

Jaarverslag 2023

Commissie van Toezicht bij
Justitiële Jeugdinrichting
Lelystad



Utrecht, maart 2024

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord		p. 3
Hoofdstuk 1	Inrichtings- en commissiegegevens	p. 4
	1.1 De inrichting	p. 4
	1.2 De Commissie van Toezicht	p. 4
	1.3. Deskundigheidsbevordering	p. 5
Hoofdstuk 2	Cijfers	p. 5
Hoofdstuk 3	Algemeen	p. 6
	3.1 Samenwerking commissie en inrichting	p. 6
	3.2 Verscherpt toezicht inspecties	p. 6
	3.3 Evaluatie voorzitter/secretaris CvT met directie	p. 7
Hoofdstuk 4	Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak	p. 7
	4.1 Personeelswerving	p. 7
	4.2 Nieuwsbrief	p. 8
	4.3 Aangepaste diensten in de zomer- en kerstvakantie	p. 8
	4.4 Calamiteiten	p. 8
	4.5 Problematiek omtrent aangifte doen	p. 8
	4.6 Jongerenraad	p. 9
Hoofdstuk 5	Activiteiten in het kader van de bemiddelings- en rechtsprekende taak	p. 9
	5.1 Bemiddelingstaak	p. 9
	5.2 Klachten	p. 10
	5.3 Rechtsprekende taak	p. 10
	5.3.1 Cijfers klachten	p. 11
	5.3.2 Doorlooptijd klachten	p. 11
	5.3.3 Niet geldelijke compensaties bij (deels) gegronde klachten	p. 11
	5.3.4 Beroepszaken	p. 12
Hoofdstuk 6	Totaal- en managementoverzicht KLAVER	p. 12

Voorwoord

Hierbij treft u het Jaarverslag van de Commissie van Toezicht van de Justitiële Jeugdinrichting Lelystad over het jaar 2023 aan. Een jaar waarin we gelukkig afscheid hebben genomen van allerlei coronamaatregelen, maar ook een jaar waarin zich de nodige wijzigingen hebben voorgedaan. Wijzigingen, die betrekking hadden op de jongeren in de inrichting, op het personeel van de inrichting, en ook een paar binnen de CvT.

De meest ingrijpende wijziging vond plaats in de directie van de inrichting. Het gezegde luidt: 'Nieuwe bezems vegen schoon' en dat is ook wat in de JJI is gebeurd. Niet dat het een 'vieze bende' was (zeker niet!), maar met de komst van de nieuwe directie is wel een aantal stevige maatregelen doorgevoerd. De CvT is hierbij nauwgezet betrokken geweest en heeft hiermee ingestemd.

Ook overigens is er goed contact met de directie en met de bij ons betrokken medewerkers. Uiteraard verliest de CvT daarbij niet haar onafhankelijke rol uit het oog.

De maatregelen hebben ook gevolgen voor de jongeren. De teugels zijn wat strakker aangehaald. In het begin is dat 'wennen', maar naar de mening van de CvT is dit voor het klimaat binnen de JJI beter, en daarmee dus ook voor de jongeren zelf.

Het aantal klachten is ongeveer gelijk gebleven, waarbij een belangrijke oorzaak voor het indienen van klachten blijft dat er een onderbezetting is qua personeel, met onduidelijkheden en onvrede over de bejegening tot gevolg. Daar heeft de directie inmiddels ook maatregelen voor genomen. Ook het 'niet geschoten, is altijd mis' blijft bij menig jongere tussen de oren hangen.

