

# Jaarverslag 2022

Commissie van toezicht bij  
het detentiecentrum Schiphol



<b>Inhoudsopgave</b>	<b>pagina</b>
1. De inrichting en de commissie van toezicht	01
2. Cijfers	03
3. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak	05
4. Activiteiten in het kader van de bemiddelingstaak	08
5. Activiteiten in het kader van de rechtsprekende taak	11
6. Management- en totaaloverzicht KLAVER	13
<i>Bijlagen</i>	
Klachtenoverzicht 2022	Bijlage 1

## 1. De inrichting en de commissie van toezicht

### 1.1 De inrichting

Detentiecentrum Schiphol is een onderdeel van het Justitieel Complex Schiphol. Een complex bestaande uit met elkaar verbonden eenheden, waarin zijn ondergebracht: een rechtbank met zittingszalen, het kantorencomplex van de IND, het aanmeldcentrum van de IND met een afdeling waar mensen die op grond van artikel 6 Vreemdelingenwet aan de grens geweigerd zijn en op grond daarvan in grensbewaring verblijven, een afdeling met mensen die op grond van de asielwetgeving zich aanmelden en tijdelijk verblijven. In het Detentiecentrum Schiphol zijn er afdelingen waar gedetineerden met een HvB-titel worden geplaatst en afdelingen waar arrestanten worden geplaatst. Daarnaast is er een inkomstenafdeling, een extra zorg voorziening en zijn er cellen in gebruik door de KMar, waar aangehouden en in bewaring gestelde drugskoeriers kunnen worden ondergebracht en waar personen die om andere redenen door de KMar op het luchthaventerrein zijn aangehouden worden ingesloten.

Bestemming: Huis van Bewaring  
Grenslogies  
Gevangenis

### 1.2 De commissie van toezicht

De commissie van toezicht houdt toezicht op de tenuitvoerlegging van de vrijheidsbeneming van de diverse ingeslotenen verblijvende in detentiecentrum Schiphol.

De samenstelling van de commissie van toezicht voldeed per 1 januari 2022 aan de in artikel 11 lid 3 van de Penitentiaire Maatregel gestelde eisen. Van de commissie van toezicht maakten onder andere deel uit een met rechtspraak belast lid van de rechterlijke macht, een advocaat, een medicus, een reclasseringswerker, een psycholoog en een docent.

#### Voorzitter

- de heer mr. drs. N.H.A. Arkenbosch

#### Plaatsvervangend voorzitter

- de heer mr. drs. R. Swennenhuis

#### Leden

- mevrouw drs. E.M.S. Arduin
- mevrouw mr. H.J. Bos
- de heer drs. G. van de Bruinhorst
- mevrouw mr. M.C. Coster
- mevrouw mr. P. Figge
- mevrouw S.R. ter Hoeven

- mevrouw mr. J.C. Hooker-Martins Rodrigues
- mevrouw mr. L. Janse
- mevrouw mr. M.P.M. Loos
- mevrouw drs. M. Stranders
- de heer mr. Ö. Uzak

Gedurende het verslagjaar heeft geen van de leden de commissie verlaten en zijn er ook geen nieuwe leden tot de commissie toegetreden.

In het verslagjaar is de commissie ondersteund door het bureau commissies van toezicht van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, waarbij mw. mr. J.M. Grubben de werkzaamheden van ambtelijk secretaris van de commissie heeft uitgevoerd tot en met 28 februari 2022. Per 1 maart 2022 is zij opgevolgd door mw. mr. Y. Boer.

### *1.3 Deskundigheidsbevordering*

In het kader van deskundigheidsbevordering zijn in dit verslagjaar verschillende opleidingen en cursussen gevolgd en bijeenkomsten bijgewoond, zoals:

- Landelijke themadag commissies van toezicht, georganiseerd door de Klankbordgroep;
- Landelijke cursus secretarissen CvT, georganiseerd door het Kenniscentrum Commissies van Toezicht.

## 2. Cijfers

In dit onderdeel van het jaarverslag is een overzicht van enkele cijfers opgenomen. Hierbij moet worden opgemerkt dat op het moment van schrijven van het jaarverslag niet alle klachten en grieven die in 2022 zijn ingediend zijn afgehandeld.

### Beklagzittingen

Er hebben tijdens het verslagjaar zeventien beklagzittingen plaatsgevonden.

### Contacten met GEDECO

Gedurende het verslagjaar heeft er driemaal een overleg met de gedetineerdencommissie (GEDECO) plaatsgevonden.

### Ingeboekte klachten en grieven

In het verslagjaar zijn 450 klachten en grieven vanuit de inrichting bij het Bureau commissies van toezicht (het secretariaat) binnengekomen. Hiervan zijn er 350 binnengekomen als klacht en 100 binnengekomen als grief. Van de 100 grieven die in behandeling zijn genomen zijn er later 28 omgezet in een klacht.

Een volledig overzicht van de binnengekomen klachten en grieven en de afhandeling hiervan is als bijlage 1 aan dit verslag gehecht. Hierin wordt een onderscheid gemaakt tussen de zaken die oorspronkelijk in behandeling zijn genomen als klacht (K), als grief (G) en de zaken die oorspronkelijk in behandeling zijn genomen als grief maar later zijn omgezet in een formele klacht (K\*).

In 2021 zijn er 707 klachten en grieven binnengekomen. Er is dus sprake van een daling van het aantal ingediende zaken (grieven en klachten) ten opzicht van het vorige jaar. Het gaat om een daling van 36%.

### Doorlooptijd en onderwerpen

De klachten en grieven die bij het secretariaat zijn binnengekomen zijn telkens zo spoedig mogelijk in behandeling genomen. Gemiddeld was een klacht gedurende het verslagjaar na 60 dagen afgehandeld. De klachten en grieven waren van zeer uiteenlopende aard. De vaakst voorkomende onderwerpen waren 'persoonlijke voorwerpen', 'verzorging (medische)' en 'bejegening'. De onderwerpen die in de klachten en grieven aan de orde kwamen, waren:

Onderwerpen (klachten en grieven)	Aantal
Activiteiten (arbeid)	13
Activiteiten (diversen)	25
Activiteiten (luchten)	10
Activiteiten (sport)	6
Bejegening	45
Contact buitenwereld (bellen)	14

Contact buitenwereld (bezoek)	23
Contact buitenwereld (post)	4
Controle	5
Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	6
Disciplinaire straf	36
Eisen verblijfsruimte	9
Geweld	3
Informatie/procedure	22
Onbekend	6
Ordemaatregel	29
Persoonlijke voorwerpen	53
Regime	1
Rekening courant/zak- en kleedgeld	16
Rogatoir verzoek	17
Selectie/overpl. (extern)	15
Selectie/overpl. (intern)	5
Toezicht	1
Transport	1
Verlaten inrichting	4
Verzorging (diversen)	10
Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	3
Verzorging (medische)	48
Verzorging (persoonlijke)	20
<b>Totaal</b>	<b>450</b>

#### Klachten en grieven over de medische verzorging

In totaal zijn er 48 zaken in behandeling genomen met het onderwerp 'verzorging (medisch)'. Hiervan zijn er 39 ingeboekt als klacht en negen als grief. Vijf van deze grieven zijn na bemiddeling door de maandcommissaris afgedaan en één grief is overgedragen aan het hoofd zorg van het DCS. Drie grieven zijn omgezet in een formele klacht. Dit brengt het totaal aantal klachten met het onderwerp 'verzorging (medisch)' dat in 2022 in behandeling is genomen op 42. Van deze 42 klachten zijn er 32 klachten, die van inhoudelijke aard waren, overgedragen aan het hoofd zorg. In de overige tien klachten, van organisatorische aard, is niet gekozen voor overdragen. Van deze tien klachten zijn er zeven ingetrokken, waarvan twee ten gevolge van bemiddeling door de maandcommissaris. De beklagcommissie heeft drie klachten beoordeeld waarbij alle drie de klachten ongegrond zijn verklaard.

#### Overgedragen klachten en grieven

In het verslagjaar zijn er 41 klachten en twee grieven overgedragen. Aan het hoofd zorg zijn 35 klachten en twee grieven overgedragen. Daarnaast zijn er twee klachten overgedragen aan andere commissies van toezicht en zijn er vier klachten overgedragen aan de selectiefunctionaris.

### **3. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichhoudende taak**

In dit hoofdstuk wordt een aantal onderwerpen besproken waar de commissie van toezicht zich in 2022 mee heeft beziggehouden. Het betreffen onderwerpen waar de commissie aandacht voor heeft gevraagd. Ten aanzien van deze onderwerpen heeft de commissie op meer of minder directe wijze geadviseerd dan wel haar toezichhoudende taak uitgevoerd.

Eens per maand vergadert de commissie van toezicht met de (plaatsvervangend) directeur van het detentiecentrum. De commissie van toezicht heeft de uitdrukkelijke wens dat het hoofd zorg, dan wel zijn of haar plaatsvervanger de maandelijkse vergaderingen bijwoont. Gedurende het verslagjaar is er bij zes vergaderingen een vertegenwoordiging van de medische dienst aanwezig geweest.

Na afloop van de maandelijkse vergadering met de directie, heeft er telkens een besloten overleg van de commissie plaatsgevonden. Daarnaast heeft er om de vier maanden, namelijk in april 2022, juli 2022 en november 2022, een overleg plaatsgevonden tussen (een vertegenwoordiging van) de commissie en (een vertegenwoordiging van) de gedetineerdencommissie.

Gedurende het verslagjaar hebben negen vergaderingen via *Skype for Business (SfB)* plaatsgevonden, de overige drie vergaderingen waren op locatie.

In de vergaderingen met de directeur wordt aan een aantal onderwerpen standaard aandacht besteed. Deze onderwerpen zijn, voor zover relevant: de medische dienst, het verslag van de maandcommissarissen, ingekomen stukken en mededelingen van de voorzitter en de directie. Meer specifiek hebben de volgende onderwerpen de aandacht van de commissie van toezicht gehad en deze onderwerpen zijn uitgebreid/veelvuldig besproken in de vergaderingen.

