

# Jaarverslag 2024

Commissie van Toezicht bij  
Dienst Vervoer & Ondersteuning



Utrecht, februari 2025

# Inhoudsopgave

Voorwoord voorzitter .....	3
1. De Dienst en de Commissie van toezicht.....	4
1.1 De dienst .....	4
1.2 De Commissie van Toezicht .....	4
1.3 De beklagcommissie vervoer .....	4
1.4 Samenstelling CvT .....	4
1.5 Deskundigheidsbevordering.....	5
2. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak .....	6
2.1 Vergaderingen.....	6
2.1.1 Gesprek met Directeur-Generaal DJI .....	7
2.1.2 Verdiepingssessie.....	7
2.2 Integriteit en de sociale veiligheid binnen de DV&O en het project 'Focus op Transitie' .....	7
2.3 Media aandacht.....	7
2.4 De aanwezigheid van medewerkers bij medische behandeling .....	7
2.5 Organisatie & Formatie .....	8
2.6 Bespreking brieven en rapporten .....	8
2.7 Bezoeken locaties .....	8
2.8 Niet CvT-klachtwaardige klachten.....	11
3. De rechtsprekende taak .....	12
3.1 De weg naar de beklagcommissie vervoer .....	12
3.2 Beklagzittingen .....	12
3.3 Cijfers .....	13
3.3.1 Doorlooptijden .....	13
3.4 Rechtsbijstand.....	14
3.5 Beroepen.....	14
4. Totaal- en managementoverzicht KLAVER.....	15
5. Algemene conclusie .....	16
Overzicht afkortingen:.....	17

## Voorwoord voorzitter

Voor u ligt het jaarverslag van de Commissie van Toezicht bij de Dienst Vervoer & Ondersteuning. Hierin komen de belangrijkste zaken die in 2024 zijn voorgevallen aan de orde.

Ten aanzien van de in het afgelopen jaar ontvangen klachten en de wijze van afhandeling daarvan, verwijs ik u graag naar de inhoud van dit verslag.

Mw. C.I. Linzel

Voorzitter Commissie van Toezicht(tot 1 januari 2025)

## 1. De Dienst en de Commissie van toezicht

### 1.1 De dienst

De Dienst Vervoer en Ondersteuning (DV&O) is een landelijke dienst van de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). DV&O verzorgt (onder meer) het vervoer van arrestanten, TBS-patiënten, volwassen gedetineerden, jongeren en vreemdelingen op verschillende beveiligingsniveaus en vervoert ook goederen en penitentiaire dossiers voor de justitiële inrichtingen. Daarnaast verleent DV&O bijstand bij calamiteiten in (justitiële) inrichtingen en detacheert DV&O beveiligingsmedewerkers ter ondersteuning van DJI en organisaties die aan Justitie gelieerd zijn, zoals de politie en het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA).

### 1.2 De Commissie van Toezicht

De Commissie van Toezicht (CvT) DV&O is op 19 juli 2010 bij besluit door de Minister van Justitie ingesteld. Zij heeft een toezichhoudende taak op alle vervoersbewegingen onder de verantwoordelijkheid van DJI van alle personen die vallen onder de reikwijdte van de Penitentiaire beginselenwet (Pbw), de Beginselenwet verpleging ter beschikking gestelden (Bvt), de Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen (Bjj) en waaronder ook vreemdelingen.

### 1.3 De beklagcommissie vervoer

Per 1 januari 2021 zijn de Pbw, de Bjj en de Bvt gewijzigd, waardoor de beklagcommissie vervoer, onderdeel van de CvT DV&O beperkt klachten in behandeling mag nemen (zie hoofdstuk 3). De Wet heeft niet voorzien in een maandcommissaris voor de CvT DV&O.

### 1.4 Samenstelling CvT

- mw. C.I. Linzel, voorzitter, lid sinds 1 januari 2010;
- dhr. A. Brouwer, lid sinds 1 mei 2011;
- dhr. mr. J.M. Reinking, lid sinds 1 april 2017;
- dhr. mr. W.M. Limborgh, lid sinds 1 juni 2019;
- mw. mr. H. Afellay, lid sinds 1 april 2020;
- mw. mr. A.A. Bloemberg, lid sinds 1 april 2020;
- dhr. mr. W.M.T. Keukens, lid sinds 1 december 2022;
- dhr. dr. H.R. de Vries, lid sinds 1 februari 2023.

