het gehele verslagjaar is de commissie administratief en juridisch ondersteund door het Bureau Commissies van Toezicht, gevestigd in de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Mw. H.A.M. Gill-Blom is als secretaris aan de commissie verbonden.

### **1.3 Deskundigheidsbevordering**

Gedurende het verslagjaar hebben opleidingen en cursussen plaatsgevonden. In het kader van de deskundigheidsbevordering zijn door leden en/of de secretaris de volgende bijeenkomsten bijgewoond:

- de Landelijke themadag CvT's in Amersfoort op 16 mei 2022, georganiseerd door de Klankbordgroep CvT;
- het voorzittersoverleg KBG sector jeugd op 30 juni 2022;
- het overleg tussen de directie DJI en de voorzitters van de (R)JJI's op 1 juli 2022;
- de cursus penitentiair recht voor secretarissen op 23 september 2022, georganiseerd door het Kenniscentrum Commissie van Toezicht.

Verder wordt bij de twee-maandelijke vergadering relevante jurisprudentie besproken.

## **2 Cijfers**

- Aantal beklagzittingen 2022: 15
- Aantal bezette detentieplaatsen per 30 juni 2022: 88 jongeren
- Aantal operationele detentieplaatsen (maximale capaciteit) in 2022: 94 jongeren
- Bezetting per 31 december 2022: 84 jongeren
- Gemiddelde bezetting: 89,8% (incl. de extra/crisisbedden op bepaalde groepen)
- Aantal contacten met de jongerenraad: 1
- Aantal medische klachten: 10 klachten (6 klachten medisch organisatorisch en 4 medisch inhoudelijk)

## **3. Algemeen**

De commissie is dit verslagjaar zesmaal in vergadering bijeen geweest. De vergaderingen werden bijgewoond door de directeur bedrijfsvoering en/of de directeur zorg en behandeling en/of één beleidsmedewerker.

Voor de behandeling van klachten heeft de beklagcommissie, voorafgaand aan de vergadering en zo nodig wanneer het aantal klachten dit vroeg, beklagzitting gehouden. In het verslagjaar hebben 15 beklagzittingen plaatsgevonden, zowel meervoudig als enkelvoudig. Deze beklagzittingen vonden in de inrichting en een enkele keer online plaats. Eenmaal is een klager met veel klachten die was overgeplaatst naar een andere inrichting door de beklagcommissie gehoord via de telehoorverbinding met de inrichting.

De agenda van de reguliere vergadering bevat een aantal terugkomende agendapunten, waaronder mededelingen voorzitter, mededelingen directie, notulen vorige vergadering, ingekomen stukken, klachtenoverzicht, verslag maandcommissaris, verslag beklagcommissie, jurisprudentie RSJ en rondvraag.

In het algemeen bestonden de vergaderingen uit het bespreken van en mededelingen over onder andere:

- het functioneren van de inrichting en haar populatie;
- incidenten binnen de inrichting;

- de personele bezetting;
- ziekteverzuimcijfers onder personeel;
- het verscherpt toezicht van de inspecties op de inrichting en de voortgang hiervan;
- de transformatie van JJI naar een Forensisch Centrum Jeugd (2024);
- de driemaandelijke rapportage over de opgelegde straffen/maatregelen en time-outs;
- de incidentenanalyses;
- de jongerenraad;
- de maandcommissarisverslagen en de beslissingen van de CvT;
- mededelingen en verzoeken vanuit de Landelijke Klankbordgroep Commissies van Toezicht.

### **3.1 Evaluatie voorzitter/secretaris CvT met directie**

Op 2 juni 2022 heeft de halfjaarlijkse evaluatie tussen de voorzitter en secretaris van de CvT en de directie plaatsgevonden. De samenwerking is uitgebreid geëvalueerd en er is verder gesproken over actuele onderwerpen en casussen. Het overleg is als zeer zinvol ervaren.

### **3.2 Coronapandemie**

In januari 2022 waren er veel coronabesmettingen in de inrichting en er waren vier groepen in quarantaine, jongeren in isolatie en vele medewerkers ziek thuis. Toch is het de inrichting gelukt de roosters te draaien. De CvT heeft van de directie geregeld een email-update gekregen gericht aan medewerkers, leidinggevenden en de CvT, waarin de laatste stand van zaken omtrent de coronamaatregelen werd meegedeeld. Tevens is de voorzitter ingelicht als er bijzondere zaken speelden. De corona-update email is als zeer constructief en prettig van toon ervaren.

