

# Commissie van Toezicht bij de Penitentiaire Inrichting Lelystad

## Jaarverslag

# 2022



Utrecht, September 2023

## Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag over 2022 van de Commissie van Toezicht van de Penitentiaire Inrichting Lelystad. Hierin zullen de belangrijkste zaken die het afgelopen jaar zijn voorgevallen aan de orde komen. Ten aanzien van het aantal van de door onze Commissie van Toezicht in het afgelopen jaar ontvangen klachten en de wijze van afhandeling daarvan verwijzen wij u graag naar de inhoud van dit verslag.

Dhr. mr. E.W. Akkerman,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name E.W. Akkerman.

voorzitter Commissie van Toezicht

## Inhoud

1) Inrichting.....	4
3) De adviestaak.....	5
4) De bemiddelingstaak .....	6
5) De rechtsprekende taak.....	8
6. Overige vermeldingswaardige activiteiten en gebeurtenissen .....	11
7) Algemene conclusie.....	14
8) Management- en totaaloverzicht KLAVER.....	15

## 1) Inrichting

Naam:	Penitentiaire Inrichting Lelystad
Bestemming:	Huis van Bewaring (HvB) Gevangenis
Aantal detentieplaatsen:	Maximale capaciteit 616 (volgens de landkaart 684)

### De Commissie van toezicht

De Commissie van Toezicht houdt toezicht op de tenuitvoerlegging van de vrijheidsbeneming van de diverse ingeslotenen verblijvende in PI Lelystad. Van de Commissie van Toezicht maken onder andere deel uit rechters, advocaten, een medicus, en deskundigen uit de kring van het maatschappelijk werk.

#### Voorzitter

- dhr. Mr. E.W. Akkerman (per 1 december 2021)

#### Leden

- mw. mr. A.J.E. Schouten
- mw. J. Tromp
- mw. W.G. Douma
- mw. mr. A. de Gooijer
- dhr. B.F. Schäffner
- dhr. H.Y.E. Tang
- mw. mr. N. Berghuis
- mw. mr. Y. Hamelzky
- mw. mr. M. van Deursen
- dhr. mr. R. Appels
- mw. mr. K.C. van Hoogmoed

Er zijn in 2022 nieuwe leden toegetreden tot de commissie, hierbij is gekeken naar de diversiteit van de samenstelling van de commissie van toezicht. De nieuwe leden zijn mw. mr. M. van Deursen, dhr. mr. R. Appels en mw. mr. K.C. van Hoogmoed. Gedurende het verslagjaar heeft dhr. mr. L.A. Nooijen de commissie verlaten. Dhr. H.G. Fermina is tijdens het jaarverslag overleden.

Gedurende het verslagjaar is de commissie ondersteund door het bureau commissies van toezicht van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, waarbij dhr. mr. B. Wijnberg tezamen met mw. mr. C.S.T. Geenen de werkzaamheden van ambtelijk secretaris van de commissie heeft uitgevoerd.

## **2) De toezichhoudende taak**

De commissie heeft meerdere leden die als maandcommissaris fungeren. Maandelijks bezoeken zij de inrichting om de toezichhoudende taak van de commissie uit te voeren. Voor de exacte werkwijze van de maandcommissarissen zie hoofdstuk 4.

De maandcommissaris heeft de isoleerafdeling maandelijks bezocht. Tijdens de maandelijkse vergadering van de commissie worden de isoplaatsingen besproken en worden de bijzonderheden toegelicht. Afgelopen jaar is de GedeCo weer opgestart. De eerste GedeCo vond plaats in juni 2022. De GedeCo is maandelijks. Ééns per drie maanden zit er een commissielid bij.

## **3) De adviestaak**

De commissie blijft de motivering van schriftelijke beslissingen een belangrijk punt van aandacht voor de directie vinden. De commissie heeft de directie het afgelopen jaar wederom geadviseerd om de beslissingen van de directie schriftelijk, voldoende gemotiveerd en tijdig aan gedetineerden kenbaar te maken. Daarnaast is wederom aan de directie verzocht om een ondertekende schriftelijke beslissing te voegen bij het verweer, zodat de beklagcommissie de uitreiking aan de gedetineerden kan controleren. Tijdens de beklagzittingen wordt hier door de beklagcommissie extra aandacht aan besteed.

