

Jaarverslag 2019

**Commissie van Toezicht in het kader van de Bvt bij het
Centrum voor Transculturele Psychiatrie te Balkbrug**

1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van de Commissie van Toezicht (CvT) in het kader van de Beginselenwet verpleging ter beschikking gestelden bij het Centrum voor Transculturele Psychiatrie Veldzicht te Balkbrug.

Voor de overige informatie verwijs ik u naar het jaarverslag.

Namens de Commissie van Toezicht,

R.P. van Eerde
Voorzitter

2. Samenstelling van de Commissie van Toezicht per 31 december 2019

Naam	Beroep	Benoemd per
Dhr. mr. H.H.J. Harmeijer (voorzitter)	Voormalig Officier van Justitie en plaatsvervangend rechter	1 september 2009 en eervol ontslagen per 3 september 2019
Dhr. mr. R.P. van Eerde (voorzitter)	Rechter	6 september 2019
Mw. mr. W.P.M. Elderman (voorzitter beklagcommissie/plaatsvervangend voorzitter)	Rechter	7 oktober 2004, eervol ontslag verleend per 7 oktober 2019

Dhr.mr. H.Th. Pos	Rechter	6 september 2019
Mw.drs. G. Scheifes-Sanderse	Orthopedagoog (gepensioneerd)	1 mei 2005
Mw.mr. J.A.M. Kwakman	Advocaat	1 januari 2019
Mw.drs. M. van Dorp-Hepkema	Psychotherapeut/arts	1 juli 2018
Dhr. N.E. Sahhar	Werkzaam in het onderwijs	1 juli 2018
Dhr.drs. B.M. Noordzij	Arts	1 oktober 2018

In het voorjaar is de voorzitter mr. Harmeyer helaas getroffen door een hersenbloeding en heeft hij zijn werkzaamheden ten behoeve van de commissie moeten staken. Mr. Elderman heeft sedertdien zijn werkzaamheden als voorzitter waargenomen tot de komst van de nieuwe voorzitter mr. van Eerde.

In het najaar is tijdens een diner afscheid genomen van de zeer gewaardeerde mr. Elderman.

Secretariaat

De werkzaamheden van het secretariaat zijn ondergebracht bij het Bureau Commissies van Toezicht, waaraan mw. M. van Raalte per 1 januari 2009 als secretaris is verbonden.

Mw. V.C. Telehala en mw. M. Oosterlaar-Drost verrichten de administratieve werkzaamheden ten behoeve van het Bureau CvT.

Bij afwezigheid van één van laatstgenoemden wordt door mw. J. Dijkstra-Bruins bijstand verleend.

3. Veldzicht

De maandelijkse commissievergaderingen zijn telkenmale door een directielid of diens vervanger bijgewoond.

De nieuwe bestemming die de kliniek een aantal jaren geleden opgelegd heeft gekregen, waarvan met name de opname van verschillende doelgroepen, heeft zowel voor de patiënten/verpleegden alsmede het personeel veel impact gehad. Gaandeweg valt waar te constateren dat alle betrokkenen langzamerhand gewend zijn geraakt aan de veranderingen in de kliniek.

4. De Commissie van Toezicht

De Commissie heeft op grond van artikel 10, tweede lid van de Beginselenwet verpleging ter beschikking gestelden (Bvt) de taak:

- A: toezicht te houden op de wijze van tenuitvoerlegging van vrijheidsbenemende straffen en maatregelen in de inrichting;
- B: kennis te nemen van de door verpleegden naar voren gebrachte grieven en zo nodig ter zake tussen een verpleegde en het hoofd van de inrichting te bemiddelen;
- C: zorg te dragen voor de behandeling van klaagschriften ingevolge het bepaalde in hoofdstuk XIV;
- D: aan respectievelijk Onze Minister, de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ) en het bestuur advies en inlichtingen te geven ten aanzien van het gestelde onder A.

De Commissie vergadert in principe maandelijks op de eerste donderdag van de maand.

De commissievergaderingen worden bijgewoond door tenminste één directielid.

Dit jaar heeft de commissie 11 keer vergaderd. Daarnaast heeft de commissie in de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle, haar jaarvergadering gehouden.

Vaste agendapunten vormden de bespreking van ingekomen en uitgegane stukken, mededelingen van de Commissie van Toezicht, mededelingen van de directie, bespreking van de actiepunten, de verslagen van de betreffende maandcommissarissen en verslag van de beklagcommissie.

Ook dit jaar hebben er gesprekken plaatsgevonden met de Patiëntenraad.

5. De maandcommissaris

De Commissie stelt zich - middels persoonlijk contact met de patiënten - regelmatig op de hoogte van onder hen levende wensen en gevoelens. Bij toerbeurt treedt één van haar leden als maandcommissaris op. Het maandelijks bezoek van maandcommissaris, inclusief het bezoek van de maandcommissaris aan een verpleegde die een dwangmedicatie behandeling als bedoeld in artikel 16b sub a van de Bvt opgelegd heeft gekregen, vindt plaats op vooraf aangekondigde tijdstippen.

Verpleegden kunnen middels het inzenden van een brief verzoeken om een gesprek met de maandcommissaris.