### **3.3 Verscherpt toezicht inspecties**

In navolging van het ingezette intensief toezicht in juli 2021 door de Inspectie Justitie en Veiligheid, Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, Nederlandse Arbeidsinspectie en Inspectie van het Onderwijs (hierna: inspecties) vanwege de geuite zorgen over het nijpende capaciteits- en personeelstekort in de justitiële jeugdinrichtingen (hierna: JJI's), de daarbij behorende scholen en de gevolgen voor de taakuitvoering, is begin 2022 het intensief toezicht met een half jaar verlengd. In de voortgangsbrief intensief toezicht JJI's van 10 maart 2022 zijn de acties besproken die zijn ondernomen ten aanzien van het capaciteitstekort, het personeelstekort, het dagprogramma en de interne veiligheid.

Op 10 november 2022 hebben de inspecties de Minister van Justitie een brief gestuurd met hierin de stand van zaken omtrent het intensief toezicht bij de JJI's, waarin werd geconcludeerd dat de JJI's en DJI werken aan een onuitvoerbare opdracht omdat het binnen de geboden steunmaatregelen ontbreekt aan perspectief dat het stelsel van de JJI's nodig heeft om op korte termijn de noodzakelijke kwaliteitsslagen binnen de huidige arbeidsmarkt en wettelijke kaders te kunnen maken.

Op 10 november 2022 heeft de Minister door middel van een beleidsreactie aan de Tweede Kamer gereageerd op de voortgangsbrief intensief toezicht JJI's, waarin werd aangegeven dat de bevindingen van de inspecties serieus zijn opgepakt met de mededeling dat de Kamer uiterlijk in januari 2023 over aanvullende maatregelen zou worden geïnformeerd.

#### **4. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak**

Buiten de onder 3.1 tot en met 3.3 besproken punten, heeft de CvT haar advies- en toezichthoudende taak uitgevoerd door het vragen van aandacht voor bepaalde onderwerpen, het bezoeken van verschillende afdelingen en het voeren van gesprekken met de directie, DJI en de inspecties.

##### **4.1 Personeelswerving**

In 2022 is er een landelijke wervingscampagne voor nieuw personeel gestart, zowel via DJI als Pluryn. Ten aanzien van de bezetting zijn er geregeld gesprekken met DJI gevoerd. De CvT is positief kritisch geweest en heeft gevraagd naar de mogelijkheid van een opnamestop vanwege de aanhoudende problematiek omtrent het werven van nieuwe personeel. Dit bleek geen optie omdat de directie geen bevoegdheid heeft om te weigeren jongeren op te nemen.

##### **4.2 Aangepaste diensten in de zomer- en kerstvakantie.**

In 2022 is het opnieuw in de zomer- en kerstvakantie noodzakelijk geweest een periode met aangepaste diensten, zogenaamde *L-29 diensten*, te werken. Dit betekende dat op de groepen in die periodes op vier doordeweekse dagen diensten werden gedraaid van 9.00 uur – 19 uur en op 1 doordeweekse dag en in het weekend werden L29-diensten gedraaid van 10.30 tot 20.30 uur. Hierdoor waren er meer vaste medewerkers op de groep (continuïteit) en was er minder inzet van uitzendkrachten nodig. De jongeren en hun ouders zijn vooraf van dit besluit op de hoogte gebracht en de CvT en de Inspecties zijn hierover geïnformeerd. De CvT is op de hoogte gehouden van de communicatie over deze diensten, de impact hiervan en heeft ook enkele klachten over de L-29 diensten ontvangen en afgedaan.

Door de aangepaste diensten kon voor de reguliere groepen maar 70 uur aan activiteiten worden aangeboden in plaats van de wettelijk voorgeschreven 77 uur per week. Als tegemoetkoming werd aan alle jongeren een compensatie van 9 euro per week per jongere aangeboden, die voor de hele groep kon worden besteed.

