

# Jaarverslag 2024

**Commissie van toezicht bij  
het detentiecentrum Schiphol**



| <b>Inhoudsopgave</b>   | <b>pagina</b> |
|--|---------------|
| 1. De inrichting en de commissie van toezicht                        | 01            |
| 2. Cijfers   | 03            |
| 3. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak | 05            |
| 4. Activiteiten in het kader van de bemiddelingstaak                 | 09            |
| 5. Activiteiten in het kader van de rechtsprekende taak              | 12            |
| 6. Management- en totaaloverzicht KLAVER                             | 14            |
| <br>   |               |
| <i>Bijlagen</i>  |               |
| Klachtenoverzicht 2024   | Bijlage 1     |

## 1. De inrichting en de commissie van toezicht

### 1.1 De inrichting

Detentiecentrum Schiphol is een onderdeel van het Justitieel Complex Schiphol. Een complex bestaande uit met elkaar verbonden eenheden, waarin zijn ondergebracht: een rechtbank met zittingszalen, het kantorencomplex van de IND, het aanmeldcentrum van de IND met een afdeling waar personen die op grond van artikel 6 Vreemdelingenwet aan de grens geweigerd zijn en op grond daarvan in grensbewaring verblijven en een afdeling met personen die op grond van de asielwetgeving zich aanmelden en tijdelijk verblijven. In het Detentiecentrum Schiphol zijn er afdelingen waar gedetineerden met een HvB-titel worden geplaatst en afdelingen waar arrestanten worden geplaatst. Daarnaast is er een inkomstenafdeling, een extra zorg voorziening en zijn er cellen in gebruik door de KMar, waar aangehouden en in bewaring gestelde drugskoeriers kunnen worden ondergebracht en waar personen die om andere redenen door de KMar op het luchthaventerrein zijn aangehouden worden ingesloten.

Bestemming: Huis van Bewaring  
Grenslogies  
Gevangenis

### 1.2 De commissie van toezicht

De commissie van toezicht houdt toezicht op de tenuitvoerlegging van de vrijheidsbeneming van de diverse ingeslotenen verblijvende in detentiecentrum Schiphol.

De samenstelling van de commissie van toezicht voldeed per 1 januari 2024 aan de in artikel 11 lid 3 van de Penitentiaire Maatregel gestelde eisen. Van de commissie van toezicht maakten onder andere deel uit een met rechtspraak belast lid van de rechterlijke macht, een advocaat, een medicus, een officier van justitie en een psycholoog.

#### Voorzitter

- mevrouw mr. L. Janse

#### Plaatsvervangend voorzitter

- de heer mr. Ö. Uzak
- mevrouw mr. E.P.N. Pieterse
- mevrouw mr. M.C. Coster

#### Leden

- mevrouw drs. E.M.S. Arduin
- mevrouw mr. H.J. Bos
- mevrouw drs. M. Stranders

- de heer drs. A.J. Smeets
- mevrouw mr. F.E. Leeman-Van Esveld
- de heer mr. M.H. Horst
- mevrouw mr. R. Winter
- de heer mr. E. Janse
- mevrouw mr. E. Legters
- de heer mr. dr. E.M. Moerman
- mevrouw mr. N. Boonstra
- de heer mr. drs. R.A. Swennenhuis
- mevrouw S.R. ter Hoeven
- de heer mr. N. Adel
- mevrouw mr. A. Knol

Gedurende het verslagjaar hebben mw. S.R. ter Hoeven (per 1 januari 2024), dhr. mr. drs. R.A. Swennenhuis (per 1 februari 2024), dhr. mr. Ö. Uzak (per 1 juni 2024), mw. mr. A. Knol (per 11 juli 2024) en dhr. mr. N. Adel (per 1 september 2024) de commissie verlaten. Daarnaast zijn er vier nieuwe leden verwelkomd in de commissie, namelijk dhr. mr. E. Janse, mw. mr. E. Legters, dhr. mr. dr. E.M. Moerman en mw. mr. N. Boonstra (per 1 september 2024).

In het verslagjaar is de commissie ondersteund door het bureau commissies van toezicht van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, waarbij mw. mr. Y. Boer de werkzaamheden van ambtelijk secretaris van de commissie heeft uitgevoerd.

### *1.3 Deskundigheidsbevordering*

In het kader van deskundigheidsbevordering zijn in dit verslagjaar verschillende opleidingen en cursussen gevolgd en bijeenkomsten bijgewoond, zoals:

- Cursus vreemdelingenbewaring, georganiseerd door het opleidingsinstituut DJI;
- Landelijke cursus secretarissen CvT, georganiseerd door het Kenniscentrum Commissie van Toezicht;
- om de kennis van de commissieleden te vergroten zijn er tijdens een aantal vergaderingen in 2024 disciplines uitgenodigd om inhoudelijk te vertellen over hun werkzaamheden. In de vergadering van 27 maart 2024 sloot een senior casemanager aan en op de vergadering van 22 mei 2024 is een bibliotheekmedewerker aangesloten.

## 2. Cijfers

In dit onderdeel van het jaarverslag is een overzicht van enkele cijfers opgenomen. Hierbij moet worden opgemerkt dat op het moment van schrijven van het jaarverslag niet alle klachten en grieven ingediend in 2024 zijn afgehandeld.

### Beklagzittingen

Er hebben tijdens het verslagjaar achttien beklagzittingen plaatsgevonden.

### Contacten met GEDECO

Gedurende het verslagjaar heeft er driemaal een overleg met de gedetineerdencommissie (GEDECO) plaatsgevonden.

### Ingeboekte klachten en grieven

In het verslagjaar zijn 1394 klachten en grieven vanuit de inrichting bij het Bureau commissies van toezicht (het secretariaat) binnengekomen. Hiervan zijn er 1055 binnengekomen als klacht en 339 binnengekomen als grief. Van de 339 grieven die in behandeling zijn genomen zijn er later 120 omgezet in een klacht.

Een volledig overzicht van de binnengekomen klachten en grieven en de afhandeling hiervan is als bijlage 1 aan dit verslag gehecht. Hierin wordt een onderscheid gemaakt tussen de zaken die oorspronkelijk in behandeling zijn genomen als klacht (K), als grief (G) en de zaken die oorspronkelijk in behandeling zijn genomen als grief maar later zijn omgezet in een formele klacht (K\*).

In 2023 zijn er 699 klachten en grieven binnengekomen. Er is dus sprake van een stijging van het aantal ingediende zaken (grieven en klachten) ten opzichte van het vorige jaar. Het gaat om een stijging van 99%.

### Doorlooptijd en onderwerpen

De klachten en grieven die bij het secretariaat zijn binnengekomen zijn telkens zo spoedig mogelijk in behandeling genomen. Gemiddeld was een klacht gedurende het verslagjaar na 61 dagen afgehandeld. De klachten en grieven waren van zeer uiteenlopende aard. De meest voorkomende onderwerpen waren 'activiteiten (diversen)', 'verzorging (medische)' en 'persoonlijke voorwerpen'. De onderwerpen die in de klachten en grieven aan de orde kwamen, waren:

| Onderwerpen (klachten en grieven) | Aantal |
|-----------------------------------|--------|
| Activiteiten (arbeid)             | 57     |
| Activiteiten (diversen)           | 234    |
| Activiteiten (luchten)            | 31     |
| Activiteiten (sport)              | 13     |
| Bejegening                        | 121    |
| Contact buitenwereld (bellen)     | 21     |

|   |             |
|---|-------------|
| Contact buitenwereld (bezoek)                 | 72          |
| Contact buitenwereld (post)                   | 5           |
| Controle                                      | 12          |
| Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | 26          |
| Disciplinaire straf                           | 114         |
| Eisen verblijfsruimte                         | 58          |
| Geweld  | 2           |
| Informatie/procedure                          | 66          |
| Onbekend                                      | 24          |
| Ordemaatregel                                 | 11          |
| Persoonlijke voorwerpen                       | 122         |
| Regime  | 66          |
| Rekening courant/zak- en kleedgeld            | 14          |
| Rogatoir verzoek                              | 12          |
| Selectie/overpl. (extern)                     | 12          |
| Selectie/overpl. (intern)                     | 11          |
| Toezicht                                      | 2           |
| Transport                                     | 3           |
| Verlaten inrichting                           | 5           |
| Verzorging (diversen)                         | 1           |
| Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)    | 21          |
| Verzorging (medische)                         | 142         |
| Verzorging (persoonlijke)                     | 116         |
| <b>Totaal</b>                                 | <b>1394</b> |

#### Klachten en grieven over de medische verzorging

In totaal zijn er 142 zaken in behandeling genomen met het onderwerp 'verzorging (medisch)'. Hiervan zijn er 108 ingeboekt als klacht en 34 als grief. Vijftien van deze grieven zijn na bemiddeling door de maandcommissaris afgedaan en 19 grieven zijn omgezet in een formele klacht. Dit brengt het totaal aantal klachten met het onderwerp 'verzorging (medisch)' dat in 2024 in behandeling is genomen op 127. Van deze 127 klachten zijn er 74 klachten, die van inhoudelijke aard waren zijn, overgedragen aan het hoofd zorg. Ten aanzien van de overige 53 klachten, die van organisatorische aard, is niet gekozen voor overdragen. Van deze 53 klachten zijn er 40 ingetrokken, waarvan 14 ten gevolge van bemiddeling door de maandcommissaris en één ter zitting. De beklagcommissie heeft drie klachten beoordeeld, waarbij twee klachten ongegrond zijn verklaard en één klacht gegrond met een compensatie. In tien klachten is er nog geen beslissing genomen.

#### Overgedragen klachten

In het verslagjaar zijn er 101 klachten overgedragen. Aan het hoofd zorg zijn 77 klachten overgedragen. Daarnaast zijn er tien klachten overgedragen aan andere commissies van toezicht en zijn er veertien klachten overgedragen aan de selectiefunctionaris.

### 3. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak

In dit hoofdstuk wordt een aantal onderwerpen besproken waar de commissie van toezicht zich in 2024 mee heeft beziggehouden. Het betreffen onderwerpen waar de commissie aandacht voor heeft gevraagd. Ten aanzien van deze onderwerpen heeft de commissie op meer of minder directe wijze geadviseerd dan wel haar toezichthoudende taak uitgevoerd.

Eens per maand vergadert de commissie van toezicht met de (plaatsvervangend) directeur van het detentiecentrum. De commissie van toezicht heeft de uitdrukkelijke wens dat het hoofd zorg, dan wel zijn of haar plaatsvervanger de maandelijkse vergaderingen bijwoont. Gedurende het verslagjaar is er bij alle vergaderingen een vertegenwoordiging van de medische dienst aanwezig geweest.

Na afloop van de maandelijkse vergadering met de directie, heeft er telkens een besloten overleg van de commissie plaatsgevonden. Daarnaast heeft er drie keer, namelijk in maart 2024, juli 2024 en november 2024, een overleg plaatsgevonden tussen (een vertegenwoordiging van) de commissie en (een vertegenwoordiging van) de gedetineerdencommissie.

Gedurende het verslagjaar hebben vijf vergaderingen via *Microsoft Teams* plaatsgevonden, de overige zeven vergaderingen waren op locatie.

In de vergaderingen met de directeur wordt aan een aantal onderwerpen standaard aandacht besteed. Deze onderwerpen zijn, voor zover relevant: de medische dienst, het verslag van de maandcommissarissen, ingekomen stukken en mededelingen van de voorzitter en de directie. Meer specifiek hebben de volgende onderwerpen de aandacht van de commissie van toezicht gehad en deze onderwerpen zijn uitgebreid/veelvuldig besproken in de vergaderingen.

#### 3.1 De hoogte van de schermen in de bezoekszaal

In verslagjaar 2023 heeft de beklagcommissie uitspraak gedaan in een groepsklacht met betrekking tot de hoogte van de schermen in de bezoekszaal. Tijdens de vergadering van 20 december 2023 heeft de directie desgevraagd aangegeven dat zij zich niet kan vinden in de uitspraak en de opdracht van de beklagcommissie om de hoogte van de scheiding in de bezoekszaal aan te passen daarom niet zal opvolgen. Hierop heeft de commissie van toezicht besloten om op 15 januari 2024 een officiële brief te sturen aan de directie, met daarin het klemmende verzoek om uitvoering te geven aan de onherroepelijke uitspraak van de beklagcommissie. Naar aanleiding van deze brief is er op de vergadering van 28 februari 2024 nader over gesproken. De directie heeft hierin uitgelegd dat zij dachten te hebben voldaan aan de uitspraak van de beklagcommissie door kussens te verstrekken. Hierdoor zit men hoger en is in feite de hoogte van de schermen lager. De commissie merkt op dat zij het vervelend vinden dat er geen uitvoer wordt gegeven aan een uitspraak van de beklagcommissie én dat de commissie daar niet over is ingelicht door de directie. Er wordt afgesproken dat de directie binnen veertien dagen laat weten hoe er uitvoering zal worden gegeven aan de uitspraak van de

beklagcommissie. Op 8 maart 2024 ontving de commissie een reactie van de directeur, waarin kortgezegd wordt aangegeven dat de schermen in de bezoekszaal binnen korte termijn zullen worden verlaagd naar een hoogte van 30 centimeter. In de vergadering van 27 maart 2024 is door de directie meegedeeld dat de schermen in de bezoekszaal in week 16 van 2024 zullen worden vervangen door BAM. Op 12 april 2024 ontving de commissie bericht van de directie dat de schermen in de bezoekszaal op 11 april 2024 zijn verlaagd. Tegelijkertijd liep er een beklagzaak over het feit dat de schermen in de bezoekszaal niet waren verlaagd, ondanks een uitspraak van de beklagcommissie. Op 12 augustus 2024 heeft de beklagcommissie uitspraak gedaan in deze klacht. De beklagcommissie heeft het beklag gegrond verklaard en in de tegemoetkoming rekening gehouden met de periode die is verstreken voordat de schermen in de bezoekszaal door de directie zijn verlaagd.

### *3.2 Overlijdens binnen DCS*

Lopende het verslagjaar zijn er drie gedetineerden overleden binnen DCS, aan verschillende doodsoorzaken. De directie heeft de commissie hier steeds direct van op de hoogte gesteld, de voortgang in de onderzoeken besproken tijdens de vergaderingen en de onderzoeksrapportages gedeeld met de commissie toen deze beschikbaar waren. De commissie waardeert het dat de directie zo betrokken is geweest en de commissie heeft geïnformeerd zodra er een nieuwe ontwikkeling was in één van de casussen.

### *3.3 Tablet*

Halverwege het verslagjaar heeft DCS deelgenomen aan de pilot met de tablet om het personeelstekort op te kunnen vangen. De tablet zal worden gebruikt om onderdelen van het dagprogramma te vervangen ter compensatie en alleen als er geen andere optie is. Op deze tablets kunnen gedetineerden onder andere films kijken, muziek luisteren en cursussen volgen. In beginsel werden de tablets uitgedeeld voor de hele dag, maar na feedback van de gedetineerden is dit teruggebracht naar een dagdeel. Gedurende het verslagjaar is de tablet minder dan tien keer ingezet.

### *3.4 Sociale veiligheid*

Gedurende het verslagjaar heeft de commissie regelmatig gesproken over de sociale veiligheid. Naar aanleiding van het in 2023 door de directie ingezette traject, hebben er begin 2024 spiegelgesprekken multidisciplinair plaatsgevonden met de medewerkers. Hierin zijn zaken besproken waarop de inrichting slecht heeft gescoord volgens de medewerkers. De zaken die hieruit naar voren komen zullen de directie helpen om in de komende jaren acties uit te zetten omtrent de sociale veiligheid.

De commissie heeft in het verslagjaar besloten om een portefeuillehouder sociale veiligheid aan te stellen. De portefeuillehouder zal, in nauwe samenwerking met de andere leden van de commissie, de rol van de commissie duidelijk proberen te krijgen met betrekking tot de sociale veiligheid. Ook zal de portefeuillehouder deelnemen aan de pilot met modules met betrekking tot de sociale veiligheid, die door DJI en de Kerngroep CvT zullen worden aangeboden in 2025. Doel hiervan is het vergroten van



de kennis en de vaardigheden van de portefeuillehouders en uiteindelijk ook de andere leden van de commissie.

Ten aanzien van het verzoek om in het jaarverslag een opgave te doen van het aantal incidenten/meldingen, merkt de commissie op dat zij alleen informatie kan geven over de meldingen die de commissie van toezicht hebben bereikt. In dit kader biedt KLAVER sinds augustus 2024 de mogelijkheid om bij grieven en klachten die bij binnenkomst (lijken te) zien op de sociale veiligheid, een vinkje aan te zetten. Volgens de richtlijn die door de commissies is ontvangen van de landelijk coördinator commissies van toezicht, kan het vinkje worden aangezet als door klager (onder meer) de volgende vormen van grensoverschrijdend gedrag worden genoemd:

- intimiderend gedrag (zoals het onder druk zetten, bang maken of overmatige controles uitvoeren);
- uitsluiten (iemand niet toelaten tot iets, zonder dat daarvoor een duidelijke reden aanwezig lijkt te zijn);
- pesten;
- racisme;
- discriminatie;
- fysiek geweld;
- (seksuele) intimidatie/ (seksueel) misbruik;
- onheuse bejegening.

Sindsdien hebben er 22 klachten en 13 grieven een vinkje sociale veiligheid gekregen. Van de klachten zijn er 14 ingetrokken, twee overgedragen, één ongegrond verklaard, in twee klachten is klager niet-ontvankelijk verklaard en 2 klachten waren aan het eind van het verslagjaar nog niet afgerond. De grieven zijn allemaal bemiddeld in het verslagjaar.

Aangezien sociale veiligheid een belangrijk en actueel thema is, zal dit ook in het verslagjaar 2025 een belangrijk punt op de agenda blijven.

### *3.5 Zichtbaarheid van de afdelingshoofden*

Net als in het vorige verslagjaar, kwamen er ook in dit verslagjaar verschillende signalen vanuit de gedetineerden naar voren over de zichtbaarheid van de afdelingshoofden. Ook de maandcommissarissen ervaarden deze afwezigheid. Met de aanwezigheid van de afdelingshoofden op de afdeling kunnen er veel problemen worden ondervangen voor het een klacht wordt en de maandcommissaris erbij betrokken raakt. De directie en de afdelingshoofden herkennen dit beeld niet. De gedetineerden zouden het afdelingshoofd vooral willen spreken als het personeel 'nee' zegt op een verzoek. Daarnaast hebben de afdelingshoofden het druk met hun andere taken en kunnen ze niet altijd op de afdeling en aanspreekbaar zijn. De zichtbaarheid en bereikbaarheid van afdelingshoofden blijft onder de aandacht van de commissie van toezicht.

### 3.6 Ingekomen stukken

De commissie van toezicht heeft kennisgenomen van onder andere de volgende, ingekomen stukken (*niet uitputtend*):

- Diverse jurisprudentiebulletins van de RSJ;
- Diverse RSJ-adviezen;
- Jaarplan DCS 2024;
- Presentatie 'De Gezonde Organisatie';
- Mail van plaatsvervangend vestigingsdirecteur van 11 december 2024 over D&R 2.0.

Deze stukken zijn besproken op de vergadering in het bijzijn van de directie.

## **4 Activiteiten in het kader van de bemiddelingstaak**

Alle leden van de commissie, behalve mw. mr. H.J. Bos, vervullen tevens de functie van maandcommissaris. Dit is gedurende het verslagjaar beurtelings opgepakt. Iedere maand zijn er leden van de commissie dienstdoend maandcommissaris. Er is een onderverdeling van de in het detentiecentrum te bezoeken afdelingen gemaakt.

### *4.1 Verzoek tot gesprek met de maandcommissaris of bemiddeling*

Gedetineerden konden zich gedurende het verslagjaar op verschillende wijzen tot de commissie wenden om de maandcommissaris te spreken dan wel een bemiddelingsprocedure te starten.

Allereerst kon een gedetineerde zich op grond van artikel 59a van de Pbw tot de commissie van toezicht wenden met het verzoek te bemiddelen ter zake van een grief omtrent de wijze waarop de directeur zich in een bepaalde aangelegenheid jegens hem heeft gedragen of een bij of krachtens deze wet gestelde zorgplicht heeft betracht. Daarnaast kon een gedetineerde op grond van artikel 60 van de Pbw een klaagschrift indienen. Artikel 63 lid 4 van de Pbw geeft de beklagcommissie uit de commissie van toezicht de mogelijkheid om een klaagschrift in handen te stellen van een lid van de commissie van toezicht, bedoeld in artikel 7, derde lid (de maandcommissaris), teneinde deze in de gelegenheid te stellen ter zake te bemiddelen. Tot slot kon een gedetineerde een sprekersbriefje invullen met het verzoek de maandcommissaris te spreken.

### *4.2 Werkwijze van de maandcommissarissen*

#### Situatie tot 5 juni 2024

In deze periode waren er twee maandcommissarissen per maand ingedeeld en deze bezochten beide één keer per week de inrichting.

Alle door gedetineerden ingediende klachten, grieven en sprekersbriefjes werden door de maandcommissaris opgehaald uit de brievenbussen binnen DCS en per post verstuurd aan het secretariaat van de commissie van toezicht. Dat betekent dat de klachten en grieven pas in de administratie werden ingeschreven nadat de maandcommissaris al in gesprek met de gedetineerden was gegaan.

De maandcommissaris deelde in deze periode zelf het spreekuur in aan de hand van de sprekersbriefjes, grieven en de klachten – die zich leenden voor bemiddeling – die uit de brievenbussen werden gehaald.

#### Situatie per 5 juni 2024

Er is na overleg binnen de commissie van toezicht bepaald dat het maandcommissariaat per 5 juni 2024 wordt opgedeeld in twee diensten, dus per maand vier maandcommissarissen. In deze periode heeft er wekelijks een fysiek bezoek plaatsgevonden aan de inrichting.

Alle klachten, grieven en sprekersbriefjes die door gedetineerden zijn ingediend in de postbussen in het DCS, werden vanaf toen weer per post verstuurd aan het secretariaat van de commissie van toezicht. De klachten en grieven werden, net als de direct bij het secretariaat van de commissie van toezicht ingekomen klachten en grieven, beoordeeld door de secretaris. Grieven zijn altijd doorgestuurd naar de maandcommissaris. Bij klachten was dat niet het geval. Indien een klacht zich niet leende voor bemiddeling werd deze direct aan de directie toegezonden met het verzoek daarop te reageren. Indien de klacht zich leende voor bemiddeling stuurde het secretariaat de stukken naar de maandcommissaris.

De secretaris maakte wekelijks een overzicht van de gedetineerden die tijdens het spreekuur met de maandcommissaris wilden spreken. Dit overzicht werd gemaakt aan de hand van de in die week binnengekomen sprekersbriefjes, grieven en de klachten die zich leenden voor bemiddeling. Daarnaast kon een gedetineerde die al eerder met een maandcommissaris had gesproken op eigen verzoek of op verzoek van de maandcommissaris nogmaals op het spreekuur worden geplaatst. Dit overzicht verstreekte de secretaris aan de dienstdoende maandcommissarissen.

#### Algemeen

Het is de secretaris gebleken dat het onderscheid tussen een grief en een klacht voor gedetineerden nog steeds niet altijd duidelijk was. Soms was op het formulier zowel grief als klacht aangekruist, en soms was geen van beide opties aangekruist. In dergelijke gevallen beoordeelde de secretaris op grond van de inhoud of er sprake was van een klacht of van een grief.

De maandcommissarissen brachten schriftelijk verslag uit van de gesprekken met de gedetineerden. Hiervan ontvingen de betrokken gedetineerde en de directeur een afschrift. In de vergadering werden deze verslagen mondeling toegelicht.

#### *4.3 De bemiddeling in cijfers*

Een overzicht van de binnengekomen klachten en grieven is als bijlage 1 bij dit verslag gevoegd. Daarop is te zien welke klachten door de ingeslotenen zijn ingetrokken nadat ze door de maandcommissaris zijn afgehandeld ("ingetrokken na bemiddeling"). Ook worden er soms klachten ingetrokken ter zitting ("ingetrokken ter zitting"). Het komt ook voor dat de ingeslotenen hun klachten intrekken, zonder dat zij met de maandcommissaris hebben gesproken. Dan zijn zij als "ingetrokken" geregistreerd. Ook is op het overzicht te zien wanneer een grief is afgedaan als gevolg van bemiddeling door de maandcommissaris ("grief afgedaan"). Indien de bemiddeling niet tot een oplossing van de grief heeft geleid en de gedetineerde de grief heeft omgezet in een klacht, staat deze als klacht geregistreerd (in bijlage 1 van de andere klachten te onderscheiden door een \*).

Van de 339 ingediende grieven, zijn er 219 afgedaan na bemiddeling door de maandcommissarissen. In 120 gevallen heeft bemiddeling niet tot een oplossing van de kwestie geleid en is de grief omgezet in een klacht en in die hoedanigheid in behandeling genomen.

Ook zijn er in het verslagjaar klachten overgedragen aan de maandcommissaris omdat deze zich voor bemiddeling leenden. In totaal zijn er 136 ingetrokken na bemiddeling door de maandcommissaris. Daarnaast zijn er twaalf klachten ingetrokken ter zitting en zijn er 578 klachten anderszins ingetrokken. Daarnaast werden er vele sprekersbriefjes door de maandcommissaris afgehandeld. Hiervan is geen registratie bijgehouden.

## 5 Activiteiten in het kader van de rechtsprekende taak

De beklagcommissie is in wisselende samenstelling iedere drie weken bijeengekomen voor het houden van beklagzittingen. In totaal hebben er in 2024 achttien beklagzittingen plaatsgevonden. De beklagzittingen hebben plaatsgevonden in een ruimte in het DCS.