De CvT heeft gedurende het verslagjaar bestaan uit o.a. met rechtspraak belaste leden van de rechterlijke macht, een advocaat, een medicus, een deskundige betreffende verkeerszaken en een deskundige uit het maatschappelijk veld.

Gedurende het verslagjaar is de CvT ondersteund door het bureau commissies van toezicht dat verbonden is aan de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht (het secretariaat), waarbij mw. H.A.M. Gill (tot april 2024) en mw. M.D. Lodewijk (vanaf april 2024) de werkzaamheden van ambtelijk secretaris van de commissie heeft uitgevoerd.

### 1.5 Deskundigheidsbevordering

Gedurende het verslagjaar hebben opleidingen, cursussen en intercollegiale overleggen plaatsgevonden. In het kader van de deskundigheidsbevordering zijn door de voorzitter, enkele leden en/of de secretaris de volgende bijeenkomsten bijgewoond:

- het voorzittersoverleg Kerngroep CvT regio Midden en DV&O in juni 2024;
- het voorzittersoverleg Kerngroep CvT regio Midden en DV&O op 11 november 2024.

De leden hebben daarnaast bezoeken afgelegd aan diverse locaties van de DV&O, zie onder 2.7.

Verder wordt bij de maandelijkse vergadering relevante jurisprudentie besproken.

## 2. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak

In dit hoofdstuk wordt een aantal onderwerpen besproken waar de commissie van toezicht zich in 2024 mee heeft beziggehouden. Het betreft onderwerpen waar de commissie aandacht voor heeft gevraagd. Ten aanzien van deze onderwerpen heeft de commissie op meer of minder directe wijze geadviseerd dan wel haar toezichthoudende taak uitgevoerd.

### 2.1 Vergaderingen

De CvT is in de verslagperiode elf keer in vergadering bijeengekomen. De vergaderingen worden in principe maandelijks gehouden in een vergaderzaal in het gerechtsgebouw van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. De vergaderingen worden altijd (in wisselende samenstelling) bijgewoond door de directie van DV&O, bestaande uit: de algemeen directeur, de plaatsvervangend algemeen directeur en/of de directeur operatie en het hoofd Beleid, Communicatie en Juridische Zaken. Daarnaast heeft dhr. Hamburg op de vergadering 24 september 2024 een presentatie gegeven over de innovatieve ontwikkelingen.

De vaste agenda van de vergadering bevat terugkomende agendapunten, waaronder: de notulen van de vorige vergadering, directiemededelingen als aanvulling op de ontvangen weekjournalen, bezoeken aan onderdelen van DV&O, ingekomen stukken/mededelingen waaronder de klachtenoverzichten, piketmeldingen, de beklagzittingen, jurisprudentie van de RSJ en de rondvraag.

In het algemeen bestond de bijdrage van de directie aan de vergaderingen uit het geven en bespreken van mededelingen over:

- de overzichten van de lopende juridische zaken;
- de ontwikkeling van relevante wetgeving;
- media aandacht voor de DV&O;
- de bouw en mogelijke verplaatsing van steunpunten;
- de inzet van en ontwikkelingen ten aanzien van het transport van personen en goederen voor andere diensten, waaronder het COA, GGZ-Nederland, IND en DT&V;
- het werven van nieuw personeel en ziekteverzuim;
- de inzet van het LBB, BOT en EBV;
- de inzet van medewerkers bij beveiliging en toezicht in inrichtingen;
- de elektronische controle op enkelbanden;
- de ontwikkelingen binnen de afdeling opleidingen en de certificering van medewerkers;
- integriteit en de cultuur/sociale veiligheid binnen de DV&O en het project 'Focus op Transitie';
- de aanwezigheid van medewerkers bij medische behandeling;
- problematiek bij de HTL Hoogeveen en het COA Ter Apel en de boa-bevoegdheden van de DV&O-medewerkers;
- de innovatieve ontwikkelingen op het gebied van technologie.

