

BRANDWEER



Nederland

‘Geen Nood Bij Brand!’

Risicogerichte brandveiligheid





‘Geen Nood Bij Brand!’



Brand gaat niet alleen de brandweer aan. Brand kan iedereen overkomen en iedereen heeft er ook een verantwoordelijkheid in. Voorkomen is altijd beter dan blussen en daarbij is samenwerking essentieel. Alleen samen kom je tot de best denkbare oplossingen, die minimaal voldoen aan de wettelijke brandveiligheidseisen. Zie hier de basis van ‘Geen Nood Bij Brand!’ (= GNBB). Een project dat is uitgegroeid tot een methode, die inmiddels met succes landelijk is uitgerold.

Allianties in veiligheid, dát is de gedachte. Het uiteindelijke doel van de samenwerking is het vergroten van de bewustwording rondom brandveiligheid. Daarmee zetten we gezamenlijk in op het realiseren van brandveiliger gedrag.

Het doel van ‘Geen Nood Bij Brand!’

Een toepassing van GNBB moet resulteren in een risicogerichte aanpak van brandveiligheid in bouwwerken. Hierbij kijk je (bovenwettelijk) naar de risico's en risicofactoren die samenhangen met het ontstaan en de effecten van brand. Vervolgens bepaal je bewust welke risico's je aanpakt en welke risico's acceptabel zijn. Middels deze aanpak investeer je in bewustwording en gedragsverandering, met als doel het voorkomen van brand en het beperken van de gevolgen ervan. Het voorkomen van slachtoffers staat hierbij voorop.

De meerwaarde van ‘Geen Nood Bij Brand!’

Van checklist naar vertrouwen

“Het toezicht verandert, van strenge handhaving naar gezaghebbend beïnvloeden.”

Bij de toepassing van het instrument GNBB wordt uitgegaan van de intrinsieke motivatie van gebouweigenaar en gebruiker/ bewoners om veilige en kwalitatief goede (brandveilige) leefomgeving te hebben. Als het vertrouwen in deze intrinsieke motivatie op basis van verificatie van informatie over de betrokken partijen terecht is dan kan dat leiden tot een aanpak volgens de uitgangspunten van GNBB. Dit vertrouwen kan worden opgedaan door gesprekken in combinatie met toetsing ter plekke (o-meting).

Veiligheidsregio's kunnen ook kiezen voor minder of ander toezicht. Bij onterecht gebleken vertrouwen volgt er intensiever toezicht en bij onkunde, onwil en kwaadwilligheid wordt klassiek ingegrepen. Vertrouwen in het toezicht krijgt vorm in de stelregel: “van strenge handhaving naar gezaghebbend beïnvloeden”

Gezaghebbende beïnvloeding

Gezaghebbende beïnvloeding betekent dat de brandweer open, transparant is in haar houding maar ook betrokken en in staat te reflecteren op de situaties. De brandweer is als sparringpartner in staat om reële scenario's in te brengen die recht doen aan de risico's die bestaan. Door samen met betrokkenen deze risicogerichte aanpak vorm te geven kan de brandweer de betrokkenen ondersteunen in het proces tot minimalisering van de risico's. Door haar grote kennis van de veiligheidsketen is de brandweer ook in staat om op basis van de totale situatie aan te geven wat de (mogelijke) beperking kan zijn van de repressieve organisatie, zodat dit kan worden meegewogen in de oplossingen.



Meer en meer levert brandonderzoek waardevolle informatie op over ontstaan en ontwikkelen van een brand. Ook deze kennis kan worden betrokken in het beïnvloedingstraject.

Differentiatie in samenhang¹

De brandweer is in staat om risico's integraal te bekijken, zoals bv. technisch, psychologisch en procesmatig. Dit helpt bij de risicogerichte aanpak en bevordert het inzicht bij risicovolle situaties voor betrokken partijen. In de aanpak kan dan worden gedifferentieerd, door risico's te analyseren op complexiteit, op betrokkenheid van burgers, op de rol van de overheid en op de passende vorm van toezicht en handhaving. Vooral het proces heeft betekenis, doordat mensen die betrokken zijn bij een zaak zich gehoord weten, invloed kunnen uitoefenen en een uitkomst verwachten. De Brandweer is in deze een partner voor bedrijven en instellingen en richt zich vooral op stimuleren en leren.

Omvang en aard van het risico					
Vormen van samenwerking / coalitie					
Rol overheid	Geen	Faciliteren	Partneren	Regisseren	Dwingend sturen
Type toezicht	Geen		Stimulerend en lerend	Stimulerend lerend en regulerend	Lerend en regulerend
Betrokkenheid burger	Burger heeft initiatief		Burger is partner	Burger wordt betrokken bij ambitie	Burger wordt geïnformeerd

Waar 'Geen Nood Bij Brand!' toegepast kan worden

GNBB kan breed worden toegepast. Centraal staat namelijk een samenhangende benadering en integrale aanpak van brandveiligheid bij risicovolle situaties en kwetsbare doelgroepen. De praktijk leert dat GNBB goed

kan worden toegepast in fysieke omgevingen waarbij sprake is van complexiteit van een bouwwerk en/ of het gebruik (bijv. complexe lay-out, kwetsbare gebruikers hoge bezetting of grote brandcompartimentering). Denk hierbij onder andere aan bouwwerken met een woon-/ zorgfunctie, gezondheidszorg, maar ook aan justitiële inrichtingen, gebouwen met een grootschalige publieksfunctie, grote beurs en symposia gebouwen en complexe kantoorgebouwen.

De methodiek 'Geen Nood Bij Brand!'

De basis van GNBB is een maatwerkaanpak die past binnen het samenwerkingsverband van de deelnemers. Onderstaand is beschreven welke stappen gezet kunnen worden:

Keuze uit vier toolboxes

In zijn volledigheid bestaat GNBB uit vier hoofdonderdelen met elk een eigen pakket van tools, ook wel toolboxes genoemd. Het is geen verplichting dat alle 4 toolboxes uitgevoerd moeten worden, het samenwerkingsverband bepaald uiteindelijk welke geschikt zijn en waaraan een invulling wordt gegeven.

De eerste toolbox heeft als doel om de huidige brandveiligheidssituatie te concretiseren. Met behulp van één of meerdere tools wordt een beeld van de huidige brandveiligheidssituatie gecreëerd. Dit wordt gedaan aan de hand van de huidige brandveiligheidsvoorzieningen, de getroffen maatregelen en de mate waarop deze op elkaar zijn afgestemd.

¹ (De beweging van risicobeheersing naar risicogerichtheid in 2020 Samen zorgen voor échte coproductie!)
<https://www.ifv.nl/kennisplein/ghor-algemeen/publicaties/visie-risicogerichtheid>

<https://www.ggdghorkennisnet.nl/thema/crisisbeheersing-risicobeheersing-en-ghor/nieuws/5336-implementatie-visie-op-risicogerichtheid-gestart>



De tweede toolbox heeft als doel om te komen tot een ambitie voor verbetering. In deze fase worden in gezamenlijkheid bewuste keuzes gemaakt en er wordt een gewenste situatie geschetst.

De derde toolbox besteedt aandacht aan de samenwerking om de huidige brandveiligheidssituatie te verbeteren en gestelde ambities te behalen. De toolbox richt zich op elkaars rol, verantwoordelijkheden en verwachtingen.

Het vierde en laatste toolbox is gericht op het traject waarin de daadwerkelijke verbeteringen worden bepaald en gerealiseerd.

