

Jaarverslag 2023

van de

Commissie van Toezicht

bij de

Dienst Vervoer & Ondersteuning



Utrecht, februari 2024

INHOUDSOPGAVE		pagina
Hoofdstuk 1	De Dienst	3
	1.1 De Commissie van Toezicht	3
	1.2 De beklagcommissie vervoer	3
	1.3 Samenstelling	3
	1.4 Deskundigheidsbevordering	4
Hoofdstuk 2	De toezichthoudende taak	4
	2.1 Algemeen	4
	2.2 Bespreking brieven en rapporten	5
	2.3 Bezoeken locaties	5
	2.4 Niet CvT-klachtwaardige klachten	7
Hoofdstuk 3	De rechtsprekende taak	8
	3.1 De weg naar de beklagcommissie vervoer	9
	3.2 Beklagzittingen	9
	3.3 Cijfers	10
	3.3.1 Doorlooptijden	10
	3.4 Rechtsbijstand	10
	3.5 Beroepen	11
Hoofdstuk 4	Totaal- en managementoverzicht KLAVER	12
Bijlage:	Overzicht afkortingen	14

1. De Dienst

De Dienst Vervoer en Ondersteuning (DV&O) is een landelijke dienst van de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). DV&O verzorgt (onder meer) het vervoer van arrestanten, TBS-patiënten, volwassen gedetineerden, jongeren en vreemdelingen op verschillende beveiligingsniveaus en vervoert ook goederen en penitentiaire dossiers voor de justitiële inrichtingen. Daarnaast verleent DV&O bijstand bij calamiteiten in (justitiële) inrichtingen en detacheert DV&O beveiligingsmedewerkers ter ondersteuning van DJI en organisaties die aan Justitie gelieerd zijn, zoals de politie en het COA.

1.1 De Commissie van Toezicht

De Commissie van Toezicht (CvT) DV&O is op 19 juli 2010 bij besluit door de Minister van Justitie ingesteld. Zij heeft een toezichthoudende taak op alle vervoersbewegingen onder de verantwoordelijkheid van DJI van alle personen die vallen onder de reikwijdte van de Penitentiaire beginselenwet (Pbw), de Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen (Bjj) en de Beginselenwet verpleging ter beschikking gestelden (Bvt), waaronder ook vreemdelingen.

1.2 De beklagcommissie vervoer

Per 1 januari 2021 zijn de Penitentiaire beginselenwet (Pbw), de Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen (Bjj) en de Beginselenwet verpleging ter beschikking gestelden (Bvt) gewijzigd, waardoor de beklagcommissie vervoer, onderdeel van de Commissie van Toezicht Dienst Vervoer & Ondersteuning beperkt klachten in behandeling mag nemen (zie hoofdstuk 3). De Wet heeft niet voorzien in een maandcommissaris voor de CvT DV&O.

1.3 Samenstelling

- mevr. C.I. Linzel, voorzitter;
- mw. mr. H. Afellay;
- mw. mr. A.A. Bloemberg;
- dhr. A. Brouwer;
- dhr. mr. W.M.T. Keukens;
- dhr. mr. W.M. Limborgh;
- dhr. mr. J.M. Reinking;
- dhr. dr. H.R. de Vries (vanaf 1 februari 2023).

De CvT heeft gedurende het verslagjaar bestaan uit o.a. met rechtspraak belaste leden van de rechterlijke macht, een advocaat, een medicus, een deskundige betreffende verkeerszaken en een deskundige uit het maatschappelijk veld.

Gedurende het verslagjaar is de CvT ondersteund door het bureau commissies van toezicht in de Rechtbank Midden-Nederland locatie Utrecht (het secretariaat), waarbij mw. H.A.M. Gill de werkzaamheden van ambtelijk secretaris van de commissie heeft uitgevoerd.