## 4) De bemiddelingstaak

### *Werkwijze maandcommissaris*

1. De maandcommissaris bezoekt minimaal 2 keer per maand de inrichting.
2. De administratie verzendt de door haar ontvangen klaagschriften, die voor bemiddeling in aanmerking komen, aan de maandcommissaris. Daarnaast worden de grieven aan de maandcommissaris verzonden.
3. De maandcommissaris bezoekt -indien gewenst- de vestigingsdirecteur alvorens het gesprek met de gedetineerde plaatsvindt, en stippelt ter plekke een route door de inrichting uit.
4. De maandcommissaris bezoekt -indien wenselijk- gedetineerden die in de strafcel verblijven. Voorts besteedt de maandcommissaris tijdens zijn of haar bezoek aandacht aan de signalerende taak en is alert op zaken die binnen de commissievergadering besproken zijn of besproken dienen te worden.
5. De maandcommissaris stimuleert de gedetineerden om problemen in de inrichting op een zo laag mogelijk niveau op te lossen; in eerste instantie op de afdeling waar het probleem speelt. De maandcommissaris verwijst zo nodig naar de beklagcommissie of de GedeCo. De maandcommissaris probeert zoveel mogelijk de problemen, die met de gedetineerden zijn besproken, direct op te lossen door contact op te nemen met de verantwoordelijken. Belangrijke en/of structurele problemen worden in de vergadering van de commissie besproken.
6. De maandcommissaris brengt tevens een bezoek aan het afdelingshoofd en/of de vestigingsdirecteur. De klacht wordt dan besproken. Vervolgens vindt terugkoppeling naar de gedetineerde plaats.
7. De maandcommissaris maakt van zijn of haar bevindingen zo spoedig mogelijk een verslag en zendt dit de secretaris toe.
8. De secretaris voegt een kopie van het verslag bij de stukken voor de eerstvolgende vergadering van de commissie.
9. Indien nodig, volgt er na het bezoek van de maandcommissaris een schriftelijke reactie aan de gedetineerde.
10. De secretaris onderneemt actie voor klachten waarvan uit het verslag blijkt dat bemiddeling niet is gelukt. Hiervoor zijn twee mogelijkheden. Ten eerste kunnen deze klachten op een eerstvolgende beklagzitting gepland worden. In dat geval worden er inlichtingen opgevraagd bij de directie. Daarbij worden zowel de gedetineerde als directie van de geplande zittingsdatum op de hoogte gesteld. Ten tweede kunnen deze klachten buiten zitting worden afgedaan.
11. De maandcommissaris probeert tijdens zijn of haar bezoek aan de inrichting de sfeer waar te nemen door de afdelingen te bezoeken, rond te lopen en te praten met zowel het personeel als de gedetineerden. Hiertoe zorgt de maandcommissaris dat alle afdelingen binnen de inrichting, inclusief de isoleerafdeling, ten minste één keer in de maand door hem worden bezocht.

In 2022 heeft de maandcommissaris 50 klachten kunnen bemiddelen. Klachten worden als “bemiddeld door de maandcommissaris” beschouwd als uit het verslag van de maandcommissaris duidelijk valt op te maken dat ze bemiddeld zijn. Daarnaast zijn er 5 grieven afgedaan. Grieven worden als “afgedaan” beschouwd als deze succesvol zijn bemiddeld door de maandcommissaris of als de maandcommissaris niet met de gedetineerden heeft kunnen spreken en hij de grief niet wenst om te zetten naar een klacht.

Verder zijn er 351 klachten ingetrokken dan wel als ingetrokken beschouwd. Als een gedetineerde een klacht heeft ingediend en hij gaat vervolgens met ontslag of hij wordt overgeplaatst naar een andere inrichting, dan krijgt hij een brief met daarin de vraag of hij zijn klacht nog wil handhaven. Indien de gedetineerde aangeeft zijn klacht niet te willen handhaven, wordt zijn klacht ingetrokken. Als de gedetineerde niet reageert binnen de gestelde termijn, dan wordt zijn klacht als ingetrokken beschouwd.

