



## Bezoekersfolder

### Penitentiaire Inrichting Almelo, de Karelskamp

Welkom in de PI Almelo. In deze bezoekersfolder hebben wij voor u de belangrijkste informatie per onderwerp op een rij gezet.

#### Adresgegevens

*Bezoekadres*  
De Karelskamp  
Bornsestraat 333  
7601 PB Almelo  
08807 22400

*Postadres*  
Postbus 489  
7600 AL Almelo

#### Bezoek

Een gedetineerde heeft recht op 1 uur bezoek per week. Als een gedetineerde bezoek wil ontvangen, is hij zelf verantwoordelijk voor het maken van een bezoekafspraak en het informeren van zijn bezoekers.

Per bezoekmoment kunnen maximaal 3 bezoekers per gedetineerde worden ontvangen, plus eventueel 1 kind tot en met 4 jaar. Er kan tussentijds niet van bezoeker worden gewisseld. Voor minderjarigen, jonger dan 12 jaar, is het niet toegestaan de inrichting zonder meerderjarige begeleider te bezoeken.

In verband met controles dient u ruim op tijd te zijn voor het bezoek. Het laatste kwartier van de bezoektijd worden er geen bezoekers meer toegelaten.

#### Lichamelijke contact

Afgezien van een korte begroeting en een kort afscheid (handdruk of een kus) is lichamelijke contact niet toegestaan.

#### Toegang tot de inrichting

##### Legitimatie

Als u op bezoek komt, moet u een geldig legitimatiebewijs kunnen tonen. Dit mag zijn: paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of Europese identiteitskaart. Vanaf 14 jaar bent u verplicht zich te legitimeren. Minderjarigen tussen de 12 en 14 jaar die zonder begeleiding de inrichting willen bezoeken, dienen zich zelfstandig te kunnen identificeren.

##### Kluisjes

U kunt uw – niet toegestane – goederen opbergen in de daarvoor bestemde kluisjes. De instructies hiervoor krijgt u van de portier.

##### Verboden voorwerpen

De portiers controleren u en uw bagage op verboden spullen. Het gaat om voorwerpen als drugs, wapens, geld, explosieven, alcohol, informatiedragers en communicatiemiddelen. Dit gebeurt door middel van een detectiepoort, scan-apparatuur en fouilleren. Per 1 november 2019 is het strafbaar om bepaalde voorwerpen binnen te brengen in een justitiële inrichting. Op het moment dat er verboden middelen of goederen worden aangetroffen, wordt er aangifte gedaan bij de politie.

##### Drugscontrole

De invoer van alcohol en drugs is ten strengste verboden. Als bezoeker kunt u te maken krijgen met de volgende maatregelen om de invoer van contrabande zo veel mogelijk tegen te gaan:

- iedere bezoeker ondergaat een strenge toegangscontrole bij binnenkomst, ook bagage gaat door een röntgenapparaat;
- de bezoekruimte is zo ingericht dat er goed toezicht is en dat lijfelijk contact alleen beperkt mogelijk is;
- er worden drugshonden ingezet bij de ontvangst van bezoek en in bezoekersruimten, deze honden zijn speciaal opgeleid om drugs te ontdekken.

##### Detectiepoort

Bij binnenkomst dient u “piepvrij” door de detectiepoort te lopen. Alleen op vertoon van een medische verklaring van een arts kan hierop een uitzondering gemaakt worden. Houd rekening met de keuze van uw kleding. In sommige bh's en andere kleding zit metaal verwerkt en bestaat de kans dat u daarmee niet ‘piepvrij’ door de detectiepoort heen komt. Naast de ‘beugel bh’, kunnen sieraden, haarclips, ritssluitingen, metalen knopen en dergelijke de detectie-uitslag beïnvloeden. Voor een vlotte toegangscontrole is het raadzaam hier rekening mee te houden.

##### Hulpmiddelen

Tijdens het bezoekmoment dient u, indien noodzakelijk, gebruik te maken van de door de inrichting verstrekte hulpmiddelen, zoals een rolstoel. Dit betekent dat uw eigen hulpmiddelen voor het bezoek worden ingenomen en na afloop worden teruggegeven.

### *Kledingvoorschriften*

Komt u op bezoek in onze inrichting, dan vragen wij u zich netjes en correct te kleden. Het dragen van aanstootgevende kleding kan ertoe leiden dat uw bezoek wordt geweigerd.

