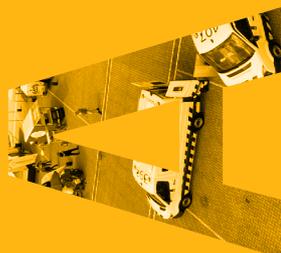
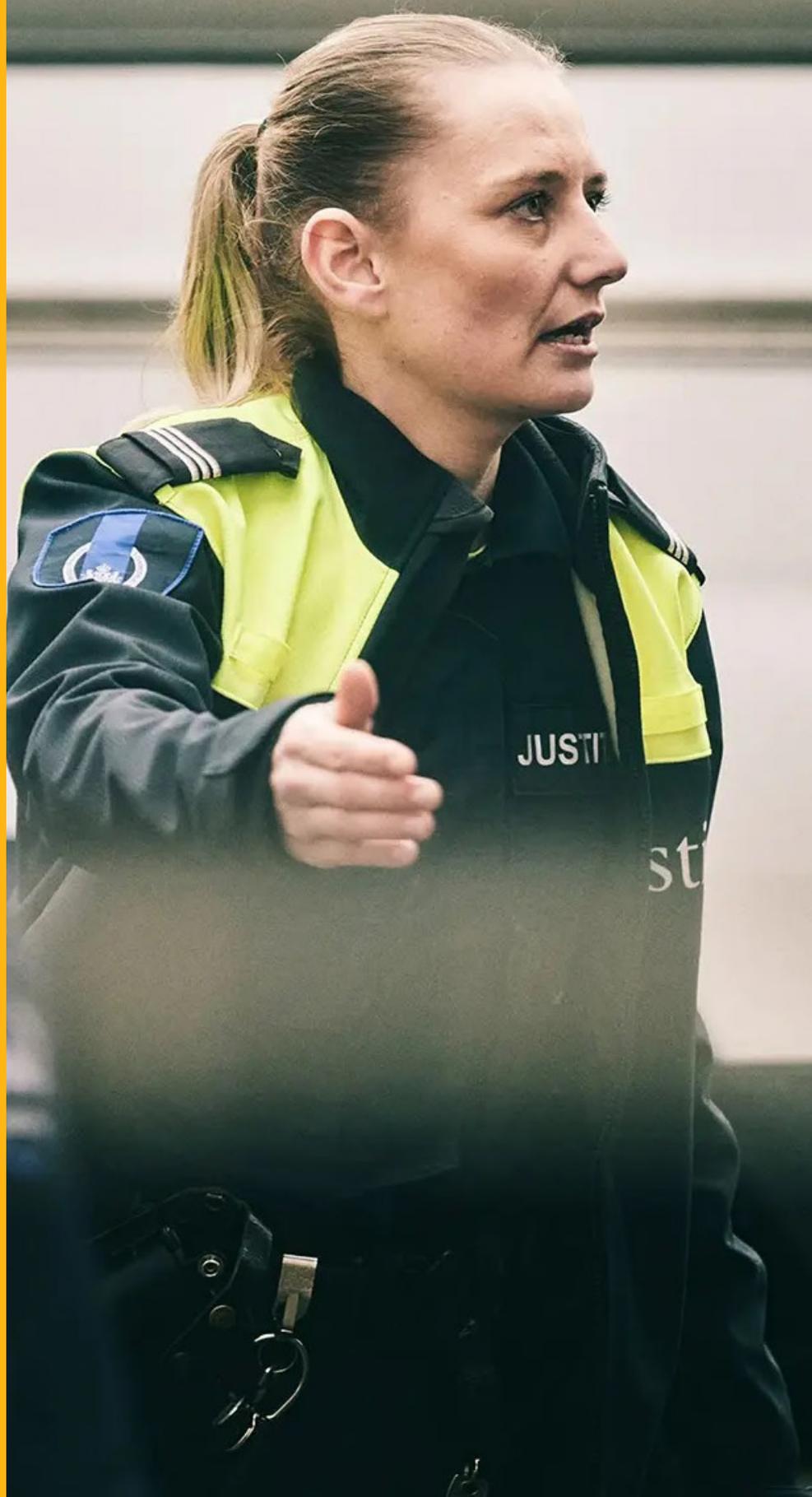




Dienst Justitiële Inrichtingen  
Ministerie van Justitie en Veiligheid



## overzicht 2022

# Dit is de Dienst Vervoer en Ondersteuning

## Jaaroverzicht 2022

Beste lezer,

Wij kijken terug op een bewogen jaar. Het eerste jaar na de corona-pandemie. Langzaam gingen we terug naar het 'normale' en dit gold ook voor de medewerkers van de DV&O. Dat heeft tijd nodig want de druk was erg hoog in de jaren 2020 en 2021. De anderhalve-meter-maatregel gold niet bij ons, want het werken met justitiabelen is toch echt een contactsport.

Het ziekteverzuim was met ruim 6 procent erg hoog, want normaal ligt dat bij onze dienst rond de 3 procent. Er was sprake van een hoge werkvrage aan iedereen maar met name aan onze specialistische diensten zoals het Bijzonder Onsteuningsteam (BOT) en de Landelijke Bijzondere Bijstandseenheid (LBB).

In 2022 bestond onze dienst 25 jaar en dat hebben we op een mooie manier gevierd in de Efteling in Kaatsheuvel!

Het was ook het jaar waarin we werden geconfronteerd met de oorlog in Oekraïne die iedereen op wat voor manier dan ook heeft geraakt. Vanuit de dienst hebben we een bijdrage kunnen leveren aan het repatriëren van Oekraïense vluchtelingen en het transport van kachels.

Wij stonden voor de uitdaging om veel nieuwe enthousiaste collega's te werven en dat is met bijna 200 nieuwe collega's goed gelukt! De organisatieontwikkeling heeft meer vorm gekregen en deze zal het volgende jaar worden afgerond.

We mochten weer meer ondernemen. Nieuwe producten als de LBB-I, de body-scan, de viper schietbaan en de alcoholmonitor zagen het levenslicht!

Collega's deden na twee jaar afwezigheid weer mee aan de Nijmeegse Vierdaagse en aan de World Police and Fire Games in Rotterdam.

Samen met haar partners staat de DV&O 24/7 voor de beveiliging van de Nederlandse samenleving. Dit is mogelijk dankzij de onvermoeibare inzet van al onze medewerkers. En daar zijn wij enorm trots op!

Wij wensen je veel leesplezier!

Directie DV&O

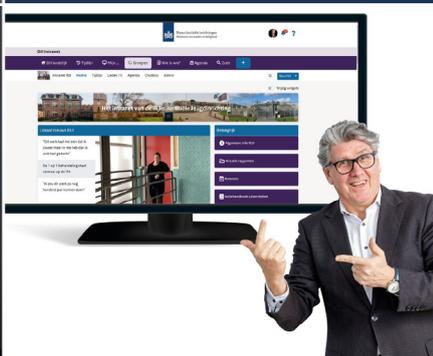


HAPPY  NOT

10

12





- 4** Januari, februari en maart
- 6** Uitgelicht: DV&O 25 jaar
- 8** Thema: Op weg naar 2025
- 10** Extra: Ondernemingsraad
- 11** Directie aan het woord: Erik de Borst
- 12** April, mei en juni
- 14** Uitgelicht: Intranet
- 16** Thema: Oekraïne
- 18** Extra: DV&O op zoek naar
- 19** Directie aan het woord: Ronald de Jong
- 20** Juli, augustus en september
- 22** Uitgelicht: De nieuwe schietbaan
- 24** Thema: Privacy en veiligheid
- 26** Extra: Het nieuwe roosteren
- 27** Directie aan het woord: Marco van Bourgonje
- 28** Oktober, november, december
- 30** Uitgelicht: DV&O-spelden
- 32** Thema: Financiële hulp
- 34** Extra: Elektronische monitoring
- 35** Directie aan het woord: Jelte Penninga
- 36** Ook dit is de DV&O
- 38** DV&O in cijfers
- 39** Nawoord algemeen directeur Erik de Borst

# Eerste kwartaal van 2022

## Januari

### De LBB ziet meer dan je denkt

De medewerkers van de Landelijke Bijzondere Bijstandseenheid (LBB) zijn getraind om alle opvallende, maar vooral onopvallende details waar te nemen en te inspecteren op contrabande. Naast de menselijke vaardigheden zetten zij ook de speurhonden in. Omdat met het 'blote oog' niet altijd alles te vinden is, is de backscatter toegevoegd.

De backscatter (zie pagina 5) kan je vergelijken met een x-ray, maar dan eentje die je in je hand kan houden. Het is een geavanceerd röntgenapparaat dat door muren en plafond kan 'kijken'.

De backscatter wordt ingezet tijdens zoekacties en de reacties vanuit de inrichtingen zijn positief. Ook zij zien de toegevoegde waarde van het apparaat.

Om moeilijk bereikbare plekken te inspecteren maakt de LBB gebruik van een endoscoop. Dat is een inspectiecamera met een slang en lamp die op afstand wordt bediend. Deze wordt ondermeer gebruikt bij het inspecteren van een toilet. Zo blijft de LBB inspelen op de veranderingen die plaatsvinden.



Franc Weerwind

## Februari

### De nieuwe gezichten van het Ministerie van Justitie en Veiligheid

Op 10 januari zijn alle nieuwe ministers en staatssecretarissen door koning Willem-Alexander beëdigd en heeft Nederland een nieuw kabinet.

Het nieuwe kabinet bestaat uit twintig ministers en negen staatssecretarissen. Er zijn met de komst van het van het nieuwe kabinet zijn er ministeries bijgekomen. Wij vallen onder het ministerie voor Rechtsbescherming en Franc Weerwind (zie foto hieronder) is onze minister.

## Maart

### Droneteam van de DV&O

Ruim anderhalf jaar geleden startte binnen de DV&O het Drone Team Justitie (DTJ). Het team heeft zich ontwikkeld tot een toegevoegde waarde binnen de dienst. De DV&O heeft drie identieke drones die vooral een belangrijke rol spelen in de verkenning. De drones hebben een optische kijker die tot twintig keer in kan zoomen. Via de software kan dit zelfs tot tweehonderd keer.

De camera heeft ook een warmtebeeldfunctie. Met één druk op de knop schakel je hiernaar over of je zet de reguliere beelden en warmtebeelden naast elkaar in een splitscreen. En dag of nacht? Dat maakt geen verschil. Je hebt altijd goed zicht.

Met de drones kan de DV&O zich echt onderscheiden. Denk daarbij aan voorverkenningen bij gepantserde transporten. Maar er zit ook software in de drones die personen detecteert. Met een druk op de knop is een persoon permanent te volgen. De piloot hoeft er dan alleen nog maar voor te zorgen dat de zichtlijn van de camera vrij blijft. Het is een ontzettend gebruiksvriendelijk apparaat.

Negen nieuwe dronepiloten worden opgeleid en daarmee komt het aantal dronepiloten bij de DV&O op elf.



Een drone van het DroneTeam Justitie.





# Vervoer en Ondersteuning bestaat 25 jaar!

Het afgelopen jaar stond in het teken van het 25 jarig bestaan van de DV&O. Iedere maand viel in ons personeelsblad te lezen hoe de DV&O zich de afgelopen 25 jaar heeft ontwikkeld. En daarnaast hebben we dit natuurlijk grandioos gevierd in De Efteling. We kijken nog even terug.

## Het begin

1 februari 1997. Dit is de datum waarop de Dienst Vervoer en Ondersteuning van start ging. Het vervoer en begeleiden van gedetineerden en het uitvoeren van bijzondere beveiligingsmaatregelen binnen justitiële inrichtingen, dat zijn onze taken. Maar die taken bestonden natuurlijk al ver

voordat De Dienst van start ging. Vervoer van gedetineerden naar een rechtbank of gevangenis ging vroeger meestal met paard en wagen. Pas toen in en na de Tweede Wereldoorlog het gemotoriseerd vervoer echt op gang kwam, verdwenen de rytuigen uit het straatbeeld.

De geschiedenis van de DV&O is tweeledig. Oorspronkelijk waren de diensten namelijk niet verenigd in één organisatie. De twee belangrijkste pijlers zijn de vervoerstaking en beveiligingstaking. Beide kanten ontwikkelden zich los van elkaar.



### Vervoer

Het waren roerige tijden aan het einde van de Tweede Wereldoorlog. Het Korps Rijksveldwacht was, voordat het op 1 maart 1941 werd opgeheven, belast met de gevangentransporten van en naar de rechtbanken. Na de opheffing werden hun taken overgeheveld naar de Marechaussee. Omdat er meer vervoersbewegingen waren dan er brandstof beschikbaar was gesteld door de bezetting, moesten sommige regio's terugvallen op het vervoer van hun gevangenen met paard en wagen. Ook was er een snel groter wordend personeels- en voertuigtekort.