1.4 Deskundigheidsbevordering

Gedurende het verslagjaar hebben opleidingen, cursussen en intercollegiale overleggen plaatsgevonden. In het kader van de deskundigheidsbevordering zijn door de voorzitter, enkele leden en/of de secretaris de volgende bijeenkomsten bijgewoond:

- het voorzittersoverleg KBG¹ CvT regio Midden en DV&O op 7 juni 2023;
- de Landelijke themadag CvT's in Amersfoort op 13 november 2023, georganiseerd door de KBG CvT.

De leden hebben daarnaast bezoeken afgelegd aan diverse locaties van de DV&O, zie onder 2.3. Verder wordt bij de maandelijkse vergadering relevante jurisprudentie besproken.

2. De toezichthoudende taak

2.1 Algemeen

De CvT is in de verslagperiode negen keer in vergadering bijeengekomen. De vergaderingen worden in principe maandelijks gehouden in een vergaderzaal van Detentiecentrum Zeist te Soesterberg. Een enkele keer vindt de vergadering digitaal plaats of op een andere locatie van de DV&O. De vergaderingen worden altijd (in wisselende samenstelling) bijgewoond door de directie van DV&O, bestaande uit: de algemeen directeur, de plaatsvervangend algemeen directeur en/of de directeur operatie en het hoofd Beleid, Communicatie en Juridische Zaken. Daarnaast heeft dhr. Jansen in juni 2023 een voorlichting gegeven over het project 'Focus op transitie'.

De vaste agenda van de vergadering bevat terugkomende agendapunten, waaronder: de notulen van de vorige vergadering, directiemededelingen als aanvulling op de ontvangen weekjournalen, bezoeken aan onderdelen van DV&O, ingekomen stukken/mededelingen waaronder de klachtenoverzichten, piketmeldingen, de beklagzittingen, jurisprudentie van de RSJ en de rondvraag.

In het algemeen bestond de bijdrage van de directie aan de vergaderingen uit het geven en bespreken van mededelingen over:

- de overzichten van de lopende juridische zaken;
- de ontwikkeling van extra beveiligende rechtbanken bij onder ander P.I. Vught;
- de ontwikkeling van relevante wetgeving;
- media aandacht voor de DV&O;
- de bouw en mogelijke verplaatsing van steunpunten;
- de inzet van en ontwikkelingen ten aanzien van het transport van personen en goederen voor andere diensten, waaronder het COA, GGZ-Nederland, IND en DT&V;
- het werven van nieuw personeel en ziekteverzuim;
- de inzet van het LBB, BOT en EBV;

¹ KBG CvT staat voor Kerngroep CvT, voorheen genaamd Klankbordgroep CvT.

- de inzet van medewerkers bij beveiliging en toezicht in inrichtingen;
- de elektronische controle op enkelbanden;
- de ontwikkelingen binnen de afdeling opleidingen en de certificering van medewerkers;
- integriteit en de cultuur binnen de DV&O;
- problematiek bij het COA Ter Apel en de boa-bevoegdheden van de DV&O;
- de opening van de nieuwe Viper Schietbaan in Soesterberg;
- de uitvoering van de alcoholmonitor;
- het teruglopen van het telehoren.

De CvT heeft in 2023 voor bepaalde onderwerpen aandacht gevraagd en haar signalerings- en toezichthoudende taak uitgevoerd. Dit heeft onder andere plaatsgevonden door middel van het bespreken van ingekomen stukken en mededelingen, zoals piketmeldingen van incidenten en pogingen tot onttrekking, het algemeen welbevinden van het personeel, verstrekte (concept)wetgeving, instructies en jurisprudentie. Daarnaast worden overige ingekomen stukken besproken zoals de verslagen van het bestuurlijk overleg van de KBG CvT en het jaarverslag van de KBG CvT.

Tijdens de vergaderingen zijn ook de uitspraken van de beklagcommissie voor het vervoer, enkele uitspraken van de diverse beklagcommissies in Nederland en jurisprudentie van de RSJ ten aanzien van klachten over het handelen van DV&O besproken.

