

# J A A R

overzicht 2019

Dienst Vervoer en Ondersteuning



Dienst Justitiële Inrichtingen  
Ministerie van Justitie en Veiligheid



# Dit is de Dienst Vervoer en Ondersteuning

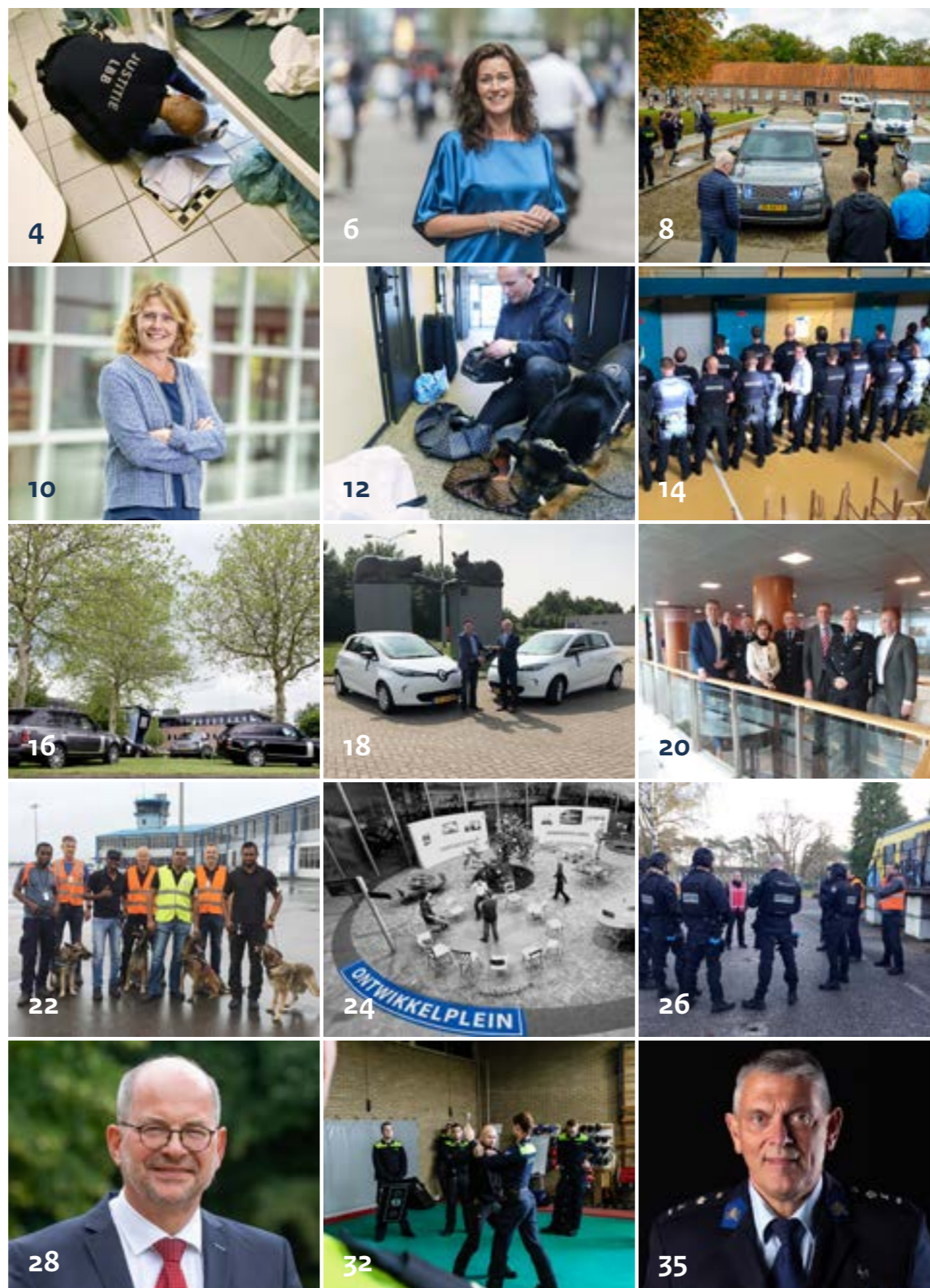
## Jaaroverzicht 2019

Net als andere landen in de wereld kampt ook Nederland met nieuwe dreigingen, bijvoorbeeld als gevolg van steeds verdergaande digitalisering van de samenleving en extreme agressieve uitingen.

Vanuit de maatschappij komt steeds vaker de vraag om meer persoonlijke beveiliging. De Dienst Vervoer en Ondersteuning geeft gehoor aan deze vraag en traint en leidt de medewerkers gericht op. De werving van nieuwe medewerkers was ook in 2019 een contante factor.

Daarnaast zoekt de directie van de DV&O de samenwerking met overige onderdelen binnen DJI, de RBO, de DBBO, de DKDB en BE-eenheden van de Nationale Politie en de KMar.

Veiligheid doe je samen!



- 4** Januari, februari en maart
- 6** Samenwerking: Het Gevangeniswezen en de DV&O, interview met divisie-directeur Monique Schippers
- 8** Thema: Voertuigen krijgen een tweede leven
- 10** Samenwerking: Rijksbeveiligingsorganisatie (RBO) en de DV&O, interview met algemeen manager Marlene van Straalen
- 12** April, mei en juni
- 14** Uitgelicht: Wet Strafbaarstelling contrabande veroorzaakt toename zoekacties
- 16** Thema: Uitbreiding van het wagenpark
- 18** Juli, augustus en september
- 20** Uitgelicht: Beveiligers en beveiliging in andere handen
- 22** Thema: Docent speurhondenleider in Paramaribo
- 24** Oktober, november en december
- 26** Uitgelicht: BE-Opleiding (Bewaken en beveiligen) in Weeze
- 28** Samenwerking: Beveiliging van de DV&O op Extra Begeleiding en Toezichtlocatie
- 30** Ook dit is de DV&O in 2019
- 34** Dit is de DV&O in cijfers
- 35** Nawoord algemeen directeur Erik de Borst

# Eerste kwartaal

## Januari

### Samenwerking RBO

De Rijksbeveiligingsorganisatie (RBO) en DV&O opereren deels in hetzelfde werkveld. De samenwerking tussen deze twee organisaties is al jaren een feit. Ook in 2019. In Den Haag tekende algemeen directeur Erik de Borst namens DV&O op 7 januari het samenwerkingsconvenant voor 2019. Namens de RBO tekende algemeen manager Marlene van Straalen. Erik de Borst over de samenwerking: "We staan de RBO bij in de opleiding 'Gastheerschap met een wakend oog' en ondersteunden bij evenementen met inzet van mensen en het commandovoertuig DV&O. Veiligheid doe je immers samen!" Lees op pagina 10 meer over deze samenwerking.

## Februari

### Reservistendebat

Als Reservistenwerkgever 2018 deed algemeen directeur Erik de Borst mee aan het debat over de reservisten in de Tweede Kamer op 6 februari. Tijdens het debat deed Erik een oproep in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen: "De overheid moet het goede voorbeeld nemen. Als Reservistenwerkgever draait het vooral om aandacht voor je mensen, ruimte voor trainen en missies en weten wat er leeft. Reservistenwerkgever worden is pas het begin." In 2019 zette hij het onderwerp op de agenda van de grote werkgevers in Nederland. In 2019 werd de DV&O opnieuw genomineerd als Reservistenwerkgever. Ketenpartner Douane ontving de titel.

## Maart

### Zoekacties LBB

De gelekte filmpjes op Telegraaf.nl van feestende gedetineerden uit inrichting Zuyder Bos in Heerhugowaard heeft de Landelijke Bijzondere Bijstandseenheid (LBB) van de DV&O veel extra werk opgeleverd. De LBB was in het eerste kwartaal intensief aan het werk, in deze inrichting, maar ook in andere inrichtingen werden alle cellen grondig onderzocht. Uiteraard werd er de nodige contrabande gevonden dat overgedragen is aan de verantwoordelijke directeur van de inrichting. Later in 2019 ging de wet Contrabande van minister Sander Dekker, dat direct van invloed is op het aantal zoekingen van de DV&O. Lees meer hierover op pagina 14.



Maart

Een gezonde spanning

# Samenwerking tussen het Gevangeniswezen en de DV&O

**De Dienst Vervoer en Ondersteuning is onderdeel van de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). Net als andere onderdelen van DJI dragen we vanuit onze eigen rol bij aan de missie van DJI. Monique Schippers, divisiedirecteur Gevangeniswezen en Vreemdelingenzorg (GW en VB) vertelt over de samenwerking tussen de twee organisaties.**

Monique Schippers staat aan het hoofd van ruim 1.400 medewerkers van de penitentiaire inrichtingen in Nederland en de twee vestigingen waar vreemdelingen op bestuursrechtelijke titel worden geplaatst. Ze kent de reguliere geestelijke gezondheidszorg, maar studeerde ook bedrijfskunde en strafrecht. Vanuit de werkplek in de forensische psychiatrie kwam ze in de justitiewereld terecht.

## Geboeid

“Ik vind de samenhang tussen zorg en justitie heel intrigerend. Hoe komt het dat de één met onaangepast gedrag en heftige agressie in de zorg terecht komt en de ander terecht komt in de justitiële context? Daarnaast ben ik geboeid door hoe het strafrechtstelsel in elkaar zit. Aan de ene kant willen we de samenleving beschermen tegen mensen die dingen hebben gedaan die niet hebben bijgedragen en deze mensen ook een straf opleggen. Aan de andere kant moeten we ook deze periode benutten om te kijken wat er met iemand aan de hand is. Waar komt de problematiek vandaan en hoe kunnen we er samen met ketenpartners iets aan doen. En dit tot slot ook verbeteren om te zorgen dat de samenleving én het individu, aan het eind minder last heeft van criminaliteit.”

## In het vizier

“In de strafperiode is iemand binnen onze invloedssfeer. Die tijd kunnen we zo goed mogelijk gebruiken; met zorg, wanneer er sprake is van psychiatrie, maar ook met hele

basale vormen van hulp. Levensvoorwaarden die ontbreken, zoals een dak boven je hoofd, in de schulden zitten en daar niet meer uitkomen, verstoorde relaties hebben met je familie, het hebben van werk en een opleiding. Vanuit het Gevangeniswezen kijken we hoe we iemand kunnen helpen, met de ketenpartners, zoals gemeenten, zorgaanbieders, reclassering, om iemand zo goed mogelijk te laten terugkeren. De inrichting is meer een plek, waar je mensen een tijdje in het vizier hebt.”