De beklagzittingen vonden plaats in aanwezigheid van een lid van de directie van het DCS, de juridisch medewerker en de betreffende klagers, eventueel bijgestaan door een rechtsbijstandverlener. In 241 klachten werd de klager bijgestaan door een advocaat, dat is in 17,3% van het totaal aantal in behandeling genomen klachten.

Ook dit verslagjaar zijn er weer klachten zonder zitting, schriftelijk afgedaan. Dit gebeurde meestal omdat de beslissing kennelijk niet-ontvankelijk of kennelijk ongegrond was. De voorzitter van de beklagcommissie was in deze klachten van oordeel dat hij of zij voldoende was voorgelicht en heeft de klachten zonder mondelinge toelichting en in een aantal gevallen zonder verweer van de directie buiten zitting afgedaan.

In de vergaderingen van de commissie van toezicht werd verslag uitgebracht van de werkzaamheden van de voorzitter van de beklagcommissie dan wel van de beklagcommissie. De leden van de commissie van toezicht ontvingen steeds afschriften van de beslissingen bij de vergaderstukken.

In het verslagjaar zijn 17 klachten gegrond, zes deels gegrond en 57 klachten ongegrond verklaard. Verder zijn 38 klachten niet-ontvankelijk verklaard. Voorts zijn 101 klachten overgedragen aan een andere instantie (zoals het hoofd zorg van het DCS, een andere commissie van toezicht of de selectiefunctionaris). Tien klachten zijn afgedaan naar aanleiding van een rogatoir verzoek van een andere beklagcommissie. Ten tijde van het schrijven van dit verslag stonden er nog 221 klachten open. De cijfers leveren het volgende beeld op:

| <b>Beklagcommissie</b>        | <b>2024</b> | <b>2023</b> | <b>2022</b> | <b>2021</b> | <b>2020</b> |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Afdoening na rogatoir verzoek | 10          | 19          | 14          | 1           | 6           |
| Deels gegrond                 | 6           | 0           | 16          | 7           | 9           |
| Gegrond                       | 17          | 23          | 11          | 36          | 65          |
| Ingetrokken                   | 578         | 210         | 162         | 252         | 463         |
| Ingetrokken na bemiddeling    | 136         | 94          | 59          | 67          | 117         |
| Ingetrokken ter zitting       | 12          | 4           | 1           | 11          | 5           |
| Niet ontvankelijk             | 38          | 5           | 21          | 35          | 73          |
| Ongegrond                     | 57          | 35          | 35          | 55          | 110         |
| Overgedragen                  | 101         | 44          | 41          | 84          | 77          |
| Openstaand                    | 221         | 94          | 18          | 92          | -           |
| <b>Totaal</b>                 | <b>1176</b> | <b>528</b>  | <b>378</b>  | <b>640</b>  | <b>925</b>  |

In het verslagjaar is twaalf keer beroep ingesteld bij de RSJ, waarvan elf keer door de klager en één keer door de directie. Hiervan is klager in drie beroepen niet-ontvankelijk verklaard door de RSJ. De overige beroepen staan nog open. Dit levert het volgende beeld op:

| <b>Beroepscommissie</b> | <b>2024</b> | <b>2023</b> | <b>2022</b> | <b>2021</b> | <b>2020</b> |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Geground                | -           | -           | -           | -           | -           |
| Deels geground          | -           | -           | -           | -           | -           |
| Ingetrokken             | -           | -           | -           | -           | 1           |
| Niet ontvankelijk       | 3           | 2           | -           | -           | -           |
| Ongegrond               | -           | 1           | 2           | -           | 3           |
| Openstaand              | 9           | 0           | 9           | 6           | 4           |
| <b>Totaal</b>           | <b>12</b>   | <b>3</b>    | <b>11</b>   | <b>6</b>    | <b>8</b>    |

Ten aanzien van de ingeslotenen in de arrestantencellen/detentieplaatsen van de Koninklijke Marechaussee (KMar) heeft de commissie geen rechtsprekende taak. Hiervoor is een klachtencoördinator van de KMar in Den Haag aangesteld. Indien een klacht binnenkomt wordt deze daar overgedragen. De commissie van toezicht heeft verzocht om steeds op de hoogte te worden gehouden van de afhandeling van deze klachten. Dit geldt ook ten aanzien van de klachten ingediend tegen (medewerkers van) de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V). In dit verslagjaar zijn er bij het secretariaat geen klachten binnengekomen gericht tegen (medewerkers van) de Kmar of de DT&V.

Met ingang van 1 januari 2021 voorziet de Pbw in een beklagprocedure voor klachten gericht tegen bepaalde handelingen van de Dienst Vervoer & Ondersteuning. Dergelijke klachten zouden naar de daartoe ingestelde commissie van toezicht overgedragen worden. In het verslagjaar zijn er bij het secretariaat geen klachten binnengekomen die bestemd waren voor de Commissie van Toezicht voor de Dienst Vervoer & Ondersteuning.

## 6 Management- en totaaloverzicht KLAVER

Met ingang van 2012 verzoekt de Dienst Justitiële Inrichtingen aan de commissie om bij haar jaarverslag het managementoverzicht en totaaloverzicht uit KLAVER<sup>1</sup> te voegen.

De commissie zal aan dit verzoek tegemoetkomen maar plaatst daarbij wel een kanttekening. KLAVER baseert de berekeningen op alle klachten waarin enige activiteit is geweest in het verslagjaar, in casu 2024. Dit betekent dat in de gevraagde overzichten ook gegevens worden meegenomen van klachten met een kenmerk uit het voorgaande jaar (2023). Hierdoor worden klachten met een kenmerk uit het verslagjaar die in het huidige kalenderjaar, maar vóór het schrijven van dit verslag zijn afgedaan niet meegenomen.

De commissie baseert de berekeningen en gegevens in haar verslag uitsluitend op klachten die zijn aangemaakt in het verslagjaar. Dit betekent dat de verzochte overzichten afwijken van hetgeen in andere hoofdstukken van dit verslag is te lezen.

### Managementoverzicht CvT Bureau Utrecht 2024 –Detentiecentrum Schiphol

| 2024          | begin voorraad | totaal instroom | instroom klacht | instroom grief | grief naar klacht | Uitstroom        |                  |                 |               |           |            |               |              |                   |            |               |                        |                               |                | eind voorraad |
|---------------|----------------|-----------------|-----------------|----------------|-------------------|------------------|------------------|-----------------|---------------|-----------|------------|---------------|--------------|-------------------|------------|---------------|------------------------|-------------------------------|----------------|---------------|
|               |                |                 |                 |                |                   | totaal uitstroom | uitstroom klacht | uitstroom grief | doorloop tijd | gegrond   | ongeground | deels gegrond | overgedragen | niet ontvankelijk | ingerokken | ingerokken na | ingerokken ter zitting | afdoening na rogatoir verzoek | grief afgedaan |               |
| januari       | 129            | 206             | 178             | 28             | 6                 | 124              | 110              | 14              | 46            | 2         | 5          |               | 3            |                   | 70         | 28            | 1                      | 2                             | 13             | 211           |
| februari      | 211            | 78              | 67              | 11             | 12                | 54               | 49               | 5               | 57            |           | 3          |               | 4            |                   | 38         | 4             |                        |                               | 5              | 235           |
| maart         | 235            | 106             | 85              | 21             | 2                 | 75               | 70               | 5               | 66            | 6         | 2          | 1             | 8            | 4                 | 48         | 1             |                        |                               | 5              | 266           |
| 1e kwartaal   | 129            | 390             | 330             | 60             | 20                | 253              | 229              | 24              | 56            | 8         | 10         | 1             | 15           | 4                 | 156        | 33            | 1                      | 2                             | 23             | 266           |
| april         | 266            | 66              | 42              | 24             | 9                 | 62               | 59               | 3               | 94            | 2         | 7          | 1             | 6            | 6                 | 28         | 8             |                        | 1                             | 3              | 270           |
| mei           | 270            | 152             | 78              | 74             | 11                | 122              | 87               | 35              | 57            | 2         | 4          |               | 5            | 3                 | 58         | 13            | 2                      |                               | 35             | 300           |
| juni          | 300            | 84              | 49              | 35             | 7                 | 51               | 44               | 7               | 104           | 5         | 14         |               | 6            | 1                 | 7          | 7             |                        | 4                             | 7              | 333           |
| 2e kwartaal   | 266            | 302             | 169             | 133            | 27                | 235              | 190              | 45              | 85            | 9         | 25         | 1             | 17           | 10                | 93         | 28            | 2                      | 5                             | 45             | 333           |
| juli          | 333            | 67              | 57              | 10             | 9                 | 88               | 62               | 26              | 73            |           | 4          |               | 8            |                   | 44         | 5             | 1                      |                               | 26             | 312           |
| augustus      | 312            | 151             | 121             | 30             | 22                | 181              | 136              | 45              | 76            | 5         | 7          |               | 16           |                   | 77         | 26            | 3                      | 2                             | 45             | 282           |
| september     | 282            | 101             | 74              | 27             | 3                 | 111              | 91               | 20              | 107           | 5         | 10         | 1             | 17           | 10                | 42         | 4             | 2                      |                               | 20             | 272           |
| 3e kwartaal   | 333            | 319             | 252             | 67             | 34                | 380              | 289              | 91              | 85            | 10        | 21         | 1             | 41           | 10                | 163        | 35            | 6                      | 2                             | 91             | 272           |
| oktober       | 272            | 122             | 79              | 43             | 14                | 126              | 110              | 16              | 102           | 6         | 16         | 4             | 8            | 11                | 52         | 11            | 1                      | 1                             | 16             | 268           |
| november      | 268            | 89              | 69              | 20             | 9                 | 148              | 121              | 27              | 72            | 3         | 11         | 1             | 12           | 11                | 64         | 14            | 2                      | 2                             | 28             | 209           |
| december      | 209            | 172             | 156             | 16             | 9                 | 89               | 75               | 14              | 62            | 2         | 6          |               | 9            | 2                 | 44         | 13            |                        |                               | 13             | 292           |
| 4e kwartaal   | 272            | 383             | 304             | 79             | 32                | 363              | 306              | 57              | 79            | 11        | 33         | 5             | 29           | 24                | 160        | 38            | 3                      | 3                             | 57             | 292           |
| <b>Totaal</b> | <b>129</b>     | <b>1394</b>     | <b>1055</b>     | <b>339</b>     | <b>113</b>        | <b>1231</b>      | <b>1014</b>      | <b>217</b>      | <b>76</b>     | <b>38</b> | <b>89</b>  | <b>8</b>      | <b>102</b>   | <b>48</b>         | <b>572</b> | <b>134</b>    | <b>12</b>              | <b>12</b>                     | <b>216</b>     | <b>292</b>    |

<sup>1</sup> Staat voor **KL**Achten **Ver**werken **En** **R**apporteren en is het klachtenregistratiesysteem van de commissies van toezicht.



## Totaaloverzicht CvT Bureau Utrecht 2024 – Beklagcommissie, Detentiecentrum Schiphol

| Doorloop termijnen in dagen |           |      |       |       |       |       |     |
|-----------------------------|-----------|------|-------|-------|-------|-------|-----|
| Instroom                    | Uitstroom | 0-10 | 11-30 | 31-40 | 41-50 | 51-60 | >60 |
| 1394                        | 1232      | 185  | 326   | 110   | 49    | 49    | 513 |

  

| Beslissingen |            |                |              |                   |             |                            |                         |                               |
|--------------|------------|----------------|--------------|-------------------|-------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Gegronnd     | Ongegronnd | Deels gegronnd | Overgedragen | Niet ontvankelijk | Ingetrokken | Ingetrokken na bemiddeling | Ingetrokken ter zitting | Afdoening na rogatoir verzoek |
| 38           | 89         | 8              | 102          | 48                | 571         | 136                        | 12                      | 12                            |



mr. Y. Boer  
(secretaris)



mr. L. Janse  
(voorzitter)

# Bijlage 1

Klachtenoverzicht 2024 detentiecentrum Schiphol

| Nummer    | K/G | Ontvangst  | Afdoening  | Onderwerp                                 | Statis                   | Beslissing                 | S | A | SV |
|-----------|-----|------------|------------|---|--------------------------|----------------------------|---|---|----|
| DS2024/1  | K   | 01-01-2024 | 23-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 23-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |    |
| DS2024/2  | K   | 01-01-2024 | 12-08-2024 | Verzorging (godsdiens, levensovertuiging) | Beslissing op 12-08-2024 | Gegron Comp: 50,00         | x | x |    |
| DS2024/3  | K   | 01-01-2024 | 23-01-2024 | Activiteiten (diversen)                   | Beslissing op 23-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |    |
| DS2024/4  | K   | 01-01-2024 | 23-01-2024 | Activiteiten (sport)                      | Beslissing op 23-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |    |
| DS2024/5  | K   | 01-01-2024 | 01-07-2024 | Verzorging (godsdiens, levensovertuiging) | Beslissing op 01-07-2024 | Ingetrokken                |   |   |    |
| DS2024/6  | K   | 01-01-2024 | 01-07-2024 | Activiteiten (diversen)                   | Beslissing op 01-07-2024 | Ingetrokken                |   |   |    |
| DS2024/7  | K   | 01-01-2024 | 24-01-2024 | Disciplinaire straf                       | Beslissing op 24-01-2024 | Ingetrokken                |   | x |    |
| DS2024/8  | G   | 01-01-2024 | 07-03-2024 | Disciplinaire straf                       | Beslissing op 07-03-2024 | Grief afgedaan             |   |   |    |
| DS2024/9  | K   | 01-01-2024 | 05-06-2024 | Activiteiten (luchten)                    | Beslissing op 03-06-2024 | Ongegrond                  |   |   |    |
| DS2024/10 | K   | 01-01-2024 | 05-06-2024 | Bejegening                                | Beslissing op 03-06-2024 | Ongegrond                  |   |   |    |
| DS2024/11 | K   | 01-01-2024 | 05-06-2024 | Contact buitenwereld (bellen)             | Beslissing op 03-06-2024 | Ongegrond                  |   |   |    |
| DS2024/12 | K   | 01-01-2024 | 05-06-2024 | Bejegening                                | Beslissing op 03-06-2024 | Niet ontvankelijk          |   |   |    |
| DS2024/13 | K*  | 01-01-2024 | 05-06-2024 | Disciplinaire straf                       | Beslissing op 03-06-2024 | Ongegrond                  |   |   |    |
| DS2024/14 | K   | 01-01-2024 | 01-07-2024 | Activiteiten (sport)                      | Beslissing op 01-07-2024 | Ingetrokken                |   |   |    |
| DS2024/15 | K   | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Activiteiten (diversen)                   | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |    |
| DS2024/16 | K   | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |    |
| DS2024/17 | G   | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 22-01-2024 | Grief afgedaan             |   |   |    |
| DS2024/18 | K   | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |    |
| DS2024/19 | G   | 01-01-2024 | 05-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 05-01-2024 | Grief afgedaan             |   |   |    |
| DS2024/20 | K   | 01-01-2024 | 05-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 05-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |    |
| DS2024/21 | K*  | 01-01-2024 | 08-02-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 08-02-2024 | Ingetrokken                |   |   |    |
| DS2024/22 | K   | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Verzorging (godsdiens, levensovertuiging) | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |    |
| DS2024/23 | K   | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Activiteiten (diversen)                   | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |    |
| DS2024/24 | K   | 01-01-2024 | 11-09-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 11-09-2024 | Ongegrond                  | x |   |    |
| DS2024/25 | K   | 01-01-2024 | 05-01-2024 | Bejegening                                | Beslissing op 05-01-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |    |
| DS2024/26 | K   | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Verzorging (godsdiens, levensovertuiging) | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |    |
| DS2024/27 | K   | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Activiteiten (diversen)                   | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |    |
| DS2024/28 | K   | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |    |
| DS2024/29 | G   | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 22-01-2024 | Grief afgedaan             |   |   |    |
| DS2024/30 | G   | 01-01-2024 | 05-01-2024 | Bejegening                                | Beslissing op 26-11-2023 | Grief afgedaan             |   |   |    |
| DS2024/31 | K   | 01-01-2024 | 10-04-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 08-04-2024 | Niet ontvankelijk          |   |   |    |
| DS2024/32 | K   | 01-01-2024 | 09-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 09-01-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |    |
| DS2024/33 | G   | 01-01-2024 | 09-01-2024 | Persoonlijke voorwerpen                   | Beslissing op 09-01-2024 | Grief afgedaan             |   |   |    |
| DS2024/34 | G   | 01-01-2024 | 23-01-2024 | Regime                                    | Beslissing op 23-01-2024 | Grief afgedaan             |   |   |    |
| DS2024/35 | K   | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Regime                                    | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |    |
| DS2024/36 | K   | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Regime                                    | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |    |
| DS2024/37 | K   | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Persoonlijke voorwerpen                   | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |    |

|           |    |            |            |  |                          |                            |   |   |  |
|-----------|----|------------|------------|--|--------------------------|----------------------------|---|---|--|
| DS2024/38 | K  | 01-01-2024 | 01-01-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 21-12-2023 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/39 | K  | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/40 | K  | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Bejegening                                 | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/41 | K  | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/42 | K  | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/43 | K  | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/44 | K  | 01-01-2024 | 08-01-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 08-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/45 | K  | 01-01-2024 | 02-07-2024 | Activiteiten (sport)                       | Beslissing op 24-06-2024 | Ongegrond                  |   |   |  |
| DS2024/46 | K  | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Activiteiten (sport)                       | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/47 | K  | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Activiteiten (sport)                       | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/48 | K  | 01-01-2024 | 01-05-2024 | Activiteiten (sport)                       | Beslissing op 26-04-2024 | Ongegrond                  | x |   |  |
| DS2024/49 | K  | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/50 | K  | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/51 | G  | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Beslissing op 22-01-2024 | Grief afgedaan             |   |   |  |
| DS2024/52 | K  | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/53 | K  | 01-01-2024 | 30-04-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 26-04-2024 | Ongegrond                  | x |   |  |
| DS2024/54 | K  | 01-01-2024 | 08-01-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 01-01-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |  |
| DS2024/55 | K  | 01-01-2024 | 01-01-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)              | Beslissing op 01-01-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |  |
| DS2024/56 | K  | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Regime                                     | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/57 | K* | 01-01-2024 | 30-04-2024 | Activiteiten (luchten)                     | Beslissing op 26-04-2024 | Ongegrond                  | x |   |  |
| DS2024/58 | K  | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Disciplinaire straf                        | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/59 | K  | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/60 | K  | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/61 | K  | 01-01-2024 | 29-01-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 29-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/62 | K  | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/63 | G  | 01-01-2024 | 16-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 27-12-2023 | Grief afgedaan             |   |   |  |
| DS2024/64 | K  | 01-01-2024 | 01-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 01-01-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |  |
| DS2024/65 | K  | 01-01-2024 | 01-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 01-01-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |  |
| DS2024/66 | G  | 01-01-2024 | 01-01-2024 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Beslissing op 01-01-2024 | Grief afgedaan             |   |   |  |
| DS2024/67 | G  | 01-01-2024 | 01-01-2024 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Beslissing op 01-01-2024 | Grief afgedaan             |   |   |  |
| DS2024/68 | K  | 01-01-2024 | 22-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/69 | K  | 01-01-2024 | 22-02-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 22-02-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/70 | K  | 01-01-2024 | 30-04-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 26-04-2024 | Niet ontvankelijk          | x |   |  |
| DS2024/71 | K  | 01-01-2024 | 16-09-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 16-09-2024 | Niet ontvankelijk          |   | x |  |
| DS2024/72 | K  | 01-01-2024 | 16-09-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 16-09-2024 | Niet ontvankelijk          |   | x |  |
| DS2024/73 | K  | 01-01-2024 | 24-01-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 24-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/74 | K  | 01-01-2024 | 24-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 24-01-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/75 | K  | 01-01-2024 | 16-09-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 16-09-2024 | Niet ontvankelijk          |   | x |  |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2024

|            |    |            |            |                               |                          |                               |   |   |  |
|------------|----|------------|------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---|---|--|
| DS2024/76  | K  | 01-01-2024 | 04-10-2024 | Persoonlijke voorwerpen       | Beslissing op 03-10-2024 | Gegronnd                      | x |   |  |
| DS2024/77  | K  | 03-01-2024 | 07-03-2024 | Activiteiten (sport)          | Beslissing op 07-03-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/78  | K* | 03-01-2024 | 05-06-2024 | Activiteiten (sport)          | Beslissing op 03-06-2024 | Ongegrond                     |   |   |  |
| DS2024/79  | K  | 03-01-2024 | 22-02-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 22-02-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/80  | K  | 03-01-2024 | 10-01-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 03-01-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |   |   |  |
| DS2024/81  | K  | 03-01-2024 | 10-01-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 03-01-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |   |   |  |
| DS2024/82  | K  | 03-01-2024 | 22-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |   |   |  |
| DS2024/83  | G  | 03-01-2024 | 07-03-2024 | Activiteiten (luchten)        | Beslissing op 07-03-2024 | Grief afgedaan                |   |   |  |
| DS2024/84  | K  | 03-01-2024 | 07-03-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 07-03-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/85  | K* | 03-01-2024 | 23-10-2024 | Eisen verblijfsruimte         | Beslissing op 21-10-2024 | Ongegrond                     | x |   |  |
| DS2024/86  | K  | 02-01-2024 | 24-05-2024 | Verlaten inrichting           | Beslissing op 13-05-2024 | Ongegrond                     |   | x |  |
| DS2024/87  | K  | 08-01-2024 | 03-04-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 03-04-2024 | Ingetrokken                   |   | x |  |
| DS2024/88  | K  | 08-01-2024 | 13-06-2024 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 13-06-2024 | Gegronnd Comp: 30 euro        | x | x |  |
| DS2024/89  | K  | 01-01-2024 | 24-05-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 13-05-2024 | Ongegrond                     |   |   |  |
| DS2024/90  | G  | 01-01-2024 | 29-01-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 29-01-2024 | Grief afgedaan                |   |   |  |
| DS2024/91  | K  | 01-01-2024 | 24-05-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 13-05-2024 | Niet ontvankelijk             |   |   |  |
| DS2024/92  | K  | 14-01-2024 | 16-01-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 16-01-2024 | Overgedragen                  |   | x |  |
| DS2024/93  | K  | 08-01-2024 | 27-06-2024 | Ordemaatregel                 | Beslissing op 24-06-2024 | Ongegrond                     |   | x |  |
| DS2024/94  | K  | 08-01-2024 | 18-09-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 18-09-2024 | Niet ontvankelijk             | x |   |  |
| DS2024/95  | K  | 08-01-2024 | 17-01-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 17-01-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |   |   |  |
| DS2024/96  | K  | 08-01-2024 | 17-01-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 17-01-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |   |   |  |
| DS2024/97  | K  | 08-01-2024 | 17-01-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 17-01-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |   |   |  |
| DS2024/98  | G  | 08-01-2024 | 02-02-2024 | Selectie/overpl. (extern)     | Beslissing op 02-02-2024 | Grief afgedaan                |   |   |  |
| DS2024/99  | K* | 08-01-2024 | 01-07-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 01-07-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/100 | K  | 08-01-2024 | 19-01-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 19-01-2024 | Overgedragen                  |   |   |  |
| DS2024/101 | K  | 08-01-2024 | 19-01-2024 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 19-01-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |   |   |  |
| DS2024/102 | K  | 08-01-2024 | 19-01-2024 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 16-01-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |   |   |  |
| DS2024/103 | K  | 08-01-2024 | 08-02-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 08-02-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/104 | K  | 08-01-2024 | 22-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/105 | K  | 08-01-2024 | 22-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 22-01-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/106 | K  | 08-01-2024 | 08-02-2024 | Eisen verblijfsruimte         | Beslissing op 08-02-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/107 | K  | 22-01-2024 | 22-03-2024 | Persoonlijke voorwerpen       | Beslissing op 22-03-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/108 | K  | 25-01-2024 | 30-04-2024 | Rogatoir verzoek              | Beslissing op 30-04-2024 | Afdoening na rogatoir verzoek | x |   |  |
| DS2024/109 | K  | 29-01-2024 | 23-09-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 23-09-2024 | Ongegrond                     | x | x |  |
| DS2024/110 | K* | 13-01-2024 | 24-05-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 24-05-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/111 | K* | 13-01-2024 | 24-05-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 24-05-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/112 | K* | 13-01-2024 | 24-05-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 24-05-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/113 | K  | 13-01-2024 | 18-04-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 18-04-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |

|            |    |            |            |                               |                                   |                            |   |   |  |
|------------|----|------------|------------|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---|---|--|
| DS2024/114 | K  | 13-01-2024 | 18-04-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 18-04-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/115 | K  | 13-01-2024 | 18-04-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 18-04-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/116 | K  | 13-01-2024 | 31-01-2024 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 20-01-2024          | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |  |
| DS2024/117 | K  | 13-01-2024 | 02-08-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 02-08-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/118 | K  | 13-01-2024 | 02-08-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 02-08-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/119 | K  | 13-01-2024 | 02-08-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 02-08-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/120 | K  | 13-01-2024 | 16-04-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 05-04-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/121 | K  | 13-01-2024 | 16-04-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 05-04-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/122 | K  | 13-01-2024 | 16-04-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 05-04-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/123 | K  | 13-01-2024 | 15-07-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 15-07-2024          | Ingetrokken ter zitting    |   |   |  |
| DS2024/124 | K* | 13-01-2024 | 16-04-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 05-04-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/125 | K  | 13-01-2024 | 19-02-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 19-02-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/126 | K  | 13-01-2024 | 19-02-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 19-02-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/127 | K  | 13-01-2024 | 19-02-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 19-02-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/128 | K  | 13-01-2024 | 19-02-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 19-02-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/129 | K  | 13-01-2024 | 19-02-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 19-02-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/130 | K  | 13-01-2024 | 22-03-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 22-03-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/131 | K  | 13-01-2024 | 22-03-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 22-03-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/132 | K  | 13-01-2024 | 22-03-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 22-03-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/133 | K  | 13-01-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Termijnbrief verzonden 02-05-2024 |                            |   |   |  |
| DS2024/134 | K  | 13-01-2024 |            | Contact buitenwereld (bezoek) | Termijnbrief verzonden 02-05-2024 |                            |   |   |  |
| DS2024/135 | K  | 13-01-2024 | 31-01-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 31-01-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/136 | K  | 13-01-2024 | 31-01-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 31-01-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/137 | K  | 13-01-2024 | 31-01-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 31-01-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/138 | K  | 13-01-2024 | 19-02-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 19-02-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/139 | K  | 13-01-2024 | 19-02-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 19-02-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/140 | K  | 13-01-2024 | 19-02-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 19-02-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/141 | K  | 13-01-2024 | 19-02-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 19-02-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/142 | K  | 13-01-2024 | 16-04-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 05-04-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/143 | K  | 13-01-2024 | 16-04-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 05-04-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/144 | K  | 13-01-2024 | 16-04-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 05-04-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/145 | K  | 13-01-2024 | 01-08-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 01-08-2024          | Gegrond Comp: 30,00        | x | x |  |
| DS2024/146 | K  | 24-01-2024 | 19-02-2024 | Persoonlijke voorwerpen       | Beslissing op 19-02-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/147 | K  | 24-01-2024 | 31-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 19-01-2024          | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |  |
| DS2024/148 | K  | 24-01-2024 | 31-01-2024 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 24-01-2024          | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |  |
| DS2024/149 | K  | 24-01-2024 | 31-01-2024 | Persoonlijke voorwerpen       | Beslissing op 31-01-2024          | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/150 | K  | 24-01-2024 | 31-01-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 14-01-2024          | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |  |
| DS2024/151 | K  | 24-01-2024 | 31-01-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 14-01-2024          | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |  |

|            |    |            |            |                                    |                          |                            |   |   |  |
|------------|----|------------|------------|------------------------------------|--------------------------|----------------------------|---|---|--|
| DS2024/152 | K  | 24-01-2024 | 07-03-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 07-03-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/153 | K  | 24-01-2024 | 31-01-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 14-01-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |  |
| DS2024/154 | K  | 24-01-2024 | 31-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)          | Beslissing op 14-01-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |  |
| DS2024/155 | K  | 24-01-2024 | 31-01-2024 | Verzorging (persoonlijke)          | Beslissing op 14-01-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |  |
| DS2024/156 | K  | 24-01-2024 | 07-03-2024 | Rekening courant/zak- en kleedgeld | Beslissing op 07-03-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/157 | K  | 24-01-2024 | 31-01-2024 | Bejegening                         | Beslissing op 19-01-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |  |
| DS2024/158 | K  | 24-01-2024 | 19-02-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 19-02-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/159 | K* | 24-01-2024 | 13-02-2024 | Activiteiten (luchten)             | Beslissing op 09-02-2024 | Ingetrokken                | x |   |  |
| DS2024/160 | K  | 24-01-2024 | 01-02-2024 | Bejegening                         | Beslissing op 20-01-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |  |
| DS2024/161 | K* | 24-01-2024 | 13-02-2024 | Rekening courant/zak- en kleedgeld | Beslissing op 09-02-2024 | Ingetrokken                | x |   |  |
| DS2024/162 | K* | 24-01-2024 | 13-02-2024 | Disciplinaire straf                | Beslissing op 09-02-2024 | Ingetrokken Comp: rookwaar | x | x |  |
| DS2024/163 | K* | 24-01-2024 | 18-09-2024 | Bejegening                         | Beslissing op 18-09-2024 | Niet ontvankelijk          | x | x |  |
| DS2024/164 | K  | 24-01-2024 | 15-02-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 15-02-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/165 | K  | 24-01-2024 | 20-02-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 20-02-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/166 | K  | 24-01-2024 | 21-06-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 21-06-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/167 | K  | 24-01-2024 | 21-06-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 21-06-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/168 | K  | 24-01-2024 | 31-05-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 31-05-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/169 | K  | 24-02-2024 | 31-05-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 31-05-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/170 | K  | 24-01-2024 | 04-10-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 03-10-2024 | Niet ontvankelijk          | x |   |  |
| DS2024/171 | K  | 24-01-2024 | 20-06-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 20-06-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/172 | K  | 24-01-2024 | 31-05-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 31-05-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/173 | K  | 24-01-2024 | 13-02-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 09-02-2024 | Ingetrokken                | x |   |  |
| DS2024/174 | K  | 24-01-2024 | 20-06-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 20-06-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/175 | K  | 24-01-2024 | 15-07-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 15-07-2024 | Ongegrond                  |   |   |  |
| DS2024/176 | K  | 24-01-2024 | 09-08-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 09-08-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/177 | K  | 24-01-2024 | 31-05-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 31-05-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/178 | K  | 24-01-2024 | 31-05-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 31-05-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/179 | K  | 24-01-2024 | 24-05-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 13-05-2024 | Ingetrokken ter zitting    |   |   |  |
| DS2024/180 | K  | 24-01-2024 | 15-02-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 15-02-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/181 | K  | 24-01-2024 | 15-02-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)      | Beslissing op 15-02-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/182 | K  | 24-01-2024 | 03-05-2024 | Bejegening                         | Beslissing op 03-05-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/183 | K  | 24-01-2024 | 03-05-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)      | Beslissing op 03-05-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/184 | K  | 24-01-2024 | 02-08-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)      | Beslissing op 02-08-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/185 | K  | 24-01-2024 | 02-08-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 02-08-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/186 | K  | 24-01-2024 | 02-08-2024 | Bejegening                         | Beslissing op 02-08-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/187 | K  | 24-01-2024 | 16-04-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)      | Beslissing op 05-04-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/188 | K  | 24-01-2024 | 16-04-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 05-04-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/189 | K  | 24-01-2024 | 16-04-2024 | Bejegening                         | Beslissing op 05-04-2024 | Ingetrokken                |   |   |  |

|            |    |            |            |   |                            |                                  |   |   |  |
|------------|----|------------|------------|---|----------------------------|----------------------------------|---|---|--|
| DS2024/190 | K  | 24-01-2024 | 09-07-2024 | Activiteiten (diversen)                       | Beslissing op 09-07-2024   | Ingetrokken                      |   |   |  |
| DS2024/191 | K  | 24-01-2024 | 09-07-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 09-07-2024   | Ingetrokken                      |   |   |  |
| DS2024/192 | K  | 24-01-2024 | 09-07-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 09-07-2024   | Ingetrokken                      |   |   |  |
| DS2024/193 | K  | 24-01-2024 | 27-11-2024 | Activiteiten (diversen)                       | Beslissing op 27-11-2024   | Niet ontvankelijk                | x |   |  |
| DS2024/194 | K  | 24-01-2024 | 27-11-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 27-11-2024   | Niet ontvankelijk                | x |   |  |
| DS2024/195 | K  | 24-01-2024 | 27-11-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 27-11-2024   | Niet ontvankelijk                | x |   |  |
| DS2024/196 | K  | 24-01-2024 | 16-04-2024 | Activiteiten (diversen)                       | Beslissing op 05-04-2024   | Ingetrokken                      |   |   |  |
| DS2024/197 | K  | 24-01-2024 | 16-04-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 05-04-2024   | Ingetrokken                      |   |   |  |
| DS2024/198 | K  | 24-01-2024 | 16-04-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 05-04-2024   | Ingetrokken                      |   |   |  |
| DS2024/199 | K  | 01-02-2024 | 02-08-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 02-08-2024   | Ingetrokken                      |   |   |  |
| DS2024/200 | K  | 24-01-2024 | 02-08-2024 | Activiteiten (diversen)                       | Beslissing op 02-08-2024   | Ingetrokken                      |   |   |  |
| DS2024/201 | K  | 24-01-2024 | 02-08-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 02-08-2024   | Ingetrokken                      |   |   |  |
| DS2024/202 | K  | 24-01-2024 | 24-05-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 24-05-2024   | Ingetrokken                      |   |   |  |
| DS2024/203 | K  | 24-01-2024 | 24-05-2024 | Activiteiten (diversen)                       | Beslissing op 24-05-2024   | Ingetrokken                      |   |   |  |
| DS2024/204 | K  | 24-01-2024 | 24-05-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 24-05-2024   | Ingetrokken                      |   |   |  |
| DS2024/205 | K  | 30-01-2024 | 15-11-2024 | Disciplinaire straf                           | Hoger beroep op 25-11-2024 | Niet ontvankelijk Comp: rookwaar | x | x |  |
| DS2024/206 | K  | 30-01-2024 | 15-11-2024 | Verzorging (persoonlijke)                     | Hoger beroep op 25-11-2024 | Niet ontvankelijk Comp: rookwaar | x | x |  |
| DS2024/207 | K  | 01-02-2024 | 24-05-2024 | Rekening courant/zak- en kleedgeld            | Beslissing op 13-05-2024   | Gegronnd Comp: 133,50 + 8,15     |   |   |  |
| DS2024/208 | K  | 05-02-2024 | 04-10-2024 | Verzorging (persoonlijke)                     | Beslissing op 03-10-2024   | Ongegrond Comp: 7,50             | x |   |  |
| DS2024/209 | K  | 05-02-2024 | 14-03-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 14-03-2024   | Ingetrokken                      |   |   |  |
| DS2024/210 | K* | 05-02-2024 | 14-02-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 14-02-2024   | Overgedragen                     |   |   |  |
| DS2024/211 | G  | 05-02-2024 | 23-02-2024 | Eisen verblijfsruimte                         | Beslissing op 19-02-2024   | Grief afgedaan                   |   |   |  |
| DS2024/212 | G  | 05-02-2024 | 23-02-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 19-02-2024   | Grief afgedaan                   |   |   |  |
| DS2024/213 | G  | 05-02-2024 | 08-03-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 08-03-2024   | Grief afgedaan                   |   |   |  |
| DS2024/214 | K  | 05-02-2024 | 04-10-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 03-10-2024   | Gegronnd                         | x |   |  |
| DS2024/215 | K  | 05-02-2024 | 07-03-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 07-03-2024   | Ingetrokken                      |   |   |  |
| DS2024/216 | K  | 05-02-2024 | 07-03-2024 | Activiteiten (luchten)                        | Beslissing op 07-03-2024   | Ingetrokken                      |   |   |  |
| DS2024/217 | K  | 05-02-2024 | 13-02-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 13-02-2024   | Overgedragen                     |   |   |  |
| DS2024/218 | K  | 05-02-2024 | 13-02-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 13-02-2024   | Ingetrokken                      |   |   |  |
| DS2024/219 | K  | 05-02-2024 | 13-02-2024 | Selectie/overpl. (intern)                     | Beslissing op 13-02-2024   | Ingetrokken                      |   |   |  |
| DS2024/220 | K  | 08-01-2024 | 05-02-2024 | Rekening courant/zak- en kleedgeld            | Beslissing op 03-01-2024   | Ingetrokken na bemiddeling       |   |   |  |
| DS2024/221 | K  | 06-02-2024 | 07-10-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 07-10-2024   | Ongegrond                        |   | x |  |
| DS2024/222 | K  | 24-01-2024 | 26-03-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 26-03-2024   | Ingetrokken                      |   |   |  |
| DS2024/223 | K  | 12-02-2024 | 29-10-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 28-10-2024   | Gegronnd                         | x | x |  |
| DS2024/224 | K  | 08-02-2024 | 15-02-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 15-02-2024   | Ingetrokken na bemiddeling       |   |   |  |
| DS2024/225 | K  | 08-02-2024 | 15-02-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 15-02-2024   | Ingetrokken na bemiddeling       |   |   |  |
| DS2024/226 | G  | 08-02-2024 | 15-02-2024 | Verzorging (persoonlijke)                     | Beslissing op 15-02-2024   | Grief afgedaan                   |   |   |  |
| DS2024/227 | K  | 08-02-2024 | 13-09-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 13-09-2024   | Ingetrokken                      |   |   |  |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2024



|            |    |            |            |   |                          |                               |  |   |   |
|------------|----|------------|------------|---|--------------------------|-------------------------------|--|---|---|
| DS2024/228 | K  | 08-02-2024 | 20-03-2024 | Verzorging (persoonlijke)                     | Beslissing op 20-03-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/229 | K  | 08-02-2024 | 10-07-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 10-07-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/230 | K  | 08-02-2024 | 03-05-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 03-05-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/231 | K  | 08-02-2024 | 03-05-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 03-05-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/232 | K  | 08-02-2024 | 01-07-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 01-07-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/233 | K  | 08-02-2024 | 04-03-2024 | Eisen verblijfsruimte                         | Beslissing op 04-03-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/234 | K  | 08-02-2024 | 18-10-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 14-10-2024 | Ingetrokken ter zitting       |  |   |   |
| DS2024/235 | K  | 15-02-2024 | 07-10-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 07-10-2024 | Gegronnd Comp: 45             |  |   | x |
| DS2024/236 | K  | 15-02-2024 | 16-04-2024 | Regime  | Beslissing op 16-04-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/237 | K  | 12-02-2024 | 24-06-2024 | Regime  | Beslissing op 24-06-2024 | Gegronnd Comp: 37,50          |  |   | x |
| DS2024/238 | K  | 13-02-2024 | 01-07-2024 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 01-07-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/239 | K  | 13-02-2024 | 01-07-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 01-07-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/240 | K  | 13-02-2024 | 01-07-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 01-07-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/241 | K  | 13-02-2024 | 23-02-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 23-02-2024 | Overgedragen                  |  |   |   |
| DS2024/242 | K  | 13-02-2024 | 01-08-2024 | Activiteiten (diversen)                       | Beslissing op 01-08-2024 | Ongegrond                     |  | x |   |
| DS2024/243 | K  | 13-02-2024 | 01-08-2024 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 01-08-2024 | Ongegrond                     |  | x |   |
| DS2024/244 | K* | 13-02-2024 | 16-04-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 29-03-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/245 | K* | 13-02-2024 | 23-02-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 23-02-2024 | Overgedragen                  |  |   |   |
| DS2024/246 | K  | 13-02-2024 | 24-05-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 24-05-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/247 | K  | 13-02-2024 | 22-02-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 22-02-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/248 | K  | 13-02-2024 | 23-04-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 23-04-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/249 | K* | 13-02-2024 | 02-08-2024 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 02-08-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/250 | G  | 13-02-2024 | 22-02-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 10-02-2024 | Grief afgedaan                |  |   |   |
| DS2024/251 | K  | 13-02-2024 | 24-04-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 24-04-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/252 | K* | 13-02-2024 | 22-04-2024 | Activiteiten (diversen)                       | Beslissing op 22-04-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/253 | K  | 19-02-2024 | 07-03-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 07-03-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/254 | K  | 19-02-2024 | 07-03-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 07-03-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/255 | K  | 21-02-2024 | 11-06-2024 | Rogatoir verzoek                              | Beslissing op 11-06-2024 | Afdoening na rogatoir verzoek |  |   | x |
| DS2024/256 | K  | 21-02-2024 | 11-06-2024 | Rogatoir verzoek                              | Beslissing op 11-06-2024 | Afdoening na rogatoir verzoek |  |   | x |
| DS2024/257 | K  | 13-02-2024 | 01-08-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 01-08-2024 | Ongegrond                     |  | x |   |
| DS2024/258 | K  | 19-02-2024 | 04-11-2024 | Ordemaatregel                                 | Beslissing op 04-11-2024 | Deels gegronnd Comp: 15 euro  |  | x | x |
| DS2024/259 | K  | 20-02-2024 | 18-09-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 18-09-2024 | Niet ontvankelijk             |  | x |   |
| DS2024/260 | K  | 20-02-2024 | 07-03-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 07-03-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/261 | K  | 20-02-2024 | 26-03-2024 | Verzorging (persoonlijke)                     | Beslissing op 26-03-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/262 | K  | 20-02-2024 | 26-03-2024 | Verzorging (persoonlijke)                     | Beslissing op 26-03-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/263 | K  | 20-02-2024 | 29-03-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 29-03-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |
| DS2024/264 | K  | 20-02-2024 | 07-03-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 07-03-2024 | Overgedragen                  |  |   |   |
| DS2024/265 | K  | 20-02-2024 | 29-03-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 29-03-2024 | Ingetrokken                   |  |   |   |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2024

|            |    |            |            |   |                            |                            |   |   |  |
|------------|----|------------|------------|---|----------------------------|----------------------------|---|---|--|
| DS2024/266 | K  | 20-02-2024 | 07-03-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 07-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/267 | K  | 20-02-2024 | 26-03-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 26-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/268 | K  | 20-02-2024 | 26-03-2024 | Toezicht                                      | Beslissing op 26-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/269 | K  | 20-02-2024 | 26-03-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 26-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/270 | K  | 20-02-2024 | 26-03-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 26-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/271 | K  | 20-02-2024 | 26-03-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 26-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/272 | K  | 20-02-2024 | 26-03-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 26-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/273 | K  | 20-02-2024 | 23-05-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 23-05-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/274 | K  | 20-02-2024 | 02-08-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 02-08-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/275 | K  | 20-02-2024 | 02-08-2024 | Selectie/overpl. (intern)                     | Beslissing op 02-08-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/276 | K  | 20-02-2024 | 07-03-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 07-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/277 | K  | 20-02-2024 | 23-04-2024 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)    | Beslissing op 23-04-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/278 | K  | 20-02-2024 | 03-05-2024 | Activiteiten (luchten)                        | Beslissing op 03-05-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/279 | K  | 20-02-2024 | 03-05-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 03-05-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/280 | K  | 20-02-2024 | 25-04-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 25-04-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/281 | K  | 23-02-2024 | 23-10-2024 | Ordemaatregel                                 | Beslissing op 21-10-2024   | Deels gegrond              | x | x |  |
| DS2024/282 | K  | 21-02-2024 | 28-10-2024 | Rekening courant/zak- en kleedgeld            | Hoger beroep op 25-11-2024 | Niet ontvankelijk          | x |   |  |
| DS2024/283 | K  | 21-02-2024 | 05-03-2024 | Rekening courant/zak- en kleedgeld            | Beslissing op 05-03-2024   | Overgedragen               |   |   |  |
| DS2024/284 | G  | 26-02-2024 | 05-03-2024 | Verzorging (persoonlijke)                     | Beslissing op 05-03-2024   | Grief afgedaan             |   |   |  |
| DS2024/285 | K  | 01-03-2024 | 23-10-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 21-10-2024   | Ongegrond                  | x | x |  |
| DS2024/286 | K  | 01-03-2024 | 23-10-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 21-10-2024   | Niet ontvankelijk          | x | x |  |
| DS2024/287 | K  | 01-03-2024 | 23-10-2024 | Ordemaatregel                                 | Beslissing op 21-10-2024   | Niet ontvankelijk          | x | x |  |
| DS2024/288 | K  | 12-03-2024 | 18-11-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 18-11-2024   | Ongegrond                  |   | x |  |
| DS2024/289 | K  | 13-03-2024 | 26-08-2024 | Ordemaatregel                                 | Beslissing op 26-08-2024   | Gegrond Comp: 12,50        |   | x |  |
| DS2024/290 | K  | 13-03-2024 | 26-08-2024 | Contact buitenwereld (bellen)                 | Beslissing op 26-08-2024   | Ingetrokken ter zitting    |   | x |  |
| DS2024/291 | K  | 13-03-2024 | 26-08-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 26-08-2024   | Ingetrokken ter zitting    |   | x |  |
| DS2024/292 | K  | 13-03-2024 | 26-08-2024 | Regime  | Beslissing op 26-08-2024   | Ongegrond                  |   | x |  |
| DS2024/293 | K  | 08-03-2024 | 16-09-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 16-09-2024   | Ongegrond                  |   | x |  |
| DS2024/294 | K  | 07-03-2024 | 27-06-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Hoger beroep op 18-07-2024 | Ongegrond                  | x | x |  |
| DS2024/295 | K  | 07-03-2024 | 26-07-2024 | Regime  | Beslissing op 26-07-2024   | Overgedragen               |   | x |  |
| DS2024/296 | K  | 11-03-2024 | 12-04-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 05-04-2024   | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |  |
| DS2024/297 | G  | 11-03-2024 | 03-05-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 03-05-2024   | Grief afgedaan             |   |   |  |
| DS2024/298 | G  | 11-03-2024 | 03-05-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 03-05-2024   | Grief afgedaan             |   |   |  |
| DS2024/299 | G  | 11-03-2024 | 03-05-2024 | Verzorging (persoonlijke)                     | Beslissing op 03-05-2024   | Grief afgedaan             |   |   |  |
| DS2024/300 | K* | 11-03-2024 | 03-05-2024 | Activiteiten (diversen)                       | Beslissing op 03-05-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/301 | K  | 11-03-2024 | 22-11-2024 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 21-11-2024   | Ongegrond                  | x |   |  |
| DS2024/302 | K  | 11-03-2024 | 03-05-2024 | Eisen verblijfsruimte                         | Beslissing op 03-05-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/303 | K  | 11-03-2024 | 12-04-2024 | Activiteiten (diversen)                       | Beslissing op 05-04-2024   | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |  |

|            |    |            |            |   |                                 |                               |   |   |  |
|------------|----|------------|------------|---|---------------------------------|-------------------------------|---|---|--|
| DS2024/304 | K* | 11-03-2024 | 11-12-2024 | Disciplinaire straf                       | Beslissing op 11-12-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/305 | K* | 11-03-2024 | 16-12-2024 | Activiteiten (arbeid)                     | Beslissing op 16-12-2024        | Ongegrond                     | x |   |  |
| DS2024/306 | K  | 11-03-2024 | 12-04-2024 | Activiteiten (arbeid)                     | Beslissing op 12-04-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/307 | K  | 11-03-2024 | 03-05-2024 | Activiteiten (arbeid)                     | Beslissing op 03-05-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/308 | K  | 11-03-2024 | 24-05-2024 | Activiteiten (arbeid)                     | Beslissing op 24-05-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/309 | K  | 11-03-2024 | 03-05-2024 | Activiteiten (arbeid)                     | Beslissing op 03-05-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/310 | K  | 11-03-2024 | 03-05-2024 | Activiteiten (arbeid)                     | Beslissing op 03-05-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/311 | K  | 15-03-2024 | 18-03-2024 | Persoonlijke voorwerpen                   | Beslissing op 18-03-2024        | Ingetrokken na bemiddeling    |   |   |  |
| DS2024/312 | K  | 15-03-2024 | 21-03-2024 | Informatie/procedure                      | Beslissing op 21-03-2024        | Overgedragen                  |   |   |  |
| DS2024/313 | K  | 15-03-2024 | 21-03-2024 | Disciplinaire straf                       | Beslissing op 18-03-2024        | Overgedragen                  |   |   |  |
| DS2024/314 | K  | 15-03-2024 | 21-03-2024 | Contact buitenwereld (bellen)             | Beslissing op 18-03-2024        | Overgedragen                  |   |   |  |
| DS2024/315 | K  | 15-03-2024 | 21-03-2024 | Verzorging (medische)                     | Beslissing op 18-03-2024        | Overgedragen                  |   |   |  |
| DS2024/316 | K  | 15-03-2024 | 21-03-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 18-03-2024        | Overgedragen                  |   |   |  |
| DS2024/317 | K  | 15-03-2024 | 09-07-2024 | Disciplinaire straf                       | Beslissing op 09-07-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/318 | K  | 15-03-2024 | 09-07-2024 | Contact buitenwereld (bellen)             | Beslissing op 09-07-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/319 | K  | 15-03-2024 | 09-07-2024 | Verzorging (medische)                     | Beslissing op 09-07-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/320 | K  | 15-03-2024 | 09-07-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 09-07-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/321 | K* | 15-03-2024 | 19-12-2024 | Persoonlijke voorwerpen                   | Beslissing op 19-12-2024        | Ongegrond                     | x | x |  |
| DS2024/322 | K  | 13-03-2024 | 21-03-2024 | Verzorging (medische)                     | Beslissing op 21-03-2024        | Overgedragen                  |   |   |  |
| DS2024/323 | K  | 13-03-2024 | 12-11-2024 | Selectie/overpl. (extern)                 | Beslissing op 12-11-2024        | Afdoening na rogatoir verzoek |   |   |  |
| DS2024/324 | K  | 13-03-2024 | 23-08-2024 | Ordemaatregel                             | Beslissing op 23-08-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/325 | K  | 13-03-2024 | 23-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                     | Beslissing op 23-08-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/326 | K  | 13-03-2024 | 23-08-2024 | Bejegening                                | Beslissing op 23-08-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/327 | K  | 13-03-2024 | 23-08-2024 | Activiteiten (diversen)                   | Beslissing op 23-08-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/328 | K  | 13-03-2024 | 23-08-2024 | Informatie/procedure                      | Beslissing op 23-08-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/329 | K  | 13-03-2024 | 23-08-2024 | Persoonlijke voorwerpen                   | Beslissing op 23-08-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/330 | K  | 19-03-2024 | 23-08-2024 | Persoonlijke voorwerpen                   | Beslissing op 23-08-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/331 | K  | 13-03-2024 | 23-08-2024 | Transport                                 | Beslissing op 23-08-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/332 | K  | 13-03-2024 | 23-08-2024 | Controle                                  | Beslissing op 23-08-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/333 | K  | 13-03-2024 | 22-11-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 12-11-2024        | Afdoening na rogatoir verzoek |   |   |  |
| DS2024/334 | K  | 15-03-2024 |            | Disciplinaire straf                       | ROG verhoor verzocht 07-10-2024 |                               |   | x |  |
| DS2024/335 | K  | 11-03-2024 | 03-05-2024 | Informatie/procedure                      | Beslissing op 03-05-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/336 | K  | 11-03-2024 | 24-05-2024 | Activiteiten (arbeid)                     | Beslissing op 24-05-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/337 | K  | 16-03-2024 | 16-09-2024 | Disciplinaire straf                       | Beslissing op 16-09-2024        | Deels gegrond                 |   | x |  |
| DS2024/338 | G  | 22-03-2024 | 29-03-2024 | Bejegening                                | Beslissing op 29-03-2024        | Grief afgedaan                |   |   |  |
| DS2024/339 | G  | 22-03-2024 | 31-05-2024 | Verzorging (godsdiens, levensovertuiging) | Beslissing op 31-05-2024        | Grief afgedaan                |   |   |  |
| DS2024/340 | K* | 22-03-2024 | 25-09-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 25-09-2024        | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/341 | K* | 22-03-2024 | 12-04-2024 | Verzorging (medische)                     | Beslissing op 12-04-2024        | Overgedragen                  |   |   |  |