2.2 Bespreking brieven en rapporten

In 2023 zijn diverse brieven en rapporten ontvangen die door de directie en de CvT zijn besproken in de vergadering. Dit betreffen onder andere:

- Verslag werkbezoek DV&O medewerkers februari 2023 aan Italië;
- PowerPointpresentatie afdelingshoofden omtrent 'focus op transitie';
- een zorgbrief van het LBB;
- het bestedingsplan 2024;
- verzoeken van de KBG CvT.

2.3 Bezoeken locaties

De leden van de CvT hebben gedurende het verslagjaar al dan niet alleen of in duo's verschillende onderdelen van de DV&O bezocht. Tijdens de bezoeken is gesproken met medewerkers, is ten behoeve van het vervoer van de justitiabelen gekeken naar en in de voertuigen en is gevraagd naar dienstinstructies, protocollen, rapportages, dienstwapeninstructies en de genomen beveiligingsmaatregelen. Van een deel van deze bezoeken zijn verslagen opgemaakt die bij de vergaderstukken zijn gevoegd.

Tijdens dit verslagjaar hebben de volgende bezoeken plaatsgevonden:

- *27 januari 2023: werkbezoek DV&O Schietbaan Driebergen*

Een lid is op bezoek geweest bij deze locatie. Het bezoek bestond uit het bijwonen van het theoretisch/juridisch kader en de vuurwapenpraktijktoetsen. Ook is hij aanwezig geweest op de schietbaan waar een parcours werd afgelegd.

- *14 april 2023: werkbezoek locatie Rotterdam*

De voorzitter en een lid zijn op bezoek geweest bij de locatie Rotterdam. Er heeft een informeel gesprek met een afdelingshoofd plaatsgevonden en er is een vernieuwde wapenkluis gezien. Daarnaast is een arrestantenbus bekeken en nog met een medewerker van de bus gesproken.

- *10 mei 2023: werkbezoek locatie Nieuwegein*

De voorzitter en een lid zijn op bezoek geweest bij deze locatie. Zij hebben gesproken met het afdelingshoofd en personeel. Het werd op prijs gesteld dat zij buitengewoon open waren en het bezoek is als fijn ervaren.

- *11 mei 2023: bijwonen LBB-inzet P.I. Zutphen*

De voorzitter en een lid zijn aanwezig geweest bij de LBB-inzet in P.I. Zutphen. Opvallend was de professionaliteit van de medewerkers en de rustige goed georganiseerde omgang met de gedetineerden.

- *23 mei 2023: bijwonen inzet BOT*

De voorzitter heeft de briefing van en de BOT-inzet bijgewoond. De discipline van het BOT was mooi om te zien.

- *4 juli 2023: werkbezoek locatie Almere*

Twee leden hebben op deze locatie een rondleiding gehad en hebben gesproken met een afdelingshoofd. Ze hebben het onder ander gehad over de vindbaarheid van de vertrouwenspersonen en gekeken naar de beveiliging van het gebouw, die goed op orde was.

- *25 juli 2023: locatiebezoek hoofdkantoor DV&O, afdeling juridische zaken in Assen*

Een lid is op bezoek geweest bij de afdeling juridische zaken, waar is gesproken met het hoofd Beleid, Communicatie en Juridische Zaken, een medewerkster, de juridisch adviseur en de privacy officer. Het bezoek heeft uitstekend uitzicht en begrip opgeleverd over de werkwijze van de afdeling.

- *19 september 2023: klantcontactdag locatie Zoetermeer*

Twee leden hebben de klantcontactdag bij de DV&O locatie Zoetermeer bijgewoond.

- *17 oktober 2023: werkbezoek locatie Schiphol*

De voorzitter en een lid hebben een uitgebreide rondleiding gehad over de cellengang bij locatie Schiphol, die zich bevindt in Justitieel Complex Schiphol. Ook is de locatie gezien waar men gezinnen op een humane manier bij elkaar in een ruimte laat wachten.