## Recidive van 50%

“We zijn er een hele tijd in geslaagd om de recidive naar beneden te brengen. De laatste periode zie je dat weer afvlakken. We zetten deze aanpak wel extra kracht bij. We willen de rest van de samenleving ook betrekken bij die justitiabele die weer terugkeert in de maatschappij. We hopen hiermee de recidivecijfers verder naar beneden te brengen. We zitten nu richting de 50%. In de helft van de gevallen lukt het om mensen niet meer terug te zien. Als je het Europees en wereldwijd vergelijkt, dan doen we het helemaal niet gek, maar we willen natuurlijk altijd kijken hoe we het nog verder naar beneden kunnen brengen.”

## Punten van vreugde

De verschillende divisies zijn samen met de hoofddirectie vertegenwoordigd in de dagelijkse aansturing van DJI. Dit Beraad komt elke week bij elkaar. Hier sluit Monique vanuit het Gevangeniswezen aan en algemeen directeur Erik de Borst vanuit de DV&O.

Zij bespreken hier de actualiteiten en de problemen die zij het hoofd moeten bieden, maar ook ‘de punten van vreugde’ die daar bij horen, aldus Monique.

“Wij zijn een belangrijke afnemer voor DV&O. We hebben veel met elkaar te maken en kunnen veel voor elkaar betekenen om het werk goed te laten verlopen. Het gaat heel constructief, vind ik. De specifieke omstandigheden zoals de wachttijden op de rechtbank, hoe snel kunnen de justitiabelen weer terug, de hele landkaart waar nog inrichtingen zitten, zijn voor DV&O van belang. Het is belangrijk om te kijken hoe we hierop kunnen inspelen, het vergemakkelijken met andere rijtijden en schema's en de zaken goed met elkaar organiseren. Daarnaast biedt de DV&O ons een flexibele schil van beveiligers. Dat geeft ons letterlijk de flexibiliteit om op alle plaatsen te kunnen blijven draaien, ondanks de uitstroom.”

*“De DV&O heeft met de busjes en de toerusting, een mooi image”*

## Vissen in dezelfde vijver

“We hebben een enorme wervingsopgave. In Zuid-Holland en Schiphol is de arbeidsmarkt het meest krap. Daar zijn we ook heel intensief met DV&O mee bezig. DV&O heeft natuurlijk ook zelf kerntaken, maar moet ook nog voldoen aan de vraag van het Gevangeniswezen. DV&O heeft zelf dus ook een wervingsbehoefte; daarmee vissen we eigenlijk ook nog in hetzelfde vijvertje. Daar moeten we zo goed mogelijk mee omgaan.

Uiteindelijk zijn we één DJI-organisatie, al is er natuurlijk wel sprake van een gezonde concurrentie.”

## Veiligheidsissue

“We hebben een tijd gehad waarin er veel aandacht was voor mobiele telefoons en drugs die binnenkwamen; een onderwerp waarbij wij als Gevangeniswezen heel intensief met DV&O optrekken. Zoiets als de moord op de advocaat is een hele heftige gebeurtenis. We hebben altijd aangenomen dat men zover niet zal gaan. Die mensen zitten bij ons in de gevangenissen. Het komt heel dichtbij. We nemen allerlei maatregelen, we kijken waar we samen op moeten trekken met andere partijen, bijvoorbeeld voor het delen van informatie. Of het nou gaat om het sluiten van de inrichtingen of telefoontjes en drugs of zo'n veiligheidsissue, er is altijd veel dynamiek om ons heen.”

## Gezonde spanning

“Als belangrijkste afnemer van DV&O, wil ik me sterk maken voor differentiatie in de tarieven. Bijvoorbeeld een medewerker van DV&O die bepaalde dingen niet hoeft te kunnen, ook op die manier kunnen afnemen. Het tarief is aanzienlijk hoger dan wat we kwijt zouden zijn als we de medewerker zelf in dienst hebben. Er moet een gezonde spanning zijn tussen wat een inrichting zelf kan regelen en wat we centraal bij DV&O laten. Ook rondom de speurhonden. Zeker in de grote inrichtingen, zouden we prima zelf een hond kunnen hebben. Ik zie dat het tot nu toe goed loopt met de inzet van de DV&O-honden, die ook nog weer verdubbeld wordt in 2020. Dit zijn wel ontwikkelingen die we altijd met elkaar moeten blijven bespreken. Is dit nog het meest reëel? Nog het meest betaalbaar en de beste keuze? Wat kan centraal en wat kan decentraal? Dat blijft altijd onderwerp van gesprek. We zijn ook bezig met hoe we informatie kunnen delen. DV&O heeft soms hele belangrijke informatie die ook voor de penitentiaire inrichtingen waardevol is.”

De DV&O heeft met de busjes en de toerusting, een mooi image. Als we aan het eind van de dag maar weten dat we voor dezelfde opgave staan. En in tijden wanneer we elkaar nodig hebben, elkaar weten te vinden.”



Afgescheven maar niet opgegeven

# Voertuigen krijgen een tweede leven

Afgeschreven voertuigen van de DV&O worden niet vernietigd en gaan ook niet meer de openbare weg op. Althans niet in Nederland. Hiervoor worden andere bijzondere bestemmingen gezocht.

## Oude dag slijten

In 2019 maakte de DV&O het Gevangenis­museum Veenhuizen blij met maar liefst twee

‘nieuwe’ museumstukken. Een zwaar gepantserde Mercedes en een 7-persoons cellenbus. Met zwaailichten en sirenes

kwamen de voertuigen het binnenterrein opgereden. Zwaarbewapende BOT-medewerkers stapten uit de voertuigen met twee

justitiabelen: Plaatsvervangend directeur Jelte Penninga van de DV&O en Peter Sluiter, directeur van het Gevangenis­museum. Jelte Penninga sloot het moment officieel af met een gulle lach toen hij de sleutels overhandigde van de twee voertuigen aan Peter Sluiter. De toegestroomde bezoekers keken hun ogen uit bij de bijzondere voertuigen met hun enorm zware deuren, dikke ramen en andere toeters en bellen. De 7-persoons cellenbus heeft meer dan 400.000 kilometer gemaakt en de Mercedes zo’n 100.000 kilometer. Beide waren aan vervanging toe en slijten op deze manier hun oude dag op het terrein bij het museum.

*“Beide waren aan vervanging toe en slijten hun oude dag op het terrein bij het museum”*



## Verscheepte voertuigen

Ook Aruba kreeg in 2019 uitbreiding van hun wagenpark dankzij de afgeschreven voertuigen van de DV&O. De paden van Aruba en de DV&O kruisen elkaar regelmatig. De minister van Justitie van Aruba kwam in 2014 naar afdeling Zoetermeer voor een bezoek. Er is samenwerking op gebied van Opleidingen en dus op gebied van het wagenpark. In 2019 sloten het ministerie van Justitie aan Aruba en de DV&O een bijzondere koopovereenkomst; vijf voertuigen zouden de lange overtocht naar dit eiland maken. Vier cellenbussen voor gedetineerdenvervoer en een bus voor het vreemdelingenvervoer werden in augustus verscheept. Aruba zet deze ‘bussen’ in voor het vervoer van gedetineerden en vreemdelingen op het eiland.

Eerder in het jaar kwamen hiervoor enkele Arubaanse collega’s naar Nederland om zich de voertuigen eigen te maken. De voertuigen reden vanaf 13 september ‘rond’ in Oranjestad. Tijdens de verkoopoverdracht werden alweer nieuwe plannen gesmeed voor de overname van drie afgeschreven pantserauto’s in 2020.

## RBO en DV&amp;O

# Samen de balans vinden tussen veiligheid en service

De Rijksbeveiligingsorganisatie (RBO) en de DV&O pakken gezamenlijk beveiligingsopdrachten aan en trekken samen op in het opleiden van beveiligers. Marlene van Straalen is sinds maart 2017 algemeen manager van de RBO. Zij is een integere en resultaatgerichte manager die het ketenbrede doel voor ogen houdt. Met het beantwoorden van negen vragen vertelt Marlene over de samenwerking met de DV&O.

## 1. Kunt u iets over uzelf persoonlijk en uw zakelijke achtergrond vertellen?

“Ik heb een brede bedrijfsvoeringsachtergrond bij diverse organisaties binnen de Rijksoverheid zoals het Korps Landelijke Politiediensten, het ministerie van Verkeer en Waterstaat en het ministerie van Infrastructuur en Milieu. Sinds 2004 heb ik verschillende leidinggevendenfuncties bekleed en werkte ik daarnaast ook als programmamanager voor rijksbrede (interim) opdrachten. Zo kwam ik ook bij de Rijksbeveiligingsorganisatie terecht. Op 1 maart 2017 startte ik daar als algemeen manager op interim-basis. Dat beviel erg goed! Toen ik de kans kreeg op een vaste benoeming heb ik dat met beide handen aangegrepen. Ik ben moeder van twee kinderen en woon met mijn partner in Den Haag. In mijn spaarzame vrije tijd doe ik graag aan hardlopen. Komend najaar staat de marathon van Berlijn op het programma.”

## 2. Hoe is de samenwerking met de DV&O ontstaan?

“Toen ik in 2017 begon als algemeen manager bij de RBO trof ik een ontzettend mooie organisatie aan waar deskundige mensen met hart voor het beveiligingsvak werken. Iedere dag zorgen onze beveiligingsprofessionals met een wakend oog en een vriendelijke groet voor een veilige Rijksoverheid. Dat doen we natuurlijk niet alleen. Om flexibel en deskundig in te kunnen spelen op de beveiligingsvragen van onze afnemers is een

integrale benadering van groot belang. Vandaar dat de samenwerking met onze veiligheidspartners, zoals DV&O, een belangrijk speerpunt is bij de RBO. Algemeen directeur DV&O Erik de Borst en ik gingen drie jaar geleden met elkaar hierover in gesprek en keken met de beide managementteams hoe we deze nieuwe samenwerking vorm konden geven.”

## 3. Hoe bevalt deze samenwerking?

“Inmiddels werken we intensief samen op thema's zoals educatie, mobiliteit en loopbaanontwikkeling en beveiliging van rijksevenementen. Dit bevalt goed en we zien nog meer mogelijkheden, ook met andere partners in de veiligheidsketen, om hier verder invulling aan te geven.”