|            |    |            |            |                               |                                 |                            |  |   |   |
|------------|----|------------|------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------|--|---|---|
| DS2024/342 | K  | 22-03-2024 | 29-03-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 29-03-2024        | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/343 | K  | 22-03-2024 | 07-08-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 07-08-2024        | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |   |
| DS2024/344 | K  | 22-03-2024 | 23-05-2024 | Controle                      | Beslissing op 23-05-2024        | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/345 | K* | 22-03-2024 | 12-04-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 12-04-2024        | Overgedragen               |  |   |   |
| DS2024/346 | K  | 22-03-2024 | 23-05-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 23-05-2024        | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/347 | G  | 22-03-2024 | 03-05-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 03-05-2024        | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/348 | K* | 22-03-2024 | 12-04-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 12-04-2024        | Overgedragen               |  |   |   |
| DS2024/349 | K* | 22-03-2024 | 03-05-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 03-05-2024        | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/350 | G  | 22-03-2024 | 31-05-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 31-05-2024        | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/351 | K  | 22-03-2024 | 02-08-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 02-08-2024        | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/352 | K  | 22-03-2024 | 23-05-2024 | Activiteiten (arbeid)         | Beslissing op 23-05-2024        | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/353 | G  | 22-03-2024 | 31-05-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 31-05-2024        | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/354 | K  | 02-04-2024 | 07-10-2024 | Ordemaatregel                 | Beslissing op 07-10-2024        | Deels gegrond Comp: 7,50   |  |   | x |
| DS2024/355 | K  | 03-04-2024 | 23-05-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 23-05-2024        | Ingetrokken                |  |   | x |
| DS2024/356 | K  | 11-03-2024 | 05-04-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 05-04-2024        | Overgedragen               |  |   |   |
| DS2024/357 | K  | 10-04-2024 |            | Disciplinaire straf           | ROG verhoor verzocht 30-07-2024 |                            |  |   | x |
| DS2024/358 | K  | 29-03-2024 | 05-04-2024 | Regime                        | Beslissing op 05-04-2024        | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/359 | G  | 29-03-2024 | 24-04-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 22-04-2024        | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/360 | K  | 29-03-2024 | 02-05-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 16-04-2024        | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |   |
| DS2024/361 | K  | 29-03-2024 | 02-05-2024 | Persoonlijke voorwerpen       | Beslissing op 16-04-2024        | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |   |
| DS2024/362 | K* | 29-03-2024 | 28-10-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 24-10-2024        | Ongegrond                  |  | x |   |
| DS2024/363 | G  | 29-03-2024 | 12-04-2024 | Persoonlijke voorwerpen       | Beslissing op 05-04-2024        | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/364 | K  | 27-03-2024 | 03-05-2024 | Regime                        | Beslissing op 03-05-2024        | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/365 | K  | 27-03-2024 | 03-05-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 03-05-2024        | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/366 | K  | 27-03-2024 | 08-07-2024 | Regime                        | Beslissing op 08-07-2024        | Overgedragen               |  |   |   |
| DS2024/367 | K  | 27-03-2024 | 05-04-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 05-04-2024        | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/368 | K  | 27-03-2024 | 03-05-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 03-05-2024        | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/369 | K  | 27-03-2024 | 05-08-2024 | Regime                        | Beslissing op 05-08-2024        | Overgedragen               |  |   |   |
| DS2024/370 | K  | 27-03-2024 | 15-04-2024 | Persoonlijke voorwerpen       | Beslissing op 05-04-2024        | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |   |
| DS2024/371 | K  | 27-03-2024 | 15-04-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 05-04-2024        | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |   |
| DS2024/372 | K  | 27-03-2024 | 15-04-2024 | Persoonlijke voorwerpen       | Beslissing op 05-04-2024        | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |   |
| DS2024/373 | K  | 27-03-2024 | 03-05-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 03-05-2024        | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/374 | K* | 27-03-2024 | 15-04-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 15-04-2024        | Overgedragen               |  |   |   |
| DS2024/375 | K  | 27-03-2024 | 03-05-2024 | Regime                        | Beslissing op 03-05-2024        | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/376 | K  | 27-03-2024 | 18-11-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 18-11-2024        | Gegrond                    |  |   | x |
| DS2024/377 | K  | 27-03-2024 | 18-11-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 18-11-2024        | Niet ontvankelijk          |  |   | x |
| DS2024/378 | K  | 05-04-2024 | 23-05-2024 | Regime                        | Beslissing op 23-05-2024        | Ingetrokken                |  |   | x |
| DS2024/379 | K  | 04-04-2024 | 13-08-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 13-08-2024        | Ingetrokken                |  |   | x |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2024

|            |    |            |            |  |                          |                               |   |   |  |
|------------|----|------------|------------|--|--------------------------|-------------------------------|---|---|--|
| DS2024/380 | K  | 09-04-2024 | 10-05-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 02-05-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |   | x |  |
| DS2024/381 | G  | 09-04-2024 | 02-05-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 16-04-2024 | Grief afgedaan                |   |   |  |
| DS2024/382 | G  | 09-04-2024 | 31-05-2024 | Activiteiten (arbeid)                      | Beslissing op 31-05-2024 | Grief afgedaan                |   |   |  |
| DS2024/383 | G  | 09-04-2024 | 31-05-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 31-05-2024 | Grief afgedaan                |   |   |  |
| DS2024/384 | G  | 09-04-2024 | 31-05-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)              | Beslissing op 31-05-2024 | Grief afgedaan                |   |   |  |
| DS2024/385 | G  | 09-04-2024 | 31-05-2024 | Bejegening                                 | Beslissing op 31-05-2024 | Grief afgedaan                |   |   |  |
| DS2024/386 | G  | 09-04-2024 | 31-05-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 31-05-2024 | Grief afgedaan                |   |   |  |
| DS2024/387 | G  | 09-04-2024 | 31-05-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 31-05-2024 | Grief afgedaan                |   |   |  |
| DS2024/388 | K  | 09-04-2024 |            | Disciplinaire straf                        | Zitting op 10-02-2025    |                               |   | x |  |
| DS2024/389 | K* | 09-04-2024 | 01-07-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 01-07-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/390 | K  | 11-04-2024 | 02-08-2024 | Disciplinaire straf                        | Beslissing op 02-08-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/391 | K  | 16-04-2024 | 17-04-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 16-04-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |   |   |  |
| DS2024/392 | K  | 17-04-2024 | 09-12-2024 | Ordemaatregel                              | Beslissing op 09-12-2024 | Ongegrond                     |   | x |  |
| DS2024/393 | K  | 17-04-2024 | 09-12-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)              | Beslissing op 09-12-2024 | Niet ontvankelijk             |   | x |  |
| DS2024/394 | K  | 08-04-2024 | 03-06-2024 | Rogatoir verzoek                           | Beslissing op 03-06-2024 | Afdoening na rogatoir verzoek |   |   |  |
| DS2024/395 | G  | 22-04-2024 | 24-04-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 23-04-2024 | Grief afgedaan                |   |   |  |
| DS2024/396 | K* | 22-04-2024 | 17-05-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 17-05-2024 | Overgedragen                  |   |   |  |
| DS2024/397 | K  | 17-04-2024 | 18-04-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 18-04-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |   |   |  |
| DS2024/398 | K  | 17-04-2024 | 13-08-2024 | Selectie/overpl. (intern)                  | Beslissing op 13-08-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/399 | K  | 17-04-2024 | 25-04-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 25-04-2024 | Overgedragen                  |   |   |  |
| DS2024/400 | K  | 17-04-2024 | 16-05-2024 | Disciplinaire straf                        | Beslissing op 16-05-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/401 | K* | 17-04-2024 | 28-10-2024 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Beslissing op 24-10-2024 | Ongegrond                     | x |   |  |
| DS2024/402 | K* | 17-04-2024 | 20-09-2024 | Activiteiten (luchten)                     | Beslissing op 20-09-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/403 | K* | 17-04-2024 | 28-10-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)              | Beslissing op 24-10-2024 | Ongegrond                     | x |   |  |
| DS2024/404 | G  | 17-04-2024 | 23-05-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)              | Beslissing op 23-05-2024 | Grief afgedaan                |   |   |  |
| DS2024/405 | G  | 17-04-2024 | 23-05-2024 | Activiteiten (arbeid)                      | Beslissing op 23-05-2024 | Grief afgedaan                |   |   |  |
| DS2024/406 | G  | 17-04-2024 | 23-05-2024 | Regime                                     | Beslissing op 23-05-2024 | Grief afgedaan                |   |   |  |
| DS2024/407 | K  | 17-04-2024 | 23-04-2024 | Rekening courant/zak- en kleedgeld         | Beslissing op 23-04-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/408 | K  | 17-04-2024 | 23-04-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 18-04-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |   |   |  |
| DS2024/409 | K  | 17-04-2024 | 23-05-2024 | Informatie/procedure                       | Beslissing op 23-05-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/410 | G  | 17-04-2024 | 21-05-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 21-05-2024 | Grief afgedaan                |   |   |  |
| DS2024/411 | G  | 17-04-2024 | 21-05-2024 | Disciplinaire straf                        | Beslissing op 21-05-2024 | Grief afgedaan                |   |   |  |
| DS2024/412 | K  | 17-04-2024 | 23-05-2024 | Regime                                     | Beslissing op 23-05-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/413 | K  | 25-04-2024 | 18-11-2024 | Disciplinaire straf                        | Beslissing op 18-11-2024 | Ongegrond                     |   | x |  |
| DS2024/414 | K  | 17-04-2024 | 03-05-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 03-05-2024 | Overgedragen                  |   |   |  |
| DS2024/415 | K  | 17-04-2024 | 09-07-2024 | Activiteiten (arbeid)                      | Beslissing op 09-07-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/416 | K  | 17-04-2024 | 09-07-2024 | Contact buitenwereld (bellen)              | Beslissing op 09-07-2024 | Ingetrokken                   |   |   |  |
| DS2024/417 | G  | 24-04-2024 | 29-05-2024 | Regime                                     | Beslissing op 29-05-2024 | Grief afgedaan                |   |   |  |

|            |    |            |            |                               |                            |                            |   |  |   |
|------------|----|------------|------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|---|--|---|
| DS2024/418 | G  | 24-04-2024 | 29-05-2024 | Activiteiten (arbeid)         | Beslissing op 29-05-2024   | Grief afgedaan             |   |  |   |
| DS2024/419 | G  | 24-04-2024 | 29-05-2024 | Regime                        | Beslissing op 29-05-2024   | Grief afgedaan             |   |  |   |
| DS2024/420 | G  | 24-04-2024 | 29-05-2024 | Activiteiten (arbeid)         | Beslissing op 29-05-2024   | Grief afgedaan             |   |  |   |
| DS2024/421 | K  | 24-04-2024 | 29-05-2024 | Regime                        | Beslissing op 29-05-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/422 | K  | 24-04-2024 | 29-05-2024 | Activiteiten (arbeid)         | Beslissing op 29-05-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/423 | K  | 24-04-2024 | 29-05-2024 | Activiteiten (arbeid)         | Beslissing op 29-05-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/424 | K  | 24-04-2024 | 15-05-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 08-05-2024   | Ingetrokken na bemiddeling |   |  |   |
| DS2024/425 | G  | 24-04-2024 | 29-05-2024 | Informatie/procedure          | Beslissing op 29-05-2024   | Grief afgedaan             |   |  |   |
| DS2024/426 | K  | 24-04-2024 | 29-05-2024 | Controle                      | Beslissing op 29-05-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/427 | K  | 24-04-2024 | 29-05-2024 | Persoonlijke voorwerpen       | Beslissing op 29-05-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/428 | G  | 24-04-2024 | 15-05-2024 | Selectie/overpl. (extern)     | Beslissing op 15-05-2024   | Grief afgedaan             |   |  |   |
| DS2024/429 | K  | 24-04-2024 | 18-11-2024 | Regime                        | Beslissing op 18-11-2024   | Ongegrond                  |   |  | x |
| DS2024/430 | K  | 24-04-2024 | 30-10-2024 | Regime                        | Beslissing op 30-10-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/431 | K  | 24-04-2024 | 29-10-2024 | Activiteiten (arbeid)         | Beslissing op 29-10-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/432 | K  | 24-04-2024 | 15-08-2024 | Regime                        | Beslissing op 15-08-2024   | Overgedragen               |   |  |   |
| DS2024/433 | K  | 24-04-2024 | 19-11-2024 | Activiteiten (arbeid)         | Beslissing op 18-11-2024   | Ongegrond                  |   |  |   |
| DS2024/434 | K  | 24-04-2024 | 05-08-2024 | Regime                        | Beslissing op 05-08-2024   | Overgedragen               |   |  |   |
| DS2024/435 | K  | 24-04-2024 | 29-05-2024 | Regime                        | Beslissing op 29-05-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/436 | K  | 24-04-2024 | 29-05-2024 | Activiteiten (arbeid)         | Beslissing op 29-05-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/437 | K  | 24-04-2024 | 29-05-2024 | Regime                        | Beslissing op 29-05-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/438 | K  | 24-04-2024 | 05-09-2024 | Regime                        | Beslissing op 05-09-2024   | Overgedragen               |   |  |   |
| DS2024/439 | K  | 24-04-2024 | 05-09-2024 | Activiteiten (arbeid)         | Beslissing op 05-09-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/440 | K* | 01-05-2024 | 14-06-2024 | Persoonlijke voorwerpen       | Beslissing op 12-06-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/441 | K  | 01-05-2024 | 30-07-2024 | Regime                        | Beslissing op 30-07-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/442 | K  | 01-05-2024 | 30-07-2024 | Activiteiten (arbeid)         | Beslissing op 30-07-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/443 | K  | 01-05-2024 | 30-07-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 30-07-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/444 | K  | 01-05-2024 | 30-07-2024 | Informatie/procedure          | Beslissing op 30-07-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/445 | G  | 01-05-2024 | 23-05-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 23-05-2024   | Grief afgedaan             |   |  |   |
| DS2024/446 | G  | 01-05-2024 | 23-05-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 23-05-2024   | Grief afgedaan             |   |  |   |
| DS2024/447 | K  | 01-05-2024 | 08-08-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 08-08-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/448 | K  | 01-05-2024 | 08-08-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 08-08-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/449 | K  | 01-05-2024 | 08-08-2024 | Verzorging (diversen)         | Beslissing op 08-08-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/450 | K  | 01-05-2024 | 08-08-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 08-08-2024   | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/451 | K* | 01-05-2024 | 17-12-2024 | Verzorging (medische)         | Hoger beroep op 29-01-2025 | Gegrond Comp: 50           | x |  | x |
| DS2024/452 | G  | 01-05-2024 | 08-05-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 27-04-2024   | Grief afgedaan             |   |  |   |
| DS2024/453 | G  | 01-05-2024 | 08-05-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 27-04-2024   | Grief afgedaan             |   |  |   |
| DS2024/454 | G  | 01-05-2024 | 08-05-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 27-04-2024   | Grief afgedaan             |   |  |   |
| DS2024/455 | K  | 01-05-2024 | 08-05-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 27-04-2024   | Ingetrokken na bemiddeling |   |  |   |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2024



|            |    |            |            |   |                          |                            |  |  |   |
|------------|----|------------|------------|---|--------------------------|----------------------------|--|--|---|
| DS2024/456 | K  | 01-05-2024 | 08-05-2024 | Verzorging (persoonlijke)                     | Beslissing op 27-04-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/457 | K  | 01-05-2024 | 08-08-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 08-08-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/458 | K* | 01-05-2024 | 16-05-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 16-05-2024 | Overgedragen               |  |  |   |
| DS2024/459 | K  | 01-05-2024 | 16-05-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 13-05-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/460 | K  | 01-05-2024 | 16-05-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 13-05-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/461 | K  | 01-05-2024 | 16-05-2024 | Activiteiten (diversen)                       | Beslissing op 13-05-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/462 | K  | 01-05-2024 | 16-05-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 13-05-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/463 | K  | 01-05-2024 | 16-05-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 13-05-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/464 | K  | 01-05-2024 | 30-09-2024 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 27-09-2024 | Ongegrond                  |  |  | x |
| DS2024/465 | K  | 01-05-2024 | 30-09-2024 | Verzorging (persoonlijke)                     | Beslissing op 27-09-2024 | Niet ontvankelijk          |  |  | x |
| DS2024/466 | K  | 01-05-2024 | 25-09-2024 | Transport                                     | Beslissing op 25-09-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/467 | G  | 01-05-2024 | 16-05-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 13-05-2024 | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/468 | K  | 01-05-2024 | 16-05-2024 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 13-05-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/469 | K  | 01-05-2024 | 30-05-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 30-05-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/470 | K  | 24-04-2024 | 29-05-2024 | Regime  | Beslissing op 29-05-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/471 | K  | 01-05-2024 | 30-05-2024 | Verzorging (persoonlijke)                     | Beslissing op 30-05-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/472 | K  | 01-05-2024 | 09-07-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 09-07-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/473 | K  | 03-05-2024 | 24-05-2024 | Regime  | Beslissing op 24-05-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/474 | K  | 03-05-2024 | 24-05-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 24-05-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/475 | K  | 03-05-2024 | 24-05-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 24-05-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/476 | K  | 07-05-2024 | 02-08-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 02-08-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/477 | G  | 07-05-2024 | 02-08-2024 | Regime  | Beslissing op 02-08-2024 | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/478 | K  | 07-05-2024 | 02-08-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 02-08-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/479 | K  | 07-05-2024 | 02-08-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 02-08-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/480 | K  | 07-05-2024 | 29-05-2024 | Regime  | Beslissing op 29-05-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/481 | K  | 07-05-2024 | 05-06-2024 | Regime  | Beslissing op 05-06-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/482 | K  | 07-05-2024 | 26-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                         | Beslissing op 26-08-2024 | Ingetrokken ter zitting    |  |  |   |
| DS2024/483 | K* | 07-05-2024 | 07-11-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 06-11-2024 | Ongegrond                  |  |  |   |
| DS2024/484 | K* | 07-05-2024 | 07-11-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 06-11-2024 | Niet ontvankelijk          |  |  |   |
| DS2024/485 | K  | 07-05-2024 | 11-07-2024 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)    | Beslissing op 11-07-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/486 | K* | 07-05-2024 | 09-01-2025 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 07-01-2025 | Niet ontvankelijk          |  |  | x |
| DS2024/487 | G  | 07-05-2024 | 11-07-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 11-07-2024 | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/488 | K* | 07-05-2024 | 05-07-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 05-07-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/489 | K* | 07-05-2024 | 05-06-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 05-06-2024 | Overgedragen               |  |  |   |
| DS2024/490 | K  | 07-05-2024 | 29-05-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 29-05-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/491 | K  | 15-05-2024 | 23-08-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 22-08-2024 | Ingetrokken                |  |  | x |
| DS2024/492 | K  | 15-05-2024 | 23-08-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 22-08-2024 | Ingetrokken                |  |  | x |
| DS2024/493 | G  | 15-05-2024 | 05-06-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 05-06-2024 | Grief afgedaan             |  |  |   |

|            |    |            |            |   |  |                               |  |  |   |
|------------|----|------------|------------|---|--|-------------------------------|--|--|---|
| DS2024/494 | G  | 15-05-2024 | 05-06-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 05-06-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/495 | G  | 15-05-2024 | 02-08-2024 | Verzorging (godsdiens, levensovertuiging)     | Beslissing op 02-08-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/496 | K* | 16-05-2024 | 26-07-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 26-07-2024               | Overgedragen                  |  |  | x |
| DS2024/497 | G  | 16-05-2024 | 05-06-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 05-06-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/498 | G  | 16-05-2024 | 05-06-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 05-06-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/499 | K  | 17-05-2024 | 24-10-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 24-10-2024               | Ingetrokken                   |  |  |   |
| DS2024/500 | K  | 16-05-2024 |            | Bejegening                                    | Verweer directie opgevraagd 16-10-2024 |                               |  |  | x |
| DS2024/501 | G  | 15-05-2024 | 02-08-2024 | Verzorging (godsdiens, levensovertuiging)     | Beslissing op 02-08-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/502 | K* | 22-05-2024 | 05-08-2024 | Activiteiten (luchten)                        | Beslissing op 05-08-2024               | Ingetrokken                   |  |  | x |
| DS2024/503 | K* | 22-05-2024 | 05-08-2024 | Selectie/overpl. (intern)                     | Beslissing op 05-08-2024               | Ingetrokken                   |  |  | x |
| DS2024/504 | K  | 24-05-2024 | 14-06-2024 | Rogatoir verzoek                              | Beslissing op 14-06-2024               | Afdoening na rogatoir verzoek |  |  | x |
| DS2024/505 | K  | 23-05-2024 |            | Verzorging (medische)                         | Zitting op 24-02-2025                  |                               |  |  | x |
| DS2024/506 | K  | 23-05-2024 | 28-05-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 28-05-2024               | Overgedragen                  |  |  | x |
| DS2024/507 | K* | 22-05-2024 | 01-08-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 01-08-2024               | Ingetrokken                   |  |  |   |
| DS2024/508 | K* | 22-05-2024 | 23-07-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 23-07-2024               | Ingetrokken                   |  |  |   |
| DS2024/509 | G  | 22-05-2024 | 08-08-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 08-08-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/510 | G  | 22-05-2024 | 08-08-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 08-08-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/511 | G  | 22-05-2024 | 29-05-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 29-05-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/512 | G  | 22-05-2024 | 29-05-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 29-05-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/513 | G  | 22-05-2024 | 06-08-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 06-08-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/514 | G  | 22-05-2024 | 06-08-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 06-08-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/515 | G  | 22-05-2024 | 02-08-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 02-08-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/516 | G  | 22-05-2024 | 02-08-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 02-08-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/517 | G  | 22-05-2024 | 08-08-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 08-08-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/518 | G  | 22-05-2024 | 08-08-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 08-08-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/519 | G  | 22-05-2024 | 02-08-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 02-08-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/520 | G  | 22-05-2024 | 02-08-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 02-08-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/521 | G  | 22-05-2024 | 08-08-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 08-08-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/522 | G  | 22-05-2024 | 08-08-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 08-08-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/523 | G  | 22-05-2024 | 29-05-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 29-05-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/524 | G  | 22-05-2024 | 29-05-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 29-05-2024               | Grief afgedaan                |  |  |   |
| DS2024/525 | K  | 22-05-2024 | 08-08-2024 | Contact buitenwereld (post)                   | Beslissing op 08-08-2024               | Ingetrokken                   |  |  |   |
| DS2024/526 | K  | 22-05-2024 | 05-06-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 05-06-2024               | Overgedragen                  |  |  |   |
| DS2024/527 | K  | 22-05-2024 | 05-06-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 05-06-2024               | Overgedragen                  |  |  |   |
| DS2024/528 | K  | 22-05-2024 | 05-06-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 05-06-2024               | Overgedragen                  |  |  |   |
| DS2024/529 | K  | 22-05-2024 | 02-08-2024 | Activiteiten (luchten)                        | Beslissing op 02-08-2024               | Ingetrokken                   |  |  |   |
| DS2024/530 | K* | 22-05-2024 | 18-09-2024 | Activiteiten (luchten)                        | Beslissing op 18-09-2024               | Ingetrokken                   |  |  |   |
| DS2024/531 | K* | 22-05-2024 | 18-09-2024 | Activiteiten (diversen)                       | Beslissing op 18-09-2024               | Ingetrokken                   |  |  |   |