Keuze van de toe te passen tool's

Nadat de toolboxes zijn gekozen, kan per toolbox bepaald worden aan welke tools en acties invulling wordt gegeven. Hiermee is de GNBB-methodiek vormgegeven en kan gestart worden met de daadwerkelijke samenwerking.

In de opvolgende hoofdstukken wordt dieper ingegaan op de toolboxes, mogelijke tools en bijbehorende aandachtspunten.

Beheer van de 'Geen Nood Bij Brand!' methodiek

GNBB is een methodiek dat in beheer is van de vakgroep toezicht en gebruik, onderdeel van Brandweer Nederland.

GNBB is oorspronkelijk in 2009 door Veiligheidsregio Gelderland-Midden ontwikkeld en is op landelijk niveau doorontwikkeld. In 2013 is de landelijke uitrol van het project 'Geen Nood Bij Brand! 2.0' (GNBB) gestart en deze is in 2018 herijkt tot de huidige versie waarin maatwerk centraal staat. Basis van deze herijking is een onderzoek dat in Nederland is uitgevoerd naar de toepassing van GNBB binnen de veiligheidsregio's en (zorg)instellingen, waarbij de aanbevelingen van het onderzoek in deze herijking worden opgevolgd.

Toolbox 1: huidige brandveiligheidssituatie concretiseren

Tool 1
Tool 2

Toolbox 2: doelen formuleren

Tool 1
Tool 2

Toolbox 3: samenwerking aangaan

Tool 1
Tool 2

Toolbox 4: verbeterstrategie bepalen en uitvoeren

Tool 1
Tool 2



Toolbox 1

Huidige brandveiligheidssituatie concretiseren

Om de brandveiligheidssituatie te concretiseren zijn er verschillende tools ontwikkeld om in te zetten. Middels één of meerdere van deze tools kan een brandveiligheidsbeeld worden gemaakt. Het beeld wordt gemaakt aan de hand van aanwezige brandveiligheidsvoorzieningen, getroffen maatregelen en de mate waarop deze op elkaar zijn afgestemd.

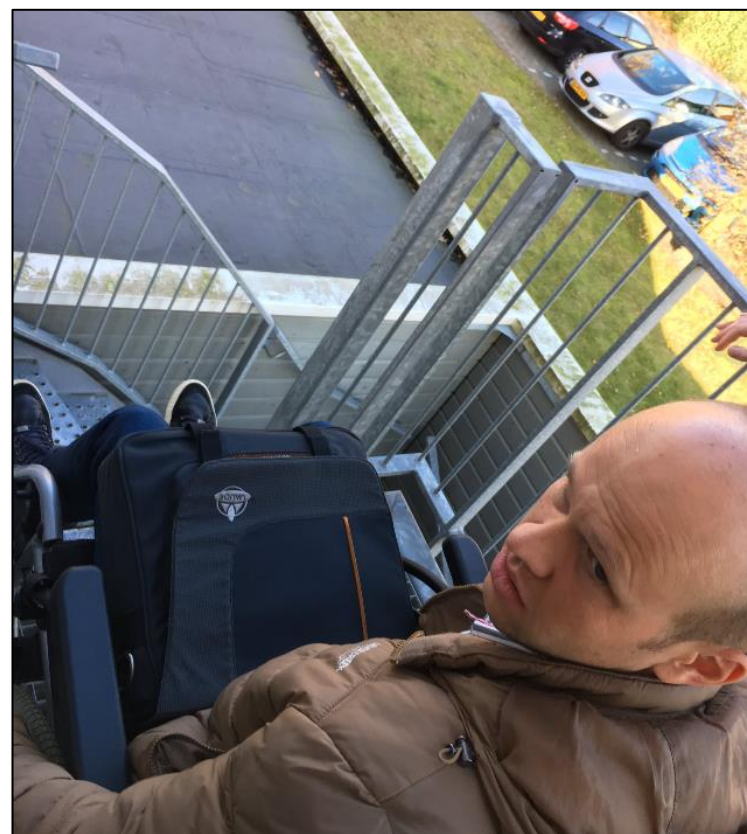
Het brandveiligheidsbeeld van een gebouw, afdeling of organisatorische eenheid² geeft dus inzicht waar de aandachts-/en verbeterpunten liggen. Tevens biedt het inzicht in de ernst en gevolgen die kunnen ontstaan indien er geen aandacht wordt besteed aan het verbeteren en integraal afstemmen van de maatregelen. Met dit inzicht wordt een bijgedragen geleverd aan bewustwording en eigen verantwoordelijkheid. Verder wordt het duidelijk waar de oorzaken liggen van geconstateerde onveiligheden zodat effectieve acties, voorzieningen en maatregelen kunnen worden bepaald.

Tools om de brandveiligheidssituatie te concretiseren

Met behulp van onderstaande tools kan de huidige brandveiligheidssituatie geconcretiseerd worden:

- Bestuursmethodiek Brandveiligheid voor Jeugd-zorg & Zorginstellingen (IbMZ);
- Model Integrale Brandveiligheid Bouwwerken (CCV);

² Een organisatorische eenheid is bijvoorbeeld een woning, appartement, woongroep of afdeling.





- Veiligheidsscan ('s Heeren Loo);
- Een brandveilige woning (Carante Groep);
- Protocol Integrale brandveiligheid (Careyn);
- De Brandwijzer (De Zorg Brandveilig);
- Brand! Monitor (VeiligheidNL & KMO Solutions);
- Stappenplan Brandveiligheidsanalyse (DJI);
- Risico Analyse Monitor (VNOG);
- Checklist Zelfstandig Wonen en Brandveiligheid (Aedis-Actiz Kenniscentrum Wonen-Zorg & Brandweer Nederland);
- Producten van het project 'Geen Nood Bij Brand! 2.0' (Brandweer Nederland).

Hieronder volgt per tool een korte toelichting met bronvermelding:

Bestuursmethodiek Brandveiligheid voor Jeugd-zorg & Zorginstellingen (ibMZ)

De Bestuursmethodiek is een aanbeveling van de gezamenlijke inspecties (zie brief inspecties 9 december 2011). Het betreft een methode van incidentbeheersing voor het management van zorginstellingen.

<https://www.ifv.nl/kennisplein/brandpreventie-fire-safety-engineering/publicaties/bestuursmethodiek-brandveiligheid-voor-jeugdzorg-en-zorginstellingen>

Model Integrale Brandveiligheid Bouwwerken (CCV)

Door het Centrum Criminaliteitspreventie Veiligheid (CCV) is het Model Integrale Brandveiligheid Bouwwerken (model IBB) ontwikkeld, om zowel in de bouwfase als in de gebruiksfase een integrale brandveiligheidsbenadering voor een bouwwerk te bereiken.

<https://hetccv.nl/certificatie-inspectie/brandveiligheid/model-integrale-brandveiligheid-bouwwerken/>

Veiligheidsscan ('s Heeren Loo)

De Veiligheidsscan ontwikkeld door 's Heeren Loo bestaat uit 170 vragen op de vier hoofdonderwerpen: beleid, bouwkundig, installatietechnisch en organisatorisch. Er wordt een diagram vervaardigd waarin de aandachtsgebieden naar voren komen. Het instrument met de 5-puntsweergave geeft per gebouw inzicht in de mate van veiligheid. Het kan tevens per regio een totaal rapportage genereren. De Veiligheidsscan is simpel met een tablet op locatie in te vullen en beschikt over een dashboard voor Raad van Bestuur.

