



# Ontdek het gemak van MyTelio

De gratis app van Telio



# Ontdek het gemak van MyTelio

Voicemail achterlaten

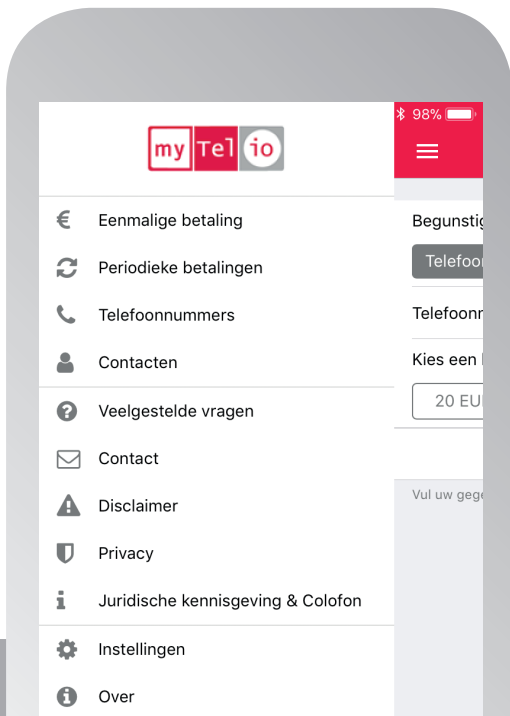
Direct een collect call gesprek aannemen

Maak een tegoed over naar uw rekening voor voicemail en collect call gesprekken

Geld overmaken

Werkt wereldwijd

MyTelio is beschikbaar in het Nederlands, Engels, Duits, Frans, Spaans, Arabisch en Turks.



## Starten met MyTelio

1. Download gratis de MyTelio app in de Google Play Store (Android) of Apple Store (iOS).



Naar Google Play Store of Apple Store

2. Vraag uw relatie om zijn of haar Telio rekeningnummer. Dit rekeningnummer staat achterop zijn of haar persoonlijke Telio rekeningkaart. Het nummer bestaat altijd uit 8 cijfers.
3. Registratie is niet verplicht, maar met een account heeft u wel veel meer mogelijkheden!
4. Stort geld op uw rekening zodat u direct op een gemakkelijke manier collect calls kunt beantwoorden en Voicemails kunt achterlaten voor uw relatie.

### Vraag uw relatie naar het rekeningnummer

Het Telio rekeningnummer is het unieke nummer dat uw familielid, vriend of relatie binnen de justitiële inrichtingen gebruikt om met het Telio telefoniesysteem te bellen. Hij of zij is dan ook de enige die u dit rekeningnummer kan geven.

## REKENINGKAART

ACCOUNT CARD | CARTE COMPTE

Verwijder kraslaag

ACCOUNT CARD

REKENING ▶

CARTE COMPTE

12345678 0000

PIN CODE

◀ PINCODE

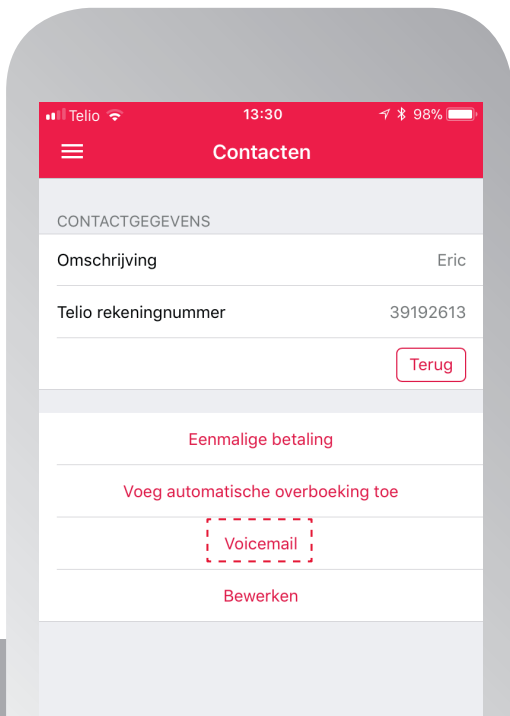
CODE PIN

Please scratch off | Enlever la couche

## Voicemailbericht achterlaten via de app\*

1. Maak een gratis account aan in de MyTelio-app of op de website.
2. Registreer uw telefoonnummer(s) in het menu onder 'Telefoonnummers'.
3. Maak een tegoed over naar uw account om direct voicemails achter te kunnen laten voor uw relaties waar ter wereld u ook bent.
4. Voeg het Telio rekeningnummer van uw familielid, vriend of relatie toe aan uw Contacten.
5. Selecteer uw contact, kies de optie Voicemail en spreek rechtstreeks een voicemailbericht voor hem of haar in.
6. Na inloggen op de Telio telefoon binnen de justitiële inrichting krijgt uw contact te horen dat er een voicemail is ingesproken.

