

Jaarverslag 2023

Commissie van Toezicht bij de RJI Den Hey-Acker te Breda



Bezoekadres:
Galderseweg 7
4836 AB Breda

Postadres:
Postbus 4737
4803 ES Breda
Telefoon: 088 0718200
E-mail: inforjji@dji.minjus.nl

Inhoud

1. De inrichting.....	3
1.1. Locatie Den Hey-Acker	3
1.2. De Commissie van Toezicht	3
1.3. Deskundigheidsbevordering	4
1.4. Overleg met DJI en andere Commissies van Toezicht	4
2. Cijfers	5
3. De toezichthoudende taak	6
4. De adviestaak.....	8
5. De bemiddelingstaak	9
6. De rechtsprekende taak.....	11
7. Overige vermeldenswaardige gebeurtenissen.....	12
8. Algemene conclusie ten behoeve van NPM-jaarverslag.....	13
Bijlage 1: managementoverzicht 2023 uit Klaver	14
Bijlage 2: totaaloverzicht 2023 uit Klaver	15

1. De inrichting

De Rijks Justitiële Jeugdinrichting (RJJ) bestaat in 2023 uit vier, en later in het jaar uit drie locaties, namelijk De Hartelborgt in Spijkenisse, De Hunnerberg in Nijmegen, Den Hey-Acker in Breda en Horsterveen in Evertsoord. Per 1 september 2023 is de locatie Horsterveen opgeheven.

De RJJ is een gesloten justitiële jeugdinrichting, die plaats biedt aan jeugdigen van 12 tot 24 jaar.

1.1. Locatie Den Hey-Acker

In Den Hey-Acker is in 2023 plaats voor ongeveer 85 jongens. Zij zijn ondergebracht in de volgende groepen, al dan niet met een (landelijke) bestemming.

Groepsindeling:

Groep 1 Individuele Traject Afdeling (ITA)

Groep 2 alleenstaande minderjarige vreemdelingen (amv)

Groep 3 kort verblijf (KV)

Groep 4 KV

Groep 5 lang verblijf (LV)

Groep 6 LV

Groep 7 LV / Resocialisatie

Groep 8 KV

Groep 9 licht verstandelijk beperkt / very intensive care (LVB/VIC)

Groep 10 ernstige seksuele problematiek (ESP)

Groep 11 - (staat laatste half jaar leeg vanwege personeelstekort)

1.2. De Commissie van Toezicht

Zoals voorgeschreven in het Reglement justitiële jeugdinrichtingen¹ dient de Commissie van Toezicht (commissie) zo breed mogelijk te zijn samengesteld. Van de commissie maken volgens het Reglement in elk geval deel uit: een met rechtspraak belast lid van de rechterlijke macht, een advocaat, een deskundige op het gebied van de gedragswetenschappen en een deskundige op het gebied van de pedagogische hulpverlening.

De samenstelling van de commissie voldoet aan deze vereisten. De beklagcommissie bestaat in het verslagjaar uit twee rechters en een advocaat. Daarnaast bestaat de commissie uit een GZ-psycholoog, een hoofdinspecteur van politie, een medewerker van Jeugdbescherming Brabant, een arts en een ondernemer met een onderwijsachtergrond.

De samenstelling is in 2023 als volgt:

- mr. M.H.L. Hemmer, lid sinds 1 januari 2011 (*voorzitter tot 31 juli 2023*)
- drs. I. Ritmeijer, lid sinds 1 januari 2015
- mr. C.E.M. Marsé, lid sinds 1 februari 2018 (*voorzitter beklagcommissie en vanaf 1 augustus 2023 voorzitter van de commissie*)

¹ Zie artikel 14 van het Reglement justitiële jeugdinrichtingen.