Tot slot: de CvT heeft afscheid genomen van de voorzitter en van twee leden die hun maximale termijn erop hadden zitten. Vanuit de inrichting hebben we een aardige bijdrage gekregen om hun een mooi – en verdiend – afscheid te geven.

mr. M.E. Companjen
voorzitter

1 Inrichtings- en commissiegegevens

1.1 De inrichting

JJI Lelystad, onderdeel van Pluryn, is een particuliere justitiële jeugdinstelling in Lelystad en expert op het gebied van Licht Verstandelijk Beperkte (LVB-) jongeren, al dan niet gecombineerd met chronische en complexe psychische problematiek. Daarnaast biedt de instelling plaats aan jongeren met een specifieke bestemming zoals Very Intensive Care (VIC), LVB in combinatie met VIC (LVB-VIC), de Individueel Traject Afdeling (ITA) en jongeren met zedenproblematiek in combinatie met LVB. In JJI Lelystad verblijven uitsluitend jongens in de leeftijd van 12 tot 27 jaar op strafrechtelijke titel op basis van voorlopige hechtenis, jeugddetentie of een PIJ-maatregel (plaatsing in een instelling voor jeugdigen).

Vertrekkende en nieuwe directeur

Directeur bedrijfsvoering mw. T. Wieringa heeft besloten om per 15 mei 2023 de instelling te gaan verlaten voor een nieuwe uitdaging. Met ingang van 15 juni 2023 is dhr. M. Mohammedamin in dienst getreden als nieuwe directeur bedrijfsvoering.

1.2 De Commissie van Toezicht

Voorzitter

mw. mr. M.A. Pot, rechter (tot 1 juli 2023)

dhr. mr. M.E. Companjen, wethouder gemeente Harderwijk (vanaf 1 juli 2023)

Plaatsvervangend voorzitter

dhr. mr. M.E. Companjen, wethouder gemeente Harderwijk (tot 1 juli 2023)

dhr. E. Koreman, teammanager huisartsenzorg (vanaf 1 juli 2023)

Leden:

mw. A. Blum, docent

dhr. mr. G.J.J.M. Essink, rechter-plaatsvervanger

dhr. E. Koreman, teammanager huisartsenzorg

dhr. mr. M. Landsman, advocaat en rechter-plaatsvervanger

mw. mr. S.G.B.M. Schönhage, advocaat

mw. mr. F.H. Schormans, rechter (vanaf 1 juli 2023)

mw. T.M. Van Slooten-Honing, manager Veilig Thuis

dhr. R. Smit, beleidsmedewerker Jeugd en onderwijs

mw. mr. D.S. Terporten, rechter (vanaf 1 juli 2023)

dhr. J. Veenstra, agent regio Oost-Nederland

Dhr. mr. M.E. Companjen is tevens vertegenwoordiger jeugd in de Kerngroep CvT¹.

¹ Voorheen Klankbordgroep CvT.

Tot op heden voldoet de commissie nog niet aan de vereisten van artikel 14 van het Reglement justitiële jeugdinrichtingen (Rjj). Ondanks diverse wervingspogingen online en via LinkedIn, heeft zij nog geen geschikte gedragswetenschapper en psychiater kunnen vinden om deel uit te maken van de commissie. De commissie zal zich blijven inzetten om tot invulling van deze functie te komen.

Ambtelijke ondersteuning

Het gehele verslagjaar is de commissie administratief en juridisch ondersteund door het Bureau Commissies van Toezicht, gevestigd in de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Mw. H.A.M. Gill is als secretaris aan de commissie verbonden.

Vertrekkende en nieuwe leden

Voorzitter van de CvT mw. mr. Pot heeft in mei aangekondigd per 1 juli 2023 te gaan stoppen met haar lidmaatschap van de CvT. Zij is hartelijk bedankt voor haar inzet voor de CvT.

Dhr. mr. Companjen is vanaf 1 juli 2023 benoemd tot nieuwe voorzitter van de CvT. Dhr. Koreman is tevens vanaf die datum benoemd als plaatsvervangend voorzitter van de CvT. Ook per 1 juli 2023 zijn mw. mr. Terporten en mw. mr. Schormans benoemd als nieuwe leden vanwege het toegenomen aantal klachten. Mw. mr. Schönhage en dhr. Smit hebben per 31 december 2023 hun 15-jarige benoemingstermijn bereikt. Zij zijn in december 2023 door middel van een gezellige activiteit met een etentje hartelijk bedankt voor hun jarenlange inzet voor de CvT.