<https://www.dezorgbrandveilig.nl/kennisbank-document/veiligheidsscan-brandveiligheid>

Een brandveilige woning Carante Groep

De tool brandveilige woning van de Carante Groep maakt een koppeling tussen type cliënt, type zorg, type gebouw in een 5 stappenplan. In het stappenplan wordt de mate van zelfredzaamheid bepaald wat in combinatie met de geboden zorg en het type woning tot een bepaald risico leidt.

<https://www.dezorgbrandveilig.nl/kennisbank-document/praktijkvoorbeeld-carante-groep-ghz-ggz-vvt>

Protocol Integrale brandveiligheid (Careyn)

Careyn heeft een tool met uitgebreid brandveiligheidsprotocol voor zorginstellingen, met onder andere brandveiligheidsdoelstellingen, het jaarplan, verantwoordelijkheden, brandveilig gebruik bouwwerken, bedrijfsnoodplan, etc.

<https://www.actiz.nl/nieuwsberichten/ledennet/nieuws/actiz/2012/201212/careyn-presenteert-protocol-integrale-brandveiligheid>



BrandWijzer (De Zorg Brandveilig)

BrandWijzer is specifiek ontwikkeld voor zorginstellingen om meer inzicht te krijgen in brandveiligheid en de maatregelen en voorzieningen die deze brandveiligheid kunnen verhogen. De vragenlijst wordt ingevuld door de eigen deskundige van de instelling. BrandWijzer geeft op basis daarvan een onderbouwd inzicht in de daadwerkelijke risico's en de waarde van de getroffen maatregelen en voorzieningen voor de brandveiligheid.

<https://www.brandwijzer.nl/>

Brand! Monitor (VeiligheidNL & KMO Solutions)

De "Geen Nood Bij Brand!" monitor is speciaal voor organisaties in de zorg ontworpen met als doel om per locatie/afdeling inzicht te geven in hoe brandveiligheid wordt ervaren door bewoners, medewerkers en leidinggevendenden. Het instrument is in opdracht van Brandweer Nederland ontwikkeld door VeiligheidNL in samenwerking met KMO Solutions en met bracheorganisaties VGN, ACTIZ en GGZ Nederland. De monitor wordt gratis via ZorgRie beschikbaar gesteld.

<https://www.kmosolutions.nl/activiteiten/producten/geen-nood-bij-brand/>

Stappenplan Brandveiligheidsanalyse (DJI)

[Bekijken met Vincent Kok of/op welke manier informatie wordt ingevoegd]

Risico Analyse Monitor (VNOG)

De Risico Analyse Monitor (RAM) is een applicatie die ingevuld kan worden, en waar in een 5-puntsweergave de risico's naar voren komen. Het helpt de brandweeradviseur te adviseren op de volgende aspecten: het ruimtelijk profiel, veilige ontluchting en toetreding, beheersbaarheid

incident, bestrijdbaarheid incident en gedrag & houding. Deze thema's geven vanuit het kenmerkenschema uit de publicatie "basis voor brandveiligheid" van het IFV, een interactie weer tussen gebouw, mens, brand, interventie en omgevingskenmerken.

<https://www.vnog.nl/vnog/afd-risicobeheersing/risico-analyse-monitor>

De RAM maakt onderdeel uit van de Risicomodule van de VNOG.

<https://www.vnog.nl/vnog/afd-risicobeheersing/risicomodule>

Checklist zelfstandig wonen en brandveiligheid (Aedis-Actiz Kenniscentrum Wonen-Zorg & Brandweer Nederland)

De checklist is een hulpmiddel voor gebouwbeheerders om huurwoningen te inspecteren, in het bijzonder voor seniorencomplexen. Woningcorporaties willen senioren op een veilige manier langer thuis laten wonen. Het is dan wel belangrijk dat alle wettelijk vereiste brandveiligheidsvoorzieningen op orde zijn. Zelfs wanneer aan de regels wordt voldaan, biedt dit in de praktijk vaak niet voldoende veiligheid. De regelgeving gaat namelijk uit van zelfredzame personen, terwijl deze veronderstelling vaak niet van toepassing is op senioren. Dat risico wordt nog versterkt als er sprake is van een clustering van kwetsbare personen, denk aan seniorencomplexen.

De Checklist zelfstandig wonen & brandveiligheid helpt de gebouwbeheerder om de veiligheidsrisico's vast te stellen van een gebouw en de bewoners. Als maatregelen wenselijk zijn, draagt de checklist oplossingen aan. Die zijn divers van aard. De woningcorporatie zal samen met de betrokkenen, zoals bewoners (of hun vertegenwoordigers), zorgverleners, gemeente en veiligheidsregio, aan de slag moeten gaan om de geconstateerde risico's te reduceren.

De checklist geeft antwoord op twee vragen:

- Hoe herken ik situaties waar de brandveiligheid in het geding is en wat zijn de kritische brandveiligheidspunten?
- Wat zijn de oplossingsrichtingen per geconstateerde risicosituatie?

<https://www.aedes.nl/artikelen/klant-en-wonen/wonen-en-zorg/langer-thuis-wonen/checklist-voor-betere-brandveiligheid-bij-zelfstandig-wonende-senioren.html>

Producten van het project “Geen Nood Bij Brand! 2.0” (Brandweer Nederland)

1. De Veiligheidsexpeditie

De Veiligheidsexpeditielijst is een door de brandweer opgestelde handreiking, die van pas komt bij de rondgang door een (zorg)instelling. Aan de hand van een expeditielijst bekijken brandweermensen, medewerkers van de zorginstelling en bewoners van de instelling waar het veilig is en wat veiliger kan.

Van de Veiligheidsexpeditie wordt aan de hand van de expeditielijst een helder en overzichtelijk verslag gemaakt, compleet met foto's van goede en 'foute' situaties. Het verslag maakt onverkort duidelijk hoe de veiligheid kan worden verbeterd. In de rapportage worden oplossingen geboden voor bestaande knelpunten.

<https://www.brandweer.nl/brandveiligheid/geen-nood-bij-brand-veiligheid-in-de-zorg/geen-nood-bij-brand-subpaginas/producten>



2. Doornemen van het Ontruimingsplan

Er kan voor gekozen worden dat experts van de brandweer (op basis van hun deskundigheidsgebied van risicobeheersing en incidentbestrijding) het ontruimingsplan doornemen en voorzien van verbeter suggesties.

<https://www.brandweer.nl/brandveiligheid/geen-nood-bij-brand-veiligheid-in-de-zorg/geen-nood-bij-brand-subpaginas/producten>

3. De Ontruimingsoefening

Bij het organiseren en begeleiden van een bedrijf of instelling kan een ontruimingsoefening georganiseerd worden. Uit de oefening kunnen tips en tops naar voren komen die als input kunnen fungeren voor verbetermaatregelen. Hierbij kan de keuze gemaakt worden om ook de brandweer te laten deelnemen zodat ook de communicatie en samenwerking tussen BHV en brandweer beoefend kunnen worden. Aanvullend leert de brandweer het gebouw en organisatie kennen en kunnen middelen op de operationele voorbereiding getoetst worden.

<https://www.brandweer.nl/brandveiligheid/geen-nood-bij-brand-veiligheid-in-de-zorg/geen-nood-bij-brand-subpaginas/producten>

4. De TableTop oefening

Zorgwerkers zijn altijd druk. En een brandveilige instelling vinden ze belangrijk, maar tegelijk beschouwen ze brandveiligheid als een ingewikkelde, tijdrovende kwestie. Een TableTop oefening kan hierin helpen. Met de door Veiligheidsregio Utrecht ontwikkelde Toolbox Zorg kunnen bedrijven en instellingen verleid worden om zélf met het onderwerp aan de slag te gaan. Dat is op de eerste plaats een kwestie van bewustwording."