#### *3.1 De maatregelen tegen de verspreiding van het corona-virus*

Ook in dit verslagjaar waren er nog maatregelen van kracht binnen DCS om de verspreiding van het coronavirus (COVID-19) te beperken. Wel zijn er in het eerste kwartaal van het jaar diverse versoepelingen doorgevoerd en halverwege het jaar waren er helemaal geen coronamaatregelen meer van kracht binnen DCS. Er is ook diverse malen gesproken over het bezoeken van DCS door de leden van de commissie van toezicht. In het begin is dit bezoek nog beperkt geweest, maar naarmate er meer werd versoepeld kon de commissie van toezicht de inrichting steeds vaker bezoeken. De commissie heeft haar waardering uitgesproken voor de wijze waarop DCS de coronapandemie heeft opgepakt en hoe het personeel is omgegaan met de situatie.

#### *3.2 Dagprogramma*

Gedurende het verslagjaar heeft de commissie van toezicht aandacht gevraagd voor de geldende dagprogramma's binnen DCS. Vanaf de invoering van de Wet Straffen & Beschermen is er sprake van het gemeenschapsregime dat geldt voor alle gedetineerden. Voor het gemeenschapsregime geldt een

dagprogramma van minimaal 42,5 uur, waarvan minstens 22,5 uur aan activiteiten. De commissie is van mening dat het dagprogramma voor de bewoners van DCS niet voldoet aan de minimale vereisten. Zo worden bijvoorbeeld ook de begeeftijden meegerekend met het aantal uren aan activiteiten en de commissie is van oordeel dat dat geen activiteit is waar de bewoners aanspraak op kunnen maken en daarom dus niet mogen worden meegerekend. Deze opmerkingen van de commissie van toezicht zijn door de directie besproken op de heidag en aan de commissie is meegedeeld dat er medio 2023 nieuwe dagprogramma's in werking zullen treden, waarbij rekening wordt gehouden met de opmerkingen van de commissie.

Meer specifiek is er ook nog gekeken naar de arbeid in het dagprogramma van de arrestanten. Er wordt geen arbeid aangeboden aan de arrestanten en tijdens de arbeidsblokken zijn zij ingesloten. Wel krijgen zij in de acht weken dat zij binnen DCS verblijven wachtgeld uitbetaald. De arbeid wordt door DCS echter wel meegerekend om aan het minimaal aantal uren te komen. De commissie meent dat als er geen arbeid wordt aangeboden aan de arrestanten en ze gedurende de arbeidsblokken zijn ingesloten, deze niet moeten worden meegeteld in het totaal. Het hoofdkantoor heeft de commissie per brief geïnformeerd dat de arrestanten de eerste acht weken geen arbeid aangeboden hoeft te worden en tijdens de arbeidsblokken niet deelnemen aan het dagprogramma. DCS volgt deze lijn van het hoofdkantoor. In augustus van het verslagjaar zijn er twee klachten binnengekomen van arrestanten met betrekking tot dit onderwerp. De beklagcommissie heeft deze in 2022 op zitting behandeld, maar de beslissing was nog niet bekend aan het einde van het verslagjaar.

### *3.3 Grensoverschrijdend gedrag*

Het thema grensoverschrijdend gedrag is meerdere keren naar voren gekomen tijdens het verslagjaar. De directie heeft de commissie op de hoogte gehouden over de aanpak omtrent dit thema binnen DCS. Doordat dit onderwerp zo actueel is geworden wil DCS dit bespreekbaar maken onder het personeel. Hiervoor zijn onder andere sessies gehouden over grensoverschrijdend gedrag, waarin besproken is hoe het personeel dit aan kan pakken met de leidinggevende en hoe het bespreekbaar kan worden gemaakt. Binnen DCS zijn er drie vertrouwenspersonen beschikbaar voor het personeel, er gelden gedragscodes en er kan ook direct een melding van grensoverschrijdend gedrag worden gedaan bij de vestigingsdirecteur. Voor de gedetineerden is er geen vertrouwenspersoon, maar zij kunnen zich wel wenden tot de commissie van toezicht, de geestelijke verzorgers en het personeel. In het kader van dit onderwerp is in juni door de commissie en de directie ingegaan op het advies Racisme en discriminatie in detentie van de RSJ. De directie heeft aangegeven dat er wordt gekeken hoe het ingeslagen pad vervolgd zal worden binnen DCS en zal de commissie hierover blijven informeren. Dit onderwerp zal een voortdurend aandachtspunt zijn van de commissie van toezicht.

### *3.4 Fijnstof*

In 2022 bereikte de commissie een aantal klachten over de fijnstof in de omgeving van DCS door het vliegverkeer van Amsterdam Airport Schiphol. Naar aanleiding van diverse rapporten en onderzoeken is dit meermaals besproken met de directie. Hieruit blijkt dat er sprake is van fijnstof in de omgeving van



DCS, maar dat dit nagenoeg geen nadelige effecten heeft. Daarom hoeven er op dit moment nog geen maatregelen te worden genomen. Er lijkt geen specifiek onderzoek te zijn gedaan naar de bewoners van DCS, maar de woningen die zich bevinden in de omgeving van Amsterdam Airport Schiphol zijn wel in het onderzoek meegenomen. Eventuele nieuwe of aanvullende rapporten en onderzoeken worden gemonitord en geagendeerd om te bespreken. De ingekomen klachten hebben niet geleid tot een beklagzitting.

### *3.5 Ingekomen stukken*

De commissie van toezicht heeft kennis genomen van onder andere de volgende, ingekomen stukken (*niet uitputtend*):

- Herziene huisregels van het DCS
- Diverse jurisprudentiebulletins van de RSJ
- Diverse RSJ-adviezen
- Brief van minister Weerwind van 31 januari 2022 aangaande de coronamaatregelen en de capaciteit van het gevangeniswezen
- Brief van de directeur DCS van 28 maart 2022 met betrekking tot het dagprogramma in het arrestantenregime
- Brief van minister Weerwind van 23 september 2022 aangaande de voorgenomen maatregelen voor de financierbaarheid van DJI
- Rapportage coronascenario's doordacht 2022

Deze stukken zijn besproken op de vergadering in het bijzijn van de directie.

## **4 Activiteiten in het kader van de bemiddelingstaak**

Alle leden van de commissie vervullen tevens de functie van maandcommissaris. Dit is gedurende het verslagjaar beurtelings opgepakt. Iedere maand zijn er twee leden van de commissie dienstdoende maandcommissaris. Er is een onderverdeling van de in het detentiecentrum te bezoeken afdelingen gemaakt.

### *4.1 Verzoek tot gesprek met de maandcommissaris of bemiddeling*

Gedetineerden konden zich gedurende het verslagjaar op verschillende wijzen tot de commissie wenden om de maandcommissaris te spreken dan wel een bemiddelingsprocedure te starten.

Allereerst kon een gedetineerde zich op grond van artikel 59a van de Pbw tot de commissie van toezicht wenden met het verzoek te bemiddelen ter zake van een grief omtrent de wijze waarop de directeur zich in een bepaalde aangelegenheid jegens hem heeft gedragen of een bij of krachtens deze wet gestelde zorgplicht heeft betracht. Daarnaast kon een gedetineerde op grond van artikel 60 van de Pbw een klaagschrift indienen. Artikel 63 lid 4 van de Pbw geeft de beklagcommissie uit de commissie van toezicht de mogelijkheid om een klaagschrift in handen te stellen van een lid van de commissie van toezicht, bedoeld in artikel 7, derde lid (de maandcommissaris), teneinde deze in de gelegenheid te stellen ter zake te bemiddelen. Tot slot kon een gedetineerde een sprekersbriefje invullen met het verzoek de maandcommissaris te spreken.

### *4.2 Werkwijze van de maandcommissarissen*

Gedurende het verslagjaar heeft er wekelijks een fysiek of telefonisch spreekuur plaatsgevonden. In de eerste maanden van het verslagjaar golden er nog maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus (COVID-19). Omdat het bezoek aan de afdelingen een waardevolle bijdrage levert aan de oordeelsvorming van de commissie van toezicht over het leefklimaat in de inrichting, is er in die maanden door de maandcommissaris minstens één fysiek bezoek per maand aan de inrichting gebracht. De dienstdoende maandcommissarissen hebben in onderling overleg afgestemd wie op welk moment de inrichting zou bezoeken. Later in het verslagjaar, na afschaffing van de maatregelen, is afgesproken dat er wekelijks minimaal één maandcommissaris fysiek spreekuur zou houden.

Alle klachten, grieven en sprekersbriefjes die door gedetineerden zijn ingediend in de postbussen in het DCS, zijn gedurende het verslagjaar per post verstuurd aan het secretariaat van de commissie van toezicht. De klachten en grieven werden, net als de direct bij het secretariaat van de commissie van toezicht ingekomen klachten en grieven, beoordeeld door de secretaris. Grieven zijn altijd doorgestuurd naar de maandcommissaris. Bij klachten was dat niet het geval. Indien een klacht zich niet leende voor bemiddeling werd deze direct aan de directie toegezonden met het verzoek daarop te reageren. Indien de klacht zich leende voor bemiddeling stuurde het secretariaat de stukken naar de maandcommissaris. Het is de secretaris gebleken dat het onderscheid tussen een grief en een klacht voor gedetineerden nog steeds niet altijd duidelijk was. Soms was op het formulier zowel grief als klacht aangekruist, en

soms was geen van beide opties aangekruist. In dergelijke gevallen beoordeelde de secretaris op grond van de inhoud of er sprake was van een klacht of van een grief.