De CvT heeft in 2024 voor bepaalde onderwerpen aandacht gevraagd en haar signalerings- en toezichthoudende taak uitgevoerd. Dit heeft onder andere plaatsgevonden door middel van het bespreken van ingekomen stukken en mededelingen, zoals piketmeldingen van incidenten en pogingen tot onttrekking, het algemeen welbevinden van het personeel, verstrekte (concept)wetgeving, instructies en jurisprudentie. Daarnaast worden overige ingekomen stukken besproken zoals de verslagen van het bestuurlijk overleg van de Kerngroep CvT en het jaarverslag van de Kerngroep CvT.

Tijdens de vergaderingen zijn ook de uitspraken van de beklagcommissie voor het vervoer, enkele uitspraken van de diverse beklagcommissies in Nederland en jurisprudentie van de RSJ ten aanzien van klachten over het handelen van DV&O besproken.

### *2.1.1 Gesprek met Directeur-Generaal DJI*

Op de vergadering van 23 april 2024 is de Directeur-Generaal van DJI, Wim Saris, aangesloten. Er is met name gesproken over de stand van zaken van het project 'Focus op Transitie' en de organisatieontwikkeling/reorganisatie binnen DJI.

### *2.1.2 Verdiepingssessie*

Daarnaast heeft er op 11 juni 2024 een verdiepingssessie plaatsgevonden tussen de leden van de CvT en de directie van de DV&O. Tijdens deze sessie is gesproken over wat de verwachtingen over een weer zijn en is aandacht besteed aan de reikwijdte en de adviserende rol van de CvT.

## *2.2 Integriteit en de cultuur/sociale veiligheid binnen de DV&O en het project 'Focus op Transitie'*

Er is dit jaar speciale aandacht gevraagd voor de sociale veiligheid en de cultuur die binnen de dienst heerst. Op 14 mei 2024 is een themadag Focus op Transitie voor de medewerkers van de dienst georganiseerd, waar leden van de CvT bij aanwezig zijn geweest. Daarnaast is gedurende het hele jaar vanuit de CvT tijdens de vergaderingen navraag gedaan over de stand van zaken ten aanzien van de 'Focus op Transitie'.

## *2.3 Media-aandacht*

In juni 2025 is in de Telegraaf een kritisch artikel over de dienst geplaatst. De CvT heeft naar aanleiding van dit artikel de directie om nadere stukken opgevraagd. Naar aanleiding van de ontvangen stukken en de inlichtingen van de directie, is de CvT tot de conclusie gekomen dat door de dienst accuraat is gehandeld en dat wordt gewerkt aan allerlei vormen van cultuuraanpassing. Te denken valt aan transparante sollicitatieprocedures, het kansen bieden aan medewerkers ten aanzien van interne en externe mobiliteit en het organiseren van themadagen waar sociale veiligheid en cultuur het onderwerp van gesprek is. Wel blijft dit een punt van aandacht.

## *2.4 De aanwezigheid van medewerkers bij medische behandeling*

Ten aanzien van de aanwezigheid van DV&O personeel in de behandelkamer, is door de dienst aangegeven dat zij niet mee zullen gaan in het advies van de RSJ. De dienst heeft hierbij wel als kanttekening gemaakt dat door de RSJ bij de dienst geen navraag is gedaan over de

veiligheidsaspecten. Er zal een Regeling komen, waarin vastgelegd wordt dat het DV&O personeel mee de behandelkamer ingaat, tenzij.... De CvT is hier kritisch op geweest en de verwachting is dat het aantal klachten op dit punt zal (blijven) toenemen.

## 2.5 Organisatie & Formatie

Tot oktober 2024 is binnen DJI sprake geweest van een drielagenmodel, waarbij er een tweekoppige directie was. Onder de directie stonden de divisies en de landelijke diensten en daaronder de vestigingen en andere onderdelen. Om meer collectiviteit te krijgen, is in oktober 2024 de kanteling gemaakt naar een tweelagenmodel. Dit houdt in dat er een top is die gericht is op kaderstelling en daaronder zit de uitvoerende laag die zich bezighoudt met de uitvoering van het werk. Er is een vierkoppige dienstleiding, waarbij ieder een stukje verantwoordelijkheid voor een deel van de organisatie heeft. Er is een onderverdeling van vier kolommen gemaakt: innovatie, zorg, veiligheid en ketensamenwerking. In deze kolommen zal sprake zijn van een collectieve aansturing. In de basis blijft de kerntaak van DV&O onveranderd.