De box bestaat uit vier filmpjes met veel tips, een TableTop oefening met instructies en een takenposter met takenkaartjes, inclusief handleiding. Een TableTop oefening volgens de Toolbox Zorg maakt mogelijke knelpunten snel zichtbaar. Vervolgens bekijk je van welke onderwerpen takenkaarten kunnen worden gemaakt, bijvoorbeeld het vrijhouden van nooduitgangen. Tenslotte kunnen deze takenkaarten door de zorgmedewerkers op een takenposter zichtbaar worden gemaakt voor het bijhouden van de taken.

<https://www.vru.nl/nieuwsbrief/928-toolbox-vru-voor-brandveiligere-zorginstellingen>

5. Beoordelen van incidentcijfers/ stoom-registratie

Op basis van een analyse van incidentcijfers/ registratie van automatische meldingen kunnen verbeter suggesties geformuleerd worden.

<https://www.brandweer.nl/brandveiligheid/onechte-en-ongewenste-brandmeldingen>



Toolbox 2

Doelen formuleren

Op basis van de huidige brandveiligheidssituatie kan een ambitie voor verbetering worden geformuleerd. Bij het formuleren van een ambitie worden bewuste keuzes gemaakt:

- **Wat wil eenieder bereiken/ verbeteren/ behouden?**
- **Waar is de behoefte?**
- **Waar is de noodzaak (grootste risico's, prioriteit e.d.)?**
- **Wat is haalbaar en mogelijk (o.a. financiële mogelijkheden, beschikbare personele capaciteit)?**
- **Wat is geschikt/ passend (soort gedrag en mate van zelfredzaamheid)?**
- **Welke restrisico's worden geaccepteerd?**

Stel brandveiligheidsbeleid op

Om van een regelgerichte brandveiligheid naar een integrale risicogerichte brandveiligheid te komen zijn diverse stappen nodig. Eén van deze stappen is het door bestuur en directie van instellingen en bedrijven laten opzetten van een brandveiligheidsbeleid gebaseerd op eigen keuzes en ambities. De keuzes en ambities geven handvatten voor een risico-inschatting voor eigen normen aanvullend op wet- en regelgeving. In een brandveiligheidsbeleid worden de beheersmaatregelen op basis van een systematische risicoanalyse op de gebieden: bouwkunde, installatietechniek en organisatorisch aspecten periodiek en in onderlinge samenhang gezien. De beheersmaatregelen dienen dan ook weer afgestemd te worden op de mate van samen-/ en zelfredzaamheid van de

gebruikers van een organisatorische eenheid. Het hierbij hanteren van een risicoprofiel van een cliënt, patiënt of groep is een hulpmiddel om inzicht te krijgen over hoeveel medewerkers in geval van calamiteit benodigd zijn om een organisatorische eenheid tijdig te ontruimen.

Maak een afweging van veiligheid

De regelgerichte wetgeving (Bouwbesluit 2012) heeft als doelstelling het voorkomen van slachtoffers (gewonden of doden) en het voorkomen dat een brand zich uitbreidt naar een ander perceel. Er wordt er dus vanuit gegaan dat er geen slachtoffers mogen vallen. Dit is met de huidige regelgeving voor kwetsbare doelgroepen onvoldoende haalbaar. Het stapelen van brandveiligheidsmaatregelen is niet de juiste oplossing en een garantie dat daardoor de brandveiligheidssituatie verbeterd. Tevens zullen door het stapelen van brandveiligheidsmaatregelen de kosten onevenredig stijgen voor (zorg)instellingen. Omdat niet alle risico's volledig zijn af te dekken is er veelal sprake van een restrisico. Het bestuur of directie van een instelling of bedrijf zal moeten besluiten tot welk aanvaardbaar risico en tegen welke kosten zij het voorkomen van (fatale)slachtoffers wil tegen gaan. Dit kan betekenen dat medewerkers van een instelling of bedrijf de niet-/ of verminderd zelfredzame personen, die zich in de ontstaansruimte van de brand bevinden, niet kunnen redden. De medewerkers zullen zich dan direct op hun primaire taak moeten richten en dat is het ontruimen van de organisatorische eenheid waarin de ontstaansruimte van de brand zich bevindt. Het beschrijven van een dergelijk



restrisco kan helpen in de dialoog met gemeente, brandweer, GHOR en externe adviseurs om overeenstemming te bereiken over elkaars verwachtingen.

Regel verantwoordelijkheden

Voor een afgewogen brandveiligheidsbeleid is het bij grote instellingen of bedrijven aan te bevelen om één persoon verantwoordelijk te maken voor brandveiligheid. Daarnaast wordt geadviseerd aan alle instellingen en bedrijven dat haar bestuurders of directies op het gebied van brandveiligheid voldoende sturing geven aan de organisaties.

Verantwoordelijkheid voor en sturing op brandveiligheid zijn belangrijke randvoorwaarden om te komen tot gedegen brandveiligheidsbeleid en brandveiligheidsniveau. Met een geborgde aanpak en een duidelijk beleid wordt op alle lagen van een organisatie aandacht besteed aan de bewustwording van mogelijke risico's en het gewenste gedrag van patiënten/ cliënten/ bewoners, bezoekers en medewerkers. Voorlichting aan alle gebruikers is hierbij essentieel.

De huidige brandveiligheidssituatie als vertrekpunt nemen

Bij de uitvoering van een brandveiligheidsbeleid kan onderzoek worden gedaan om het brandveiligheidsniveau in beeld te brengen. Hiervoor zijn diverse tools beschikbaar om een analyse te maken. Op basis van de analyse kan gezien worden of en met welke aanpassingen tot een beter en passend brandveiligheidsniveau kan worden gekomen. Op pagina 4 zijn tools opgenomen die gebuikt kunnen worden om de brandveiligheidssituatie te concretiseren.

Tools voor brandveiligheidsbeleid

Om te komen tot een verantwoord brandveiligheidsbeleid zijn diverse handreikingen en documenten beschikbaar. Dit zijn o.a.:

- Branchevisie en handreiking voor verantwoord brandveiligheidsbeleid in de langdurige zorg (Actiz).
<https://www.dezorgbrandveilig.nl/kennisbank-document/branchevisie-en-handleiding-voor-verantwoord-brandveiligheidsbeleid-de>
- Tien visie elementen voor verantwoord brandveiligheidsbeleid (ActiZ)
<https://www.dezorgbrandveilig.nl/kennisbank-document/tien-visie-elementen-voor-verantwoord-brandveiligheidsbeleid>
- Handreiking Integrale aanpak brandveiligheid in de ggz (GGZ Nederland & CKMZ)
<http://www.ggz nederland.nl/uploads/publication/Handreiking%20Integrale%20aanpak%20Brandveiligheid.pdf>
- Handreiking Integrale Brandveiligheid in de Gehandicaptenzorg (VGN, Brandweer NL & Octaaf Groep)
<https://www.dezorgbrandveilig.nl/kennisbank-document/handreiking-integrale-brandveiligheid-gehandicaptenzorg>
- Ambitiepaper risicogestuurde brandveiligheid in de zorg (COT);
<https://www.dezorgbrandveilig.nl/kennisbank-document/ambitiepaper-risicogestuurde-brandveiligheid-de-zorg>
- Veiligheidsscan brandveiligheid ('s Heeren Loo);
<https://www.dezorgbrandveilig.nl/kennisbank-document/veiligheidsscan-brandveiligheid>
- Stuurwiel Risicogestuurde Brandveiligheid (De Zorg Brandveilig)
<https://www.dezorgbrandveilig.nl/kennisbank-document/stuurwiel-risicogestuurde-brandveiligheid>

Meer handreikingen, documenten en meer informatie zoals praktijkvoorbeelden staan in de kennisbank van www.dezorgbrandveilig.nl



Toolbox 3

Samenwerking aangaan

(Zorg)instellingen en veiligheidsregio's kunnen ervoor kiezen de samenwerking aan te gaan om de huidige brandveiligheidssituatie te verbeteren/ gestelde ambities te behalen. Belangrijk bij de start van een samenwerking is om met elkaar af te stemmen wat elkaars rol en verantwoordelijkheden zijn en wat men van elkaar kan verwachten (zoals de rol: faciliteren, ondersteunen, regievoering, adviseren e.d.).

