

Jaarverslag 2023



PI Ter Apel
Postbus 69
9560 AB Ter Apel
tel. 088 07 42100

Secretariaat
Postbus 781
9700 AT Groningen
tel. 088 - 361 52 77

Inhoudsopgave

Commissie van Toezicht.....	3
Samenstelling	3
Vergaderingen	3
Algemeen	4
Personeel en dagprogramma.....	4
Medische dienst.....	4
Groepsklachten.....	5
Bejegening/sociale veiligheid	5
Hygiëne douchecellen en ruimte gebedsdiensten	5
Klachtenfunctionarissen	6
Incidenten	6
Evaluatiedag.....	6
Maandcommissariaat en bemiddeling	7
De rechtsprekende taak – beklagcommissie en beklagzaken.....	8
Samenstelling beklagcommissie	8
Beklagzitting	8
Correspondentie met klagers	8
Doorlooptijd	8
Toename klachten.....	8
Overzicht klachten 2022 – 2023.....	9
Aantal klachten per jaar	10
Overzicht klachtensoort 2023.....	10
Beroep.....	11

Commissie van Toezicht

Samenstelling

Bij de aanvang van het verslagjaar 2023 was de commissie van toezicht als volgt samengesteld:

Voorzitter:

Mevrouw J.P. Schrale-Oranje voormalig advocaat lid vanaf 01-01-2013

Leden:

De heer Th. A. Wiersma	senior rechter Rechtbank Noord-Nederland	lid vanaf 01-10-2012
Mevrouw R. Hovius-Dragt	rayon beleidsmedewerker zorg	lid vanaf 01-01-2013
De heer F. Sijens	senior rechter Rechtbank Noord-Nederland	lid vanaf 01-08-2014
Mevrouw R. Zwiers	zittingsvertegenwoordiger CVOM	lid vanaf 01-01-2020
Mevrouw M.M. Wiersema	advocaat	lid vanaf 01-07-2020
Mevrouw L.K. Broekhuizen	directeur – bestuurder woonstichting Groninger Huis	lid vanaf 01-07-2020
De heer J.J. van Ree	medewerker COA	lid vanaf 01-01-2021
Mevrouw S.A. Mayle	arts-assistent kindergeneeskunde	lid vanaf 01-12-2022
Mevrouw K.T. van Bruggen	lid raad van bestuur Van Mesdagkliniek	lid vanaf 01-03-2023
Mevrouw R.W. Folkerts-Harsema	ketenmanager Zorg- en Veiligheidshuis Drenthe	lid vanaf 01-03-2023
De heer L. Steenwijk	manager poliklinische zorg Drenthe bij Verslavingszorg Noord Nederland	lid vanaf 01-03-2023

In december 2022 heeft een tweede ledenwerfactie plaatsgevonden om drie vacatures voor algemeen lid in de commissie te kunnen opvullen. De werving heeft er toe geleid dat drie benoemingen in het huidige verslagjaar konden worden gerealiseerd.

Secretariaat:

Mevrouw J.H. Nieboer, gerechtsjurist binnen de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, is per 1 januari 2023 als secretaris aan de commissie van toezicht verbonden. De heer P. Janzen, gerechtsjurist binnen de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen, is als plv. secretaris aan de commissie van toezicht verbonden.

Vergaderingen

De vergaderingen vonden maandelijks plaats. In de vergaderingen zijn diverse onderwerpen besproken.

Maandelijks terugkerende onderwerpen in de vergadering van de commissie waren:

- Verslag van de maandcommissaris;
- Het verslag van de beklagcommissie;
- Verslag van de commissie van toezicht;
- Mededelingen directie;
- Aandachtpuntenlijst waarbij aan de volgende zaken zo nodig aandacht werd besteed, zoals zaken betreffende het personeel (ziekteverzuim, onderbezetting, klachten, werving nieuw personeel, bejegening); dagprogramma, spanningen binnen de inrichting, het functioneren van de medische dienst (psycholoog, psychiater, tandarts, huisarts), voeding (winkel), sport, arbeid, recreatie, en dergelijke.

De agenda werd opgesteld door het secretariaat van de commissie van toezicht.