Steeds vaker moest de politie bijspringen om arrestanten te rijden. De situatie veranderde door de komst van de Staatspolitie.

De invoering van de Staatspolitie zorgde er voor dat per 1 augustus 1943 het transport van arrestanten en gevangenen overgenomen werd door het Korps Parketwacht. Een jaar na het einde van de oorlog ging de wacht verder onder de vleugels van de Rijkspolitie, specifiek de toen nog in oprichting zijnde 'Justitiële Autotransportdienst', de JAD. In die periode deed een voor de huidige DV&O bekende functienaam zijn intreden: de niet meer uit onze organisatie weg te denken transportgeleider.

### JAD Scheveningen

De JAD ging in de jaren erna over in de Afdeling Delinquenten Vervoer (1971) en later de Dienst Beveiligd Vervoer (1991). Standplaats: Scheveningen. Het vervoer was destijds nog niet zoals we dat nu kennen. Tussen de jaren vijftig en jaren tachtig zaten alle gedetineerden in de cellenbussen in één ruimte tussen twee hekken.

Waar gedetineerden nu zo kort mogelijk in een bus zitten, was dat vroeger wel anders. Er werd gewerkt met pendeldiensten. Eentje van het noorden van het land naar het zuiden en eentje andersom. Transportgeleiders waren dan drie dagen van huis en pendelden op en neer. Als er tijdens de route gegeten moest worden, zaten transportgeleiders regelmatig met gedetineerden aan tafel. Na afloop van de maaltijd vervolgden ze weer gezamenlijk hun weg.

Met het realiseren van een gevangenis in Grave kreeg Scheveningen er een 'collega' bij, aangezien in de Gelderse plaats een eigen vervoersgroep werd opgezet. Vanaf dat moment verzorgde 'Grave' het vervoer van justitiabelen naar rechtbanken, terwijl 'Scheveningen' reed ten dienste van de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). Dit gebeurde onder de vlag van de ADV, dat in 1996 nog korte tijd Landelijke Vervoersdienst Justitie (LVJ) ging heten. Na drie maanden ontstond echter al de DV&O.

### Beveiliging

Menig DV&O'er is ooit begonnen als GeWa, zoals een geschichtswachter werd genoemd. De oorsprong van deze functie stamt uit 1942, toen het Korps Gestichtswacht ontstond. De bewaking begon al eerder, namelijk in 1865, toen Rijksveldwachters de orde in Veenhuizen moesten bewaken. Zij kregen een woning aan de rand van Veenhuizen, waar een kwart van de bevolking op een gegeven moment werkte in het gesticht. Met af en toe aanvulling van militairen werd deze manier van bewaking gehandhaafd tot 1919.

In dat jaar maakte de Rijksveldwacht plaats voor de eerder genoemde Gestichtswacht, die het stokje na tien jaar overdroeg aan de Koninklijke Marechaussee. Deze krijgsmacht had tot die tijd niet het personeel en de financiën om uit te breiden richting het noorden. Zij verzorgden de bewaking tot de oprichting van het Korps Gestichtswacht in 1942.

De Gestichtswacht houdt in 1984 op te bestaan en gaat op in andere organen, waaronder de Dienst Ondersteuning en bijzondere bijstand Justitie (DOBJ) en de Dienst Algemeen Beheer (DAB). De ME-tak van de GeWa wordt wat tot op heden de Landelijke Bijzondere Bijstandseenheid (LBB) heet. In de jaren die volgen groeit de LBB uit tot vijf pelotons. In 1996, vlak voor de fusie, wordt het Bijzonder Ondersteuningsteam (BOT) opgericht.

### Samen verder

Eind 1996 was er de druppel die de emmer deed overlopen voor het Openbaar Ministerie. Toen een justitiabele 'voor de zoveelste keer' te laat aankwam, waardoor het OM niet ontvankelijk werd verklaard, leidde dit tot Kamervragen.

Duidelijk werd dat de LVJ te weinig personeel had om alle vervoersaanvragen aan te kunnen. Het voorstel kwam op tafel om samen te gaan met de DOBJ om dit probleem het hoofd te bieden. En zo geschiedde, want op 1 februari 1997 was de Dienst Vervoer en Ondersteuning een feit.

# Organisatieontwikkeling gaat een nieuwe fase in

**Onder de noemer ‘DV&O op weg naar 2025’ verandert de organisatie van de DV&O langzaam maar zeker. Ook in 2022 volgden de ontwikkelingen elkaar in rap tempo op.**

In het voorjaar ging de Pilot Noord van start als een van de onderdelen van de organisatieontwikkeling. “We hebben heel lang gepuzzeld hoe we dit gaan doen. Iedere organisatie verandert of verbetert eens per vijf jaar”, aldus plaatsvervangend algemeen directeur Jelte Penninga tijdens de startbijeenkomst.

De Pilot Noord is een voorschot op de districtsvorming en bedoeld om te bekijken of plannen of bedachte oplossingen ook in de praktijk werken. Binnen deze pilot kunnen plannen of bedachte oplossingen op kleine schaal worden uitgetest en zo worden werkenderwijs de eerste ervaringen opgedaan.

Gedurende het jaar werd een blauwdruk gemaakt op basis van de input van de werkgroepen voor de overige vier districten. Het werk zelf zal uiteindelijk niet veranderen, alleen de organisatie van het werk. De kern van de pilot, en van de toekomstige districten, is dat de afdelingshoofden gemixte (nu nog: transportgeleiders en beveiligers) teams aansturen die werkzaamheden verrichten op beveiligingsniveau 2 en 3 binnen het district Noord.

De afdelingshoofden zijn de motor van de pilot. Met al hun kennis en ervaring geven ze vorm aan het district Noord, afgestemd met de collega’s van de ondersteunende diensten. Het resultaat van deze nieuwe manier van samenwerken is dat er een integrale leiderschapstijl ontstaat. Deze samenwerking vormt de basis voor het aansturen van teams die bestaan uit zowel beveiligers als transportgeleiders. Uiteindelijk zal het leiden tot teams met een breed inzetbare ‘beveiligers DV&O’.

## TOPDesk

Met geschreven procedures en het ICT-systeem TOPDesk werd ook op digitaal gebied een stap gezet. In TOPDesk kunnen alle meldingen die binnenkomen snel en logisch worden geregistreerd. Als er nu een incident of calamiteit gebeurt, kunnen we de collega’s in de uitvoering veel beter begeleiden en van informatie voorzien. En als die collega na de dienst de administratie moet doen om melding te maken van het voorval, zorgt het systeem ervoor dat de meldingsformulieren al (door de meldkamercollega) ingevuld in de mailbox zitten. Win-win.

TOPdesk gebruiken we ook voor het coördineren en monitoren van de dag van uitvoering. Hierin komt ook overzichtelijk alle informatie vanuit ketenpartners, registratie van bijzondere aanvragen en speciale opdrachten.

Via het nieuwe systeem TOPdesk Asset Management kan in één oogopslag per medewerker worden bijgehouden wat iemand in bruikleen heeft van de dienst en hoe lang al. Voorlopig staan de ICT-middelen en kleding nog in Toegerust, voor de rest van de middelen gaat TOPdesk gebruikt worden.

## Wat staat er in het nieuwe jaar te gebeuren?

De organisatieontwikkeling ‘DV&O op weg naar 2025’ komt langzaam maar zeker in een nieuwe fase terecht. De afgelopen jaren is de organisatieontwikkeling onder regie van externen uitgevoerd. Nu de juiste fundamenten gelegd zijn, wordt er bewust voor gekozen om de organisatieontwikkeling én alle deelveranderingen intern te beleggen.

Naar verwachting worden de eerste stappen richting de districten in de eerste helft van 2023 gezet. Ook staat komend jaar de organisatieontwikkeling van Specialistische Taken op het programma. 2024 zal in het teken staan van het zetten van de puntjes op de i en consolideren. Verder verleggen we de focus naar het ‘merk’ DV&O in plaats van regie te willen voeren op de hele keten.



# DV&O

op weg naar 2025



# Ondernemingsraad DV&O

2022. Het jaar met vele gezichten. Covid dat zijn stempel drukt, een nieuw kabinet Rutte IV, inval van Rusland in de Oekraïne en de schandalen binnen de tv-wereld.

Dit jaar was een agenda-vullend jaar voor de OR. De vele gesprekken die zijn gevoerd, over het nieuwe roosteren, de roosters zelf, de vergoedingenmatrix en de organisatieontwikkeling.

Uiteindelijk zijn we samen met de bestuurder tot goede afspraken gekomen, waar we hopelijk nog vele jaren mee vooruit kunnen.

In het jaarverslag, die wordt gepubliceerd op intranet, zijn de onderwerpen weergegeven welke in 2022 aan de orde zijn gekomen. Deze zijn onder te verdelen in advies/instemming en initiatiefvoorstellen. Hierbij gaat het om zogenaamde WOR (wet op ondernemingsraad) trajecten (artikel 25/27 en 23).

Uiteraard zijn er ook nog andere onderwerpen die de OR met de bestuurder heeft besproken. De OR vindt het belangrijk om een aantal hieruit te lichten.



In 2021 maar ook in 2022 zijn we begonnen met delen van de concept notulen van de overleggen met alle werknemers van de DV&O. Deze worden ook gedeeld op intranet, zodat iedereen op de hoogte is wat er momenteel speelt binnen de OR.

Voor uitgebreide informatie over de onderwerpen in het verslag, kun je de notulen raadplegen op het intranet.

Op naar 2023.....





Erik de Borst  
Algemeen directeur DV&O

# Normaal leven

Het afgelopen jaar was eigenlijk het eerste jaar na de twee jaren van ingrijpende coronabeperkingen. Natuurlijk konden wij in ons dagelijkse werk geen 1,5 meter afstand houden en moesten wij gewoon doorwerken.

Soms is ons werk gewoon een contact-sport. Daarom was het vooral fijn om weer een normaal leven te kunnen leiden. Weer op vakantie zonder al te veel verplichtingen en regels en gewoon weer samen naar de kroeg na het sporten!

## **Celebrate!**

In 2022 bestond onze dienst precies 25 jaar. We kunnen terugkijken op een mooi feest

met de familie in de Efteling in Kaatsheuvel. Natuurlijk was het gezellig en werd de inwendige mens goed verzorgd in de vele food-trucks! Maar wat mij het meeste is bijgebleven is toch het spetterende optreden van de DV&O band! In een nieuwe samenstelling met nieuwe leadzanger speelden zij de ene rock klassieker na de andere! Het bewijst voor mij maar weer dat de Engelsen nog zo gek niet zijn. Zij hebben het gezegd “Always celebrate your celebrations!”

## **Les**

Het afgelopen jaar hebben wij ook helaas veel te vroeg afscheid moeten nemen van een aantal dierbare collega's. Het leert mij

altijd weer dezelfde les: richt je op de dingen die wij als dienst met alle meer dan 1700 collega's al gewoon erg goed doen!

Natuurlijk kunnen sommige zaken beter en maken wij ook fouten. Maar als je beseft hoeveel beveiligingswerk wij elke dag maar weer gewoon prima uitvoeren, mogen we daar met z'n allen heel trots op zijn!

## **Samen**

Samen maken wij deze mooie dienst en kunnen wij nieuwe uitdagingen altijd aan! Dat zagen wij in 2022 en dat zullen we de komende jaren ook weer gaan meemaken! Want als het erop aankomt, zijn we er voor elkaar!

# Tweede kwartaal van 2022

## April

### Wim Saris

Wim Saris is per 1 mei de nieuwe directeur-generaal van DJI.

Wim is een ervaren bestuurder met veel kennis van onze organisatie. Sinds augustus 2018 was hij directeur-generaal Straffen en Beschermen. Van augustus 2018 tot april 2020 was hij tevens directeur-generaal Politie en Veiligheidsregio's. Daarvoor was hij waarnemend directeur-generaal Politie.

Wim Saris: "Ik ben zeer vereerd en trots om na diverse beleidsfuncties nu bij DJI aan de slag te mogen gaan. Ik kijk ernaar uit om mij de komende jaren samen met jullie en de vele partners in te zetten voor het realiseren van de belangrijke opdracht waar DJI voor staat. En voor een inclusieve, wendbare en innovatieve DJI-organisatie waar collega's veilig, fit en met plezier (blijven) werken. Na 1 mei hoop ik met een groot aantal van jullie persoonlijk kennis te maken."