### *Verbod gezichtsbedekkende kleding*

Per 1 augustus 2019 is het verboden om in onder meer overheidsinstellingen kleding te dragen die het gezicht geheel bedekt of zodanig bedekt dat alleen de ogen onbedekt zijn, dan wel onherkenbaar maakt. Dit geldt dus ook voor inrichtingen en gebouwen van DJJ, voor zowel bezoekers als voor gedetineerden.

### **Weigeren bezoek**

U wordt niet tot de inrichting toegelaten, indien:

- u niet de achternaam kunt opgeven van de gedetineerde die u bezoekt;
- u geen geldig legitimatiebewijs kunt tonen;
- uw legitimatiebewijs onleesbaar of beschadigd is, waardoor uw identiteit niet te verifiëren is;
- u onder invloed bent van alcohol of drugs;
- u het laatste kwartier van het bezoekmoment aankomt;
- u de toegang is ontzegd;
- u aanstootgevende kleding draagt;
- u de aanwijzingen van het personeel niet opvolgt;

- uw gedrag een gevaar oplevert voor de orde en veiligheid in de inrichting;
- u weigert mee te werken aan fouillering door het personeel;
- er contrabande bij u wordt aangetroffen;
- u niet piepvrij door de detectiepoort gaat.

Daarnaast kan de directeur bepalen dat u, gedurende een periode van ten minste drie maanden, de toegang tot de inrichting wordt ontzegd. Dit is bijvoorbeeld het geval indien u weigert mee te werken aan fouillering.

### **Geld**

Geld overmaken aan een gedetineerden kan op onderstaand rekeningnummer.

#### *Bankrekeninggegevens*

IBAN nummer: NL57INGB0705004112  
Ten name van: Min. Van Justitie en Veiligheid 202/PI Almelo

Voor internationale overboeken gebruikt u de BIC code: INGBNL2A.

#### *Geld overschrijven*

Wanneer er door u geld overgeschreven wordt naar de rekeningcourant van een gedetineerde, dan dient bij de omschrijving/kenmerk van de overboeking altijd het volgende vermeld te worden: eerst registratienummer, daarna achternaam + voorletters gedetineerde.

### *Boetebetaling*

Openstaande boetes kunnen uitsluitend worden voldaan via het CJIB.

#### *Geld overboeken naar Telio*

Via de Telio app en via [www.mytelio.nl](http://www.mytelio.nl) kunt u op een beveiligde manier snel beltegoed overboeken naar de rekening-courant van de gedetineerde. In de Telio app of op de website kunt u ook een eigen account aanmaken en na inloggen een automatische overboeking naar een Telio rekeningnummer instellen. U heeft daarvoor het unieke rekeningnummer van de gedetineerde nodig.

### **Kleding en goederen uitvoeren**

Het invoeren van goederen geschiedt via de portier en de visitatieafdeling door middel van een invoerverzoek, dat door de gedetineerde is ingediend. Invoer middels een postpakket is niet toegestaan. Dit zal op kosten van de betreffende gedetineerde worden geretourneerd. Het invoeren van linnengoed is niet toegestaan, behalve invoer van twee handdoeken (max. 120 x 60 cm) en twee washandjes.

### **Post**

Post bestemd voor gedetineerden kan, onder vermelding van naam (inclusief voornaam/initialen) en registratienummer, verstuurd worden naar PI Almelo. Toegezonden contant geld wordt opgeslagen bij de persoonlijke goederen en pas bij diens

ontslag aan de gedetineerde verstrekt.

### **Beeldbellen**

Bij DJJ is het mogelijk te videobellen met een gedetineerde. Dit noemen we beeldbellen. Als u gebruik maakt van een computer of tablet hoeft u niets te installeren. Wilt u het gesprek voeren via een telefoon, dan heeft u de Jitsi app nodig uit de Play Store (Android) of App Store (Apple).

### **Coronamaatregelen**

Opgelegde maatregelen vanuit het RIVM en/of het Ministerie van Justitie en Veiligheid in verband met ziekten of virussen die de volksgezondheid in gevaar kunnen brengen, kunnen maken dat er (tijdelijk) andere regels gelden omtrent het bezoek. Wanneer dit het geval is, wordt dit aan u en de gedetineerde gecommuniceerd.

### **Klachten**

De PI Almelo hecht veel waarde aan de gastvrijheid in de inrichting. Wanneer u zich onheus bejegend voelt door gedetineerden en/of personeel, meldt u zich dan bij de persoon bij wie u op bezoek bent geweest of bij het personeel van de inrichting. Er zullen dan gepaste vervolgacties worden ingezet.

Daarnaast kunt u een klacht indienen via het Klachtenloket van DJJ [Klachtenformulier | Contact | djj.nl](http://klachtenformulier.djj.nl).