## 4. Op welke vlakken vullen de twee organisaties elkaar aan?

“Eén van de pijlpalen die we samen hebben behaald, is de ontwikkeling van het praktijkgerichte opleidingsprogramma voor beveiligingsmedewerkers. Mede door de inzet, kennis en kunde van de collega's van de DV&O beschikt de RBO nu over een zorgvuldig samengesteld opleidingsprogramma dat aansluit op de praktijk en helpt om vakkennis en vaardigheden actueel te houden. Niet alleen in de ontwikkelfase maar ook in de uitvoeringsfase is de samenwerking voortgezet. Door de inzet van professionele docenten van de DV&O borgen we de kwaliteit van het

opleidingsprogramma. De samenwerking hebben we in januari 2019 formeel bekrachtigd met de ondertekening van het convenant voor het RBO-opleidingsprogramma.”

## 5. Zijn er zaken die de DV&O zou kunnen verbeteren?

“Binnen iedere organisatie is er ruimte voor verdere professionalisering. Waar Erik en ik samen naar kijken is hoe beide organisaties de dienstverlening ingericht hebben en hoe we elkaar daarin kunnen versterken. Zo kijken we momenteel of er overlap is in elkaars dienstverlening en waar we gezamenlijk efficiënt kunnen optrekken.”

*“De beveiligers van DV&O zijn bewapend en de RBO-beveiligingsprofessionals werken vanuit gastheerschap met een wakend oog, zonder wapens”*

## 6. Bent u tevreden over het vakmanschap van onze beveiligers?

“RBO beveiligt jaarlijks meer dan 150 rijksevenementen. Bij grote rijksevenementen zetten we zowel beveiligingsprofessionals van de RBO als DV&O in. Een groot evenement waar we intensief samengewerkt hebben is de Global Entrepreneurship



Summit (GES) in 2019. Ik ben zeer tevreden over deze samenwerking en de deskundigheid van alle beveiligers.”

## 7. Hoe speelt de RBO in op de veranderende maatschappij en mogelijke dreigingen van buitenaf?

“Technologische ontwikkelingen hebben steeds meer invloed op de inrichting van de beveiliging en het werk van onze beveiligers. Daarom onderzoeken we kansen die technologie onze medewerkers en daarmee ook onze afnemers, kan bieden. Ook volgen we de actualiteiten op de voet en zijn we alert op ontwikkelingen en situaties die van invloed kunnen zijn op ons werk. Denk bijvoorbeeld aan de bombrieven die de afgelopen periode circuleren. Intern wordt iedereen meteen geïnformeerd om extra alert te zijn op verdachte poststukken.”

## 8. Waar wordt specifiek op gelet als iemand bij de RBO wil werken?

“Waarden waar we aan hechten zijn natuurlijk betrouwbaarheid en integriteit. Daarnaast willen we dat mensen initiatief tonen, accuraat en besluitvaardig zijn. Het is belangrijk dat ze daarbij een weloverwogen oordeel kunnen vormen. Ook wordt er gekeken naar stressbestendigheid en of iemand goed kan samenwerken.

Communicatieve vaardigheden zijn ook ontzettend belangrijk. Als je bij de RBO als beveiligers wilt werken moet je minimaal in het bezit zijn van een diploma Beveiligers niveau 2.”

## 9. Wat zijn de verschillen tussen medewerkers van de RBO en DV&O?

“Zowel RBO- als DV&O-beveiligers verstaan hun vak. Een groot verschil is dat de beveiligers van DV&O bewapend zijn en de RBO beveiligingsprofessionals werken vanuit gastheerschap met een wakend oog, zonder wapens. Ons werk is spotten, signaleren en daarop vooral preventief handelen. Als we iets opvallends zien, bijvoorbeeld een onbevoegd persoon die het gebouw wil betreden, vragen we deze persoon vriendelijk om het pand te verlaten. De kunst is om de balans te vinden tussen veiligheid en service.”

## Tweede kwartaal

### April

**Wetsvoorstel strafbaarstelling contrabande door de Tweede Kamer**  
De Tweede Kamer heeft op 25 april het wetsvoorstel Strafbaarstelling smokkel en contrabande als hamerstuk aangenomen. Met deze wet is het strafbaar om zaken mee te nemen in een inrichting die buiten de inrichting wél zijn toegestaan maar binnen verboden zijn. Onder contrabande verstaan we goederen die in de openbare samenleving ook niet zijn toegestaan, waaronder drugs en wapens. Maar ook voorwerpen die buiten de inrichting legaal zijn, maar toch verboden zijn als je bent ingesloten. Denk hierbij aan mobiele telefoons en andere gegevensdragers, alcohol en geld. Het aannemen van deze wet heeft gezorgd voor een toename aan aanvragen voor de zogenaamde spitacties binnen de inrichtingen en een verdubbeling van het aantal speurhonden met geleiders in 2020. Lees meer hierover op pagina 14.

### Mei

**Uitlezen datadragers**  
In mei startten twee BOA- medewerkers van de DV&O op het SOC (Security Operations Center) van het Shared Service Center-ICT. Zij lezen datadragers uit die binnen de DJI-vestigingen worden aangetroffen. Beide medewerkers hebben met goed gevolg een opleiding afgerond en worden bij toerbeurt ingezet. In dit proces wordt een gevonden datadrager eerst via het GRIP (Gecoördineerde Regionale Incidentbestrijdings Procedure) aangeboden aan de politie. Heeft deze geen interesse, dan gaat de datadrager naar het SOC. De eventueel aangetroffen informatie op de datadrager wordt aan de vestigingsdirecteur van de inrichting waar de datadrager is gevonden overgedragen. Het is aan de vestigingsdirecteur om eventuele vervolgacties uit te zetten. De DV&O-medewerkers hebben al mooie successen geboekt. Drugslijnen, verstopplaatsten van contrabande. Er komt van alles voorbij.

### Juni

**GES 2019**  
Op 3 juni gaven minister-president Mark Rutte, minister Kaag en de Amerikaanse minister van Buitenlandse Zaken Mike Pompeo het startschot voor de GES2019 (Global Entrepreneurship Summit). Tijdens deze summit kwamen innovaties aan bod die wereldwijd levens verbeteren. Net als bij andere grote (politieke) evenementen zorgde DV&O samen met de Rijksbeveiligingsorganisatie (RBO) voor de beveiliging van deze internationale conferentie. Een spannende intensieve opdracht. Op verschillende posten zoals de scanstraten, surveillances, biometrische toegangscontrole, meldkamer en statische posten hielden de medewerkers van de DV&O toezicht. Ook begeleidden zij de gasten. Onder de sprekers kwamen belangrijke namen voor zoals koningin Maxima, Ivanka Trump en CEO's van Google en Mastercard. Lees meer over de samenwerking tussen RBO en DV&O op pagina 10.



Juni

Toename zoekacties

# Wet Strafbbaarstelling contrabande

**Vanaf 1 november 2019 is het strafbaar om verboden voorwerpen mee naar binnen te brengen in een inrichting. Dit geldt voor bezoekers, justitiabelen en personeelsleden. Om dit te controleren zijn er meer zoekacties nodig door de DV&O. Sander Dekker liep een dag mee.**

In april diende minister Sander Dekker van Rechtsbescherming het wetsvoorstel

Strafbaarstelling binnenbrengen verboden voorwerpen (contrabande) in dat door de

Eerste en Tweede Kamer werd aangenomen. Met deze nieuwe wet is het strafbaar om

zaken mee te nemen in een inrichting die buiten de inrichting wél zijn toegestaan, maar binnen verboden zijn. Onder contrabande verstaan we goederen die in de openbare samenleving ook niet zijn toegestaan, zoals drugs en wapens. Daarnaast zijn er ook voorwerpen die buiten de

inrichting legaal zijn, maar die tóch verboden zijn als je bent ingesloten. Denk hierbij aan mobiele telefoons en andere gegevensdragers, alcohol en geld. Al deze verboden spullen noemen we contrabande. Regelmatig zien we collega's van de DV&O van de Landelijke Bijzondere

Bijstandseenheid (LBB) in de inrichtingen op zoek naar contrabande, in opdracht van de inrichtingen zelf. Hierover schreven we al bij maart van dit jaaroverzicht.

## Uitbreiding

Sander Dekker vaardigde dus deze wet uit en voegde de daad bij het woord. Hij stelde maar liefst een bedrag beschikbaar van 3 miljoen euro voor de aanpak van contrabande. DJI ging snel aan de slag met de implementatie van deze wijziging in de inrichtingen. Voor de DV&O betekende dit een uitbreiding van de huidige bezetting van de LBB en daarmee specifiek de speurhonden en de hondengeleiders. Met de uitbreiding van 10 hondengeleiders en 20 honden bij de DV&O geeft de minister dan ook de urgentie aan om contrabande in inrichtingen uit te bannen. Deze nieuwe geleiders en hun honden worden in 2020 operationeel.

*“Hij stelde maar liefst een bedrag beschikbaar van 3 miljoen euro voor de aanpak van contrabande”*

## Meekijken

Maar eerst wilde Sander Dekker een zoekactie in de praktijk meemaken. Hoe werkt de Landelijke Bijzondere Bijstandseenheid van de DV&O (LBB) tijdens zo'n zoekactie en waar letten zij op? Dat ervoer hij nu zelf. Misdaad-journalist Mick Wely vergezelde hem om hierover een item te maken voor de Telegraaf. Hij sloot aan bij een zoekactie in de Penitentiaire Inrichting Nieuwegein. Hij was aanwezig bij de briefing en liep daarna mee naar de inzet. De zoekactie verliep als gepland en de minister was lovend over de inzet en manier van werken van de LBB. Hij vertelde achteraf onder de indruk te zijn van de professionaliteit, fitheid en getraindheid en de rust die de LBB'ers uitstralen, ondanks het gedrag van de gedetineerden.





*“Maar bijvoorbeeld ook met een camerasysteem en een automatische blusinstallatie”*

met alle noodzakelijke voorzieningen om tijdens lange ritten of wachttijden de justitiabelen te voorzien van koffie, water en maaltijden. Maar bijvoorbeeld ook met een camerasysteem en een automatische blusinstallatie. Deze laatste aanwinst is gestationeerd op vervoersafdeling Zoetermeer.

#### Zes BOT-voertuigen

Als er een vermoeden is vanuit een risicoanalyse dat er mogelijk bij een justitiabele een poging tot bevrijding of liquidatie op het programma staat, dan zet de DV&O het Bijzondere Ondersteuningsteam (BOT) in. Dit

betekent vervoer op het hoogste beveiligingsniveau. De gedetineerden worden dan met gepantserde voertuigen verplaatst. Enkele van deze stoere voertuigen waren aan vervanging toe. Op 14 juni werden maar liefst zes nieuwe zwaar gepantserde voertuigen van het BOT officieel afgeleverd in Assen. Door een sleuteloverdracht werden ze officieel in gebruik genomen. Deze indrukwekkende pa(n)tsers zijn voorzien van een 5.0-liter supercharged V8 benzinemotor (380 pk) en kunnen in 9,8 seconden naar een snelheid van 100 km per uur. Alle ramen zijn kogelwerend en de onderkant en het dak is explosiebestendig.

