

Nieuwsbrief september 2023

Laatste nieuwsbrief forensische zorg

Dit is de laatste nieuwsbrief over het implementatieprogramma binnen DJI voor de Bestuurlijke Agenda Forensische Zorg. Het implementatieprogramma is per 1 oktober afgerond.

Programma Bestuurlijke Agenda Forensische Zorg (BAFZ)

Het programma was een implementatieprogramma binnen DJI, daartoe behoorden zeven projecten, waarvan de resultaten allemaal apart en in onderlinge samenhang moesten bijdragen aan de [doelstellingen van de bestuurlijke agenda van de forensische zorg](#). In onderstaande afbeelding staat een overzicht van de doelen van het programma en de projecten.



Samen de forensische zorg versterken

DJI implementeert de bestuurlijke agenda forensische zorg door zeven projecten uit te voeren, die afzonderlijk en in samenhang bijdragen aan de doelen van deze bestuurlijke agenda.

Meer informatie
Wil je meer weten over het programma BAFZ?
Ga naar forensischezorg.nl/programmabafz.



De projecten

Niet alle projectresultaten konden in het tijdsbestek van het programma worden behaald. Binnen DJI en divisie ForZo/JJI hebben daarnaast reorganisaties plaatsgevonden, die DJI een betere basis geven voor voortzetting van de veranderopgave in de lijn.

Inkoopstrategie

De nieuwe inkoopstrategie van DJI is gebaseerd op 'landschapsgericht aanbesteden': De markt wordt niet langer alleen gesegmenteerd naar de zorginhoud maar er wordt ook gekeken naar het soort aanbieder, waardoor zo veel mogelijk aanbieders zich specifiek herkennen in de gestelde zorgvraag.

Op dit moment worden binnen dit project de aanbestedingsprocedures afgerond met als structureel resultaat: rechtmatige meerjarencontracten die zien op inkoop van (overige) FZ, inclusief de zorg in het kader van TBS met dwangverpleging. De divisie ForZo/JJI heeft ervoor gekozen om de forensische

zorg in vier aanbestedingsprocedures in te kopen. Waarbij de eerste procedure in het voorjaar van 2022 is gestart en in april 2023 met nieuwe contracten is afgerond en de andere drie procedures in november 2023 worden afgerond. De adviesfunctie voor aanbesteding heeft in de reorganisatie van ForZo/JJI een structurele plek gekregen.

Kwaliteitskader Forensische Zorg

Het Kwaliteitskader Forensische Zorg (hierna: KKFZ) is een sectorbreed gedragen kader, waarin beschreven staat wat goede forensische zorg behelst. Het beoogt de ontwikkeling van kwaliteit van de forensische zorg te stimuleren. Het KKFZ is per 1 oktober 2022 in werking getreden. Afsproken is om binnen zes jaar het kwaliteitskader volledig geïmplementeerd te hebben in de gehele forensische zorg.

Om de implementatie behapbaar te maken voor grote en kleine zorgaanbieders en uitwisseling van best practices tussen zorgaanbieders te stimuleren zullen er jaarlijks focus thema's zijn. In 2023 gaat het om veiligheidsmanagement, medewerkersmetingen en overdracht/stapelzorg. Het EFP is verantwoordelijk voor het beheer van het KKFZ. Daarnaast ondersteunt het EFP de sector bij de implementatie van het KKFZ en voert regie op de doorontwikkelagenda.

Zorgaanbieders hebben een meerjarenkwaliteitsplan opgesteld en leggen verantwoording af in een jaarlijks kwaliteitsverslag. De divisie ForZo/JJI betreft die kwaliteitsverslagen binnen accountmanagement en inkoop. Conform de beschrijving in het KKFZ wordt voor eind 2024 met iedere organisatie het gesprek over kwaliteit gevoerd waarbij het kwaliteitsverslag de basis is. Met de (grote) strategische partners van de divisie ForZo/JJI is het gesprek over de kwaliteit van zorg een onderdeel binnen een gesprekkenreeks. Voor de overige zorgaanbieders worden de gesprekken voor 2024 apart ingepland.