De secretaris maakte wekelijks een overzicht van de gedetineerden die tijdens het spreekuur met de maandcommissaris zouden spreken. Dit overzicht werd gemaakt aan de hand van de in die week binnengekomen sprekersbriefjes, grieven en de klachten die zich leenden voor bemiddeling. Daarnaast kon een gedetineerde die al eerder met een maandcommissaris had gesproken op eigen verzoek of op verzoek van de maandcommissaris nogmaals op het spreekuur worden geplaatst. Dit overzicht verstreekte de secretaris aan de dienstdoende maandcommissarissen en in het geval van een telefonisch spreekuur aan een van de afdelingshoofden van het DCS die gedurende het verslagjaar zorg heeft gedragen voor de organisatie van het telefonische spreekuur.

Bij een telefonisch spreekuur werden de maandcommissarissen op vrijdagmiddag gebeld door het DCS en kregen zij één voor één de gedetineerden te spreken die op het overzicht stonden. De Centrale Meldkamer regelde de doorschakeling tussen de afdelingen en op de afdeling werd de telefoon door een bewaarder doorgegeven aan de gedetineerden. Afhankelijk van de inhoud van de kwestie overlegden de maandcommissaris vervolgens telefonisch of per e-mail met betrokkenen, zoals afdelingshoofden, casemanagers, mentoren of andere personeelsleden. De maandcommissarissen brachten schriftelijk verslag uit van deze gesprekken. Hiervan ontvingen de betrokken gedetineerde en de directeur een afschrift. In de vergadering werden deze verslagen mondeling toegelicht.

#### *4.3 De bemiddeling in cijfers*

Een overzicht van de binnengekomen klachten en grieven is als bijlage 1 bij dit verslag gevoegd. Daarop is te zien welke klachten door de ingeslotenen zijn ingetrokken nadat ze door de maandcommissaris zijn afgehandeld ("ingetrokken na bemiddeling"). Ook worden er soms klachten ingetrokken ter zitting ("ingetrokken ter zitting"). Het komt ook voor dat de ingeslotenen hun klachten intrekken, zonder dat zij met de maandcommissaris hebben gesproken. Dan zijn zij als "ingetrokken" geregistreerd. Ook is op het overzicht te zien wanneer een grief is afgedaan als gevolg van bemiddeling door de maandcommissaris ("grief afgedaan"). Indien de bemiddeling niet tot een oplossing van de grief heeft geleid en de gedetineerde de grief heeft omgezet in een klacht, staat deze als klacht geregistreerd (in bijlage 1 van de andere klachten te onderscheiden door een \*).

Van de 100 ingediende grieven, zijn er 69 afgedaan na bemiddeling door de maandcommissarissen. In 28 gevallen heeft bemiddeling niet tot een oplossing van de kwestie geleid en is de grief omgezet in een klacht en in die hoedanigheid in behandeling genomen. Daarnaast zijn er twee grieven overgedragen aan het hoofd zorg en is er één nog in behandeling op het moment van schrijven.

Ook zijn er in het verslagjaar klachten overgedragen aan de maandcommissaris omdat deze zich voor bemiddeling leenden. In totaal zijn er 59 ingetrokken na bemiddeling door de maandcommissaris. Daarnaast is er één klacht ingetrokken ter zitting en zijn er 162 klachten anderszins ingetrokken.

Daarnaast werden er vele sprekersbriefjes door de maandcommissaris afgehandeld. Hiervan is geen registratie bijgehouden.

## 5 Activiteiten in het kader van de rechtsprekende taak

De beklagcommissie is in wisselende samenstelling iedere drie weken bijeengekomen voor het houden van beklagzittingen. In totaal hebben er in 2022 zeventien beklagzittingen plaatsgevonden.

De beklagzittingen vonden plaats in aanwezigheid van een lid van de directie van het DCS en de betreffende klagers, eventueel bijgestaan door een rechtsbijstandverlener. In 75 klachten werd de klager bijgestaan door een advocaat, dat is in 20% van het totaal aantal in behandeling genomen klachten.

De beklagzittingen hebben elf keer plaatsgevonden in een ruimte in het DCS. Vanwege de maatregelen tegen de verspreiding van het coronavirus (COVID-19) hebben de eerste vier beklagzittingen van het jaar via *SfB* plaatsgevonden. Later in het jaar hebben er, vanwege omstandigheden, ook nog twee beklagzittingen plaatsgevonden via *SfB*. Tijdens de beklagzittingen via *SfB* hebben de klager en de directeur plaatsgenomen in een ruimte in het DCS waar zij onderling voldoende afstand konden houden. Vanuit deze ruimte hebben zij deel kunnen nemen aan een *SfB*-vergadering waaraan de leden van de beklagcommissie, de secretaris en eventueel een rechtsbijstandverlener en/of tolk ook aan deelnamen.

Ook dit verslagjaar zijn er weer klachten zonder zitting, schriftelijk afgedaan. Dit gebeurde meestal omdat de beslissing kennelijk niet-ontvankelijk of kennelijk ongegrond was. De voorzitter van de beklagcommissie was in deze klachten van mening dat hij of zij voldoende was voorgelicht en heeft de klachten zonder mondelinge toelichting en in een aantal gevallen zonder verweer van de directie buiten zitting afgedaan.

In de vergaderingen van de commissie van toezicht werd verslag uitgebracht van de werkzaamheden van de voorzitter van de beklagcommissie dan wel van de beklagcommissie. De leden van de commissie van toezicht ontvingen steeds afschriften van de beslissingen bij de vergaderstukken.

In het verslagjaar zijn 11 klachten gegrond, 16 klachten deels gegrond en 35 klachten ongegrond verklaard. Verder zijn 21 klachten niet-ontvankelijk verklaard. Voorts zijn 41 klachten overgedragen aan een andere instantie (zoals het hoofd zorg van het DCS, een andere commissie van toezicht of de selectiefunctionaris). 14 klachten zijn afgedaan naar aanleiding van een rogatoir verzoek van een andere beklagcommissie. Ten tijde van het schrijven van dit verslag stonden er nog 18 klachten open. De cijfers leveren het volgende beeld op:

Beklagcommissie	2022	2021	2020	2019	2018
Afdoening na rogatoir verzoek	14	1	6	7	11
Deels gegrond	16	7	9	24	3
Gegrond	11	36	65	55	27
Ingetrokken	162	252	463	357	261
Ingetrokken na bemiddeling	59	67	117	70	24
Ingetrokken ter zitting	1	11	5	6	2

Niet ontvankelijk	21	35	73	68	24
Ongegrond	35	55	110	50	34
Overgedragen	41	84	77	43	21
Openstaand	18	92	-	-	-
<b>Totaal</b>	<b>378</b>	<b>640</b>	<b>925</b>	<b>680</b>	<b>407</b>

In het verslagjaar is elf keer beroep ingesteld bij de RSJ. Het beroep is negen keer door klager ingesteld en twee keer door de directie. Hiervan zijn twee beroepen ongegrond verklaard en in negen beroepen is ten tijde van het schrijven van dit verslag nog geen uitspraak gedaan door de RSJ. Dit levert het volgende beeld op:

<b>Beroepscommissie</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Geground	-	-	-	2	2
Deels geground	-	-	-	-	3
Ingetrokken	-	-	1	1	1
Niet ontvankelijk	-	-	-	3	2
Ongegrond	2	-	3	12	1
Openstaand	9	6	4	-	-
<b>Totaal</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>9</b>

Ten aanzien van de ingesloten in de arrestantencellen/detentieplaatsen van de Koninklijke Marechaussee heeft de commissie geen rechtsprekende taak. Hiervoor is een klachtencoördinator van de KMar in Den Haag aangesteld. Indien een klacht binnenkomt zou deze daar naartoe overgedragen worden. De commissie van toezicht heeft verzocht om steeds op de hoogte te worden gehouden van de afhandeling van deze klachten. Dit geldt ook ten aanzien van de klachten ingediend tegen (medewerkers van) de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V). In dit verslagjaar zijn er bij het secretariaat geen klachten binnengekomen gericht tegen (medewerkers van) de Kmar of de DT&V.

Met ingang van 1 januari 2021 voorziet de Pbw in een beklagprocedure voor klachten gericht tegen bepaalde handelingen van de Dienst Vervoer & Ondersteuning. Dergelijke klachten zouden naar de daartoe ingestelde commissie van toezicht overgedragen worden. In het verslagjaar zijn er bij het secretariaat geen klachten binnengekomen die bestemd waren voor de Commissie van Toezicht voor de Dienst Vervoer & Ondersteuning.

## 6 Management- en totaaloverzicht KLAVER

Met ingang van 2012 verzoekt de Dienst Justitiële Inrichtingen aan de commissie om bij haar jaarverslag het managementoverzicht en totaaloverzicht uit KLAVER<sup>1</sup> te voegen.

De commissie zal aan dit verzoek tegemoetkomen maar plaatst daarbij wel een kanttekening. KLAVER baseert de berekeningen op alle klachten waarin enige activiteit is geweest in het verslagjaar, in casu 2022. Dit betekent dat in de gevraagde overzichten ook gegevens worden meegenomen van klachten met een kenmerk uit het voorgaande jaar (2021). Hierdoor worden klachten met een kenmerk uit het verslagjaar die in het huidige kalenderjaar maar vóór het schrijven van dit verslag zijn afgedaan niet meegenomen.

De commissie baseert de berekeningen en gegevens in haar verslag uitsluitend op klachten die zijn aangemaakt in het verslagjaar. Dit betekent dat de verzochte overzichten afwijken van hetgeen in andere hoofdstukken van dit verslag is te lezen.