## Mei

### Nota alcohol en drugs

Het heeft niks te maken met iets fout doen maar met bewustwording, de nota alcohol en drugs. De nota is door divisie manager Pierre Dominicus opgesteld met als doel de discussie te openen over de gevolgen van drank- en drugsgebruik in privétijd voor het werkende leven (zie pagina 13). De nota is niet het ei van Columbus, maar meer een wake-up call.

Als het goed is, is iedereen zich ervan bewust hoe je met alcohol en drugs om moet gaan en hoe niet. En er is ook het besef dat je je als goed ambtenaar moet gedragen. De nota vormt voor iedere medewerker van de DV&O een handvat en de inhoud is meegenomen in de bij iedereen bekende beroepscode, die is aangepast aan de huidige tijd.

## Juni

### Ontwikkelplein voor leidinggevenden

Het Ontwikkelplein is een terugkerende bijeenkomst. Het is een 'mobiel' decor waar medewerkers presentaties bijwonen, films kijken en aan de hand van praktijkvoorbeelden met elkaar in gesprek gaan. Tijdens deze dag wisselen de deelnemers op allerlei manieren kennis en tips uit.

Leidinggevenden kwamen bij elkaar in Almere voor het Ontwikkelplein. De dag stond in het teken van de medewerkers. Hoe breng je ze in beweging en hoe word je zelf in beweging gebracht? Hoe houd je de mens gedurende hun loopbaan geboeid en hoe voer je een effectief gesprek? De leidinggevenden gingen met deze vragen aan de slag en brachten de bevorderende en belemmerende factoren in beeld.

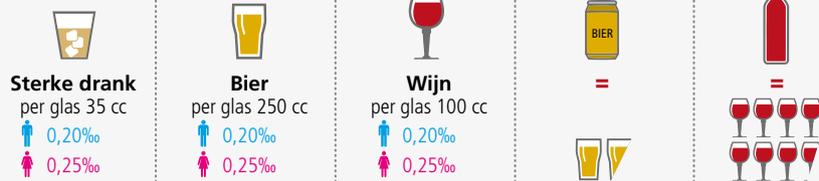


Wim Saris



Ontwikkelplein voor leidinggevenden

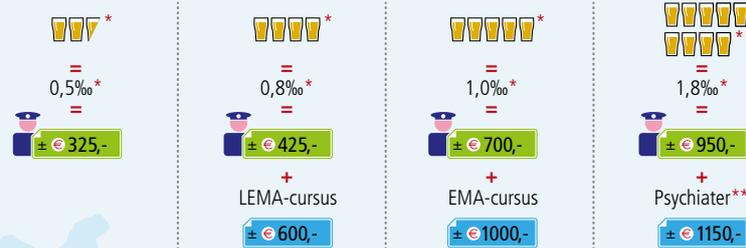
# Weet jij wat drank met jou doet?



## HOE LANG BEN JE ONDER INVLOED VAN ALCOHOL?



# Wat zegt de wet? DE GEVOLGEN VAN RIJDEN ONDER INVLOED

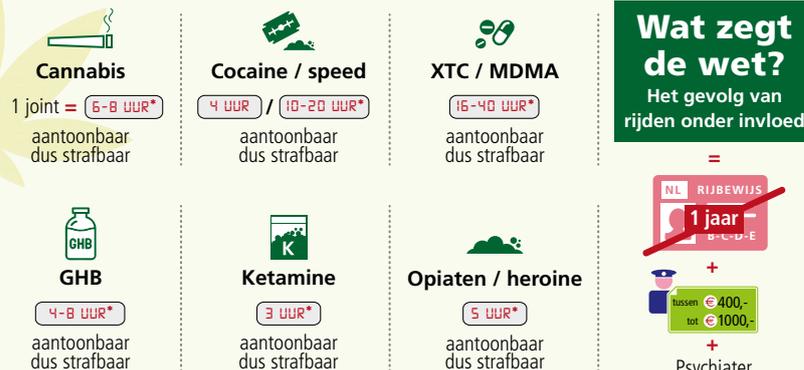


\* Dit geldt alleen voor ervaren bestuurders (langer dan 5 jaar een rijbewijs). Kijk op [Trafieq.nl](http://Trafieq.nl) voor de regels voor beginnende bestuurders  
 \*\* De ondergrens van de psychiater wordt in de toekomst 1,3‰



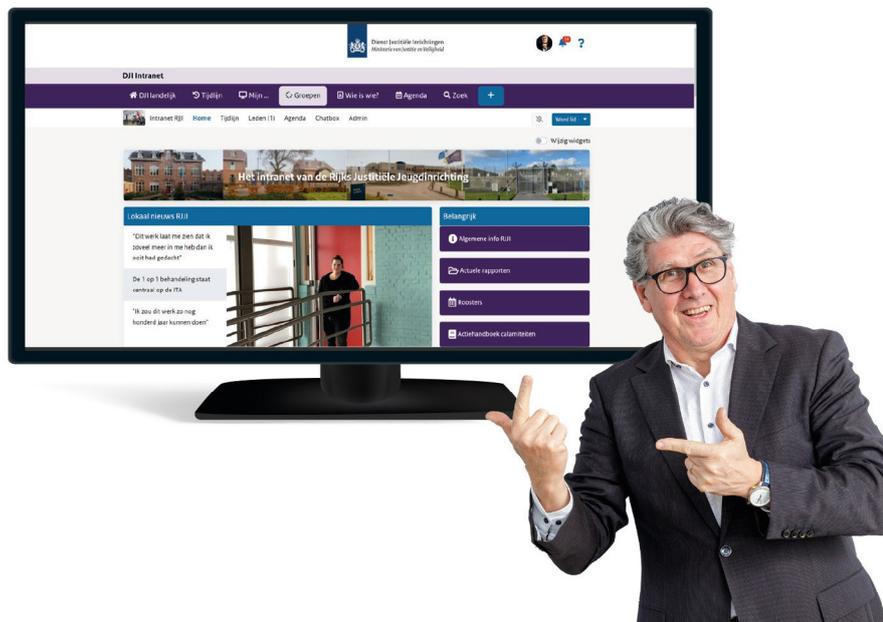
# CANNABIS, COCAÏNE EN ANDERE DRUGS

## HOE LANG BEN JE ONDER INVLOED VAN DRUGS OF MEDICIJNEN?



\* Waarden bij éénmalig gebruik. Regelmatig en zwaar gebruik heeft tot gevolg dat de stoffen veel langer aantoonbaar zijn.

# Het nieuwe, sociale intranet



Op 2 mei 2022 nam de DV&O, als onderdeel van DJI, afscheid van het achterhaalde intranet. Een nieuw, sociaal intranet waar medewerkers een actievare rol hebben.

“Een paar jaar geleden kregen we de boodschap dat het systeem achter ons intranet zou gaan verdwijnen en dat er dus iets nieuws voor in de plaats moest komen”, vertelt Richard Flipse, hoofdredacteur van DJI. “Dat bood ons de kans om op zoek te gaan naar iets dat écht van DJI is.”

Om de wensen goed in kaart te brengen, begon de zoektocht met een enquête onder de gebruikers. Met een aantal respondenten zijn Richard en zijn mensen daarna in gesprek gegaan. “We wilden van alles weten: hoe gebruik je het intranet? Wat mis je aan het huidige intranet? Wat moet de balans tussen landelijk en lokaal gebruik zijn? Een van de opmerkingen was dat het intranet nu wel erg ‘zenderig’ is en heel veel informatie de wereld in stuurt die niet voor iedereen even relevant is.”

Webredacteur Sara Zirar is een collega van Richard en hield zich intensief bezig met de aanschaf en de uitrol van het nieuwe intranet. “Met de wensen van onze gebruikers in het achterhoofd zijn we uitgekomen bij

WinkWaves, een dynamisch intranetplatform dat bijvoorbeeld ook door de Raad voor de Kinderbescherming gebruikt wordt. Wat ik heel sterk vind aan dat platform: je bepaalt in grote mate zelf welke informatie voor jou relevant is, in plaats van dat een webredacteur dat voor jou bepaalt.”

## Zoiets als Facebook

Hoe dat werkt? Sara: “Het nieuwe intranet kun je een beetje vergelijken met Facebook of LinkedIn. Je vult jouw eigen profiel aan en op jouw tijdlijn verschijnen berichten die jij hebt aangemerkt als relevant voor jou. Dit doe je door bijvoorbeeld lid te worden van bepaalde groepen. Interessant is dat je op berichten kunt reageren, waardoor er veel meer interactie ontstaat.”

## Groepen binnen de DV&O

De zoekcijfers van het intranet van de DV&O laten zien dat steeds meer collega's ontdekken welke mogelijkheden het nieuwe platform biedt. Met de verwachte uitgifte van mobiele telefoons aan alle executieven kunnen nog meer DV&O'ers makkelijk de informatie op intranet raadplegen. Inmiddels is het medium leidend geworden voor de communicatie binnen de dienst.

Sinds de lancering zijn er diverse groepen aangemaakt binnen de DV&O. DIM (Duurzaam Inzetbare Medewerker), de ondernemingsraad en Beleid en Juridische zaken zijn hier actief mee. Maar ook de organisatieontwikkeling is te volgen via een speciale groep, het onderwerp privacy heeft een aparte plek en vanwege de stijgende (energie)prijzen werd in het najaar de groep ‘DV&O Financiële hulp’ opgezet. Hier zijn allerlei nuttige documenten voor zowel leidinggevenden als medewerkers te vinden.

Maar ook binnen afdelingen of bepaalde onderdelen kunnen groepen worden aangemaakt. Door deze besloten te houden, kunnen alleen leden meelezen. Een veilige manier om deze functie te gebruiken. Zo zijn er al diverse besloten groep actief. De eerste reacties hierover zijn positief.

## Breder dan de DV&O

Het nieuwe intranet is een verzameling van groepen, waarvan de DV&O er eentje is. Maar iedereen kan, mits de groep ‘open’ is, ook de groepen van andere DJI-onderdelen bezoeken en volgen. Zo bepalen medewerkers zelf aan welke informatie zij behoefte hebben.

Bijkomend voordeel is de mogelijkheid tot reageren op een bericht. Zo helpt iedereen elkaar op weg en krijg je meteen feedback. Omdat een reactie niet anoniem kan, is het risico op ongepaste reacties klein, want de persoon is meteen herleidbaar.



Wijzig widgets



**Zoek binnen de Kennisbank**

In de Kennisbank vind je alle belangrijke informatie voor medewerkers van onze dienst, waaronder formulieren, werkinstructies, processen en protocollen. >> [Klik hier voor de Kennisbank](#)

**Zoek binnen DV&O-intranet**

Vind in groep  Zoek

**Nieuws DV&O**

- Loop jij de Estafette Marathon Rotterdam?
- Kijken op een selectiedag? Meld je aan!
- Digitaal werken binnen ziekenhuisbewakingen
- Probleem opgelost met extra gewerkte tijd in

>> Meer nieuws

- Wie is wie binnen de DV&O?
- Platform Beleid en Juridische Zaken
- Duurzaam Inzetbare Medewerker (DIM)
- DV&O op weg naar 2025
- DV&O Toegerust
- Facilitair portaal
- P-Direkt

Wijzig widgets

**Welkom op het platform  
Beleid en Juridische Zaken DV&O**

Binnen de DV&O werken we met verschillende doelgroepen, dit vraagt om maatwerk. Zo gelden voor een gedetineerde bijvoorbeeld andere regels dan voor een jeugdige. Met deze pagina proberen we meer duidelijkheid te geven over de verschillende wet- en regelgeving, beleid en verhalen uit de praktijk.



**DV&O formats**

- Dagrapportage DV&O (KB)

**DV&O specifiek**

- Beroepscode DV&O (KB)
- BOA besluit DV&O 2019
- Wijzigingsbesluit BOA DV&O 2019 (KB)
- Dienstinstructie DV&O (KB)
- Regeling vervoer van justitiabelen
- Vrijstelling DV&O (KB)
- Werkinstructie van de DV&O

**Informatiebladen**

- Aangiftebeleid (KB)
- Bedrijfsfitness (KB)
- Proces beschikkingen (KB)
- Beklagrecht vervoer (KB)
- Gewelds en vrijheidsbeperkende middelen bij vreemdelingen vervoer Benelux en Duitsland (KB)
- Vervoer vreemdelingen Benelux (KB)
- Melden van incidenten (KB)
- Melding (vermoeden van) misstand (KB)
- Opslaan van rapportages/formulieren en registratie vrijheidsbeperkende middelen in groepsmap Vervoer, ST en beveiliging (KB)
- Rapporteren (KB)

**Wet- en regelgeving per doelgroep**

**Arrestanten/BOA:**

- Politiewet 2012
- Ambtsinstructie voor de politie, KMar en andere opsporingsambtenaren

**Gedetineerden:**

- Penitentiaire beginselenwet
- Geweldsinstructie Penitentiaire Inrichtingen
- Regeling selectie, plaatsing en overplaatsing van gedetineerden

**TBS:**

- Beginselenwet verpleging ter beschikking gestelden
- Geweldsinstructie inrichtingen voor verpleging ter beschikking gestelden

**Jeugd (straf):**

- Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen
- Regeling geweldsinstructie justitiële jeugdinrichtingen

# Een helpende hand voor Oekraïense vluchtelingen

De oorlog in Oekraïne heeft impact op de hele wereld, ook op de DV&O. Na het uitbreken van de oorlog kwam de DV&O in actie op verschillende vlakken.