|            |    |            |            |   |  |                            |   |  |  |
|------------|----|------------|------------|---|--|----------------------------|---|--|--|
| DS2024/532 | K  | 22-05-2024 | 08-08-2024 | Activiteiten (diversen)                       | Beslissing op 08-08-2024               | Ingetrokken                |   |  |  |
| DS2024/533 | G  | 22-05-2024 | 10-07-2024 | Verzorging (persoonlijke)                     | Beslissing op 10-07-2024               | Grief afgedaan             |   |  |  |
| DS2024/534 | K* | 22-05-2024 | 19-07-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 19-07-2024               | Ingetrokken                |   |  |  |
| DS2024/535 | K  | 22-05-2024 | 05-06-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 05-06-2024               | Overgedragen               |   |  |  |
| DS2024/536 | K  | 22-05-2024 | 05-06-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 05-06-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |   |  |  |
| DS2024/537 | K  | 23-05-2024 | 26-07-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 26-07-2024               | Overgedragen               |   |  |  |
| DS2024/538 | K  | 23-05-2024 | 02-08-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 02-08-2024               | Ingetrokken                |   |  |  |
| DS2024/539 | K  | 23-05-2024 | 02-08-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 02-08-2024               | Ingetrokken                |   |  |  |
| DS2024/540 | K  | 23-05-2024 | 02-08-2024 | Geweld  | Beslissing op 02-08-2024               | Ingetrokken                |   |  |  |
| DS2024/541 | K  | 23-05-2024 | 02-08-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 02-08-2024               | Ingetrokken                |   |  |  |
| DS2024/542 | K  | 23-05-2024 | 05-06-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 05-06-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |   |  |  |
| DS2024/543 | K  | 23-05-2024 | 05-06-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 05-06-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |   |  |  |
| DS2024/544 | K  | 23-05-2024 | 09-08-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 09-08-2024               | Ingetrokken                |   |  |  |
| DS2024/545 | K  | 23-05-2024 | 05-06-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 05-06-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |   |  |  |
| DS2024/546 | K  | 23-05-2024 | 10-07-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 10-07-2024               | Ingetrokken                |   |  |  |
| DS2024/547 | K  | 23-05-2024 | 05-06-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 05-06-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |   |  |  |
| DS2024/548 | K* | 23-05-2024 |            | Verzorging (medische)                         | Verweer directie ontvangen 11-09-2024  |                            |   |  |  |
| DS2024/549 | K* | 23-05-2024 |            | Persoonlijke voorwerpen                       | Verweer directie opgevraagd 05-08-2024 |                            |   |  |  |
| DS2024/550 | K* | 23-05-2024 |            | Selectie/overpl. (intern)                     | Verweer directie opgevraagd 05-08-2024 |                            |   |  |  |
| DS2024/551 | K* | 23-05-2024 | 19-12-2024 | Rekening courant/zak- en kleedgeld            | Beslissing op 19-12-2024               | Ongegrond                  | x |  |  |
| DS2024/552 | K* | 23-05-2024 |            | Persoonlijke voorwerpen                       | Verweer directie opgevraagd 05-08-2024 |                            |   |  |  |
| DS2024/553 | K* | 23-05-2024 | 05-08-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 05-08-2024               | Overgedragen               |   |  |  |
| DS2024/554 | K* | 23-05-2024 |            | Verzorging (persoonlijke)                     | Verweer directie ontvangen 11-09-2024  |                            |   |  |  |
| DS2024/555 | K  | 23-05-2024 |            | Verzorging (medische)                         | Verweer directie ontvangen 11-09-2024  |                            |   |  |  |
| DS2024/556 | K  | 23-05-2024 |            | Verzorging (persoonlijke)                     | Verweer directie ontvangen 11-09-2024  |                            |   |  |  |
| DS2024/557 | K  | 23-05-2024 | 11-11-2024 | Regime  | Beslissing op 11-11-2024               | Niet ontvankelijk          | x |  |  |
| DS2024/558 | K* | 23-05-2024 | 09-01-2025 | Controle                                      | Beslissing op 07-01-2025               | Niet ontvankelijk          | x |  |  |
| DS2024/559 | K  | 23-05-2024 | 28-10-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 24-10-2024               | Ongegrond                  | x |  |  |
| DS2024/560 | K  | 23-05-2024 | 18-09-2024 | Eisen verblijfsruimte                         | Beslissing op 18-09-2024               | Ingetrokken                |   |  |  |
| DS2024/561 | K  | 23-05-2024 | 19-09-2024 | Rekening courant/zak- en kleedgeld            | Beslissing op 19-09-2024               | Ingetrokken                |   |  |  |
| DS2024/562 | K  | 23-05-2024 | 07-10-2024 | Regime  | Beslissing op 07-10-2024               | Ingetrokken                |   |  |  |
| DS2024/563 | K  | 23-05-2024 | 02-08-2024 | Regime  | Beslissing op 02-08-2024               | Ingetrokken                |   |  |  |
| DS2024/564 | K  | 23-05-2024 | 30-05-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 30-05-2024               | Ingetrokken                |   |  |  |
| DS2024/565 | G  | 23-05-2024 | 02-08-2024 | Selectie/overpl. (intern)                     | Beslissing op 02-08-2024               | Grief afgedaan             |   |  |  |
| DS2024/566 | G  | 23-05-2024 | 11-06-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 11-06-2024               | Grief afgedaan             |   |  |  |
| DS2024/567 | G  | 23-05-2024 | 12-06-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 11-06-2024               | Grief afgedaan             |   |  |  |
| DS2024/568 | K* | 23-05-2024 | 10-12-2024 | Verzorging (persoonlijke)                     | Beslissing op 09-12-2024               | Ingetrokken                |   |  |  |
| DS2024/569 | K* | 23-05-2024 | 19-11-2024 | Verzorging (persoonlijke)                     | Beslissing op 19-11-2024               | Ingetrokken                |   |  |  |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2024

|            |    |            |            |                               |                                 |                            |   |   |   |
|------------|----|------------|------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------------------|---|---|---|
| DS2024/570 | G  | 23-05-2024 | 08-08-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 08-08-2024        | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/571 | K  | 23-05-2024 | 08-08-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 08-08-2024        | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/572 | G  | 23-05-2024 | 01-08-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 01-08-2024        | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/573 | G  | 23-05-2024 | 25-07-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 25-07-2024        | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/574 | K* | 23-05-2024 | 12-09-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 12-09-2024        | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/575 | G  | 23-05-2024 | 25-07-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 25-07-2024        | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/576 | K* | 23-05-2024 | 26-09-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 26-09-2024        | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/577 | G  | 23-05-2024 | 08-08-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 08-08-2024        | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/578 | G  | 23-05-2024 | 08-08-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 08-08-2024        | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/579 | G  | 23-05-2024 | 06-08-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 06-08-2024        | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/580 | G  | 23-05-2024 | 02-08-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 02-08-2024        | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/581 | G  | 23-05-2024 | 08-08-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 08-08-2024        | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/582 | G  | 23-05-2024 | 25-07-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 25-07-2024        | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/583 | G  | 23-05-2024 | 08-08-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 08-08-2024        | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/584 | G  | 23-05-2024 | 02-08-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 02-08-2024        | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/585 | K  | 29-05-2024 | 19-12-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 19-12-2024        | Ongegrond                  | x | x |   |
| DS2024/586 | K  | 28-05-2024 | 31-05-2024 | Selectie/overpl. (extern)     | Beslissing op 31-05-2024        | Overgedragen               |   | x |   |
| DS2024/587 | K  | 28-05-2024 | 12-06-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 11-06-2024        | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/588 | K  | 29-05-2024 | 22-11-2024 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 21-11-2024        | Gegronnd Comp: 25          | x | x |   |
| DS2024/589 | K  | 31-05-2024 | 07-10-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 07-10-2024        | Deels gegrond Comp: 7,50   |   |   | x |
| DS2024/590 | K  | 03-06-2024 | 04-10-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 04-10-2024        | Ingetrokken                |   |   | x |
| DS2024/591 | K  | 03-06-2024 | 28-10-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 28-10-2024        | Gegronnd Comp: 7,50        |   |   | x |
| DS2024/592 | K  | 10-06-2024 |            | Disciplinaire straf           | ROG verhoor verzocht 30-07-2024 |                            |   |   | x |
| DS2024/593 | K  | 07-06-2024 | 19-07-2024 | Persoonlijke voorwerpen       | Beslissing op 19-07-2024        | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/594 | K  | 17-06-2024 | 17-06-2024 | Persoonlijke voorwerpen       | Beslissing op 17-06-2024        | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/595 | K  | 04-06-2024 | 02-08-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 02-08-2024        | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/596 | K  | 04-06-2024 | 17-06-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 17-06-2024        | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |   |
| DS2024/597 | G  | 04-06-2024 | 02-08-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 02-08-2024        | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/598 | G  | 04-06-2024 | 02-08-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 02-08-2024        | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/599 | G  | 04-06-2024 | 05-07-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 26-06-2024        | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/600 | K  | 04-06-2024 | 25-09-2024 | Eisen verblijfsruimte         | Beslissing op 25-09-2024        | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/601 | K  | 04-06-2024 | 05-08-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 05-08-2024        | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/602 | K  | 04-06-2024 | 05-08-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 05-08-2024        | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |   |
| DS2024/603 | K  | 04-06-2024 | 05-07-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 27-06-2024        | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |   |
| DS2024/604 | K  | 04-06-2024 | 02-08-2024 | Regime                        | Beslissing op 02-08-2024        | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/605 | K  | 04-06-2024 | 19-07-2024 | Regime                        | Beslissing op 19-07-2024        | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/606 | G  | 04-06-2024 | 23-07-2024 | Regime                        | Beslissing op 23-07-2024        | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/607 | K  | 04-06-2024 | 02-08-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 02-08-2024        | Ingetrokken                |   |   |   |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2024

|            |    |            |            |                               |                                   |                            |  |  |  |
|------------|----|------------|------------|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--|--|--|
| DS2024/608 | K  | 04-06-2024 | 02-08-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 02-08-2024          | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/609 | G  | 04-06-2024 | 05-07-2024 | Eisen verblijfsruimte         | Beslissing op 27-06-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/610 | K  | 04-06-2024 | 05-07-2024 | Regime                        | Beslissing op 27-06-2024          | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |  |
| DS2024/611 | K  | 04-06-2024 | 02-08-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 02-08-2024          | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/612 | G  | 04-06-2024 | 02-08-2024 | Persoonlijke voorwerpen       | Beslissing op 02-08-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/613 | K  | 04-06-2024 | 05-07-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 27-06-2024          | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |  |
| DS2024/614 | G  | 04-06-2024 | 05-07-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 27-06-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/615 | G  | 04-06-2024 | 05-07-2024 | Controle                      | Beslissing op 27-06-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/616 | K  | 11-03-2024 | 11-03-2024 | Nog onbekend                  | Beslissing op 11-03-2024          | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/617 | K  | 19-06-2024 | 24-07-2024 | Disciplinaire straf           | Termijnbrief verzonden 10-07-2024 | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/618 | K  | 19-06-2024 | 24-07-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 24-07-2024          | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/619 | G  | 19-06-2024 | 24-07-2024 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 24-07-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/620 | G  | 19-06-2024 | 19-07-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 19-07-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/621 | G  | 19-06-2024 | 10-09-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 10-09-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/622 | G  | 19-06-2024 | 10-07-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 10-07-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/623 | K  | 19-06-2024 | 30-07-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 30-07-2024          | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/624 | K* | 19-06-2024 | 15-11-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 15-11-2024          | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/625 | G  | 19-06-2024 | 21-07-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 21-07-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/626 | G  | 19-06-2024 | 21-07-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 21-07-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/627 | G  | 19-06-2024 | 21-07-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 21-07-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/628 | G  | 19-06-2024 | 03-09-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 03-09-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/629 | G  | 19-06-2024 | 03-09-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 03-09-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/630 | G  | 19-06-2024 | 02-08-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 02-08-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/631 | G  | 19-06-2024 | 02-08-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 02-08-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/632 | G  | 19-06-2024 | 02-08-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 02-08-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/633 | G  | 19-06-2024 | 02-08-2024 | Regime                        | Beslissing op 02-08-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/634 | K  | 19-06-2024 | 10-07-2024 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 10-07-2024          | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/635 | K  | 19-06-2024 | 22-07-2024 | Eisen verblijfsruimte         | Beslissing op 22-07-2024          | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/636 | G  | 19-06-2024 | 10-07-2024 | Persoonlijke voorwerpen       | Beslissing op 12-06-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/637 | G  | 19-06-2024 | 02-08-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 02-08-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/638 | K  | 11-03-2024 | 11-03-2024 | Nog onbekend                  | Beslissing op 11-03-2024          | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/639 | K  | 19-06-2024 | 10-07-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 10-07-2024          | Overgedragen               |  |  |  |
| DS2024/640 | K  | 19-06-2024 | 10-07-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 10-07-2024          | Overgedragen               |  |  |  |
| DS2024/641 | K* | 19-06-2024 | 29-10-2024 | Contact buitenwereld (post)   | Beslissing op 29-10-2024          | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/642 | G  | 19-06-2024 | 24-07-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 24-07-2024          | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/643 | K  | 19-06-2024 | 24-07-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 24-07-2024          | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/644 | K  | 19-06-2024 | 24-07-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 24-07-2024          | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/645 | K  | 19-06-2024 | 02-08-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 02-08-2024          | Ingetrokken                |  |  |  |

|            |   |            |            |   |                                       |                            |  |   |   |
|------------|---|------------|------------|---|---------------------------------------|----------------------------|--|---|---|
| DS2024/646 | G | 19-06-2024 | 05-08-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 05-08-2024              | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/647 | K | 19-06-2024 | 08-08-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 08-08-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/648 | G | 19-06-2024 | 17-07-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 17-07-2024              | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/649 | K | 19-06-2024 | 24-07-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 24-07-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/650 | K | 25-06-2024 | 22-07-2024 | Controle                                      | Beslissing op 16-07-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/651 | K | 25-06-2024 | 29-10-2024 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 29-10-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/652 | G | 25-06-2024 | 22-07-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 08-07-2024              | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/653 | G | 25-06-2024 | 19-07-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 08-07-2024              | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/654 | G | 25-06-2024 | 19-07-2024 | Verzorging (persoonlijke)                     | Beslissing op 08-07-2024              | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/655 | G | 25-06-2024 | 19-07-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 08-07-2024              | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/656 | G | 25-06-2024 | 22-07-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 16-07-2024              | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/657 | K | 25-06-2024 | 19-07-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 08-07-2024              | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |   |
| DS2024/658 | K | 25-06-2024 | 28-10-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 24-10-2024              | Ongegrond                  |  | x |   |
| DS2024/659 | K | 25-06-2024 | 28-10-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 24-10-2024              | Deels gegrond Comp: 7,50   |  | x |   |
| DS2024/660 | K | 25-06-2024 | 17-07-2024 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 17-07-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/661 | K | 21-06-2024 |            | Ordemaatregel                                 | Verweer directie ontvangen 31-01-2025 |                            |  |   |   |
| DS2024/662 | K | 21-06-2024 |            | Verzorging (persoonlijke)                     | Verweer directie ontvangen 31-01-2025 |                            |  |   |   |
| DS2024/663 | K | 21-06-2024 |            | Eisen verblijfsruimte                         | Verweer directie ontvangen 31-01-2025 |                            |  |   |   |
| DS2024/664 | K | 21-06-2024 | 29-10-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 28-10-2024              | Niet ontvankelijk          |  | x |   |
| DS2024/665 | K | 21-06-2024 | 29-10-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 28-10-2024              | Niet ontvankelijk          |  | x |   |
| DS2024/666 | K | 21-06-2024 | 29-10-2024 | Eisen verblijfsruimte                         | Beslissing op 28-10-2024              | Niet ontvankelijk          |  | x |   |
| DS2024/667 | K | 21-06-2024 | 18-09-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 18-09-2024              | Niet ontvankelijk          |  | x |   |
| DS2024/668 | K | 21-06-2024 | 29-10-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 28-10-2024              | Niet ontvankelijk          |  | x |   |
| DS2024/669 | K | 21-06-2024 | 01-08-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 01-08-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/670 | K | 21-06-2024 | 01-08-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 01-08-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/671 | K | 21-06-2024 | 27-06-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 27-06-2024              | Overgedragen               |  |   |   |
| DS2024/672 | G | 21-06-2024 | 27-06-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 27-06-2024              | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/673 | K | 02-07-2024 | 07-10-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 07-10-2024              | Ongegrond                  |  |   | x |
| DS2024/674 | K | 02-07-2024 |            | Verlaten inrichting                           | Zitting op 24-02-2025                 |                            |  |   | x |
| DS2024/675 | K | 03-07-2024 | 19-07-2024 | Selectie/overpl. (extern)                     | Beslissing op 08-07-2024              | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |   |
| DS2024/676 | K | 03-07-2024 | 12-08-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 12-08-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/677 | K | 03-07-2024 | 05-08-2024 | Verzorging (persoonlijke)                     | Beslissing op 05-08-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/678 | K | 03-07-2024 | 26-07-2024 | Selectie/overpl. (extern)                     | Beslissing op 26-07-2024              | Overgedragen               |  |   |   |
| DS2024/679 | K | 03-07-2024 | 28-10-2024 | Contact buitenwereld (bellen)                 | Hoger beroep op 07-11-2024            | Ongegrond                  |  | x | x |
| DS2024/680 | K | 03-07-2024 | 28-10-2024 | Eisen verblijfsruimte                         | Hoger beroep op 07-11-2024            | Ongegrond                  |  |   | x |
| DS2024/681 | K | 03-07-2024 | 29-10-2024 | Activiteiten (luchten)                        | Beslissing op 29-10-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/682 | G | 03-07-2024 | 21-07-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 21-07-2024              | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/683 | K | 11-03-2024 | 11-03-2024 | Nog onbekend                                  | Beslissing op 11-03-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |

|            |    |            |            |   |                            |                            |   |   |  |
|------------|----|------------|------------|---|----------------------------|----------------------------|---|---|--|
| DS2024/684 | K  | 11-03-2024 | 11-03-2024 | Nog onbekend                                  | Beslissing op 11-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/685 | K  | 11-03-2024 | 11-03-2024 | Nog onbekend                                  | Beslissing op 11-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/686 | K  | 11-03-2024 | 11-03-2024 | Nog onbekend                                  | Beslissing op 11-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/687 | K  | 11-03-2024 | 11-03-2024 | Nog onbekend                                  | Beslissing op 11-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/688 | K  | 11-03-2024 | 11-03-2024 | Nog onbekend                                  | Beslissing op 11-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/689 | K  | 11-03-2024 | 11-03-2024 | Nog onbekend                                  | Beslissing op 11-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/690 | K  | 11-03-2024 | 11-03-2024 | Nog onbekend                                  | Beslissing op 11-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/691 | K  | 11-03-2024 | 11-03-2024 | Nog onbekend                                  | Beslissing op 11-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/692 | K  | 11-03-2024 | 11-03-2024 | Nog onbekend                                  | Beslissing op 11-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/693 | K  | 11-03-2024 | 11-03-2024 | Nog onbekend                                  | Beslissing op 11-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/694 | K  | 11-03-2024 | 11-03-2024 | Nog onbekend                                  | Beslissing op 11-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/695 | K  | 11-03-2024 | 11-03-2024 | Nog onbekend                                  | Beslissing op 11-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/696 | K  | 11-03-2024 | 11-03-2024 | Nog onbekend                                  | Beslissing op 11-03-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/697 | K  | 11-05-2024 | 19-07-2024 | Verzorging (persoonlijke)                     | Beslissing op 19-07-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/698 | K  | 09-07-2024 | 01-08-2024 | Selectie/overpl. (extern)                     | Beslissing op 01-08-2024   | Overgedragen               |   |   |  |
| DS2024/699 | K* | 09-07-2024 | 29-11-2024 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 28-11-2024   | Ongegrond                  | x | x |  |
| DS2024/700 | K  | 09-07-2024 | 22-07-2024 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 22-07-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/701 | K  | 09-07-2024 | 22-07-2024 | Activiteiten (diversen)                       | Beslissing op 22-07-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/702 | K  | 08-07-2024 | 18-11-2024 | Eisen verblijfsruimte                         | Beslissing op 18-11-2024   | Ongegrond                  |   | x |  |
| DS2024/703 | K  | 12-07-2024 | 09-12-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 09-12-2024   | Ongegrond                  |   | x |  |
| DS2024/704 | K  | 12-07-2024 | 09-12-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 09-12-2024   | Ingetrokken                |   | x |  |
| DS2024/705 | G  | 02-07-2024 | 02-07-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 02-07-2024   | Grief afgedaan             |   |   |  |
| DS2024/706 | K  | 19-07-2024 | 05-08-2024 | Verzorging (medische)                         | Hoger beroep op 14-08-2024 | Ongegrond                  | x | x |  |
| DS2024/707 | K* | 19-06-2024 | 16-07-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 16-07-2024   | Overgedragen               |   |   |  |
| DS2024/708 | K  | 17-07-2024 | 02-08-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 02-08-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/709 | K  | 16-07-2024 | 06-08-2024 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Hoger beroep op 14-08-2024 | Ongegrond                  | x | x |  |
| DS2024/710 | K  | 16-07-2024 | 14-08-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 14-08-2024   | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |  |
| DS2024/711 | K  | 16-07-2024 | 14-08-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 14-08-2024   | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |  |
| DS2024/712 | K* | 16-07-2024 | 28-01-2025 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 27-01-2025   | Niet ontvankelijk          |   | x |  |
| DS2024/713 | K* | 16-07-2024 | 28-01-2025 | Verlaten inrichting                           | Beslissing op 27-01-2025   | Niet ontvankelijk          |   | x |  |
| DS2024/714 | G  | 16-07-2024 | 02-08-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 02-08-2024   | Grief afgedaan             |   |   |  |
| DS2024/715 | K  | 16-07-2024 | 02-08-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 02-08-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/716 | G  | 16-07-2024 | 14-08-2024 | Contact buitenwereld (bellen)                 | Beslissing op 14-08-2024   | Grief afgedaan             |   |   |  |
| DS2024/717 | K  | 16-07-2024 | 25-09-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 25-09-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/718 | K  | 16-07-2024 | 02-08-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 02-08-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/719 | G  | 16-07-2024 | 02-08-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 02-08-2024   | Grief afgedaan             |   |   |  |
| DS2024/720 | K  | 19-05-2024 | 02-08-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 02-08-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |
| DS2024/721 | K  | 21-06-2024 | 02-08-2024 | Contact buitenwereld (bellen)                 | Beslissing op 02-08-2024   | Ingetrokken                |   |   |  |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2024

|            |    |            |            |  |                          |                               |  |   |
|------------|----|------------|------------|--|--------------------------|-------------------------------|--|---|
| DS2024/722 | K  | 19-07-2024 | 18-11-2024 | Ordemaatregel                              | Beslissing op 18-11-2024 | Ongegrond                     |  | x |
| DS2024/723 | K  | 23-07-2024 |            | Verlaten inrichting                        | Zitting op 24-02-2025    |                               |  | x |
| DS2024/724 | K  | 19-06-2024 | 05-08-2024 | Activiteiten (arbeid)                      | Beslissing op 05-08-2024 | Ingetrokken                   |  |   |
| DS2024/725 | K  | 23-07-2024 | 29-10-2024 | Informatie/procedure                       | Beslissing op 29-10-2024 | Ingetrokken                   |  |   |
| DS2024/726 | K  | 26-07-2024 | 13-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 13-08-2024 | Ingetrokken                   |  |   |
| DS2024/727 | K  | 23-07-2024 | 15-08-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 15-08-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |  |   |
| DS2024/728 | G  | 23-07-2024 | 14-08-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 14-08-2024 | Grief afgedaan                |  |   |
| DS2024/729 | K  | 23-07-2024 | 13-08-2024 | Nog onbekend                               | Beslissing op 13-08-2024 | Ingetrokken                   |  |   |
| DS2024/730 | K  | 25-07-2024 | 15-08-2024 | Rogatoir verzoek                           | Beslissing op 15-08-2024 | Afdoening na rogatoir verzoek |  |   |
| DS2024/731 | K  | 25-07-2024 | 15-08-2024 | Rogatoir verzoek                           | Beslissing op 15-08-2024 | Afdoening na rogatoir verzoek |  |   |
| DS2024/732 | K  | 19-07-2024 | 05-09-2024 | Ordemaatregel                              | Beslissing op 04-09-2024 | Ingetrokken                   |  | x |
| DS2024/733 | K  | 18-07-2024 | 29-10-2024 | Rogatoir verzoek                           | Beslissing op 29-10-2024 | Afdoening na rogatoir verzoek |  |   |
| DS2024/734 | K  | 19-07-2024 | 10-09-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 10-09-2024 | Ingetrokken                   |  |   |
| DS2024/735 | K  | 19-07-2024 | 10-09-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 10-09-2024 | Overgedragen                  |  |   |
| DS2024/736 | K  | 30-07-2024 | 03-09-2024 | Informatie/procedure                       | Beslissing op 03-09-2024 | Ingetrokken                   |  |   |
| DS2024/737 | K* | 30-07-2024 | 24-01-2025 | Contact buitenwereld (post)                | Beslissing op 24-01-2025 | Ingetrokken                   |  |   |
| DS2024/738 | K  | 30-07-2024 | 27-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 22-08-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |  |   |
| DS2024/739 | K  | 30-07-2024 | 27-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 27-08-2024 | Ingetrokken                   |  |   |
| DS2024/740 | K  | 30-07-2024 | 27-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 22-08-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |  |   |
| DS2024/741 | K  | 30-07-2024 | 27-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 22-08-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |  |   |
| DS2024/742 | K  | 30-07-2024 | 15-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 15-08-2024 | Ingetrokken                   |  |   |
| DS2024/743 | K  | 30-07-2024 | 27-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 22-08-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |  |   |
| DS2024/744 | K  | 30-07-2024 | 27-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 27-08-2024 | Ingetrokken                   |  |   |
| DS2024/745 | K  | 30-07-2024 | 27-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 22-08-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |  |   |
| DS2024/746 | K  | 30-07-2024 | 27-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 22-08-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |  |   |
| DS2024/747 | K  | 30-07-2024 | 27-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 22-08-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |  |   |
| DS2024/748 | K  | 30-07-2024 | 27-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 22-08-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |  |   |
| DS2024/749 | K  | 30-07-2024 | 27-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 22-08-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |  |   |
| DS2024/750 | K  | 30-07-2024 | 27-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 22-08-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |  |   |
| DS2024/751 | K  | 30-07-2024 | 27-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 22-08-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |  |   |
| DS2024/752 | K  | 30-07-2024 | 27-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 27-08-2024 | Ingetrokken                   |  |   |
| DS2024/753 | K  | 30-07-2024 | 27-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 22-08-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |  |   |
| DS2024/754 | K  | 30-07-2024 | 27-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 22-08-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |  |   |
| DS2024/755 | K  | 30-07-2024 | 15-08-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 15-08-2024 | Ingetrokken na bemiddeling    |  |   |
| DS2024/756 | K  | 30-07-2024 | 20-08-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 20-08-2024 | Ingetrokken                   |  |   |
| DS2024/757 | K  | 30-07-2024 | 26-09-2024 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Beslissing op 26-09-2024 | Ingetrokken                   |  |   |
| DS2024/758 | K  | 30-07-2024 | 03-09-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 03-09-2024 | Ingetrokken                   |  |   |
| DS2024/759 | K  | 02-08-2024 |            | Verzorging (medische)                      | Zitting op 24-03-2025    |                               |  | x |