Aandachtspunten bij het aangaan van een samenwerking zijn:

- Het hebben van een wederzijdse actieve houding;
- Bewust zijn wat de meerwaarde van een toepassing van GNBB is;
- Aandacht voor het feit dat het hogere doel van GNBB het streven naar een brandveilige situatie is;
- Het leren en open staan voor elkaar.

Naast bovenstaande generieke aandachtspunten zijn er nog meerdere factoren van invloed op een goede samenwerking. Het kennen en je bewust zijn van deze factoren draagt bij aan het soepel verloop van de samenwerking en verhoogt de slagingskans. Samenwerking gaat namelijk niet vanzelf, maar je kunt het wel leren en verbeteren.

Het lezen, maar ook het toepassen van onderstaande succesfactoren zal de samenwerking tussen de brandweer en instelling positief beïnvloeden.

Succesfactoren voor een goede samenwerking

In de literatuur worden veel succesfactoren voor een goede samenwerking benoemd. Martijn Vroemer, een psycholoog, heeft de volgende succesfactoren benoemd en geplaatst in een model.

Succesfactor 1: motiverende doelstellingen

Het hebben van een duidelijk omschreven doelstelling, het streven naar een concreet resultaat, dat is wat een goede samenwerking nodig heeft. Te denken valt aan "brandveilig werken en leven"; veiligheidsbewustzijn; enz.

Succesfactor 2: gedeelde verantwoordelijkheid

Hét kenmerk van samenwerken is dat verantwoordelijkheid gezamenlijk is. Gezamenlijk komen tot oplossingen. Je laat niet je collega's de kastanjes voor je uit het vuur halen. Voorwaarde is natuurlijk wel dat iedereen invloed en zeggenschap heeft. Je voelt je nou eenmaal niet snel verantwoordelijk voor iets wat je is opgedragen of afgedwongen.

Succesfactor 3: open communicatie

Communicatie is de smeerolie in samenwerkingsverband. Zonder uitwisseling tussen samenwerkende personen is samenwerking niet mogelijk. Eerlijkheid in een open communicatie



Succesfactor 4: respect voor verschillen

Het is belangrijk dat er bij samenwerking aandacht voor elkaar moet zijn en respect voor elkaars verschillen. Het kan dus geen kwaad elkaar wat beter te leren kennen en dat gaat verder dan eens per jaar een controle uitvoeren of een oefening met elkaar te draaien.

Succesfactor 5: flexibel aanpassen

De roep om rust en regelmaat klinkt in veranderverslaafde organisaties luider dan ooit. Toch zal ook het succesvolle samenwerken met constante verandering moeten kunnen omgaan. Niet omdat we verandering nou zou leuk vinden, maar omdat het een gegeven is. Zo'n verandering kan van buiten het samenwerkingsverband komen, zoals een wijziging van de bouwregelgeving of Arbo-wetgeving of een verandering van de doelgroep binnen de organisatie (andersoortige patiënten of gedetineerden). Of de verandering komt als het ware van binnenuit, omdat samenwerkingsleden op nieuwe ideeën komen en doelen of werkwijze ter discussie willen stellen. Een flexibele opstelling is dan handig.

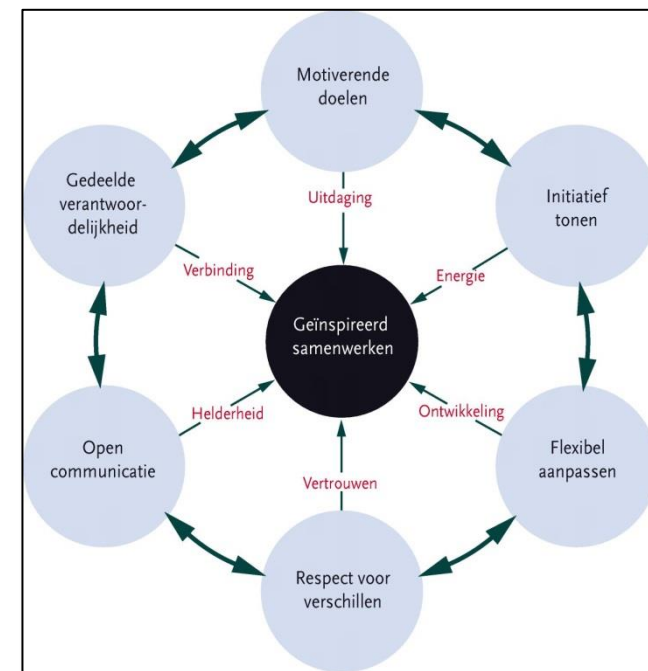
NB: het project GNBB kenmerkt zich met name door "risicogericht-denken" i.p.v. "regelgericht-denken" en het komen tot oplossingen door "gezond verstand".

Succesfactor 6: initiatief tonen

Initiatief tonen betekent dat de samenwerkingsleden daden aan woorden koppelen. Dat ze actief zijn in plaats van passief en dat ze uit eigen beweging dingen beginnen. Niemand heeft iets aan een goed idee als het niet opgepakt wordt. Verantwoordelijk zijn betekent dat je niet alleen problemen waarneemt, maar dat je ook tot handelen overgaat. Initiatief tonen is verder kijken dan je taakomschrijving lang is. Een gebrek aan initiatief is niet alleen nadelig voor het samenwerken, het is

tevens een van de duidelijkste signalen dat het niet goed zit. Deze laatste succesfactor is daarom hét bewijs van een gezonde samenwerking.

Bovenstaande zes succesfactoren zijn terug te vinden in onderstaande model. Zoals het model aangeeft is er een duidelijke onderlinge samenhang tussen de verschillende succesfactoren. Elke succesfactor is van invloed op elkaar, maar hebben ook invloed op het 'hart' van het model. De succesfactoren dragen gezamenlijk bij aan geïnspireerd samenwerken. Daarnaast geeft het model mooi het effect van de succesfactor aan. Zo kun je zien dat Open communicatie leidt tot helderheid en dat het tonen van initiatief energie geeft.





Vastleggen van de samenwerking

Er kan voor gekozen worden om de samenwerking schriftelijk te borgen, bijvoorbeeld middels een convenant of een intentieverklaring. Hiervan zijn meerdere voorbeelden beschikbaar. Hierbij dient echter in overweging te worden genomen dat wanneer vooraf samen de ambitie is bepaald en men zich samen bewust is van het doel en de inspanning, dit wellicht als overbodig wordt gezien. Het verdient aanbeveling vooraf duidelijkheid te hebben over de looptijd, beschikbare formatie en de te leveren inspanning. De wijze waarop dit vervolgens wordt vastgelegd ligt aan de wijze van samenwerking.