- A.I.S van Broekhoven, lid sinds 1 april 2019
- mr. C.A.F. van Ginneken, lid sinds 15 maart 2020
- W. Gijsbrechts, lid sinds 15 mei 2020
- R. Ogink, lid sinds 1 januari 2021
- dr. D.I.M. Kuijpers, lid sinds 1 februari 2021
- drs. R. Adrianow, lid sinds 1 maart 2023
- mr. S. Schipper, lid sinds 1 juli 2023

In het verslagjaar zijn drs. R. Adrianow en mr. S. Schipper benoemd als lid van de commissie. Drs. I. Ritmeijer heeft, na ruim acht jaar, per 28 februari 2023 de commissie verlaten. Mr. M.H.L. Hemmer heeft de commissie, na ruim twaalf jaren lid te zijn geweest, per 31 juli 2023 verlaten. Mr. C.E.M Marsé heeft het voorzitterschap van de commissie van hem overgenomen.

Binnen het secretariaat dat is verbonden aan de commissie heeft zich dit verslagjaar een aantal wijzigingen voorgedaan. Zo is C.J.M. Hendrickx met ingang van 15 februari 2023 en D. Alblas met ingang van 15 juni 2023 als plaatsvervangend secretaris benoemd. Tot slot is mr. H.F. Klaver als secretaris verbonden aan de commissie. Allen zijn als gerechtsjurist werkzaam bij de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, waar het secretariaat van de commissie is gevestigd.

1.3. Deskundigheidsbevordering

De leden hebben kennis genomen van de belangrijkste punten van aandacht die door de manager(s) primair proces tijdens de vergaderingen naar voren zijn gebracht. Verder zijn tijdens de vergaderingen de uitspraken van de beklagcommissie besproken en is de jurisprudentie van de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ) aan bod gekomen.

De website van het Kenniscentrum Commissie van Toezicht (kennisbron) is een bron van (achtergrond)informatie en wordt door de leden regelmatig geraadpleegd. Het Kenniscentrum stuurt maandelijks een digitale nieuwsbrief aan de commissie met relevante informatie. Deze nieuwsbrief wordt onder de leden verspreid.

De Kerngroep Commissies van Toezicht – het landelijk aanspreekpunt voor de Commissies van Toezicht en gesprekspartner voor de bij het toezicht betrokken instanties/ketenpartners – heeft een landelijke Themadag georganiseerd. Helaas lieten de agenda's van de leden en het secretariaat het dit jaar niet toe om bij deze dag aanwezig te zijn. De Kerngroep houdt de commissie op de hoogte van diverse onderwerpen die het werk van de commissie raken. De verkregen informatie wordt besproken in de maandelijkse commissievergaderingen.

1.4. Overleg met DJI en andere Commissies van Toezicht

In maart en augustus 2023 heeft de voorzitter deelgenomen aan het Voorzittersoverleg CvT's Jeugd met de plv. Divisiedirecteur Forensische Zorg/Justitiële Jeugdinrichtingen bij DJI.

2. Cijfers

De registratie van klachten bij het secretariaat van de commissie vindt plaats in het landelijk Klaver-registratiesysteem.

Aantal ingekomen klachten	207 (2022:179) (2021:290)
Soort afdoening	
Ingetrokken (spontaan)	73
Ingetrokken ter zitting	1
Ingetrokken na bemiddeling	44
Afdoening na rogatoir verzoek	16
Niet-ontvankelijk	6
Ongegrond	13
(deels) gegrond	20
Overgedragen	1
Totaal uitstroom klachten	174
Klachten 'onder handen'	33

Als bijlage bij dit jaarverslag wordt een managementoverzicht en een totaaloverzicht van de afdoening van klachten uit het registratiesysteem Klaver gevoegd.

2023 startte met een beginvoorraad van 3 klachten. In totaal zijn in het verslagjaar 207 klachten ontvangen. Van deze klachten is 1 klacht doorgezonden, omdat de beklagcommissie niet het juiste orgaan was. In totaal zijn 118 klachten vóór of tijdens de zitting ingetrokken. 55 klachten zijn met een uitspraak van de beklagcommissie afgedaan. De eindvoorraad van 2023 bedraagt 36 klachten.

Aantal beklagzittingen: 9 (in inrichting)
Aantal vergaderingen: 11 (in inrichting)

3. De toezichhoudende taak

Maandcommissariaat

De commissie heeft een toezichhoudende taak die zij uitoefent door een maandcommissaris tenminste twee keer per maand de inrichting te laten bezoeken. De maandcommissaris spreekt met de jeugdigen die een klacht of spreekbriefje bij de commissie hebben ingediend en proeft de sfeer op de groepen.