Algemeen

De P.I. Ter Apel bestaat uit één locatie. De P.I. Ter Apel heeft zijn capaciteit in 2021 uitgebreid naar 456 gedetineerden. In het verslagjaar is helaas vanwege personeelstekort een capaciteit van maximaal 405 gedetineerden gehanteerd. De P.I. Ter Apel is een VRIS-inrichting. VRIS staat voor vreemdelingen in het strafrecht. De personen die in Ter Apel in detentie zitten, hebben een strafbaar feit gepleegd. Zij zijn hiervoor door de rechter veroordeeld en verblijven illegaal in Nederland (of zijn na hun misdrijf ongewenst verklaard). De inrichting is vrijwel volledig bezet geweest. De inrichting beschikt tevens over een deel Huis van Bewaring, alwaar justitiabelen, tevens VRIS, zitten die nog niet definitief afgestraft zijn. In samenwerking met de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V) worden vreemdelingen tijdens de detentie voorbereid op een terugkeer naar hun land van herkomst.

Personeel en dagprogramma

De directie heeft zich dit jaar ingespannen om vacatures vervuld te krijgen, maar ook het vasthouden van personeel kost de nodige moeite. Dit zijn landelijke trends waar ook de PI Ter Apel niet aan ontkomt. Het is ons een zorg dat de personele krapte indirect leidde tot het aanscherpen van regels om de rust op de leefafdelingen te kunnen handhaven. Bij bijvoorbeeld het wegvallen van het avondprogramma betekent dit dat gedetineerden meer zijn ingesloten dan voorheen gebruikelijk was.

In maart 2023 werden de eerste klachten ingediend die zagen op het aantal uren binnen het dagprogramma van het plusprogramma. Daarin werd gesteld dat het programma niet zou voldoen aan artikel 3 van de Penitentiaire Maatregel (PM). In de schriftelijke reactie van de directeur werd erkend dat niet aan het wettelijk vereiste aantal uren wordt voldaan, vanwege het personeelstekort. Volgens de directeur werden er voldoende alternatieven geboden om het tekort aan uren te compenseren. De beklagrechtster heeft geoordeeld dat de aangeboden alternatieven/tegemoetkomingen onvoldoende zijn om het tekort aan programmaduur in het plusprogramma te compenseren. Er is een compensatie van € 80,00 toegekend. De compensatie ziet op een tekort aan uren in het dagprogramma gedurende zes maanden. Vanaf juni is het aantal uren van het dagprogramma veel aan bod gekomen en is er in elke vergadering over gesproken. Al snel bleek dat het dagprogramma op een korte termijn niet aangepast kon worden. Dit heeft voornamelijk te maken met het personeelstekort. Door de directie is aangegeven dat dit is onderschat. Dat het gaat om een structurele tekortkoming die niet snel opgelost kan worden baart de commissie van toezicht zorgen. Omdat er sprake is van personeelstekort moet er gezocht worden naar andere alternatieven. Tegen de beslissing van de beklagcommissie is niet in beroep gegaan. De gedetineerden die een klacht hebben ingediend worden gecompenseerd. De klachten betreffende het aantal uren namen gedurende het jaar toe en worden tot op heden nog steeds ingediend. Afdeling Juridische Zaken van de inrichting is bezig met het compenseren van gedetineerden, mede met het uitzoeken wie er allemaal recht op heeft. Ook naast een beklagprocedure zullen gedetineerden gecompenseerd worden. Per gedetineerde wordt momenteel uitgezocht of er recht is op compensatie, dit vergt veel tijd. Op dit moment is het doel van de directie om een nieuw dagprogramma eind maart 2024 klaar te hebben.

Medische dienst

Tijdens het verslagjaar is herhaaldelijk aan de orde geweest hoe precies de relatie tussen de commissie en de medische dienst is. In februari hebben we kennis gemaakt met Henriëtte Krooshof, zij is sinds half september 2022 Hoofd van de medische dienst. In augustus is Henriët Krooshof aanwezig geweest bij de vergadering om ons bij te praten over de medische klachten. Ze heeft aan de hand van een PowerPointpresentatie inzichtelijk gemaakt hoe de procedure verloopt als er een medische klacht binnenkomt. Sinds medio 2022 is er een dalende trend te zien als het gaat om medische klachten. De daling zou te verklaren kunnen zijn als gevolg van het einde van de coronapandemie. Medio 2023 is het opgevallen dat er meerdere klachten medisch getint zijn. De commissie van toezicht acht het belangrijk dat we met de medische dienst in gesprek blijven gaan en elkaar blijven helpen en elkaar op de

hoogte houden. Met elke gedetineerde die een medische klacht indient wordt door het hoofd zorg een gesprek gevoerd.