1.3 Deskundigheidsbevordering

Gedurende het verslagjaar hebben opleidingen en cursussen plaatsgevonden. In het kader van de deskundigheidsbevordering zijn door de voorzitter, leden en/of de secretaris de volgende bijeenkomsten bijgewoond:

- de actualiteitendag jeugdstrafrecht op 22 maart 2023;
- het voorzittersoverleg Kerngroep CvT sector jeugd op 29 juni 2023;
- de Landelijke themadag CvT's in Amersfoort op 13 november 2023, georganiseerd door de Kerngroep CvT;

Verder wordt bij de tweemaandelijks vergadering relevante jurisprudentie besproken.

2 Cijfers

- Aantal beklagzittingen 2023: 14
- Aantal bezette detentieplaatsen per 30 juni 2023: 91 jongeren
- Aantal operationele detentieplaatsen (maximale capaciteit) in 2023: 98 jongeren (54 reguliere plaatsen, 42 'landelijke bestemming' (LVB/VIC)/ITA) en 2 plaatsen reservecapaciteit.
- Bezetting per 31 december 2023: 90 jongeren
- Gemiddelde bezetting: 92,6% (incl. de extra/crisisbedden op bepaalde groepen)
- Aantal contacten met de jongerenraad: 0
- Aantal medische klachten: 8 klachten (4 klachten medisch organisatorisch en 4 medisch inhoudelijk)

3. Algemeen

De commissie is dit verslagjaar zesmaal in vergadering bijeen geweest. De vergaderingen zijn bijgewoond door de directeur bedrijfsvoering en/of de directeur zorg en behandeling en/of een beleidsmedewerker/adviseur.

De agenda van de reguliere vergadering bevat een aantal terugkomende agendapunten, waaronder mededelingen voorzitter, mededelingen directie, notulen vorige vergadering, ingekomen stukken, klachtenoverzicht, verslag maandcommissaris, verslag beklagcommissie, jurisprudentie RSJ en rondvraag.

In het algemeen bestonden de vergaderingen uit het bespreken van en mededelingen over onder andere:

- het functioneren van de inrichting en haar populatie;
- incidenten binnen de inrichting;
- de werving van nieuw personeel;
- het jaarplan 2023;
- het verscherpt toezicht van de inspecties op de inrichting en de voortgang hiervan;
- de transformatie van JJI naar een Forensisch Centrum Jeugd in 2024;
- de driemaandelijke rapportage over de opgelegde straffen/maatregelen en time-outs;
- de incidentenanalyses;
- de jongerenraad;
- de maandcommissarisverslagen en de beslissingen van de CvT;
- mededelingen en verzoeken vanuit de Kerngroep CvT.

3.1 Samenwerking commissie en inrichting

Gedurende deze verslagperiode is de samenwerking en de communicatie tussen de commissie en de inrichting goed verlopen. De meeste incidenten zijn gemeld aan de voorzitter en de commissie is op de hoogte gehouden van de stand van zaken binnen de inrichting met betrekking tot zowel de jeugdigen als het personeel. Daarnaast is de voorzitter ook ingelicht door de directeur omtrent belangrijke actualiteiten en zijn er korte lijnen tussen de secretaris van de commissie en het secretariaat van de inrichting.

3.2 Verscherpt toezicht inspecties

In navolging van het ingezette intensief toezicht in juli 2021 door de Inspectie Justitie en Veiligheid, Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, Nederlandse Arbeidsinspectie en Inspectie van het Onderwijs (hierna: de Inspecties) vanwege de geuite zorgen over het nijpende capaciteits- en personeelstekort in de justitiële jeugdinrichtingen (hierna: JJI's), de daarbij behorende scholen en de gevolgen voor de taakuitvoering, is begin 2022 het intensief toezicht met een half jaar verlengd.

Op 10 november 2022 heeft de Minister door middel van een beleidsreactie aan de Tweede Kamer gereageerd op de voortgangsbrief intensief toezicht JJI's, waarin werd aangegeven dat de bevindingen

van de inspecties serieus zijn opgepakt met de mededeling dat de Kamer uiterlijk in januari 2023 over aanvullende maatregelen zou worden geïnformeerd.