De CvT vindt het een gemiste kans dat er in de leiding binnen de dienst geen enkele vrouw benoemd is om zo een evenwichtig en divers samengesteld bestuur te krijgen. Dit onderwerp is binnen de commissievergaderingen regelmatig aan de orde geweest. Het blijft een aanbeveling voor de directie om daar verandering in te brengen.

Daarnaast is de CvT van mening dat het levenslang leren bij de dienst nog niet ontwikkeld is. Wellicht kan dit iets zijn waardoor het personeel zich meer verbonden voelt met de organisatie.

## 2.6 Bespreking brieven en rapporten

In 2024 zijn diverse brieven en rapporten ontvangen die door de directie en de CvT zijn besproken in de vergadering. Dit betreffen onder andere:

- PowerPointpresentatie innovatieve ontwikkelingen;
- berichtgeving over de nieuwe besturing DJI;
- de resultaten van de Exitmonitor 2023;
- het Informatieblad ziekenhuisopname justitiabelen.

## 2.7 Bezoeken locaties

De leden van de CvT hebben gedurende het verslagjaar al dan niet alleen of in duo's verschillende onderdelen van de DV&O bezocht. Tijdens de bezoeken is gesproken met medewerkers, is ten behoeve van het vervoer van de justitiabelen gekeken naar en is gevraagd naar dienstinstructies, protocollen, rapportages, dienstwapeninstructies en de genomen beveiligingsmaatregelen.

Tijdens dit verslagjaar hebben de volgende bezoeken plaatsgevonden:

- *11 januari 2024: werkbezoek locatie Zoetermeer*

De voorzitter en een lid zijn op bezoek geweest bij deze locatie. Er heeft een informeel gesprek met de medewerkers plaatsgevonden. Bij dit bezoek viel op dat er geen iPad op de bus werd gebruikt, maar



dat gewerkt werd met papieren rittenlijst. Wellicht dat dit te maken heeft gehad met de invoering van het nieuwe planningssysteem.

- *12 januari 2024: werkbezoek locatie Ter Apel*

Twee leden zijn op bezoek geweest bij deze locaties. Er heeft een informeel gesprek met de medewerkers plaatsgevonden. Tijdens dit werkbezoek is gesproken over het boeien tijdens ziekenhuisbezoeken.

- *26 januari 2024: werkbezoek HTL Hoogeveen en COA Ter Apel*

De voorzitter en drie leden zijn op bezoek geweest bij de HTL en het COA. Zij hebben gesproken met personeel. De leden vonden het bijzonder om het verschil tussen beide locaties te zien.

- *15 februari 2024: werkbezoek locatie Rotterdam*

De voorzitter en een lid zijn op bezoek geweest bij deze locatie naar aanleiding van een onderzoek dat door de Arbeidsinspectie wordt verricht. Zij hebben gesproken met het personeel.

- *15 maart 2024: bijwonen inzet BOT*

De voorzitter en een lid hebben de briefing van en de BOT-inzet bijgewoond.

- *8 april 2024: werkbezoek locatie Tilburg*

Twee leden hebben deze locatie bezocht. Er heeft een informeel gesprek plaatsgevonden met het afdelingshoofd en is er gesproken over de actuele personeelsinzet, de roosterplanning en hoe het contact met de directie wordt ervaren.

- *10 april 2024: bijwonen MT-overleg*

De voorzitter heeft het MT-overleg bijgewoond.

- *14 mei 2024: Themadag Focus op Transitie*

De voorzitter en een aantal leden hebben deelgenomen aan de themadag Focus op Transitie. Er waren veel mensen aanwezig en er was veel belangstelling over het onderwerp sociale veiligheid.