##### **4.3 Calamiteiten**

Gedurende het verslagjaar hebben enkele (ernstige) incidenten plaatsgevonden, waarbij jongeren en ook personeel letsel heeft opgelopen en waardoor jongeren tijdelijk elders zijn geplaatst. Enkele incidenten hebben ook de media gehaald. De CvT is op de hoogte gehouden van de resultaten van de calamiteitenonderzoeken en de beklagcommissie heeft ook enkele klachten behandeld die betrekking op deze calamiteiten hadden.

In 2022 was er meer onrust ten aanzien van de kwaliteit van de zorg en de veiligheid van de jongeren en medewerkers. Vanaf mei 2022 was het enige tijd onrustig en werden er meerdere steekwapens gevonden. Hierop zijn er maatregelen genomen om rust en het gevoel van veiligheid in de inrichting terug te laten keren. Maatregelen hielden onder andere in het vaker op de groep aanwezig zijn van afdelingshoofd en behandelcoördinator, het zorgen voor minder loopbewegingen tussen school en de leefgroep, het verdelen van ervaren medewerkers over de groepen, aanscherping van het messenbeleid, de frequentie van het begeleid verlof en de wifi-beschikbaarheid binnen de inrichting. Er heeft structureel overleg plaatsgevonden met de directeuren van de vijf JJI's in het land en de zorgen

zijn opnieuw gedeeld met DJI. Ondanks alle maatregelen bleek halverwege 2022 dat het aantal incidentenregistraties was toegenomen.

#### **4.4 Gesprekken en bezoek**

De voorzitter van de CvT heeft in juni 2022 met de andere voorzitters van de JJI's een gesprek gevoerd met dhr. Van Els, plaatsvervangend divisie manager DJI. Daarnaast heeft de voorzitter samen met een lid in juni 2022 gesproken met de Inspecties. Het gespreksverslag van deze bijeenkomst is door de CvT en de Inspecties met de inrichting gedeeld. De Inspecties zijn ook in juni op bezoek geweest bij de JJI.

#### **4.5 Rondleiding CvT bij De Buitenloods**

Op 7 september 2022 heeft de CvT een rondleiding gekregen en vergaderd in **De Buitenloods** in Lelystad. Dit is een arbeidstrainingscentrum van JJI Lelystad dat (binnen het programma VOM) de overgang van binnen naar buiten verkleint. Bij de Buitenloods werken iedere dag zo'n vier tot zes jongeren met een verlofstatus. Afhankelijk van hun richting en capaciteit werken ze in het groenonderhoud, doen inpakwerk of eenvoudig technisch werk. De CvT heeft het hele gebouw mogen bekijken, heeft enkele jongeren en twee werkmeesters gesproken en heeft de werkstukken bewonderd die de jongeren hebben uitgevoerd. De CvT ziet de toegevoegde waarde van De Buitenloods en hoopt dat het een definitieve status mag krijgen. Het biedt de daar werkzame jongeren perspectief, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid, naast het leren van vaardigheden die ze in de maatschappij nodig hebben.

#### **4.6 Jongerenraad**

Begin 2022 was er heel weinig animo van jongeren om plaats te nemen in de jongerenraad. Vanaf september 2022 is de jongerenraad nieuw leven ingeblazen. Het vaste commissielid heeft in oktober 2022 de bijeenkomst van de jongerenraad bijgewoond.

#### **4.7 Rondleiding ITA-afdeling en kortverblijfgroepen**

Op 9 november 2022 heeft de CvT een rondleiding gehad over de ITA-afdeling en de kortverblijfgroepen. ITA staat voor Individueel Traject Afdeling. Hier worden jongeren geplaatst die niet in een groep kunnen verblijven. Duidelijk werd dat de belasting voor medewerkers hoger ligt bij de ITA-afdeling dan bij een reguliere afdeling. Dit komt omdat er maar zes jongeren op een ITA-afdeling mogen verblijven, waarbij gewerkt wordt in twee groepen van drie jongeren. Jongeren zijn maximaal met drie tegelijk op de groep aanwezig en voor elke jongere is één pedagogisch medewerker aanwezig. Er is dan ook sprake van één op één begeleiding, dit in tegenstelling tot een reguliere afdeling.