Door de Russische invasie ontvluchtten miljoenen Oekraïners hun thuisland. Om ze in Nederland een veilig dak boven het hoofd te geven en een toekomst te bieden, trokken vlak na het uitbreken van de oorlog vijf DV&O-collega's het hele land door op zoek naar opvangplaatsen voor langere tijd.

Van leegstaande Rijkskantoren tot woonboten en van voormalige verzorgingshuizen tot vakantieparken. Ze kwamen overal. "En dan gaat het niet alleen maar om een pensionnetje waar 16 man onderdak hebben, maar om plekken waar je 150 tot 1000 mensen op kunt vangen", legt collega Hans uit.

De vijf collega's reisden het land door met twee lijstjes op zak. Eentje met de eisen waar een gebouw aan moet voldoen en eentje met

de infrastructuur. Denk daarnaast aan een supermarkt in de buurt, opleidingsmogelijkheden of een lagere school waar je makkelijk met de bus kunt komen. Maar het gaat voornamelijk om gas, water, elektra en keukenvoorzieningen.

Hans: "Die lijsten moet je secuur invullen en samen met de foto's die we maken wordt alles aangeleverd bij ons crisisteam. Die geeft een terugkoppeling of het volledig is of dat er nog extra informatie nodig is. Is het pakket voldoende, dan gaat het naar Justitie en Binnenlandse Zaken en daar wordt een keuze gemaakt, waarna onder andere de Rijksvastgoeddienst er mee aan de slag kan."

## **Eigen initiatief**

Maar niet alleen als dienst werd initiatief getoond om Oekraïense vluchtelingen te helpen. Afdelingshoofd Barry sloot zich aan bij 'Nunspeet biedt onderdak'. Uiteindelijk ontving hij met zijn vrouw Marrie twee vrouwen en twee kinderen (3 en 6 jaar oud).



Het schouwen van opvanglocaties door DV&O-collega's





Het schouwen van een opvanglocatie

Marrie: “Ze hebben een week in de oorlog geleefd, we hebben foto’s gezien dat ze door het puin liepen. Echt, kippenvel. Daarna lieten ze een promotiefilmje van haar stad zien. Het contrast van dat filmje met de situatie nu is enorm. Alles is kapot en aan puin.”

“Je ziet verdriet, ze lijden echt verlies”, zegt Marrie. “Maar ze hebben tegelijkertijd een enorme overlevingsdrang. Van ‘we zijn sterk en gaan weer terug om het land op te bouwen!’. We hebben tranen met tuiten gelachen met elkaar. Maar het contrast is zo enorm groot. Verdriet delen en toch humor hebben. Inmiddels zijn we voor elkaar een soort eigen geworden.”

“Het is een stukje naastenliefde. Je moet elkaar zien, ook als je het moeilijk hebt”, vertelt Marrie. “Als je de ruimte hebt, vind ik het egoïstisch om die alleen voor onze luxe te gebruiken, terwijl zoveel mensen geen huis hebben. Dan vind ik echt niet kunnen. Ik heb veel meer respect voor mensen die hun bovenverdieping beschikbaar stellen en de algemene ruimtes delen.”

“Wat als het ons zou gebeuren?”, vraagt Marrie zich hardop af. “Ik hoop dat er dan ook mensen zijn die je ontvangen en een bed voor je hebben. Ik leef niet voor mezelf, je moet het met elkaar doen.”

### Terug naar Oekraïne

De DV&O speelde een actieve rol in het vervoeren van Oekraïense vluchtelingen die vrijwillig terug wilden naar hun thuisland. Met een touringcar werden zij naar het Poolse Medyka gebracht, vlakbij de grens met Oekraïne. In 20,5 uur werd de rit van bijna 1500 kilometer afgelegd. Opdrachtgever van de rit was de Dienst Terugkeer en Vertrek (DT&V). Zij draagt ook de kosten. De DV&O voerde meerdere ritten uit.



De DV&O brengt Oekraïners vrijwillig terug naar de grens van hun thuisland met Polen



### Conferentie

Nederland organiseerde samen met hoofdaanklager van de Internationaal Strafhof, de heer Khan, en de Eurocommissaris voor Justitie, de heer Reynders, op 14 juli een ministeriële conferentie over accountability voor Oekraïne in Den Haag. Doel is om de verschillende lopende inspanningen van de internationale gemeenschap op het gebied van waarheidsvinding en gerechtigheid verder te versterken en te coördineren.

De DV&O hadden belangrijke rol tijdens deze conferentie en was verantwoordelijk voor het veilig en accuraat verlopen van de conferentie. In totaal zette de DV&O 24 collega's in op de dag zelf en hadden 4 medewerkers ondersteuning van de Hofstad security.

De DV&O was verantwoordelijk voor de veiligheid in het gebouw (binnenring), de politie voor de buitenring. Naast de collega's die werden ingezet als beveiligers zette de DV&O ook het Mobiel Commando- en Uitwijkvoertuig Logistiek (MCUL) in.

# DV&O op zoek naar nieuwe collega's

De Dienst Vervoer en Ondersteuning is al jaren op zoek naar nieuwe, enthousiaste medewerkers. Dit is een belangrijke taak voor de Taskforce die in 2022 is opgericht en zich voornamelijk bezighoudt met het werven van nieuw personeel.

In 2022 zijn er 177 nieuwe medewerkers begonnen bij onze dienst. Dit betekent dat er over de periode van maart tot en met november gemiddeld één nieuwe medewerker per werkdag is binnengehaald.

Pre-boarding is een succes bij de werving. De kandidaten worden vanaf het moment dat ze gesolliciteerd hebben bij de DV&O en ook daadwerkelijk zijn aangenomen, betrokken bij de DV&O. Dit nog voordat hun eerste werkdag is begonnen. Dit doet de DV&O door bijvoorbeeld een kaartje te sturen en alvast online toegang te verschaffen tot belangrijke informatie over werken bij de DV&O. Dit wordt goed ontvangen bij de nieuwe medewerkers en waarden zij echt. Dit blijkt wel uit interviews die worden gehouden.

De arbeidsmarkt is nog steeds grillig en de krapte groeit. Niet alleen de DV&O is op zoek naar nieuw personeel. Ook Defensie, de Nationale Politie en Koninklijke Marechaussee is op zoek en wij 'vissen in dezelfde vijver'

Dit is een reden voor ons om zichtbaarder in de arbeidsmarkt te zijn. Door radio- en televisiecampagnes. De nadruk ligt hierbij op 'werken bij DJI'. Er zijn flyers en posters met daarop een QR-code zodat het linken naar de wervingspagina steeds makkelijker wordt. De DV&O heeft een podcast uitgezonden, gemaakt door twee van onze eigen collega's.

De concurrentie vanuit de particuliere markt is zwaarder geworden waarbij de inkomens hoger zijn. Een groep beveiligers zet zichzelf op de markt als ZZP'er. Ook de eisen van de potentiële kandidaten zijn in de loop van de jaren veranderd. Het zijn veelal millennials die solliciteren. Zij stellen hun eigen belang voorop en hebben niet direct een binding met de dienst. Dat komt pas als ze binnen zijn en zich vertrouwd voelen. Ze zijn afwachtend en tonen weinig initiatief. Nu komt het ook voor dat men de aanstelling "on-hold" zet om na te denken of het wel een goede keuze is. Of zien erg laat in het traject er toch nog van af.

Voorheen werd nieuw personeel in een keer opgeleid; BOA, BEJO en alle primaire opleidingen geweldsbeheersing. Door onder andere knelpunten als capaciteit wordt er nu gefaseerd opgeleid. Nieuwe medewerkers beginnen met BEJO. Dat is dan ook een harde eis om aan het werk te gaan als beveiligers. De overige opleidingen volgen in de eerste 2 jaar.

We merken wel een grote doorstroom naar het gevangeniswezen, de politie en de particuliere markt. Bij het gevangeniswezen is het inkomen hoger en zijn er opleidingsmogelijkheden. Voor sommige nieuwe medewerkers is werken bij de politie een droom en zien de DV&O als tussenstap. En de particuliere markt is aantrekkelijk doordat daar meer geld te verdienen valt.

Dit zijn gebieden die onze aandacht hebben en waar wij ons bewust van zijn.





Ronald de Jong  
Directeur Operatie DV&O

# Terugblikken

Van september 2020 tot en met oktober 2022 zijn de ondersteunende diensten door mij aangestuurd. Vanaf november heeft Marco van Bourgonje deze taken van mij overgenomen.

De belangrijkste opdracht die ik heb uitgevoerd is in het kader van organisatieontwikkeling zorgen voor een meer effectieve en efficiënte invulling van de ondersteunende diensten. Daarbij is het van belang dat er procesmatig wordt gewerkt, dat er goede procesbeschrijvingen zijn opgesteld en dat er veel aandacht wordt geschonken aan personeelsbeleid en personeelsontwikkeling.

Door de groei van de DV&O, tussen 2011 en heden zijn we van 860 fte naar een kleine 1800 fte gegaan, is de positie van de

ondersteunende diensten nog meer van belang geworden. Immers, het primaire proces van de operatie kan niet tot zijn recht komen als de ondersteunende diensten hun werk niet goed doen of niet goed kunnen doen.

## Trots

Met gepaste trots kan worden vastgesteld dat in 2022 een verder vervolg is gegeven aan deze professionaliseringslag. Als voorbeelden waarbij dit zichtbaar heeft geleid tot verbetering noem ik de Vrachtdienst, de magazijnen en de afdeling Logistiek. Door met elkaar van laag naar hoog en omgekeerd de schouders eronder te zetten is veel bereikt op alle niveaus.

De medewerkerstevredenheid heeft hier een “boost” door gekregen en dat stemt ons als directie zeer positief.

## Samen

Maar wij zijn er nog lang niet. De ontwikkeling gaat verder, er liggen uitdagingen genoeg op ons pad. Deze gaan we graag aan en onder leiding van Marco van Bourgonje zullen de ondersteunende diensten zich verder ontwikkelen. In nauwe samenwerking met mij, want de samenhang en samenwerking tussen de operatie en de ondersteunende diensten zal worden verstevigd.

In 2023 sta ik aan het roer voor de kanteling van divisies naar districten en dat zal ik in samenwerking doen met velen van jullie. Daar staan wij voor en daar gaan wij voor!

# Derde kwartaal van 2022

## Juli

### Nieuwe directeur bij de DV&O

Marco van Bourgonje (55) begint op 1 september als de vierde directeur van de DV&O. “De DV&O is een grote organisatie die met heel veel partners samenwerkt. Daar ligt nog een groot onontgonnen terrein. Daarnaast ben je als dienst enorm afhankelijk van de politiek en wat er gebeurt in de maatschappij. Je moet daarom altijd je wendbaarheid behouden. Als er een grote vluchtelingenstroom binnenkomt, dan heeft dat consequenties voor de DV&O. En als er een oorlog uitbreekt in Oekraïne, dan heeft dat invloed op je werk hier.”

“Daarnaast wil ik, helemaal omdat de DV&O zo gegroeid is, ook kijken naar de organisatieontwikkeling. Dat traject is al ingezet, maar het zal voor mij ook een belangrijke taak zijn om hierover na te denken en samen met de andere directeurs een goed plan neer te zetten.”



Marco van Bourgonje

## Augustus

### Nijmeegse Vierdaagse

Met bloed, zweet en blaren volbracht een aantal collega's de Nijmeegse Vierdaagse. Vanwege de extreme warmte werd de eerste dag geschrapt, waardoor de vierdaagse een driedaagse werd. Een deel van de DV&O'ers liep uiteindelijk drie keer veertig kilometer, het andere deel liefst drie keer vijftig kilometer.