Vergaderingen

De commissie overlegt elke eerste maandag van de maand, aansluitend aan de beklagzitting, in de inrichting. Bij het eerste en grootste deel van de vergadering is de manager primair proces van de inrichting aanwezig. Tot juni 2023 was dit R. van Donselaar, van juni tot oktober 2023 was dit interim P. Baaijens en per 1 oktober 2023 is Van Donselaar opgevolgd door T. Tromp. De voorzitter van de commissie zit de vergaderingen voor en de leden zijn fysiek aanwezig. Een enkele keer sluit een deelnemer digitaal aan bij het overleg.

Van alle vergaderingen worden notulen opgemaakt en vastgesteld. Tot de vaste agendapunten van de vergaderingen van de commissie met de directie behoren onder meer:

- de opening;
- verslaglegging van de vorige vergadering + actiepunten;
- ingekomen stukken, uitgaande stukken en mededelingen van de voorzitter;
- het Joco-verslag;
- het overzicht van ingekomen klachten;
- uitspraken van de beklagcommissie en de RSJ;
- de verslagen van de maandcommissaris;
- mededelingen vanuit de directie;
- rondvraag;
- sluiting.

De vergaderstukken zijn in de Samenwerkruimte (SWF) geplaatst, zodat de leden veilig kennis kunnen nemen van de stukken.

Tijdens de vergaderingen zijn onder meer onderstaande onderwerpen aan de orde gekomen:

Personele bezetting op de groepen

De inhoudelijke beleidsreactie op de voortgangsbrief Intensief toezicht JJI's van de Inspectie Justitie en Veiligheid en de beslissingnota over de kamerbrief met aanvullende maatregelen JJI's, beiden van 2 februari 2023, zijn besproken op de vergadering van maart. Met name is de wijziging van regime besproken waardoor meer begeleiders op de groep nodig zijn. Per 1 april 2023 is het nieuwe beleid in gegaan. Dit betekent dat er vanaf 1 april naar is gestreefd om drie begeleiders aanwezig te laten zijn op de groep. Dit bleek in de praktijk vanwege personeelstekort niet haalbaar. Als gevolg hiervan zijn de ESP-groepen (10 en 11) samengevoegd en is groep 11 gesloten.

Kwaliteit voedsel

De kwaliteit van het eten was, net als in 2022, een groot punt van aandacht. Met ingang van mei 2023 is een andere voedselleverancier gestart en koken de

jeugdigen zelf. Ook zijn er boxen van Boerschappen gekomen. Hierin zitten verse groenten en fruit, direct van de boer. Ook het vlees en de vis is vers. De klachten over het eten verdwenen hierdoor niet, maar het onderwerp verschoof wel. De jeugdigen klagen nu voornamelijk over de hoeveelheden van het eten: te weinig vlees en te veel groenten. De commissie heeft de hoeveelheden gecontroleerd en geconstateerd dat de hoeveelheden voldoen aan het in de richtlijnen voorgeschreven gewicht.

Maatregelen

In juni 2023 zijn twee 'Rapportages Calamiteitenonderzoek in Rijks Justitiële Jeugdinstelling Den Hey-Acker' van de samenwerkende Inspectie van Justitie en Veiligheid en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd uitgebracht (zie ook onder 7. Overige vermeldenswaardige gebeurtenissen). Zowel de rapporten, als de beleidsreactie van minister Weerwind van 3 juli 2023 op de rapporten is meermalen besproken op de vergadering. De minister benoemt zeven thema's, te weten: kwantitatieve en kwalitatieve personele bezetting, de monitoring van de behandeling, het risicomanagement, de interne veiligheid, het verlofbeleid, de opleiding van (groeps)personeel en het drugsbeleid. Binnen de instelling zijn vorig jaar al maatregelen behorend bij deze thema's ingezet. Er is een werkgroep in het leven geroepen door en voor de RJJJ.

Wat de maatregelen in Den Hey-Acker betreft, heeft de manager primair proces besloten dat personeel geen privé-telefoons meer bij zich mag hebben. Daarom zullen extra kluisjes voor de scanstraat worden geplaatst. Naar verwachting wordt dit begin 2024 gerealiseerd. In het kader van de toezichthoudende taak heeft de commissie besloten het onderwerp 'maatregelen' als vast agendapunt op de maandelijkse vergadering terug te laten keren.