- *7 november 2023: bijwonen LBB-inzet bij Pieter Baan Centrum in Almere;*

De voorzitter en een lid hebben de LBB-inzet bijgewoond bij het PBC. Zij waren onder de indruk van de rustige en professionele wijze van de inzet en het was goed om te zien hoe de LBB-ers hun werkwijze aanpasten aan de doelgroep. Verder hebben ze uitleg gekregen van de hondenbegeleiders en informatie over de wijze van zoeken door het LBB.

- *18 december 2023: meegaan rit regulier vervoer vanuit locatie Schiphol*

Een lid is vanuit locatie Schiphol mee geweest met een rit regulier vervoer. Ze was onder de indruk van de bereidheid te schakelen op de omstandigheden en de humane wijze van vervoer. Daarnaast is er gesproken met de DV&O liaison in de rechtbank Amsterdam.

- *20 december 2023: werkbezoek Viper Schietbaan Soesterberg*

Een lid heeft tijdens het werkbezoek schietinstructie gekregen. De nieuwe schietbaan blijkt te voldoen aan alle gestelde eisen voor de gezondheid van medewerkers en docenten.

2.4 Niet CvT-klachtwaardige klachten

De CvT ontvangt maandelijks klachtenoverzichten van alle lopende klachten bij de DV&O. Dit betreffen zowel klachten van gedetineerden, ter beschikking gestelden, vreemdelingen, jeugdigen bij justitiële jeugdinrichtingen (JJI's), gesloten jeugdzorg (Ministerie van VWS), raadslieden als ook van inrichtingen en externen (waaronder burgers) die bepaalde situaties signaleren. Daarnaast worden ook de klachtenoverzichten ingezien over ontstane schades bij gebruik van elektronische enkelbanden.

Niet klachtwaardig via beklagcommissie voor het vervoer

In 2023 heeft de CvT DV&O vijf klachten van justitiabelen ontvangen die niet vallen onder het beklagrecht van de beklagcommissie voor het vervoer. Deze klachten zijn niet ingeboekt bij het secretariaat van de CvT DV&O en zijn direct doorgestuurd naar de verantwoordelijke CvT. Deze klachten worden afgedaan via de "verlengde armconstructie", waarbij de zendende inrichting verantwoordelijk blijft voor de afhandeling van de klachten via de CvT bij die inrichting. De directie van de DV&O levert waar mogelijk informatie aan bij de directie van de betreffende inrichting, zodat de directie van die inrichting verweer omtrent het beklag kan opmaken.

Klachten van ketenpartners en burgers

Het Shared Service Centre (SSC) van de DV&O coördineert de klachten van burgers over de DV&O die binnenkomen via het Klachtenloket DJI. Voor hen geldt een procedure op basis van de Algemene wet

bestuursrecht. Het aantal klachten ten opzichte van eerdere jaren is duidelijk verminderd.

De afdeling juridische ondersteuning bij DV&O handelt alle (niet vanuit justitiële inrichtingen ingediende) klachten af voor zover dat mogelijk is. Bij klachten van burgers gaat soms een accountmanager naar de externen (klanten en belanghebbenden) toe om over de klachten te praten. Bij overige klachten van externen ontvangt men schriftelijk een inhoudelijke afdoening. Een enkele keer wordt weleens een schadevergoeding betaald. Over het algemeen geldt dat het aantal klachten beperkt is ten opzichte van het aantal transportbewegingen per jaar.

3 De rechtsprekende taak

Ten aanzien van het penitentiair recht

De beklagcommissie voor het vervoer kan alleen klachten in behandeling nemen van klagers uit alle justitiële inrichtingen in Nederland die zijn gericht tegen het:

- *onderzoek aan lichaam en kleding (art. 29 Pbw, art. 23 Bvt, art. 34 Bjj);*
- *gebruik van geweld of geweldsmiddelen (art. 35 Pbw, art. 30 Bvt, art. 40 Bjj);*
- *gebruik van vrijheidsbeperkende middelen (art. 35 Pbw, art. 30 Bvt, art. 40 Bjj);*

voor zover dit betrekking heeft op het transport door de DV&O. De CvT heeft geen bevoegdheid om een maandcommissaris te laten bemiddelen.