De lopers kregen het desondanks nog flink voor de kiezen. Op de eerste wandeldag was het in de vroege ochtend bij vertrek nog goed te doen, maar in de middag werd het erg warm. Een dag later bepaalde regen het weerbeeld. Desondanks bereikten alle DV&O'ers op vrijdag het ultieme einddoel, namelijk de Via Gladiola in Nijmegen.

## September

### Ewout Genemans mee met het BOT

Programmamaker Ewout Genemans maakte in de zomer van 2022 een uitzending over onze speciale eenheden. “Ik had het idee al langer”, vertelt de programmamaker. “We kennen allemaal de auto's van het BOT die je over snelweg ziet gaan. Maar wat doet deze eenheid precies? Bij mijn andere programma's zie ik de criminaliteit verharder. Het BOT is daarom meer dan ooit van belang.”

Voorafgaand aan de opnames voerde Ewout meerdere gesprekken met de collega's van de speciale eenheden en bouwde daarmee een vertrouwensband op. “In de programma's vind ik het belangrijk een ‘samenwerking’ aan te gaan met de mensen die ik volg. Zij bepalen uiteindelijk wat zij wel en niet in beeld willen. Uiteindelijk hebben we veel mogen zien, omdat de medewerkers van het BOT en de LBB ook trots zijn op hun werk.”



Nijmeegse Vierdaagse





# Nieuwe schietbaan is ‘paradepaardje van de dienst’

De DV&O liet haar eerste eigen schietbaan bouwen. En niet zomaar een schietbaan, want deze is voorzien van de nieuwste innovaties, waardoor het volgens senior adviseur geweldsmiddelen Auke gezien kan worden als ‘hypermodern’.

Tot de ingebruikname van de eigen schietbaan werd voor trainingen en opleidingen gebruik gemaakt van private banen. “Dat waren er tien, maar vanwege de strenge eisen die er zijn voor overheidsinstellingen hebben we een aantal af moeten stoten. Het zijn er nu nog zeven. De strengere regels hebben voornamelijk te maken met milieu en veiligheid. Denk daarbij aan de luchtsnelheid waarmee rookgassen etcetera worden afgevoerd.”

De DV&O comformeert zich aan de voorschriften voor binnenschietbanen die de politie in november 2019 opstelde. Omdat het werk binnen de DV&O vergelijkbaar is, wordt deze lijn aangehouden. “En dan kun je maar één conclusie trekken en dat is dat je als dienst niet verder kunt met onveilige particuliere schietbanen.”

## Prefab

Een werkgroep boog zich over het laten bouwen van een eigen schietbaan. Uiteindelijk ging men in zee met Autron uit Joure. “Dat bedrijf heeft een fabriek in Lemmer waar alle deelsegmenten worden gebouwd. Containerbouw noemen ze het. Het gebouw is 9,50 meter breed en 60 meter lang. Zij hebben telkens segmenten van 3 meter lang en 9,50 meter breed gemaakt. Al die delen werden aan elkaar gezet en vormden daarmee de basis voor de schietbaan. Het is allemaal prefab.”

Voor Auke is de hypermoderne schietbaan naar eigen zeggen een hoogtepunt in zijn loopbaan binnen de DV&O. De glinstering in zijn ogen verraadt dat daar geen woord van gelogen is. “We zijn er heel blij mee, het is een heel mooi product. Een eigen hypermoderne schietbaan waar we zelf zeggenschap over hebben en waar we als we willen 24/7 terecht kunnen.”

“Het is het paradepaardje van onze dienst. Er zit heel veel software in de baan. De bouwer kan op afstand vanuit Joure meekijken. Zij zien een storing al eerder dan wij.” Voor de opvolging van storingen is contractueel

vastgelegd dat dit binnen vier uur gebeurt, zodat het opleidingsrooster van die dag niet te veel vertraging oploopt.

## Rookgassen

Tijdens het schieten wordt automatisch bijgehouden hoe snel schadelijke stoffen worden afgevoerd, de eerder genoemde luchtsnelheid. “Er zitten voelers in het platform”, vertelt Auke. “Als je intensief met zes man gaat schieten, wordt de luchtsnelheid waarmee wordt afgevoerd vergroot. Wij schieten dynamisch, dus liggend, knielend, staand. Overal waar je de trekker overhaalt en een schot lost, komen rookgassen uit je wapen. Of je nou op 30 meter ligt of op 6 meter staat, die lucht moet weg.”

“Die luchtafvoer is vergelijkbaar met wat je in tunnels ziet. De lucht is altijd in beweging en dat wordt volautomatisch geregeld. Alles met het einddoel om een veilige en gezonde werkomgeving voor cursisten en docenten te creëren.”

De schietbaan is onderdeel van het Masterplan DC Zeist. Werving en Selectie heeft reeds een nieuw gebouw in Soesterberg

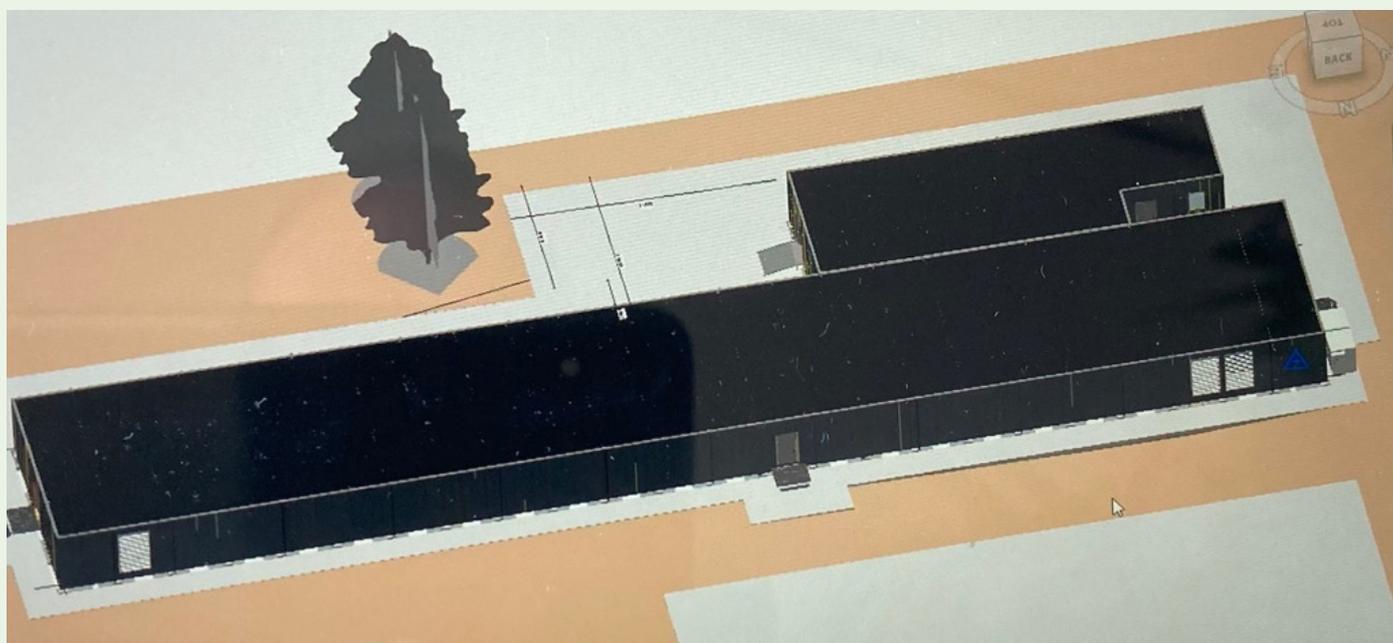
en inmiddels staat er ook een sporthal en is er een oefendorp aangelegd voor trainingen. Naast de schietbaan verrijzen in de loop van het jaar ook enkele bijgebouwen met daarin onder andere ruimte voor de schietbaanbeheerder, garderobes, toiletten, opslag en een werkplaats voor wapentechnici.

De komende tijd worden er nog wel particuliere schietbanen aangehouden om de reistijd voor de 1400 executieven, die zes keer per jaar een schiettraining moeten volgen,

behapbaar te houden. Met de komst van de eigen schietbaan wordt de DV&O uiteindelijk een stuk minder afhankelijk van derden. Zodra de nieuwe baan in Soesterberg actief is, zullen we als eerste contracten in die regio beëindigen.

“Het doel is om uiteindelijk drie eigen schietbanen te hebben. De baan in Soesterberg heeft een prachtige centrale ligging. Mijn ultieme doel zou zijn om nog eentje in het zuiden van het land te bouwen

en eentje in het noorden, want in die regio wordt ook opgeleid. Met die drie banen kunnen we het hele land bedienen.”



# Focus op (digitale) veiligheid

Veiligheid krijgt onverminderd aandacht binnen de DV&O. Vooral digitale veiligheid komt uitgebreid aan bod onder de medewerkers. Zo ging de gouden module van de online cursus ‘Hoe alert ben jij?’ van start. Deze cursusreeks moet zorgen voor bewustwording onder medewerkers als het gaat om risico's die op de loer liggen bij het werken met gevoelige informatie en ICT-voorzieningen. Er komen onder andere vragen voorbij over de trucs die cybercriminelen uithalen om toegang te krijgen tot onze systemen en de informatie waarmee je werkt. De bronzen module is al afgerond.







### Phishing

Belangrijk speerpunt het afgelopen jaar was de aandacht voor phishing. Er werden meerdere simulaties gedaan om te kijken hoe alert de medewerkers van DJI zijn. De uitkomsten lieten zien dat een deel toch nog in nepmails trapt en zelfs gegevens achterlaat. Het geeft aan dat het onverminderd belangrijk is om aandacht te hebben voor phishing.

Een phishingmail ziet eruit als een bericht dat je kunt vertrouwen, bijvoorbeeld uit naam van een bank of ander groot bedrijf, een overheidsinstelling of zelfs uit naam van een collega. Criminelen bedenken steeds nieuwe manieren om hun phishingberichten echt te laten lijken en je daarmee te verleiden om op een linkje te klikken. En vaak ook om dat zo snel mogelijk te doen: om een waardebon te winnen, om een hogere boete te voorkomen, om een connectie te worden op LinkedIn, van alles is mogelijk.

### Informatiebeveiligingsincidenten

Er was dit jaar ook aandacht voor informatiebeveiligingsincidenten. Dat is een gebeurtenis die ervoor zorgt of zou kunnen zorgen dat – ondanks de getroffen maatregelen en de daarover gemaakte afspraken – de beschikbaarheid, de exclusiviteit en/of de integriteit van de informatievoorziening wordt aangetast. Voorbeelden zijn:

- Je krijgt een ‘rare’ mail (phishingmail), vreemde sms’jes of je wordt door onbekend (buitenlands) nummer gebeld.

- Het wachtwoord dat je gebruikt, is (waarschijnlijk) bekend bij een ander.
- Er is sprake van ongeautoriseerde toegang tot informatie.
- Je hebt informatie naar een verkeerd e-mailadres gestuurd.
- Je bent een tas waar bedrijfsinformatie in zit kwijtgeraakt.
- De printer werkt niet naar behoren, waardoor de kans bestaat dat printjes er later uitkomen.
- Diefstal van informatie of gegevensdragers zoals een USB-stick en laptop.
- Ongeoorloofd inzien van gegevens, bijvoorbeeld een medisch dossier (door bijvoorbeeld extern personeel).
- De computer is ontzettend langzaam of doet anders dan normaal.
- Een informatiesysteem doet het niet meer.
- Het niet gebruiken van de veilige ICT-middelen van DJI (maar gebruik van privé ICT-middelen).

Binnen de DV&O is een plek waar je dergelijke incidenten kan melden.

### Maatregelen in de communicatie

In de loop van 2022 is er in de interne communicatie ook een aantal maatregelen genomen om de veiligheid van de collega’s te vergroten. Zo worden er geen namen van jubilerende medewerkers meer gepubliceerd op de achterkant van ons personeelsblad Dr!ve. Sinds november 2022 kwam daar nog bij dat er vanaf die editie geen achternamen meer worden genoemd. Uitzonderingen zijn ‘publieke personen’, zoals directie en management.



# Het nieuwe roosteren

DJI, en daarmee ook de DV&O, stapte op 1 oktober over op een nieuwe roosterapplicatie genaamd InPlanning. De roosterapplicatie SP-Expert wordt in 2023 uitgefaseerd.

Naast de implementatie van InPlanning wordt voor een groot deel van de DV&O-medewerkers ook een nieuwe methodiek van roosteren geïmplementeerd: "Meeroosteren".