Groepsklachten

In het verslagjaar zijn wij een aantal malen geconfronteerd met een groepsklacht. Zoals hiervoor al genoemd betrof de belangrijkste en grootste groepsklacht de klachten betreffende de uren in het dagprogramma. De afwikkeling van deze groepsklacht kostte veel tijd en overleg, ook voor de inrichting. We hebben vier maanden gewacht op een schriftelijke reactie. Vervolgens is een beslissing uitgewerkt en zijn de klachten gegrond verklaard.

Bejegening/sociale veiligheid

Al een aantal jaren is het punt van bejegening een steeds terugkerend agendaonderdeel in onze vergaderingen. Wij vinden het van het grootste belang dat de bejegening te allen tijde correct is. Dat geldt voor alle betrokkenen in de inrichting. In de loop van 2022 heeft de directie bejegening tot één van de 6 speerpunten van beleid gemaakt. In het huidige verslagjaar is het onderwerp bejegening ook veel aan bod gekomen. Tijdens de vergadering in maart heeft plv. directeur Marja Thomas het onderwerp bejegening toegelicht. Marja besteedt veel aandacht aan dit onderwerp. Er zijn trainingen gegeven en naar aanleiding van klachten over bejegening worden gesprekken gevoerd. Vanuit de commissie van toezicht is het opgevallen dat bejegeningsklachten nog steeds veel binnenkomen. We hopen als commissie dat iedereen de ernst van bejegening inziet en dat het serieus wordt genomen. Eind november heeft de minister voor Rechtsbescherming aandacht gevraagd voor sociale veiligheid. De aandacht voor sociale veiligheid omvat discriminatie, racisme en ongewenste omgangsvormen. Geadviseerd wordt om als commissie van toezicht aanvullend een aandachtsfunctionaris/portefeuillehouder sociale veiligheid vast te stellen. Tijdens de vergadering in december is hierover gesproken en is geconcludeerd dat wij als commissie van toezicht een nieuw lid niet nodig achten. Wel is er animo onder de commissie van toezicht-leden om van scholingsmogelijkheden op dit punt gebruik te maken. Ook vanuit de directie van de PI wordt veel aandacht aan dit onderwerp besteed, mede ook als gevolg van ons uitdrukkelijk en herhaald aandringen. Daarnaast is Marja als plv. directeur van de PI ook specifiek belast met de portefeuille bejegening. Het lijkt ons dan ook een goed idee om Marja periodiek uit te nodigen in de vergadering om het onderwerp te bespreken. Tevens is met de directie afgesproken dat wij meer zicht krijgen op wat er met bejegeningsklachten gebeurt, nu de beklagrechtter dergelijke klachten veelal niet-ontvankelijk moet verklaren. Zo mogelijk wordt door de maandcommissaris bemiddeld.

Hygiëne douchecellen en ruimte gebedsdiensten

In augustus is er geklaagd over de hygiëne van de douchecellen. Het maandcommissariaat heeft daarom bij de douchecellen gekeken en het viel op dat het er inderdaad niet heel schoon was. Dit zit ook voornamelijk in groter onderhoud. In opvolgende vergaderingen is de hygiëne van de douchecellen een terugkerend agendapunt geworden. Vanuit de directie werd aangegeven dit onder de aandacht te brengen en om te kijken wat er op korte termijn aan gedaan zou kunnen worden. Aan het eind van het huidige verslagjaar is gebleken dat er stappen zijn ondernomen om de hygiëne te verbeteren. Onder andere worden er door het klussenteam dieptereinigingen gedaan, er komen nieuwe filters in de douchekoppen, kitranden worden vervangen en het plan ligt om de roestvorming te bestrijden. Ook worden de deuren geschilderd. Daarnaast staat een groter onderhoud gepland, maar dit kan nog even duren. De Commissie van toezicht vindt het goed om te zien dat er actie wordt ondernomen en dat er stappen worden gezet.

Ten aanzien van de ruimte voor de gebedsdiensten is gebleken dat dit een probleem blijft. Er wordt veel gedaan om vanuit verschillende denominaties diensten aan te bieden. Toch is het ruimtegebrek niet opgelost, voornamelijk omdat veel diensten op de vrijdag worden gehouden en de ruimte daarvoor te klein is. Onderzocht wordt of streaming via Narrowcasting een oplossing biedt. De Commissie van toezicht heeft de directie geadviseerd om niet met

wachtlijsten te werken. Een roulerend schema is op dit moment de beste optie zodat iedereen de kans krijgt om ook fysiek de diensten bij te wonen.