Ten aanzien van vreemdelingenbewaring

De [Wet terugkeer en vreemdelingenbewaring](#) introduceert een bestuursrechtelijk regime voor vreemdelingenbewaring. Naast de rechten, plichten en omstandigheden in bewaring, bevat het voorstel tevens de instelling van een Commissie van Toezicht voor het vervoer en de instelling van een beklagcommissie voor het vervoer (onderdeel van de CvT DV&O) ten behoeve van het vervoer van de vreemdeling (artikel 9 Wtv), die op grond van artikel 61 Wtv beperkte bevoegdheid zal krijgen ten aanzien van toepassingen door ambtenaren van Onze Minister (feitelijk de medewerkers van de DV&O) ten aanzien van klachten over de volgende onderwerpen:

- *de toepassing van geweld dan wel vrijheidsbeperkende middelen (art. 44 Wtv);*
- *het onderzoek aan de kleding, evenals het onderzoek van de voorwerpen die de vreemdeling bij zich draagt of met zich meevoert en het in beslag nemen van de bij een onderzoek aan de kleding aangetroffen voorwerpen die niet in het bezit van de vreemdeling mogen zijn (art. 46 Wtv).*

De Eerste Kamercommissie voor Immigratie & Asiel / JBZ-Raad (I&A/JBZ) heeft de behandeling van dit wetsvoorstel opgeschort totdat het door de staatssecretaris aangekondigde wetsvoorstel de Eerste Kamer heeft bereikt. Bij brief van 11 april 2022 heeft de staatssecretaris van J&V verzocht de behandeling van dit wetsvoorstel aan te houden in afwachting van de gewijzigde "[Novelle maatregelen ten aanzien van overlastgevende vreemdelingen \(35.501\)](#)". Het voorstel is in behandeling bij de Tweede Kamer.

3.1 De weg naar de beklagcommissie vervoer

Gedurende het verslagjaar zijn er klachten ingediend bij de beklagcommissie voor het vervoer. Dit gebeurt door klagers zelf, door advocaten en het Meldpunt Vreemdelingendetentie en door het via email doorsturen van klachten die zijn ingediend bij andere CvT's . Het lijkt erop dat zowel klagers, instanties die klagers helpen, als advocaten en andere CvT's de weg naar de beklagcommissie vervoer steeds beter weten te vinden.

De secretaris heeft dit verslagjaar telefonisch en schriftelijk aan diverse instanties, advocaten en CvT's uitgelegd wanneer en hoe iemand kan klagen bij de beklagcommissie vervoer.

Het [klachtenformulier beklagcommissie vervoer](#), het [informatieblad DV&O voor justitiabelen](#) en het bij de beroepscommissie van de RSJ online te downloaden "[Beroepschrift tegen een uitspraak van de beklagcommissie of beklagrechter van de Commissie van Toezicht voor het vervoer](#)" zijn hier voor de volledigheid digitaal bijgevoegd.

3.2 Beklagzittingen

De beklagcommissie voor het vervoer houdt (in principe) elke zes weken op vrijdagmiddag een beklagzitting in een zittingszaal van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Hierbij wordt de bewaking en beveiliging van klagers en aanwezigen ter zitting door de DV&O verricht. De beklagcommissie voor het vervoer bestaat telkens uit een meervoudige wisselende samenstelling.