|            |    |            |            |  |                          |                            |   |   |   |
|------------|----|------------|------------|--|--------------------------|----------------------------|---|---|---|
| DS2024/760 | K  | 27-05-2024 | 27-05-2024 | Informatie/procedure                       | Beslissing op 19-05-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |   |
| DS2024/761 | K  | 05-08-2024 | 29-10-2024 | Disciplinaire straf                        | Beslissing op 28-10-2024 | Gegronnd Comp: 62,50       | x | x |   |
| DS2024/762 | K  | 06-08-2024 | 13-01-2025 | Regime                                     | Beslissing op 13-01-2025 | Ongegrond                  |   |   |   |
| DS2024/763 | K  | 06-08-2024 | 21-08-2024 | Nog onbekend                               | Beslissing op 21-08-2024 | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/764 | K  | 06-08-2024 | 25-09-2024 | Disciplinaire straf                        | Beslissing op 25-09-2024 | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/765 | K  | 06-08-2024 | 06-08-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 06-08-2024 | Overgedragen               |   |   |   |
| DS2024/766 | K  | 06-08-2024 | 06-08-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 06-08-2024 | Overgedragen               |   |   |   |
| DS2024/767 | K* | 06-08-2024 | 29-10-2024 | Bejegening                                 | Beslissing op 29-10-2024 | Ingetrokken                |   | x | x |
| DS2024/768 | K  | 06-08-2024 |            | Informatie/procedure                       | Zitting op 24-02-2025    |                            |   | x |   |
| DS2024/769 | K  | 06-08-2024 |            | Verzorging (medische)                      | Zitting op 24-02-2025    |                            |   | x |   |
| DS2024/770 | K* | 06-08-2024 |            | Bejegening                                 | Zitting op 24-02-2025    |                            |   | x | x |
| DS2024/771 | K* | 06-08-2024 | 24-10-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 24-10-2024 | Ingetrokken                |   |   | x |
| DS2024/772 | K  | 06-08-2024 | 07-08-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 07-08-2024 | Overgedragen               |   |   |   |
| DS2024/773 | K  | 06-08-2024 | 24-10-2024 | Disciplinaire straf                        | Beslissing op 24-10-2024 | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/774 | K* | 06-08-2024 | 26-09-2024 | Rekening courant/zak- en kleedgeld         | Beslissing op 26-09-2024 | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/775 | K  | 06-08-2024 | 08-10-2024 | Informatie/procedure                       | Beslissing op 08-10-2024 | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/776 | K  | 06-08-2024 | 07-11-2024 | Contact buitenwereld (bellen)              | Beslissing op 06-11-2024 | Ingetrokken ter zitting    |   |   |   |
| DS2024/777 | K  | 06-08-2024 | 07-11-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)              | Beslissing op 06-11-2024 | Ongegrond                  |   |   |   |
| DS2024/778 | G  | 06-08-2024 | 15-08-2024 | Transport                                  | Beslissing op 14-08-2024 | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/779 | K* | 06-08-2024 | 15-08-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 15-08-2024 | Overgedragen               |   |   |   |
| DS2024/780 | K  | 08-08-2024 | 10-12-2024 | Disciplinaire straf                        | Beslissing op 09-12-2024 | Gegronnd Comp: 22,50       |   | x |   |
| DS2024/781 | K  | 12-08-2024 | 10-12-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)              | Beslissing op 09-12-2024 | Niet ontvankelijk          |   | x | x |
| DS2024/782 | G  | 13-08-2024 | 05-09-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)              | Beslissing op 01-09-2024 | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/783 | K  | 13-08-2024 | 14-11-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 14-11-2024 | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/784 | K  | 13-08-2024 | 27-08-2024 | Informatie/procedure                       | Beslissing op 22-08-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |   |
| DS2024/785 | K  | 13-08-2024 | 27-08-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 22-08-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |   |
| DS2024/786 | K  | 13-08-2024 | 14-08-2024 | Selectie/overpl. (extern)                  | Beslissing op 14-08-2024 | Overgedragen               |   |   |   |
| DS2024/787 | K  | 13-08-2024 | 14-08-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 14-08-2024 | Overgedragen               |   |   |   |
| DS2024/788 | K  | 13-08-2024 | 27-08-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 26-08-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |   |
| DS2024/789 | K* | 14-08-2024 | 13-01-2025 | Activiteiten (luchten)                     | Beslissing op 13-01-2025 | Ingetrokken ter zitting    |   |   | x |
| DS2024/790 | G  | 14-08-2024 | 16-08-2024 | Bejegening                                 | Beslissing op 16-08-2024 | Grief afgedaan             |   |   | x |
| DS2024/791 | K* | 13-08-2024 | 07-11-2024 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Beslissing op 06-11-2024 | Ingetrokken ter zitting    |   |   |   |
| DS2024/792 | G  | 14-08-2024 | 03-09-2024 | Bejegening                                 | Beslissing op 03-09-2024 | Grief afgedaan             |   |   | x |
| DS2024/793 | G  | 14-08-2024 | 03-09-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 03-09-2024 | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/794 | K  | 14-08-2024 | 28-10-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 24-10-2024 | Niet ontvankelijk          | x |   |   |
| DS2024/795 | G  | 13-08-2024 | 27-08-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 22-08-2024 | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/796 | K  | 13-08-2024 | 15-08-2024 | Bejegening                                 | Beslissing op 15-08-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |   |   | x |
| DS2024/797 | K  | 13-08-2024 | 29-11-2024 | Activiteiten (arbeid)                      | Beslissing op 28-11-2024 | Ongegrond                  | x | x | x |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2024

|            |    |            |            |                           |                                       |                            |   |  |   |
|------------|----|------------|------------|---------------------------|---------------------------------------|----------------------------|---|--|---|
| DS2024/798 | K  | 13-08-2024 | 27-08-2024 | Controle                  | Beslissing op 22-08-2024              | Ingetrokken na bemiddeling |   |  |   |
| DS2024/799 | K  | 13-08-2024 | 29-10-2024 | Activiteiten (diversen)   | Beslissing op 29-10-2024              | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/800 | K  | 14-08-2024 | 29-10-2024 | Informatie/procedure      | Beslissing op 29-10-2024              | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/801 | K  | 13-08-2024 | 29-10-2024 | Regime                    | Beslissing op 29-10-2024              | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/802 | K* | 13-08-2024 | 29-10-2024 | Toezicht                  | Beslissing op 29-10-2024              | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/803 | K  | 13-08-2024 | 29-10-2024 | Eisen verblijfsruimte     | Beslissing op 29-10-2024              | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/804 | K  | 13-08-2024 | 29-10-2024 | Eisen verblijfsruimte     | Beslissing op 29-10-2024              | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/805 | K  | 13-08-2024 | 29-10-2024 | Activiteiten (diversen)   | Beslissing op 29-10-2024              | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/806 | K  | 14-08-2024 | 07-11-2024 | Disciplinaire straf       | Beslissing op 07-11-2024              | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/807 | K  | 15-08-2024 | 08-01-2025 | Disciplinaire straf       | Beslissing op 08-01-2025              | Ingetrokken                |   |  | x |
| DS2024/808 | K  | 15-08-2024 | 08-01-2025 | Selectie/overpl. (intern) | Beslissing op 08-01-2025              | Ingetrokken                |   |  | x |
| DS2024/809 | K  | 15-08-2024 | 07-11-2024 | Disciplinaire straf       | Beslissing op 06-11-2024              | Gegronnd Comp: 15 euro     |   |  | x |
| DS2024/810 | K  | 16-08-2024 | 16-08-2024 | Informatie/procedure      | Beslissing op 16-08-2024              | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/811 | K* | 21-08-2024 | 13-01-2025 | Persoonlijke voorwerpen   | Beslissing op 13-01-2025              | Ongegrond                  |   |  |   |
| DS2024/812 | G  | 21-08-2024 | 27-08-2024 | Bejegening                | Beslissing op 22-08-2024              | Grief afgedaan             |   |  | x |
| DS2024/813 | G  | 21-08-2024 | 27-08-2024 | Verzorging (medische)     | Beslissing op 26-08-2024              | Grief afgedaan             |   |  |   |
| DS2024/814 | G  | 21-08-2024 | 27-08-2024 | Informatie/procedure      | Beslissing op 22-08-2024              | Grief afgedaan             |   |  |   |
| DS2024/815 | G  | 21-08-2024 | 27-08-2024 | Informatie/procedure      | Beslissing op 22-08-2024              | Grief afgedaan             |   |  |   |
| DS2024/816 | K  | 21-08-2024 | 31-10-2024 | Informatie/procedure      | Beslissing op 31-10-2024              | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/817 | K  | 21-08-2024 | 29-10-2024 | Eisen verblijfsruimte     | Beslissing op 29-10-2024              | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/818 | K  | 21-08-2024 | 29-11-2024 | Disciplinaire straf       | Beslissing op 29-11-2024              | Ingetrokken                |   |  | x |
| DS2024/819 | K  | 21-08-2024 | 29-11-2024 | Eisen verblijfsruimte     | Beslissing op 29-11-2024              | Ingetrokken                |   |  | x |
| DS2024/820 | K* | 21-08-2024 | 26-09-2024 | Bejegening                | Beslissing op 26-09-2024              | Ingetrokken                |   |  | x |
| DS2024/821 | K  | 21-08-2024 | 26-09-2024 | Disciplinaire straf       | Beslissing op 26-09-2024              | Ingetrokken                |   |  | x |
| DS2024/822 | K  | 21-08-2024 | 16-10-2024 | Verzorging (medische)     | Beslissing op 16-10-2024              | Ingetrokken na bemiddeling |   |  |   |
| DS2024/823 | K  | 21-08-2024 | 14-11-2024 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 14-11-2024              | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/824 | K  | 21-08-2024 | 27-08-2024 | Informatie/procedure      | Beslissing op 22-08-2024              | Ingetrokken na bemiddeling |   |  |   |
| DS2024/825 | K  | 21-08-2024 |            | Persoonlijke voorwerpen   | Verweer directie ontvangen 11-12-2024 |                            |   |  |   |
| DS2024/826 | K  | 21-08-2024 | 27-08-2024 | Verzorging (medische)     | Beslissing op 22-08-2024              | Ingetrokken na bemiddeling |   |  |   |
| DS2024/827 | K  | 21-08-2024 | 22-08-2024 | Verzorging (medische)     | Beslissing op 22-08-2024              | Overgedragen               |   |  |   |
| DS2024/828 | K  | 21-08-2024 | 07-11-2024 | Verzorging (medische)     | Beslissing op 07-11-2024              | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/829 | K  | 21-08-2024 | 22-08-2024 | Verzorging (medische)     | Beslissing op 22-08-2024              | Overgedragen               |   |  |   |
| DS2024/830 | K  | 21-08-2024 | 08-11-2024 | Informatie/procedure      | Beslissing op 07-11-2024              | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/831 | K  | 21-08-2024 | 22-11-2024 | Disciplinaire straf       | Beslissing op 21-11-2024              | Niet ontvankelijk          | x |  |   |
| DS2024/832 | K  | 21-08-2024 | 29-10-2024 | Disciplinaire straf       | Beslissing op 29-10-2024              | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/833 | K  | 21-08-2024 | 14-11-2024 | Disciplinaire straf       | Beslissing op 14-11-2024              | Ingetrokken                |   |  |   |
| DS2024/834 | K  | 21-08-2024 | 22-08-2024 | Verzorging (medische)     | Beslissing op 22-08-2024              | Overgedragen               |   |  |   |
| DS2024/835 | K  | 21-08-2024 | 22-08-2024 | Verzorging (medische)     | Beslissing op 22-08-2024              | Overgedragen               |   |  |   |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2024



|            |    |            |            |                               |                                       |                         |  |  |   |
|------------|----|------------|------------|-------------------------------|---------------------------------------|-------------------------|--|--|---|
| DS2024/836 | K  | 21-08-2024 | 22-08-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 22-08-2024              | Overgedragen            |  |  |   |
| DS2024/837 | K  | 21-08-2024 | 10-09-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 10-09-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/838 | G  | 21-08-2024 | 10-09-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 10-09-2024              | Grief afgedaan          |  |  |   |
| DS2024/839 | K  | 21-08-2024 | 05-12-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 05-12-2024              | Ingetrokken             |  |  | x |
| DS2024/840 | K* | 26-08-2024 | 08-11-2024 | Informatie/procedure          | Beslissing op 08-11-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/841 | K  | 22-08-2024 |            | Regime                        | Zitting op 24-02-2025                 |                         |  |  | x |
| DS2024/842 | K  | 21-08-2024 | 15-11-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 15-11-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/843 | K  | 30-08-2024 | 27-01-2025 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 27-01-2025              | Ingetrokken ter zitting |  |  |   |
| DS2024/844 | K  | 30-08-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Zitting op 27-01-2025                 |                         |  |  |   |
| DS2024/845 | K  | 30-08-2024 | 19-09-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 19-09-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/846 | K  | 30-08-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie ontvangen 06-11-2024 |                         |  |  |   |
| DS2024/847 | K  | 30-08-2024 | 26-09-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 26-09-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/848 | K  | 30-08-2024 | 15-11-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 15-11-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/849 | K  | 30-08-2024 | 19-12-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 19-12-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/850 | K  | 30-08-2024 | 08-11-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 08-11-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/851 | K  | 30-08-2024 | 20-11-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 20-11-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/852 | K  | 30-08-2024 | 15-11-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 15-11-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/853 | K  | 30-08-2024 | 15-11-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 15-11-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/854 | K  | 30-08-2024 | 15-11-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 15-11-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/855 | K  | 30-08-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie ontvangen 11-11-2024 |                         |  |  |   |
| DS2024/856 | K  | 30-08-2024 | 16-10-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 16-10-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/857 | K  | 30-08-2024 | 16-10-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 16-10-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/858 | K  | 30-08-2024 | 06-12-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 03-12-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/859 | K  | 30-08-2024 | 15-11-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 15-11-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/860 | K  | 30-08-2024 | 08-01-2025 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 08-01-2025              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/861 | K  | 30-08-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie ontvangen 11-11-2024 |                         |  |  |   |
| DS2024/862 | K  | 30-08-2024 | 20-11-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 20-11-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/863 | K  | 30-08-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie ontvangen 11-11-2024 |                         |  |  |   |
| DS2024/864 | K  | 30-08-2024 | 26-09-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 26-09-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/865 | K  | 30-08-2024 | 30-10-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 30-10-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/866 | K  | 30-08-2024 | 15-11-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 15-11-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/867 | K  | 30-08-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie ontvangen 11-11-2024 |                         |  |  |   |
| DS2024/868 | K  | 30-08-2024 | 08-01-2025 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 08-01-2025              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/869 | K  | 30-08-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie ontvangen 11-11-2024 |                         |  |  |   |
| DS2024/870 | K  | 30-08-2024 | 15-11-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 15-11-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/871 | K  | 30-08-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie ontvangen 11-11-2024 |                         |  |  |   |
| DS2024/872 | K  | 30-08-2024 | 27-11-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 27-09-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/873 | K  | 30-08-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Termijnbrief verzonden 19-12-2024     |                         |  |  |   |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2024

|            |    |            |            |  |                                       |                            |  |  |  |
|------------|----|------------|------------|--|---------------------------------------|----------------------------|--|--|--|
| DS2024/874 | K  | 30-08-2024 |            | Activiteiten (diversen)                    | Verweer directie ontvangen 11-11-2024 |                            |  |  |  |
| DS2024/875 | K  | 30-08-2024 | 16-09-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 16-09-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/876 | K  | 30-08-2024 | 13-11-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 13-11-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/877 | K  | 30-08-2024 | 16-09-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 16-09-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/878 | K  | 30-08-2024 | 16-09-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 16-09-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/879 | K  | 30-08-2024 | 16-09-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 16-09-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/880 | G  | 30-08-2024 | 12-09-2024 | Bejegening                                 | Beslissing op 06-09-2024              | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/881 | G  | 30-08-2024 | 16-09-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 16-09-2024              | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/882 | G  | 30-08-2024 | 16-09-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 16-09-2024              | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/883 | G  | 30-08-2024 | 16-09-2024 | Regime                                     | Beslissing op 16-09-2024              | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/884 | G  | 30-08-2024 | 16-09-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 16-09-2024              | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/885 | K* | 30-08-2024 | 18-11-2024 | Regime                                     | Beslissing op 18-11-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/886 | G  | 30-08-2024 | 07-10-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 26-09-2024              | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/887 | K  | 30-08-2024 | 18-11-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 18-11-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/888 | K  | 30-08-2024 | 18-11-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 18-11-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/889 | K  | 30-08-2024 | 29-10-2024 | Disciplinaire straf                        | Beslissing op 29-10-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/890 | K  | 30-08-2024 |            | Informatie/procedure                       | Termijnbrief verzonden 22-01-2025     |                            |  |  |  |
| DS2024/891 | K  | 30-08-2024 | 31-10-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 16-10-2024              | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |  |
| DS2024/892 | K  | 30-08-2024 | 15-11-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 15-11-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/893 | K  | 30-08-2024 | 12-09-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 12-09-2024              | Overgedragen               |  |  |  |
| DS2024/894 | K  | 30-08-2024 | 15-11-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 15-11-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/895 | K  | 30-08-2024 | 15-11-2024 | Regime                                     | Beslissing op 15-11-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/896 | K  | 30-08-2024 | 24-10-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 24-10-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/897 | K  | 30-08-2024 | 05-09-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)              | Beslissing op 01-09-2024              | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |  |
| DS2024/898 | K  | 30-08-2024 | 30-10-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)              | Beslissing op 30-10-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/899 | K  | 30-08-2024 | 09-09-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 09-09-2024              | Overgedragen               |  |  |  |
| DS2024/900 | K  | 30-08-2024 | 09-09-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 09-09-2024              | Overgedragen               |  |  |  |
| DS2024/901 | K  | 30-08-2024 | 11-12-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 11-12-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/902 | K  | 30-08-2024 | 11-12-2024 | Activiteiten (luchten)                     | Beslissing op 11-12-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/903 | K  | 30-08-2024 | 11-12-2024 | Activiteiten (arbeid)                      | Beslissing op 11-12-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/904 | K  | 30-08-2024 | 09-09-2024 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Beslissing op 02-09-2024              | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |  |
| DS2024/905 | K  | 30-08-2024 | 12-09-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 12-09-2024              | Overgedragen               |  |  |  |
| DS2024/906 | K  | 30-08-2024 |            | Disciplinaire straf                        | Zitting op 10-02-2025                 |                            |  |  |  |
| DS2024/907 | K  | 30-08-2024 | 02-10-2024 | Disciplinaire straf                        | Beslissing op 02-10-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/908 | K  | 30-08-2024 | 02-10-2024 | Selectie/overpl. (intern)                  | Beslissing op 02-10-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |
| DS2024/909 | K  | 30-08-2024 |            | Activiteiten (diversen)                    | Verweer directie ontvangen 20-11-2024 |                            |  |  |  |
| DS2024/910 | G  | 30-08-2024 | 19-09-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 19-09-2024              | Grief afgedaan             |  |  |  |
| DS2024/911 | K  | 04-09-2024 | 14-11-2024 | Disciplinaire straf                        | Beslissing op 14-11-2024              | Ingetrokken                |  |  |  |

|            |    |            |            |  |                          |                            |  |  |   |
|------------|----|------------|------------|--|--------------------------|----------------------------|--|--|---|
| DS2024/912 | G  | 04-09-2024 | 14-11-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 14-11-2024 | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/913 | G  | 04-09-2024 | 31-10-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)              | Beslissing op 16-10-2024 | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/914 | G  | 04-09-2024 | 12-09-2024 | Activiteiten (luchten)                     | Beslissing op 10-09-2024 | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/915 | G  | 04-09-2024 | 31-10-2024 | Regime                                     | Beslissing op 16-10-2024 | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/916 | K* | 04-09-2024 | 15-11-2024 | Bejegening                                 | Beslissing op 15-11-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/917 | G  | 04-09-2024 | 31-10-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 16-10-2024 | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/918 | K  | 04-09-2024 | 31-10-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 16-10-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/919 | K  | 04-09-2024 | 29-10-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 29-10-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/920 | K  | 04-09-2024 | 26-09-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 26-09-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/921 | K  | 04-09-2024 |            | Activiteiten (diversen)                    | Zitting op 13-01-2025    |                            |  |  |   |
| DS2024/922 | K  | 04-09-2024 | 26-09-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 26-09-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/923 | K  | 04-09-2024 | 12-09-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 12-09-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/924 | K  | 04-09-2024 | 12-09-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 12-09-2024 | Overgedragen               |  |  |   |
| DS2024/925 | K  | 04-09-2024 | 18-11-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)              | Beslissing op 18-11-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/926 | K  | 04-09-2024 | 05-09-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 05-09-2024 | Overgedragen               |  |  |   |
| DS2024/927 | K  | 04-09-2024 | 12-09-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 06-09-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/928 | K  | 04-09-2024 |            | Informatie/procedure                       | Zitting op 24-03-2025    |                            |  |  | x |
| DS2024/929 | K  | 04-09-2024 |            | Contact buitenwereld (bezoek)              | Zitting op 24-03-2025    |                            |  |  | x |
| DS2024/930 | K  | 04-09-2024 |            | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Zitting op 24-03-2025    |                            |  |  | x |
| DS2024/931 | K  | 04-09-2024 |            | Activiteiten (luchten)                     | Zitting op 24-03-2025    |                            |  |  | x |
| DS2024/932 | K  | 04-09-2024 | 05-09-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 05-09-2024 | Overgedragen               |  |  |   |
| DS2024/933 | K  | 04-09-2024 | 05-09-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 05-09-2024 | Overgedragen               |  |  |   |
| DS2024/934 | K  | 04-09-2024 | 05-09-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 05-09-2024 | Overgedragen               |  |  |   |
| DS2024/935 | K  | 04-09-2024 | 05-09-2024 | Selectie/overpl. (extern)                  | Beslissing op 05-09-2024 | Overgedragen               |  |  |   |
| DS2024/936 | K  | 04-09-2024 | 20-09-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 20-09-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/937 | K  | 04-09-2024 | 20-09-2024 | Nog onbekend                               | Beslissing op 20-09-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/938 | K  | 04-09-2024 | 05-09-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 05-09-2024 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/939 | G  | 10-09-2024 | 27-09-2024 | Bejegening                                 | Beslissing op 18-09-2024 | Grief afgedaan             |  |  | x |
| DS2024/940 | G  | 10-09-2024 | 27-09-2024 | Bejegening                                 | Beslissing op 18-09-2024 | Grief afgedaan             |  |  | x |
| DS2024/941 | K* | 10-09-2024 | 24-10-2024 | Activiteiten (luchten)                     | Beslissing op 24-10-2024 | Ingetrokken                |  |  | x |
| DS2024/942 | G  | 10-09-2024 | 03-12-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)              | Beslissing op 03-12-2024 | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/943 | K* | 10-09-2024 | 18-11-2024 | Bejegening                                 | Beslissing op 18-11-2024 | Ingetrokken                |  |  | x |
| DS2024/944 | G  | 10-09-2024 | 27-09-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 18-09-2024 | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/945 | G  | 10-09-2024 | 18-09-2024 | Bejegening                                 | Beslissing op 18-09-2024 | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/946 | G  | 10-09-2024 | 27-09-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)              | Beslissing op 18-09-2024 | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/947 | G  | 10-09-2024 | 04-12-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 04-12-2024 | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/948 | K  | 10-09-2024 | 09-01-2025 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 09-01-2025 | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/949 | K  | 10-09-2024 | 03-10-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 26-09-2024 | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2024