## 5) De rechtsprekende taak

Mr. E.W. Akkerman is voorzitter van de beklagcommissie. Verder treden mr. L.A. Nooijen, mr. A. de Gooijer, mr. A.J.E. Schouten, mr. R. Appels en mr. N. Berghuis op als plaatsvervangend voorzitter. Er wordt bij toerbeurt voorgezeten. De overige leden van de Commissie van Toezicht treden afwisselend op als leden van de beklagcommissie.

De beklagcommissie houdt minimaal twee keer per maand zitting. In het verslagjaar zijn in totaal 32 beklagzittingen en 6 rogatoire zittingen gehouden. Een deel van de zittingen hebben, door de uitbraak van het corona-virus en de maatregelen in de inrichtingen, digitaal plaatsgevonden via Skype voor Bedrijven. De rogatoire zittingen en extra zittingen zijn deels online via Skype gehouden. Vanuit de inrichting is een aparte verbinding gefaciliteerd voor de gedetineerde om digitaal aan de beklagzitting deel te kunnen nemen. De voorzitter van de beklagcommissie, de leden, de secretaris en de directeur hebben eveneens deelgenomen aan de beklagzitting via een eigen verbinding. De eventuele advocaten van een klager hebben ook deel kunnen nemen via een eigen verbinding.

Als er sprake is van meerdere in één klaagschrift aangevoerde onderwerpen, waarover een gedetineerde zich wenst te beklagen, dan worden deze onderwerpen als afzonderlijke klachten aangemerkt. Een ontvangen klaagschrift dat voor behandeling op een beklagzitting in aanmerking komt, wordt in overleg met een eventuele advocaat op een beklagzitting ingepland. Klager en de directie worden daarover schriftelijk geïnformeerd. Klachten met het onderwerp “ordemaatregel”, “disciplinaire straf”, “verlof” en “DBT” komen in beginsel direct in aanmerking voor behandeling op een beklagzitting.

Klager (en zijn eventuele advocaat) en het directielid worden gelijktijdig binnengelaten in de ruimte waarin de beklagzitting zal worden gehouden. Tijdens de zitting worden klager en zijn eventuele advocaat in de gelegenheid gesteld om de klacht(en) toe te lichten, waarna de directie de mogelijkheid krijgt om daarop te reageren. Aansluitend beraadslaagt de beklagcommissie buiten aanwezigheid van partijen. Vervolgens deelt de voorzitter, onder aanzeggen van de beroepsmogelijkheid bij de RSJ, mondeling de beslissing van de beklagcommissie aan de partijen mee. Hiervan krijgen partijen een kennisgeving. Als een zaak zich niet leent voor een mondelinge uitspraak dan wordt er schriftelijk uitspraak gedaan. Als er beroep wordt ingesteld bij de RSJ, wordt de mondelinge uitspraak uitgewerkt in een schriftelijke beslissing.

*Cijfers (info uit het managementoverzicht Klaver, cijfers kunnen afwijken)*

### **Overzicht grieven**

In 2022 zijn er 13 grieven binnengekomen. Hiervan zijn er 5 omgezet naar een klacht. In 2022 zijn 9 grieven afgedaan.

### **Overzicht uitkomst afdoening klachten**



Er zijn in totaal 532 klachten afgedaan door de beklagcommissie op dan wel buiten zitting. Verder hebben er 133 rogatoire verhoren plaatsgevonden. Inzake 145 klachten was klager niet-ontvankelijk in zijn beklag. In 213 klachten volgde een ongegrondverklaring en in 174 klachten volgde een (deels) gegrondverklaring. Er zijn 73 klachten overgedragen aan een andere Commissie van Toezicht dan wel een andere instantie die bevoegd is om de klacht in behandeling te nemen.

De voorgenoemde cijfers zijn weergegeven in de onderstaande tabel.

<b>Beklagcommissie</b>	<b>2022</b>
Afdoening na rogatoir verzoek	133
Gegrond	120
Deels gegrond	54
Ingetrokken	352
Ingetrokken ter zitting	2
Ingetrokken na bemiddeling	50
Niet ontvankelijk	145
Ongegrond	213
Overgedragen	73
<b>Totaal</b>	<b>1142</b>

In 2022 zijn er dus totaal 1142 klachten behandeld en verwerkt. Dit zijn ook klachten die in eerdere jaren zijn ingediend.