De beklagcommissie voor het vervoer heeft in het derde jaar na de inwerkingtreding van het beklagrecht 15 klachten ontvangen die zijn ingeboekt in het registratiesysteem **Klachten Verwerken en Rapporteren** Commissies van Toezicht (hierna: KLAVER). Er wordt direct verweer opgevraagd bij de afdeling juridische ondersteuning van de DV&O. Zij leveren het verweer van de directie meestal binnen een week aan. Als er door afwezigheid van transportgeleiders later kan worden gereageerd, stuurt de afdeling juridische ondersteuning bij de DV&O altijd een gemotiveerd verzoek om een iets langere termijn voor het aanleveren van het verweerschrift. Dit verzoek is tot nu toe altijd gehonoreerd.

Het contact tussen de secretaris van de CvT en de afdeling juridische ondersteuning verloopt prettig en de lijnen zijn kort. Zo regelt de afdeling juridische ondersteuning het transport van de klagers, zorgen zij voor toezending van eventuele afstandsverklaringen van klagers en regelen zij de benodigde tolken ter zitting. Indien de secretaris of beklagcommissie het nodig acht om aanvullende stukken op te vragen, dan worden deze altijd vlot en geanonimiseerd aangeleverd. Als het nodig is vindt overeenstemming plaats over welke informatie op welke wijze moet worden aangeleverd door de DV&O. Deze afstemming verloopt constructief en wordt direct opgepakt door de DV&O.

Na het opvragen van het verweer wordt ook meteen een beklagzitting gepland. Dat betekent dat de klachten zo mogelijk op de eerstvolgende beklagzitting worden gepland.

De beklagcommissie voor het vervoer heeft dit verslagjaar de wettelijke 7 dagen termijn voor het indienen van het beklag strenger gehanteerd.

In 2023 hebben 5 beklagzittingen plaatsgevonden, waarop in 8 klachten uitspraak is gedaan. Dit verslagjaar zijn geen klachten aangehouden. In 3 klachten is onmiddellijk uitspraak gedaan en 5 klachten zijn buiten zitting afgedaan.

3.3 Cijfers

Overzicht afgedane klachten	2023
Gegronnd	1
Ongegronnd	5
Niet-ontvankelijk	6
Overgedragen	2
Ingetrokken (met compensatie)	1
Totaal	15

Onderwerp klachten	Sector	aantal
Vrijheidsbeperkende middelen	Pbw	5
Toepassing geweld	Pbw	4
Vrijheidsbeperkende middelen	Bjj	1
Toepassing geweld	Bjj	2
Onderzoek lichaam	Bjj	2
Vrijheidsbeperkende middelen	Bvt	1
Totaal		15

3.3.1 Doorlooptijden

De doorlooptijd vanaf het moment van de ontvangst tot het afboeken van de klacht, ziet er deze verslagperiode als volgt uit:

- 3 klachten binnen 10 dagen;
- 4 klachten tussen de 11 en 30 dagen;
- 1 klachten tussen de 31 en 40 dagen;
- 1 klachten tussen de 41 en 50 dagen;
- 3 klachten tussen de 51 en 60 dagen;
- 3 klachten langer dan 60 dagen.

De gemiddelde doorlooptijd bedroeg 37 dagen. Er zijn drie klachten die “langer dan 60 dagen” hebben geduurd. Redenen dat deze klachten langer dan 60 dagen hebben gewacht op afdoening zijn onder andere de agenda van de advocaat / Meldpunt Vreemdelingendetentie en het grotere tijdsverloop tussen twee beklagzittingen. Ten opzichte van 2022 is de doorlooptijd een fractie gestegen.

3.4 Rechtsbijstand

Opvallend is dat van de 15 ingediende klachten, 10 klagers werden bijgestaan door advocaten. Daarnaast werden 2 klagers bijgestaan door Meldpunt Vreemdelingendetentie. Feitelijk betekent dit dat maar 3 klagers geen gebruik hebben gemaakt van rechtsbijstand.

3.5 Beroepen

In 2023 is in totaal tegen 6 beslissingen beroep ingesteld bij de Raad voor de Sanctietoepassing en Jeugdbescherming (RSJ). Slechts in één beroep is tot op heden een uitspraak van de beroepscommissie van de RSJ ontvangen.