- *23 mei 2024: bijwonen PE-overleg afdelingshoofden*

De voorzitter en een lid hebben dit overleg bijgewoond. Bij dit overleg waren ongeveer twintig man aanwezig en was interessant om bij te wonen.

- *31 mei 2024: bezoek locatie Rotterdam*

De voorzitter heeft naar aanleiding van het overlijden van een afdelingshoofd de locatie bezocht om met de medewerkers in gesprek te gaan.

- *5 september 2024: werkbezoek locatie Zoetermeer*

De voorzitter en een lid zijn op bezoek geweest bij deze locatie. Er heeft een informeel gesprek met de medewerkers plaatsgevonden.

- *4 oktober 2024: werkbezoek medisch transport*

De voorzitter en een lid zijn mee geweest met een medisch transport vanaf de PI Alphen aan den Rijn. Het transport werd zorgvuldig uitgevoerd. Wel viel op dat de informatie vanuit de PI onvolledig was, omdat niet was gedeeld dat de betreffende gedetineerde voor het transport in de isoleercel had gezeten.

- *14 oktober 2024: werkbezoek locatie Zutphen*

De voorzitter en een lid zijn op deze locatie op werkbezoek geweest en hebben op een informele wijze met het personeel gesproken.

- *oktober 2024: bijwonen inzet SIT*

De voorzitter is mee geweest met de inzet van het SIT en raadt iedereen om een keer mee te gaan.

- *30 oktober 2024: werkbezoek inzet cellenbus bij risicowedstrijd Feyenoord-Ajax*

De voorzitter en twee leden hebben de inzet van de cellenbus bij een risicowedstrijd bijgewoond. Eén lid vond het bijzonder hoe de ID-check werd gedaan.

- *31 oktober 2024: werkbezoek inzet BOT*

De voorzitter en een lid hebben de inzet van het BOT bijgewoond.

- *7 november 2024: bijwonen inzet-LBB bij PI Krimpen aan den IJssel*

De voorzitter en drie leden zijn aanwezig geweest bij de inzet van het LBB. Opvallend is dat de directie bepaalt wat er gebeurt en welke cellen onderzocht worden. Nu mocht het LBB alleen de HvB controleren, terwijl het LBB naar de reguliere cellen wilden. Daarnaast werd de actie halverwege door de directie gestopt. De beslissing van de directie is hierin leidend. De CvT vindt dit een verkisting van het materiaal en de inzet en de innovatieve ontwikkelingen van DV&O.

- *14 november 2024: werkbezoek hoofdkantoor DV&O te Assen*

De voorzitter, een lid en de secretaris zijn op werkbezoek geweest bij het hoofdkantoor van DV&O. Zij zijn langsgegaan bij de planafdeling, de monitoring van drones en hebben gesproken met de medewerkers die de risicoanalyse maken. Daarnaast is gekeken bij de opleiding boeien op het terrein van de Johan Willem Frizokazerne.

- *22 november 2024: werkbezoek transport regio Tilburg*

Een lid is mee geweest bij de inzet van regulier bezoek in regio Tilburg en heeft op een informele wijze met het personeel gesproken.

- *13 december 2024: werkbezoek locatie Rotterdam*

De voorzitter en een lid zijn op bezoek geweest bij deze locatie. De voorzitter en het lid hebben met het personeel gesproken en geïnformeerd hoe zij terugkijken op het incident dat in mei heeft plaatsgevonden.

## 2.8 Niet CvT-klachtwaardige klachten

De CvT ontvangt maandelijks klachtenoverzichten van alle lopende klachten bij de DV&O. Dit betreffen zowel klachten van gedetineerden, ter beschikking gestelden, vreemdelingen, jeugdigen bij justitiële jeugdinrichtingen (JJl's), gesloten jeugdzorg (Ministerie van VWS), raadslieden als ook van inrichtingen en externen (waaronder burgers) die bepaalde situaties signaleren. Daarnaast worden ook de klachtenoverzichten ingezien over ontstane schades bij gebruik van elektronische enkelbanden.