### **Overzicht ingekomen klachten (per onderwerp)**

In 2022 zijn er totaal 1115 nieuwe klachten ingediend.

Hieronder volgt een overzicht van de in 2022 ingediende klachten, per onderwerp.

<b>Onderwerpen</b>	<b>Aantal</b>
Activiteiten (arbeid)	51
Activiteiten (div)	41
Activiteiten (lucht)	50
Activiteiten (sport)	1
Bejegening	41
Contact buitenwereld (bellen)	23
Contact buitenwereld (bezoek)	53
Contact buitenwereld (media)	2
Contact buitenwereld (post)	10
Controle	15
DBT	62
Disciplinaire straf	155
Eisen Verblijfsruimte	54
Geweld	2
Informatie/procedure	31
Nog onbekend	9
Ordemaatregel	58

Persoonlijke voorwerpen	78
Regime	5
Rek. cour./zak- en kleedgeld	25
Rogatoir verzoek	146
Selectie/overpl. (ext)	14
Selectie/overpl. (int)	22
Transport	1
Verlaten inrichting	61
Verzorging (div)	8
Verzorging (godsd., levens.)	6
Verzorging (medische)	71
Verzorging (persoonlijke)	20
<b>Totaal</b>	<b>1.115</b>

### Overzicht beroepen

In dit verslagjaar is er 69 keer beroep ingesteld bij de RSJ, 13 keer door de directie en 56 keer door de klager. Er zijn 34 beroepen bij de RSJ behandeld. 5 beroepen zijn gegrond verklaard, 15 beroepen zijn ongegrond verklaard, 11 beroepen zijn niet-ontvankelijk verklaard en 3 beroepen zijn ingetrokken. De overige beroepen zijn nog niet afgehandeld door de RSJ.

De voorgenoemde cijfers zijn weergegeven in de onderstaande tabel.

Beroepscommissie (uitspraken)	2022
Gegrond	5
Deels gegrond	0
Ongegrond	15
Niet ontvankelijk	11
Ingetrokken	3
<b>Totaal</b>	<b>34</b>

## 6. Overige vermeldingswaardige activiteiten en gebeurtenissen

Tijdens de vergaderingen is er onder meer over de volgende onderwerpen gesproken: educatie van de commissieleden, isoplaatsingen, het coronavirus, capaciteit van de inrichting, personeelstekort, winkelproblematiek, verbouwingen, ventilatie en GVM-maatregelen. De commissie acht het van belang om ook komend jaar aandacht te blijven besteden aan deze onderwerpen. Wegens de uitbraak van het corona-virus (COVID-19) hebben de vergaderingen in het begin van 2022 online plaatsgevonden. Vanaf maart 2023 is er weer fysiek vergaderd.

### Educatie

Binnen de vergadering van de commissie worden regelmatig een aantal sprekers uitgenodigd voor het geven van een toelichting op hun werkzaamheden, waaronder de Hoofd zorg. Ook is er een presentatie over de risicoscreener gegeven, welke onderdeel is van de nieuwe Wet straffen en beschermen. Daarnaast hebben enkele leden van de commissie een workshop bijgewoond over de veiligheid in de inrichting en het rapporteren onder anonimiteit en hebben enkele leden de CvT themadag bezocht. Tot slot heeft de voorzitter van de commissie een workshop over het voorzitterschap bijgewoond.

### Isoplaatsingen

Eén van de leden is aangewezen om toezicht te houden op de plaatsingen in de isoleercel. Dit houdt in dat de isoleerafdeling frequent wordt bezocht en de isoplaatsingen gemonitord worden. De commissie heeft dit besloten naar aanleiding van de constatering dat er nog steeds veelvuldig gebruik wordt gemaakt van de isoleercel. De isoplaatsingen zijn ook in 2022 een punt van aandacht geweest. De directie van PI Lelystad heeft werk gemaakt van een registratie van de isoplaatsingen op inrichtingsniveau. Maandelijks worden deze registratielijsten aan de Commissie van Toezicht verstrekt. In de registratielijsten wordt het aantal isoplaatsingen bijgehouden en de redenen waarom gedetineerden in afzondering worden geplaatst. Op de vergaderingen worden de bijzonderheden en de huidige stand van zaken omtrent de isoplaatsingen besproken.