Incidenten en meldingen

In 2023 is melding gemaakt van een aantal incidenten en meldingen van verblijf in afzondering langer dan 24 uur. Er zijn nieuwsflitsen doorgestuurd aan de commissie met betrekking tot deze incidenten. De instelling heeft de commissie daarover adequaat geïnformeerd.

De onderlinge samenwerking binnen de commissie is goed. De samenwerking en communicatie met de directie is eveneens prettig, open en constructief, met behoud van ieders verantwoordelijkheid.

4. De adviestaak

Aandachtspunten in 2023

De kwaliteit van het eten is een veelvuldig besproken onderwerp geweest tijdens de vergaderingen in het begin van het verslagjaar. Er komen, net als in 2022, veel klachten over van de jeugdigen en het personeel. In de zomer van 2022 heeft de commissie geadviseerd om van kok te veranderen. Dit advies is niet opgevolgd, maar met ingang van mei 2023 is een andere voedselleverancier gestart en koken de jeugdigen zelf. Ook zijn er boxen van Boerschappen gekomen. Hierin zitten verse groenten en fruit, direct van de boer. Ook het vlees en de vis is vers. De kwaliteit van het voedsel blijft een puntje van aandacht, maar is sterk verbeterd ten opzichte van het voorgaande jaar.

In het kader van haar adviserende taak heeft de commissie de inrichting, net als voorgaande jaren, in overweging gegeven een jurist aan te trekken voor het opstellen van de verweren. Nu zijn de verweren exact hetzelfde als de weergave van feiten en dat is niet de bedoeling.

Ook heeft de commissie haar zorgen uitgesproken over de hoeveelheid contrabande die wordt binnengebracht in de inrichting. Er zijn meerdere telefoons en hoeveelheden softdrugs op de groepen aangetroffen. Dit heeft negatieve gevolgen voor de orde en veiligheid in de inrichting. De commissie heeft in dit kader ook de directie geadviseerd meer aandacht te besteden aan het personeel. Het valt de maandcommissarissen gedurende het verslagjaar op dat het personeel erg amicaal en soms ook lichamelijk met de jongeren omgaat. Soms is voor de maandcommissaris bij binnenkomst op de groep niet direct duidelijk wie van de personen op de bank voor de televisie de groepsleiding is. De commissie adviseert de directie meer aandacht te besteden aan de zogeheten 'betrokken distantie' onder het personeel. Daarbij heeft de commissie onder meer in overweging gegeven om het personeel herkenbare RJI-kleding te laten dragen. Dat hoeft geen heel uniform te zijn, het dragen van een RJI-poloshirt is wat de commissie betreft voldoende.

5. De bemiddelingstaak

De commissieleden zijn, met uitzondering van de leden van de beklagcommissie, bij toerbeurt maandcommissaris.

De jeugdigen kunnen via het secretariaat van de commissie en de groepsleiding kenbaar maken dat zij een gesprek met de maandcommissaris wensen. De maandcommissaris geeft bij de inrichting aan wanneer hij/zij die maand langskomt. De commissie vindt het belangrijk om zichtbaar te zijn. De maandcommissaris bezoekt daarom minstens tweemaal per maand de inrichting om met de jeugdigen een gesprek te voeren over de bij hen bestaande klachten.

Na ontvangst van de klacht stuurt het secretariaat een bevestiging van ontvangst naar de jeugdige, met een kopie van het klaagschrift. Daarin wordt melding gemaakt dat de klacht of het verzoek om een gesprek in handen is gesteld van de maandcommissaris en dat deze binnenkort zal langskomen bij de jeugdige.

Het secretariaat stuurt op de dag van ontvangst van de klacht een e-mail aan de directie van de inrichting met het verzoek een weergave van feiten te verstrekken. Deze weergave dient zo spoedig mogelijk te worden verstrekt. In het geval van een ordemaatregel of disciplinaire straf wordt tegelijkertijd een verweer van de directeur gevraagd. De reactie daarop wordt aan de maandcommissaris verstrekt. De maandcommissarissen zijn van mening dat een gesprek beter loopt als zij aan de jeugdigen al kunnen vertellen (aan de hand van de weergave van feiten) hoe de inrichting over een bepaald voorval denkt. De maandcommissaris spreekt de jeugdige en tracht door bemiddeling een oplossing te bereiken.