### *Niet klachtwaardig via beklagcommissie voor het vervoer*

In 2024 heeft de CvT DV&O negen klachten van justitiabelen ontvangen die niet vallen onder het beklagrecht van de beklagcommissie voor het vervoer. Deze klachten zijn niet ingeboekt bij het secretariaat van de CvT DV&O en zijn direct doorgestuurd naar de verantwoordelijke CvT. Deze klachten worden afgedaan via de "verlengde armconstructie", waarbij de zendende inrichting verantwoordelijk blijft voor de afhandeling van de klachten via de CvT bij die inrichting. De directie van de DV&O levert waar mogelijk informatie aan bij de directie van de betreffende inrichting, zodat de directie van die inrichting verweer omtrent het beklag kan opmaken.

### *Klachten van ketenpartners en burgers*

Het Shared Service Centre (SSC) van de DV&O coördineert de klachten van burgers over de DV&O die binnenkomen via het Klachtenloket DJI. Voor hen geldt een procedure op basis van de Algemene wet bestuursrecht. Het aantal klachten ten opzichte van eerdere jaren is duidelijk verminderd.

De afdeling juridische ondersteuning bij DV&O handelt alle (niet vanuit justitiële inrichtingen ingediende) klachten af voor zover dat mogelijk is. Bij klachten van burgers gaat soms een accountmanager naar de externen (klanten en belanghebbenden) toe om over de klachten te praten. Bij overige klachten van externen ontvangt men schriftelijk een inhoudelijke afdoening. Een enkele keer wordt weleens een schadevergoeding betaald. Over het algemeen geldt dat het aantal klachten beperkt is ten opzichte van het aantal transportbewegingen per jaar.

### 3. De rechtsprekende taak

#### *Ten aanzien van het penitentiair recht*

De beklagcommissie voor het vervoer kan alleen klachten in behandeling nemen van klagers uit alle justitiële inrichtingen in Nederland die zijn gericht tegen het:

- onderzoek aan lichaam en kleding (art. 29 Pbw, art. 23 Bvt, art. 34 Bjj);
- gebruik van geweld of geweldsmiddelen (art. 35 Pbw, art. 30 Bvt, art. 40 Bjj);
- gebruik van vrijheidsbeperkende middelen (art. 35 Pbw, art. 30 Bvt, art. 40 Bjj);

voor zover dit betrekking heeft op het transport door de DV&O. De CvT heeft geen bevoegdheid om een maandcommissaris te laten bemiddelen.

#### *Ten aanzien van vreemdelingenbewaring*

Op grond van artikel 59 Vreemdelingenwet 2000 kan een vreemdeling, indien het belang van de openbare orde of de nationale veiligheid zulks vordert en met het oog op de uitzetting, door Onze Minister in bewaring worden gesteld. De DV&O regelt het transport van deze vreemdelingen. Op een vreemdeling verblijvende in Nederland onder de maatregel 59 Vw 2000, is de Pbw van kracht.

#### 3.1 De weg naar de beklagcommissie vervoer

Gedurende het verslagjaar zijn er klachten ingediend bij de beklagcommissie voor het vervoer. Dit gebeurt door klagers zelf, door advocaten en het Meldpunt Vreemdelingendetentie en door het via email doorsturen van klachten die zijn ingediend bij andere CvT's. Het lijkt erop dat zowel klagers, instanties die klagers helpen, als advocaten en andere CvT's de weg naar de beklagcommissie vervoer steeds beter weten te vinden.

Het [klachtenformulier beklagcommissie vervoer](#), het [informatieblad DV&O voor justitiabelen](#) en het bij de beroepscommissie van de RSJ online te downloaden "[Beroepschrift tegen een uitspraak van de beklagcommissie of beklagrechtter van de Commissie van Toezicht voor het vervoer](#)" zijn hier voor de volledigheid digitaal bijgevoegd.

#### 3.2 Beklagzittingen

De beklagcommissie voor het vervoer houdt (in principe) elke zes weken op vrijdagmiddag een beklagzitting in een zittingszaal van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht. Hierbij wordt de bewaking en beveiliging van klagers en aanwezigen ter zitting door de DV&O verricht. De beklagcommissie voor het vervoer bestaat telkens uit een meervoudige wisselende samenstelling.