### Coronavirus

Net als in 2021 zijn er door de uitbraak van het corona-virus in PI Lelystad verschillende maatregelen genomen om de verspreiding van het virus te beperken. De maatregelen zagen onder andere op plaatsing in quarantaine. Gedurende het jaar zijn er meerdere klachten binnengekomen bij het secretariaat over zaken gerelateerd aan deze maatregelen. De klachten zagen voornamelijk op de quarantaines.

Ten aanzien van de genomen maatregelen dient te worden opgemerkt dat deze voortvloeiden uit landelijk beleid. De commissie heeft geconstateerd dat de directie in de feitelijke uitvoering van dit landelijk beleid weinig tot geen ruimte heeft gehad voor maatwerk. De directie heeft zich gedurende deze pandemie wel ingezet om op verantwoorde wijze – en in lijn met de landelijke richtlijnen – meer

bewegingsvrijheid voor de gedetineerde te creëren en een invulling te geven aan een anderhalve meter samenleving binnen de muren van de PI.

De directie heeft de gedetineerden via periodieke nieuwsbrieven geïnformeerd wat de genomen maatregelen zijn en wat voor gevolgen dit heeft op het normale dagprogramma. Niet alleen de gedetineerde maar ook de commissie is periodiek op de hoogte gesteld van de gekozen aanpak. In januari zijn de coronamaatregelen versoepeld in de inrichting en in maart zijn de coronamaatregelen afgeschaft. Met het beeldbellen is wel doorgegaan. Hiermee zijn de klachten over de maatregelen vanwege het coronavirus afgenomen dan wel gestopt. En lijkt het einde van de drie jaar durende pandemie ook binnen de inrichting in zicht.

### Capaciteit

Volgens de landkaart is de maximale capaciteit van PI Lelystad 684 gedetineerden. De inrichting zit echt vol, waardoor er minder ruimte is om gedetineerden op een éénpersoonscel te plaatsen. Dit zorgt voor meer gedetineerden die een plaatsing op een meerpersoonscel weigeren. En dit leidt tot veel klachten. De arrestantenplekken zijn verhoogd naar 74.

### Personeelstekort

Naast het feit dat de maximale capaciteit van de inrichting wordt benut, is er sprake van een personeelstekort in de inrichting. Tevens is er een hoog ziekteverzuim. Dit heeft ertoe geleid dat in augustus afdeling B leeg is komen te staan. Hier zaten 64 gedetineerden.

### Winkelproblematiek

De winkel van de inrichting is in 2021 overgegaan naar een nieuwe leverancier. Hierdoor zijn problemen ontstaan met leveringen. Vanuit de winkel in PI Lelystad worden de bestellingen van gedetineerden in andere inrichting geleverd. Deze leveringen hebben voorrang gekregen op de leveringen van boodschappen binnen PI Lelystad zelf, waardoor er tekorten voor de gedetineerden in PI Lelystad zijn ontstaan. Door de tekorten en achterstallige leveringen van boodschappen in PI Lelystad is er onder gedetineerden onrust ontstaan. De directie van PI Lelystad heeft hierdoor geld beschikbaar gesteld om de tekorten op te vullen, zodat de boodschappen geleverd konden worden. De directie heeft dit gedaan omdat zij de orde, rust en veiligheid in de inrichting belangrijk vond. Begin 2022 leek dit probleem te zijn opgelost. In de maand juni en de maanden ervoor waren er geen problemen meer met de winkel. In augustus komt echter naar voren dat er nog steeds problemen zijn met de winkel.

### Verbouwing

Ook in 2022 is er verbouwd. In juni is het middenterrein officieel geopend. De inrichting is bezig om de kamer voor het bezoek zonder toezicht (BZT) te updaten. En in september zijn de cellen op afdeling B (welke leeg stonden vanwege personeelstekort) opgeknapt. Ook is er gesproken over de komst van een extra beveiligde rechtbank.