Het tijdig verstrekken van weergaven van feiten gaat in 2023 nog steeds niet volgens afspraak. Het gaat wel beter dan voorgaande jaren, maar het blijft erg wisselend. Ook is, net zoals in voorgaande jaren, besproken dat een weergave van feiten niet een voorzet is op het verweerschrift, maar inzicht moet geven aan de maandcommissaris in de feitelijke toedracht van het incident. Een uitdraai van de dagrapportage, eventueel in combinatie met de opgelegde beschikking, is daarvoor voldoende.

Van het bemiddelingsgesprek maakt de maandcommissaris een verslag. Dit verslag wordt verzonden aan het secretariaat, waarna het administratief wordt verwerkt. Hierna wordt het verslag besproken tijdens de maandelijkse vergadering.

Tijdens de gesprekken met de maandcommissaris zijn de volgende onderwerpen veelvuldig aan de orde gekomen:

- voeding;
- luchten;
- bejegening;
- dagprogramma;
- disciplinaire straffen en ordemaatregelen;
- bewegingsvrijheid.

In totaal zijn 207 klachten ontvangen van de jeugdigen. In alle zaken is bemiddeld,

tenzij de jeugdige de klacht heeft ingetrokken of de inrichting heeft verlaten. Er zijn 44 klachten ingetrokken na bemiddeling door de maandcommissaris.

De leden van de commissie kunnen digitaal werken in een veilige omgeving: SamenWerkFunctionaliteit (SWF). Stukken voor de vergadering en klachten voor de maandcommissaris worden in de Samenwerkruimte gezet en kunnen vanuit daar door de leden worden gelezen of geprint. Ook kan de maandcommissaris zelf verslagen of andere documenten opslaan in de SWF.

6. De rechtsprekende taak

De beklagcommissie houdt in beginsel enkelvoudig zitting en tracht zoveel mogelijk ter zitting overeenstemming te bereiken tussen klager en directie. Als dit niet lukt, doet zij zoveel mogelijk direct mondeling uitspraak. De beklagcommissie wordt ondersteund door één van de secretarissen.

De beklagcommissie heeft in het verslagjaar 9 zittingen gehouden in de inrichting. De manager primair proces van de inrichting is bij 8 zittingen aanwezig geweest. Op de zitting van 3 juli 2023 is hij, in overleg met de voorzitter van de beklagcommissie, vervangen door S. Szczepanska, een afdelingshoofd.

In het verslagjaar zijn 55 klachten met een uitspraak van de beklagcommissie afgedaan. Dit betreft zowel mondelinge als schriftelijke uitspraken.

De meest voorkomende klachten die behandeld zijn op zitting, gaan over bewegingsvrijheid; deze klachten betreffen vooral het 'half om half draaien' op de groepen. Bij het half om half draaien is minder tijd voor groepsactiviteiten en in plaats daarvan verblijf op kamer. Er zijn ook klachten behandeld over storingen in het piepersysteem. In het kader van de orde en veiligheid worden bij een dergelijke storing alle jeugdigen ingesloten in hun kamer. Afhankelijk van de situatie is een aantal van deze klachten gegrond verklaard en een aantal ongegrond. Hierbij werd steeds bekeken of het wettelijk aantal minimum uren verblijf buiten de kamer werd behaald.

De overige klachten gaan vooral over ordemaatregelen en disciplinaire straffen. De 19 klachten over 'verzorging diversen' betreffen grotendeels de kwaliteit van het eten.

Het tijdig verstrekken van verweren gaat in 2023 grotendeels volgens afspraak. Wel is, net zoals in voorgaande jaren, besproken dat een verweer niet hetzelfde is als een weergave van feiten. Deze kunnen dus niet woordelijk gelijk aan elkaar zijn. Het verweer dient ook een juridische beschouwing te bevatten en een conclusie tot niet ontvankelijkheidsverklaring, ongegrondverklaring of gegrondverklaring. Uit deze drie mogelijkheden dient een keuze te worden gemaakt.