Daarnaast worden bijeenkomsten georganiseerd om met elkaar te spreken over de implementatie van het KKFZ in vijf regio's (Noordoost, Noordwest, Midden, Zuidoost en Zuidwest). Het doel van de bijeenkomsten is o.a. elkaar te ontmoeten, met elkaar het gesprek voeren over de kwaliteit van zorg en om best practices te delen. Deze regio bijeenkomsten worden door de divisie ForZo/JJI georganiseerd. Zodra de bijeenkomst is gepland, ontvangen de zorgaanbieders in die regio een uitnodiging.

Meer informatie over het Kwaliteitskader FZ staat op de site: www.kwaliteitskaderfz.nl.

Algemene bevindingen inhoud kwaliteitsverslagen

Wat dit eerste jaar ten aanzien van de inhoud opvalt, is dat door zorgaanbieders een goede start gemaakt is in het beschrijven van de huidige stand van zaken. Hierbij beschrijft een aantal zorgaanbieders de pijlers en kwaliteitsaspecten nauwgezet. Zij geven aan wat bereikt is en welke aspecten zij verder gaan ontwikkelen. Bij een ander deel van de zorgaanbieders zijn de kwaliteitsaspecten in het verslag minder direct herleidbaar. Daarnaast is niet altijd duidelijk welke reflectie men heeft op de eigen kwaliteit en hoe de zorgaanbieder toewerkt naar de gewenste doelen uit het meerjarenplan. De divisie ForZo/JJI gaat met aanbieders in gesprek hoe hier in een volgend kwaliteitsverslag meer aandacht voor kan komen.

Ketenregie

In het forensisch stelsel wordt intensief samengewerkt door inkoop, indicatiestellers, plaatsers, gevangeniswezen, zorgaanbieders en reclassering. *Ketenregie* beoogt om de samenwerking tussen ketenpartners en de samenhang bij zorgtrajecten binnen de forensische zorg te faciliteren. Dit bevordert de in-, door- en uitstroom en maakt het beter mogelijk dat de patiënt/cliënt op de juiste plek kwalitatief goede zorg ontvangt (op dat moment passend bij de zorgvraag- en beveiligingsnoodzaak).

Binnen het project streefde men naar een beschrijving van ketenregie. Naar verwachting is in oktober 2023 de eerste lijn van een advies over de definiëring helder. Het advies zal in dialoog met ketenpartners worden afgerond. De DJI brede implementatie van de vervolgwerkzaamheden zal daarna worden gecoördineerd door de afdeling accountmanagement van de divisie Forzo/JJI.

Vernieuwing informatiesysteem forensische zorg (Ifzo)

Het informatiesysteem forensische zorg (Ifzo) ondersteunt het proces van forensische zorg; van het invoeren van een indicatiestelling tot en met plaatsing bij een gecontracteerde zorginstelling die beschikt over een passend zorgaanbod. Het doel van het project *Vernieuwing Ifzo* is om Ifzo door te ontwikkelen zodat er meer inzicht komt in instroom, uitstroom en doorstroom en om te komen tot het beter kunnen volgen van de patiënten, wat de logistieke gang door het forensisch zorgtraject inzichtelijk maakt.

In 2022 vond een analyse plaats om de beelden en verwachtingen van gebruikers en stakeholders van een toekomstig Ifzo te verhelderen. Ook publiceerde de Algemene Rekenkamer in het voorjaar 2022 een kritisch rapport. Hier werd o.a. ingegaan op de mate waarin Ifzo ondersteunend is voor het zicht op in hoeverre de doelen van de forensische zorg worden behaald. Door het stopzetten van het project Trajectindicaties en pauzering van project Plaatsing FBW in één hand zijn de bijbehorende veranderingen in Ifzo niet uitgevoerd. Dit in combinatie met dat verandering van het applicatielandschap FZ benodigd is (breder dan alleen Ifzo), maakte de context van het project anders. In de looptijd van het programma is dan ook gestart met een ketenbusinessanalyse voor de forensische zorg. Dit geeft zicht op de ketenprocessen. Er wordt een ontwerp gemaakt voor de forensische zorg op basis van een dienstoriëntatie. In dit ontwerp worden de te onderscheiden diensten binnen de forensische zorg beschreven en wordt zichtbaar wat ontbreekt of waar het knelt. Vervolgens wordt per stap van het interactieproces van een bepaalde dienst aangegeven welke informatieproducten moeten worden uitgewisseld. Nadat het “wat” (we doen binnen de forensische zorgketen) bestuurlijk is vastgesteld, kan de vertaalslag naar het “hoe” (we de werkzaamheden met IV goed kunnen ondersteunen en uitvoeren) gemaakt worden (half december). Bij het bepalen van het “hoe” wordt ook uitgewerkt tussen welke DJI-applicaties (waaronder Ifzo, maar denk ook aan FCS, Metis/Qlickview, Leonardo, User) uitwisseling moet plaatsvinden en op welke wijze informatieproducten zullen worden uitgewisseld. Daarbij wordt bepaald op welke wijze welke functionaliteit kan worden gerealiseerd.