Klachtenfunctionarissen

Klachtenfunctionarissen gaan in gesprek bij klachten/grievens, die via het secretariaat worden toegestuurd, om te bezien of bemiddeling door de organisatie zelf kan slagen. In het huidige verslagjaar zijn er vanuit het secretariaat diverse klachten naar de klachtenfunctionaris gestuurd. Dit heeft niet altijd tot het gewenste resultaat geleid. Procedureafspraken waren niet voor iedereen altijd even duidelijk. Dit onderwerp is vervolgens veel aan bod gekomen. De inrichting wil er namelijk alles aan doen om de procedure goed te laten verlopen. Door een voormalig stagiair is onderzoek gedaan naar het werk van een klachtenfunctionaris. Dit heeft interessante informatie opgeleverd voor de inrichting en voor de commissie van toezicht. Uitgangspunt is dat de afdelingsleiding verantwoordelijk is voor een goed leefklimaat. Onvrede moet in de eerste plaats op de afdeling bespreekbaar worden gemaakt en zo mogelijk worden opgelost. Een klachtenfunctionaris kan hierin behulpzaam zijn. Idealiter zou het zo moeten zijn dat alleen in het geval een probleem op de afdeling niet opgelost kan worden, de commissie van toezicht ingeschakeld wordt. In een aantal gevallen lukte dit, maar nog niet voldoende. De beste werkwijze is als een klacht op voorhand al bemiddeld kan worden door middel van een gesprek met een klachtenfunctionaris. De klacht vervolgens door sturen naar de commissie van toezicht zou dan eigenlijk niet nodig moeten zijn. In de praktijk werkt dit vaak nog anders en komen de meeste klachten toch direct bij de commissie van toezicht terecht. Bewustwording van de afhandeling van klachten is een belangrijk punt. De inrichting wil de klachtenfunctionarissen hier dan ook meer op sturen en hier wordt aan gewerkt. Er zijn bijvoorbeeld nieuwe klachtenfunctionarissen benoemd en ook worden er trainingen aangeboden. Daarnaast gaat de inrichting vanaf januari 2024 werken met een nieuw systeem, ook hierdoor hoopt de inrichting verbetering te zien.

Incidenten

In het verslagjaar hebben er meerdere incidenten plaatsgevonden. In april is er sprake geweest van een heftig incident dat leek op een poging tot doodslag. Een afrekening zou de aanleiding hiervan zijn. In oktober is er een ontsnapping geweest. Een gedetineerde is tijdens een afspraak in het ziekenhuis weggerend van de beveiliging, hij is dezelfde avond om 20:00 uur teruggevonden in de bosjes in een woonwijk nabij het ziekenhuis. Aan het einde van het afgelopen jaar is een gedetineerde om uitzetting proberen te voorkomen van de bovenring naar beneden gesprongen. Het leek aanvankelijk ernstig maar de verwondingen bleken gelukkig mee te vallen.

Evaluatiedag

Op 12 oktober 2023 heeft er een evaluatiemiddag plaatsgevonden voor de leden van de commissie van toezicht. Het leek de commissie van toezicht goed om eens informeel bij elkaar te zitten en te evalueren over de werkzaamheden van de commissie van toezicht en over de eventuele verbeterpunten. Iedereen vond het een fijne middag en de moeite waard. Een aantal relevante punten zijn besproken, zoals meer structuur in de vergaderingen, zorgen voor duidelijke afspraken, het opstellen van een inwerkprogramma voor nieuwe leden en hulp zoeken bij elkaar. De bijeenkomst was een eerste aanzet tot verdere professionalisering. Het lijkt de commissie goed om een evaluatiedag er (half)jaarlijks in te houden.

Maandcommissariaat en bemiddeling

De leden, met uitzondering van de beklagrechters Th. A. Wiersma en F. Sijens, vervulden bij toerbeurt de functie van maandcommissaris, steeds voor de periode van ongeveer vier weken. Dit gebeurde volgens een vastgesteld jaarrooster. Tijdens de bezoeken werd tevens een bezoek gebracht aan de afzonderingscellen. De maandcommissaris bood een luisterend oor, bemiddelde tussen de gedetineerde, het afdelingspersoneel en de directie, of verwees zo nodig naar de klachtenprocedure.

De maandcommissarissen waren breed inzetbaar en hebben een verscheidenheid aan onderwerpen besproken:

- plaatsing afzondering
- overplaatsing
- bejegening
- bezoek
- disciplinaire straf/oplegging rapport
- medische dienst
- winkel
- vermissing goederen na overplaatsing
- rekening-courant
- arbeid
- invoer/uitvoer
- dagprogramma
- Shared Service Centre

Om de beklagcommissie te ontzien werden klachten waarin eventueel door de maandcommissaris bemiddeld kon worden, door de secretaris - indien nodig in samenspraak met de voorzitter van de beklagcommissie - voorgelegd aan de maandcommissaris.