|            |    |            |            |                                    |                                       |                            |  |   |  |
|------------|----|------------|------------|------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|--|---|--|
| DS2024/950 | K  | 10-09-2024 | 13-01-2025 | Persoonlijke voorwerpen            | Beslissing op 13-01-2025              | Ongegrond                  |  |   |  |
| DS2024/951 | K  | 10-09-2024 | 08-10-2024 | Persoonlijke voorwerpen            | Beslissing op 08-10-2024              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/952 | K  | 10-09-2024 | 12-09-2024 | Nog onbekend                       | Beslissing op 12-09-2024              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/953 | K  | 10-09-2024 | 12-09-2024 | Nog onbekend                       | Beslissing op 12-09-2024              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/954 | K  | 10-09-2024 | 12-09-2024 | Nog onbekend                       | Beslissing op 12-09-2024              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/955 | K  | 10-09-2024 | 16-12-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 16-12-2024              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/956 | K  | 10-09-2024 | 27-09-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 18-09-2024              | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |  |
| DS2024/957 | K  | 10-09-2024 | 27-09-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 27-09-2024              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/958 | K  | 10-09-2024 | 03-02-2025 | Persoonlijke voorwerpen            | Beslissing op 03-02-2025              | Ingetrokken                |  | x |  |
| DS2024/959 | K  | 10-09-2024 | 18-11-2024 | Eisen verblijfsruimte              | Beslissing op 18-11-2024              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/960 | K  | 10-09-2024 | 11-09-2024 | Verzorging (medische)              | Beslissing op 11-09-2024              | Overgedragen               |  |   |  |
| DS2024/961 | K* | 10-09-2024 | 11-09-2024 | Verzorging (medische)              | Beslissing op 11-09-2024              | Overgedragen               |  |   |  |
| DS2024/962 | K  | 10-09-2024 | 11-09-2024 | Verzorging (medische)              | Beslissing op 11-09-2024              | Overgedragen               |  |   |  |
| DS2024/963 | K  | 10-09-2024 | 11-09-2024 | Disciplinaire straf                | Beslissing op 11-09-2024              | Overgedragen               |  |   |  |
| DS2024/964 | K  | 10-09-2024 | 11-09-2024 | Nog onbekend                       | Beslissing op 11-09-2024              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/965 | K  | 10-09-2024 | 11-09-2024 | Nog onbekend                       | Beslissing op 11-09-2024              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/966 | K  | 11-09-2024 | 11-12-2024 | Persoonlijke voorwerpen            | Beslissing op 11-12-2024              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/967 | K  | 11-09-2024 | 14-01-2025 | Contact buitenwereld (bellen)      | Beslissing op 13-01-2025              | Ingetrokken                |  | x |  |
| DS2024/968 | K  | 17-09-2024 | 11-12-2024 | Rekening courant/zak- en kleedgeld | Beslissing op 11-12-2024              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/969 | K  | 17-09-2024 |            | Activiteiten (diversen)            | Zitting op 27-01-2025                 |                            |  |   |  |
| DS2024/970 | G  | 17-09-2024 | 27-09-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 26-09-2024              | Grief afgedaan             |  |   |  |
| DS2024/971 | K  | 17-09-2024 | 18-11-2024 | Verzorging (medische)              | Beslissing op 18-11-2024              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/972 | K  | 17-09-2024 | 25-10-2024 | Activiteiten (arbeid)              | Beslissing op 09-10-2024              | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |  |
| DS2024/973 | K  | 17-09-2024 | 24-01-2025 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 24-01-2025              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/974 | K* | 17-09-2024 | 03-12-2024 | Regime                             | Beslissing op 03-12-2024              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/975 | K* | 17-09-2024 | 03-12-2024 | Bejegening                         | Beslissing op 03-12-2024              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/976 | K* | 17-09-2024 | 11-10-2024 | Bejegening                         | Beslissing op 11-10-2024              | Ingetrokken                |  | x |  |
| DS2024/977 | K  | 17-09-2024 | 27-11-2024 | Persoonlijke voorwerpen            | Beslissing op 27-11-2024              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/978 | K  | 17-09-2024 | 11-12-2024 | Persoonlijke voorwerpen            | Beslissing op 11-12-2024              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/979 | K  | 17-09-2024 | 09-01-2025 | Persoonlijke voorwerpen            | Beslissing op 09-01-2025              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/980 | K* | 17-09-2024 |            | Persoonlijke voorwerpen            | Termijnbrief verzonden 31-01-2025     |                            |  |   |  |
| DS2024/981 | K  | 17-09-2024 |            | Persoonlijke voorwerpen            | Verweer directie ontvangen 11-12-2024 |                            |  |   |  |
| DS2024/982 | K* | 17-09-2024 |            | Persoonlijke voorwerpen            | Verweer directie ontvangen 11-12-2024 |                            |  |   |  |
| DS2024/983 | K* | 17-09-2024 | 11-12-2024 | Persoonlijke voorwerpen            | Beslissing op 11-12-2024              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/984 | K  | 17-09-2024 | 03-10-2024 | Persoonlijke voorwerpen            | Beslissing op 26-09-2024              | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |  |
| DS2024/985 | K  | 17-09-2024 | 24-10-2024 | Persoonlijke voorwerpen            | Beslissing op 24-10-2024              | Ingetrokken                |  |   |  |
| DS2024/986 | G  | 17-09-2024 | 03-10-2024 | Persoonlijke voorwerpen            | Beslissing op 26-09-2024              | Grief afgedaan             |  |   |  |
| DS2024/987 | K  | 24-09-2024 | 24-01-2025 | Persoonlijke voorwerpen            | Beslissing op 24-01-2025              | Ingetrokken                |  |   |  |

|             |    |            |            |   |                                   |                            |  |   |   |
|-------------|----|------------|------------|---|-----------------------------------|----------------------------|--|---|---|
| DS2024/988  | K  | 18-09-2024 | 14-01-2025 | Activiteiten (diversen)                   | Beslissing op 13-01-2025          | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/989  | K* | 24-09-2024 | 13-01-2025 | Activiteiten (diversen)                   | Beslissing op 13-01-2025          | Ingetrokken ter zitting    |  |   |   |
| DS2024/990  | K  | 24-09-2024 |            | Activiteiten (diversen)                   | Zitting op 24-03-2025             |                            |  | x |   |
| DS2024/991  | K  | 24-09-2024 |            | Disciplinaire straf                       | Zitting op 10-02-2025             |                            |  | x |   |
| DS2024/992  | G  | 24-09-2024 | 25-10-2024 | Bejegening                                | Beslissing op 09-10-2024          | Grief afgedaan             |  |   | x |
| DS2024/993  | K  | 24-09-2024 | 25-10-2024 | Eisen verblijfsruimte                     | Beslissing op 09-10-2024          | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |   |
| DS2024/994  | K  | 24-09-2024 | 12-11-2024 | Verzorging (medische)                     | Beslissing op 12-11-2024          | Overgedragen               |  |   |   |
| DS2024/995  | K  | 24-09-2024 | 26-09-2024 | Verzorging (medische)                     | Beslissing op 26-09-2024          | Overgedragen               |  |   |   |
| DS2024/996  | K  | 26-09-2024 | 24-10-2024 | Persoonlijke voorwerpen                   | Beslissing op 24-10-2024          | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/997  | K  | 24-09-2024 | 25-10-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 09-10-2024          | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |   |
| DS2024/998  | K  | 24-09-2024 | 09-01-2025 | Activiteiten (diversen)                   | Beslissing op 09-01-2025          | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/999  | K  | 24-09-2024 | 24-10-2024 | Bejegening                                | Beslissing op 24-10-2024          | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1000 | K  | 24-09-2024 | 18-11-2024 | Activiteiten (sport)                      | Beslissing op 18-11-2024          | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1001 | K  | 24-09-2024 | 18-11-2024 | Activiteiten (diversen)                   | Beslissing op 18-11-2024          | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1002 | K  | 24-09-2024 | 24-10-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 24-10-2024          | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1003 | K* | 24-09-2024 |            | Verzorging (persoonlijke)                 | Termijnbrief verzonden 07-01-2025 |                            |  |   |   |
| DS2024/1004 | K  | 24-09-2024 | 15-11-2024 | Activiteiten (diversen)                   | Beslissing op 15-11-2024          | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1005 | K  | 24-09-2024 | 15-11-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)             | Beslissing op 15-11-2024          | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1006 | K  | 24-09-2024 | 15-11-2024 | Activiteiten (diversen)                   | Beslissing op 15-11-2024          | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1007 | K  | 24-09-2024 | 08-10-2024 | Activiteiten (diversen)                   | Beslissing op 02-10-2024          | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1008 | K  | 24-09-2024 | 25-10-2024 | Activiteiten (arbeid)                     | Termijnbrief verzonden 11-10-2024 | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1009 | K  | 09-09-2024 |            | Disciplinaire straf                       | Zitting op 10-02-2025             |                            |  | x |   |
| DS2024/1010 | K  | 09-09-2024 |            | Verzorging (medische)                     | Zitting op 10-02-2025             |                            |  | x |   |
| DS2024/1011 | K  | 02-10-2024 | 18-11-2024 | Activiteiten (arbeid)                     | Beslissing op 18-11-2024          | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1012 | K  | 02-10-2024 | 18-11-2024 | Activiteiten (diversen)                   | Beslissing op 18-11-2024          | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1013 | K  | 02-10-2024 | 18-11-2024 | Verzorging (godsdiens, levensovertuiging) | Beslissing op 18-11-2024          | Ingetrokken                |  |   | x |
| DS2024/1014 | K  | 02-10-2024 | 18-11-2024 | Bejegening                                | Beslissing op 18-11-2024          | Ingetrokken                |  |   | x |
| DS2024/1015 | G  | 02-10-2024 | 18-11-2024 | Bejegening                                | Beslissing op 18-11-2024          | Grief afgedaan             |  |   | x |
| DS2024/1016 | K* | 02-10-2024 | 03-12-2024 | Persoonlijke voorwerpen                   | Beslissing op 03-12-2024          | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1017 | G  | 02-10-2024 | 07-11-2024 | Bejegening                                | Beslissing op 07-11-2024          | Grief afgedaan             |  |   | x |
| DS2024/1018 | K  | 02-10-2024 | 25-10-2024 | Activiteiten (diversen)                   | Beslissing op 09-10-2024          | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |   |
| DS2024/1019 | K  | 02-10-2024 | 25-10-2024 | Controle                                  | Beslissing op 09-10-2024          | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |   |
| DS2024/1020 | K  | 02-10-2024 | 09-10-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 09-10-2024          | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |   |
| DS2024/1021 | G  | 02-10-2024 | 25-10-2024 | Verzorging (persoonlijke)                 | Beslissing op 09-10-2024          | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/1022 | G  | 02-10-2024 | 25-10-2024 | Bejegening                                | Beslissing op 09-10-2024          | Grief afgedaan             |  |   | x |
| DS2024/1023 | K* | 02-10-2024 |            | Verzorging (persoonlijke)                 | Termijnbrief verzonden 07-01-2025 |                            |  |   |   |
| DS2024/1024 | G  | 02-10-2024 | 31-10-2024 | Activiteiten (luchten)                    | Beslissing op 17-10-2024          | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/1025 | G  | 02-10-2024 | 04-11-2024 | Activiteiten (diversen)                   | Beslissing op 17-10-2024          | Grief afgedaan             |  |   |   |

|             |    |            |            |   |                                       |                         |  |  |   |
|-------------|----|------------|------------|---|---------------------------------------|-------------------------|--|--|---|
| DS2024/1026 | G  | 02-10-2024 | 31-10-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 17-10-2024              | Grief afgedaan          |  |  |   |
| DS2024/1027 | G  | 02-10-2024 | 14-11-2024 | Rekening courant/zak- en kleedgeld            | Beslissing op 14-11-2024              | Grief afgedaan          |  |  |   |
| DS2024/1028 | K  | 30-09-2024 |            | Disciplinaire straf                           | Zitting op 14-04-2025                 |                         |  |  | x |
| DS2024/1029 | K  | 03-10-2024 |            | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | ROG verhoor verzocht 20-01-2025       |                         |  |  | x |
| DS2024/1030 | K  | 04-10-2024 |            | Disciplinaire straf                           | Verweer directie ontvangen 04-12-2024 |                         |  |  | x |
| DS2024/1031 | K  | 04-10-2024 |            | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Verweer directie ontvangen 04-12-2024 |                         |  |  | x |
| DS2024/1032 | K  | 04-10-2024 |            | Activiteiten (arbeid)                         | Verweer directie ontvangen 04-12-2024 |                         |  |  | x |
| DS2024/1033 | K  | 02-10-2024 |            | Disciplinaire straf                           | ROG verhoor verzocht 17-01-2025       |                         |  |  | x |
| DS2024/1034 | K  | 01-10-2024 | 18-11-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 18-11-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/1035 | K  | 01-10-2024 | 18-11-2024 | Activiteiten (luchten)                        | Beslissing op 18-11-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/1036 | K  | 01-10-2024 | 18-11-2024 | Controle                                      | Beslissing op 18-11-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/1037 | K  | 02-10-2024 | 31-10-2024 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 31-10-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/1038 | K  | 02-10-2024 | 04-12-2024 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 04-12-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/1039 | K  | 02-10-2024 | 22-01-2025 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 22-01-2025              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/1040 | K  | 09-10-2024 | 15-11-2024 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 15-11-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/1041 | K  | 02-10-2024 | 24-10-2024 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 24-10-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/1042 | K  | 02-10-2024 | 24-10-2024 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 24-10-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/1043 | K  | 02-10-2024 | 24-10-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 24-10-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/1044 | G  | 02-10-2024 | 24-10-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 24-10-2024              | Grief afgedaan          |  |  | x |
| DS2024/1045 | G  | 02-10-2024 | 24-10-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 24-10-2024              | Grief afgedaan          |  |  | x |
| DS2024/1046 | K  | 02-10-2024 | 24-10-2024 | Regime  | Beslissing op 24-10-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/1047 | G  | 02-10-2024 | 24-10-2024 | Verzorging (persoonlijke)                     | Beslissing op 24-10-2024              | Grief afgedaan          |  |  |   |
| DS2024/1048 | K  | 02-10-2024 | 10-10-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 10-10-2024              | Overgedragen            |  |  |   |
| DS2024/1049 | K  | 02-10-2024 | 24-10-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 24-10-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/1050 | K  | 02-10-2024 |            | Disciplinaire straf                           | Zitting op 24-03-2025                 |                         |  |  | x |
| DS2024/1051 | K  | 02-10-2024 |            | Activiteiten (diversen)                       | Zitting op 24-03-2025                 |                         |  |  | x |
| DS2024/1052 | K  | 02-10-2024 |            | Verzorging (persoonlijke)                     | Zitting op 24-03-2025                 |                         |  |  | x |
| DS2024/1053 | K* | 02-10-2024 | 11-12-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 11-12-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/1054 | K* | 02-10-2024 | 11-12-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 11-12-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/1055 | K  | 02-10-2024 | 24-10-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 24-10-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/1056 | K  | 02-10-2024 | 24-10-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 24-10-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/1057 | K  | 09-10-2024 | 11-12-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 11-12-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/1058 | K  | 09-10-2024 | 11-10-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 11-10-2024              | Overgedragen            |  |  |   |
| DS2024/1059 | K  | 09-10-2024 | 27-01-2025 | Activiteiten (luchten)                        | Beslissing op 27-01-2025              | Ingetrokken ter zitting |  |  |   |
| DS2024/1060 | K  | 09-10-2024 | 11-10-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 11-10-2024              | Overgedragen            |  |  |   |
| DS2024/1061 | K  | 09-10-2024 | 25-10-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 25-10-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |
| DS2024/1062 | K  | 09-10-2024 | 11-10-2024 | Verzorging (persoonlijke)                     | Beslissing op 11-10-2024              | Overgedragen            |  |  |   |
| DS2024/1063 | K* | 09-10-2024 | 03-12-2024 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 03-12-2024              | Ingetrokken             |  |  |   |



|             |    |            |            |  |                                       |                            |  |   |   |
|-------------|----|------------|------------|--|---------------------------------------|----------------------------|--|---|---|
| DS2024/1064 | G  | 09-10-2024 | 31-10-2024 | Informatie/procedure                       | Beslissing op 17-10-2024              | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/1065 | G  | 09-10-2024 | 08-11-2024 | Activiteiten (sport)                       | Beslissing op 08-11-2024              | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/1066 | G  | 09-10-2024 | 08-11-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 08-11-2024              | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/1067 | G  | 09-10-2024 | 08-11-2024 | Activiteiten (arbeid)                      | Beslissing op 08-11-2024              | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/1068 | G  | 09-10-2024 | 31-10-2024 | Informatie/procedure                       | Beslissing op 17-10-2024              | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/1069 | K* | 09-10-2024 |            | Persoonlijke voorwerpen                    | Verweer directie ontvangen 22-01-2025 |                            |  |   | x |
| DS2024/1070 | K  | 09-10-2024 | 08-11-2024 | Activiteiten (luchten)                     | Beslissing op 08-11-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1071 | K  | 09-10-2024 | 11-12-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 11-12-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1072 | K  | 09-10-2024 | 18-11-2024 | Activiteiten (arbeid)                      | Beslissing op 18-11-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1073 | G  | 09-10-2024 | 19-11-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 19-11-2024              | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/1074 | K  | 09-10-2024 | 25-10-2024 | Activiteiten (arbeid)                      | Beslissing op 25-10-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1075 | K  | 09-10-2024 | 25-10-2024 | Activiteiten (arbeid)                      | Beslissing op 25-10-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1076 | K  | 09-10-2024 | 01-11-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 30-10-2024              | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |   |
| DS2024/1077 | K  | 09-10-2024 | 30-10-2024 | Regime                                     | Beslissing op 15-10-2024              | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |   |
| DS2024/1078 | K  | 11-10-2024 |            | Persoonlijke voorwerpen                    | Verweer directie ontvangen 28-01-2025 |                            |  |   |   |
| DS2024/1079 | K  | 16-10-2024 | 01-11-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 22-10-2024              | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |   |
| DS2024/1080 | K  | 16-10-2024 |            | Disciplinaire straf                        | Zitting op 14-04-2025                 |                            |  | x | x |
| DS2024/1081 | K  | 16-10-2024 | 01-11-2024 | Activiteiten (arbeid)                      | Beslissing op 22-10-2024              | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |   |
| DS2024/1082 | K  | 16-10-2024 | 20-11-2024 | Disciplinaire straf                        | Beslissing op 20-11-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1083 | K  | 16-10-2024 | 20-11-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 20-11-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1084 | K  | 16-10-2024 | 17-10-2024 | Verzorging (medische)                      | Beslissing op 17-10-2024              | Overgedragen               |  |   |   |
| DS2024/1085 | K  | 16-10-2024 | 19-11-2024 | Activiteiten (diversen)                    | Beslissing op 19-11-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1086 | K  | 16-10-2024 | 19-11-2024 | Verzorging (godsdienst, levensovertuiging) | Beslissing op 19-11-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1087 | K  | 16-10-2024 | 18-11-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)              | Beslissing op 18-11-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1088 | K  | 16-10-2024 | 03-12-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 03-12-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1089 | K  | 16-10-2024 | 03-12-2024 | Disciplinaire straf                        | Beslissing op 03-12-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1090 | G  | 16-10-2024 | 08-11-2024 | Bejegening                                 | Beslissing op 08-11-2024              | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/1091 | G  | 16-10-2024 | 08-11-2024 | Eisen verblijfsruimte                      | Beslissing op 08-11-2024              | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/1092 | K  | 16-10-2024 | 01-11-2024 | Verzorging (persoonlijke)                  | Beslissing op 22-10-2024              | Overgedragen               |  |   |   |
| DS2024/1093 | K  | 16-10-2024 |            | Persoonlijke voorwerpen                    | Zitting op 10-02-2025                 |                            |  |   |   |
| DS2024/1094 | K  | 16-10-2024 | 01-11-2024 | Persoonlijke voorwerpen                    | Beslissing op 30-10-2024              | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |   |
| DS2024/1095 | G  | 16-10-2024 | 01-11-2024 | Bejegening                                 | Beslissing op 30-10-2024              | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/1096 | K* | 22-10-2024 | 29-11-2024 | Contact buitenwereld (bellen)              | Beslissing op 29-11-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1097 | G  | 22-10-2024 | 01-11-2024 | Bejegening                                 | Beslissing op 30-10-2024              | Grief afgedaan             |  |   |   |
| DS2024/1098 | K  | 22-10-2024 |            | Controle                                   | Termijnbrief verzonden 22-01-2025     |                            |  |   |   |
| DS2024/1099 | K  | 22-10-2024 | 11-12-2024 | Bejegening                                 | Beslissing op 11-12-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1100 | K  | 22-10-2024 | 11-12-2024 | Disciplinaire straf                        | Beslissing op 11-12-2024              | Ingetrokken                |  |   |   |
| DS2024/1101 | K  | 22-10-2024 | 24-10-2024 | Selectie/overpl. (extern)                  | Beslissing op 24-10-2024              | Overgedragen               |  |   |   |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2024

|             |    |            |            |                               |  |                            |   |   |   |
|-------------|----|------------|------------|-------------------------------|--|----------------------------|---|---|---|
| DS2024/1102 | K  | 22-10-2024 | 24-10-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 24-10-2024               | Overgedragen               |   |   |   |
| DS2024/1103 | K  | 22-10-2024 | 07-11-2024 | Informatie/procedure          | Beslissing op 07-11-2024               | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/1104 | K  | 22-10-2024 |            | Regime                        | Zitting op 10-03-2025                  |                            |   | x |   |
| DS2024/1105 | K  | 22-10-2024 | 24-10-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 24-10-2024               | Overgedragen               |   |   |   |
| DS2024/1106 | K  | 22-10-2024 | 15-11-2024 | Regime                        | Beslissing op 15-11-2024               | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/1107 | G  | 22-10-2024 | 24-10-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 24-10-2024               | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/1108 | K  | 22-10-2024 | 07-11-2024 | Eisen verblijfsruimte         | Beslissing op 07-11-2024               | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/1109 | K  | 22-10-2024 | 01-11-2024 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 30-10-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |   |
| DS2024/1110 | K  | 22-10-2024 | 28-01-2025 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 27-01-2025               | Ongegrond                  |   |   |   |
| DS2024/1111 | K  | 22-10-2024 | 25-11-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 25-11-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |   |
| DS2024/1112 | K* | 22-10-2024 | 22-11-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 21-11-2024               | Niet ontvankelijk          | x |   | x |
| DS2024/1113 | K  | 22-10-2024 | 25-11-2024 | Activiteiten (sport)          | Beslissing op 25-11-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |   |
| DS2024/1114 | K  | 15-10-2024 |            | Geweld                        | Zitting op 24-02-2025                  |                            |   | x |   |
| DS2024/1115 | K  | 15-10-2024 |            | Disciplinaire straf           | Zitting op 24-02-2025                  |                            |   | x |   |
| DS2024/1116 | K  | 23-10-2024 |            | Disciplinaire straf           | Verweer directie ontvangen 22-01-2025  |                            |   | x |   |
| DS2024/1117 | K  | 21-10-2024 | 22-11-2024 | Eisen verblijfsruimte         | Beslissing op 21-11-2024               | Niet ontvankelijk          | x |   |   |
| DS2024/1118 | G  | 30-10-2024 | 07-11-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 06-11-2024               | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/1119 | G  | 30-10-2024 | 07-11-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 06-11-2024               | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/1120 | G  | 30-10-2024 | 07-11-2024 | Informatie/procedure          | Beslissing op 06-11-2024               | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/1121 | G  | 30-10-2024 | 07-11-2024 | Regime                        | Beslissing op 06-11-2024               | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/1122 | G  | 30-10-2024 | 07-11-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 06-11-2024               | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/1123 | G  | 30-10-2024 | 07-11-2024 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 06-11-2024               | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/1124 | G  | 30-10-2024 | 07-11-2024 | Informatie/procedure          | Beslissing op 06-11-2024               | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/1125 | G  | 30-10-2024 | 07-11-2024 | Regime                        | Beslissing op 06-11-2024               | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/1126 | K* | 30-10-2024 | 22-01-2025 | Informatie/procedure          | Beslissing op 22-01-2025               | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/1127 | G  | 30-10-2024 | 25-11-2024 | Activiteiten (luchten)        | Beslissing op 25-11-2024               | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/1128 | G  | 30-10-2024 | 07-11-2024 | Bejegening                    | Beslissing op 06-11-2024               | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/1129 | K* | 30-10-2024 |            | Disciplinaire straf           | Termijnbrief verzonden 22-01-2025      |                            |   |   |   |
| DS2024/1130 | G  | 30-10-2024 | 15-11-2024 | Informatie/procedure          | Beslissing op 15-11-2024               | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/1131 | K  | 30-10-2024 | 25-11-2024 | Eisen verblijfsruimte         | Beslissing op 25-11-2024               | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/1132 | K  | 30-10-2024 | 20-11-2024 | Contact buitenwereld (bellen) | Beslissing op 12-11-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |   |
| DS2024/1133 | K  | 21-10-2024 | 18-11-2024 | Informatie/procedure          | Beslissing op 18-11-2024               | Ingetrokken                |   |   |   |
| DS2024/1134 | K  | 05-11-2024 |            | Disciplinaire straf           | Verweer directie ontvangen 24-12-2024  |                            |   | x |   |
| DS2024/1135 | K  | 05-11-2024 | 25-11-2024 | Persoonlijke voorwerpen       | Beslissing op 25-11-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |   |   |   |
| DS2024/1136 | G  | 05-11-2024 | 29-11-2024 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 21-11-2024               | Grief afgedaan             |   |   |   |
| DS2024/1137 | K  | 05-11-2024 |            | Disciplinaire straf           | Verweer directie opgevraagd 07-11-2024 |                            |   | x |   |
| DS2024/1138 | K  | 05-11-2024 |            | Persoonlijke voorwerpen       | Verweer directie opgevraagd 07-11-2024 |                            |   | x |   |
| DS2024/1139 | K  | 05-11-2024 | 11-12-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 11-12-2024               | Ingetrokken                |   |   |   |