## Wat betekent dit?

Binnen de DV&O worden de roosters van alle medewerkers opgenomen in de roosterapplicatie InPlanning. Hier kunnen onder andere verlofaanvragen en ruilingsaanvragen in aangegeven worden. Voor de medewerkers die gaan meeroosteren is het doel meer invloed op de totstandkoming van het rooster te geven. Doordat medewerkers aan kunnen geven wanneer zij willen werken en wanneer niet, wordt zelf een actieve bijdrage geleverd aan de werk-privé balans. Meeroosteren bestaat uit drie rondes.

## Planning

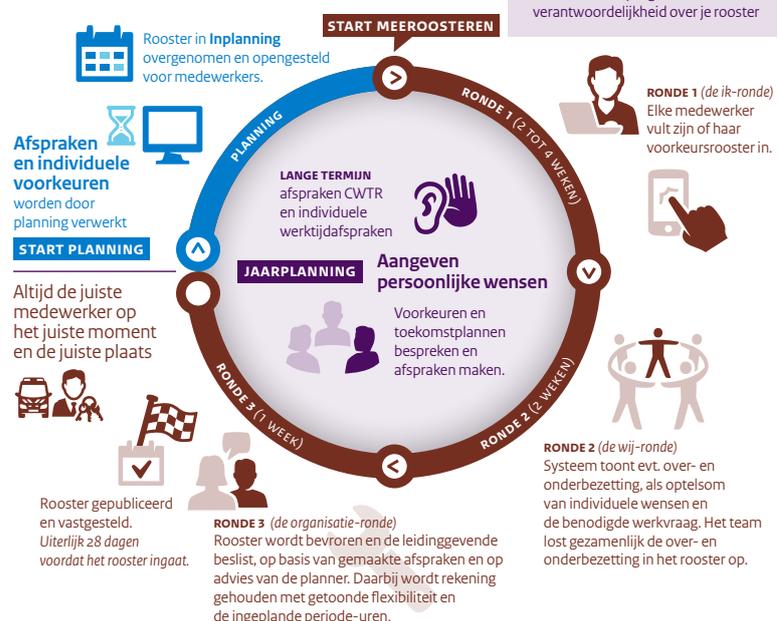
De DV&O heeft een eigen projectteam dat de implementatie organiseert. De globale planning zie je hier.

- Sinds half oktober: medewerkers kunnen hun roosters inplannen voor 2023

- Oktober en november: trainingen leidinggevenden
- 1 januari 2023: de roosters worden uitgevoerd met InPlanning
- Q1 2023: mobiel meeroosteren beschikbaar (meerooster-app)

## Meeroosteren

### Hoe werkt het voor jou?





Marco van Bourgonje  
Directeur Operatie DV&O

# Een warm welkom

2022 was voor mij persoonlijk een bijzonder jaar door de overstap van de politie naar de DV&O. 5 september was mijn eerste dag en ik kreeg een warm welkom in Assen. Mijn eerste weken stonden vooral in het teken van nieuwe collega's leren kennen en de organisatieontwikkeling. Wat mij is opgevallen is dat de diversiteit van het werk groter is dan ik van tevoren had ingeschat. En wat wordt hier snel geschakeld.

Met de focus op het welzijn van onze mensen en de belangen van onze klanten en partners worden er snel beslissingen genomen over diverse onderwerpen zoals roosters, wetgeving, opleidingen en adhoc inzetten. Per 1 november heb ik de aansturing van de ondersteunde diensten overgenomen van Ronald de Jong en heb ik mij iets meer gefocust op de zes afdelingen die hieronder vallen.

## Veel enthousiasme

Een belangrijk thema die onze hele organisatie raakt is de werving en selectie. In 2022 was de uitdaging om 300 nieuwe medewerkers te werven. Er is een taskforce opgericht die voortvarend aan de slag is gegaan. Met eigen ogen heb ik gezien dat vele collega's met enorm veel enthousiasme een bijdrage hebben geleverd om maar zoveel mogelijk nieuwe collega's binnen te halen. De selectiedag in Soesterberg is een geoliede machine. Van welkomstwoord, FVT-toets, gesprekken met de kandidaat tot aan de passessie voor het uniform. Bij elk onderdeel zag ik de gedrevenheid van onze collega's. Ditzelfde zag ik terug bij de sporttest voor het BOT. Een strak programma met stevige eisen voor de kandidaten. Ook hier deden onze collega's hun uiterste best om de nieuwe transportgeleiders zoveel mogelijk te ondersteunen waardoor ze het maximale uit zichzelf konden halen.

## Uitdaging!

Het afgelopen jaar hebben we bijna 200 nieuwe collega's mogen verwelkomen, een uitstekende prestatie zeker gezien de huidige arbeidsmarkt. Voor 2023 staat de doelstelling op 446. Een ambitieuze doelstelling die vraagt een gebalanceerde aanpak.

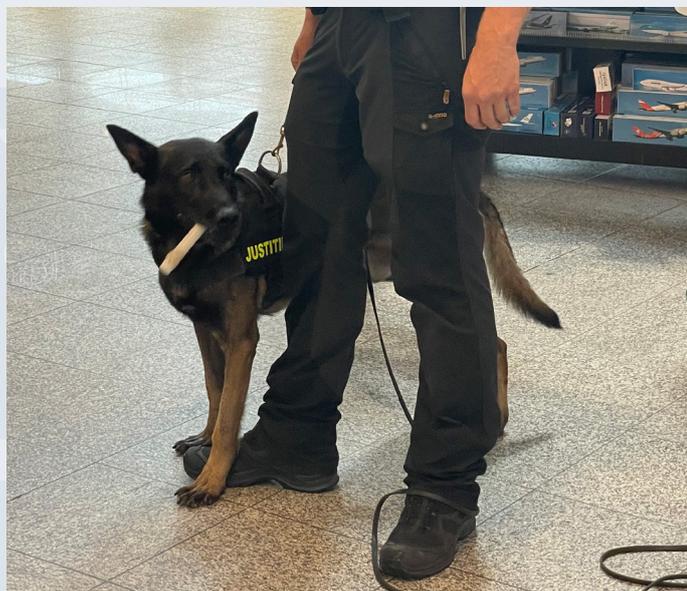
# Vierde kwartaal van 2022

## Oktober

### Training speurhonden

De speurhonden van de Dienst Vervoer en Ondersteuning worden al jaren vaak en succesvol ingezet. Ze zijn goed in het vinden van contrabande zoals drugs en ook telefoons, maar die gave hebben ze natuurlijk niet van pup af aan. Na een uitgebreide en intensieve opleiding is het dan ook heel belangrijk om te blijven trainen.

Eindhoven Airport leent zich uitstekend hiervoor. De speurhonden en de begeleiders oefenen hier dan ook regelmatig. Hiervoor is de eenheid Speurhonden afhankelijk van figuranten. Zij begeven zich tussen de mensen op het vliegveld, voorzien van een preparaat waarin drugs zit. Een realistische en nuttige training voor onze honden en hun begeleiders.



Training speurhonden

## November

### Nieuwbouw Zaanstad

Het moet een van de vijf grote regiovestigingen van de DV&O in Nederland worden: het nieuw te bouwen pand in Zaanstad (zie pagina 29). In het ontwerp van het eerste energieneutrale DJI-gebouw draait alles om het inrichten op basis van het werkproces.

De nieuwbouw is een noodzakelijke stap in de ontwikkeling van de DV&O. De dienst maakt hiermee een soort inhaalslag. "We zijn als dienst in 1997 ontstaan uit een fusie. Toen moesten in een jaar tijd overal pandjes uit de grond worden gestampt. Dat waren panden met een paar kantoorstjes, een kantine, kleedruimtes en wat voertuigstallingen. Uiteindelijk zijn we, vooral na 2009, hard gegroeid, maar in de huisvesting zijn we nooit meegegroeid", vertelt Stefan, procesmanager Vastgoedprojecten binnen de DV&O.

De oplevering van de nieuwbouw in Zaanstad is naar verwachting medio 2024. "Het moet een gebouw worden waar een ieder zich veilig, gezond en thuis voelt."

## December

### Sittard naar de Blue Light Night

Ziek zijn is voor kinderen nooit leuk. Als je dan ook nog eens rond de feestdagen in het ziekenhuis ligt is dit extra vervelend. Niet met vriendjes en vriendinnetjes kunnen afspreken om te spelen, niet naar school kunnen en geen sport kunnen beoefenen heeft veel impact op deze kinderen(en hun families)

Dit was dan ook de reden voor collega's van de unit Sittard om mee te doen aan de Blue Light Night. Dit is een vrijwillige rit, georganiseerd door de Politie Meldkamer Limburg, waaraan allerlei hulpverleners aan deelnemen om de zieke kindjes die in het Ziekenhuis in Maastricht liggen letterlijk in het licht te zetten voor de feestdagen. Vrijwel alle hulpverleners doen dit vrijwillig en geheel in hun vrije tijd.

Nadat één van de kinderen via de portofoon aftelde van 10 naar 0, gingen gelijktijdig alle zwaailichten aan om de patiënten in het ziekenhuis in de donkere dagen voor kerst te laten weten dat we in gedachten bij hen zijn.



Onderweg naar Blue Light Night



Een impressie van het nieuw te bouwen pand in Zaanstad.

Niels (links) en Richard feliciteren elkaar.



# De helden en spelden van 2022

Elk jaar reikt de directie met veel respect en waardering de DV&O-spelden uit aan collega's die levensreddende handelingen verrichten. In 2022 zijn er verschillende situaties geweest waarbij onze collega's hulp konden bieden. Hulp dat het verschil maakte! Zo hebben Mark, Linda, Djouray, Irma, Debbie, Niels en Richard een speld ontvangen. Niels en Richard vertellen hun verhaal.

Het is afgelopen zomer dat Richard met een kameraad op het strand liep en geconfronteerd werd met een noodsituatie.

“Ik heb de speld ontvangen omdat ik iemand heb gereanimeerd. Het gebeurde in een weekend bij een natuurplas bij mij in het dorp. Het was warm die dag, een graad of 35 en het was enorm druk bij de plas. Ik liep daar toevallig met een kameraad en zie vlakbij mij een jongen in elkaar zakken op het grasveld. Ik aarzelde geen seconde en ben gelijk naar hem toegerend. Ik controleerde gelijk zijn hartslag en ademhaling en die was er niet meer. Dus ik begon gelijk met reanimeren.”

“De jongen, van ongeveer 25 jaar, was op zijn gezicht gevallen en die zat onder het bloed. Nadat ik begon met de hartmassage kwam er een dame bij die vroeg of zij kon assisteren. Zij nam de hartmassage over zodat ik kon gaan beademen. Dat wilde zij niet omdat hij onder het bloed zat.”

#### Hulpdiensten

“De ouders en broer van de jongen stonden er ook bij maar konden niks doen. Er waren gelukkig wel genoeg mensen die met handdoeken om ons heen gingen staan want het was geen fijn gezicht en er liepen veel kinderen rond. Na ongeveer 20 minuten

kwam de ambulance en traumahelikopter. Die vroegen of ik door kon gaan met beademen en reanimeren zodat zij de nodige apparatuur konden aansluiten. Al met al heb ik hem zo'n 55 minuten gereanimeerd en daarbij alles afgevinkt, zoals gaspen. Doordat de ouders dit harde gorgelende geluid ook hoorden, gingen zij ervan uit dat hun zoon zelf weer ademde en wilden mij weghalen bij de jongen. Door de trainingen wist ik natuurlijk dat dit niet zo was. Dat gaf ik duidelijk aan en bleef reanimeren. Het was ontzettend moeilijk om met de ouders en broer te communiceren. Het waren Polen en ze spraken geen Nederlands of Engels.”

“Ik had de AED zelf al aangesloten en hem schokken gegeven, nog voordat de ambulance er was maar dit had geen effect. Het ambulancepersoneel heeft hun eigen AED op hem aangesloten en een aantal schokken gegeven. Uiteindelijk heeft de ambulance hem meegenomen naar het ziekenhuis. Zijn broer heeft nog mijn telefoonnummer gevraagd zodat hij kon sms'en.”

**Contact**

“Bij mij bleef steeds de vraag in mijn hoofd spoken of hij het had gered maar gelet op de Wet op de Privacy kon ik niet achter zijn naam komen”, gaat Richard verder. “Door het korte contact met zijn broer wist ik wel dat hij in het ziekenhuis in Tilburg lag, in coma. Ik was tijdens de reanimatie in contact gekomen met zijn bloed en daarvoor heb ik contact opgenomen met mijn huisarts. Via deze weg werd duidelijk wie ik had gereanimeerd en kon het bloed van het slachtoffer worden onderzocht op ziektes.