Ieder kwartaal wordt er een open spreekuur gehouden door mevrouw Hovius – Dragt en mevrouw Schrale – Oranje. Gedetineerden kunnen zich hiervoor aanmelden. Hiervan wordt veel gebruik gemaakt, waarbij alle mogelijke onderwerpen aan de orde komen. De aangedragen punten worden, zo mogelijk, bemiddeld en/of verduidelijkt en teruggekoppeld. De belangstelling voor het open spreekuur was zo groot dat het meerdere keren verspreid moest worden over meerdere dagen. Het is bovendien een goed informeel instrument om te weten wat er zo al speelt. Wellicht draagt het er ook toe bij dat het aantal formele klachten kan worden verminderd. Van het open spreekuur wordt een verslag gemaakt. De vragen worden gedeeld met juridische zaken om zo in samenspraak antwoorden op vragen te kunnen geven en zo mogelijk bij te dragen aan oplossingen. Zo veel mogelijk worden de antwoorden door leden van de commissie teruggekoppeld aan de gedetineerden.

In 2023 zijn in totaal 8 grieven en 219 klachten ter bemiddeling aangebracht bij de maandcommissaris, waarvan 20 klachten door bemiddeling zijn ingetrokken en 6 grieven zijn afgedaan. Van de bemiddelingen die niet zijn geslaagd zijn:

- 49 klachten ingetrokken voordat bemiddelen en/of de zitting heeft plaatsgevonden;
- 6 klachten ingetrokken ter zitting;
- 97 klachten niet-ontvankelijk verklaard;
- 21 klachten ongegrond verklaard;
- 3 gegrond verklaard;
- 20 klachten nog in behandeling.

In vergelijking met 2022 is er een toename van het aantal klachten en grieven die ter bemiddeling zijn aangebracht bij de maandcommissaris. In 2022 zijn er 134 klachten naar de maandcommissaris gestuurd ter bemiddeling.

De rechtsprekende taak – beklagcommissie en beklagzaken

Samenstelling beklagcommissie

De beklagcommissie heeft in het verslagjaar twee keer per maand een zitting gehouden volgens een vastgesteld rooster. In het verslagjaar werd de beklagcommissie gevormd door mr. F. Sijens en mr. Th. A. Wiersma, in alle gevallen bijgestaan door een secretaris. Bij ontstentenis van beide vaste beklagrechters werd de beklagzitting voorgezeten door mr. J. Schrale-Oranje, in alle gevallen bijgestaan door een secretaris.

Beklagzitting

In 2023 zijn er 25 beklagzittingen geweest. Dit is meer dan het vastgestelde rooster. Gelet op de toename van het aantal klachten hebben er extra zittingen plaatsgevonden. Alle zittingen vonden enkelvoudig plaats.

Correspondentie met klagers

De klaagschriften werden ingeboekt in het elektronische registratiesysteem KLAVER. Correspondentie met de klagers vond plaats door de secretaris en door de administratieve ondersteuning en had betrekking op de ingediende klachten. Ook vond correspondentie plaats met een advocaat, indien de klacht door de advocaat was ingesteld dan wel zich een advocaat voor klager stelde.

Doorlooptijd

Hieronder het jaaroverzicht van de instroom en uitstroom van het aantal klachten in 2023:

Doorloop termijnen in dagen											Beslissingen												
Totaal instroom	Instroom klachten	Instroom grieven	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom klachten	Uitstroom grieven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60	Geground	Ongeground	Deels geground	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogator verzoek	Grief afgedaan	Onbevoegd
959	946	13	2	807	797	10	126	87	36	61	60	437	91	178	5	47	243	154	25	18	38	8	

Ter vergelijking is ook het jaaroverzicht van de in en uitstroom van het aantal klachten in 2022 opgenomen:

Doorloop termijnen in dagen											Beslissingen											
Totaal instroom	Instroom klachten	Instroom grieven	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom klachten	Uitstroom grieven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60	Geground	Ongeground	Deels geground	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogator verzoek	Grief afgedaan
902	863	39	0	883	827	56	145	121	61	47	47	462	26	202	9	39	209	307	36	11	38	6

Het aantal grieven/klachten is in het jaar 2023 toegenomen. Van 902 grieven/klachten in 2022 naar 959 grieven/klachten in 2023.