Op 2 februari 2023 heeft de Minister een beslisnota gestuurd over de kamerbrief met aanvullende maatregelen JJI's, een reactie op brief AWRJ en de stand van zaken,

De voorzitter van de CvT en een lid hebben op 13 februari 2023 een online gesprek gehad met de Inspecties over de laatste stand van zaken omtrent het verscherpt toezicht.

In september 2023 hebben de Inspecties het intensief toezicht op de JJI's beëindigd omdat de door de Inspecties gevraagde kwaliteitsslag in gang is gezet en omdat DJI zal monitoren hoe de aanvullende maatregelen in de praktijk voor jongeren uitpakken. De Minister zal de Tweede Kamer periodiek over de uitkomsten van deze monitoring informeren. Hoewel de inspecties beoordelen dat het intensief toezicht kan worden beëindigd, vragen zij in het bijzonder aandacht voor de capaciteitsbehoefte van de justitiële jeugd, het alternatief dagprogramma en de arbeidsomstandigheden van het personeel.

3.3 Evaluatie voorzitter/secretaris CvT met directie

Op 28 september 2023 heeft de halfjaarlijkse evaluatie tussen de voorzitter en secretaris van de CvT en directeur bedrijfsvoering dhr. Mohammedamin plaatsgevonden. De samenwerking is uitgebreid geëvalueerd en er is gesproken over actuele onderwerpen en casussen. Met de komst van de nieuwe directeur is een start gemaakt met het aanscherpen van de bestaande regels en richtlijnen. Ook is er een verscherping gekomen omtrent het binnenbrengen van mobiele telefoons en ten aanzien van de voorschriften over het niet mogen dragen van bepaalde kleding door personeel.

De CvT heeft de indruk dat de ingezette en aangekondigde wijzigingen en verbeteringen het uiteindelijke leef- en werkklimaat zal verbeteren.

4. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak

Buiten de onder 3.1 tot en met 3.3 besproken punten, heeft de CvT haar advies- en toezichthoudende taak uitgevoerd door het vragen van aandacht voor bepaalde onderwerpen.

4.1 Personeelswerving

In 2023 is sterk ingezet om nieuw personeel te werven, zowel via DJI als via Pluryn. Gedurende het jaar is een manager vrijgesteld van werkzaamheden om de Werving en Selectie op zich te nemen van nieuwe medewerkers. Een groot deel van de vacatures voor pedagogisch medewerkers, behandelcoördinatoren en teammanagers zijn gedurende het verslagjaar ingevuld. Daarnaast heeft ook het vaste uitzendbureau werknemers geleverd om de overige vacante plekken tijdelijk op te vullen.

Met ingang van het nieuwe schooljaar 2023-2024 is directeur van de Stedenschool dhr. F. Diepenbroek met pensioen gegaan. Per 16 juni 2023 is interim directeur mw. J. de Boer benoemd tot de nieuwe directeur voor de Stedenschool.

4.2 Nieuwsbrief

Vanaf begin 2023 is de inrichting tweemaandelijks een nieuwsbrief gaan uitsturen aan personeel en de CvT. Deze nieuwsbrief geeft een goede inkijk in de inrichting. Het bevat zowel interne informatie over personeelswijzigingen, afspraken, trainingen, leuke activiteiten van jongeren, rookbeleid en de sociale media gedragscode als informatie over het stopzetten van de samenwerking met laboratorium Diagnostiek Voor U en de overgang naar laboratorium GelreLab en de Stedenschool. Daarnaast bevat het ook links naar actualiteiten en naar een video van de Buitenloods.