### Managementoverzicht CvT Bureau Utrecht 2022 –Detentiecentrum Schiphol

2022	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom														eind voorraad
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongeground	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	
januari	106	42	36	6	3	35	32	3	59	3	4		3	8	11	2	1		3	113
februari	113	44	26	18	4	54	43	11	63	5	6	6	2	1	18	3		2	11	103
maart	103	67	48	19	8	56	42	14	40	1	5	2	15	5	11	3			14	114
1e kwartaal	106	153	110	43	15	145	117	28	54	9	15	8	20	14	40	8	1	2	28	114
april	114	40	32	8	4	29	25	4	74	4	5	3	2		7	4			4	125
mei	125	30	24	6	2	42	37	5	42				4	1	30	3			4	113
juni	113	33	27	6	2	24	18	6	25		2		2		7	7			6	122
2e kwartaal	114	103	83	20	8	95	80	15	47	4	7	3	8	1	44	14			14	122
juli	122	22	18	4	0	53	48	5	114	2	9	2	2	6	23	3		3	3	91
augustus	91	46	38	8	1	24	23	1	85		2	5	3	2	7	4			1	113
september	113	32	21	11	2	53	42	11	50		1	2	2		27	13			8	92
3e kwartaal	122	100	77	23	3	130	113	17	83	2	12	9	7	8	57	20		3	12	92
oktober	92	34	31	3	0	32	27	5	128	2	4	6	2	5	8	1			4	94
november	94	37	30	7	0	47	43	4	137		8		3	7	18	9	1		1	84
december	84	23	19	4	0	28	21	7	20	1			2		13	9			3	79
4e kwartaal	92	94	80	14	0	107	91	16	95	3	12	6	7	12	39	19	1		8	79
<b>Totaal</b>	<b>106</b>	<b>450</b>	<b>350</b>	<b>100</b>	<b>26</b>	<b>477</b>	<b>401</b>	<b>76</b>	<b>70</b>	<b>18</b>	<b>46</b>	<b>26</b>	<b>42</b>	<b>35</b>	<b>180</b>	<b>61</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>62</b>	<b>79</b>

<sup>1</sup> Staat voor **KL**Achten **Ver**werken **En** **R**apporteren en is het klachtenregistratiesysteem van de commissies van toezicht.

## Totaaloverzicht CvT Bureau Utrecht 2022 – Beklagcommissie, Detentiecentrum Schiphol

Doorloop termijnen in dagen							
Instroom	Uitstroom	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60
450	477	114	133	23	32	9	166

  

Beslissingen								
Gegrond	Ongegrond	Deels gegrond	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek
18	46	26	42	35	171	60	2	5



mr. Y. Boer  
(secretaris)



mr. drs. R.A. Swennenhuis  
(voorzitter)



# Bijlage 1

Klachtenoverzicht 2022 detentiecentrum Schiphol

Nummer	K/G	Ontvangst	Afdoening	Onderwerp	Status	Beslissing	S	A
DS2022/1	K	06-01-2022	03-10-2022	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 03-10-2022	Ingetrokken		
DS2022/2	K	06-01-2022	04-04-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 04-04-2022	Deels gegrond		
DS2022/3	K	06-01-2022	04-04-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 04-04-2022	Ongegrond		
DS2022/4	K	06-01-2022	17-01-2022	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 17-01-2022	Ingetrokken		
DS2022/5	K	06-01-2022	17-01-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 17-01-2022	Ingetrokken		
DS2022/6	K	06-01-2022	24-03-2022	Verzorging (diversen)	Beslissing op 24-03-2022	Ingetrokken		
DS2022/7	K	06-01-2022	22-02-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 22-02-2022	Ingetrokken		
DS2022/8	K	11-01-2022	09-05-2022	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 09-05-2022	Niet ontvankelijk	x	
DS2022/9	K	12-01-2022	07-02-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 07-02-2022	Ingetrokken		
DS2022/10	K	12-01-2022	23-02-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 23-02-2022	Ingetrokken		
DS2022/11	K	12-01-2022	19-01-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 19-01-2022	Overgedragen		
DS2022/12	K	13-01-2022	08-07-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 08-07-2022	Ongegrond	x	
DS2022/13	K	14-01-2022	19-01-2023	Ordemaatregel	Beslissing op 13-01-2023	Deels gegrond Comp: 7,50	x	x
DS2022/14	K	17-01-2022	01-02-2022	Rogatoir verzoek	Beslissing op 01-02-2022	Afdoening na rogatoir verzoek		x
DS2022/15	K	17-01-2022	01-02-2022	Rogatoir verzoek	Beslissing op 01-02-2022	Afdoening na rogatoir verzoek		x
DS2022/16	K	18-01-2022	04-04-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 04-04-2022	Gegrond Comp: 30		
DS2022/17	K	18-01-2022	20-09-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 20-09-2022	Ingetrokken		x
DS2022/18	K	18-01-2022	09-03-2022	Bejegening	Beslissing op 09-03-2022	Niet ontvankelijk	x	
DS2022/19	K	18-01-2022	08-03-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 08-03-2022	Ingetrokken		
DS2022/20	K	18-01-2022	08-07-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 08-07-2022	Niet ontvankelijk	x	
DS2022/21	G	18-01-2022	02-02-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 02-02-2022	Grief afgedaan		
DS2022/22	G	18-01-2022	08-02-2022	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 08-02-2022	Grief afgedaan		
DS2022/23	G	18-01-2022	02-02-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 02-02-2022	Grief afgedaan		
DS2022/24	G	18-01-2022	02-02-2022	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 02-02-2022	Grief afgedaan		
DS2022/25	K	19-01-2022	12-04-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 12-04-2022	Ingetrokken		
DS2022/26	K	25-01-2022	09-03-2022	Bejegening	Beslissing op 09-03-2022	Niet ontvankelijk	x	
DS2022/27	K	25-01-2022	21-02-2022	Verzorging (diversen)	Beslissing op 21-02-2022	Ingetrokken		
DS2022/28	K	25-01-2022	09-03-2022	Bejegening	Beslissing op 09-03-2022	Niet ontvankelijk	x	
DS2022/29	K	25-01-2022	21-02-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 21-02-2022	Ingetrokken		
DS2022/30	K	25-01-2022	09-03-2022	Bejegening	Hoger beroep op 23-03-2022	Niet ontvankelijk	x	
DS2022/31	K	25-01-2022	02-02-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 02-02-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/32	K*	25-01-2022	07-10-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 06-10-2022	Ongegrond		
DS2022/33	G	25-01-2022	08-02-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 08-02-2022	Grief afgedaan		
DS2022/34	K	25-01-2022	22-02-2022	Nog onbekend	Beslissing op 22-02-2022	Ingetrokken		
DS2022/35	K	25-01-2022	09-08-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 08-08-2022	Ongegrond		x
DS2022/36	K	25-01-2022	09-02-2022	Controle	Beslissing op 09-02-2022	Overgedragen		
DS2022/37	K	25-01-2022	19-01-2023	Ordemaatregel	Beslissing op 13-01-2023	Ongegrond	x	x

DS2022/38	K	25-01-2022	02-02-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 02-02-2022	Ingetrokken		
DS2022/39	K	25-01-2022	02-02-2022	Verzorging (diversen)	Beslissing op 02-02-2022	Ingetrokken		
DS2022/40	K	25-01-2022	25-01-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 25-01-2022	Overgedragen		
DS2022/41	K	25-01-2022	25-01-2022	Verlaten inrichting	Beslissing op 25-01-2022	Overgedragen		
DS2022/42	K	26-01-2022	03-08-2022	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 02-08-2022	Deels gegrond	x	x
DS2022/43	K*	02-02-2022	23-03-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 23-03-2022	Ingetrokken		
DS2022/44	K*	02-02-2022	23-03-2022	Bejegening	Beslissing op 23-03-2022	Ingetrokken		
DS2022/45	K*	02-02-2022	23-03-2022	Bejegening	Beslissing op 23-03-2022	Ingetrokken		
DS2022/46	K	08-02-2022	12-04-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 12-04-2022	Ingetrokken		
DS2022/47	K	08-02-2022	12-05-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 12-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/48	K	08-02-2022	07-10-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 07-10-2022	Niet ontvankelijk	x	x
DS2022/49	K	08-02-2022	24-11-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 18-11-2022	Ongegrond	x	x
DS2022/50	K	08-02-2022	12-10-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 07-10-2022	Deels gegrond	x	x
DS2022/51	K	08-02-2022	16-09-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 13-09-2022	Deels gegrond	x	
DS2022/52	G	08-02-2022	15-02-2022	Bejegening	Beslissing op 15-02-2022	Grief afgedaan		
DS2022/53	K	08-02-2022	22-02-2022	Bejegening	Beslissing op 22-02-2022	Ingetrokken		
DS2022/54	K	08-02-2022	01-03-2022	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 01-03-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/55	G	08-02-2022	15-02-2022	Geweld	Beslissing op 15-02-2022	Grief afgedaan		
DS2022/56	K	08-02-2022	15-02-2022	Nog onbekend	Beslissing op 15-02-2022	Ingetrokken		
DS2022/57	K	08-02-2022	20-02-2023	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 17-02-2023	Ongegrond	x	x
DS2022/58	K	08-02-2022	15-02-2022	Bejegening	Beslissing op 15-02-2022	Ingetrokken		
DS2022/59	K	09-02-2022	20-07-2022	Persoonlijke voorwerpen	Hoger beroep op 26-07-2022	Ongegrond	x	x
DS2022/60	K	15-02-2022	15-02-2022	Geweld	Beslissing op 15-02-2022	Ingetrokken		
DS2022/61	K	15-02-2022	24-02-2023	Disciplinaire straf	Beslissing op 24-02-2023	Niet ontvankelijk	x	x
DS2022/62	K	15-02-2022	17-08-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 17-08-2022	Deels gegrond Comp: 10 euro	x	x
DS2022/63	G	15-02-2022	22-02-2022	Verzorging (diversen)	Beslissing op 22-02-2022	Grief afgedaan		
DS2022/64	G	15-02-2022	22-02-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 22-02-2022	Grief afgedaan		
DS2022/65	G	15-02-2022	22-02-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 22-02-2022	Grief afgedaan		
DS2022/66	G	15-02-2022	22-02-2022	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 22-02-2022	Grief afgedaan		
DS2022/67	K	15-02-2022	22-02-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 22-02-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/68	K	15-02-2022	22-02-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 22-02-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/69	K	15-02-2022	07-10-2022	Bejegening	Beslissing op 07-10-2022	Niet ontvankelijk	x	
DS2022/70	K	22-02-2022	09-05-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 09-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/71	K*	22-02-2022	09-05-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 09-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/72	K*	22-02-2022	09-05-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 09-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/73	K	22-02-2022	08-03-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 08-03-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/74	K*	22-02-2022	07-10-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 06-10-2022	Gegrond Comp: 17,50		x
DS2022/75	G	22-02-2022	23-03-2022	Verzorging (diversen)	Beslissing op 23-03-2022	Grief afgedaan		