# Uitbreiding van het wagenpark DV&O

In juni werden zes zwaar gepantserde Land Rovers voor het BOT én de nieuwste 28-persoons cellenbus overgedragen aan de DV&O. Fantastische aanwinsten voor het wagenpark van deze organisatie op wielen.

#### 28-persoons cellenbus

Voor groepsgewijze uitzettingen, arrestaties of mobiele celcapaciteit gebruikt de DV&O de 28-persoons cellenbus. Dit type voertuig is

uniek in Europa. Alleen de DV&O heeft deze zeer uitgebreide cellenbussen tot haar beschikking. Eind juni was de overdracht van de vierde 28-persoons cellenbus voor de

DV&O. In het bijzijn van de medewerkers die aan het voertuig hebben gesleuteld, werd de bus overgedragen aan algemeen directeur DV&O, Erik de Borst. Het voertuig is uitgerust



# Derde kwartaal

## Juli

**Stil, duurzaam en milieubewust rijden**  
 DJI is de aanjager van het elektrisch rijden bij de Rijksoverheid. De manager wagenpark van de DV&O is verantwoordelijk gemaakt voor de transitie van alle huidige benzine- en dieselauto's naar elektrische auto's voor heel DJI. Vanaf 2019 worden er alleen nog maar elektrische auto's geleverd. De directie van Penitentiare Inrichting Lelystad ontving, uit handen van de heer Vissers van Leaseplan, de sleutels van de eerste twee elektrische auto's en gaf hiermee het startschot voor de implementatie. In het regeerakkoord 2017-2021 is de ambitie opgenomen dat op uiterlijk 2028 alle nieuwe voertuigen van DJI emissieloos zijn. Het wagenpark van de DV&O is altijd in beweging, lees meer hierover op pagina 8 en 16.



## Augustus

**Herdenking slag om de Schelde**  
 De slag om de Schelde werd op 31 augustus 2019 in Terneuzen herdacht. Minister-president Rutte en de Canadese gouverneur-generaal Julie Payette waren erbij. Ook het koninklijk echtpaar was aanwezig bij dit evenement. Tijdens deze herdenking in Terneuzen was er een vlootshow met marineschepen. Niet zomaar marineschepen, maar uit de landen die Nederland 75 jaar geleden hebben bevrijd. Er was speciale aandacht voor de Nederlandse veteranen, net als die uit Polen, Canada en Groot-Brittannië. De DV&O was bij dit evenement met de nieuwe 28-persoons cellenbus en het mobiele commando- en uitwijkvoertuig Logistiek (MCUL). Vanuit het commandovoertuig deed de politie de aansturing van voornamelijk de videowagens en werden drones gedetecteerd.

## September

**Overgang van G4S naar Trigion**  
 Voor de inhuur van beveiligingsmedewerkers kon de DV&O tot en met augustus nog terecht bij G4S. Na een Europese aanbesteding door DJI waarop G4S en Trigion Beveiliging zich inschreven, kwam Trigion als winnaar uit de bus en kreeg de opdracht om aan DJI beveiligers te leveren met twee verschillende rollen: Complexbeveiliging of detentietoezichthouder. De overgang had heel wat voeten in aarde, want behalve het leveren van 'extra' beveiligers voor beveiligingsopdrachten, doet Trigion ook de alarmopvolging van de DV&O-locaties, oftewel de aansluiting op de Particuliere Alarmcentrale (PAC, mobiele surveillance en keyholding). Vanaf 23 september 2019 ging DV&O gefaseerd over van G4S naar Trigion. Hoe de overgang verliep staat op pagina 20.



Augustus

## Europese aanbesteding beveiligingsdiensten

# Beveiligers en beveiliging in andere handen

Op 30 september 2019 eindigde de raamovereenkomst voor de ‘Inhuur beveiligingsdiensten en executieve medewerkers voor DJI’ met G4S. In de maanden ervoor werd hard gewerkt aan de nieuwe raamovereenkomst met een nieuwe leverancier. Hoe verliep de aanbesteding van dit voor de DV&O cruciale product?

Algemeen directeur DV&O Erik de Borst was door het Beraad van DJI (dagelijkse aansturing met alle divisies en de hoofddirectie van DJI) aangewezen als gedelegeerd opdrachtgever en voorzitter van de stuurgroep voor deze aanbesteding. Accountmanager Hans Brian sloot aan bij de projectgroep. Hij vertelt over de impact van zo’n grote aanbesteding.

## Welke beslissingsgroepen deden mee aan deze aanbesteding?

“De categoriemanager beveiliging/BHV Rijk stelde naast de stuurgroep ook een regiegroep samen. Hierin zaten verschillende experts: een aanbestedingsadviseur, iemand van het Inkoop Uitvoerings Centrum (IUC) en DJI-contractmanagement en materiedeskundigen zoals een hoofd veiligheid, vestigingsdirecteuren, een afgevaardigde van de

centrale ondernemingsraad en een accountmanager van de DV&O. De projectgroep maakte onder aansturing van een aanbestedingsadviseur het plan van aanpak en stelde de aanbesteding op. De stuurgroep nam de uiteindelijke beslissing.

Dat de DV&O voor deze raamovereenkomst gedelegeerd opdrachtgever was, was een logische stap. De DV&O levert immers als er bij DJI tekorten zijn, executief personeel aan DJI. Hierdoor heeft de DV&O regie op de inzet en is er landelijk beter overzicht van alle inzetten. Deze groep mensen zorgde voor een nieuwe raamovereenkomst voor de ‘Inhuur beveiligingsdiensten en executieve medewerkers voor DJI’, door het opstellen van de aanbestedingsstukken en het uitvoeren en beoordelen van de aanbesteding. Ik sloot vanuit de DV&O als accountmanager aan.”

## Welke werkzaamheden vallen onder de raamovereenkomst en hoe ging de gunning?

“Binnen de nieuwe scope van de raamovereenkomst vallen twee aandachtsgebieden: De beveiligingsdiensten die we splitsen in twee functies, (complex)beveiliging en detentietoezichthouder (DTH). Maar ook de particuliere alarmcentrale (PAC) en surveillancediensten, waaronder sleutelrondes, alarmopvolging en surveillancediensten voor de door DJI aan te geven locaties vallen. En het kunnen bieden van aansluiting(en) op particuliere alarmcentrale(s) van de dienstverlener.

De regiegroep kon na een intensieve periode alle stukken tijdig publiceren op Tendered, het platform voor aanbestedingen. Dat hier veel werk uit voort kwam, was te verwachten. Naast een nieuwe raamovereenkomst werd er immers vooral (aan)gestuurd op verhoogde kwaliteit. Maar ook een verbeterde facturatie was voor de DV&O een eis om deze bij de aanvrager, dus de inrichtingen, neer te leggen. De projectgroep heeft dit kunnen bewerkstelligen doordat de vestigingsdirecteuren duidelijk aangaven dat de inrichtingen dienen te managen op de werkvrage en forecasting.

Na publicatie op Tendered schreven zich drie particuliere beveiligingsorganisaties in. In mei 2019 werd de raamovereenkomst voorlopig gegund aan Trigion. De daadwerkelijke gunning liep helaas toch nog een



Van links naar rechts: Marcel Rotteveel (directeur finance Trigion), Paul Bouwmans (regiodirecteur Zuid West), Ronald de Jong (directeur operatie DV&O), Ellen Groenewoudt (algemeen directeur Trigion), Erik de Borst (algemeen directeur DV&O), Hans van den Brink (klantdirecteur DJI Trigion), Hans Brian (accountmanager DV&O) en Arjen Kuiper (directeur HR Trigion)

vertraging op; één van de inschrijvers diende bezwaar in, waarop een kort geding volgde. In juli werd de raamovereenkomst dan alsnog definitief gegund aan Trigion met een doorlooptijd van vier jaar. Op 27 augustus 2019 ondertekende secretaris-generaal Siebe Riedstra namens de minister van Justitie en Veiligheid de nieuwe raamovereenkomst.”

## Hoe bracht je de raamovereenkomst in de DV&O-praktijk?

“Ik werd aangewezen als implementatiemanager; ik was immers al lid van de regiegroep en vanaf het begin betrokken bij de aanbesteding. Ik zorgde voor de overdracht, overname, instroom en kennismaking. Trigion stond aan de lat voor een grote uitdaging. De transitie van G4S Security Services naar Trigion Beveiliging BV ging gefaseerd tussen 1 oktober en 31 december. De lopende bestelorders met G4S werden gecontinueerd tot en met 30 december 2019 en de nieuwe bestelorders werden meteen door Trigion ingevuld. De grote groep ‘zittende’ medewerkers van G4S ging per 30 december 2019 over, waarmee dus per 31 december 2019 de lopende (verlengde)

bestelorders met G4S eindigden. Hiermee was Trigion als leverancier een feit. Uiteraard was het uitgangspunt de huidige bezetting zoveel mogelijk over te nemen, waardoor veelal dezelfde bekende gezichten op de locaties zouden blijven, maar dan wel in een ander uniform.

Om zo’n overgang in goede banen te leiden, moeten er nog meer dan anders, goede werkafspraken worden gemaakt met alle partijen. In dit geval Trigion, de inrichtingen, het hoofdkantoor DJI, het opleidingsinstituut van DJI en DV&O. Er werden werkinstructies opgesteld en gedeeld met alle locaties.”

## Welke wijzigingen kwamen er voort uit de nieuwe raamovereenkomst én leverancier?

“De belangrijkste wijziging voor de inrichtingen was en is dat de facturen rechtstreeks van de DJI-locaties naar Trigion gaan en niet meer via de DV&O. Om dit voor elkaar te krijgen wijzigden we het complete proces van aanvraag tot en met facturatie. Om de kwaliteit te kunnen verhogen, besloten we dat alle nieuwe en zittende externe medewerkers moeten voldoen aan de

fysieke vaardigheidstest (FVT). Ook dit pasten we uiteraard gefaseerd toe. De FVT is nodig als basis om medewerkers deel te laten nemen aan de (nieuwe) opleidingsmodule Elementaire zelfverdediging (EZ) voor externe medewerkers. Het Opleidingsinstituut van DJI ontwikkelde voor de opleiding voor medewerkers die geplaatst worden bij detentiecentra de module intercultureel werken. Door al deze wijzigingen richtten we werkprocessen anders in.”