4.3 Aangepaste diensten in de zomer- en kerstvakantie

In 2023 is het opnieuw in de zomer- en kerstvakantie noodzakelijk geweest een periode met aangepaste diensten, zogenaamde *L-29 diensten*, te werken. Dit hield in dat van tevoren aan de jongeren, ouders, Inspecties en CvT kenbaar is gemaakt dat in deze periode het wettelijk aantal voorgeschreven 77 uren per week aan activiteiten niet allemaal kan worden gehaald. De CvT is op de hoogte gehouden van de communicatie over deze diensten, de impact hiervan en heeft ook een enkele klacht hierover ontvangen en afgedaan. De jongeren hebben daarnaast een wekelijkse vergoeding ontvangen die niet op hun persoonlijke rekening-courant wordt gestort, maar wordt toegevoegd aan het gezamenlijk budget voor de groep. De jongeren dienen dan samen te bepalen wat voor activiteit ze hiermee gaan ondernemen. De inrichting heeft verder een doebox beschikbaar gesteld als keuzemogelijkheid voor de jongeren tijdens de aangepaste diensten. Een doebox bestaat onder andere uit literatuur, spelletjes, tekenspullen en kleurmogelijkheden. Daarnaast is de jongeren allerlei activiteiten aangeboden in het alternatieve programma zoals extra sporten en het kijken van films.

4.4 Calamiteiten

Gedurende het verslagjaar hebben enkele (ernstige) incidenten plaatsgevonden, waarbij jongeren en ook personeel letsel hebben opgelopen en waardoor jongeren (tijdelijk) elders zijn geplaatst. Enkele incidenten hebben ook de media gehaald. De CvT is op de hoogte gehouden van de voortgang van de incidenten en de beklagcommissie heeft ook enkele klachten behandeld die betrekking hadden op deze calamiteiten. Daarnaast is er een ontvluchting van een jongere geweest die wat aandacht heeft gegenereerd in de media.

4.5 Problematiek omtrent aangifte doen

De CvT heeft gedurende dit jaar weer opnieuw aandacht gevraagd voor de problematiek omtrent het doen van aangifte door jongeren en medewerkers bij de politie Lelystad. Al langere tijd zijn er zorgen bij de CvT omtrent het uitvoeren van het recht op het doen van aangifte bij de politie Lelystad. Uit ingediende klachten van jongeren, emails van ouders en mededelingen van de directie blijkt dat het doen van aangifte door jongeren en/of medewerkers lastig voor elkaar te krijgen is. Tevens is de politie weinig bereid om in ernstige gevallen naar de inrichting te komen om proces-verbaal op te maken. In het verslagjaar is zelfs gebleken dat de politie een jongere in het geheel geen gelegenheid gaf om aangifte te doen, waardoor de ouder zich genoodzaakt voelde om als gemachtigde aangifte te doen bij een politiebureau in een andere provincie. De CvT spreekt haar hoop uit dat de samenwerking met de

politie Lelystad mag verbeteren en dat zij bereid zijn om hun verantwoordelijkheid te nemen om incidenten en aangiftes vanuit een justitiële jeugdinstelling serieus en vlot op te pakken.

4.6 Jongerenraad

In 2023 is de jongerenraad geregeld bijeen gekomen. Wel is de jongerenraad enkele malen op korte termijn verplaatst of toch komen te vervallen. Hierdoor is het niet gelukt voor de vertegenwoordiger van de CvT om de jongerenraad dit jaar te kunnen bijwonen.

5. Activiteiten in het kader van de bemiddelings- en rechtsprekende taak

5.1 Bemiddelingstaak

Het maandcommissariaat wordt volgens een rooster in principe door één van de leden van de CvT uitgevoerd. De maandcommissaris ontvangt de te bemiddelen klachten via de elektronische omgeving (eSWF) van het secretariaat van de CvT. De maandcommissaris bezoekt de inrichting tweemaal per maand (in principe) op woensdag door middel van een vastgesteld en binnen de inrichting bekend spreekuur. De ingeplande jeugdigen worden voorafgaand aan het spreekuur schriftelijk op de hoogte gesteld van de komst van de maandcommissaris. Tijdens dit spreekuur worden de ingediende grieven en klachten met de jeugdigen, groepsleiders en eventueel op een later tijdstip met afdelingshoofden besproken en wordt gekeken of er bemiddeld kan worden, al dan niet door toekenning van een tegemoetkoming. Als dit lukt, dan wordt de klacht ingetrokken na bemiddeling. Ook kan het zijn dat de maandcommissaris de jongere adviseert met iemand van de inrichting in gesprek te gaan om alsnog een antwoord te krijgen.