DS2022/76	G	22-02-2022	23-03-2022	Bejegening	Beslissing op 23-03-2022	Grief afgedaan		
DS2022/77	G	22-02-2022	23-03-2022	Verzorging (diversen)	Beslissing op 23-03-2022	Grief afgedaan		
DS2022/78	G	22-02-2022	23-03-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 23-03-2022	Grief afgedaan		
DS2022/79	G	22-02-2022	23-03-2022	Verzorging (diversen)	Beslissing op 23-03-2022	Grief afgedaan		
DS2022/80	G	22-02-2022	23-03-2022	Bejegening	Beslissing op 23-03-2022	Grief afgedaan		
DS2022/81	K	22-02-2022	22-02-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 22-02-2022	Overgedragen		
DS2022/82	K	22-02-2022	12-04-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 12-04-2022	Ingetrokken		
DS2022/83	K	23-02-2022	01-07-2022	Rogatoir verzoek	Beslissing op 01-07-2022	Afdoening na rogatoir verzoek		x
DS2022/84	K	23-02-2022	01-07-2022	Rogatoir verzoek	Beslissing op 01-07-2022	Afdoening na rogatoir verzoek		x
DS2022/85	K	23-02-2022	16-09-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 13-09-2022	Deels gegrond Comp: 7, 50 euro	x	x
DS2022/86	K	28-02-2022	07-03-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 07-03-2022	Ingetrokken		x
DS2022/87	G	01-03-2022	23-03-2022	Nog onbekend	Beslissing op 23-03-2022	Grief afgedaan		
DS2022/88	K	01-03-2022	02-03-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 02-03-2022	Overgedragen		
DS2022/89	K	01-03-2022	02-03-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 02-03-2022	Overgedragen		
DS2022/90	K*	01-03-2022	09-05-2022	Bejegening	Beslissing op 09-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/91	K*	01-03-2022	09-05-2022	Bejegening	Beslissing op 09-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/92	K*	01-03-2022	09-05-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 09-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/93	K	01-03-2022	09-05-2022	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 09-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/94	K	01-03-2022	09-05-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 09-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/95	K*	01-03-2022	09-05-2022	Toezicht	Beslissing op 09-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/96	K	01-03-2022	15-03-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 15-03-2022	Overgedragen		
DS2022/97	K	01-03-2022	12-10-2022	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 07-10-2022	Ongegrond	x	x
DS2022/98	K	01-03-2022	09-08-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 08-08-2022	Deels gegrond Comp: 20 euro		x
DS2022/99	K	01-03-2022	08-03-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 08-03-2022	Overgedragen		
DS2022/100	K	01-03-2022	08-07-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 08-07-2022	Ongegrond	x	
DS2022/101	G	01-03-2022	24-03-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 24-03-2022	Grief afgedaan		
DS2022/102	G	01-03-2022	24-03-2022	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 24-03-2022	Grief afgedaan		
DS2022/103	K*	01-03-2022	29-03-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 29-03-2022	Ingetrokken		
DS2022/104	G	01-03-2022	08-03-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 08-03-2022	Grief afgedaan		
DS2022/105	G	01-03-2022	08-03-2022	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 08-03-2022	Grief afgedaan		
DS2022/106	G	01-03-2022	15-03-2022	Bejegening	Beslissing op 15-03-2022	Grief afgedaan		
DS2022/107	G	01-03-2022	15-03-2022	Bejegening	Beslissing op 15-03-2022	Grief afgedaan		
DS2022/108	G	01-03-2022	15-03-2022	Bejegening	Beslissing op 15-03-2022	Grief afgedaan		
DS2022/109	K	09-03-2022	09-03-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 09-03-2022	Overgedragen		
DS2022/110	K	09-03-2022	09-03-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 09-03-2022	Overgedragen		
DS2022/111	K	09-03-2022	04-05-2022	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 04-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/112	K	09-03-2022	04-05-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 04-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/113	K	09-03-2022	16-09-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 16-09-2022	Ingetrokken		x

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2022

DS2022/114	K	09-03-2022	16-09-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 16-09-2022	Ingetrokken			x
DS2022/115	K	09-03-2022	09-01-2023	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 30-12-2022	Ongegrond	x		
DS2022/116	K	09-03-2022	24-03-2022	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 24-03-2022	Overgedragen			
DS2022/117	K	15-03-2022	21-03-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 21-03-2022	Ingetrokken			
DS2022/118	K	15-03-2022	12-10-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 07-10-2022	Deels gegrond			x
DS2022/119	K	15-03-2022	14-04-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 14-04-2022	Ingetrokken			
DS2022/120	K	15-03-2022	30-03-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 25-03-2022	Ingetrokken na bemiddeling			
DS2022/121	K	15-03-2022	15-03-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 15-03-2022	Overgedragen			x
DS2022/122	K	15-03-2022	15-03-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 15-03-2022	Overgedragen			x
DS2022/123	K	15-03-2022	15-03-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 15-03-2022	Overgedragen			
DS2022/124	K	15-03-2022	15-03-2022	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 15-03-2022	Overgedragen			
DS2022/125	K	15-03-2022	15-03-2022	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 15-03-2022	Overgedragen			
DS2022/126	K*	15-03-2022	09-05-2022	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 09-05-2022	Ingetrokken			
DS2022/127	K	23-03-2022	12-10-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 07-10-2022	Deels gegrond	x		
DS2022/128	K	23-03-2022	21-07-2022	Verlaten inrichting	Beslissing op 21-07-2022	Ingetrokken			
DS2022/129	K	23-03-2022	12-10-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 07-10-2022	Ongegrond	x		
DS2022/130	K	23-03-2022	14-04-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 14-04-2022	Ingetrokken			
DS2022/131	K	23-03-2022	14-04-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 14-04-2022	Ingetrokken			
DS2022/132	G	23-03-2022	08-04-2022	Bejegening	Beslissing op 07-04-2022	Grief afgedaan			
DS2022/133	G	23-03-2022	08-04-2022	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 07-04-2022	Grief afgedaan			
DS2022/134	K	23-03-2022	09-01-2023	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 30-12-2022	Ongegrond	x		
DS2022/135	K	29-03-2022	30-03-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 30-03-2022	Overgedragen			
DS2022/136	K	29-03-2022	04-05-2022	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 04-05-2022	Ingetrokken			
DS2022/137	K	29-03-2022	30-03-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 30-03-2022	Overgedragen			
DS2022/138	K	29-03-2022	14-04-2022	Nog onbekend	Beslissing op 14-04-2022	Ingetrokken			
DS2022/139	K*	29-03-2022	08-09-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 08-09-2022	Ingetrokken			x
DS2022/140	K*	29-03-2022	08-09-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 08-09-2022	Ingetrokken			x
DS2022/141	G	29-03-2022	06-04-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 01-04-2022	Grief afgedaan			
DS2022/142	K	29-03-2022	21-07-2022	Disciplinaire straf	Hoger beroep op 04-08-2022	Ongegrond	x		
DS2022/143	K	29-03-2022	12-10-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 07-10-2022	Gegrond Comp: 50 euro	x	x	
DS2022/144	K	29-03-2022	24-11-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 18-11-2022	Niet ontvankelijk	x	x	
DS2022/145	K	29-03-2022	24-11-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 18-11-2022	Niet ontvankelijk	x	x	
DS2022/146	K	29-03-2022	30-03-2022	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 30-03-2022	Ingetrokken			
DS2022/147	K	29-03-2022	30-03-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 30-03-2022	Ingetrokken			
DS2022/148	K	29-03-2022	06-04-2022	Activiteiten (sport)	Beslissing op 01-04-2022	Ingetrokken na bemiddeling			
DS2022/149	K	23-03-2022	30-03-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 25-03-2022	Overgedragen			
DS2022/150	K	29-03-2022	09-05-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 09-05-2022	Ingetrokken			
DS2022/151	K	29-03-2022	06-04-2022	Bejegening	Beslissing op 01-04-2022	Ingetrokken na bemiddeling			