## “Het jaar 2020 wordt gebruikt door de leverancier onder meer gebruikt voor omscholing”

Het jaar 2020 wordt door de leverancier onder meer gebruikt voor omscholing. In het contract staat dat Trigion uiterlijk 1 oktober 2020 hiermee klaar moet zijn. Begin 2020 was er een kennismaking tussen de directies van DV&O en Trigion, waarin zij de nieuwe uitdagingen en samenwerking bespraken.

### Europese aanbestedingen

Periodiek vinden er Europese aanbestedingen plaats voor verschillende diensten en producten. Het uitvoeren van Europese aanbestedingen hoort sinds januari 2010 bij het Shared Service Center Inkoop van DJI. Bij DJI staat kwaliteit en professionaliteit hoog in het vaandel. Onder kwaliteit bij aanbestedingen verstaan we: Het voldoen aan professionele aanbestedingsnormen en aan de verwachtingen van de klant. DJI beheert zorgvuldig zijn interne- en externe commerciële relaties. Hierbij wordt rekening gehouden met de wet- en regelgeving op nationaal en internationaal niveau. Hiermee streeft DJI na, dat er naast de verplichte rechtmatigheid, op een doelmatige en doeltreffende wijze wordt ingekocht tegen zo laag mogelijke kosten. Daarbij is, naast de kwaliteit van ingekochte diensten en producten, de continuïteit van de bedrijfsprocessen een cruciaal uitgangspunt.

Docent speurhondengeleider in de hoofdrol

# Examens in Suriname

Robert Baptiste is docent speurhondengeleider bij de DV&O én keurmeester. Hij examineert nu al zo'n vijf jaar, gemiddeld één keer per maand. In mei 2019 vertrok Robert naar Paramaribo om het BID-team (Bestijding Internationale Drugs-team) van het KPS (Korps Politie Suriname) te examinieren.

## Hoe en waarom worden speurhonden geëxamineerd:

Alle politiespeurhonden in Nederland worden geëxamineerd aan de hand van een reglement per discipline waarin ze in de praktijk (gaan) werken. Er zijn verschillende disciplines waarbinnen de hond opereert: Bloed-, zeden-, lijken- en geldhonden.

Bij de DV&O kennen we de personen gerelateerde-discipline (VDM-P) en de GSM-discipline.

In Suriname kennen ze de twee categorieën personen (VDM-P) en goederen (VDM-G).

Eénmaal in de twee jaar doe je examen.

Niet slagen is niet werken met je hond in de praktijk. De geleider en de hond worden als duo gecertificeerd. Aan de combinatie hond-geleider hangt een certificaatnummer, dat voor bijvoorbeeld een proces-verbaal gebruikt wordt.

De examinering en certificering wordt voor Nederland geregeld bij het keuringsbureau van de Landelijke Eenheid van de Nationale Politie in Nunspeet. Een keuringscommissie bestaat uit twee keurmeesters en één rijksgecommitteerde. Eén van de keurmeesters is volledig bekend met de discipline. De rijksgecommitteerde ziet toe of alles volgens de reglementen verloopt en heeft beslissingsbevoegdheid wanneer de keurmeesters niet op één lijn liggen.

Robert werd gevraagd als keurmeester en volgde hiervoor een opleiding. Hij examineert nu ongeveer vijf jaar, gemiddeld één keer per maand. Het keuringsbureau van de Landelijke Eenheid van de Nationale Politie vroeg Robert naar Suriname te gaan voor deze bijzondere examinering.

## Eigenlijke werk

Ik vertrok op 18 mei vanaf Schiphol. Na een vlucht van negen uur zonder vertraging, verwelkomen mij twee medewerkers van de politie op het vliegveld in Suriname. We rijden in twee uur hemelsbreed 45 km naar het hotel in Paramaribo-stad. Geen meerbaanswegen, slecht wegdek en erg druk! Na een reis van totaal 16 uur, een temperatuur van rond 30 graden en een luchtvochtigheid van 88 % is het eerst tijd om te acclimatiseren. Een dag later krijg ik op het vliegveld een uitgebreide rondleiding met uitleg over de werkwijze van de honden en hun geleiders. Eindelijk is het tijd, om het eigenlijke werk van de speurhonden te ervaren.

## Laatste schakel

Na de algemene uitleg op het vliegveld, zie ik nu het team waar het om gaat in actie. Er komt een vlucht uit Nederland; passagiers ondergaan controles en ook bagage, vracht, het ruim en passagiersruimten worden gecontroleerd. De medewerkers doen eerst zelf de visuele controle, daarna als laatste schakel controleren de drugshonden met hun geleiders alles. Alle medewerkers met een taak op, rond en in het vliegtuig worden gefouilleerd en geregistreerd. Ik begrijp tijdens deze controles dat alle vluchten richting Nederland zo worden gecontroleerd.

## Té ver oplopen

De betreffende combinaties van honden en hun geleiders 'keur' ik op 21 mei. De examencommissie is er al om 06.00 uur,

voordat de temperatuur en de luchtvochtigheidsgraad té ver zou oplopen. De combinaties starten met een examen-appel en vaardigheid, waarbij onder meer volgoefeningen, hindernissen en springen over een kuil en schutting worden getoetst. De geleiders en hun honden hebben de vaardigheden de afgelopen periode goed onderhouden en doorstaan vrijwel foutloos het examen.

## Hoe zoekt de hond?

Later deze dag is het tweede examenonderdeel, waarbij we VDM-G oefeningen doen (VerDovende Middelen Goederen gerelateerd). Opnieuw staan er vier combinaties gespannen voor mij, om bij twee verschillende logistieke bedrijven in Paramaribo drie verstopte drugspreparaten te zoeken. Om dit onderdeel te halen, moeten alle preparaten gevonden worden. Ik let op drie dingen: hoe zoekt de hond, hoe lokaliseert de hond en de combinatievorm van hond en geleider. Op wat kleine dingen na, zoals lichtjes bijten in het preparaat, halen alle geleiders en honden dit onderdeel. De combinaties hebben met deze hercertificering het certificaat 'politie-

speurhond verdovende middelen goederen gerelateerd' opnieuw behaald en mogen als combinatie de komende twee jaar weer werken in de praktijk.

## Preparaten in zoekgebieden

De examencommissie is de volgende dag opnieuw op tijd aanwezig om het examen VDM-P (personen-gerelateerde oefeningen) af te nemen bij vier combinaties. We verstopten preparaten in verschillende zoekgebieden. Een zoekgebied met twee preparaten op en in het vliegtuig, een zoekgebied met één preparaat op een bagagecar, één op een inkomende koffer van een passagier en als laatste een zoeking op passagiers die wachten op hun vertrek in de vertrekhal met een preparaat in een buiktasje en één in de handbagage. In de beoordeling benoemen we kleine punten, maar opnieuw slagen de combinaties. De gereserveerde tijd voor de herexamens hoeven we dus niet te gebruiken.

Op mijn laatste dag in Suriname is de officiële uitreiking van de certificaten op het hoofdbureau van politie in Paramaribo.



## Vierde kwartaal

### Oktober

#### Ontwikkelplein

De Dienst Vervoer en Ondersteuning organiseerde het eerste Ontwikkelplein DV&O in 2019 in de Harskamp. Het Opleidingsinstituut (OI) DJI bedacht het concept van het ontwikkelplein in 2018. De medewerkers van de DV&O zagen elkaar op een Ontwikkelplein, dat letterlijk een plein is; een mobiel 'decor' dat op locatie wordt opgebouwd en (interactieve) faciliteiten heeft zoals schermen en panelen met informatie over onderwerpen en interactieve testjes. De onderwerpen en thema's die werden behandeld zijn door de kartrekkers, medewerkers vanuit de organisatie, na een inventarisatie aangeleverd. Gedurende één dag werd op allerlei manieren ervaringen, kennis en informatie uitgedeeld. In 2020 krijgt dit Ontwikkelplein een vervolg voor medewerkers én leidinggevendenden.

### November

#### Oefening in PI Zwolle

2 november 2019 stond voor Penitentiaire Inrichting Zwolle in het teken van een grote crisisoefening die samen met Veiligheidsregio IJsselland was georganiseerd. Vanwege een brand moesten twee afdelingen van deze inrichting worden geëvacueerd. Zo'n honderd gevangenen werden overgebracht naar andere gevangenissen. Een flinke organisatorische en logistieke klus die met de hulp van de DV&O en politie geregeld werd. De rol van de gevangenen werd gespeeld door scholieren van de opleidingen particuliere beveiliging en coördinator beveiliging van het Deltion College in Zwolle. Alle betrokken organisaties kijken terug op een geslaagde oefening die erg nuttig en zinvol was zowel voor PI Zwolle als voor DV&O, Veiligheidsregio IJsselland en politie, brandweer en ambulancedienst.

### December

#### Opleiding Bewaken en beveiligen (BE) in Weeze

Net over de grens bij het Noord-Limburgse Bergen ligt Airport Weeze. Ernaast ligt trainingsbase Weeze; een internationaal en realistisch opleidings- en oefencentrum waar onder meer brandweer- en defensie-eenheden trainen. In december trainden hier doorgewinterde docenten van de DV&O de Landelijke Bijzondere Bijstandseenheid (LBB) met de voortgezette opleiding 'Bewaken en beveiligen'. Hier komen scenario's aan bod die aansluiten op de huidige vraag vanuit de maatschappij: Strengere beveiliging van personen en bewakingen van gebouwen. In deze tweedaagse training wordt op de eerste dag de aangeleerde vaardigheden van de basisopleiding 'opgefrist' en op dag twee de verschillende scenario's getraind. Lees meer over deze opleiding op pagina 26.



November



## Investeren door opleiding Landelijke Bijzondere Bijstandseenheid

# Bewaken en Beveiligen

DV&O investeert in haar medewerkers met onder meer de opleiding ‘Bewaken en Beveiligen’ (BE). Dezelfde opleiding die de Hoog Risico Beveiligingspelotons van de KMar en de Nationale Politie ook volgen. Het opleiden doen wij op een hele bijzondere locatie.

DV&O kent van deze opleiding inmiddels een primaire en een voortgezette variant. Met deze specifieke training zijn de medewerkers van de Landelijke Bijzondere Bijstandseenheid (LBB) bijvoorbeeld inzetbaar als extra volume ter ondersteuning van de Nationale Politie in crisistijden. De BE-opleiding is gericht op het tijdelijk bewaken van

risico-objecten tijdens crisissituaties. Dit optreden gebeurt in de publieke ruimte; dat is wat deze opleiding uniek maakt.