Gedurende het verslagjaar heeft de maandcommissaris zelf kunnen bepalen of hij naar de inrichting kwam of dat hij de jongeren via (beeld)bellen sprak. Vanwege het toegenomen aantal klachten is het soms nodig geweest dat de dienstdoende maandcommissaris tijdens zijn dienst tweemaal in een week op bezoek moest gaan of dat het aantal klachten werd verdeeld onder twee maandcommissarissen. De maandcommissarisbezoeken zijn naar tevredenheid verlopen.

De maandcommissaris maakt van zijn spreekuur per klacht een schriftelijk verslag op. Deze wordt in de digitale beveiligde werkruimte voor de CvT (eSWF) geüpload, waarna het secretariaat een afschrift van het verslag aan de jeugdige en de directie stuurt. Bij gehandhaafde klachten wordt na ontvangst van het maandcommissarisverslag direct verweer opgevraagd bij de directie, zodat de doorlooptijden beperkt blijven. Een enkele keer komt een klacht in een wachtstand terecht als het noodzakelijk is om voor het verweer eerst nog een gesprek met de directie te laten plaatsvinden of als er nog een en ander moest worden uitgezocht. De maandcommissarisverslagen worden in de tweemaandelijks vergadering mondeling toegelicht.

5.2 Klachten

Gedurende het verslagjaar zijn er 293 klachten ontvangen. Hiervan waren 8 medische klachten, waarvan 4 medisch organisatorisch en 4 medisch inhoudelijk. De medisch inhoudelijke klachten zijn doorgestuurd aan het hoofd zorg. Verder zijn er drie klachten overgedragen aan onderwijs.

De maandcommissaris heeft in 17 klachten kunnen bemiddelen (ingetrokken na bemiddeling). Verder zijn 135 klachten ingetrokken, al dan niet na een gesprek met de maandcommissaris. Een deel van de intrekkingen vond plaats nadat het afdelingshoofd (vaak op advies van de maandcommissaris) met klager heeft gesproken na handhaving van de klacht bij de maandcommissaris. In enkele gevallen is ook door de inrichting een tegemoetkoming aan de klagers aangeboden. Ter zitting zijn 3 klachten ingetrokken. Gedurende dit verslagjaar was er sprake van drie veelklagers die verantwoordelijk waren voor respectievelijk 29, 26 en 25 klachten en 5 klagers die verantwoordelijk waren voor 11 tot 17 klachten.

De onderwerpen van de ingekomen en aan de maandcommissaris gestuurde klachten waren zeer uiteenlopend van aard. De top vier onderwerpen waarover dit jaar werd geklaagd waren: ordemaatregel (48), informatie/procedure (30), bejegening (20), activiteiten diversen (25) en verlaten inrichting (25). Het aantal klachten over bejegening is dit verslagjaar licht afgenomen (18).

De CvT heeft geconstateerd dat gedurende de verslagperiode de werkzaamheden van de maandcommissaris een waardevolle bijdrage leveren aan het oplossen van klachten en aan de oordeelsvorming van de commissie over het leefklimaat en functioneren van de inrichting.

5.3 Rechtsprekende taak

Voor de behandeling van klachten heeft de beklagcommissie, voorafgaand aan de vergadering en maandelijks op maandag beklagzitting gehouden. Wanneer het aantal klachten dit vroeg zijn extra beklagzittingen gehouden. In het verslagjaar hebben 14 beklagzittingen plaatsgevonden, zowel meervoudig als enkelvoudig. Deze beklagzittingen vonden in de inrichting plaats en een enkele keer (gedeeltelijk) online.