Aangezien het aantal grieven en klachten toeneemt is dit punt meerdere keren tijdens de vergadering besproken. De beklagcommissie streeft er naar om zo spoedig mogelijk, overeenkomstig de geldende bepalingen in de Penitentiaire beginselenwet, op ingediende klachten te beslissen. Omdat echter uit efficiencyoverwegingen een vast zittingsrooster moet worden gehanteerd bij de afhandeling van klachten en er enige tijd mee gemoeid is – na in te winnen informatie- om de desbetreffende klachten op de daarvoor bestemde zittingsdag te kunnen behandelen, kon in veel gevallen de voorgeschreven termijnen, om binnen vier weken na ontvangst van de klacht uitspraak te doen, niet worden gerealiseerd. Niet geslaagde bemiddelingen en de bijstand door een advocaat is daarbij een vertragende factor. Er is een toename te zien in het aantal advocaten dat zich stelt.

Toename klachten

De toename van het aantal klachten valt te verklaren door de groepsklacht betreffende het tekort aan uren in het dagprogramma en door een aantal 'veelklagers'. In het verslagjaar zijn ongeveer 140 klachten ten aanzien van het tekort aan uren ingediend en afgedaan. Aan het

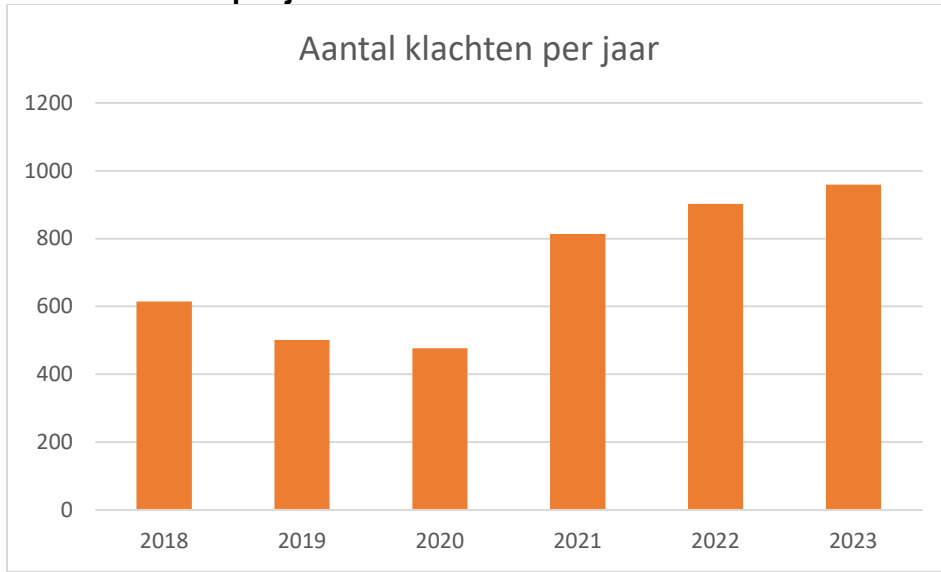
eind van het verslagjaar lagen er ook nog zo'n 90 klachten van de groepsklacht. Deze konden nog niet worden afgedaan in verband met een reactie van de directeur die nog niet was ontvangen. Ook hebben we te maken gehad met gedetineerden die veel klachten hebben ingediend. Zo heeft één gedetineerde in het verslagjaar 105 klachten ingediend. Veel van de klachten konden schriftelijk worden afgedaan aangezien het ging vaak ging om een klacht die aanstonds kennelijk niet-ontvankelijk of ongegrond werd geacht. Tot slot zijn veel klachten ingediend die zagen op bejegening. Omdat het handelen van (een) medewerker(s) niet valt onder een beslissing genomen door de directeur werden ook deze klachten veelal kennelijk niet-ontvankelijk verklaard. Omdat het onderwerp bejegening/sociale veiligheid een belangrijk punt is werd het aantal klachten wel bij de directeur kenbaar gemaakt en werd er over gesproken tijdens de maandelijkse vergaderingen. Ondanks dat de beklagcommissie een dergelijke klacht niet inhoudelijk kan toetsen is het belangrijk om zicht te houden op deze klachten. Zoals al eerder in het verslag genoemd vinden wij het van grootste belang dat de bejegening te allen tijde correct is. Door veel aandacht te besteden aan onderlinge bejegening/ sociale veiligheid hopen we dat de klachtenstroom ten aanzien van dit onderwerp ook zal afnemen.