Van elk gesprek c.q. bezoek wordt door de maandcommissaris schriftelijk verslag uitgebracht. Alle verslagen van de maandcommissarissen worden op de eerstvolgende commissievergadering, in aanwezigheid van de directie, besproken. Indien nodig c.q. wenselijk wordt betrokkene naar aanleiding van het gesprek met de maandcommissaris door de secretaris nader schriftelijk bericht.

De Commissie heeft met de directie van de kliniek afgesproken dat tijdens de bezoeken van de maandcommissarissen de teammanager onder wiens verantwoordelijkheid betrokken verpleegde valt, dan wel een medewerker die bekend is met betrokken verpleegde, beschikbaar is om, indien de patiënt daartegen geen bezwaar heeft, bij het gesprek aanwezig te zijn.

Een redelijk aantal klachten is door middel van een gesprek met de maandcommissaris opgelost. Voor zover mogelijk worden alle in de betreffende maand ingekomen klachtbrieven aan de betrokken maandcommissaris toegezonden met het verzoek ter zake te bemiddelen.

Ook dit jaar hebben de maandcommissarissen veel klachten met de betrokken verpleegden besproken. De klachten handelden onder meer over:

- Behandeling
- Bejegening
- Contact met de buitenwereld (bezoek en bellen)
- Ordemaatregelen
- Verzorging (medische)
- Verzorging(diversen).

6. De Beklagcommissie

De vaste voorzitter van de beklagcommissie is mw. mr. W.P.M. Elderman. Sinds haar vertrek is dhr. mr. R.P. van Eerde naast voorzitter van de commissie tevens de vaste voorzitter van de beklagcommissie. Bij afwezigheid van laatstgenoemde wordt de beklagcommissie alsmede de commissievergadering voorgezeten door dhr. mr. H.Th. Pos.

De overige commissieleden hebben bij toerbeurt deel gemaakt van de beklagcommissie. Alle beklagzittingen hebben in de kliniek plaatsgevonden.

De bijlagen bij dit jaarverslag bevatten gegevens omtrent over het aantal ingekomen klachten, de klachtonderwerpen alsmede over de wijze van afdoening.

Overzicht soorten klachten per onderwerp

Bijlage I

Bureau Commissies van Toezicht

2019			VE															
Klachten																		
Activiteiten (arbeid)			3															
Activiteiten (div)			5															
Activiteiten (lucht)			3															
Activiteiten (sport)			3															
Behandeling			41															
Bejegening			2															
Bewegingsvrijheid			2															
Contact buitenw (bellen)			4															
Contact buitenw (bezoek)			7															
Contact buitenw (media)			2															
Contact buitenw (post)			3															
Controle			2															
Disciplinaire straf			1															
Dwangbehandeling			2															
Eisen Verblijfsruimte			1															
Geweld			0															
Informatie/procedure			17															
Nog onbekend			0															
Ordemaatregel			27															
Persoonlijke voorwerpen			4															
Regime			0															
Rek. cour./zak- en kleedgeld			1															
Rogatoir verzoek			28															
Schadeverhaal			9															
Selectie/overpl. (ext)			0															
Selectie/overpl. (int)			3															
Toezicht			0															
Transport			0															
Verlaten inrichting			0															

2019			VE												
Verzorging (div)			10												
Verzorging (godsd., levens.)			0												
Verzorging (medische)			8												
Verzorging (persoonlijke)			0												
Totaal			188												
Totaal			188												

Managementoverzicht per afdeling - werkvoorraden

Bureau Commissies van Toezicht Overijssel - Centrum voor Transculturele Psychiatrie Veldzicht <Totaal>

2019	Uitstroom													eind voorraad						
	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongegrond	deels gegrond	overgedragen		niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogator verzoek	griep afgedaan
januari	20	21	21	0	0	7	7	0	43		1				2	4				34
februari	34	6	6	0	0	8	8	0	71					1	1	6				32
maart	32	20	20	0	0	8	8	0	76	3						3		2		44
1e kwartaal	20	47	47	0	0	23	23	0	63	3	1			1	3	13		2		44
april	44	19	19	0	0	4	4	0	65	1						3				59
mei	59	10	10	0	0	5	5	0	10						5					64
juni	64	4	4	0	0	16	16	0	113	5					2	1	2	3		52
2e kwartaal	44	33	33	0	0	25	25	0	63	6					3	7	4	3		52
juli	52	23	23	0	0	27	27	0	105	12				1	4	5		4		48
augustus	48	9	9	0	0	8	8	0	34						4	4				49
september	49	7	7	0	0	16	16	0	104	2	3		2	3			1	5		40
3e kwartaal	52	39	39	0	0	51	51	0	81	15			2	4	8	9	1	9		40
oktober	40	20	20	0	0	7	7	0	49	1			1	1	2	2				53
november	53	29	29	0	0	25	25	0	277	11	1		2	4		5				57
december	57	20	20	0	0	21	21	0	79	5	4				3	7		1		56
4e kwartaal	40	69	69	0	0	53	53	0	135	17	5	3		5	5	14		1		56
Totaal	20	188	188	0	0	152	152	0	86	6	41	6	5	13	23	40	3	15		56