Middels een Agile werkwijze werkt het Ifzo Value team van DJI aan benodigde aanpassingen vanuit wensen van stakeholders, vermindering administratieve lasten en een goed functionerend Ifzo voor een goede ondersteuning van de praktijk. Deze werkwijze wordt ook na het programma voortgezet.

Trajectindicaties

Het invoeren van trajectindicaties is te complex gebleken. Daarom is het landelijke project Trajectindicaties in december 2022 stopgezet. Een evaluatie van de pilots is uitgevoerd en geeft handreiking voor verandertrajecten in de forensische zorg.

Over de gezamenlijke doelstelling om de juiste patiënt op de juiste plek te plaatsen is tussen partijen overeenstemming. Ook de ambitie om als ketenpartners meer te denken in trajecten en daar op te sturen, blijft. Het beleidsdepartement zal een gedegen beleidsverkenning uitvoeren en onderzoekt samen met de ketenpartners hoe we de gezamenlijke doelen beter kunnen bereiken. Ook de uitkomsten van de evaluatie worden bij het vervolg betrokken.

Het programma BAFZ heeft – om de programma-inzet gedurende de looptijd optimaal te benutten – een aantal activiteiten en beoogde resultaten gecoördineerd t.b.v. verbetering van interne samenwerking en DJI brede voorbereiding van de beleidsverkenning van JenV voor de ketenbrede ambitie van het *denken en werken in trajecten*. Zo wordt door de indicerende organisaties samen gewerkt aan een Kwaliteitskader Indicatiestelling Forensische Zorg. Ook oriënteert het NIFP zich op het meer op maat maken van een vervolgindicatiestelling. Beiden zijn voorzien in 2023 gereed te zijn.

Grip op capaciteit

De ambitie van het project *Grip op capaciteit* is om de beschikbare capaciteit zo optimaal mogelijk af te stemmen op de (veranderende) zorgvraag en daarmee een positieve bijdrage te leveren aan tijdige en passende plaatsingen en het organiseren van de benodigde capaciteit. Dit wordt gedaan via het ontwikkelen van een capaciteitsmonitor met tactische stuurinformatie.

In de eerste fase zijn inzichten t.a.v. instroom, doorstroom en uitstroom bepaald voor de aandachtsgebieden TBS, PPC, OFZ klinisch en Forensisch Beschermd Wonen. Stapsgewijs is data ontsloten. Dit is voor het ene inzicht beter gelukt (bijv. bezetting) en voor andere inzichten (bijv. wachttijd) is dat nog ingewikkeld.

In de fase daarna is het dashboard doorontwikkeld en is in afstemming met zorgaanbieders helderheid gekomen over welke stuurinformatie het meest relevant is. Inmiddels is met verschillende rapportages al stuurinformatie gedeeld binnen DJI en met het veld.

Doorontwikkeling van dit dashboard is voor DJI en de stakeholders van groot belang. Zicht op benodigde en gerealiseerde capaciteit maakt voorbereidingen in investering of afstoting van specifieke vormen van zorg/veiligheid mogelijk in de toekomst. Dat zal de sector robuuster en wendbaarder maken op momenten dat dit nodig is. Het doorontwikkelen van het dashboard is dan ook geborgd in de lijn.

Eenvoudig organiseren, plaatsing FBW in een hand

Plaatsen gaat om het vinden van een passende behandel- of verblijfspot die aansluit bij de zorgbehoefte en het beveiligingsniveau zoals blijkt uit de indicatiestelling: de juiste persoon op de juiste plek. Het doel van het project *Eenvoudiger organiseren, plaatsing Forensisch Beschermd Wonen (FBW)* in één hand is om de plaatsingsexpertise van FBW te concentreren door het verschuiven van 3RO en PMO naar DIZ en hiermee alle plaatsingen (exclusief ambulante zorg) in een hand te brengen. Het meer centraal beleggen van de plaatsing bevordert het overzicht (op in-, door- en uitstroom), creëert meer zicht op de knelpunten in de (regionale) capaciteit van beschermde woonvormen en bevordert de coördinatie.