DS2022/152	K	29-03-2022	09-05-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 09-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/153	K	01-04-2022	22-07-2022	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 18-07-2022	Ongegrond		x
DS2022/154	K	05-04-2022	06-04-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 06-04-2022	Overgedragen		
DS2022/155	K	05-04-2022	19-04-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 19-04-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/156	K*	05-04-2022	13-06-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 13-06-2022	Ingetrokken		
DS2022/157	K	05-04-2022	19-04-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 19-04-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/158	K	05-04-2022	07-10-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 07-10-2022	Niet ontvankelijk	x	x
DS2022/159	G	05-04-2022	04-05-2022	Bejegening	Beslissing op 04-05-2022	Grief afgedaan		
DS2022/160	K	08-04-2022	19-01-2023	Disciplinaire straf	Beslissing op 13-01-2023	Ongegrond	x	x
DS2022/161	K	15-03-2022	07-10-2022	Transport	Beslissing op 07-10-2022	Niet ontvankelijk	x	
DS2022/162	K	11-04-2022	08-09-2022	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 08-09-2022	Ingetrokken		
DS2022/163	G	12-04-2022	19-04-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 19-04-2022	Grief afgedaan		
DS2022/164	K	12-04-2022	12-05-2022	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Beslissing op 12-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/165	K	12-04-2022	12-05-2022	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 12-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/166	K	12-04-2022	12-05-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 12-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/167	K	12-04-2022	13-04-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 13-04-2022	Overgedragen		
DS2022/168	K	13-04-2022	21-07-2022	Rogatoir verzoek	Beslissing op 21-07-2022	Afdoening na rogatoir verzoek	x	x
DS2022/169	K	15-04-2022	09-02-2023	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 06-02-2023	Ongegrond	x	x
DS2022/170	K	15-04-2022	24-02-2023	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 06-02-2023	Ongegrond	x	x
DS2022/171	K	20-04-2022	09-05-2022	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 09-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/172	K	20-04-2022	09-05-2022	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 09-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/173	K	20-04-2022	09-05-2022	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 09-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/174	K	20-04-2022	04-05-2022	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 04-05-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/175	K*	20-04-2022	02-05-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 02-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/176	K	20-04-2022	09-06-2022	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 09-06-2022	Ongegrond		
DS2022/177	K	20-04-2022	09-06-2022	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 09-06-2022	Ongegrond		
DS2022/178	K	20-04-2022	09-01-2023	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 30-12-2022	Ongegrond	x	
DS2022/179	K	20-04-2022	09-05-2022	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 04-05-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/180	K	20-04-2022	19-01-2023	Ordemaatregel	Beslissing op 12-01-2023	Deels gegrond	x	
DS2022/181	K	20-04-2022	19-01-2023	Ordemaatregel	Beslissing op 12-01-2023	Deels gegrond Comp: 12,50	x	
DS2022/182	K	20-04-2022	19-01-2023	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 12-01-2023	Ongegrond	x	
DS2022/183	K	20-04-2022	19-01-2023	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 12-01-2023	Gegrond Comp: 12,50	x	
DS2022/184	K	20-04-2022	09-05-2022	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 09-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/185	K	21-04-2022	20-05-2022	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Beslissing op 20-05-2022	Ingetrokken		x
DS2022/186	K	26-04-2022	09-02-2023	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 06-02-2023	Niet ontvankelijk	x	
DS2022/187	K	26-04-2022	24-02-2023	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 24-02-2023	Ongegrond	x	
DS2022/188	G	26-04-2022	04-05-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 04-05-2022	Grief afgedaan		
DS2022/189	G	26-04-2022	17-05-2022	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 06-05-2022	Grief afgedaan		

DS2022/190	G	26-04-2022	17-05-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 06-05-2022	Grief afgedaan		
DS2022/191	K*	26-04-2022	04-05-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 04-05-2022	Overgedragen		
DS2022/192	K	26-04-2022	17-06-2022	Activiteiten (sport)	Beslissing op 17-06-2022	Ingetrokken		
DS2022/193	K	26-04-2022	17-06-2022	Activiteiten (sport)	Beslissing op 17-06-2022	Ingetrokken		
DS2022/194	K	04-05-2022	12-10-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 07-10-2022	Ongegrond	x	
DS2022/195	K	04-05-2022	27-06-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 24-06-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/196	K	04-05-2022	04-05-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 04-05-2022	Ingetrokken		
DS2022/197	K	04-05-2022	08-07-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 08-07-2022	Ingetrokken		
DS2022/198	K	03-05-2022	03-05-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 03-05-2022	Ingetrokken		x
DS2022/199	K	03-05-2022	23-09-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 23-09-2022	Overgedragen		x
DS2022/200	K	10-05-2022	10-05-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 10-05-2022	Overgedragen		
DS2022/201	G	10-05-2022	17-05-2022	Bejegening	Beslissing op 17-05-2022	Grief afgedaan		
DS2022/202	G	10-05-2022	17-06-2022	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 17-06-2022	Grief afgedaan		
DS2022/203	K	10-05-2022	17-05-2022	Activiteiten (sport)	Beslissing op 13-05-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/204	K	10-05-2022	10-06-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 10-06-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/205	K	10-05-2022	24-11-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 18-11-2022	Ongegrond	x	
DS2022/206	K	18-05-2022		Disciplinaire straf	Termijnbrief verzonden 30-06-2022			
DS2022/207	K	18-05-2022	18-05-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 18-05-2022	Overgedragen		
DS2022/208	K	18-05-2022	09-09-2022	Bejegening	Beslissing op 09-09-2022	Ingetrokken		
DS2022/209	K*	18-05-2022	04-07-2022	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 04-07-2022	Ingetrokken		
DS2022/210	K	18-05-2022		Contact buitenwereld (bellen)	Verweer directie ontvangen 24-06-2022			
DS2022/211	K	24-05-2022	25-07-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 25-07-2022	Ingetrokken		
DS2022/212	K	24-05-2022	07-06-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 07-06-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/213	K	24-05-2022	09-01-2023	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 30-12-2022	Niet ontvankelijk	x	
DS2022/214	G	24-05-2022	24-06-2022	Bejegening	Beslissing op 24-06-2022	Grief afgedaan		
DS2022/215	G	24-05-2022	17-06-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 17-06-2022	Grief afgedaan		
DS2022/216	K*	24-05-2022	08-07-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 08-07-2022	Ingetrokken		
DS2022/217	K	24-05-2022	24-05-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 24-05-2022	Overgedragen		
DS2022/218	K	24-05-2022	14-06-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 14-06-2022	Ingetrokken		
DS2022/219	K	31-05-2022	17-06-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 17-06-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/220	K	31-05-2022	07-06-2022	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 07-06-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/221	K	31-05-2022	24-06-2022	Bejegening	Beslissing op 24-06-2022	Ingetrokken		
DS2022/222	K	31-05-2022	24-06-2022	Bejegening	Beslissing op 24-06-2022	Ingetrokken		
DS2022/223	K	31-05-2022		Rekening courant/zak- en kleedgeld	Verweer directie ontvangen 28-06-2022			x
DS2022/224	K	02-06-2022	19-01-2023	Ordemaatregel	Hoger beroep op 27-01-2023	Gegronnd	x	x
DS2022/225	K	02-06-2022	19-09-2022	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Beslissing op 19-09-2022	Ingetrokken		x
DS2022/226	K	07-06-2022	12-10-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 07-10-2022	Deels gegrond Comp: 7,50 euro	x	x
DS2022/227	K	09-06-2022	23-02-2023	Verzorging (medische)	Beslissing op 23-02-2023	Ongegrond	x	x

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2022

DS2022/228	K	09-06-2022	25-07-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 25-07-2022	Ingetrokken		
DS2022/229	K	09-06-2022	28-06-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 28-06-2022	Ingetrokken		
DS2022/230	G	09-06-2022	17-06-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 17-06-2022	Grief afgedaan		
DS2022/231	K	09-06-2022	25-07-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 25-07-2022	Ingetrokken		
DS2022/232	K	09-06-2022	17-06-2022	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 17-06-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/233	G	09-06-2022	17-06-2022	Controle	Beslissing op 17-06-2022	Grief afgedaan		
DS2022/234	K	09-06-2022	17-06-2022	Controle	Beslissing op 17-06-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/235	K	09-06-2022	03-10-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 03-10-2022	Ingetrokken		
DS2022/236	G	09-06-2022	09-06-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 09-06-2022	Grief afgedaan		
DS2022/237	K	14-06-2022		Activiteiten (diversen)	Termijnbrief verzonden 08-07-2022			
DS2022/238	K	14-06-2022	04-07-2022	Bejegening	Beslissing op 04-07-2022	Ingetrokken		
DS2022/239	K	14-06-2022	11-07-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 11-07-2022	Ingetrokken		
DS2022/240	K	17-06-2022		Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Zitting op 20-02-2023			x
DS2022/241	K	21-06-2022	25-07-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 25-07-2022	Ingetrokken		
DS2022/242	K	21-06-2022	22-06-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 22-06-2022	Overgedragen		
DS2022/243	K	21-06-2022	13-07-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 13-07-2022	Ingetrokken		
DS2022/244	K	21-06-2022	13-07-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 13-07-2022	Ingetrokken		
DS2022/245	K	21-06-2022	13-07-2022	Bejegening	Beslissing op 13-07-2022	Ingetrokken		
DS2022/246	G	21-06-2022	08-07-2022	Bejegening	Beslissing op 08-07-2022	Grief afgedaan		
DS2022/247	K	21-06-2022	08-07-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 08-07-2022	Ingetrokken		
DS2022/248	K	21-06-2022	08-07-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 08-07-2022	Ingetrokken		
DS2022/249	G	21-06-2022	08-09-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 08-09-2022	Grief afgedaan		
DS2022/250	K	23-06-2022	07-10-2022	Disciplinaire straf	Hoger beroep op 13-10-2022	Deels gegrond	x	x
DS2022/251	K	30-06-2022	30-06-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 30-06-2022	Overgedragen		
DS2022/252	K	30-06-2022	25-07-2022	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 25-07-2022	Ingetrokken		
DS2022/253	K	30-06-2022	29-08-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 29-08-2022	Deels gegrond Comp: 10 euro		
DS2022/254	G	30-06-2022	22-07-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 22-07-2022	Grief afgedaan		
DS2022/255	K	30-06-2022	22-07-2022	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 22-07-2022	Ingetrokken		
DS2022/256	K	30-06-2022	16-08-2022	Nog onbekend	Beslissing op 16-08-2022	Ingetrokken		
DS2022/257	K	08-07-2022		Contact buitenwereld (bezoek)	Termijnbrief verzonden 08-07-2022			
DS2022/258	K	08-07-2022		Persoonlijke voorwerpen	Verweer directie opgevraagd 08-07-2022			
DS2022/259	K	08-07-2022	08-07-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 08-07-2022	Overgedragen		
DS2022/260	K	05-07-2022	29-07-2022	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 29-07-2022	Ingetrokken		x
DS2022/261	K	14-07-2022		Activiteiten (diversen)	PV ROG verhoor ontvangen op 20-09-2022			
DS2022/262	G	14-07-2022	26-07-2022	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 26-07-2022	Grief afgedaan		
DS2022/263	K	14-07-2022	26-07-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 26-07-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/264	K	14-07-2022	26-07-2022	Bejegening	Beslissing op 26-07-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/265	K	14-07-2022	22-07-2022	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 22-07-2022	Ingetrokken		