#### **4.8 Alternatieve compensaties bij gegronde klachten**

Gedurende het verslagjaar hebben de CvT en de directie gesproken over de wens om te komen tot alternatieve compensaties bij (deels) gegronde klachten. Na aanleiding van een alternatieve lijst van een andere RJJJ is de inrichting in gesprek gegaan met de jongerenraad. Na afstemming en aanpassing/aanvulling van deze alternatieve lijst, is er een realistische en creatieve lijst vastgesteld voor niet-geldelijke compensaties bij (deels) gegronde klachten. Deze lijst zal vanaf een nader te bepalen



datum in 2023 gehanteerd gaan worden voor compensaties, tenzij een geldelijke tegemoetkoming toch geboden is.

## **5. Activiteiten in het kader van de bemiddelings- en rechtsprekende taak**

### **5.1 Bemiddelingstaak**

Het maandcommissariaat wordt volgens een rooster door één van de leden van de CvT uitgevoerd. De maandcommissaris ontvangt de te bemiddelen klachten via de elektronische omgeving (eSWF) van het secretariaat van de CvT. De maandcommissaris bezoekt de inrichting tweemaal per maand (in principe) op woensdag door middel van een vastgesteld en binnen de inrichting bekend spreekuur. De ingeplande jeugdigen worden voorafgaand aan het spreekuur ook schriftelijk op de hoogte gesteld van de komst van de maandcommissaris. Tijdens dit spreekuur worden de ingediende grieven en klachten met de jeugdigen, groepsleiders en eventueel op een later tijdstip met afdelingshoofden besproken en wordt gekeken of er bemiddeld kan worden, al dan niet door toekenning van een tegemoetkoming. Als dit lukt, dan wordt de klacht ingetrokken na bemiddeling. Ook kan het zijn dat de maandcommissaris de jongere adviseert met iemand van de inrichting in gesprek te gaan om alsnog een antwoord te krijgen.

Gedurende het verslagjaar heeft de maandcommissaris zelf kunnen bepalen of hij naar de inrichting kwam of dat hij de jongeren via (beeld)bellen sprak. Vanwege het toegenomen aantal klachten is het soms nodig geweest dat de dienstdoende maandcommissaris tijdens zijn dienst tweemaal in een week op bezoek moest gaan of dat het aantal klachten werd verdeeld onder twee maandcommissarissen. De maandcommissarisbezoeken zijn naar tevredenheid verlopen.

De maandcommissaris maakt van zijn spreekuur per klacht een schriftelijk verslag op. Deze wordt in de digitale beveiligde werkruimte voor de CvT (eSWF) geüpload, waarna het secretariaat een afschrift van het verslag aan de jeugdige en de directie stuurt. Bij gehandhaafde klachten wordt na ontvangst van het maandcommissarisverslag direct verweer opgevraagd bij de directie, zodat de doorlooptijden beperkt blijven. Een enkele keer komt een klacht in een wachtstand terecht als het noodzakelijk is om voor het verweer eerst nog een gesprek met de directie te laten plaatsvinden of als er nog een en ander moest worden uitgezocht. De maandcommissarisverslagen worden zonodig in de tweemaandelijke vergadering mondeling toegelicht.

### **5.2 Klachten**

Gedurende het verslagjaar zijn er 240 klachten ontvangen. Hiervan waren 10 klachten medische klachten, waarvan 6 medisch organisatorisch en 4 medisch inhoudelijk. De medisch inhoudelijke klachten zijn doorgestuurd aan het hoofd zorg.

De maandcommissaris heeft in 12 klachten kunnen bemiddelen (ingetrokken na bemiddeling). Verder zijn 106 klachten ingetrokken, al dan niet na een gesprek met de maandcommissaris. Een deel van de intrekkingen vond plaats nadat het afdelingshoofd (vaak op advies van de maandcommissaris) met klager heeft gesproken na handhaving van de klacht bij de maandcommissaris. In veel gevallen is er

ook door de inrichting een tegemoetkoming aan de klagers aangeboden. Ter zitting zijn 3 klachten ingetrokken. Gedurende dit verslagjaar was er sprake van één veelklager die verantwoordelijk was voor 20 klachten en 9 klagers voor tussen 10 tot 14 klachten.