### Ventilatie

Afgelopen jaar is naar voren gekomen dat er problemen zijn met de ventilatie in de inrichting. De afzuiging op de cellen blijft achter. Gedurende dit jaar is dit probleem niet opgelost. Gedetineerden die last hadden van de ventilatoren konden daardoor onder medische omstandigheid overgeplaatst worden naar een andere cel. De klachten hieromtrent zijn gegrond verklaard, aangezien de afhandeling van het ventilatiesysteem te lang op zich liet wachten. Eind dit jaar is de ventilatie weer in orde.

### GVM-maatregelen

Tijdens dit jaar is er gedurende de vergaderingen veel gesproken over de gedetineerden met een vlucht- en/of maatschappelijk risico (GVM) en de maatregelen die aan hen zijn opgelegd. Er wordt landelijk gekeken naar het beleid van GVM-maatregelen, zodat het beleid gelijk getrokken wordt. Het is op dit moment namelijk zo dat met dezelfde GVM-plaatsingen anders wordt omgegaan. Dit hoort niet. Formeel legt de selectiefunctionaris de GVM-status op. In praktijk beslist echter het operationeel overleg (OO) hierover en legt het OO de GVM-status op. Van het OO zijn de recherche, de politie en het GRIP onderdeel. In de GVM-circulaire staan indicaties die worden meegewogen om een gedetineerde een GVM-status op te leggen. De directie gaat hierbij uit van de informatie van het GRIP. De RSJ toetst terughoudend op de GRIP informatie en de opgelegde toezichtsmaatregelen. Een begrijpelijke motivatie is al snel voldoende. De maatregelen blijven een afweging van de directeur. De directie heeft dus veel vrijheid om GVM-maatregelen op te leggen indien zij een belangenafweging heeft gemaakt. Voor de gedetineerden met een GVM-status kan niet veel gedaan worden, nu de regels hiervoor volledig ingekaderd zijn. Wel kunnen GVM'ers gewoon onderwijs volgen. Een gedetineerde dient hiervoor een aanvraag in. Het MDO beslist vervolgens op de aanvraag.

## **7) Algemene conclusie**

2022 is wederom een bijzonder jaar geweest door de coronamaatregelen binnen de inrichting en de beperkingen die dit met zich mee heeft gebracht voor de gedetineerden. Gelukkig was dit niet van lange duur en zijn de gevolgen van het coronavirus gedurende dit jaar nauwelijks meer te merken in de inrichting.

De commissie merkt op dat, net als voorgaande jaren, de directie ook afgelopen jaar ervoor heeft gezorgd dat de commissieleden zich tijdens vergaderingen regelmatig door verschillende personen heeft kunnen laten voorlichten over uiteenlopende onderwerpen. Daarnaast heeft de directie de commissieleden uitgenodigd om aanwezig te zijn bij verschillende voorlichtingsbijeenkomsten en bijzondere activiteiten. Hieruit blijkt niet alleen de betrokkenheid van de commissie, maar ook dat de directie de commissie goed op de hoogte houdt van hetgeen er in de inrichting speelt.

## 8) Management- en totaaloverzicht KLAVER

Met ingang van 2012 verzoekt de Dienst Justitiële Inrichtingen aan de commissie om bij haar jaarverslag het managementoverzicht en totaaloverzicht uit KLAVER<sup>1</sup> te voegen.

De commissie zal aan dit verzoek tegemoetkomen maar plaatst daarbij wel een kanttekening. KLAVER baseert de berekeningen op alle klachten waarin enige activiteit is geweest in het verslagjaar, in casu 2022. Dit betekent dat in de gevraagde overzichten ook gegevens worden meegenomen van klachten met een kenmerk uit het voorgaande jaar (2021).

De commissie baseert de berekeningen en gegevens in haar verslag uitsluitend op klachten die zijn aangemaakt in het verslagjaar. Dit betekent dat de verzochte overzichten aantoonbaar afwijkend zullen zijn van hetgeen in andere hoofdstukken van dit verslag is te lezen.