Daarnaast zijn eenvoudige klachten buiten zitting afgedaan. In een groot deel van de gevallen is onmiddellijk ter zitting uitspraak gedaan en bij ingewikkelder klachten is schriftelijk uitspraak gedaan. In totaal heeft de beklagcommissie op 100 klachten beslist. Verder heeft de beklagcommissie op verzoek van andere CvT's uit het land in 6 klachten jongeren rogatoir gehoord en verslag opgemaakt.

De beklagzittingen hebben telkens plaatsgevonden in aanwezigheid van (in ieder geval) een afdelingshoofd en soms een groepsleider. Gedurende het verslagjaar zijn de meeste verweren tijdig aangeleverd. Op verzoeken van de secretaris om aanvullende informatie wordt vlot gereageerd en het contact tussen de secretaris en de kwaliteits/beleidsmedewerkers verloopt plezierig en naar tevredenheid. De beslissingen van de beklagcommissie en de uitspraken van de beroepscommissie worden ter informatie en lering bij de tweemaandelijks vergaderstukken gevoegd.

5.3.1 Cijfers klachten

Overzicht afgedane klachten	2023
Ingetrokken	135
Ingetrokken na bemiddeling	17
Ingetrokken ter zitting	3
Geground	17
Deels geground	8
Ongegrond	51
Niet ontvankelijk	24
Afdoening na rogatoir verzoek	6
Overgedragen	7
Openstaande klachten	25
Totaal	293

Totaal aantal klachten	
Ingekomen klachten 2023	293
In 2023 afgedane klachten van 2022	28
Totaal	321

Meeste aantal klachten per groep	Aantal klachten
Venetië	63
Londen	49
Rome	29
Pisa	10
Brussel/Cairo	8
Kopenhagen	6
Parijs	28
Kuala Lumpur	12
Athene/Berlijn	49
New York/Sidney	7
San Francisco	8
Kaapstad	8
Onbekende groep	16

5.3.2 Doorlooptijd klachten

De doorlooptijd vanaf het moment van de ontvangst tot het afboeken van de klacht, ziet er deze verslagperiode als volgt uit:

- 15 klachten binnen 10 dagen;
- 53 klachten tussen de 11 en 30 dagen;
- 25 klachten tussen de 31 en 40 dagen;
- 20 klachten tussen de 41 en 50 dagen;
- 23 klachten tussen de 51 en 60 dagen;
- 132 klachten langer dan 60 dagen.

De gemiddelde doorlooptijd bedroeg 82 dagen. Ten opzichte van het verslagjaar 2022 is de gemiddelde doorlooptijd gestegen. De categorie "langer dan 60 dagen" scoort hoog. Redenen dat deze klachten langer dan 60 dagen hebben gewacht op afdoening zijn onder andere: overplaatsing (en terugplaatsing) van een jongere, agenda advocaat, het wachten op een reactie van de inrichting of een maandcommissaris, het wachten op aanvullende informatie al dan niet na aanhouding ter zitting.

5.3.3 Niet geldelijke compensaties bij (deels) gegronde klachten

Eind 2022 is, na afstemming met de jongerenraad, een alternatieve lijst gemaakt van niet geldelijke compensaties bij (deels) gegronde klachten op de beklagzitting. Vanaf maart 2023 is de beklagcommissie deze lijst ook – waar mogelijk – gaan gebruiken. De beklagcommissie biedt ter zitting een keuze uit deze lijst aan als compensatie aan jongeren bij klachten die zich hiervoor lenen.

Afgesproken is dat de beklagcommissie de vrijheid behoudt om desgewenst een geldelijke vergoeding toe te kennen bij klachten waarbij geen andere compensatie volstaat. Evaluatie zou in eerste instantie na drie maanden plaatsvinden, echter deze termijn bleek wat te kort om goed te kunnen evalueren. Deze evaluatie is dan ook uitgesteld tot begin januari 2024.

Gedurende het verslagjaar is ter zitting vier keer een niet geldelijke compensatie van 'een keer extra kapper' toegekend. Eenmaal is 'een bloemetje' gekozen als compensatie bij de intrekking van een klacht.