Beschikt uw relatie niet over voldoende tegoed? Met 1 druk op de knop kan hij of zij ook een collect call gesprek aanvragen.



## Collect call gesprek direct accepteren\*

1. Maak een gratis account aan in de MyTelio-app of op [www.mytelio.nl](http://www.mytelio.nl).
2. Registreer uw telefoonnummer(s) in het menu onder 'Telefoonnummers'.
3. Maak een tegoed over naar uw account om direct collect call gesprekken te accepteren.
4. U ontvangt een verzoek voor een Collect Call gesprek rechtstreeks op het door u geregistreerde vaste of mobiele nummer.
5. Wanneer u het gesprek accepteert door op 0 te drukken wordt de verbinding meteen tot stand gebracht.

Het is mogelijk wereldwijd een of meerdere telefoonnummers, zowel vast als mobiel, te registreren op de MyTelio-app of op [www.MyTelio.nl](http://www.MyTelio.nl).

\* Actuele tarieven vindt u in de MyTelio app en op [www.MyTelio.nl](http://www.MyTelio.nl).

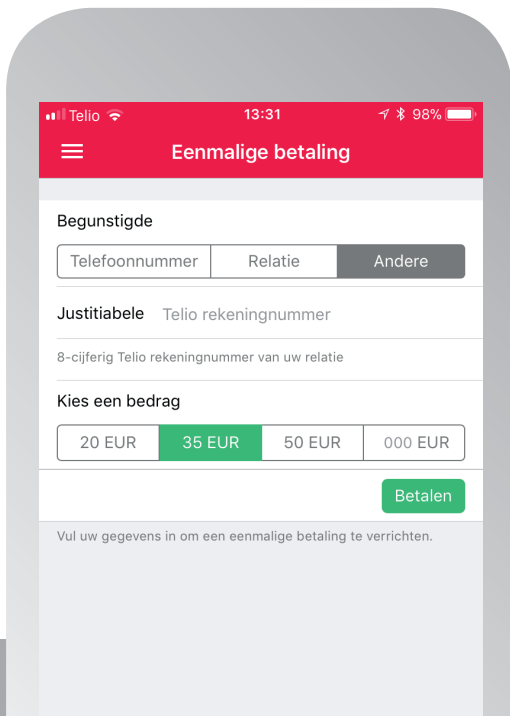


## Geld overmaken naar uw relatie of uw account

Met een account is geld overmaken nog eenvoudiger!

1. Maak een gratis account aan in de MyTelio-app of op de website [www.MyTelio.nl](http://www.MyTelio.nl).
2. Voeg het Telio rekeningnummer van uw familielid, vriend of relatie toe aan uw Contacten of koppel uw telefoonnummer aan uw account om voicemails achter te kunnen laten en Collect call gesprekken direct te kunnen accepteren.
3. U kunt nu eenvoudig geld overmaken naar uw account of aan uw contacten. Kies uit € 20 / € 35 / € 50 of voer zelf een bedrag in.

Ook kunt u periodieke overboekingen instellen, bijvoorbeeld wekelijks of maandelijks. Deze kunt u op ieder moment aanpassen of stopzetten.



## Contact met uw relatie zonder de MyTelio app?

Onderstaande servicenummers zijn alleen binnen Nederland beschikbaar.

### Voicemail 0900-1122000\*

Voicemail achterlaten, om ook wanneer u uw relatie niet direct telefonisch kunt spreken toch uw boodschap over te brengen.

1. Bel naar 0900-1122000.
2. Toets het Telio rekeningnummer van uw relatie in.
3. Spreek uw voicemailbericht in.

### Collect Call 0900-0124\*

Collect Call, de terugbeldienst van Telio voor justitiabelen

1. Indien het nummer 0900-0124 in uw display verschijnt, is het een aanvraag voor een gesprek vanuit een justitiële inrichting.

2. Toets 1 om het gesprek te accepteren.

3. Bel nu 0900-0124 vanaf het toestel waarop u de oproep heeft ontvangen.



\* De kosten voor 0900-1122000 en 0900-0124 bedragen € 0,15 per minuut. Er is geen starttarief.

# Telio

## Innovatieve oplossingen voor justitiële inrichtingen

Iedereen heeft behoefte aan contact en informatie. Zeker in justitiële inrichtingen. Telio ontwikkelt, installeert en beheert communicatie- en mediasystemen voor penitentiaire inrichtingen en tbs-klinieken. Zo levert Telio een belangrijke bijdrage aan rust en veiligheid binnen instellingen en het resocialisatieproces.

Voicemail via MyTelio app  
of 0900-1122000

Collect Call via MyTelio app  
of 0900-0124

Geld overmaken via MyTelio app  
of MyTelio.nl



[www.MyTelio.nl](http://www.MyTelio.nl)