Toolbox 4

Verbeterstrategie bepalen/ uitvoeren

Met de tweede toolbox worden in gezamenlijkheid doelen geformuleerd. Met toolbox 4 gaan we verder in op de verbeterstrategie. Wat is nodig om de doelen te behalen? Hiervoor zijn bepaalde tools noodzakelijk.

Met deze toolbox wordt het pakket van tools bepaald en uitgevoerd om een verbetering te realiseren. Daarbij is er veelal sprake van maatwerk, omdat zowel de geformuleerde ambitie als de keuze voor de tools per situatie kan verschillen. Naast het maatwerk zijn er echter ook generieke delen in de aanpak. Hierbij zijn onderstaande aandachtspunten van belang:

- Het met elkaar in gesprek blijven is de basis van de verbetering;
- De gekozen strategie is gelinkt aan een doel/ ambitie;
- Er moet aandacht zijn voor de borging binnen de organisatie van een verbetering in de brandveiligheid.

Tools voor verbeterstrategie

De strategie om de geformuleerde ambitie te bereiken en daarmee de (brand)veiligheid te verbeteren is opgebouwd uit verschillende tools. Zoals bij de inleiding al aangeven is er hier sprake van maatwerk en keuzevrijheid, maar onderstaande voorbeelden kunnen ondersteunen in het maken van de keuze. Daarnaast is bij toolbox 2 de huidige brandveiligheidssituatie geconcretiseerd. Hiervoor zijn diverse tools als voorbeeld genoemd. Het in beeld brengen van de huidige situatie heeft zowel een relatie met de gekozen ambitie

als de soort tools welke worden gekozen. De voorgaande stappen/ hoofdstukken hebben ertoe geleid dat de aandachtvelden in beeld zijn. Bij de verschillende aandachtvelden passen verschillende tools.

Voorbeelden:

- Het volgen van trainingen om vakbekwaam te worden en blijven;
- Het organiseren van oefeningen om vakbekwaam te blijven, zoals table-top oefeningen en ontruimingsoefeningen;
- Gebruik van brandveiligheidstakenkaarten voor (zorg)personeel;
- Instructiekaarten voor bewoners;
- Het organiseren van veiligheids-/ doelgroepdagen voor (zorg)personeel;
- Het organiseren van voorlichtingen;
- Het organiseren van een veiligheidsexpeditie dat gericht is op bewustzijn (bijvoorbeeld: waarvoor dienen geëiste voorzieningen?);
- Het organiseren van scenariosessies;
- Integratie van controlepunten brandweer in de controlerondes van de (zorg)instelling;
- Invoeren van bouwkundige en installatietechnische maatregelen.

Hieronder volgt een korte toelichting op de bovengenoemde tools.

Het volgen van trainingen om vakbekwaam te worden

Naast het bieden van zorg is brandveiligheid eveneens een vak. Hiervoor heb je vakkennis en oefening nodig. Hierbij maken we traditioneel gezien een onderscheid tussen vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven. Het is afhankelijk van de huidige situatie en de aandachtvelden hoeveel tijd en aandacht er hieraan dient te worden besteed. Los daarvan zijn er echter altijd nieuwe mensen die opgeleid moeten worden. De training om vakbekwaam te worden zijn onder meer de BHV training, maar ELO ontwikkelingen en nieuwe digitale hulpmiddelen zijn eveneens interessant.

Het organiseren van oefeningen om vakbekwaam te blijven, zoals table-top oefeningen en ontruimingsoefeningen

Zowel vakbekwaam worden als blijven zijn van belang om de brandveiligheid op het gewenste niveau te houden. Het regelmatig oefenen in een vorm die goed aansluit bij de leerstijl van de medewerkers is hierbij van belang. Het oefenen met collega's, medewerkers, brandweer draagt bij aan het 'vakbekwaam blijven'. De verschillende vormen dragen bij aan bewustwording en kennis.

Gebruik van brandveiligheidstakenkaarten voor (zorg)personeel

Het opstellen van taakkaarten zorgt ervoor dat de rollen duidelijk zijn. Daarnaast brengt het eventuele hiaten in beeld. Het biedt houvast aan medewerkers en op 'spannende' momenten zorgen taakkaarten ervoor dat mensen in hun rol blijven. (Noot; het lezen van informatie draagt ertoe bij dat mensen vanuit stress teruggaan naar het rationele deel van het brein).



Instructiekaarten voor bewoners

Voor het opstellen van instructiekaarten voor bewoners geldt hetzelfde als voor bovenstaande. Het biedt houvast en duidelijkheid. Daarnaast maak je op deze wijze gebruik van de kennis en vaardigheden van de cliënten. Wat kunnen ze zelf en waar moeten ze bij worden geholpen. Naast dit inzicht voelen mensen zich op deze wijze meer betrokken en daarmee meer verantwoordelijk.



Het organiseren van veiligheids-/ doelgroepdagen voor (zorg)personeel, het organiseren van voorlichtingen, het organiseren van een veiligheidsexpeditie dat gericht is op bewustzijn (bijvoorbeeld: waarvoor dienen geëiste voorzieningen?) en het organiseren van scenariosessies

Bovenstaande vier onderwerpen hebben allen betrekking op het overbrengen van informatie en het creëren van bewustwording. Vanuit het kenmerkenschema richten we hier de aandacht op 'de mens- en de gedragskenmerken' (zie afbeelding). Wat kun je als individu doen om een bijdrage te leveren aan de brandveiligheid. Voor een deel is dit kennis (wat is nu een brandscheiding), maar voor een groter deel is dit gedrag en bewustwording. De verschillende vormen en doelgroepen vragen om verschillende middelen (tools). In basis geldt echter dat wanneer mensen begrijpen waarom bepaald gedrag of handelen een negatief effect heeft op de brandveiligheid ze eerder geneigd zijn dit gedrag te wijzigen.

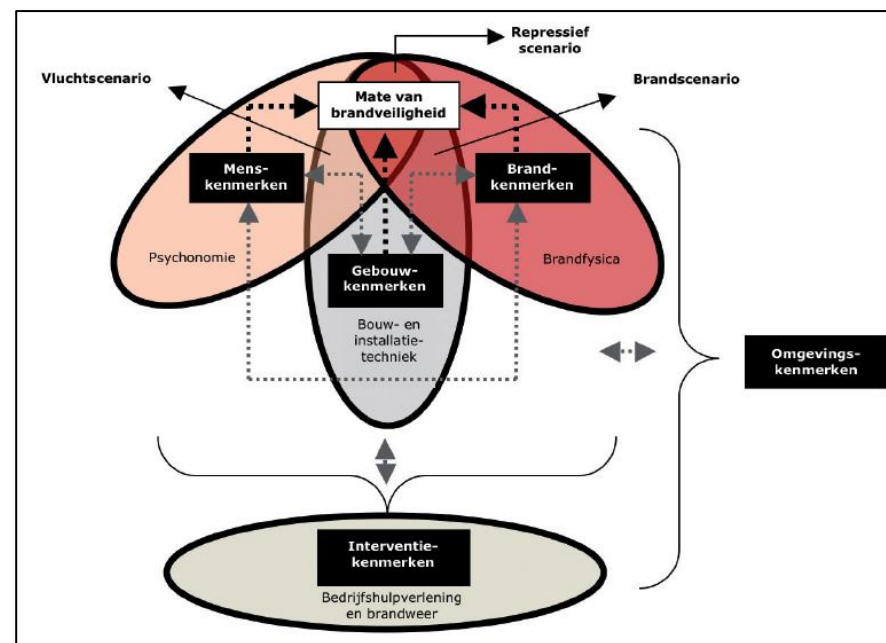
Integratie van controlepunten brandweer in de controlerondes van de (zorg)instelling

Hierbij gaat het om delen van verantwoordelijkheid. De brandweer controleert de meeste punten niet voor zichzelf maar voor de veiligheid van gebruiker/ bewoner. Wanneer deze punten worden opgenomen in de eigen controlerondes en begrip is waarom dit gebeurt wordt je meer verantwoordelijk voor je eigen veiligheid!