De onderwerpen van de ingekomen en aan de maandcommissaris gestuurde klachten waren zeer uiteenlopend van aard. De top vier onderwerpen waarover dit jaar werd geklaagd waren: ordemaatregel (42), informatie/procedure (24), bejegening (20) en verlaten inrichting (18).

De CvT heeft geconstateerd dat gedurende de verslagperiode de werkzaamheden van de maandcommissaris een waardevolle bijdrage leveren aan het oplossen van klachten en aan de oordeelsvorming van de commissie over het klimaat in de inrichting.

### **5.3 Rechtsprekende taak**

De beklagcommissie uit de CvT heeft alle niet bemiddelde, gehandhaafde klachten in behandeling genomen. De beklagcommissie bestaat uit een wisselende voorzitter, bijgestaan door telkens twee leden of uit een alleensprekende beklagrechter.

Gedurende het verslagjaar hebben 15 beklagzittingen plaatsgevonden, zowel in de inrichting als via de telefoon en Skype of Teams. Daarnaast zijn eenvoudige klachten buiten zitting afgedaan. In een deel van de gevallen is onmiddellijk ter zitting uitspraak gedaan en bij ingewikkelder klachten is schriftelijk uitspraak gedaan. In totaal heeft de beklagcommissie op 72 klachten beslist. Verder heeft de beklagcommissie op verzoek van andere CvT's uit het land in 21 klachten jongeren rogatoir gehoord en verslag opgemaakt.

De beklagzittingen hebben telkens plaatsgevonden in aanwezigheid van (in ieder geval) een afdelingshoofd. Gedurende het verslagjaar hebben de kwaliteits/beleidsmedewerkers de afdelingshoofden meer aangestuurd op het tijdig aanleveren van de juiste en volledige informatie en zijn de aanlevertijden verbeterd. Op verzoeken van de secretaris om aanvullende informatie wordt vlot gereageerd en het contact tussen de secretaris en de kwaliteits/beleidsmedewerkers verloopt plezierig en naar tevredenheid.

De beslissingen van de beklagcommissie en de uitspraken van de beroepscommissie worden ter informatie en lering bij de tweemaandelijks vergaderstukken gevoegd.

### 5.3.1 Cijfers

Overzicht afgedane klachten	2022
Ingetrokken	106
Ingetrokken na bemiddeling	12
Ingetrokken ter zitting	03
Gegronnd	09
Deels gegronnd	03
Ongegronnd	33
Niet ontvankelijk	17
Afdoening na rogatoir verzoek	22
Overgedragen	07
Openstaande klachten	28
<b>Totaal</b>	<b>240</b>

Totaal aantal klachten	
Ingekomen klachten 2022	240
In 2022 afgedane klachten van 2021	26
<b>Totaal</b>	<b>266</b>

Meeste aantal klachten per groep	Aantal klachten
Venetië	49
Londen	45
Rome	39
Pisa	15
Brussel/Cairo	14
Kopenhagen	14
Parijs	12
Kuala Lumpur	9
Athene/Berlijn	8
New York/Sidney	7
San Francisco	6
Kaapstad	3

### 5.3.2 Doorlooptijd klachten

De doorlooptijd vanaf het moment van de ontvangst tot het afboeken van de klacht, ziet er deze verslagperiode als volgt uit:

- 12 klachten binnen 10 dagen;
- 49 klachten tussen de 11 en 30 dagen;
- 18 klachten tussen de 31 en 40 dagen;
- 27 klachten tussen de 41 en 50 dagen;
- 21 klachten tussen de 51 en 60 dagen;
- 85 klachten langer dan 60 dagen.

De gemiddelde doorlooptijd bedroeg 65 dagen. Ten opzichte van het verslagjaar 2021 is de gemiddelde doorlooptijd iets gestegen. De categorie "langer dan 60 dagen" scoort hoog. Redenen dat deze klachten langer dan 60 dagen hebben gewacht op afdoening zijn onder andere: overplaatsing van een jongere, agenda advocaat, het wachten op een reactie van de inrichting of een maandcommissaris, het wachten op aanvullende informatie al dan niet na aanhouding ter zitting.

### 5.4 Beroepszaken

In het verslagjaar is er vijfmaal beroep ingesteld door klagers bij de Raad voor de Strafrechtstoepassing en jeugdbescherming (hierna: RSJ). De RSJ heeft alle beroepen ongegronnd verklaard.