Noch een jeugdige, noch de directie heeft dit jaar beroep bij de RSJ ingesteld tegen een uitspraak van de beklagcommissie.

7. Overige vermeldenswaardige gebeurtenissen

In 2023 heeft de inrichting te maken gehad met een behoorlijk personeelstekort en ziekteverzuim onder het personeel. Het speerpunt van de directie is om het ziekteverzuim terug te brengen van rond de 11% naar rond de 4%. Daarnaast is het verloop onder het personeel groot. Dat vergt veel van de organisatie.

In juni 2023 zijn twee 'Rapportages Calamiteitenonderzoek in Rijks Justitiële Jeugdinstelling Den Hey-Acker' van de samenwerkende Inspectie van Justitie en Veiligheid en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd uitgebracht. Eén rapport gaat over het onderzoek naar aanleiding van het overlijden van een jongere uit Den Hey-Acker na een gijzeling van - en onttrekking aan - zijn begeleiders in januari 2022. Het andere rapport ziet op het onderzoek naar aanleiding van het overlijden van een jongere als gevolg van een steekincident in Den Hey-Acker in april 2022. Het moge duidelijk zijn dat beiden incidenten voor veel onrust en verdriet hebben gezorgd in de inrichting, zowel onder het personeel als bij de jeugdigen. Deze gebeurtenissen, de rapportages en de beleidsreactie van de Minister hierop zijn op diverse vergaderingen van de commissie besproken. Ook in dit verslagjaar heeft de commissie oog gehad voor de impact van deze gebeurtenissen op de betrokken jeugdigen.

De commissie vindt het betreurenswaardig dat Den Hey-Acker in het verslagjaar een aantal keer negatief in de (schrijvende) pers is geweest. Deze krantenartikelen gingen vooral over de veiligheid binnen de inrichting, voor jeugdigen en personeel, en buiten de inrichting, voor omwonenden. Directe aanleiding hiervoor was het uitkomen van de calamiteitenrapportages van de samenwerkende inspecties. Ook ontevreden ex-werknemers hebben (anoniem) hun beklag over Den Hey-Acker als werkgever gedaan in de pers. Deze krantenartikelen hebben onrust veroorzaakt onder het personeel. De directie heeft de commissie hierover adequaat geïnformeerd en ook het plan van aanpak hieromtrent met de commissie gedeeld.

In maart 2023 is de dader van het steekincident, die sindsdien in een 'volwassen' PI verblijft, door de rechtbank veroordeeld tot acht jaar cel en tbs met dwangverpleging voor het dodelijke steekincident. In april 2023 heeft voor het overleden slachtoffer voor jeugdigen, personeel en nabestaanden een herdenking plaatsgevonden. Eerder is een herinneringsboom voor hem geplant.

Het onderzoek in de zaak waarbij de jeugdige in januari 2022 tijdens zijn onttrekking is doodgeschoten door de Belgische politie is met het uitbrengen van de rapportage afgerond.

8. Algemene conclusie ten behoeve van NPM-jaarverslag

In het jaarverslag rapporteert het Nationaal Preventie Mechanisme (NPM) over de detentieomstandigheden en de behandeling van personen van wie de vrijheid is beperkt of ontnomen.

Samenvattend concludeert de commissie dat 2023, gezien vanuit het gezichtspunt van de commissie, wederom een zwaar jaar is geweest voor Den Hey-Acker. De twee dodelijke incidenten uit januari en april 2022 hebben ook in 2023 voor het nodige verdriet en onrust in de inrichting gezorgd. De impact van dergelijke gebeurtenissen blijft uiteraard nog lang hangen, zowel bij de jeugdigen als bij het personeel. Daarbij speelde in 2023 de rechtszaak tegen de dader van de steekpartij, vond er een herdenking voor het slachtoffer plaats en werden de twee Rapportages Calamiteitenonderzoek in Rijks Justitiële Jeugdinrichting Den Hey-Acker' van de samenwerkende Inspectie van Justitie en Veiligheid en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd uitgebracht. Dit leidde ook (weer) tot negatieve artikelen in de schrijvende (Brabantse) pers.