- 1) *De klacht met kenmerk VO2023/004 is bij de beroepscommissie van de RSJ ingeboekt onder kenmerk 23/33128/DA. Er is beroep ingesteld door de Minister (hiermee wordt de directie van de DV&O bedoeld).*

Samenvatting:

Klager klaagt over de (beweerdelijke) beslissing van of namens de directeur van de DV&O tot het toepassen van een broekstok dan wel weigering van het medisch transport van klager naar het ziekenhuis, omdat klager geen spijkerbroek droeg waardoor de DV&O geen broekstok kon toepassen. Klager stelde dat hij een brace om zijn been droeg en dat hij het personeel had aangegeven dat hij geen spijkerbroek had. Personeel van de P.I. had gezegd dat hij zonder spijkerbroek niet op transport kon omdat hem een broekstok zou worden omgedaan. Klager heeft niet zelf afgezien van transport en heeft direct zijn raadsman gebeld om hem in te lichten.

De beklagcommissie heeft vastgesteld dat door een medewerker van de DV&O mededelingen zijn gedaan aan de badafdeling van de inrichting die inhouden, of in ieder geval zijn opgevat als inhoudende, dat klager klaar moest staan in een spijkerbroek omdat een broekstok zou worden toegepast. Die mededeling is vervolgens aan klager doorgegeven. Hieruit heeft klager kunnen en mogen afleiden dat er al een beslissing was genomen om bij zijn vervoer een broekstok toe te passen.

De beklagcommissie is van oordeel dat er geen kenbare individuele belangenafweging jegens klager is genomen waaruit de noodzaak blijkt om klager een broekstok aan te doen. Het beklag is gegrond verklaard met toekenning van een tegemoetkoming van € 30,00, omdat klager hierdoor ongemak heeft ondervonden.

De RSJ heeft de Minister² niet-ontvankelijk verklaard in zijn beroep, vanwege overschrijding van de redelijke beroepstermijn met één dag.

- 2) *De volgende klacht is anoniem gepubliceerd op de website www.commissievantoezicht.nl. Deze klacht heeft op deze website kenmerk [KC 2023/028](#). Er is door klager beroep ingesteld bij de RSJ onder kenmerk 23/34791/DA. Een uitspraak van de RSJ is nog niet ontvangen.*

Samenvatting:

Klager klaagt over: 1) fouillering tijdens een tussenstop van het transportvoertuig en 2) geweldstoepassing door de medewerker(s) van de DV&O, waaronder het knijpen in zijn balzak, het geven van klappen, het op de grond gooien en het dichtknijpen van klagers keel.

² Dit is het beroep van de directie van de DV&O.

De beklagcommissie heeft ten aanzien van klacht 1) vastgesteld dat klager bij een tussenstop in P.I. [B] door DV&O-medewerkers is gefouilleerd op verdenking van roken in de transportbus en het bij zich dragen van een aansteker. De klacht is ongegrond verklaard omdat vanwege deze verdenking voldoende grondslag aanwezig was voor fouillering van klager in een besloten plaats, uitgevoerd door personen van hetzelfde geslacht als klager.

Klacht 2) is ook ongegrond verklaard. Gebleken is dat klager de medewerkers heeft uitgescholden en bedreigd. Na herhaalde waarschuwingen aan klager waaraan hij geen gehoor gaf, is hij naar de grond gewerkt door middel van controletechnieken. Vervolgens heeft klager zich hevig verbaal en fysiek verzet, waardoor twee badmeesters van P.I. [B] genoodzaakt waren te helpen klager onder controle te brengen met onder andere een beenklem. Niet is gebleken dat klager in de ballen is geknepen of klappen heeft gekregen, maar wel dat klagers armen zijn gefixeerd door middel van het uitoefenen van druk op zijn triceps en pols. Verder is een nekklem toegepast. Klagers stelling dat zijn keel was dichtgeknepen vindt geen ondersteuning in de rapportages. Niet kan met zekerheid worden vastgesteld dat de door klager beschreven nekkachten niet mede zijn veroorzaakt door zijn eigen verzet tegen de toepassing van de controlemiddelen.