Overzicht klachten 2022 – 2023

2022	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom														eind voorraad
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongegrond	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	
januari	150	63	56	7	0	71	58	13	86	5	19		3	9	18	6	1	7	3	142
februari	142	84	77	7	0	52	45	7	70	1	13		2	18	17				1	174
maart	174	77	67	10	0	57	53	4	68	4	18	1	4	8	18			3	1	194
1e kwartaal	150	224	200	24	0	180	156	24	75	10	50	1	9	35	53	6	1	10	5	194
april	194	54	48	6	0	73	64	9	77	3	25	2	8	10	15	6				175
mei	175	104	95	9	0	94	84	10	77	2	32	1	4	12	38	2	1	2		165
juni	185	80	80	0	0	94	89	5	70	4	28	1	2	13	32	11	1	2		171
2e kwartaal	194	238	223	15	0	261	237	24	75	9	85	4	14	35	85	19	2	8		171
juli	171	53	53	0	0	90	90	0	45	1	8	2		33	45			1		134
augustus	134	136	136	0	0	72	65	7	51	2	9		1	14	44	1	1			198
september	198	54	54	0	0	73	72	1	64	1	15	2	5	16	29		1	3	1	179
3e kwartaal	171	243	243	0	0	235	227	8	53	4	32	4	6	63	118	1	2	4	1	179
oktober	179	77	77	0	0	66	66	0	63		7		4	16	25	2	1	11		190
november	190	66	66	0	0	88	88	0	86	3	13		3	54	10	1	3	1		168
december	168	54	54	0	0	53	53	0	57		15		3	6	16	7	2	4		169
4e kwartaal	179	197	197	0	0	207	207	0	69	3	35		10	76	51	10	6	16		169
Totaal	150	902	863	39	0	883	827	56	68	26	202	9	39	209	307	36	11	38	6	169

2023	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom														eind voorraad
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongegrond	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	
januari	167	63	63	0	0	75	75	0	94	2	19	1	2	17	24	4	1	5		155
februari	155	40	40	0	0	88	87	1	70	1	11		4	42	17	5		7	1	107
maart	107	139	135	4	0	55	55	0	80	1	16		2	18	13	1	2	2		191
1e kwartaal	167	242	238	4	0	218	217	1	81	4	46	1	8	77	54	10	3	14	1	191
april	191	27	27	0	0	21	19	2	81	1	7		3	2	2	1	1	1	3	197
mei	197	53	52	1	2	42	42	0	75	2	10		2	4	20		3	1		208
juni	208	61	61	0	0	71	70	1	71		18	2	3	19	19			9	1	198
2e kwartaal	191	141	140	1	2	134	131	3	76	3	35	2	8	25	41	1	4	11	4	198
juli	198	28	25	3	0	25	25	0	52		2		2	5	10	2	1	3		201
augustus	201	117	115	2	0	113	111	2	119	60	15		4	30		2	1		1	205
september	205	72	71	1	0	34	33	1	89		16		4	7	3	1	1		2	243
3e kwartaal	198	217	211	6	0	172	169	3	87	60	33		10	42	13	5	3	3	3	243
oktober	243	180	179	1	0	91	88	3	64	19	10		8	32	11	4	5	2		332
november	332	102	102	0	0	135	135	0	70	3	39	2	7	46	30	1		7		299
december	299	77	76	1	0	57	57	0	69	2	15		6	21	5	4	3	1		319
4e kwartaal	243	359	357	2	0	283	280	3	68	24	64	2	21	99	46	9	8	10		319
Totaal	167	959	946	13	2	807	797	10	78	91	178	5	47	243	154	25	18	38	8	319

Aantal klachten per jaar



Overzicht klachtensoort 2023

CyT Bureau Groningen - P.I. Ter Apel - Jaar 2023

2023	Gegron	Ongegron	Deels gegron	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Grief afgegaan	Onbevoegd	Totaal Klachten	Totaal Grieven	Totaal
Activiteiten (arbeid)	2	10	0	1	6	17	3	0	0	0	0	47	0	47
Activiteiten (div)	138	24	0	0	28	8	1	0	0	0	0	199	1	200
Activiteiten (lucht)	1	19	0	0	2	3	0	0	0	0	0	29	0	29
Activiteiten (sport)	0	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	6	0	6
Behandeling	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Bejegening	0	0	0	0	94	16	4	0	0	1	0	116	4	120
Bewegingsvrijheid	1	8	1	0	3	3	0	2	0	0	0	20	0	20
Compensatie	0	11	0	0	2	0	0	0	0	0	0	13	0	13
Contact buitenw (bellen)	1	2	0	0	12	4	0	0	0	0	0	21	0	21
Contact buitenw (bezoek)	0	7	1	0	3	4	0	0	0	0	0	17	0	17
Contact buitenw (post)	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	4
Controle	1	5	0	0	3	7	1	2	0	0	0	23	0	23
DBT	2	34	0	0	3	6	0	3	0	0	0	68	0	68
Dienst terugk. en vertr.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Disciplinaire straf	0	19	1	0	4	3	0	1	0	0	0	45	0	45
Eisen Verblifruimte	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	8	0	8
Geweld	1	2	0	0	5	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Informatie/procedure	0	3	0	0	22	4	0	1	0	2	0	35	1	36