Invoeren van bouwkundige en installatietechnische maatregelen

Hierbij wordt vanuit het kenmerkenschema aandacht gevraagd voor de gebouwkenmerken. Hoewel mensenkenmerken van grote invloed op de brandveiligheid zijn kan een deel van fysieke veiligheid goed worden geborgd en bevorderd met bouwkundige en

installatietechnische maatregelen. Hierbij kun je onder meer denken aan goede (dichte) brandscheidingen en rookscheidingen, magneetsluitingen, snelle detectie en het gebruik van goede materialen.



Aandachtsvelden

Zoals eerder aangegeven is de basis om te komen tot een verbeterstrategie het met elkaar in gesprek blijven. Naast bovengenoemde tools willen we ook gesprekspunten meegeven die als leidraad voor een gesprek of verbeterstrategie.



Vakbekwaam worden en blijven

De termen vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven worden door de Brandweer regelmatig gebruikt, maar wat betekent dit nu precies? Het is eigenlijk hetzelfde als in de zorg. Je volgt een opleiding om je werk te kunnen doen en daarna wordt je met enige regelmaat bijgeschoold om nieuwe dingen te leren en up to date te blijven.

Dit geldt ook voor brandveiligheid. Dit is eveneens een vak wat je moet leren en moet bijhouden. Hierbij gaat het deels om kennis van het gebouw (wat is een brandscheiding, waar zitten de nooduitgangen e.d.) en anderzijds om vaardigheden. Hoe werkt een brandblusser, hoe ontruim ik een afdeling e.d.) Dit soort kennis en vaardigheden moet je aanleren en bijhouden.

Gebouw

Het gebouw waarin u werkt kan eveneens bijdragen aan de mate van brandveiligheid. Dit geldt voor de stenen, maar ook voor de installaties en de inventaris. Hoe werkt dit nu?

Het ene bouw materiaal brand harder dan het andere of geeft meer rook af. Dit geldt ook voor de inventaris. Wanneer bij de bouw en de inrichting van het gebouw rekening wordt gehouden met het brandgedrag van de gekozen materialen is dit van invloed op het verloop van het incident.

Daarnaast zijn er nog voorzieningen te treffen in het gebouw. Een voorbeeld hiervan is compartimentering. Hiermee beschrijft de brandweer een deel van het gebouw wat is omgeven door brandscheidingen. Andere voorbeelden zijn voorzieningen die speciaal zijn aangelegd voor de brandweer. Een praktisch voorbeeld is de brandkraan die in de buurt van uw gebouw ligt, maar ook een droge blusleiding of de brandweerlift.

Afsluitend zijn er nog de installaties. Hierbij kunt u denken aan machines die ten dienste staan aan uzelf (een tillift, computers, keuken e.d.) en installaties die er zijn voor het bevorderen van de brandveiligheid. Dit zijn bijvoorbeeld rookmelders of de brandmeldinstallatie.

Gedrag

Het gedrag wat de aanwezigen in het pand laten zien heeft invloed op de brandveiligheidssituatie. Met gedrag wordt bedoeld alle gedragingen die van invloed zijn op de veiligheid.

Dit kan iets eenvoudigs zijn als roken, maar ook hoe een leverancier zich gedraagt binnen de muren van uw pand.

Al deze gedragingen samen vormen het zogenaamde menselijke 'Brandveiligheidsgedrag'. Dit gedrag heeft invloed op uw brandveiligheidssituatie. Wat wil dit nu precies zeggen? Dit houdt in dat hoe iedereen zich gedraagt van invloed is op de kans of u wel of niet te maken krijgt met een incident. Tevens is het vertoonde gedrag van invloed als het incident zich voordoet.

Omdat gedrag dus effect heeft op de kans en op het verloop van een incident willen we dit positief beïnvloeden. We streven naar een beter brandveiligheidsgedrag. Dit noemen we het gewenste gedrag. Naast bovengenoemde maatregelen om vakbekwaam te worden en blijven en de bouwtechnische aanpassingen is gedrag iets waarop we investeren.

Wat kun je nu doen om gedragsverandering positief te beïnvloeden?

- Bewust worden: Het krijgen van zelfinzicht hoe het huidige gedrag van invloed is op de brandveiligheid situatie. Dit kan bijvoorbeeld door middel van een veiligheidsexpeditie, het

- stimuleren van scenario denken of voorlichting (informatie over brand, brandverloop, rookverspreiding en ontruiming)
- Bewust handelen: Weten wat je kan doen om een incident te voorkomen of te beperken. Voorbeelden zijn het schoonmaken van de droger, het niet doorlussen van verlengsnoeren of bij een incident het sluiten van de deuren en een bewuste keuze maken of je gaat ontruimen of juist niet.
- Bewust veranderen: Dit start met een bewuste keuze over brandveiligheid door de eindverantwoordelijken van de organisatie op basis van risico's. De risicogerichte aanpak die hierbij hoort zorgt ervoor dat we veranderen van huidig- naar gewenst gedrag. De laatste stap is dit gewenste gedrag te borgen in de dagelijkse praktijk. Deze verandering start bijvoorbeeld met het invullen van de Brandwijzer en de RAM. De uitkomsten hiervan kunnen leiden tot andere keuzes in de organisatie. Dit is maatwerk en gebeurt in gezamenlijkheid. Een uitkomst kan bijvoorbeeld zijn een nadere manier van roosteren, de aanschaf van andere matrassen of de keuze voor een extra ontruimer in de nachtsituatie.

Bovenstaande aandachtsvelden zijn de kern van het verhaal, maar hebben alleen kans van slagen wanneer alle partijen de intrinsieke wil hebben om te veranderen. Hierbij is samenwerking van essentieel belang.



Het personele component

Om de kans op een succesvol GNBB-traject te vergroten is een aanbeveling om ook aandacht te besteden aan de competenties en kwalificaties van de personen dat uitvoering geeft aan GNBB.

Competenties

Samenwerken kun je leren en daarvoor zijn de succesfactoren die zijn genoemd bij 'samenwerking aangaan' zeker van invloed. Daarnaast is de ene persoon bijvoorbeeld beter in staat verbinding te leggen dan de andere. Iets wat hier sterk op van invloed is zijn de competenties die iemand (persoonlijk) bezit.

Een competentie wordt gezien als het vermogen dat iemand moet bezitten om succesvol te functioneren in zijn of haar functie/ rol of vakgebied. Competenties zijn een combinatie van persoonskenmerken (kennis, vaardigheden, gedrag) en attitude. Het gaat dus over kennis, houding en vaardigheden die nodig zijn voor het succesvol bekleden van een rol binnen de samenwerkingsovereenkomst. Competenties zijn deels aan te leren maar zijn ook persoonsgebonden.