De beklagcommissie voor het vervoer heeft in 2024 acht klachten ontvangen die zijn ingeboekt in het registratiesysteem **Klachten Verwerken en Rapporteren Commissies van Toezicht** (hierna: **KLAVER**). Er wordt direct verweer opgevraagd bij de afdeling juridische ondersteuning van de DV&O. Zij leveren het verweer van de directie meestal binnen een week aan. Als er door afwezigheid van transportgeleiders later kan worden gereageerd, stuurt de afdeling juridische ondersteuning bij de DV&O altijd een gemotiveerd verzoek om een iets langere termijn voor het aanleveren van het verweerschrift. Dit verzoek is tot nu toe altijd gehonoreerd.

Het contact tussen de secretaris van de CvT en de afdeling juridische ondersteuning verloopt prettig en de lijnen zijn kort. Zo regelt de afdeling juridische ondersteuning het transport van de klagers, zorgen zij voor toezending van eventuele afstandsverklaringen van klagers en regelen zij de benodigde tolken ter zitting. Als het nodig is vindt overeenstemming plaats over welke informatie op welke wijze moet worden aangeleverd door de DV&O. Deze afstemming verloopt constructief en wordt direct opgepakt door de DV&O.

Na het opvragen van het verweer wordt ook meteen een beklagzitting gepland. Dat betekent dat de klachten zo mogelijk op de eerstvolgende beklagzitting worden gepland.

In 2024 hebben twee beklagzittingen plaatsgevonden, waarbij in zes klachten uitspraak is gedaan. De derde zitting, met de laatste twee klachten van 2024, is wegens omstandigheden verplaatst naar januari 2025. Dit verslagjaar zijn geen klachten aangehouden.

### 3.3 Cijfers

Overzicht afgedane klachten	2024
Gegronnd	2
Ongegronnd	1
Niet-ontvankelijk	0
Overgedragen	1
	2
Ingetrokken (met compensatie)	0
<b>Totaal</b>	<b>6</b>

Onderwerp klachten	Sector	aantal
Vrijheidsbeperkende middelen	Pbw	4
Onderzoek kleding/lichaam	Pbw	1
Vrijheidsbeperkende middelen	Bvt	2
Onderzoek kleding/lichaam	Bvt	1
<b>Totaal</b>		<b>8</b>

#### 3.3.1 Doorlooptijden

De doorlooptijd vanaf het moment van de ontvangst tot het afboeken van de klacht, ziet er deze verslagperiode als volgt uit:

- één klacht binnen tien dagen;
- vijf klachten langer dan 60 dagen;
- twee klachten zijn in februari 2025 afgedaan.

Er zijn vijf klachten die “langer dan 60 dagen” hebben geduurd. Redenen dat deze klachten langer dan 60 dagen hebben gewacht op afdoening zijn onder andere de agenda van de advocaat en het grotere tijdsverloop tussen twee beklagzittingen. Ten opzichte van 2023 is de doorlooptijd een fractie gestegen.

### 3.4 Rechtsbijstand

Opvallend is dat van de acht ingediende klachten, vier klagers werden bijgestaan door advocaten. Daarnaast werden een klager in twee van de acht klachten bijgestaan door het Meldpunt Vreemdelingendetentie. Feitelijk betekent dit dat maar twee klagers geen gebruik hebben gemaakt van rechtsbijstand.

### 3.5 Beroepen

In 2024 is in totaal tegen één beslissing beroep ingesteld bij de Raad voor de Sanctietoepassing en Jeugdbescherming (RSJ). In dit beroep is nog geen uitspraak ontvangen.

#### 4. Totaal- en managementoverzicht KLAVER

Op verzoek van de Dienst Justitiële Inrichtingen wordt aan het jaarverslag het totaaloverzicht en managementoverzicht uit het registratiesysteem **Klachten Verwerken en Rapporteren Commissies van Toezicht** (hierna: KLAVER) bijgevoegd.