4. Totaal- en managementoverzicht KLAVER

Op verzoek van de Dienst Justitiële Inrichtingen wordt aan het jaarverslag het totaaloverzicht en managementoverzicht uit het registratiesysteem **Klachten Verwerken en Rapporteren Commissies van Toezicht** (hierna: KLAVER) bijgevoegd.

Totaaloverzicht CvT Bureau Midden-Nederland 01-01-2023 t/m 31-12-2023 - Beklagcommissie																									
Inrichting	Doorloop termijnen in dagen											Beslissingen													
	Totaal Instroom	Instroom Klachten	Instroom grieven	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom Klachten	Uitstroom grieven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60	Gegrond	Ongegrond	Deels gegrond	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na beniddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatorij verzoek	Grief afgedaan	Onbevoegd	
DV&O	15	15	0	0	15	15	0	3	4	1	1	3	3	1	5		2	6	1						

Managementoverzicht 2023

CvT Bureau Midden-Nederland - Dienst Vervoer en Ondersteuning <Overige klachten waarbij er geen afdeling is opgevoerd>

2023	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	Uitstroom										eind voorraad		
										gegrond	onbegroot	deels gegroot	overgedragen	niet verantwoordelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogaloir verzoek	grief afgegaan			
januari	0	3	3	0	0	1	1	0	0				1									2
februari	2	1	1	0	0	1	1	0	6						1							2
maart	2	2	2	0	0	1	1	0	50		1											3
1e kwartaal	0	6	6	0	0	3	3	0	19		1		1		1							3
april	3	0	0	0	0	2	2	0	48	1	1											1
mei	1	2	2	0	0	0	0	0														3
juni	3	1	1	0	0	2	2	0	39				1	1								2
2e kwartaal	3	3	3	0	0	4	4	0	44	1	1		1	1								2
juli	2	2	2	0	0	2	2	0	57		2											2
augustus	2	2	2	0	0	1	1	0	21					1								3
september	3	0	0	0	0	2	2	0	46		1			1								1
3e kwartaal	2	4	4	0	0	5	5	0	41		3			2								1
oktober	1	0	0	0	0	0	0	0														1
november	1	2	2	0	0	3	3	0	36					3								0
december	0	0	0	0	0	0	0	0														0
4e kwartaal	1	2	2	0	0	3	3	0	36					3								0
Totaal	0	15	15	0	0	15	15	0	34	1	5		2	6	1							0

Het jaarverslag is, na akkoordverklaring door de CvT, op 27 februari 2024 vastgesteld door de voorzitter en de secretaris.

Overzicht afkortingen:

AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
Bjj	Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen
BOT	Bijzonder Ondersteuningsteam
BHV	Bedrijfshulpverlening
Bvt	Beginselenwet ter beschikking gestelden
COA	Centrale opvang asielzoekers
CvT	Commissie van Toezicht
DJI	Dienst Justitiële Inrichtingen
DT&V	Dienst Terugkeer en Vertrek
DV&O	Dienst Vervoer en Ondersteuning
EBV	Extra Beveiligd Vervoer
GGZ	Geestelijke GezondheidsZorg
IBT	Intern Bijstands Team
IND	Immigratie- en Naturalisatiedienst
JJI	Justitiële jeugdinrichting
KMar	Koninklijke Marechaussee
LBB	Landelijke bijzondere bijstand
Pbw	Penitentiaire beginselenwet
RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
RSJ	Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming
SSC	Shared Service Centre
TBS	Ter Beschikkingstelling
TON-methode	Tegengesteld Onopvallend Naderen
VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