“Doordat ik wel het telefoonnummer had van de broer maar wij door de taalbarrière niet met elkaar konden appen of bellen, heb ik iemand hem laten bellen die Pools spreekt. Uit dat contact bleek dat de jongen vier dagen in coma had gelegen maar nu bij kennis was en mij heel graag wilde spreken. Ik ben naar hem toegegaan, hij lag nog op de intensive care. Hij vloog mij gelijk om de nek en was ontzettend emotioneel. Ik moet eerlijk bekennen dat het voor mij een moment was die veel impact had. De ontmoeting met hem deed mij meer dan de hele reanimatie. We hebben samen nog even een foto genomen. Achteraf bleek hij dat hij twee onderliggende ziektes had die dit hadden veroorzaakt. “Dit was mijn eerste echte beademing na 25 jaar cursus. Daar ben ik ontzettend dankbaar voor, dat wij dit doen bij de DV&O. De kameraad die bij mij was die dag, heeft zich ontzettend machteloos gevoeld, omdat hij niks kon betekenen.”

**Hartslag.nu**

“Mijn verhaal komt wel aardig overeen met dat van Richard”, begint Niels te vertellen. “Alleen kreeg ik een melding via de HartslagNu-app. Ik woon in Haaren, een klein dorpje tussen Tilburg en Den Bosch. Daar hebben we een project, genaamd ‘Haaren



Niels en Richard ontvangen de speld uit handen van Jelte Penninga, directeur Operatie en plv. algemeen directeur.

hart safe’. De app is daar een onderdeel van en er hangt overal in het dorp, waar je ook loopt, binnen een straal van iedere 150/200 meter een AED. Dat is echt heel veel. Ze hangen overal, bij het gemeentehuis, postkantoor maar ook bij mensen op de oprit.”

“Op de dag van de reanimatie had ik een late dienst. Het was 11:30 uur en ik kreeg een melding op de app. Bij een noodsituatie wordt 112 gebeld. De meldkamer, de 112-centrale, verstuurt dan een sms naar de mensen die zich binnen een straal van twee kilometer zich bevinden. Nu bleek het bij de tennisclub te zijn waar ik binnen twee minuten met de auto was.”

“Toen ik daar aankwam lag er een man languit op het tennisveld. Hij was dus echt tijdens het tennissen inelkaar gezakt. Er was al een vrouw aan het reanimeren. Althans ze deed een poging tot borstcompressies en ze had de AED aangesloten maar daarvan zaten de plakkers niet op de juiste plek. Ik vroeg aan haar of ik het over moest nemen en dat wilde ze heel graag. Ze waren samen aan het tennissen dus het waren bekenden van elkaar en ze was heel emotioneel en liep, nadat ik de reanimatie over had genomen, ook gelijk huilend weg.”

**Breken**

“Bij de eerste 5, 6 compressies heb ik zijn borstkas gebroken”, vertelt Niels. “Dat was een ontzettend naar gevoel én geluid. Maar ik merkte gelijk dat ik meer ruimte kreeg voor de compressies en dan hebben ze ook meer nut. De hulpdiensten waren snel ter plaatse maar vroegen ook aan mij om door te gaan met de reanimatie zodat zij de man konden aansluiten op alle hulpmiddelen. Al met al ben ik 40 minuten bezig geweest met de reanimatie. Het gaspen heb ik ook, net als Richard, vernomen. Hij heeft in die 40 minuten ongeveer vier schokken gehad van de AED en toen hij eenmaal stabiel was heeft de ambulance hem meegenomen. Hij heeft het gelukkig gered. Hij heeft twee dagen in coma gelegen en na vijf dagen is hij, met een pacemaker, naar huis gegaan.”

“Ik heb verder geen contact met hem gehad. Alleen zag ik hem vier weken geleden langs de sportschool lopen toen ik daar aan het sporten was. Voor mij was dat even schrikken want hij zag er wel anders uit en ik herkende hem amper. Het is een man van 73 jaar en hij had een heel ander gelaat toen hij daar op de tennisbaan lag. Ik ben blij dat ik hem heb kunnen helpen.”

# Handvatten om de 'dure tijden' het hoofd te bieden





**“Ik voel mee met de mensen en heb enorme zorgen.” De woorden van divisie manager Vervoer Pierre Dominicus waren de opmaat om vanuit een speciale werkgroep DV&O’ers handvatten te bieden in deze ‘dure tijden’.**

De dagelijkse boodschappen, het volgooien van de tank van je auto, een aangename temperatuur in huis en ‘s avonds gezellig de sfeerverlichting aan. Het waren altijd zaken waar de meesten van ons niet over nadachten, maar gewoon deden. Die tijden veranderden echter in 2022. Alles werd duurder, terwijl de portemonnee niet dikker werd. En dat kan leiden tot financiële problemen.

Pierre hoorde regelmatig verhalen van collega’s die moeite hebben om de eindjes aan elkaar te knopen. En hij is niet de enige, want door de hele organisatie heen klonken het afgelopen jaar steeds vaker geluiden over financiële zorgen. De hogere kosten raken iedereen.

**“Iedereen maakt het mee”**

“Als je gewend bent een bedrag per maand over te hebben, dan wordt dat nu meteen opgeslokt. De organisatie realiseert zich als geen ander welke tijden het zijn. Iedereen maakt het mee. Aan het begin van je carrière heb je het nog wat zwaarder.”

“Sommige collega’s betalen nu 685 euro per maand aan energiekosten in plaats

van 200 euro. Hoe vang je dat op? Eten voor je kinderen, brokjes voor de hond, de kinderopvang loopt door en je moet benzine kopen om naar het werk te kunnen. Het is niets niks”, concludeerde Pierre in het najaar van 2022.

**Financiële problemen melden**

In de Beroepscode van de DV&O staat het volgende beschreven over schulden:

*Privégebeurtenissen, zoals het krijgen van schulden, kunnen weerslag hebben op het werk. Meld het ontstaan van schulden altijd direct bij je leidinggevende. Zie dit niet als een straf, maar als bescherming. Je leidinggevende kan je helpen door bijvoorbeeld een schuldhulpverleningstraject aan te bieden.*

*Schulden maken je kwetsbaar en beïnvloedbaar. Schulden kunnen leiden tot oninteger gedrag. Bovendien heeft onderzoek uitgewezen dat mensen met schulden vaker ziek zijn en sneller een burn-out krijgen.*

In eerste instantie wordt verwacht dat je er zelf alles aan doet om niet in de financiële problemen te komen. Kom je onverhoopt toch in het nauw, trek dan al aan de bel als

het de verkeerde kant op dreigt te gaan. Pierre snapt dat het soms lastig kan zijn om financiële problemen meteen te bespreken met een leidinggevende. Een tussenstap is dan een optie.

“Schroom niet om gebruik te maken van de vertrouwenspersoon of iemand van bedrijfsmaatschappelijk werk als de drempel te hoog is. Je kunt via je leidinggevende een afspraak met bedrijfsmaatschappelijk werk regelen zonder aan te geven waar het over gaat. Daar wordt het meteen opgepakt. Hij of zijn wijst je de weg of gaat zelfs mee om het bespreekbaar te maken.”

**Hulp**

Binnen DJI zijn er diverse mogelijkheden tot hulp bij geldzaken, zoals het Financieel Loket. Vanaf het punt dat het penibel wordt tot en met punt dat je er tot over je oren inzit. Ook is er informatie voor leidinggevendenden hoe om te gaan als een collega in de financiële problemen zit. Alle informatie is verzameld op intranet in de groep ‘DV&O Financiële hulp’.



# Elektronische Monitoring: volop in ontwikkeling

De afdeling Elektronische Monitoring (EM) startte het jaar 2022 met een pilot, namelijk met slachtofferdevices in Rotterdam. Dit op verzoek van de Rotterdamse burgemeester Ahmed Aboutaleb.

Slachtoffers binnen de pilot dragen een klein apparaatje bij zich, een zogenaamde device. Deze is, net als de enkelband van een dader, voorzien van een gps. Nu wordt een enkelband nog ingesteld op een verboden gebied rondom één vaste plek, bijvoorbeeld de woning van het slachtoffer. Als het slachtoffer zich verplaatst, blijft dit verboden gebied echter hetzelfde. In de pilot 'beweegt' de positie van het slachtoffer op de kaart en beweegt de cirkel waar de dader buiten moet blijven mee.



## Wat zijn de voordelen van slachtofferdevices?

Het gebruik van de devices heeft een aantal maatschappelijke voordelen:

- Plegers houden zich beter aan locatie- en contactverboden
- Slachtoffers kunnen hun dagelijks leven beter oppakken, omdat hun veiligheidsgevoel stijgt
- Slachtoffers zijn eerder geneigd een verklaring af te leggen
- Het device maakt zichtbaar wanneer het slachtoffer contact zoekt met een dader. Hiermee worden mogelijk valse verklaringen voorkomen

## Samenwerking met de NS

Maar niet alleen de pilot met slachtofferdevices was een ontwikkeling binnen EM in het afgelopen jaar. Zo werd ook een overeenkomst gesloten met de NS over het delen van de wifipunten in de trein. Met alleen gps kon een deelnemer aan Elektronische Monitoring die met de trein reist, niet altijd exact worden gevolgd. Mocht deze situatie zich in een enkel geval voordoen, dan volgt de monitoringsdienst

van de DV&O hiervoor een specifieke werkinstructie.

Door de locatie te bepalen door gps én wifi en gebruik te maken van openbare informatie over de plek waar de trein rijdt kunnen EM-deelnemers nauwkeurig worden gevolgd. In de overeenkomst is nadrukkelijk aandacht besteed aan privacyaspecten, zodat duidelijk is dat NS haar reizigers niet op deze manier volgt.



De ondertekening van de overeenkomst tussen de NS en DJI.

## SeptEMber

De maand september stond in het teken van septEMber. Onder andere rechters, juristen en Kamerleden droegen vrijwillig een enkelband om te ervaren hoe dat is. Ook burgemeester Marco Out van Assen deed mee aan septEMber. "Voor mij een beperking, voor anderen meer vrijheid"

Hoe voelt het om een enkelband te dragen?

"Het is superbelangrijk, omdat je mensen fasegewijs terugkrijgt in de samenleving. Als je dit middel niet zou hebben, dan ontnem je een mogelijkheid om geleidelijk aan de hernieuwde vrijheden te winnen. Met alle risico's voor terugval van dien."

Out mocht tijdens zijn periode onder toezicht twee plekken niet bezoeken. "Eentje daarvan was een winkelcentrum. Je enkelband gaat trillen als je in verboden gebied bent en ik had geen idee hoe fanatiek dat zou zijn. Die situatie heb ik bewust opgezocht. Ik ben nog een stukje het winkelcentrum ingelopen."

"Ik had al snel iemand van de DV&O aan de telefoon. Wat mij opviel is hoe verontschuldigd ik gelijk werd. Misschien ben ik wel een model-enkelbanddrager, maar ik voelde mij haast bezwaard dat ik iets verkeerd deed."

Waar de gevolgen van het bezoeken van verboden gebied nog enigszins voorspelbaar waren, waren andere ongemakken dat niet. "Ik heb de eerste twee nachten beroerd geslapen. Als ik 's nachts op mijn andere zij draaide, draaide ik de enkelband ook mee. Je hebt toch een bobbel aan je been. Ik was een soort prinses op de erwt, maar dan met de enkelband."

"En ik ben een keer naar de sportschool geweest en moest even goed kijken hoe ik dat ging doen", vertelt Out. "De enkelband zit wel zo strak dat hij niet af kan, maar er zit wel beweging in. Dat rammelt bij het sporten. Dus heb ik mijn winterwielrenskokken aangedaan en helemaal vastgebonden om geen gewapper aan mijn been te hebben. Na het sporten heb ik normaal gesproken tijd voor een kop koffie en even lekker douchen, maar nu moest ik vanwege de avondklok die ik had in één streep naar huis."

"Voor mij was de enkelband een beperking, maar voor anderen is het juist extra vrijheid. Ik hoop dat mensen die een enkelband als maatregel krijgen opgelegd beseffen dat het zeker niet is bedoeld om te straffen, maar om te helpen."





Jelte Penninga  
Plv. algemeen directeur  
Directeur Operatie DV&O

# Prominentere rol

2022 was een jaar waarin de veiligheid een steeds prominentere rol is gaan spelen, zowel in de samenleving als ook binnen DJI en dus ook onze dienst.

De criminaliteit is harder geworden, de straffen zijn langer geworden en er lijkt een nietsontziende mentaliteit te ontstaan. Voor de medewerkers van de DV&O dus zaak om, nog meer dan in het verleden, scherp te zijn.