### Managementoverzicht per afdeling - werkvoorraden

CvT Bureau Midden-Nederland - P.I. Lelystad <Overige klachten waarbij er geen afdeling is opgevoerd>

2022	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom														eind voorraad
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongeground	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogator verzoek	grief afgedaan	
januari	464	114	114	0	1	148	147	1	149	10	50	7	4	38	29		1	8	1	430
februari	430	77	77	0	0	131	131	0	85	13	14	2	7	10	60		5	20		376
maart	376	73	73	0	0	82	81	1	105	8	7	1	10	4	20	7	4	20	1	367
1e kwartaal	464	264	264	0	1	361	359	2	113	31	71	10	21	52	109	7	10	48	2	367
april	367	69	69	0	0	61	61	0	110	5	11	3	3	7	22	2	1	7		375
mei	375	90	88	2	0	82	82	0	153	15	13	5	6	9	26		3	5		383
juni	383	98	98	0	0	113	113	0	119	16	18	7	7	6	32	4		23		368
2e kwartaal	367	257	255	2	0	256	256	0	127	36	42	15	16	22	80	6	4	35		368
juli	368	163	161	2	1	79	79	0	113	16	13	3	4	19	15	5	1	3		452
augustus	452	105	99	6	1	65	65	0	103	6	11	6	10	8	24					492
september	492	97	97	0	1	72	71	1	118	4	9	5	7	2	23	5	1	16		517
3e kwartaal	368	365	357	8	3	216	215	1	111	26	33	14	21	29	62	10	2	19		517
oktober	517	75	74	1	1	114	111	3	124	8	24	5	4	12	43	14		3	1	478
november	478	100	99	1	0	108	106	2	124	4	25	3	6	19	35		7	8	1	470
december	470	62	61	1	0	112	111	1	150	15	18	7	5	11	22	13		20	1	420
4e kwartaal	517	237	234	3	1	334	328	6	133	27	67	15	15	42	100	27	7	31	3	420
<b>Totaal</b>	<b>464</b>	<b>1123</b>	<b>1110</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>1167</b>	<b>1158</b>	<b>9</b>	<b>121</b>	<b>120</b>	<b>213</b>	<b>54</b>	<b>73</b>	<b>145</b>	<b>351</b>	<b>50</b>	<b>23</b>	<b>133</b>	<b>5</b>	<b>420</b>

07/11/2023 12:13

1 / 2

### Managementoverzicht CvT Bureau Midden-Nederland 2022

<sup>1</sup> Staat voor **KL**achten Verwerken En Rapporteren en is het klachtenregistratiesysteem van de commissies van toezicht.  
Jaarverslag CvT PI Lelystad 2022

Inrichting	Doorloop termijnen in dagen												
	Totaal Instream	Instream Klachten	Instream graven	Gefar naar Klacht	Totaal uitstream	Uitstream Klachten	Uitstream graven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60
DV&O	8	8	0	0	9	9	0	4	0	1	2	0	2
HK	173	173	0	0	151	151	0	18	27	11	13	23	59
JJI Lelystad	240	240	0	0	212	212	0	12	49	18	27	21	85
Lelystad	1123	1110	13	5	1167	1158	9	82	70	46	44	39	886
NM	1200	1075	125	39	1240	1155	85	196	113	75	100	73	683
NS	133	130	3	2	126	125	1	14	21	7	5	9	70
NZ	463	385	78	31	470	428	42	53	115	32	25	49	196
Oostvaarders	157	157	0	0	125	125	0	5	5	4	10	4	97
PBC	32	25	7	4	35	32	3	14	5	1	4	2	9
ds	450	350	100	28	478	405	73	115	133	23	32	9	166
Totaal	3979	3653	326	109	4013	3800	213	513	538	218	262	229	2253

Gegrond	Beslissingen						
	Ongegrond	Deels gegrond	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting
		3	2	4			
4		44	9	11	32	31	14
9		33	3	7	17	106	12
120		213	54	73	145	351	50
126		252	32	80	107	408	39
14		25	1	6	6	46	6
22		87	4	38	28	183	48
8		32	2	2	46	21	2
2		6	1	7	5	4	4
18		46	26	43	35	171	60
324		741	134	271	421	1321	235

Totaaloverzicht CvT Bureau Midden-Nederland 2022