|             |    |            |            |   |  |                            |  |  |   |
|-------------|----|------------|------------|---|--|----------------------------|--|--|---|
| DS2024/1140 | K  | 05-11-2024 | 22-01-2025 | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Beslissing op 22-01-2025               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1141 | K  | 05-11-2024 | 03-02-2025 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 03-02-2025               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1142 | K  | 05-11-2024 | 03-02-2025 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 03-02-2025               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1143 | K  | 05-11-2024 | 07-11-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 07-11-2024               | Overgedragen               |  |  |   |
| DS2024/1144 | K  | 12-11-2024 | 14-11-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 14-11-2024               | Overgedragen               |  |  |   |
| DS2024/1145 | K  | 12-11-2024 |            | Eisen verblijfsruimte                         | Verweer directie opgevraagd 23-12-2024 |                            |  |  |   |
| DS2024/1146 | K  | 12-11-2024 | 23-12-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 12-12-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/1147 | K  | 12-11-2024 | 28-11-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 28-11-2024               | Ingetrokken                |  |  | x |
| DS2024/1148 | K  | 12-11-2024 | 14-11-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 14-11-2024               | Overgedragen               |  |  |   |
| DS2024/1149 | K  | 12-11-2024 | 26-11-2024 | Activiteiten (sport)                          | Beslissing op 26-11-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/1150 | K  | 12-11-2024 | 14-11-2024 | Selectie/overpl. (extern)                     | Beslissing op 14-11-2024               | Overgedragen               |  |  |   |
| DS2024/1151 | K* | 12-11-2024 | 14-11-2024 | Selectie/overpl. (extern)                     | Beslissing op 14-11-2024               | Overgedragen               |  |  |   |
| DS2024/1152 | K  | 12-11-2024 | 08-01-2025 | Verzorging (persoonlijke)                     | Beslissing op 08-01-2025               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1153 | K  | 12-11-2024 | 14-11-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 14-11-2024               | Overgedragen               |  |  | x |
| DS2024/1154 | K  | 12-11-2024 | 06-12-2024 | Eisen verblijfsruimte                         | Beslissing op 18-11-2024               | Overgedragen               |  |  | x |
| DS2024/1155 | K  | 12-11-2024 | 08-01-2025 | Rekening courant/zak- en kleedgeld            | Beslissing op 08-01-2025               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1156 | G  | 12-11-2024 | 06-12-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 18-11-2024               | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/1157 | G  | 12-11-2024 | 06-12-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 18-11-2024               | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/1158 | K  | 12-11-2024 | 06-12-2024 | Activiteiten (diversen)                       | Beslissing op 18-11-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/1159 | K* | 12-11-2024 | 08-01-2025 | Activiteiten (luchten)                        | Beslissing op 08-01-2025               | Ingetrokken                |  |  | x |
| DS2024/1160 | G  | 12-11-2024 | 06-12-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 18-11-2024               | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/1161 | K  | 12-11-2024 | 25-11-2024 | Contact buitenwereld (post)                   | Beslissing op 25-11-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/1162 | K  | 12-11-2024 | 24-01-2025 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 24-01-2025               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1163 | G  | 12-11-2024 | 11-12-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 11-12-2024               | Grief afgedaan             |  |  | x |
| DS2024/1164 | K* | 12-11-2024 | 14-11-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 14-11-2024               | Overgedragen               |  |  |   |
| DS2024/1165 | K  | 12-11-2024 | 23-12-2024 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 16-12-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/1166 | K* | 12-11-2024 | 21-01-2025 | Activiteiten (arbeid)                         | Beslissing op 21-01-2025               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1167 | G  | 12-11-2024 | 08-01-2025 | Activiteiten (sport)                          | Beslissing op 08-01-2025               | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/1168 | K  | 12-11-2024 |            | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Verweer directie opgevraagd 29-11-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1169 | K  | 15-11-2024 |            | Activiteiten (arbeid)                         | Termijnbrief verzonden 22-01-2025      |                            |  |  |   |
| DS2024/1170 | K  | 12-11-2024 | 22-01-2025 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 22-01-2025               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1171 | K  | 15-11-2024 |            | Informatie/procedure                          | Verweer directie ontvangen 07-02-2025  |                            |  |  | x |
| DS2024/1172 | K  | 20-11-2024 | 25-11-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 25-11-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/1173 | K  | 20-11-2024 |            | Disciplinaire straf                           | Termijnbrief verzonden 30-01-2025      |                            |  |  |   |
| DS2024/1174 | K  | 20-11-2024 | 11-12-2024 | Activiteiten (luchten)                        | Beslissing op 11-12-2024               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1175 | K  | 20-11-2024 | 25-11-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 25-11-2024               | Overgedragen               |  |  |   |
| DS2024/1176 | K  | 20-11-2024 |            | Verzorging (persoonlijke)                     | Verweer directie opgevraagd 03-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1177 | K* | 20-11-2024 |            | Verzorging (persoonlijke)                     | Termijnbrief verzonden 07-01-2025      |                            |  |  |   |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2024

|             |    |            |            |                                    |  |                            |  |  |   |
|-------------|----|------------|------------|------------------------------------|--|----------------------------|--|--|---|
| DS2024/1178 | K  | 20-11-2024 |            | Disciplinaire straf                | Verweer directie ontvangen 28-01-2025  |                            |  |  |   |
| DS2024/1179 | G  | 20-11-2024 | 06-12-2024 | Activiteiten (luchten)             | Beslissing op 05-12-2024               | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/1180 | K  | 20-11-2024 |            | Verlaten inrichting                | Termijnbrief verzonden 22-01-2025      |                            |  |  |   |
| DS2024/1181 | K  | 20-11-2024 | 30-01-2025 | Contact buitenwereld (bezoek)      | Beslissing op 30-01-2025               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1182 | K* | 20-11-2024 |            | Bejegening                         | Zitting op 10-02-2025                  |                            |  |  |   |
| DS2024/1183 | K  | 20-11-2024 |            | Verzorging (medische)              | Termijnbrief verzonden 22-01-2025      |                            |  |  |   |
| DS2024/1184 | K* | 21-11-2024 | 23-12-2024 | Persoonlijke voorwerpen            | Beslissing op 23-12-2024               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1185 | K* | 21-11-2024 | 08-01-2025 | Contact buitenwereld (bellen)      | Beslissing op 08-01-2025               | Ingetrokken                |  |  | x |
| DS2024/1186 | K  | 20-11-2024 | 26-11-2024 | Selectie/overpl. (intern)          | Beslissing op 26-11-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/1187 | K* | 20-11-2024 | 17-12-2024 | Verzorging (persoonlijke)          | Beslissing op 17-12-2024               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1188 | G  | 20-11-2024 | 25-11-2024 | Informatie/procedure               | Beslissing op 25-11-2024               | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/1189 | G  | 20-11-2024 | 25-11-2024 | Bejegening                         | Beslissing op 25-11-2024               | Grief afgedaan             |  |  |   |
| DS2024/1190 | K  | 20-11-2024 |            | Disciplinaire straf                | Verweer directie ontvangen 30-12-2024  |                            |  |  |   |
| DS2024/1191 | K  | 20-11-2024 |            | Activiteiten (arbeid)              | Verweer directie opgevraagd 25-11-2024 |                            |  |  |   |
| DS2024/1192 | K  | 20-11-2024 | 09-12-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 09-12-2024               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1193 | K  | 20-11-2024 | 09-12-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 09-12-2024               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1194 | K  | 20-11-2024 | 09-12-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 09-12-2024               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1195 | K  | 20-11-2024 | 09-12-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 09-12-2024               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1196 | K  | 20-11-2024 |            | Activiteiten (diversen)            | Verweer directie opgevraagd 26-11-2024 |                            |  |  |   |
| DS2024/1197 | K  | 20-11-2024 | 20-01-2025 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 20-01-2025               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1198 | K  | 20-11-2024 | 09-12-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 09-12-2024               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1199 | K  | 20-11-2024 | 20-01-2025 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 20-01-2025               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1200 | K  | 20-11-2024 | 09-12-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 09-12-2024               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1201 | K  | 20-11-2024 | 20-01-2025 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 20-01-2025               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1202 | K  | 20-11-2024 | 09-12-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 09-12-2024               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1203 | K  | 20-11-2024 | 09-12-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 09-12-2024               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1204 | K  | 20-11-2024 | 09-12-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 09-12-2024               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1205 | K  | 20-11-2024 | 09-12-2024 | Activiteiten (diversen)            | Beslissing op 09-12-2024               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1206 | K  | 22-11-2024 |            | Disciplinaire straf                | Verweer directie opgevraagd 26-11-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1207 | K  | 25-11-2024 | 21-01-2025 | Contact buitenwereld (bezoek)      | Beslissing op 21-01-2025               | Ingetrokken                |  |  | x |
| DS2024/1208 | K  | 26-11-2024 | 28-11-2024 | Verzorging (medische)              | Beslissing op 28-11-2024               | Overgedragen               |  |  |   |
| DS2024/1209 | K  | 26-11-2024 |            | Contact buitenwereld (post)        | Verweer directie opgevraagd 28-11-2024 |                            |  |  |   |
| DS2024/1210 | K* | 26-11-2024 |            | Activiteiten (arbeid)              | Termijnbrief verzonden 07-01-2025      |                            |  |  |   |
| DS2024/1211 | K  | 26-11-2024 |            | Persoonlijke voorwerpen            | Verweer directie opgevraagd 28-11-2024 |                            |  |  |   |
| DS2024/1212 | K  | 26-11-2024 | 06-12-2024 | Verzorging (medische)              | Beslissing op 05-12-2024               | Overgedragen               |  |  |   |
| DS2024/1213 | K* | 26-11-2024 |            | Activiteiten (diversen)            | Termijnbrief verzonden 29-01-2025      |                            |  |  |   |
| DS2024/1214 | K  | 26-11-2024 | 31-12-2024 | Rekening courant/zak- en kleedgeld | Beslissing op 31-12-2024               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1215 | K  | 26-11-2024 | 23-12-2024 | Persoonlijke voorwerpen            | Beslissing op 12-12-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |

|             |    |            |            |                           |  |                            |  |  |   |
|-------------|----|------------|------------|---------------------------|--|----------------------------|--|--|---|
| DS2024/1216 | K  | 26-11-2024 | 08-01-2025 | Verzorging (persoonlijke) | Beslissing op 08-01-2025               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1217 | K  | 26-11-2024 | 08-01-2025 | Informatie/procedure      | Beslissing op 08-01-2025               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1218 | K  | 26-11-2024 | 23-12-2024 | Disciplinaire straf       | Beslissing op 12-12-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/1219 | K  | 26-11-2024 | 23-12-2024 | Disciplinaire straf       | Beslissing op 12-12-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/1220 | K  | 26-11-2024 | 23-12-2024 | Activiteiten (diversen)   | Beslissing op 12-12-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/1221 | K  | 26-11-2024 | 23-12-2024 | Activiteiten (arbeid)     | Beslissing op 12-12-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/1222 | K  | 26-11-2024 | 28-11-2024 | Verzorging (medische)     | Beslissing op 28-11-2024               | Overgedragen               |  |  |   |
| DS2024/1223 | K  | 03-12-2024 |            | Disciplinaire straf       | Verweer directie ontvangen 28-01-2025  |                            |  |  | x |
| DS2024/1224 | K  | 02-12-2024 |            | Regime                    | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1225 | K  | 02-12-2024 |            | Activiteiten (luchten)    | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1226 | K  | 02-12-2024 |            | Informatie/procedure      | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1227 | K  | 02-12-2024 |            | Eisen verblijfsruimte     | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1228 | K  | 02-12-2024 |            | Regime                    | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1229 | K  | 02-12-2024 |            | Activiteiten (luchten)    | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1230 | K  | 02-12-2024 |            | Informatie/procedure      | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1231 | K  | 02-12-2024 |            | Eisen verblijfsruimte     | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1232 | K  | 02-12-2024 |            | Regime                    | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1233 | K  | 02-12-2024 |            | Activiteiten (luchten)    | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1234 | K  | 02-12-2024 |            | Informatie/procedure      | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1235 | K  | 02-12-2024 |            | Eisen verblijfsruimte     | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1236 | K  | 02-12-2024 |            | Regime                    | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1237 | K  | 02-12-2024 |            | Activiteiten (luchten)    | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1238 | K  | 02-12-2024 |            | Informatie/procedure      | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1239 | K  | 02-12-2024 |            | Eisen verblijfsruimte     | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1240 | K  | 02-12-2024 |            | Regime                    | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1241 | K  | 02-12-2024 |            | Activiteiten (luchten)    | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1242 | K  | 02-12-2024 |            | Informatie/procedure      | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1243 | K  | 02-12-2024 |            | Eisen verblijfsruimte     | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1244 | K  | 02-12-2024 |            | Regime                    | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1245 | K  | 02-12-2024 |            | Activiteiten (luchten)    | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1246 | K  | 02-12-2024 |            | Informatie/procedure      | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1247 | K  | 02-12-2024 |            | Eisen verblijfsruimte     | Verweer directie opgevraagd 04-12-2024 |                            |  |  | x |
| DS2024/1248 | K  | 04-12-2024 | 23-12-2024 | Persoonlijke voorwerpen   | Beslissing op 13-12-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |  |  |   |
| DS2024/1249 | K  | 04-12-2024 |            | Regime                    | Verweer directie opgevraagd 23-12-2024 |                            |  |  |   |
| DS2024/1250 | K  | 04-12-2024 | 08-01-2025 | Eisen verblijfsruimte     | Beslissing op 08-01-2025               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1251 | K  | 04-12-2024 | 08-01-2025 | Persoonlijke voorwerpen   | Beslissing op 08-01-2025               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1252 | K  | 04-12-2024 | 08-01-2025 | Persoonlijke voorwerpen   | Beslissing op 08-01-2025               | Ingetrokken                |  |  |   |
| DS2024/1253 | K* | 04-12-2024 |            | Persoonlijke voorwerpen   | Verweer directie opgevraagd 10-01-2025 |                            |  |  |   |

|             |   |            |            |   |  |                            |  |   |
|-------------|---|------------|------------|---|--|----------------------------|--|---|
| DS2024/1254 | K | 04-12-2024 |            | Persoonlijke voorwerpen                       | Verweer directie opgevraagd 10-01-2025 |                            |  |   |
| DS2024/1255 | K | 04-12-2024 |            | Controle                                      | Termijnbrief verzonden 24-01-2025      |                            |  |   |
| DS2024/1256 | G | 04-12-2024 | 23-12-2024 | Activiteiten (diversen)                       | Beslissing op 16-12-2024               | Grief afgedaan             |  |   |
| DS2024/1257 | K | 05-12-2024 |            | Persoonlijke voorwerpen                       | Verweer directie opgevraagd 05-12-2024 |                            |  |   |
| DS2024/1258 | K | 04-12-2024 | 05-12-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 05-12-2024               | Overgedragen               |  |   |
| DS2024/1259 | K | 05-12-2024 |            | Rogatoir verzoek                              |  |                            |  |   |
| DS2024/1260 | K | 11-12-2024 | 23-12-2024 | Activiteiten (diversen)                       | Beslissing op 16-12-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |
| DS2024/1261 | G | 11-12-2024 | 23-12-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 16-12-2024               | Grief afgedaan             |  |   |
| DS2024/1262 | K | 11-12-2024 | 16-12-2024 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 16-12-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |
| DS2024/1263 | K | 11-12-2024 | 23-12-2024 | Persoonlijke voorwerpen                       | Beslissing op 16-12-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |
| DS2024/1264 | G | 11-12-2024 | 23-12-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 16-12-2024               | Grief afgedaan             |  |   |
| DS2024/1265 | G | 11-12-2024 | 23-12-2024 | Activiteiten (diversen)                       | Beslissing op 16-12-2024               | Grief afgedaan             |  |   |
| DS2024/1266 | K | 11-12-2024 | 23-12-2024 | Selectie/overpl. (intern)                     | Beslissing op 16-12-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |
| DS2024/1267 | K | 11-12-2024 | 23-12-2024 | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Beslissing op 16-12-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |
| DS2024/1268 | K | 11-12-2024 | 12-12-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 12-12-2024               | Overgedragen               |  |   |
| DS2024/1269 | K | 11-12-2024 |            | Verzorging (persoonlijke)                     | Verweer directie opgevraagd 12-12-2024 |                            |  |   |
| DS2024/1270 | K | 11-12-2024 | 08-01-2025 | Informatie/procedure                          | Beslissing op 08-01-2025               | Ingetrokken                |  |   |
| DS2024/1271 | K | 11-12-2024 |            | Regime  | Verweer directie ontvangen 24-01-2025  |                            |  |   |
| DS2024/1272 | K | 11-12-2024 |            | Regime  | Verweer directie opgevraagd 12-12-2024 |                            |  |   |
| DS2024/1273 | G | 11-12-2024 | 31-12-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 31-12-2024               | Grief afgedaan             |  |   |
| DS2024/1274 | K | 11-12-2024 |            | Disciplinaire straf                           | Verweer directie ontvangen 24-12-2024  |                            |  |   |
| DS2024/1275 | K | 11-12-2024 | 15-01-2025 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 15-01-2025               | Ingetrokken                |  |   |
| DS2024/1276 | K | 11-12-2024 |            | Disciplinaire straf                           | Termijnbrief verzonden 04-02-2025      |                            |  |   |
| DS2024/1277 | K | 11-12-2024 |            | Verzorging (medische)                         | Termijnbrief verzonden 04-02-2025      |                            |  |   |
| DS2024/1278 | K | 11-12-2024 |            | Persoonlijke voorwerpen                       | Verweer directie opgevraagd 10-01-2025 |                            |  |   |
| DS2024/1279 | K | 11-12-2024 |            | Contact buitenwereld (bezoek)                 | Termijnbrief verzonden 15-01-2025      |                            |  |   |
| DS2024/1280 | G | 11-12-2024 | 18-12-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 17-12-2024               | Grief afgedaan             |  |   |
| DS2024/1281 | K | 11-12-2024 | 12-12-2024 | Verzorging (medische)                         | Beslissing op 12-12-2024               | Overgedragen               |  |   |
| DS2024/1282 | K | 11-12-2024 | 24-12-2024 | Disciplinaire straf                           | Beslissing op 24-12-2024               | Ingetrokken                |  | x |
| DS2024/1283 | G | 11-12-2024 | 23-12-2024 | Bejegening                                    | Beslissing op 16-12-2024               | Grief afgedaan             |  |   |
| DS2024/1284 | K | 12-12-2024 |            | Regime  | Verweer directie ontvangen 28-01-2025  |                            |  | x |
| DS2024/1285 | K | 12-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)                       | Verweer directie ontvangen 28-01-2025  |                            |  | x |
| DS2024/1286 | K | 12-12-2024 |            | Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat | Verweer directie ontvangen 28-01-2025  |                            |  | x |
| DS2024/1287 | K | 13-12-2024 |            | Disciplinaire straf                           | Verweer directie ontvangen 24-12-2024  |                            |  | x |
| DS2024/1288 | K | 16-12-2024 |            | Rogatoir verzoek                              |  |                            |  |   |
| DS2024/1289 | K | 16-12-2024 |            | Rogatoir verzoek                              |  |                            |  |   |
| DS2024/1290 | K | 16-12-2024 |            | Rogatoir verzoek                              |  |                            |  |   |
| DS2024/1291 | K | 16-12-2024 |            | Verzorging (medische)                         | Verweer directie opgevraagd 17-12-2024 |                            |  | x |

Bijlage 1 – Klachtenoverzicht 2024

|             |    |            |            |                               |  |                            |  |   |
|-------------|----|------------|------------|-------------------------------|--|----------------------------|--|---|
| DS2024/1292 | K  | 16-12-2024 | 17-12-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 16-12-2024               | Overgedragen               |  | x |
| DS2024/1293 | K  | 16-12-2024 |            | Verzorging (medische)         | Verweer directie opgevraagd 17-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1294 | K  | 13-12-2024 |            | Regime                        | Verweer directie opgevraagd 17-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1295 | K  | 16-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie opgevraagd 17-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1296 | K  | 16-12-2024 |            | Contact buitenwereld (bezoek) | Verweer directie opgevraagd 17-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1297 | K  | 16-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie opgevraagd 17-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1298 | K  | 16-12-2024 |            | Contact buitenwereld (bezoek) | Verweer directie opgevraagd 17-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1299 | K  | 16-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie opgevraagd 17-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1300 | K  | 16-12-2024 |            | Contact buitenwereld (bezoek) | Verweer directie opgevraagd 17-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1301 | K  | 17-12-2024 | 10-01-2025 | Persoonlijke voorwerpen       | Beslissing op 30-12-2024               | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |
| DS2024/1302 | K  | 17-12-2024 | 08-01-2025 | Verzorging (persoonlijke)     | Beslissing op 08-01-2025               | Ingetrokken                |  |   |
| DS2024/1303 | K* | 17-12-2024 | 24-01-2025 | Contact buitenwereld (bezoek) | Beslissing op 24-01-2025               | Ingetrokken                |  |   |
| DS2024/1304 | K* | 17-12-2024 | 24-01-2025 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 24-01-2025               | Ingetrokken                |  |   |
| DS2024/1305 | K  | 17-12-2024 | 08-01-2025 | Activiteiten (diversen)       | Beslissing op 08-01-2025               | Ingetrokken                |  |   |
| DS2024/1306 | K  | 17-12-2024 | 10-01-2025 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 10-01-2025               | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |
| DS2024/1307 | K  | 17-12-2024 | 18-12-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 18-12-2024               | Overgedragen               |  |   |
| DS2024/1308 | K  | 17-12-2024 | 29-01-2025 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 27-01-2025               | Ingetrokken                |  |   |
| DS2024/1309 | K  | 17-12-2024 | 29-01-2025 | Bejegening                    | Beslissing op 27-01-2025               | Ingetrokken                |  |   |
| DS2024/1310 | K  | 17-12-2024 |            | Regime                        | Verweer directie opgevraagd 18-12-2024 |                            |  |   |
| DS2024/1311 | K  | 17-12-2024 | 18-12-2024 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 17-12-2024               | Ingetrokken                |  |   |
| DS2024/1312 | K  | 17-12-2024 | 08-01-2025 | Disciplinaire straf           | Beslissing op 08-01-2025               | Ingetrokken                |  |   |
| DS2024/1313 | K  | 17-12-2024 | 08-01-2025 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 08-01-2025               | Ingetrokken                |  |   |
| DS2024/1314 | K  | 17-12-2024 | 18-12-2024 | Verzorging (medische)         | Beslissing op 17-12-2024               | Overgedragen               |  |   |
| DS2024/1315 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1316 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1317 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1318 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1319 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1320 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1321 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1322 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1323 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1324 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1325 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1326 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1327 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1328 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1329 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)       | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |





|             |    |            |            |                           |  |                            |  |   |
|-------------|----|------------|------------|---------------------------|--|----------------------------|--|---|
| DS2024/1368 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)   | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1369 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)   | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1370 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)   | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1371 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)   | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1372 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)   | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1373 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)   | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1374 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)   | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1375 | K  | 05-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)   | Verweer directie opgevraagd 24-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1376 | K  | 11-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)   | Verweer directie opgevraagd 30-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1377 | K  | 02-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)   | Verweer directie opgevraagd 30-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1378 | K  | 11-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)   | Verweer directie opgevraagd 30-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1379 | K  | 11-12-2024 |            | Activiteiten (diversen)   | Verweer directie opgevraagd 30-12-2024 |                            |  | x |
| DS2024/1380 | G  | 31-12-2024 | 13-01-2025 | Bejegening                | Beslissing op 13-01-2025               | Grief afgedaan             |  |   |
| DS2024/1381 | K  | 31-12-2024 | 10-01-2025 | Selectie/overpl. (intern) | Beslissing op 03-01-2025               | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |
| DS2024/1382 | K  | 31-12-2024 | 10-01-2025 | Informatie/procedure      | Beslissing op 03-01-2025               | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |
| DS2024/1383 | K  | 31-12-2024 | 31-12-2024 | Verzorging (medische)     | Beslissing op 31-12-2024               | Overgedragen               |  |   |
| DS2024/1384 | G  | 31-12-2024 | 10-01-2025 | Bejegening                | Beslissing op 03-01-2025               | Grief afgedaan             |  | x |
| DS2024/1385 | G  | 31-12-2024 | 10-01-2025 | Bejegening                | Beslissing op 03-01-2025               | Grief afgedaan             |  | x |
| DS2024/1386 | G  | 31-12-2024 | 10-01-2025 | Eisen verblijfsruimte     | Beslissing op 03-01-2025               | Grief afgedaan             |  |   |
| DS2024/1387 | K  | 31-12-2024 | 24-01-2025 | Persoonlijke voorwerpen   | Beslissing op 24-01-2025               | Ingetrokken                |  |   |
| DS2024/1388 | K* | 31-12-2024 |            | Controle                  | Terugkomst MC op 03-01-2025            |                            |  |   |
| DS2024/1389 | K* | 31-12-2024 |            | Persoonlijke voorwerpen   | Verweer directie opgevraagd 10-01-2025 |                            |  |   |
| DS2024/1390 | K  | 31-12-2024 |            | Persoonlijke voorwerpen   | Verweer directie opgevraagd 29-01-2025 |                            |  |   |
| DS2024/1391 | K  | 31-12-2024 | 24-01-2025 | Persoonlijke voorwerpen   | Beslissing op 24-01-2025               | Ingetrokken                |  |   |
| DS2024/1392 | K  | 31-12-2024 |            | Persoonlijke voorwerpen   | Termijnbrief verzonden 16-01-2025      |                            |  |   |
| DS2024/1393 | K  | 31-12-2024 | 13-01-2025 | Activiteiten (luchten)    | Beslissing op 13-01-2025               | Ingetrokken na bemiddeling |  |   |
| DS2024/1394 | K  | 31-12-2024 |            | Disciplinaire straf       | Zitting op 10-02-2025                  |                            |  | x |

**K=klacht**

**G=grief**

**K\*=klacht die voorkomt uit niet afgedane grief**

**S=schriftelijk afgedaan**

**A=advocaat**

**SV=sociale veiligheid**