## 6 Samenwerking commissie en inrichting

Gedurende deze verslagperiode is de samenwerking en de communicatie tussen de commissie en de inrichting goed verlopen. De incidenten zijn gemeld aan de voorzitter en de commissie is op de hoogte gehouden van de stand van zaken binnen de inrichting met betrekking tot zowel de jeugdigen als het personeel. Daarnaast is de voorzitter ook ingelicht door de directeur omtrent belangrijke actualiteiten en zijn er korte lijnen tussen de secretaris van de commissie en het secretariaat van de inrichting.

## 7. Totaal- en managementoverzicht KLAVER

Met ingang van 2012 verzoekt de Dienst Justitiële Inrichtingen aan de CvT om bij haar jaarverslag het totaal- en managementoverzicht uit het registratiesysteem Klaver<sup>1</sup> te voegen. De CvT voldoet aan dit verzoek maar plaatst daarbij wel een kanttekening. KLAVER baseert de berekeningen op alle klachten waarin enige activiteit is geweest in het verslagjaar. Dit betekent dat in de gevraagde overzichten ook gegevens worden meegenomen van klachten met een kenmerk uit het voorgaande jaar.

De afdoening in het totaaloverzicht betreft de cumulatie van de cijfers van in 2022 afgedane klachten uit 2021 plus de in 2022 ingekomen en afgedane klachten, zoals onder 5.3.1 vermeld.

Totaaloverzicht CvT Bureau Midden-Nederland 01-01-2022 t/m 31-12-2022 - Beklagcommissie

Inrichting	Doorloop termijnen in dagen											Beslissingen											
	Totaal Instroom	Instroom Klachten	Instroom grieven	Grief naar Klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom Klachten	Uitstroom grieven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60	Gegrond	Ongegrond	Deels gegrond	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na berisping	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Grief afgedaan
JJI Lelystad	240	240	0	0	212	212	0	12	49	18	27	21	85	9	33	3	7	17	106	12	3	22	

<sup>1</sup> KLAVER staat voor **Klachten Verwerken en Rapporteren Commissies van Toezicht**

## Managementoverzichten 2022

CvT Bureau Midden-Nederland - JJI Lelystad <Totaal>

2022	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom													eind voorraad	
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongeground	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogator verzoek		grief afgetaan
januari	26	22	22	0	0	13	13	0	48	1					11			1		35
februari	35	15	15	0	0	14	14	0	27		1			1	6	2		4		36
maart	36	18	18	0	0	14	14	0	36		4	1		1	8					40
1e kwartaal	26	55	55	0	0	41	41	0	37	1	5	1		2	25	2		5		40
april	40	12	12	0	0	19	19	0	57	1	2		2	4	7	1		2		33
mei	33	34	34	0	0	14	14	0	44		1			3	8	1	1			53
juni	53	34	34	0	0	12	12	0	31				1		8	3				75
2e kwartaal	40	80	80	0	0	45	45	0	44	1	3		3	7	23	5	1	2		75
juli	75	8	8	0	0	38	38	0	108		14	1	2	2	18	1				45
augustus	45	23	23	0	0	16	16	0	59	2	2		1				1	10		52
september	52	28	28	0	0	15	15	0	162	2	5	1		2	2	3				65
3e kwartaal	75	59	59	0	0	69	69	0	110	4	21	2	3	4	20	4	1	10		65
oktober	65	16	16	0	0	25	25	0	73					2	23					56
november	56	22	22	0	0	18	18	0	56	2	1		1	1	10		1	2		60
december	60	8	8	0	0	14	14	0	82	1	3			1	5	1		3		54
4e kwartaal	65	46	46	0	0	57	57	0	70	3	4		1	4	38	1	1	5		54
<b>Totaal</b>	<b>26</b>	<b>240</b>	<b>240</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>212</b>	<b>212</b>	<b>0</b>	<b>65</b>	<b>9</b>	<b>33</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>106</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>22</b>		<b>54</b>

Het jaarverslag is, na akkoordverklaring door de CvT, op 6 september 2023 vastgesteld door de voorzitter en de secretaris.