Om te kunnen samenwerken (zie ook de eerdere succesfactoren) wordt er dus nogal wat verwacht van de deelnemers aan de samenwerking. Vrijwel niemand beschikt over alle competenties en zeker niet op het hoogste competentieniveau. Toch is het wenselijk dat medewerkers een aantal van de gewenste competenties bezitten. Voor medewerkers aan samenwerkingsprojecten als GNBB valt te denken aan de volgende competenties;

- Luisteren;
- Organisatie sensitiviteit;
- Empathisch vermogen;

- Flexibiliteit;
- Verantwoordelijkheid;
- Hulpvaardigheid;
- Verbondenheid;
- Assertiviteit.

Om de kans op een succesvolle samenwerking te vergroten is het dus belangrijk in te zien dat niet iedereen beschikt over de juiste competenties die nodig zijn bij een samenwerking tussen bijvoorbeeld de brandweer en een zorginstelling, de brandweer en DJI of de brandweer en complexe organisaties.

Het juiste zicht op de verschillende competenties van medewerkers kan wel leiden tot maatwerk. De ene medewerker is goed in netwerken en sociale contacten en de andere kan goed en gestructureerd informatie overbrengen aan een groep. Het gaat er vooral om dat de verschillen in competenties en vaardigheden maken dat niet iedereen geschikt is om GNBB zonder meer goed uit te voeren.

Functieprofiel brandweer

Om de gewenste competenties aan de laten sluiten bij een bestaand functieprofiel is voor de brandweer contact gezocht met het Instituut Fysieke Veiligheid (= IFV). Hierbij is gekeken naar het nieuwe kwalificatiedossier van de 'Specialist Brandveiligheid'. Hoewel dit dossier momenteel nog in concept is wordt het in het najaar van 2018 vastgesteld door het Ministerie van J&V.



Met name de competentiematrix in dit dossier geeft een goed beeld van de gewenste competenties en vaardigheden in relatie tot de kerntaken.

De genoemde kerntaken zijn hier:

- Ontwikkeld beleid op het gebied van brandveiligheid;
- Initieert en onderhoud netwerken, stemt af met relevante partijen;
- Inventariseert, analyseert en beoordeelt brandveiligheidsrisico's en –maatregelen;
- Adviseert over complexe brandveiligheidsrisico's en –maatregelen.

De genoemde competenties zijn:

- Analyseren;
- Communiceren;
- Innoveren/ creativiteit;
- Leren en reflecteren;
- Oordelen;
- Samenwerken;
- Resultaatgericht;
- Politiek-bestuurlijke gevoeligheid.

Het kwalificatiedossier kan ingezien worden op:

<https://www.ifv.nl/opleidingen/Paginas/Leergang-Specialist-brandpreventie.aspx#tab1>



Kwalificatiedossier Specialist brandveiligheid

Versie: 2.2, 27 maart 2017

CONCEPT



Contactgegevens GNBB

Brandweer

VEILIGHEIDSREGIO FRIESLAND:

- risicobeheersing@brandweerfryslan.nl

VEILIGHEIDSREGIO GRONINGEN:

- gkg@vrgroningen.nl
- brandveiligleven@vrgroningen.nl
Tel: 088-1625000
- bennie.beekhuis@vrgroningen.nl
Tel: 088-1624951

VEILIGHEIDSREGIO NOORD HOLLAND NOORD:

- brandveiligleven@nhn.nl
- Dick Jongeneel - djongeneel@vrnhn.nl
mobiel 06-51274637

VEILIGHEIDSREGIO DRENTHE:

- info@vrd.nl

VEILIGHEIDSREGIO FLEVOLAND:

- info@veiligheidsregioflevoland.nl

VEILIGHEIDSREGIO ZAA NSTREEK WATERLAND:

- info@vrzw.nl

VEILIGHEIDSREGIO IJSSELLAND:

- info@ijsselland.nl
- Henk Oudshoorn - h.oudshoorn@vrijsseland.nl
- Rob Rorije - r.rorije@vrijsseland.nl

VEILIGHEIDSREGIO UTRECHT:

- zelfredzaamheis@vru.nl
- Arnoud Boere – a.broere@vru.nl

VEILIGHEIDSREGIO GOOI- EN VECHTSTREEK:

- contactformulier op www.gooienvechtstreek.nl
- Pascal de Haas - Pascal.deHaas@brandweergooivecht.nl - tel 035-6885588
- Norbert de Jager - Norbert.dejager@brandweergooivecht.nl - tel 035-6885588
- Ben Derriks - Ben.derriks@brandweergooivecht.nl - tel 035-6925086



VEILIGHEIDSREGIO TWENTE:

- info@brandweertwente.nl

VEILIGHEIDSREGIO NOORD- EN OOST GELDERLAND:

- info@vnog.nl

VEILIGHEIDSREGIO GELDERLAND MIDDEN:

- risicobeheersing.brandweer@vggm.nl

VEILIGHEIDSREGIO GELDERLAND ZUID:

- info@vrgz.nl

VEILIGHEIDSREGIO AMSTERDAM:

- info@brandweeraa.nl

VEILIGHEIDSREGIO HOLLANDS MIDDEN:

- info@brandweer.vrh.nl
- lenard.onderwater@brandweer.vrh.nl

VEILIGHEIDSREGIO HAAGLANDEN:

- risicobeheersing@vrh.nl

VEILIGHEIDSREGIO ROTTERDAM RIJNMOND:

- contactformulier op www.vr-rr.nl

VEILIGHEIDSREGIO ZUID HOLLAND ZUID:

- contactformulier op www.zhzveilig.nl

VEILIGHEIDSREGIO KENMERLAND:

- Brandveiligleven@vrk.nl
 - Jeroen Derksema - j.derksema@vrk.nl
 - Maurice Kauffman - m.kauffman@vrk.nl
- Telefoonnummer: 023-5674002

VEILIGHEIDSREGIO ZEELAND:

- contactformulier op www.veiligheidsregiozeeland.nl
 - Freddy Moens – f.moens@vrzeeland.nl
- telefoonnummer: 06-52570807

VEILIGHEIDSREGIO MIDDEN WEST BRABANT:

- brandveiligleven@brandweermwb.nl
- Bertwin van Setten - bertwin.van.setten@brandweermwb.nl
- Floor van Lintel - floor.van.lintel@brandweermwb.nl
- Nienke van Jole - nienke.van.jole@brandweermwb.nl

VEILIGHEIDSREGIO BRABANT NOORD:

- risicobeheersing@brwbn.nl
- Niek van Boven - n.vanboven@brwbn.nl
- Tjerk de Laat - t.delaat@brwbn.nl



VEILIGHEIDSREGIO BRABANT ZUID OOST:

- brandveiligleven@vrbzo.nl

VEILIGHEIDSREGIO LIMBURG NOORD:

- info@vrln.nl

VEILIGHEIDSREGIO LIMBURG ZUID:

- reactieformulier op www.vrzuidlimburg.nl

GEEN NOOD BIJ BRAND!



Deze herijking van 'Geen Nood Bij Brand!' is opgesteld door:

Ablij, Erik (Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland)
Hofman, Adrie (Veiligheidsregio Brabant Zuidoost)
Jole, Nienke van (Veiligheidsregio Midden- en West-Brabant)
Jong, Klaas de (Veiligheidsregio Hollands Midden)
Kok, Vincent (Dienst Justitiële Inrichtingen)
Kop, Miriam (De Zorg Brandveilig)
Maarseveen, Anneliek van (Carante)
Reiker, Rutger (Veiligheidsregio Fryslân)
Seij, Johan (Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland)
Schut, Peter (Octaaf advies)