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2022



DS2022/266	K	14-07-2022	22-07-2022	Verzorging (diversen)	Beslissing op 22-07-2022	Ingetrokken		
DS2022/267	K	14-07-2022	22-07-2022	Verzorging (diversen)	Beslissing op 22-07-2022	Ingetrokken		
DS2022/268	K	14-07-2022	23-09-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 23-09-2022	Ongegrond	x	
DS2022/269	G	14-07-2022	16-08-2022	Nog onbekend	Beslissing op 16-08-2022	Grief afgedaan		
DS2022/270	G	21-07-2022	29-07-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 29-07-2022	Overgedragen		
DS2022/271	K	19-07-2022	10-08-2022	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 10-08-2022	Ingetrokken		
DS2022/272	K	19-07-2022	26-07-2022	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 26-07-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/273	G	19-07-2022	29-07-2022	Bejegening	Beslissing op 29-07-2022	Grief afgedaan		x
DS2022/274	K	19-07-2022	29-08-2022	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 29-08-2022	Ingetrokken		
DS2022/275	K	19-07-2022	09-08-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 08-08-2022	Ingetrokken		
DS2022/276	K	21-07-2022	27-07-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 27-07-2022	Ingetrokken		x
DS2022/277	K	26-07-2022	29-08-2022	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 29-08-2022	Ingetrokken		
DS2022/278	K	26-07-2022	29-08-2022	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 29-08-2022	Ingetrokken		
DS2022/279	K*	02-08-2022	22-11-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 22-11-2022	Ingetrokken		
DS2022/280	K*	02-08-2022	22-11-2022	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 22-11-2022	Ingetrokken		
DS2022/281	K	02-08-2022	07-10-2022	Bejegening	Beslissing op 07-10-2022	Niet ontvankelijk	x	
DS2022/282	K	02-08-2022	05-01-2023	Disciplinaire straf	Beslissing op 30-12-2022	Ongegrond	x	x
DS2022/283	K	02-08-2022	11-08-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 09-08-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/284	K	02-08-2022	11-08-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 09-08-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/285	K	02-08-2022	20-09-2022	Bejegening	Beslissing op 20-09-2022	Ingetrokken		
DS2022/286	K	02-08-2022	11-08-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 09-08-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/287	K	02-08-2022	16-08-2022	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 15-08-2022	Ingetrokken		
DS2022/288	K	02-08-2022	02-09-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 02-09-2022	Ingetrokken		
DS2022/289	K*	02-08-2022	05-09-2022	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 05-09-2022	Ingetrokken		
DS2022/290	K	09-08-2022	22-11-2022	Bejegening	Beslissing op 22-11-2022	Ingetrokken		
DS2022/291	K	09-08-2022	22-11-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 22-11-2022	Ingetrokken		
DS2022/292	K	09-08-2022	17-10-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 17-10-2022	Ingetrokken		
DS2022/293	K	18-08-2022	05-01-2023	Activiteiten (diversen)	Hoger beroep op 18-01-2023	Gegronnd Comp: 40	x	
DS2022/294	G	18-08-2022	01-11-2022	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 01-11-2022	Grief afgedaan		
DS2022/295	K	18-08-2022	01-11-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 01-11-2022	Ingetrokken		
DS2022/296	K	18-08-2022	02-01-2023	Activiteiten (diversen)	Hoger beroep op 18-01-2023	Gegronnd Comp: 40	x	
DS2022/297	K	17-08-2022	18-08-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 18-08-2022	Overgedragen		
DS2022/298	K	18-08-2022	19-09-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 19-09-2022	Ingetrokken		
DS2022/299	K	18-08-2022	09-09-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 07-09-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/300	K	18-08-2022	18-08-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 18-08-2022	Overgedragen		
DS2022/301	K	18-08-2022	02-09-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 02-09-2022	Ingetrokken		
DS2022/302	K	18-08-2022	03-02-2023	Ordemaatregel	Beslissing op 02-02-2023	Ongegrond	x	
DS2022/303	K	23-08-2022	08-09-2022	Bejegening	Beslissing op 08-09-2022	Ingetrokken		

DS2022/304	K	23-08-2022	08-09-2022	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 08-09-2022	Ingetrokken		
DS2022/305	G	23-08-2022	12-09-2022	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 12-09-2022	Grief afgedaan		
DS2022/306	G	23-08-2022	12-09-2022	Bejegening	Beslissing op 12-09-2022	Grief afgedaan		
DS2022/307	K	23-08-2022	13-09-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 13-09-2022	Ingetrokken		
DS2022/308	G	23-08-2022	09-09-2022	Bejegening	Beslissing op 07-09-2022	Grief afgedaan		
DS2022/309	K	23-08-2022	05-01-2023	Disciplinaire straf	Beslissing op 30-12-2022	Ongegrond	x	
DS2022/310	K	23-08-2022	31-08-2022	Bejegening	Beslissing op 29-08-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/311	K	22-08-2022	16-09-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 16-09-2022	Ingetrokken		
DS2022/312	K	22-08-2022	16-09-2022	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 16-09-2022	Ingetrokken		
DS2022/313	K	22-08-2022	16-09-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 16-09-2022	Ingetrokken		
DS2022/314	K	22-08-2022	09-02-2023	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 06-02-2023	Ongegrond	x	
DS2022/315	K	29-08-2022	16-02-2023	Ordemaatregel	Hoger beroep op 03-03-2023	Deels gegrond	x	x
DS2022/316	K	31-08-2022	20-09-2022	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 20-09-2022	Ingetrokken		
DS2022/317	K	31-08-2022	20-09-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 20-09-2022	Ingetrokken		
DS2022/318	K	31-08-2022	04-11-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 04-11-2022	Ingetrokken		
DS2022/319	K	31-08-2022	09-09-2022	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 07-09-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/320	K*	31-08-2022	21-11-2022	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 21-11-2022	Ingetrokken ter zitting		
DS2022/321	K	31-08-2022	03-10-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 03-10-2022	Ingetrokken		
DS2022/322	K	31-08-2022	22-11-2022	Bejegening	Beslissing op 22-11-2022	Ingetrokken		
DS2022/323	K	31-08-2022	31-08-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 31-08-2022	Overgedragen		
DS2022/324	G	06-09-2022	12-09-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 12-09-2022	Grief afgedaan		
DS2022/325	K	06-09-2022	12-09-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 12-09-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/326	K*	06-09-2022	22-11-2022	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 22-11-2022	Ingetrokken		
DS2022/327	G	06-09-2022	12-09-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 12-09-2022	Grief afgedaan		
DS2022/328	G	06-09-2022	12-09-2022	Controle	Beslissing op 12-09-2022	Grief afgedaan		
DS2022/329	K*	06-09-2022	16-09-2022	Geweld	Beslissing op 16-09-2022	Ingetrokken		
DS2022/330	K	06-09-2022	16-09-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 16-09-2022	Ingetrokken		
DS2022/331	K	06-09-2022	12-09-2022	Verzorging (diversen)	Beslissing op 12-09-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/332	K	08-09-2022	11-11-2022	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 11-11-2022	Ingetrokken		
DS2022/333	K	06-09-2022	16-09-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 16-09-2022	Ingetrokken		
DS2022/334	K	09-09-2022	27-09-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 27-09-2022	Ingetrokken		x
DS2022/335	K	13-09-2022	17-10-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 17-10-2022	Ingetrokken		
DS2022/336	K	13-09-2022	23-09-2022	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Beslissing op 21-09-2022	Overgedragen		
DS2022/337	K	13-09-2022	23-09-2022	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 21-09-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/338	K	13-09-2022	23-09-2022	Bejegening	Beslissing op 23-09-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/339	K	13-09-2022	23-09-2022	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 23-09-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/340	K	13-09-2022	23-09-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 23-09-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/341	K	13-09-2022	23-09-2022	Controle	Beslissing op 23-09-2022	Ingetrokken na bemiddeling		

DS2022/342	K	13-09-2022	23-09-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 23-09-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/343	K	13-09-2022	23-09-2022	Bejegening	Beslissing op 23-09-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/344	G	13-09-2022	23-09-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 23-09-2022	Grief afgedaan		
DS2022/345	G	13-09-2022	23-09-2022	Bejegening	Beslissing op 23-09-2022	Grief afgedaan		
DS2022/346	K	13-09-2022	23-09-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 16-09-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/347	K	13-09-2022	15-09-2022	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 15-09-2022	Ingetrokken		
DS2022/348	K	13-09-2022	14-10-2022	Bejegening	Beslissing op 14-10-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/349	K	20-09-2022	04-11-2022	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 04-11-2022	Ingetrokken		
DS2022/350	K	20-09-2022	04-11-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 04-11-2022	Ingetrokken		
DS2022/351	G	20-09-2022	27-09-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 27-09-2022	Grief afgedaan		
DS2022/352	G	20-09-2022	24-10-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 24-10-2022	Grief afgedaan		
DS2022/353	G	20-09-2022	14-10-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 14-10-2022	Grief afgedaan		
DS2022/354	G	20-09-2022	12-10-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 12-10-2022	Grief afgedaan		
DS2022/355	K	30-08-2022	04-11-2022	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 04-11-2022	Ingetrokken		
DS2022/356	K	28-09-2022	17-10-2022	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 17-10-2022	Ingetrokken		
DS2022/357	K	04-10-2022	02-12-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Hoger beroep op 19-12-2022	Gegronnd	x	x
DS2022/358	G	04-10-2022	24-10-2022	Activiteiten (sport)	Beslissing op 24-10-2022	Grief afgedaan		
DS2022/359	G	04-10-2022	14-10-2022	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 14-10-2022	Grief afgedaan		
DS2022/360	K	04-10-2022	04-11-2022	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 04-11-2022	Ingetrokken		
DS2022/361	K	04-10-2022	20-02-2023	Regime	Beslissing op 17-02-2023	Niet ontvankelijk	x	
DS2022/362	K	07-10-2022	21-11-2022	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 21-11-2022	Ongegrond	x	x
DS2022/363	K	11-10-2022	24-10-2022	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 24-10-2022	Ingetrokken		
DS2022/364	K	11-10-2022	04-11-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 26-10-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/365	K	13-10-2022	22-11-2022	Verlaten inrichting	Beslissing op 22-11-2022	Ingetrokken		
DS2022/366	K	11-10-2022	21-11-2022	Persoonlijke voorwerpen	Hoger beroep op 02-12-2022	Niet ontvankelijk	x	x
DS2022/367	K	11-10-2022	21-11-2022	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 21-11-2022	Niet ontvankelijk	x	x
DS2022/368	K	18-10-2022	28-11-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 28-11-2022	Ingetrokken		
DS2022/369	K	18-10-2022	01-11-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 01-11-2022	Ingetrokken		
DS2022/370	G	18-10-2022	22-11-2022	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 22-11-2022	Grief afgedaan		
DS2022/371	K	18-10-2022	02-12-2022	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 17-11-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/372	K	18-10-2022	04-11-2022	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 01-11-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/373	K	18-10-2022	10-11-2022	Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	Beslissing op 07-11-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/374	K	18-10-2022	10-11-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 07-11-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/375	K	24-10-2022	11-11-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 25-10-2022	Overgedragen		
DS2022/376	K	26-10-2022	04-11-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 04-11-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/377	K	26-10-2022	27-10-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 27-10-2022	Overgedragen		
DS2022/378	K	26-10-2022	04-11-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 04-11-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/379	K	26-10-2022		Disciplinaire straf	ROG verhoor verzocht 24-11-2022			x