## **Juiste mensen en middelen**

Dat begint bij de aanvraag en classificatie van een inzet waar we ons goed moeten

verdiepen in de mogelijke risico's en voor de inzet de juiste mensen en middelen in moeten zetten. Bij de uitvoering; vervoer, vrachtdienst, beveiliging, EBV, LBB, BOT, BVIS en hondengeleiders, is het zaak om de juiste mix te vinden tussen een humane bejegening en de noodzakelijke veiligheidstoepassingen. We zien dat we in de uitvoering op diverse terreinen successen boeken door innovatie en menskracht aan elkaar te koppelen. Dit is te zien bij de uitvoering van transporten. Een betere intell, maar ook het real-time volgen van mensen en voertuigen.

## **Goed op de kaart**

Dit zien we ook terug bij de zoekacties van de LBB. We vinden (dankzij de goede ondersteuning vanuit techniek of honden) steeds meer contrabande die we vervolgens ook nog kunnen uitlezen en de informatie weer kunnen delen met de afdeling Opsporing.

Terugkijkend kan ik vaststellen dat 2022 een goed jaar voor ons is geweest, waarbij er geen grote incidenten zijn geweest en we hebben ons goed op de kaart kunnen zetten.

## Nieuwe poolauto's bij het hoofdkantoor

Bij het hoofdkantoor in Assen werden begin 2022 Volkswagens ID.3 afgeleverd. Hiermee kwam het aantal elektrische poolauto's in de Drentse hoofdstad inmiddels op acht.

Binnen DJI worden sinds 2020 alleen nog maar elektrische voertuigen besteld. "Elektrisch rijden levert een aantal belangrijke voordelen op", legt Piet Vissers van het Service Center Wagenpark uit. "Natuurlijk de uitstoot, want het is emissieloos. Maar ook de veiligheid. Een elektrische auto is comfortabel, stil en je betaalt geen wegenbelasting en BPM. Het is ook een grote besparing op de brandstofkosten."

Uiteindelijk wil DJI zich voegen bij de ambitie van de overheid om alle nieuwe voertuigen emissieloos te laten zijn. In de eerste fase wordt deze ambitie ingevuld bij de aanschaf van poolauto's en persoonsgebonden auto's.



## DV&O als gastheer bij het NATO Partnership Seminar

Nederland hield als gastland en voorzitter op 23 en 24 februari 2022 in het World Forum in Den Haag een NAVO-seminar over partnerschappen. Gedurende de conferentie gold een 24-uurs beveiligingsregime voor de conferentielocatie. Per dienst zijn 15 tot 20 gastheren en gastvrouwen van de DV&O ingezet. Zij verzorgden posten, de scanstraat, CP, surveillance en leidden het bezoek aan het kunstmuseum in goede banen. Voorafgaand de conferentie vond er weer een bomcheck plaats in het World Forum, waarna het veiligheidsregime inging.

De DV&O toonde zich trots op iedereen die drukdoende was met de voorbereiding van deze conferentie. "We realiseren ons als geen ander dat we van de collega's, maar ook van de achterban en de collega's binnen de divisies, veel inzet en rek in het elastiek vragen."

## Meld ongewenst gedrag

Ongewenst gedrag op de werkvloer is sinds de onthullingen bij het tv-programma The voice of Holland het gesprek van de dag. Steeds meer slachtoffers spreken zich uit over hun ervaringen met agressie, pesten, discriminatie of seksuele intimidatie. Ook binnen de DV&O wordt een luisterend oor geboden. Hier werd in het personeelsblad nog eens extra aandacht aan besteed om het belang van dit onderwerp te onderstrepen.

"Dat kan een vertrouwenspersoon binnen de DV&O zijn of als je niet veilig voelt binnen de organisatie een vertrouwenspersoon van DJI. Het is maar net waar je je als werknemer veilig voelt", zegt preventiemedewerker Jan. "Maar ze kunnen ook contact met ons zoeken. Het is moeilijk, maar meld het. De drempel om actie te ondernemen, is een soort angst. Wat is ongewenst? Waar ligt de grens en wat doe ik ermee?" Belangrijk is volgens Jan dat er altijd een luisterend oor is. Dat kan ook een directe collega of leidinggevende zijn.



## Nieuw opleidingsbeleid

Het opleidingsbeleid voor individuele opleidingen werd vernieuwd. Een van de veranderingen is het oprichten van een studiec commissie. Hun taak is het eenduidig behandelen van iedere aanvraag en het overzicht houden van alle (lopende) individuele opleidingen.

Wie een opleiding wil doen, vult voortaan samen met de leidinggevende het aanvraagformulier in. De aanvraag wordt bekeken door de studiec commissie en zij geven hierover advies aan de directie die dan een besluit nemen.



## Eindrapportage Meijer en Parie

De heren Meijer en Parie presenteerden in oktober het rapport "Eindrapportage begeleiding Directie en leidinggevenden – Nederland heeft met de DV&O goud in handen! Hoe dit te verzilveren?". Ze spraken ruim 200 personen (leidinggevenden, adviseurs, medewerkers) om te komen tot hun rapport. Hierin wordt onder andere gesproken over het functioneren van de

directie, het managementteam (MT) en afdelingshoofden. Dit rapport vormt samen met de uitkomsten van het werkvermogensonderzoek en het medewerkersonderzoek de basis van het integrale verbeterplan DV&O dat onder regie van het MT, in samenwerking met de directie, zal worden vormgegeven en geïmplementeerd.

## Nieuwe verdeling portefeuilles directie

Onze nieuwe directeur Marco van Bourgonje is ingewerkt en kent onze dienst. De directie is daarmee op volle sterkte en bestaat nu uit de algemeen directeur en drie directeuren Operatie.

Per 1 november gaat de volgende portefeuillevdeling in:

- Erik de Borst – Algemeen Directeur
- Jelte Penninga – plv. Algemeen Directeur, Directeur Operatie met aandachtsgebieden Specialistische Taken, het Operationeel Centrum en Elektronische Monitoring
- Ronald de Jong – Directeur Operatie met aandachtsgebied Districten
- Marco van Bourgonje – Directeur Operatie met aandachtsgebied Ondersteunende Diensten



# De DV&O in cijfers 2022

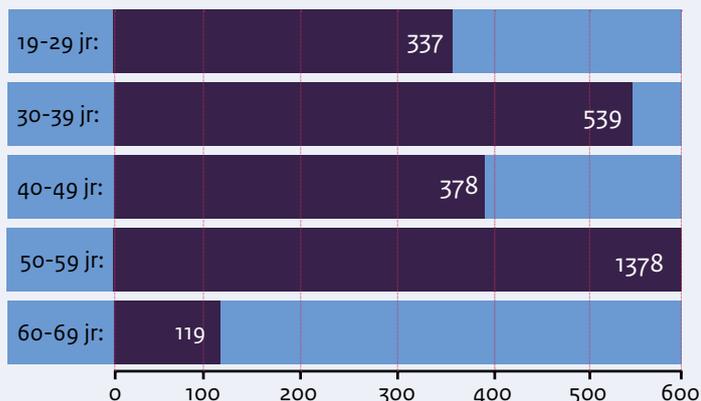
## Onze medewerkers

Eind 2022 werkten er **1.741** medewerkers bij de DV&O. We huurden gemiddeld per maand zo'n **120** beveiligers in via onze partner Trigion.

## Leeftijdsopbouw DV&O-medewerkers

De jongste medewerker is **19** jaar jong. De oudste is **69** jaar oud.

**337** medewerkers zijn 20 tot 29 jaar jong en **119** medewerkers zijn 60 jaar of ouder.



## Divisie Vervoer

De witte zevenpersoons cellenbus is het meest zichtbare onderdeel van de DV&O. Maar we doen meer. We reden **20.350** medische transporten en hebben **403** ziekenhuisbewakingen uitgevoerd.

Er kwamen in 2022 **143.004** aanvragen binnen op onze afdeling Logistiek. **Woensdag** is de drukste dag.



We hebben in 2022:



**34.805** unieke personen vervoerd met de witte cellenbus.

## Divisie Beveiliging

Onze beveiligers werkten samen **523.253** uren op meer dan **54** verschillende locaties.

## Divisie Specialistische taken



Er is **475** keer het zwaarste niveau van beveiligd vervoer ingezet. Dit komt onder andere door grote processen van bijvoorbeeld Taghi. Deze bijzondere beveiligingsopdrachten worden uitgevoerd door het Bijzonder Ondersteuningsteam met gepantserde wagens.



Het Extra Beveiligd Vervoer heeft **4.894** verplaatsingen uitgevoerd.



Er zijn **527** opdrachten uitgevoerd voor de internationale tribunalen in Den Haag door het team Beveiligd Vervoer Internationale Strafhoven van de DV&O.



De DV&O verzorgt de eerste vijf keer het beveiligd verlof van tbs-patiënten. We zijn **689** keer met een tbs-patiënt gaan fietsen, naar het winkelcentrum gegaan of elders op bezoek geweest.



De speurhonden hebben samen **1.749** controles uitgevoerd op bezoekers, leveranciers en gedetineerden.

## Elektronische Monitoring

We hebben **2.218** mensen een enkelband omgedaan om op verlof te gaan, hun straf thuis af te wachten of bijvoorbeeld de laatste periode van de detentie thuis uit te zitten.



## Incidenten

III

Er is **2** keer  
gepoogd te  
ontvluchten. Het  
is **0** keer gelukt.

!

Burgers hadden  
in totaal **26**  
klachten in 2021  
**11** waren  
verwijtbaar aan  
de DV&O

II

Ketenpartners  
hadden **90**  
klachten over de  
dienstverlening  
waarvan **23**  
verwijtbaar  
waren  
aan de DV&O

Aantal gereden  
kilometers



**7.7**  
miljoen

Wat er in het afgelopen jaar bij de Dienst Vervoer en Ondersteuning allemaal gebeurd is, heeft u hopelijk met net zoveel interesse en plezier gelezen als wij.

Aan de hand van verschillende thema's is teruggekeken op het gedenkwaardige jaar 2022. Het jaar waarin onze dienst 25 jaar bestaat. Met een mooi feest in de Efteling hebben wij dat met familie gevierd! Natuurlijk kijken we niet alleen terug, maar richten wij ons op de toekomst met de visie op weg naar 2025!

In het jaar 2022 kreeg DJI en dus ook de DV&O een nieuwe directeur-generaal. Wim Saris startte op 1 mei zijn nieuwe klus en Marco van Bourgonje kwam op 1 september de directie versterken als directeur Operatie.

De aandacht voor veiligheid is sterk toegenomen in de maatschappelijke en politieke discussies. DV&O draagt daar veel aan bij: de LBB beschikt over steeds meer nieuwe technieken om contrabande te vinden. De bouw van de eerste eigen schietbaan is gestart. De speurhonden, de geleiders en hun trainers kregen de beschikking over een eigen lokatie.

De inrichtingen zijn landelijk voorzien van een detectiesysteem van drones. Het DV&O operationeel centrum (OC) is 24/7 paraat als informatieknoppunt binnen de dienst en als loket naar buiten, bijvoorbeeld richting de inrichtingen en politie. Het toezicht op afstand door elektronische monitoring werd verder uitgebreid door de pilot met een slachofferdevice en de alcoholmonitor komt er aan.

We mochten wij het afgelopen jaar bijna nieuwe 200 collega's verwelkomen. We bouwden verder aan de cultuur en leiderschap door te werken aan een verbeterplan, dat gebaseerd is op het medewerkersonderzoek (MO),

het werkvermogensonderzoek en het uitgevoerde verbeterplan onder begeleiding van de heren Meijer en Parie.

De verschrikkelijke oorlog in Oekraïne hield ook onze dienst bezig. We hielpen de crisisorganisatie bij het realiseren van noodopvang, brachten vele vluchtelingen -die naar huis wilden- terug naar hun land en wij vervoerden noodkachels naar het rampgebied.

Als je een selectie op thema's maakt, komen niet alle werkzaamheden uitgebreid aan bod natuurlijk. In de infographics die het jaaroverzicht 2022 besluit, is dat complete overzicht wel gegeven!



Erik de Borst  
Algemeen directeur DV&O

## Colofon



Dienst Vervoer en Ondersteuning  
Postbus 50, 9400 AB Assen  
telefoon: 08807 30371  
communicatiedvo@dji.minjus.nl

Redactie  
Afdeling Communicatie

Druk en afwerking  
Xerox

Basis ontwerp  
Geen Blad Voor De Mond

Opmaak  
Xerox | OSAGE

De jaaroverzicht is met uiterste zorg samengesteld. Toch is het mogelijk dat de informatie in dit jaaroverzicht onvolledig of onjuist is.



## Jaaroverzicht 2022

Dienst Vervoer en Ondersteuning