2023	Gegronnd	Ongegronnd	Deels gegronnd	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Grief afgedaan	Onbevoegd	Totaal Klachten	Totaal Grieven	Totaal
Nog onbekend	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Ordemaatregel	0	13	2	0	3	2	0	1	0	0	0	28	0	28
Persoonlijke voorwerpen	0	0	0	5	7	7	2	2	0	0	0	35	0	35
Rek. cour./zak- en kleedaeld	0	4	0	3	14	8	1	1	0	0	0	35	0	35
Rogatoir verzoek	0	0	0	0	0	2	0	0	30	0	0	32	0	32
Schadeverhaal	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2
Selectie/overpl. (ext)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Selectie/overpl. (int)	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	2
Toezicht	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Transport	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Verlaten inrichting	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Verzorging (div)	0	17	0	0	21	26	5	2	0	2	0	78	3	79
Verzorging (oodsd., levens.)	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	0	4
Verzorging (medische)	0	4	0	38	5	3	4	0	1	2	0	57	1	58
Verzorging (persoonlijke)	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Totaal	149	190	5	47	244	131	21	15	31	7	0	948	11	959

Beroep

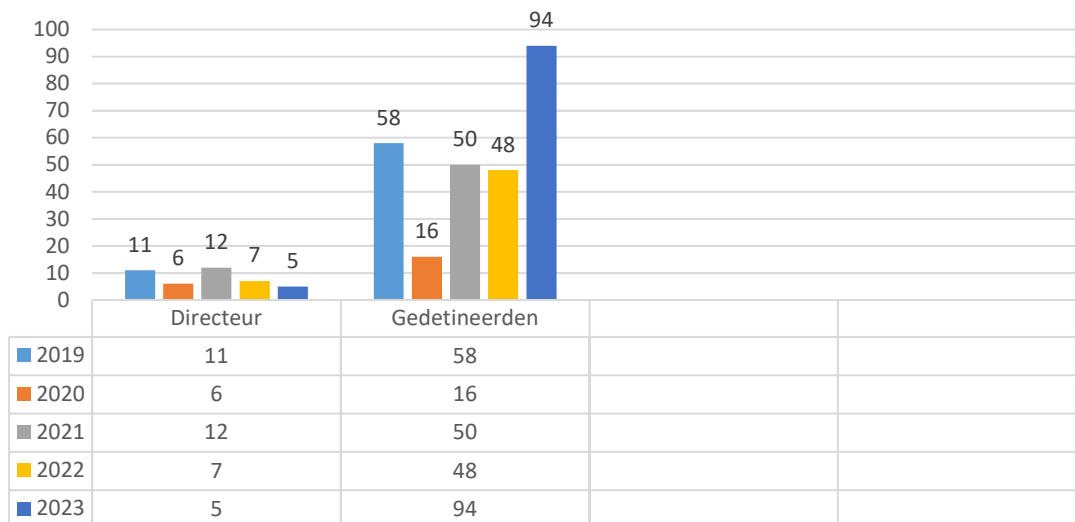
In 2023 zijn er in totaal 99 beroepen ingesteld bij de RSJ, waarvan 5 beroepen ingediend door de directeur en 94 beroepen door de gedetineerde.

In 2022 zijn er in totaal 55 beroepen ingesteld bij de RSJ, waarvan 7 beroepen ingediend door de directeur en 48 beroepen door de gedetineerde.

In 2021 zijn er in totaal 62 beroepen ingesteld bij de RSJ, waarvan 12 beroepen ingediend door de directeur en 50 beroepen door de gedetineerde.

In 2020 zijn er in totaal 22 beroepen ingesteld bij de RSJ, waarvan 6 beroepen ingediend door de directeur en 16 beroepen door de gedetineerden.

INGESTELDE BEROEPEN RSJ 2020 - 2023



■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023