5.3.4 Beroepszaken

In het verslagjaar is er elfmaal beroep ingesteld door twee klagers bij de Raad voor de Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (hierna: RSJ). De beroepscommissie van de RSJ heeft tot op heden in twee klachten uitspraak gedaan.

De alleensprekende beklagrechtter heeft één klacht niet-ontvankelijk en één klacht ongegrond verklaard. De RSJ heeft het beroep met RSJ-kenmerk 23/35220/JA in de eerste klacht ongegrond verklaard en de uitspraak van de beklagrechtter bevestigd. In de tweede klacht heeft de beroepscommissie het beklag gegrond verklaard voor zover dit betrekking heeft op het doseerprogramma langer dan een week, de uitspraak van de beklagrechtter in zoverre vernietigd en het beklag in zoverre alsnog gegrond verklaard met toekenning van een tegemoetkoming van € 50,--.

6 Totaal- en managementoverzicht KLAVER

Met ingang van 2012 verzoekt de Dienst Justitiële Inrichtingen aan de CvT om bij haar jaarverslag het totaal- en managementoverzicht uit het registratiesysteem Klaver² te voegen. De CvT voldoet aan dit verzoek maar plaatst daarbij wel een kanttekening. KLAVER baseert de berekeningen op alle klachten waarin enige activiteit is geweest in het verslagjaar. Dit betekent dat in de gevraagde overzichten ook gegevens worden meegenomen van klachten met een kenmerk uit het voorgaande jaar.

De afdoening in het totaaloverzicht betreft de cumulatie van de cijfers van in 2023 afgedane klachten uit 2022 plus de in 2023 ingekomen en afgedane klachten, zoals onder 5.5.1 vermeld.

Inrichting	Doorloop termijnen in dagen										Beslissingen													
	Totaal instroom	Instroom Klachten	Instroom grieved	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom Klachten	Uitstroom grieved	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60	Gegrond	Ongegrond	Deels gegrond	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Grief afgedaan	Onbevoegd
JJI Lelystad	293	293	0	0	268	268	0	15	53	25	20	23	132	17	51	8	7	24	135	17	3	6		

² KLAVER staat voor **K**lachten **V**erwerken en **R**apporteren Commissies van Toezicht

Managementoverzichten 2023

CvT Bureau Midden-Nederland - JJI Lelystad <Totaal>

2023	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom													eind voorraad	
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongeground	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na roepbaar verzoek		grief afgedaan
januari	54	29	29	0	0	27	27	0	70	2	1		3	3	18					56
februari	56	38	38	0	0	29	29	0	50		2			3	18	6				65
maart	65	28	28	0	0	34	34	0	106	1	5	2		5	17	4				59
1e kwartaal	54	95	95	0	0	90	90	0	75	3	8	2	3	11	53	10				59
april	59	22	22	0	0	9	9	0	26						5	3		1		72
mei	72	20	20	0	0	9	9	0	51	1	2		1	1	4					83
juni	83	30	30	0	0	13	13	0	71		5	1		1	6					100
2e kwartaal	59	72	72	0	0	31	31	0	49	1	7	1	1	2	15	3		1		100
juli	100	5	5	0	0	42	42	0	110	7	11			2	20		2			63
augustus	63	31	31	0	0	14	14	0	100		1	1	1	1	10					80
september	80	29	29	0	0	29	29	0	105	1	10	3	1	4	9	1				80
3e kwartaal	100	65	65	0	0	85	85	0	105	8	22	4	2	7	39	1	2			80
oktober	80	33	33	0	0	28	28	0	113		8		1	2	12			5		85
november	85	21	21	0	0	19	19	0	72	4	1			1	13					87
december	87	7	7	0	0	15	15	0	110	1	5	1		1	3	3	1			79
4e kwartaal	80	61	61	0	0	62	62	0	98	5	14	1	1	4	28	3	1	5		79
Totaal	54	293	293	0	0	268	268	0	82	17	51	8	7	24	135	17	3	6		79

Het jaarverslag is, na akkoordverklaring door de CvT, op 12 maart 2024 vastgesteld door de voorzitter en de secretaris.