Het structurele personeelstekort en het hoge ziekteverzuim blijft een prangend punt van zorg. Met enige regelmaat dient er 'half om half' gedraaid te worden op de groepen of wordt er gewerkt met twee dagdiensten. Daardoor halen de jeugdigen soms niet het wettelijk aantal minimum uren verblijf buiten hun kamer. Dat het aantal uren niet altijd werd gehaald, komt ook door de regelmatige storingen in het (verouderde) piepersysteem. Bij een dergelijke storing worden de jeugdigen op kamer geplaatst.

Ook maakt de commissie zich zorgen over de hoeveelheid contrabande die de inrichting wordt ingebracht. Er kwamen in 2023 meerdere telefoons en hoeveelheden softdrugs binnen. Dit heeft negatieve gevolgen voor de orde en veiligheid in de inrichting. Daarnaast heeft de commissie haar zorgen geuit over de in het algemeen amicale houding van de groepsleiding naar en met de jeugdigen. De commissie heeft de directie geadviseerd meer aandacht te besteden aan het onderwerp 'betrokken distantie' bij het personeel.

In het verslagjaar is veelvuldig en transparant contact geweest tussen de commissie en de directie. In de vergaderingen heeft de directie de commissie op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen in de inrichting. De commissie is tevreden over de samenwerking tussen de directie en de commissie van toezicht.

Dit verslag is vastgesteld ter vergadering van de commissie op 8 april 2024 en op 19 april 2024 ondertekend door de secretaris en de voorzitter.

C.J.M. Hendrickx

mr. C.E.M. Marsé

Bijlage 1: managementoverzicht 2023 uit Klaver

Managementoverzicht per afdeling - werkvoorraden

CvT Bureau Breda - Rijks J.J.I., locatie Den Hey-Acker <Totaal>

2023	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	totaal uitstroom	uistroom klacht	uistroom grief	doorloop tijd	Uitstroom										eind voorraad	
										gegrond	ongegrond	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogator verzoek	grief afgedaan		
januari	3	12	12	0	0	7	7	0	13							3	4				8
februari	8	5	5	0	0	9	9	0	17							5	4				4
maart	4	15	15	0	0	8	8	0	25						1	4				1	11
1e kwartaal	3	32	32	0	0	24	24	0	18						1	12	8			1	11
april	11	22	21	1	0	11	10	1	15				1			6	2			1	22
mei	22	16	16	0	0	27	27	0	23		1	1			1	13	10			1	11
juni	11	11	11	0	0	10	10	0	20		1	2			1	4	2				12
2e kwartaal	11	49	48	1	0	48	47	1	19		3	3			1	23	14			1	12
juli	12	11	11	0	0	9	9	0	21		1	1				5	2				14
augustus	14	19	19	0	0	20	20	0	39		3	5				8	3			1	13
september	13	23	23	0	0	15	15	0	26							14	1				21
3e kwartaal	12	53	53	0	0	44	44	0	29		4	6				27	6			1	21
oktober	21	26	26	0	0	16	16	0	33		1	1				6	6			2	31
november	31	37	37	0	0	15	15	0	40						1	3	1			10	53
december	53	10	10	0	0	27	27	0	37		10	3			2	2	9			1	36
4e kwartaal	21	73	73	0	0	58	58	0	37		11	4			3	11	16			13	36
Totaal	3	207	206	1	0	174	173	1	26		20	13		1	6	73	44		1	16	36

Bijlage 2: totaaloverzicht 2023 uit Klaver

Inrichting	Totaaloverzicht CvT Bureau Breda 01-01-2023 t/m 31-12-2023 - Beklagcommissie																							
	Doorloop termijnen in dagen												Beslissingen											
	Totaal instroom	Instroom klachten	Instroom grieven	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom klachten	Uitstroom grieven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	> 60	Gegronde	Ongegronde	Deels gegronde	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Grief afgedaan	Onbevoegd
Den Hey-Acker	207	206	1	0	174	173	1	54	50	19	30	12	9	20	13		1	6	73	44	1	16		
Totaal	207	206	1	0	174	173	1	54	50	19	30	12	9	20	13		1	6	73	44	1	16		