Op basis van gesprekken en het opstellen van procesbeschrijvingen met 3RO is gebleken dat additionele structurele financiering noodzakelijk is voor bovengenoemde verschuiving. Ondertussen heeft het projectteam, in samenspraak met medewerkers van DIZ uitgewerkt hoe het nieuwe team plaatsing FBW eruit moet komen te zien.

DGSenB voert op dit moment een beleidsverkenning uit om de consequenties van de verschuiving van werkzaamheden voor de verschillende partijen nader uit te werken.

Dank voor de samenwerking

Met het programma BA FZ heeft DJI de afgelopen twee jaar geïnvesteerd in de voortgang en samenhang van deze projecten. Met een klein programmteam en zeven projectleiders op deze grote inhoudelijke uitdagingen kon natuurlijk niet zonder betrokkenheid van medewerkers binnen DJI en niet zonder onze ketenpartners van DJI. We hebben dit met

veel plezier gedaan en willen jullie bedanken voor de leuke, waardevolle en soms ook spannende contacten daarin.

Het programma eindigt, maar het werken aan verbeteringen in de forensische zorg is niet af. DJI zal ook daar de komende periode op blijven inzetten.

Nieuwe website forensische zorg

Om op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen en actualiteiten binnen de forensische zorg is er de [website](#). Deze heeft een nieuw jasje! De nieuwe site is overzichtelijker en heeft een rustige uitstraling en logische indeling. Het doel is ervoor te zorgen dat de gebruiker gemakkelijker informatie kan vinden, zodat zorgaanbieders en andere geïnteresseerden goed geïnformeerd zijn over de meest actuele stand van zaken. Ook voldoet de website beter aan de richtlijnen die de Rijksoverheid stelt. Een jaar na de reorganisatie van de divisie is nu ook de site onder handen genomen.

Sommige informatie staat op andere plekken dan bezoekers misschien gewend zijn. Dit heeft te maken met de nieuwe indeling. Deze moet ervoor zorgen dat de informatie die gezocht wordt meer bij elkaar staat. Belangrijk is dat de inhoud van de website geactualiseerd is, maar verder niet is veranderd. De zoekfunctie kan in het begin helpen om snel te vinden wat bezoekers zoeken. Op deze manier wil de divisie (nog) meer toewerken naar transparantie en actualiteit.

Gebruik de juiste browser

Om de site goed te kunnen bekijken is het aan te raden voor de laptop en desktop de browser te gebruiken van Google Chrome, Firefox of Microsoft Edge.

Vragen of opmerkingen over de nieuwe website?

Neem contact op met de frontoffice van de divisie via forzoggi@dji.minjus.nl.

LET OP: de nieuwsflitsen gaan verdwijnen!

Naast de nieuwsbrief (waarvan dit de laatste is), verstuurt de divisie ook nieuwsflitsen. Met de livegang van de nieuwe website maakt de divisie ForZo/JJI gebruik van RSS-feeds. Dit is een automatisch meldsysteem zodra een nieuwsbericht is geplaatst. Dat betekent dat zorgaanbieders (en andere geïnteresseerden) om deze meldingen te ontvangen zelf twee dingen moeten doen:

- abonneren op de nieuwsberichten: op de nieuwspagina

<https://www.forensischezorg.nl/kennis-delen/nieuws> bovenaan klikken op Abonneren op het laatste nieuws. Geïnteresseerden krijgen dan automatisch een melding zodra een nieuwsbericht op deze website verschijnt.

- Hiervoor is een RSS-reader nodig

Om een RSS-feed te kunnen lezen, is een zogenaamde RSS-reader nodig. Dat is een computerprogramma dat RSS-feeds automatisch ophaalt. Op internet zijn diverse (gratis) RSS-readers beschikbaar zoals [Feedreader Online | Free and simple RSS aggregator](#). Voor gebruikers van Firefox of Safari is het installeren van een RSS-reader niet nodig. Deze programma's hebben al een RSS-reader ingebouwd.