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2022

DS2022/380	K	26-10-2022	10-11-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 01-11-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/381	K	26-10-2022	24-03-2023	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 23-03-2023	Ongegrond	x	
DS2022/382	K	26-10-2022	27-10-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 27-10-2022	Overgedragen		
DS2022/383	K	26-10-2022	21-11-2022	Verlaten inrichting	Beslissing op 21-11-2022	Niet ontvankelijk		
DS2022/384	K	27-10-2022	03-11-2022	Ordemaatregel	Beslissing op 03-11-2022	Ingetrokken		x
DS2022/385	K	01-11-2022	23-02-2023	Ordemaatregel	Beslissing op 23-02-2023	Gegrond	x	x
DS2022/386	K	02-11-2022		Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	ROG verhoor verzocht 24-11-2022			x
DS2022/387	K	02-11-2022		Persoonlijke voorwerpen	Zitting op 30-01-2023			
DS2022/388	K	02-11-2022	24-03-2023	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 23-03-2023	Ongegrond	x	
DS2022/389	K	02-11-2022	24-03-2023	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 23-03-2023	Niet ontvankelijk	x	
DS2022/390	K	02-11-2022		Selectie/overpl. (extern)	ROG verhoor verzocht 24-11-2022			x
DS2022/391	K	02-11-2022	03-11-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 03-11-2022	Overgedragen		
DS2022/392	K	02-11-2022	23-02-2023	Selectie/overpl. (intern)	Hoger beroep op 03-03-2023	Ongegrond	x	x
DS2022/393	K	02-11-2022	10-11-2022	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 07-11-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/394	K	02-11-2022		Verzorging (persoonlijke)	Verweer directie opgevraagd 10-11-2022			
DS2022/395	K	01-11-2022	30-01-2023	Informatie/procedure	Beslissing op 13-01-2023	Ingetrokken		
DS2022/396	K	27-10-2022	18-01-2023	Rogatoir verzoek	Beslissing op 12-01-2023	Afdoening na rogatoir verzoek		x
DS2022/397	K	27-10-2022	18-01-2023	Rogatoir verzoek	Beslissing op 12-01-2023	Afdoening na rogatoir verzoek		x
DS2022/398	K	27-10-2022	18-01-2023	Rogatoir verzoek	Beslissing op 12-01-2023	Afdoening na rogatoir verzoek		x
DS2022/399	K	27-10-2022	18-01-2023	Rogatoir verzoek	Beslissing op 12-01-2023	Afdoening na rogatoir verzoek		x
DS2022/400	K	27-10-2022	18-01-2023	Rogatoir verzoek	Beslissing op 12-01-2023	Afdoening na rogatoir verzoek		x
DS2022/401	K	27-10-2022	18-01-2023	Rogatoir verzoek	Beslissing op 12-01-2023	Afdoening na rogatoir verzoek		x
DS2022/402	K	02-11-2022	19-01-2023	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 19-01-2023	Ingetrokken		
DS2022/403	K	08-11-2022	09-11-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 09-11-2022	Overgedragen		
DS2022/404	G	09-11-2022		Selectie/overpl. (intern)	Termijnbrief verzonden 10-02-2023			
DS2022/405	K*	08-11-2022	30-01-2023	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 13-01-2023	Ingetrokken		
DS2022/406	G	08-11-2022	02-12-2022	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 17-11-2022	Grief afgedaan		
DS2022/407	K	08-11-2022	01-12-2022	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 17-12-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/408	K	08-11-2022	24-11-2022	Activiteiten (sport)	Beslissing op 24-11-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/409	K*	08-11-2022	02-02-2023	Informatie/procedure	Beslissing op 02-02-2023	Ingetrokken		
DS2022/410	K	08-11-2022	02-12-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 17-11-2022	Grief afgedaan		
DS2022/411	K	21-11-2022	23-02-2023	Informatie/procedure	Beslissing op 20-02-2023	Gegrond Comp: 7,50		x
DS2022/412	K	21-11-2022	15-12-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 15-12-2022	Ingetrokken		
DS2022/413	K	21-11-2022	30-12-2022	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 30-12-2022	Ingetrokken		
DS2022/414	K	21-11-2022	15-12-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 15-12-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/415	K	30-11-2022	03-02-2023	Rogatoir verzoek	Beslissing op 30-01-2023	Afdoening na rogatoir verzoek		
DS2022/416	K	30-11-2022	15-12-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 06-12-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/417	K	30-11-2022	15-12-2022	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 06-12-2022	Ingetrokken na bemiddeling		

DS2022/418	K	30-11-2022	15-12-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 06-12-2022	Ingetrokken		
DS2022/419	K	30-11-2022	15-12-2022	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 06-12-2022	Ingetrokken		
DS2022/420	K	30-11-2022	15-12-2022	Informatie/procedure	Beslissing op 06-12-2022	Ingetrokken		
DS2022/421	K	30-11-2022	22-12-2022	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 06-12-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/422	K	30-11-2022		Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 06-12-2022	Overgedragen		
DS2022/423	K	25-11-2022	18-01-2023	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 08-01-2023	Ingetrokken		
DS2022/424	K	25-11-2022		Disciplinaire straf	Zitting op 20-02-2023			x
DS2022/425	G	25-11-2022	30-12-2022	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 30-12-2022	Grief afgedaan		
DS2022/426	G	25-11-2022	30-12-2022	Bejegening	Beslissing op 30-12-2022	Grief afgedaan		
DS2022/427	G	30-11-2022	15-12-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 15-12-2022	Grief afgedaan		
DS2022/428	K	01-12-2022	07-12-2022	Rogatoir verzoek	Beslissing op 07-12-2022	Ingetrokken		
DS2022/429	K	02-12-2022		Rogatoir verzoek	Zitting op 20-02-2023			x
DS2022/430	K	02-12-2022		Rogatoir verzoek	Zitting op 20-02-2023			x
DS2022/431	K	07-12-2022	22-12-2022	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 19-12-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/432	K	07-12-2022	15-12-2022	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 15-12-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/433	K	07-12-2022	08-12-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 08-12-2022	Ingetrokken		
DS2022/434	K	07-12-2022	30-12-2022	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 30-12-2022	Ingetrokken		
DS2022/435	G	07-12-2022	15-12-2022	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 15-12-2022	Overgedragen		
DS2022/436	G	07-12-2022	15-12-2022	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 15-12-2022	Grief afgedaan		
DS2022/437	K	07-12-2022	08-12-2022	Verzorging (medische)	Beslissing op 08-12-2022	Overgedragen		
DS2022/438	K	13-12-2022		Verzorging (persoonlijke)	Zitting op 03-04-2023			
DS2022/439	G	13-12-2022	21-12-2022	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 19-12-2022	Grief afgedaan		
DS2022/440	K	13-12-2022	18-01-2023	Bejegening	Beslissing op 17-01-2023	Ingetrokken		
DS2022/441	K	13-12-2022	30-12-2022	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 30-12-2022	Ingetrokken		
DS2022/442	K	21-12-2022	02-02-2023	Bejegening	Beslissing op 02-02-2023	Ingetrokken		
DS2022/443	K	21-12-2022	02-02-2023	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 02-02-2023	Ingetrokken		
DS2022/444	K	21-12-2022	02-02-2023	Verzorging (medische)	Beslissing op 02-02-2023	Ingetrokken		
DS2022/445	K	21-12-2022	30-12-2022	Disciplinaire straf	Beslissing op 30-12-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/446	K	21-12-2022	16-01-2023	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 27-12-2022	Ingetrokken na bemiddeling		
DS2022/447	K	21-12-2022	20-03-2023	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 17-03-2023	Gegronde	x	x
DS2022/448	G	21-12-2022	16-01-2023	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 09-01-2023	Grief afgedaan		
DS2022/449	K	23-12-2022	03-02-2023	Rogatoir verzoek	Beslissing op 30-01-2023	Afdoening na rogatoir verzoek		x
DS2022/450	K	23-12-2022	03-02-2023	Rogatoir verzoek	Beslissing op 30-01-2023	Afdoening na rogatoir verzoek		x

**A=advocaat**

**G=grief**

**K=klacht**

**K\*=klacht die voorkomt uit niet afgedane grief**

**S=schriftelijk afgedaan**