### Mannen met vuurwapens

Net over de grens bij het Noord-Limburgse Bergen ligt Airport Weeze. Naast dit vliegveld ligt trainingbase Weeze, een internationaal

opleidings- en realistisch oefencentrum voor professionele hulpdiensten. Op een doordeweekse koude dag in Duitsland: Een autokerkhof, leegstaande gebouwen en oude huizen. Een treinstation waar een treinstel, beklad met graffiti, klaarstaat. Mannen met vuurwapens lopen rond in vesten met ‘Justitie’ erop. Het is druk; mensen lopen af

en aan. Een echtpaar met een kinderwagen kuiert rustig samen langs als de man ineens op een voorbijganger afstapt, een mes trekt en een steekbeweging maakt....!

### Oppeerste concentratie

Dit is één van de scenario’s op trainingsbasis Weeze. Zes LBB’ers lopen in complete uitrusting en oppeerste concentratie rond het ge-enscenerde station. Ze zien direct wat de man van plan is, overmeesteren hem en stellen de omgeving en andere passagiers veilig. Een aanslag is voorkomen. Echter, het blijft onrustig op het station en niet veel later gebeurt er weer een incident. Dit keer opent een man het vuur op verschillende passagiers waarbij twee mensen gewond raken. De LBB’ers reageren direct en schakelen de man uit. Zowel de gewonde man en vrouw als de overige personen worden in veiligheid gebracht en de hulpdiensten worden ingeschakeld. De LBB stelt vast dat er geen dreiging meer is. Dan klinkt “einde oefening”.

### Bewaken en beveiligen

De groepscommandant roept zijn collega’s bijeen en evalueert de inzet. “Hoe voel je je?” vraagt hij. Met een cijfer geeft iedereen zijn gevoel aan. Een 0 staat voor slecht en een 10 voor goed. Het gemiddelde ligt op een 7. Want achteraf ga je bedenken wat je anders had kunnen doen. Anders doen, maar wat je deed was niet slecht! Toch is er altijd ruimte voor verbetering en de docenten nemen hier uitgebreid de tijd voor.

### Vanuit de maatschappij

Als voormalig Britse RAF basis heeft het oefencentrum in Weeze een groot aantal faciliteiten en kan er onder realistische omstandigheden getraind worden. De scenario’s spelen zich af in een openbare setting zoals een treinstation, waarbij de dreiging van alle kanten kan komen. Deze scenario’s sluiten aan op de huidige vraag vanuit de maatschappij: Strengere beveiliging van personen en bewaking van gebouwen. De voortgezette opleiding bestaat uit twee

dagen; op de eerste dag worden de aangeleerde vaardigheden van de basisopleiding ‘opgefrist’ en dag twee bestaat uit trainen met scenario’s.

### Getraind en gecoacht

Er is bij deze opleiding een coach ingeschakeld om specifiek de groepscommandant van de LBB te trainen en te begeleiden. Alle commandanten van de LBB hebben voorafgaand aan deze training een opleiding gevolgd van drie dagen die vooral is gericht op het operationeel leidinggeven, brieven, interacties en onderling vertrouwen. Tijdens de trainingsdagen in Weeze houdt coach Jeroen Rosendaal nauwlettend in de gaten hoe de groepscommandant de theorie in de

praktijk brengt en geeft hem tips en trucs. Hij noteert de ontwikkelpunten en deelt ze na de training met de groepscommandant en de docenten. Zo wordt de commandant gericht getraind en gecoacht.

### Voorbereiden versus ad hoc

Een groepscommandant van de LBB over deze specifieke coaching: “Het is heel leerzaam dat er nu een coach bij is. Mijn rol krijgt meer vorm en ik kan de feedback die ik van hem krijg gelijk toepassen. Ik ben nu vier jaar commandant en wil mijzelf verder ontwikkelen en op die manier meer uit mijn functie halen. Voor een deel van de oefeningen krijg je tijd om je optimaal voor te bereiden, maar je krijgt ook ad hoc opdrachten. Dat is belangrijk, want tenslotte werken wij in de praktijk ook zo: In korte tijd veel informatie verzamelen en de opdracht wegzetten.” Coach Jeroen kan zich vinden in deze woorden: “Ik vind de mensen hier leergierig en dat is een goede eigenschap! Ze zijn bescheiden en staan open voor tips en dat vind ik mooi om te zien. Dit is mijn eerste kennismaking met het LBB van de DV&O en ze laten een goede indruk bij mij achter.”

*“Alles speelt zich af in een openbare setting zoals een treinstation, waarbij de dreiging van alle kanten kan komen”*



Samenwerking tussen gemeente, politie, COA en DV&O

# Beveiliging van de DV&O op extra begeleiding en toezichtlocatie

**De extra begeleiding en toezicht locatie (EBTL) van het COA vangt maximaal 50 vreemdelingen op die in een reguliere COA-locatie overlast veroorzaken. Er is één in Hoogeveen en tot oktober 2019 ook in Amsterdam. DV&O werkt vanaf 13 mei 2019 samen met de gemeente Hoogeveen, politie en het COA. Burgemeester van Hoogeveen, Karel Loohuis, vertelt hoe deze samenwerking begon.**

Vreemdelingen die in een COA-locatie voor overlast zorgen, worden opgevangen in de EBTL-locatie in Hoogeveen. Die overlast kan bestaan uit pesterijen, vernielingen, agressie of meerdere malen de huisregels overtreden. De komst van deze vreemdelingen had een behoorlijke impact op de inwoners van Hoogeveen, maar ook op de ondernemers van de stad. Het zorgde voor een stijging van het aantal winkeldiefstallen en overlast. Dit was voor de burgemeester en de andere betrokken partijen aanleiding om een samenwerkingsverband aan te gaan met de DV&O. De DV&O ondersteunt de EBTL-locatie door medewerkers van de Landelijke Bijzondere Bijstandseenheid en beveiligers in te zetten.

#### Van een ander karakter

“De opvang van vreemdelingen die voor overlast zorgen is begonnen als een experiment”, vertelt Karel Loohuis. “De EBTL, is opgezet om lastige asielzoekers weer op het ‘rechte pad’ te krijgen én te houden. Deze populatie blijkt toch van een heel ander karakter dan de reguliere bewoners van het AZC. Het is duidelijk een zwaardere categorie. Er werd weinig informatie gedeeld over deze vreemdelingen en op basis van de cijfers bleek dat door de komst van deze vreemdelingen de criminaliteit in Hoogeveen steeg. Hierdoor zagen wij ons genoodzaakt om te improviseren en oplossingen te bedenken. De begeleiders van de EBTL zijn niet opgeleid om deze zware categorie vreemdelingen te voorzien van de juiste begeleiding. Ook gaf de komst van deze vreemdelingen een enorme druk op de politie. Dit leidde tot de

huidige samenwerking met de DV&O, die tot stand kwam na overleg met de staatssecretaris van Justitie en Veiligheid.”

#### Meer begeleiding

“Met de komst van de BOA's van de DV&O kwam er een behoorlijke drukverlichting, zowel bij de politie als bij de begeleiders van de EBTL. De vreemdelingen gaan niet meer onopgemerkt het centrum in en mogen zich nu alleen binnen een bepaalde straal vanaf de locatie bevinden. Komen ze daar buiten, dan grijpt de DV&O in en brengt ze terug naar de locatie en maken een proces-verbaal op. Hiervoor hoeven wij dus niet meer de politie in te schakelen. Door de komst van de medewerkers van de DV&O is de criminaliteit gedaald en de bewoners en ondernemers voelen zich veiliger, nu ze weten dat er beveiliging rondloopt. Het heeft er zeker voor gezorgd dat het beeld naar buiten positiever is.”

#### Einde contract EBTL

“Het contract liep af per 1 februari 2020. Wij beschouwen het EBTL als mislukt en we gaan niet verder met dit regime. Er is nu gekozen om het contract te verlengen voor een periode van maximaal vijf jaar, maar wél onder bepaalde voorwaarden en met een zwaarder regime voor de overlastgevende asielzoekers. Vanaf 1 februari 2020 plaatsen we daarom geen zware psychotische vreemdelingen meer in de EBTL. Hiervoor is simpelweg niet de juiste begeleiding. Zij worden rechtstreeks geplaatst in een geschikte locatie, bijvoorbeeld het Centrum voor Transculturele Psychiatrie Veldzicht,

waar ze goede begeleiding kunnen krijgen. De vreemdelingen die vanaf 2020 bij ons worden geplaatst, mogen niet meer naar de binnenstad. De ruimte waarin ze mogen bewegen is beperkt. Er staan inmiddels hekken rondom de locatie. Als ze naar buiten moeten voor een afspraak wordt de DV&O ingeschakeld. Zij zorgen voor de begeleiding en transport. Samen met deze veranderingen, verandert ook de naam. Vanaf 1 februari 2020 is het geen EBTL, maar een HTL, een handhaving en toezicht locatie.”

*“Hoogeveen kent twee smaken: een handhaving en toezicht locatie voor zware overlastgevers met een strak regime én een regulier AZC, waar asielzoekers het prima naar hun zin hebben”*

#### Meer werkgelegenheid

“Wij blijven als gemeente Hoogeveen in gesprek met onze bewoners en ondernemers door een bewonerscommissie. Iedere zes weken overleggen we met elkaar over alle ontwikkelingen en eventuele klachten. We richten ons dan specifiek op de casussen. Enkele medewerkers van het COA, de politie en DJI sluiten hierbij aan. Het verlengen van het contract heeft een positieve invloed op de werkgelegenheid. Destijds waren mensen, door de sluiting van de gevangenis hier in

Hoogeveen, genoodzaakt om een baan elders te zoeken. Met de komst van het AZC, gehuisvest in de voormalige inrichting van Hoogeveen en de EBTL ernaast, is er meer werkgelegenheid ontstaan in onze stad.”

#### Prima initiatief

“Als het nieuwe regime gehandhaafd blijft en er geen structurele overlast is, dan voorzie ik geen problemen en hoeft de HTL niet voortijdig te sluiten. Tenslotte is het een prima initiatief; de HTL, bestaande uit 10 tot 50 personen, verblijvend in een strak regime.

En daarnaast het AZC. Hier wonen ongeveer 700 asielzoekers. De bewoners van het AZC hebben het hier prima naar hun zin. Ze gaan zelf de stad in en veel bewoners doen hier vrijwilligerswerk en sluiten zich aan bij verschillende verenigingen. Hun kinderen gaan hier naar school. Om de hoek zijn twee basisscholen en even verder in het dorp zijn twee voortgezette onderwijscholen. Het is alleen vervelend dat sommige procedures waarin zij zitten veel tijd vergt en zij daardoor niet weten of ze in Nederland mogen blijven of dat ze toch terug moeten. Dat veroorzaakt onnodig onrust bij hen. Het zou mooi zijn als dat nog kan worden versneld.”



## Intern communicatieonderzoek door Scompany

Vier studenten van adviesbureau Scompany deden op verzoek van de directie van de DV&O een intern communicatieonderzoek.

De studenten deden onderzoek naar de informatiebehoeften van de uitvoerende medewerkers van de divisies Vervoer, Beveiliging en Specialistische taken van de DV&O. Aanleiding hiervoor was het medewerker-tevredenheidsonderzoek uit 2017 en de ambitie van de DV&O om de regiefunctie in de veiligheidsketen te vervullen. De studenten namen interviews af bij medewerkers en deden bureau-onderzoek.

Na onderzoek van tien weken kwamen verschillende aandachtspunten naar voren. Naast meer kennis over elkaar en respect voor elkaars werk, werd duidelijk dat er behoefte

is aan meer persoonlijke communicatie binnen de DV&O. De directie pakte dit direct op en nodigde medewerkers uit voor een 'broodje met de directie'. Tijdens deze lunch konden medewerkers op een laagdrempelige manier van gedachten wisselen met collega's en directie over onderwerpen die de medewerker belangrijk vindt voor de DV&O.

In 2020 volgen er nog meer 'broodjes'. Behalve deze ontspannen bijeenkomsten was er uiteraard ook aandacht voor de communicatielijnen binnen de DV&O om veilig te stellen dat alle disciplines op elk niveau dezelfde informatie krijgen.



## DV&O en goede doelen

Medewerkers van de DV&O zijn maatschappelijk betrokken. Regelmatig zetten zij zich in voor goede doelen. Niet alleen door zich hard te maken voor donaties, maar ook door zelf stichtingen op te zetten. We noemen er een paar.

### Gas erop

Dat de medewerkers van de DV&O hart hebben voor hun medemens blijkt wel uit hun inzet voor goede doelen. Opleidingskundige Guus Bieber richtte samen met een aantal motorrijders stichting 'Gas erop tegen kanker' op. 'Gas erop tegen

kanker' heeft als doel zoveel mogelijk geld in te zamelen voor goede doelen rondom de ziekte kanker. Elk jaar wordt er een ander doel gekozen, maar altijd gerelateerd aan de ziekte kanker. De rode draad bij elke jaarlijkse inzamelingsactie is het motorrijden. In 2019 reden ze de 11-kernen-tocht voor het KWF.



### 't Oekie

Collega Wout Smit gaat de Alpe d'HuZes bedwingen met een groep vrienden. In 2019 richtte hij 't Oekie tegen kanker' op. Meer dan vijftien deelnemers haalden vorig jaar al veel donaties binnen, waaronder een cheque van € 250,- namens de directie van de DV&O. Het team fietst of loopt de eerstvolgende Alpe d'HuZes maximaal zes keer op en af.

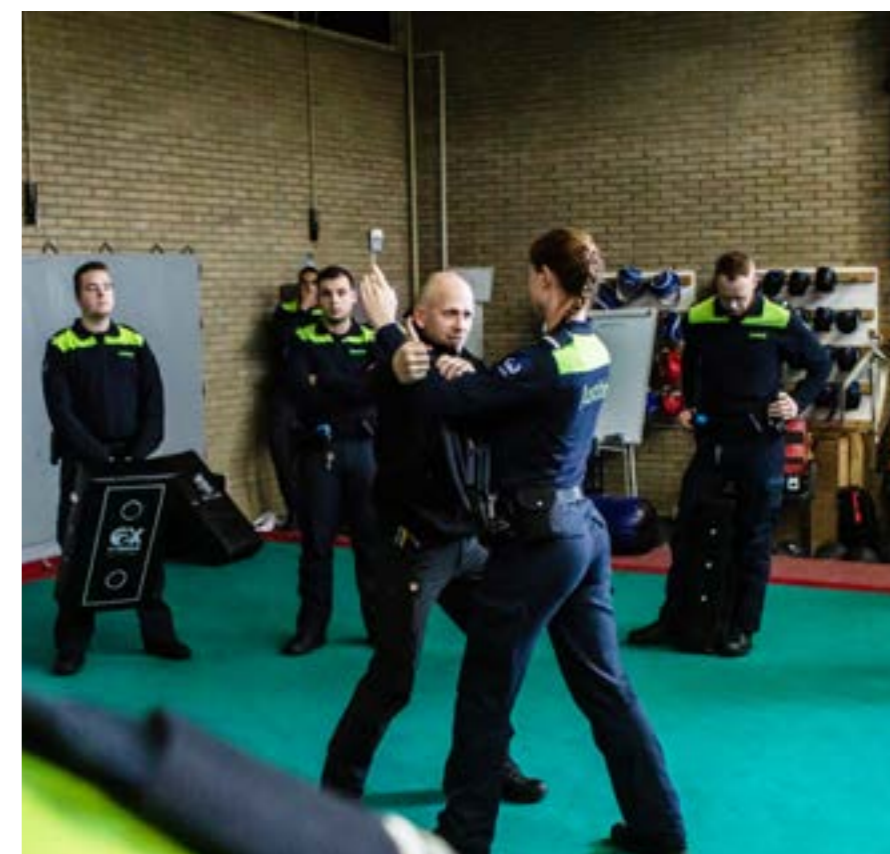
### Spinningestafette

Vanuit DJI zijn er ook gezamenlijke acties gestart. Gedetineerde vrouwen fietsten samen met medewerkers voor het goede doel. Dit deden ze met een spinningestafette binnen de bajesmuren van de vrouwen-gevangenis Nieuwersluis, Ter Peel en Zwolle. Zo werd geprobeerd om zoveel mogelijk geld op te halen voor het goede doel Pink Ribbon. Dit was de derde keer dat de marathon werd georganiseerd, maar dit jaar deden voor het eerst alle vrouwengevangenis mee. Er werd € 26.385,- bij elkaar gefietst.

## Een nieuwe kijk op onderwijs bij afdeling Opleidingen

Voor executieve medewerkers zijn opleidingen die aansluiten op de praktijk het allerbelangrijkste. Opleidingskundigen van de afdeling Opleidingen van de DV&O verbinden onze beroepscontext met opleidingen.

Afdeling Opleidingen is al jaren in ontwikkeling. Door de snelle groei en uitbreiding van werkzaamheden was er al gestart met een kwaliteitsslag, maar in 2019 meer dan ooit. Opleidingskundigen werden aangetrokken en beten zich vast in deze kwaliteitsslag om verder te ontwikkelen. De opleiding Bewaken en Beveiligen voor de LBB'ers, waarover geschreven wordt op pagina 6, is een goed voorbeeld. De opleidingskundigen sloten hiervoor aan bij de Politieacademie en in samenwerking met hen is de BE-opleiding in Weeze opgezet. Ook startte in 2019 de onderhoudstrainingen aan 350 RBO-beveiligers, de samenwerkingspartner van DV&O op gebied van beveiliging. De opleidingskundigen begeleiden docenten en adviseren ook andere interne of externe vragenstellers.



## Ridder in de orde van Oranje-Nassau

Na een turbulente ontvangst op Schiphol werd plaatsvervangend algemeen directeur Jelte Penninga op 'eigen wijze' vervoerd naar het Gevangenis museum in Veenhuizen. De burgemeester van Tynaarlo wachtte hem daarop en sprak de woorden 'het heeft zijn Koninklijke Hoogheid behaagd...'

Jelte Penninga werd direct na zijn vakantie op Aruba op Schiphol door de Douane uit de rij gehaald en geblindeerd meegenomen naar een helikopter die hem naar Veenhuizen bracht. Eenmaal gehezen in zijn eigen uniform onderging Jelte de woorden van waardering die uitgesproken worden. Burgemeester Thijsen van Tynaarlo noemt onder



meer de voordracht van burgemeester van Assen Marco Out: "Jelte is de drijvende kracht achter het openhouden van de JWF-kazerne. Zonder hem was het niet gelukt" en die van voormalig staatssecretaris Fred Teeven: "Jelte zet zich belangeloos in, is een goeie communicator, een super-

goeie collega en vent" en nog veel meer mensen waarmee hij in de loop van de jaren nauw heeft samengewerkt. Uit handen van de burgemeester ontving Jelte, na alle lovende woorden, het lintje en werd hiermee Ridder in de orde van Oranje-Nassau.

## Sluiting Harskamp

Zes jaar na de opening van de 15e locatie, de Harskamp, viel in 2019 het doek voor deze bijzondere locatie van de DV&O.



Nog maar in oktober 2013 werd de locatie in de Harskamp feestelijk geopend door de DV&O. Het management en medewerkers van divisie Beveiliging werkten jaren met plezier vanuit deze centraal gelegen locatie. Op 26 september 2019 gaf de DV&O formeel de sleutel terug van het gebouw in de Harskamp aan de eigenaar, Defensie, die zelf weer gebruik wilde maken van het pand. Daarmee viel definitief het doek voor deze locatie van de DV&O. De collega's die hier huisden, werken nu vanuit verschillende andere DV&O-locaties. Ondanks dat deze locatie gemist wordt, past het goed in het huisvestingsplan van de DV&O. Tussen 2020-2025 worden vijf strategisch gelegen hoofdvestigingen gerealiseerd van waaruit de beveiligers gaan werken en de voertuigen gaan rijden.

## Officiële verhuizing van vervoersafdeling Assen van de DV&O

De inhuizing van vervoersafdeling Assen is een mooie samenwerking tussen Defensie en de DV&O. In 2019 werd het definitieve verblijf van deze strategische locatie geopend.

Ook al vertrok de eerste cellenbus in januari 2016 al vanaf dit terrein, in oktober 2019 is het gloednieuwe gebouw (van binnen) van de DV&O op het terrein van de Johan Willem Friso kazerne officieel in gebruik genomen door de vervoersafdeling van Assen. Naast de vervoersafdeling, halen of brengen de medewerkers van de DV&O hun kleding, wapens en middelen op dit defensie-terrein, want ook het magazijn is verhuisd naar de JWF-kazerne. In 2020 gaat ook het opleidingscentrum, nu nog gevestigd aan de Lonerstraat in Assen, verhuizen naar de kazerne. Cursisten, uit het hele land, kunnen dan overnachten op de kazerne in Assen. De samenwerking tussen justitie en Defensie bevalt beide partijen goed. Het



plan om onderdelen van de DV&O naar het kazerneterrein te verplaatsen ontstond al jaren geleden, toen sluiting dreigde voor de Johan Willem Friso Kazerne. De plaatselijke politiek maakte zich hard voor deze locatiedeling. Door de komst van de DV&O op het terrein werd sluiting tijdens een re-organisatieronde voorkomen. En het levert voor de DV&O extra faciliteiten en besparing. Tijdens de opening werd door

luitenant-generaal Wijnen van Defensie en algemeen directeur Erik de Borst een kunstwerk onthuld dat de samenwerking symboliseert. In oktober werd ook Gebouw 51 van afdeling Soesterberg officieel in gebruik genomen. Medewerkers van de drie divisies (Vervoer, Beveiliging en Specialistische taken) werken vanaf deze centraal gelegen afdeling.

## Liaisons verbinden DV&O en ketenpartner rechtbanken

De pilot BIARR voor het rechtsgangvervoer, waarbij de DV&O het binnenarrondissementale rechtsgangvervoer voor haar rekening neemt, startte al in 2017. DV&O plaatste liaisons op de rechtbanken die de ketenpartners met elkaar verbinden. In 2019 werd de laatste liaison in de rij geplaatst.

Zeven liaisons startten al tegelijk met de pilot in 2017. Als laatste plek is in oktober 2019 een liaison geplaatst op het hoofdkantoor van DJI, bij de afdeling DIZ (Dienst Individuele Zaken). Ook hier was een schakel nodig tussen de ketenpartners om te zorgen dat de verblijftijden van justitiabelen op de rechtbanken werden ingekort en de rechtbanken op tijd leeggereden werden. De liaisons zijn de contactpersoon voor de ketenpartners bij klachten of onduidelijkheden. Vanuit



de DV&O, zijn zij dé schakel om iets uit te zoeken of op te lossen op locatie. De liaisons zien waar de voertuigen rijden en leggen direct contact met de collega's op de bus als dat nodig is. Zo kunnen zij de tijd en de bijzonderheden doorgeven aan het Paleis van Justitie of de rechtbank. Voor de

rechtbanken én de DV&O is dit heel waardevol. Deze samenwerking leidt tot een betere inzet van DV&O-medewerkers, minder oponthoud bij de rechtbanken en de justitiabele is eerder in de inrichting. Kortom; win-win voor iedereen.

## Waar kwam u DV&O nog meer tegen in 2019?

Een open avond, een voorlichting of een film. De DV&O wordt vaak benaderd om bij te dragen. Met trots en omdat het gewoon hartstikke leuk en zinvol is, laten we onze voertuigen en andere producten graag aan geïnteresseerden zien.

De productiemaatschappij van de film Penozia riep de hulp in van de DV&O. Zij hadden twee van onze medewerkers en een voertuig 'nodig' voor de opnamen. Ook is in 2020 de

nieuwe dramaserie te zien op NPO1 'Red Light'. De opnamen waren in 2019 en ook voor onze cellenbus en een aantal collega's was daarin een kleine rol weggelegd.



Maar ook bij het festival forensische zorg was de DV&O vertegenwoordigd; een jaarlijks terugkerende dag waar mensen uit de forensische zorg elkaar ontmoeten. Collega's uit het land geven zelf vorm en inhoud aan de kennissessies. In 2019 was het thema 'veiligheid'. Onze accountmanagers ontbraken niet. U had ons ook kunnen zien op de promotiedagen in de Martini-plaza in Groningen, bij de 112-veiligheidsdag in Elburg en bij het NPO Winterprogramma-event bij de gevangenis aan het Wolvenplein. De DV&O presenteert zich met trots en legt graag aan geïnteresseerden uit waar we onze kracht ligt.

# De DV&O in cijfers 2019

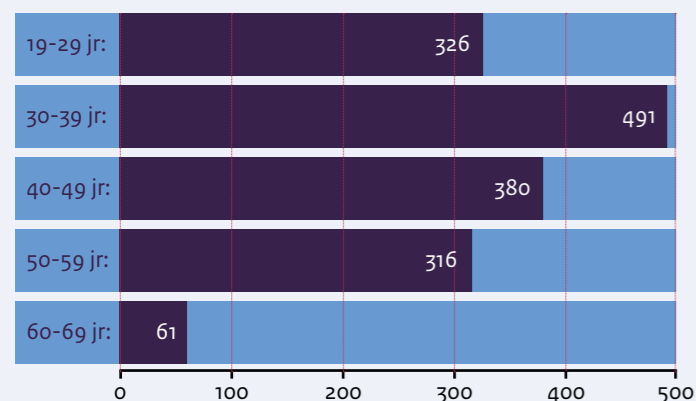
## Onze medewerkers

Eind 2019 werkten er **1.574** medewerkers bij de DV&O. We huurden gemiddeld per maand zo'n **340** beveiligers in via onze partner Trigion.

## Leeftijdsofbouw DV&O-medewerkers

De jongste medewerker is 19 jaar jong. De oudste is 68 jaar oud.

**326** medewerkers zijn 20 tot 29 jaar jong en **61** medewerkers zijn 60 jaar of ouder.



## Divisie Vervoer

De witte zevenpersoons cellenbus is het meest zichtbare onderdeel van de DV&O. Maar we doen meer. We reden **28.000** medische transporten, zoals ziekenhuisbezoeken en -bewakingen.

Er kwamen in 2019 **234.028** aanvragen binnen op onze afdeling Logistiek.

Donderdag bleef de drukste dag.



We hebben in 2019:



**49.903** unieke personen vervoerd met de witte cellenbus.

## Divisie Beveiliging

Onze beveiligers werkten samen **605.481** uren op meer dan **50** verschillende locaties.

## Divisie Specialistische taken

Er is **469** keer het zwaarste niveau van beveiligd vervoer ingezet. Dit komt onder andere door grote processen van bijvoorbeeld Holleeder en Taghi. Deze bijzondere beveiligingsopdrachten worden uitgevoerd door het Bijzonder Ondersteuningsteam met gepantserde wagens.

Het extra beveiligd vervoer heeft **6.731** verplaatsingen uitgevoerd en **2.429** unieke personen vervoerd.

Er zijn **178** opdrachten uitgevoerd voor de internationale tribunalen in Den Haag door het team Beveiligd Vervoer Internationale Strafhoven van de DV&O.

De DV&O verzorgt de eerste vijf keer het beveiligd verlof van TBS-patiënten. We zijn **515** keer met een TBS-patiënt gaan fietsen, naar het winkelcentrum gegaan of elders op bezoek geweest.

De speurhonden hebben samen **873** controles uitgevoerd op bezoekers, leveranciers en gedetineerden.

## Elektronische Monitoring

We hebben **3.024** mensen een enkelband omgedaan om op verlof te gaan, hun straf thuis af te wachten of bijvoorbeeld de laatste periode van de detentie thuis uit te zitten.



## Incidenten

Er is **2** keer gepoogd te ontvluchten. Het is **2** keer gelukt.

Burgers hadden in totaal **26** klachten in 2019. **9** waren verwijtbaar aan de DV&O.

Ketenpartners hadden **260** klachten over de dienstverlening, waarvan **117** verwijtbaar waren aan de DV&O.

## Veilig en flexibel

# De kracht van de DV&O niet uit het oog verloren



Natuurlijk hoop en verwacht ik, dat u dit verslag met hetzelfde plezier heeft gelezen als ik dat gedaan heb. Het jaar 2019 stond bij de DV&O vooral in het teken van de verdere versterking van de samenwerking met de partners in de veiligheidsketen. Getuige ook de interviews met de collega's Monique Schippers, divisiedirecteur Gevangeniswezen en Vreemdelingenbewaring en Marlene van Straalen, de manager van de Rijksbeveiligingsorganisatie (RBO).

### Breed opleiden

Het kostte veel inspanningen om voldoende gekwalificeerde nieuwe collega's binnen te halen. Het is ons gelukt om meer dan 250 nieuwe collega's te vinden, deze allemaal zo breed mogelijk op te leiden en aan het werk te zetten. Ook verlieten 100 collega's onze dienst om van hun welverdiende pensioen te genieten, maar ook om elders een nieuwe baan te vinden.

Dit jaar zijn we met de ingebruikname van het Mobiel Uitwijk Centrum Logistiek (MUCL) verder geprofessionaliseerd en minder afhankelijk van de huidige provider, netwerken en systemen.

### Geen loze bepaling

Het werd in 2019 strafbaar om bepaalde goederen de inrichting binnen te smokkelen. Minister Dekker heeft besloten deze strafbaarstelling niet tot een loze bepaling in de wet te maken, maar daadwerkelijk te gaan handhaven. In dat kader moet ook zijn besluit gezien worden om het aantal speurhonden van de DV&O uit te breiden van 20 naar 40. We zijn hier druk

mee doende. De eerste nieuwe hondengeleiders zijn inmiddels gecertificeerd met hun hond.

### Scherper op financiën

In 2019 liep het contract met het particuliere beveiligingsbedrijf G4S af en verwelkomden wij Trigion als nieuwe partner. De overgang is eigenlijk -hetzij met enige vertraging- goed verlopen. Het bleek vooral een uitdaging om alle nieuwe collega's op tijd opgeleid te hebben.

In 2019 hadden we onze bedrijfsvoering als DV&O weer meer dan goed op orde. Bijna iedereen heeft een normaal personeelsgesprek gehad met aandacht voor zijn of haar functioneren. Het ziekteverzuim bleef met nauwelijks 4 procent keurig onder de zogenaamde Verbaannorm.

De kosten bleven ruim binnen het vooraf gestelde kader van 123,4 miljoen euro. Helaas heeft niet elke dienst op tijd en volledig betaald voor onze producten en diensten. Als dit wel het geval was geweest, waren we op een klein positief resultaat uitgekomen. We zullen bij nieuwe opdrachten nog scherper moeten sturen op het begrip 'geen geld geen Zwitsers'.

Dus iets meer nadenken voordat we beginnen aan een nieuwe opdracht zonder onze grote kracht van 'veilig en flexibel' uit het oog te verliezen!

Erik de Borst  
Algemeen directeur DV&O

## Colofon



Dienst Vervoer en Ondersteuning  
Postbus 50, 9400 AB Assen  
telefoon: 08807 30371  
communicatiedvo@dji.minjus.nl

Redactie  
Afdeling Communicatie  
Sandra Timmer en  
Annemiek Groenbroek

Druk en afwerking  
OBT, Den Haag

Basis ontwerp  
Geen Blad Voor De Mond

Opmaak  
OBT, Den Haag

Dit jaaroverzicht is met uiterste zorg samengesteld. Toch is het mogelijk dat de informatie in dit jaaroverzicht onvolledig of onjuist is. Aan de inhoud van dit jaaroverzicht kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.



## Jaaroverzicht 2019

Dienst Vervoer en Ondersteuning