Totaaloverzicht CvT Bureau Midden-Nederland 01-01-2024 t/m 31-12-2024 - Beklagcommissie

Inrichting	Doorloop termijnen in dagen						Beslissingen																	
	Totaal instroom	Instroom klachten	Instroom grieven	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom Klachten	Uitstroom grieven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60	Gegronde	Ongegronde	Deels gegronde	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken bij zitting	Afdoening na rogator verzoek	Grief afgeaan	Onbevoegd	
DV&O	8	8	0	0	9	9	0	1	0	0	0	0	0	5	2	1		1						2

#### Managementoverzicht 2024

CvT Bureau Midden-Nederland - Dienst Vervoer en Ondersteuning <Overige klachten waarbij er geen afdeling is opgevoerd>

2024	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom										eind voorraad								
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegronde	ongegronde	deels gegronde	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken		ingetrokken na bemiddeling	ingetrokken bij zitting	afdoening na rogator verzoek	grief afgeaan				
januari	0	0	0	0	0	0	0	0															0	
februari	0	0	0	0	0	0	0	0																0
maart	0	0	0	0	0	0	0	0																0
1e kwartaal	0	0	0	0	0	0	0	0																0
april	0	1	1	0	0	0	0	0																1
mei	1	2	2	0	0	0	0	0																3
juni	3	1	1	0	0	1	1	0	3						1									3
2e kwartaal	0	4	4	0	0	1	1	0	3						1									3
juli	3	2	2	0	0	3	3	0	81	1	1													2
augustus	2	0	0	0	0	0	0	0																2
september	2	0	0	0	0	0	0	0																2
3e kwartaal	3	2	2	0	0	3	3	0	81	1	1													2
oktober	2	1	1	0	0	2	2	0	97	1														1
november	1	1	1	0	0	0	0	0																2
december	2	0	0	0	0	0	0	0																2
4e kwartaal	2	2	2	0	0	2	2	0	97	1														2
<b>Totaal</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>2</b>	<b>1</b>			<b>1</b>									<b>2</b>	

## 5. Algemene conclusie

Het jaar 2024 is een bijzonder jaar geweest voor de dienst. De dienst een grote stap willen maken in het veranderen van de organisatiestructuur, door middel van het project 'Focus op Transitie'. Daarnaast is de organisatieontwikkeling ingezet, waarbij een kanteling wordt gemaakt naar het werken in kolommen. De commissie heeft een positief beeld van de inspanningen die de dienst en het overige personeel binnen de dienst levert. Wel blijft zij kritisch op de individuele afweging die bij het boeien van gedetineerden of vreemdelingen bij een ziekenhuistransport moet plaatsvinden.

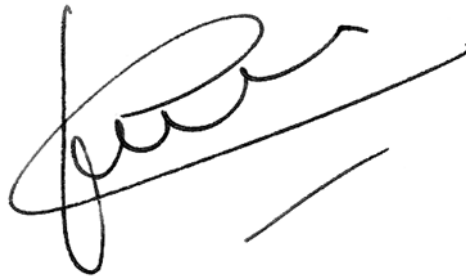
Het jaarverslag is, na akkoordverklaring door de CvT, op 26 maart 2025 vastgesteld door mw. Linzel (voorzitter Commissie van Toezicht tot 1 januari 2025) en de secretaris.

Utrecht,

De secretaris



De voorzitter (tot 1 januari 2025)





## Overzicht afkortingen:

AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
Bjj	Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen
BOT	Bijzonder Ondersteuningsteam
BHV	Bedrijfshulpverlening
Bvt	Beginselenwet ter beschikking gestelden
COA	Centrale opvang asielzoekers
CvT	Commissie van Toezicht
DJI	Dienst Justitiële Inrichtingen
DT&V	Dienst Terugkeer en Vertrek
DV&O	Dienst Vervoer en Ondersteuning
EBV	Extra Beveiligd Vervoer
GGZ	Geestelijke GezondheidsZorg
IBT	Intern Bijstands Team
IND	Immigratie- en Naturalisatiedienst
JJI	Justitiële jeugdinrichting
KMar	Koninklijke Marechaussee
LBB	Landelijke bijzondere bijstand
Pbw	Penitentiaire beginselenwet
RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
RSJ	Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming
SSC	Shared Service Centre
TBS	Ter Beschikkingstelling
TON-methode	Tegengesteld Onopvallend Naderen
VWS	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport