



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid



overzicht 2021

Dit is de Dienst Vervoer en Ondersteuning

Jaaroverzicht 2021

2021 was een bijzonder jaar. Net als vorig jaar werden we geconfronteerd met het coronavirus. Maar we waren erop voorbereid! We zijn dan ook bijzonder trots op de medewerkers van de DV&O en de wijze waarop iedereen vaak onder moeilijke omstandigheden al het werk gewoon heeft uitgevoerd. Of dat nou op de weg was, in een penitentiaire inrichting, bij één van onze ketenpartners of noodgedwongen thuis, iedereen stond er. En we staan er nog steeds, 24/7!

Dat is terug te zien in dit jaaroverzicht waarin alle divisies worden belicht en de managers terugblikken op 2021.

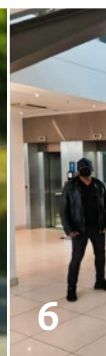
Natuurlijk heeft de DV&O ook dit jaar de samenwerking opgezocht met de overige onderdelen binnen DJI. Tenslotte staan we samen sterk en hebben een gezamenlijk doel, namelijk het veiliger maken van ons land.

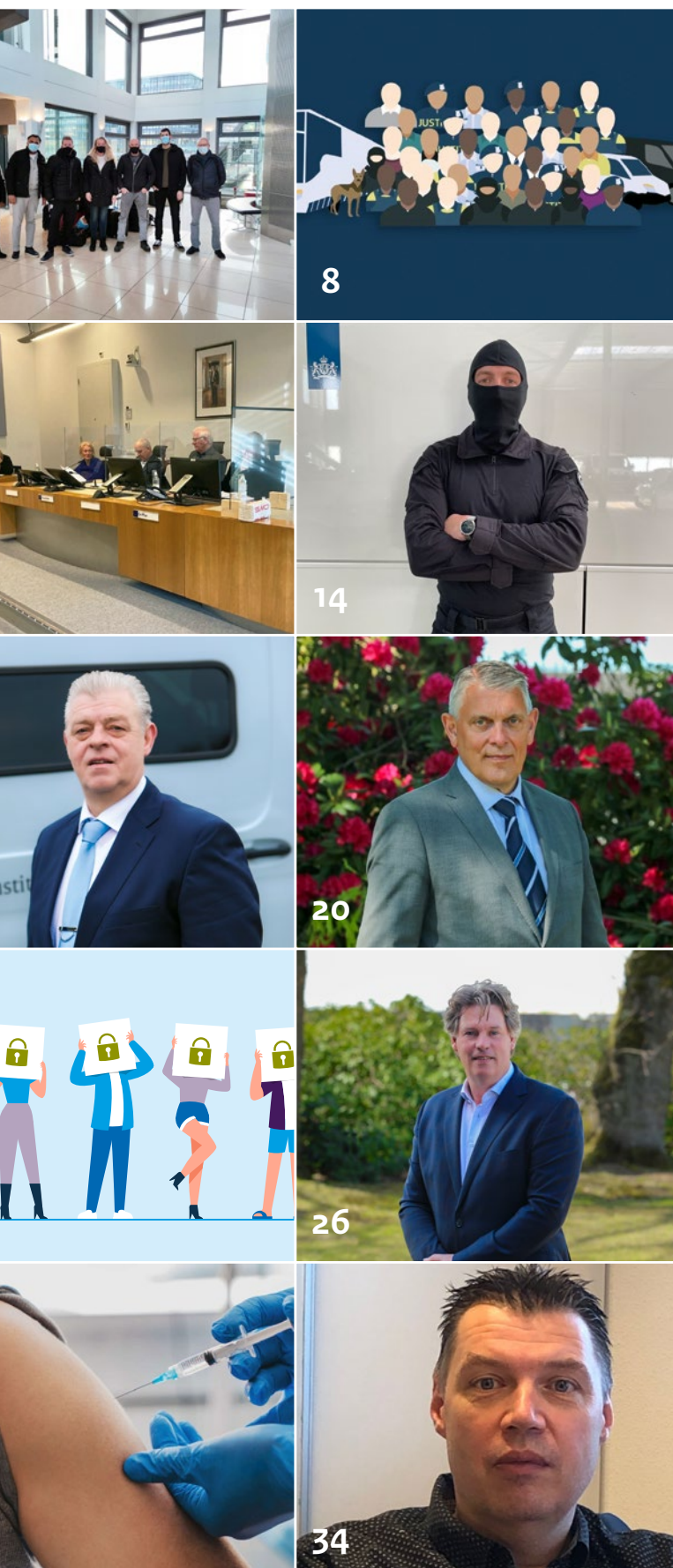
We kijken met trots terug op de manier waarop wij onze bijdrage aan de maatschappij hebben geleverd en wensen je veel plezier met het lezen van dit jaaroverzicht.

Directie DV&O



(v.l.n.r.: Ronald de Jong, Erik de Borst, Jelte Penninga)





- 4** Januari, februari en maart
- 6** Uitgelicht: Dublin-overdracht
- 8** Thema: DV&O op weg naar 2025
- 10** Manager in het woord: Coen Bal
- 12** April, mei en juni
- 14** Uitgelicht: Socialmedia-ambassadeurs
- 16** Thema: Nieuwe EM-apparatuur
- 18** Manager aan het woord: Pierre Dominicus
- 20** Juli, augustus en september
- 22** Uitgelicht: Opleidingen
- 24** Thema: Privacy en digitale veiligheid
- 26** Manager aan het woord: Johnny Vonk
- 28** Oktober, november, december
- 30** Uitgelicht: Pilot bodycam
- 32** Thema: Coronavirus
- 34** Manager aan het woord: Rob Geraets
- 38** DV&O in cijfers
- 39** Nawoord algemeen directeur Erik de Borst

Eerste kwartaal van 2021

Januari

DV&O langs de buitengrenzen van Europa

Met de operaties Indalo in Spanje en Poseidon in Griekenland begonnen de Frontex-inzetten voor de DV&O in 2021. Medewerkers van de DV&O werden uitgezonden naar de buitengrenzen van Europa onder auspiciën van het Europees Grenswachtagentschap Frontex. Europese lidstaten zijn primair verantwoordelijk voor hun grensbewaking, maar kunnen indien nodig aan Frontex ondersteuning vragen bij een migratiecrisis.

Een van de collega's die in 2021 namens de DV&O uitgezonden werd, was Eddy. Hij was in Motril als screener om van veelal economische emigranten uit Marokko en Algerije zoveel mogelijk informatie los te krijgen over 'de overkant'.

En dat maakte indruk. "Eén interview is mij bijgebleven. Namelijk het verhaal van een jonge knaap, waarvan de rubberboot was omgeslagen. Hij moest toekijken hoe zijn beste vriend in de golven verdween; dit verhaal werd later bevestigd door de Spaanse kustwacht. Als je nagaat dat ongeveer de helft van de jongeren geld krijgt van hun ouders voor de overtocht, zet het je wel tot denken. Helemaal als je eigen kinderen in dezelfde leeftijd zitten."

Februari

BIARR terug naar Nationale Politie

Per 1 februari 2021 nam de Nationale Politie het BIARR (binnenarrondissementaal vervoer) weer terug onder haar verantwoordelijkheid en uitvoering. Dit gebeurde geleidelijk. Het arrondissement Noord-Nederland valt sinds 1 augustus 2021 onder de vleugels van de Nationale Politie, het arrondissement Midden-Nederland sinds 1 januari 2022.

De DV&O voerde de BIARR-opdrachten in opdracht van de Nationale Politie uit. De politie heeft nu de keuze gemaakt om deze vervoersbeweging weer in eigen beheer uit te voeren, wat in de wet ook zo is vastgelegd.

Maart

De eerste dronevlucht

In maart was de eerste drone-opdracht een feit. Dronespecialist Tim vloog bij deze vlucht boven de PI Zwolle. "Beveiliging op een 2.0-manier", noemt algemeen directeur Erik de Borst de nieuwste aanwinst. "De veiligheid van onze mensen staat op nummer 1, 2 en 3. Maar ook voor de veiligheid van de maatschappij is deze investering meer dan waard."

De drone heeft een topsnelheid van 83 kilometer puur en kan ingezet worden tot op 5 kilometer hoogte. Hiermee kan de DV&O voorverkenningen vanuit de lucht doen. Ook kan de drone worden ingezet voor het herstel van de orde binnen een PI of als wakend oog bij extra beveiligde transporten. Letterlijk hangend boven een (mogelijk) gevaarlijke situatie.







Dubbelrol tijdens Dublin-overdracht

Verzorger en beveiliging DV&O ineen

Ketenpartner DT&V vraagt de DV&O begin 2021 een Dublin-overdracht uit te voeren. Peter van afdeling Zoetermeer bijt zich hierin vast en stelt een professioneel team samen om een gezin uit te zetten, maar bovenal te begeleiden. Lisanne en Peter reizen met collega's Eric en Siew met het gezin naar Denemarken.



De feiten

Het uit te zetten gezin bestaat uit vader, moeder en hun dochter van tien. Zij zijn uitgeprocedeerd in Nederland en de regelgeving bepaalt dan dat zij terug moeten naar het land waar ze allereerst asiel aanvragen. In dit geval Denemarken. De vader is niet fit-to-fly, door problemen aan zijn hart. Kortom, een mooie aanleiding om de sociaal medische bus in te zetten; dit voertuig is immers speciaal voor deze specifieke aanvragen aangeschaft. Behalve de DV&O-collega's gaat ook een regievoerder van de DT&V en een medewerker van Medicare mee op reis.

“Later werd alsnog de eindbestemming omgezet naar het asielzoekerscentrum in Sandholm; dit ligt boven Kopenhagen”

Naar Sandholm

Een goede voorbereiding is het halve werk, moet Peter gedacht hebben: “Na een goede voorbereiding samen met Dirk van de afdeling Infodesk brachten wij alles in kaart. Waar halen we het gezin op, waar brengen we het gezin naartoe en wat is de beste route? En ook de vraag, wat en wie hebben we daarbij nodig? Deze gegevens zijn allesbepalend. De uitzetting begon voor ons in Zoetermeer, waar de sociaal medische bus is gestationeerd. Vanuit Zoetermeer vertrokken wij naar Soesterberg. Het gezin was daar naartoe gebracht door de collega's van een late dienst. Vanuit daar ging de reis verder naar Denemarken. Oorspronkelijk zouden we naar de grensovergang van Duitsland en Denemarken rijden. Maar later werd alsnog de eindbestemming omgezet naar het asielzoekerscentrum in Sandholm; dit ligt boven Kopenhagen.”

Habibi en halal

Lisanne werkt 1,5 jaar bij de DV&O als beveiligster. Zij vertelt wat deze opdracht voor haar zo bijzonder maakt: “Ik werkte voor

ik bij de DV&O begon, bij de particuliere beveiliging op Schiphol. Daar en ook bij de DV&O hanteer ik voor mezelf de regel dat het altijd mensen blijven, wat ze ook gedaan hebben, wat ook de aanleiding is! Of het nu om gedetineerden gaat of mensen die uitgezet worden. In dit geval was de vader niet fit-to-fly, waardoor de DT&V ervoor koos de uitzetting naar Denemarken, over de weg te voltooien.

De regievoerder van de DT&V bracht halal-worst mee, waardoor het gezin zich gewaardeerd voelde. Bij iedere stop ging ik even mee naar buiten, zodat de vader van het gezin kon roken. Zo werd het ijs al snel gebroken. Ik wist hen vertrouwen te geven en te winnen, waardoor het gezin tijdens de reis aan mij ‘hing’. Ik hoorde ze mij regelmatig habibi noemen, wat voor mij een teken was dat zij het naar hun zin hadden.”

De goede fee

Ondanks het vertrouwen bleef het contact zakelijk: “We voerden een opdracht uit die we zo goed en efficiënt mogelijk moesten en wilden uitvoeren. Bij dit gezin blijft me vooral hun dankbaarheid bij. Ze waren niet boos of rancuneus, alleen maar dankbaar. Ik ben niet de goede fee; ik voerde de taak uit waarvoor ik meeging. Ik kan de regels niet veranderen. Ze zijn uitgeprocedeerd en zo werkt het nu eenmaal! Nog meer dan anders, moest ik bij dit gezin vooral betrouwbaar zijn, zodat de sfeer goed bleef en de opdracht voor iedereen goed verliep. Dat is wat de klant vraagt en dat is gelukt.”

“Nog meer dan anders, moest ik bij dit gezin vooral betrouwbaar zijn, zodat de sfeer goed bleef en de opdracht voor iedereen goed verliep, dit is wat de klant vraagt en dit voeren wij uit”

DV&O op weg naar 2025

2021 was ook voor de organisatieontwikkeling een jaar waarin veel is gerealiseerd en gebeurd. We vroegen de leden van het managementteam-organisatieontwikkeling (MT-OO) naar hun hoogtepunten.

Willem van de Wiel (hoofd Accountmanagement):

“We hebben een mooie start gemaakt en enorm veel werk verzet om de organisatieonderdelen KCC, Telefooncentrale, Medische Planning en Front Office volledig te integreren binnen Accountmanagement. Daarnaast vind ik de samenwerking tussen de onderdelen Logistiek en Accountmanagement een mooi voorbeeld van hoe snel verandering kan worden gerealiseerd als we gebruik maken van elkaars expertise. En voor de accountmanagers hebben we ook een mooie verandering ingezet: van productspecialisten met een landelijke portefeuille, naar districtgebonden werken waarbij alle producten uit het PDC kunnen worden aangevraagd. Resultaat is minder in de auto, en dichterbij de klant!”

Merijn van den Bosch (hoofd Beleid, Communicatie en Juridische Zaken):

“Het samenvoegen van twee ontwikkelteams in één MT-OO. Ik vind het een goede ontwikkeling om de samenhang tussen de operatie en de ondersteunende diensten voor ogen te houden. Er zijn immers wederzijdse afhankelijkheden waardoor nauwe samenwerking noodzakelijk is om het te laten slagen. Verder is het naar mijn mening van cruciaal belang dat medewerkers vanaf het begin van de ontwikkeling aangesloten zijn en er in gezamenlijkheid – vanuit gedeeld urgentiebesef – verandering zichtbaar is. Dat we hiervoor klankbordsessies in het leven hebben geroepen vind ik ook een hoogtepunt.”

Linda Hunze (manager Elektronische Monitoring):

“Een van mijn persoonlijke hoogtepunten was dat ik in januari 2021 ben toegetreden tot het MT en daarmee ook tot het MT-OO. Dat was best wennen, maar hierdoor kan ik EM veel beter op de kaart zetten omdat de lijntjes een stuk korter zijn. Het was ook een hoogtepunt dat ik samen met Johnny Vonk het duo-voorzitterschap van het MT-OO mocht bekleden. Erg leuk, soms hectisch en tijdrovend maar zeker zeer leerzaam.”

Pierre Dominicus (divisiemanager Vervoer):

“De intensieve samenwerking met velen was voor mij een hoogtepunt. Samen met z'n allen sta je ervoor aan de lat om een en ander tot een succes te maken. Zo hebben we bijvoorbeeld samen met de divisie Beveiliging de eerste contouren van de ‘pilot Noord’ handjes en voetjes kunnen geven. En ik vind het een hoogtepunt dat we flexibel gebleken zijn als MT-OO om de inrichting van onze eigen structuur aan te kunnen passen.”



Johnny Vonk (divisiemanager Beveiliging):

“Ik vind het een hoogtepunt dat we ondanks de beperkingen die er in 2021, toch gezamenlijk scherpte in de organisatieontwikkeling hebben gekregen. Veel moest via de digitale weg, maar is ons toch gelukt. Wat ons ook erg gaat helpen in de komende jaren is dat de besturing van de verandering beter is ingeregeld: de directie bepaalt het ‘wat’ en neemt besluiten, het MT-OO gaat over het ‘hoe’ en bereidt besluitvorming voor. Ik vind het mooi om hier onderdeel van te zijn en kijk met plezier en vertrouwen uit naar 2022!”

Gerard Twigt (Business Controller):

“Wat ik mooi vind, is de doorstart van het ‘veranderportfolio’, waar straks alle projecten volgens een vast format in opgenomen zullen worden. Daarnaast hebben we binnen een jaar iets neergezet voor het ‘Radarproces’: een plek waar we zaken op een vijftal thema’s gaan registreren over ontwikkelingen die op ons afkomen, zodat we niet meer verrast worden door risico’s.”

Coen Bal (divisiemanager Specialistische Taken):

“De belangrijkste vraag van onze medewerkers is ‘wat gaat deze organisatieontwikkeling nu voor ons betekenen en wat houdt het nu exact voor mij in?’ Ik vind het mooi dat we proberen de communicatie open te houden, zorgdragen voor overleggen en de OR betrokken houden. We werken samen toe naar het zijn van een aantrekkelijke werkgever die een sterke groei de baas is.”

Rob Geraets (manager Logistiek):

“Een van mijn persoonlijke hoogtepunten was de vorming van het Operationeel Centrum. Enerzijds was dit inhoudelijk uitdagend omdat er een compleet nieuwe structuur is vastgesteld waarin het Hoofd van Dienst, de Meldkamercentralist, de Planner Dag-o, de Infodesk- en KCC-medewerker in synergie met elkaar samenwerken. Anderzijds hebben we een zorgvuldig werving- en selectieproces doorlopen voor de invulling van openstaande functies. Dit heeft ertoe geleid dat we een mooie mix hebben van praktijkervaring (beveiligers (met vervoerstaken) die zijn doorgestroomd) en nieuw bloed, vanuit zowel DJI als commerciële instellingen. Het is erg mooi om een afdeling ‘tot leven’ te zien komen door het enthousiasme van vele collega’s die ook direct een impact hebben op de veiligheid van alle DV&O’ers.

Geoffrey Rijtslag (hoofd Bureau Inlichtingen en Veiligheid):

“Het absolute hoogtepunt was het formeren van het BIV DV&O. Vanuit Logistiek en Support hebben we een combinatie gemaakt van Risicoanalyse/Infodesk en Veiligheid tot het Bureau Inlichtingen en Veiligheid DV&O. We hebben het BIV ontvlochten van Support en onafhankelijk geplaatst binnen de organisatie.”

Manager aan het woord

Coen Bal

In dit jaaroverzicht komen de divisie managers aan het woord over het jaar 2021. Hoe hebben zij die ervaren en zijn er bijzonderheden die het melden waard zijn? Coen Bal is de divisie manager van de divisie Specialistische Taken waar het Bijzonder Ondersteuningsteam (BOT), Beveiligd Vervoer Internationale Strafhoven (BVIS), Landelijke Bijzondere Bijstandseenheid (LBB) en Extra Beveiligd Vervoer (EBV) onder valt.

Hoe was het jaar 2021 voor jouw divisie?

Voor wat betreft de divisie Specialistische Taken was het een bijzonder jaar en ook vooral een hectisch jaar. We hadden een hoog aantal inzetbare uren, veel overwerk en verhoogde ATW door onder andere de verzwaaring van de criminaliteit, alle perikelen rond het coronavirus, de verschillende soorten werkzaamheden en vooral ook de vraag naar nieuwe werkzaamheden.

Waren er hoogtepunten in 2021?

Dat was voornamelijk het enorm aantal zittingsdagen in de rechtbank in 2021 uitgevoerd door het BOT, vaak in combinatie met de LBB. Het waren vaak hele lange zittingsdagen, geen zaak is tot nu toe afgezegd. We hebben ze allemaal kunnen realiseren door de flexibele inzet van al onze medewerkers en de daarbij behorende flexibele inzet van onze afdelingshoofden, plaatsvervangende divisie manager, de planners, accountmanagers, docenten en de afdeling Logistiek enzovoort.

De onderlinge ondersteuning en samenwerking van onze medewerkers zoals de overnachters op Schiphol, spotters, tbs-verloven, BE-taken in Vught enzovoort. Ook hierin wisten we elkaar te vinden.

Het opstarten van het nieuwe specialisme binnen DV&O, de drones, was ook een hoogtepunt. De dronepiloten moesten worden opgeleid, de regelgeving moest worden geregeld, de middelen moesten

worden aangeschaft en natuurlijk ook de contacten met de ketenpartners moesten worden onderhouden.

Het EBV kreeg te maken met veel media-gevoelige opdrachten en zij hebben deze perfect uitgevoerd. Zij hebben daarnaast de bejegening en beveiliging in het publieke domein van de levenslang-veroordeelden gerealiseerd. Er waren in 2021 genoeg hoogtepunten!

Wat was de grootste uitdaging voor jou en je divisie het afgelopen jaar?

De LBB-ers zijn met grote regelmaat allemaal ingezet. We hadden vaak geen geconsigneerde LBB'er meer achter de hand, soms nog een enkeling. De grootste uitdaging was dan ook wat te doen als er nu bijstand van de LBB wordt gevraagd door bijvoorbeeld een klant terwijl we alles al hebben ingezet? Tot op heden én met dank aan ons personeel zijn al deze aanvragen tot alle tevredenheid opgelost.

Daarnaast was onze uitdaging dit jaar om onze opleidingen en certificeringen 100% op orde te krijgen.

Waar kijk je met trots op terug?

Dat we eind 2021 aan de slag zijn gegaan om onze afdelingshoofden op de juiste sterkte te werven, namelijk van 1 naar 15 fte, om hierdoor de werkdruk te verminderen maar ook komen we de medewerkers tegemoet. Maar ook andere afdelingen binnen onze divisie gaan we uitbreiden in 2022:

- Het uitbreiden van het BOT naar 70 fte
- De LBB met 18 fte naar 132 fte
- Het EBV met 16 fte uitbreiden
- BVIS met 20 fte uitbreiden ten behoeve van het Kosovo tribunaal
- Dronepiloten met 8 fte

Voor onze divisie en voor de instructeurs was het ook een uitdaging hoe we zonder de laatste stroomhalsbanden voor de speurhonden het werk goed en volledig konden uitvoeren. Uitbreiding is conform plan nu op de sterkte. We hebben nu 20 geleiders. Middelen, processen en inzetbaarheid is geborgd. Nu gaan we de groei naar 40 honden nog realiseren.

Ook vanwege de coronatijd zijn onze speurhonden en hun geleiders minder ingezet dan verwacht. Hopelijk kunnen we in 2022 weer terug naar de oude inzetbaarheid.

Ik wil ook stilstaan bij de successen die we geboekt hebben. Bij medewerkers die iets speciaals hebben gedaan of zijn vertrokken. Bij de divisies LBB en BVIS zijn we hiermee gestart, wat extra aandacht hieraan geven door bijvoorbeeld een bloemetje. Medewerkers die bij ons vertrekken zijn de ambassadeurs voor de werving in de Penitentiaire inrichtingen.

De onderdelen van Specialistische Taken willen we nog meer positief in de picture te laten komen. Voor de LBB is er een communicatieplan opgesteld en ook krijgen het BOT en de LBB meer aandacht op social

media door de ambassadeurs van de DV&O. We mogen trots zijn op hoe we het hebben qua materiaal en middelen en wat we doen. Dat mogen we ook laten zien!

Zijn er dingen die je anders had willen doen?

Vaak cijferen we ons zelf weg door de hectiek van de dag. Neem eens wat meer tijd voor elkaar zou mijn motto zijn. Oudejaarsdag heb ik voor het eerst onze LBB-ers in uitvoering van hun BE taak gezien in Vught terwijl ze daar al bijna twee jaar staan. Dit vind ik echt erg, personele zorg daar wil ik voor staan. Meer persoonlijke aandacht voor onze zieken en voor onze medewerkers die na een lange ziekteperiode worden afgekeurd.

Hoe was het jaar 2021 voor jou persoonlijk?

Ik zeg altijd maar dat ik de mooiste baan heb van de DV&O! Ondanks de zorgen die er soms zijn. Afgelopen jaar hebben we weer mooie resultaten behaald. Een 100 % score op functioneringsgesprekken, een ziekteverzuim van 5,2 %, de inzetbaarheid zat dik boven de matrix, 100 % gecertificeerde medewerkers en zo kan ik nog wel even doorgaan. Echter deze resultaten behaal je niet zonder de steun van mijn medewerkers, leidinggevenden, p-adviseur en de steun vanaf mijn directie en natuurlijk niet vergeten onze duizendpoot Esther.

Hoe kijk je naar 2022?

Ik zie de volgende zaken graag gebeuren in 2022. Als eerste de functionerende interventie LBB-teams, die direct ingezet kunnen worden bij nood en dood en waarbij de eerste medewerkers binnen 1,5 uur aanwezig kunnen zijn op de gevraagde locatie.

Een uitgewerkt en geaccordeerd plan ten behoeve van specialistische zoekteam met innovatie-scanners, camera's enzovoort. Daarnaast het uitwerken van goedgekeurde plannen met mijn collega districtiecommandant van verschillende soorten kweekvijvers (afdelingshoofden,

sectiecommandant, BOT-medewerkers). De grootse uitdaging voor ons allen is de Inplanning en dat we in september 2022 gereed zijn met deze Inplanning, het opleidingsplan, het divisieplan, jaarplan enzovoort. Maar ook kijk ik uit naar ons 25-jarig bestaan en een DV&O feest. Voor mij bestaat de dienst al vanaf 1900.

Ik hoop dat in 2022 de opleidingen en certificeringen geborgd zijn en dat er betere balans is tussen werk en privé. Ik wil het vakmanschap van de leidinggevenden versterken door trainingen, bijeenkomsten en opleidingen. Genoeg plannen en ambities en we gaan ervoor!



Tweede kwartaal van 2021

April

DV&O aan 'de stekker'

2021 is het jaar waarin de DV&O steeds meer 'aan de stekker' gaat. Persoonsgebonden voertuigen op brandstof worden ingewisseld voor elektrische voertuigen. Hiermee neemt de vraag naar laadpalen ook toe.

Na een zeer intensieve verbouwing werden de eerste laadpalen voor elektronische voertuigen geplaatst bij de afdeling in Zutphen. Op 1 april werden de laadpalen in bedrijf genomen.

Eind 2021 reden er binnen DJI 174 volledig elektrische auto's en 162 hybride voertuigen. En er komen maandelijks nieuwe auto's bij. Uiteindelijk wil DJI zich voegen bij de ambitie van de overheid om alle nieuwe voertuigen emissieloos te laten zijn.

Mei

Eerste beklagzitting

Het beklagrecht werd begin 2021 ingevoerd. In mei vond de eerste beklagzitting plaats in de rechtbank in Utrecht, waarbij vier zaken werden behandeld. Vanwege corona was dit tot nu toe de enige zitting die fysiek werd gehouden. De overige zittingen werden via Skype gehouden.

Justitiabelen hebben sinds 2021 de mogelijkheid om rechtstreeks bij de DV&O in beklag te gaan. Zij mogen een klacht indienen bij de DV&O als zij het niet eens zijn over onderzoek aan lichaam en kleding, het gebruik van geweld of geweldsmiddelen en het gebruik van vrijheidsbeperkende middelen.

Juni

Nieuwe vertrouwenspersonen

Als medewerker van de DV&O kun je met een klacht of een ander persoonlijk onderwerp terecht bij een vertrouwenspersoon. Zij bieden een luisterend oor en fungeren als eerste meldpunt. Met alle informatie gaan ze vertrouwelijk om én ze zijn onpartijdig.

Inmiddels heeft de DV&O acht vertrouwenspersonen (zie foto's hiernaast). Het afgelopen jaar zijn er enkele wisselingen geweest en is het team deels vernieuwd.

"Ik ben vertrouwenspersoon geworden om een bijdrage te kunnen leveren aan de zorg van onze collega's", legt een van hen uit in het personeelsblad Dr'ive. "Ik vind het belangrijk mensen te ondersteunen als ze te maken krijgen met bijvoorbeeld ongewenst gedrag. Ik ga elke dag met een fijn en prettig gevoel naar mijn werk en hoop dat collega's dat ook hebben, en als dat niet zo is dat ze een beroep kunnen doen op mij. Al is het alleen maar om een luisterend oor te bieden en ze daarmee al te kunnen helpen."





Aldert Jan



Fabian Hoogerdijk



Fred van Diederer



Joppe Bontenbal



Kelly Kleijmeer



Martijn Ketelaar



Pascal Mertz



Patty van der Wal

De Socialmedia-ambassadeurs van de DV&O

Ze zijn begonnen, onze ambassadeurs die via Instagram hun werk en de DV&O in beeld brengen. Letterlijk in beeld, met foto's en filmpjes. En dat doen ze allen vanuit hun eigen expertise: Beveiliging, Vervoer, Specialistische Taken en Ondersteunende Diensten.

Social media bestaat uit verschillende soorten, je kent er vast wel een paar, zoals Facebook, Instagram, LinkedIn en TikTok. Ze hebben elk hun eigenschappen. Wij richten ons nu op **Instagram**. Daar draait het om foto's en filmpjes, met een begeleidende tekst erbij. Voor ons een mooie manier om het werk in beeld te brengen.

Goede start

Nadat er een goed plan is gemaakt, de belangstellingsregistratie is uitgezet en er een selectie is gemaakt van de aanmeldingen

was de aftrap op 2 juni 2021. Aan het eind van 2021 hebben we de balans opgemaakt en is het resultaat van de inzet van de ambassadeurs goed te zien! De DV&O is van 3775 naar **6029 volgers** gegaan. Een groei van 2254 volgers. Twee maal per week plaatst een ambassadeur een post over het werk, een training, opleiding of een bijzondere gebeurtenis. Daarnaast bewaakt iedere ambassadeur zijn of haar post en geven antwoord op de vragen die worden gesteld. Dit zijn de social media ambassadeurs van de DV&O:



Naomi

Wat voor werk doe je bij de DV&O?

Ik ben senior complexbeveiligster bij de divisie Beveiliging. En ben op dit moment werkzaam in PI Alphen a/d Rijn als Piv'er op de leefafdeling (hvb).

Waarom ben je ambassadeur geworden?

Ik ben ambassadeur geworden bij de DV&O, omdat ik graag aan de buitenwereld wil laten zien dat de DV&O heel veel meer is dan alleen maar de witte busjes die mensen zien rijden op de wegen.

Maar ook om ons eigen personeel een kijkje te geven in wat wij allemaal doen binnen onze organisatie. En dan met name aan het nieuwere personeel wat bij ons werkzaam is.

Wat wil je bereiken hiermee?

Met mijn ambassadeurschap wil ik graag bereiken dat de DV&O meer kenbaar wordt voor ons eigen personeel, maar ook voor buitenstaanders. En dat zij op deze manier een beeld krijgen van al onze werkzaamheden, hiermee hoop ik nog veel enthousiaste (toekomstige) collega's te werven!



Marvin

Wat voor werk doe je bij de DV&O?

Ik ben werkzaam als senior beveiligster met vervoerstaken bij het Bijzonder Ondersteuningsteam, het BOT.

Waarom ben je ambassadeur geworden?

Ik wil de volgers graag een unieke inblik geven binnen de divisie Specialistische Taken. Wat ik, vanuit mijn functie gezien, heel actueel kan doen. Ook gaan we inzoomen op de andere teams binnen de divisie en de daarbij behorende werkzaamheden.

Wat wil je bereiken hiermee?

Het lijkt me een uitdaging om de buitenwereld een beter beeld te geven over de daadwerkelijke werkzaamheden van de divisie ST.



Jessica

Wat voor werk doe je bij de DV&O?

Ik werk als capaciteitsplanner bij de afdeling Logistiek. Dat valt onder het bedrijfsonderdeel Ondersteunende Diensten.

Waarom ben je ambassadeur geworden?

Een aantal jaar geleden heb ik de opleiding Grafische Vormgeving afgerond, waarbij ik veel gefotografeerd heb. Het lijkt mij leuk om dit stukje hobby te combineren met mijn werk bij de DV&O.

Wat wil je bereiken hiermee?

Ik zou graag de buitenwereld willen laten zien dat we veel meer doen dan van locatie naar locatie rijden. Wij doen veel meer dan wat de meeste mensen denken en dat wil ik samen met het team onder de aandacht brengen.



Peter

Wat voor werk doe je bij de DV&O?

Ik ben hoofd Werving & Selectie bij de DV&O. Ik val ook onder de Ondersteunende Diensten, net als Jessica.

Waarom ben je ambassadeur geworden?

Dit is van toegevoegde waarde voor de DV&O, op deze manier kunnen we goed laten zien wat voor mooi bedrijf de DV&O is en wat we allemaal doen.

Wat wil je bereiken hiermee?

Door middel van ambassadeurs in te zetten krijgen mogelijk nieuwe medewerkers van de DV&O een goed en realistisch beeld over onze organisatie en wat we doen.

Daarnaast vergroot dit ons werkgeversnetwerk, en de ambassadeurs staan dicht bij de andere werkgevers, waardoor ze zich gemakkelijk in de ambassadeurs kunnen verplaatsen.



Marloes

Wat voor werk doe je bij de DV&O??

Ik werk als administratief medewerker bij de Landelijke Bijzondere Bijstandseenheid. Dit doe ik deels vanuit Soesterberg en deels vanuit huis.

Waarom ben je ambassadeur geworden?

Toen ik startte als administratief medewerker bij de LBB zag ik dit als een mooie kans om de LBB te leren kennen en meer bekendheid te geven.

Inmiddels heb ik bij veel verschillende onderdelen aan kunnen sluiten en daar ook leuke stukjes van op Instagram geplaatst.

Wat wil je bereiken hiermee?

Een inkijkje geven van wat de LBB allemaal doet. Het is een dynamische groep mensen met veel verschillende vaardigheden. Ook voor onze eigen collega's van andere divisies is het leuk om te zien welke mogelijkheden er binnen de dienst zijn.

De LBB is een onderdeel waar niet zoveel over te vinden is, via het ambassadeurschap draag ik op deze manier mijn steentje bij aan meer bekendheid van een bijzonder gemotiveerde groep mensen.



Elektronische Monitoring is voortdurend in beweging



Het was een jaar vol mijlpalen binnen Elektronische Monitoring (EM). Van het overnemen van taken tot innoveren: het gebeurde allemaal in 2021.

De DV&O ging in 2020 op het gebied van enkelbanden de samenwerking aan met leverancier Buddi, dat een systeem aanbiedt dat gebruiksvriendelijker is en meer mogelijkheden biedt dan het vorige. In november 2020 werden de eerste enkelbanden aangesloten en hiermee een startende operationele Monitoring Centrum. Sinds mei 2021 ligt de monitoring van alle enkelbanden volledig bij onze afdeling EM, mede dankzij de medewerking én enorme inzet van de medewerkers van de DV&O, reclasseringsorganisaties (3RO), DI en JIO.

“Het project-team aanbesteding EM heeft voortreffelijk werk geleverd”, conclueerde algemeen directeur Erik de Borst bij het bekrachtigen van de samenwerking met Buddi. “Alle betrokken organisaties hebben zich verbonden aan het resultaat en oplossingsgericht gewerkt met de nieuwe provider Buddi. Dat was best bijzonder in coronatijd, want bijna alle bijeenkomsten vonden digitaal plaats. Dit maakt dat het resultaat er zijn mag.”

Innovatie

Naast de enkelbanden hield EM zich in 2021 ook bezig met de nieuwste ontwikkelingen. Zo werden de voorbereidingen getroffen voor het werken met slachtofferdevices. Slachtoffers die meedoen aan de pilot dragen een klein apparaatje bij zich, een zogenaamde device. Deze is, net als de enkelband van een dader, voorzien van gps. Een enkelband wordt ingesteld op een verboden gebied rondom één ‘verboden’ plek, bijvoorbeeld de woning van het slachtoffer. Als het slachtoffer zich verplaatst, blijft dit gebied echter hetzelfde. In de pilot ‘beweegt’ de positie van het slachtoffer op de kaart en beweegt de cirkel waar de dader buiten moet blijven mee.

“Het is een mooi product dat bijdraagt aan de veiligheid van het slachtoffer”, vertelt manager Elektronische Monitoring Linda Hunze. “Het gaat, ook bij ons, vaak om daders. Maar hierbij niet. Nu kunnen we ook maatschappelijk iets bijdragen.”

Het gebruik van de devices heeft een aantal maatschappelijke voordelen:

- Plegers houden zich beter aan locatie- en contactverboden;
- Slachtoffers kunnen hun dagelijks leven beter oppakken, omdat hun veiligheidsgevoel stijgt;
- Slachtoffers zijn eerder geneigd een verklaring af te leggen;
- Het device maakt zichtbaar wanneer het slachtoffer contact zoekt met een dader. Hiermee worden mogelijk valse verklaringen voorkomen.

Naar verwachting zal in het tweede kwartaal van 2022 een pilot met slachtofferdevices starten in Rotterdam.

Alcoholmonitoring

Ook qua alcoholmonitoring speelt EM inmiddels een rol, zij het ondersteunend. De data wordt nog steeds in het buitenland geanalyseerd, maar de voorbereidingen zijn getroffen om het onderhoud en het af- en aansluiten in Nederland te laten doen door EM.

Maar ook als het gaat om het verder ontwikkelen van de afdeling, gebeurde er genoeg in 2021. Zo werden de voorbereidingen getroffen voor de verhuizing van het magazijn van EM van Lonerstraat naar de JWF-kazerne. Ook startte in november een succesvolle zoektocht naar een derde afdelingshoofd.



Manager aan het woord

Pierre Dominicus

Wat voor jaar was het voor de divisie Vervoer? Hoe hebben zij die ervaren en welke bijzonderheden zijn het melden waard? Pierre Dominicus is divisie manager Vervoer.

Hoe was het jaar 2021 voor jouw divisie?

Op de werkvloer is in 2021 weinig veranderd. Maar we zijn wel heel druk geweest om mensen mee te nemen in de organisatieontwikkeling, zoals de samensmelting tussen Beveiliging en Vervoer. Wij kunnen van alles bedenken, maar als je mensen niet of onvoldoende meekrijgt, kun je het effect wel bedenken. Terwijl je er wel slagvaardiger door wordt. Het was vooral een jaar van elkaar opzoeken om te zorgen dat het op betrekkningsniveau goed gaat. Daar sta ik voor en daar wordt constant aan gesleuteld. Je hoeft geen biertje met elkaar te drinken, maar zorg dat je on speaking terms bent op zakelijk niveau.

Waren er hoogtepunten in 2021?

Jazeker, onder andere dat we samen verder zijn gegaan met de organisatieontwikkeling. En in negatieve was het coronagebeuren een hoogtepunt, want hoe krijg je mensen geïnformeerd en zorg je dat ze je erbij houdt? Als je kijkt naar de volgende stap in de organisatieontwikkeling, dan zie je toch dat het begint te leven en dan vooral de samenwerking.

Wat was de grootste uitdaging voor jou en je divisie het afgelopen jaar?

Dat is toch ook om alles bij elkaar houden, te verbinden. Niet alleen om mensen erbij krijgen, maar ook om te zien als iemand het wat moeilijker heeft. Verandering is best eng, maar hoe hou je iedereen erbij?

Waar kijk je met trots op terug?

Als we met z'n allen op de juiste wijze communiceren en we lopen dezelfde route, dan zie je het effect en word je wel eens verrast. Dat iemand het wat eng vindt, maar je later verrast met energie en ideeën. Het feit dat iemand meedoet, daar ben ik trots op. 'We kunnen niet altijd de windrichting bepalen, maar we kunnen wel de zeilen bijzetten', die tekst had ik op mijn kamer hangen. En dat heb ik gezien. Het is niet alles goud wat er blinkt, maar uiteindelijk mogen we trots zijn dat iedereen meegaat. En dat gaat uiteraard met kleine hobbeltjes.

“Als we met z'n allen op de juiste wijze communiceren en we lopen dezelfde route, dan zie je het effect en dan word je weleens verrast”

En ik prijs mij gelukkig met een heel goed team. We zijn met totaal verschillende mensen met allemaal hun eigen kwaliteiten. Zeker in tijden van organisatieontwikkeling is het fijn om zulke mensen om je heen te hebben.

Zijn er dingen die je anders had willen doen?

Ja, die heb je altijd. Maar dat zit vooral in kleine dingen, zoals de benadering van mensen. Soms moet je niet te snel oordelen. Dit zijn zaken die moeilijk te beschrijven.

Er zijn dingen die goed gaan, dingen die minder goed gaan en dingen die fout lopen. Het gaat erom dat je er iets van leert en meepikt. Na een korte stilte: Ik ben best tevreden met het afgelopen jaar.

Hoe was het jaar 2021 voor jou persoonlijk?

Het was geen makkelijk jaar. Ik kom uit een regio waar veel doden vielen vanwege corona. En zakelijk was het thuiswerken een domper. Het feit dat ik collega's die ik al dertig jaar ken wekenlang niet kon zien. We hebben behoefte om met elkaar te sparren, daar zijn we mens voor. Ik wil die sfeer van een stomp op de schouder en een 'let op jezelf!'. Dat kan heel wat betekenen. We hebben ons er wel mee gered, maar op afstand werken is minder effectief.

Hoe kijk je naar 2022?

Als een leuk jaar. Mijn zoon gaat trouwen, zijn vriendin is in verwachting en ze hebben een huis gekocht waar ik redelijk wat in heb gedaan. Dat zijn dingen die ertoe doen en dat gevoel neem je mee naar je werk. Op het werk krijgt als het goed is de volgende stap in de organisatieontwikkeling gestalte in 2022. Dat is echt het begin van de organisatieontwikkeling. Daar kijken we allemaal heel erg naar uit. We moeten het goed neerzetten, want schets je een verkeerd beeld, dan daalt de betrokkenheid.



Derde kwartaal van 2021

Juli

Jubilea Erik de Borst

Algemeen directeur Erik de Borst vierde twee jubilea in 2021. Op 1 juni stond hij exact 10 jaar aan het roer van de DV&O. Twee maanden later vierde hij zijn 40-jarig jubileum als rijksambtenaar.

In 1981 begon Erik als ambtenaar bij het voormalige Ministerie van Justitie als controleur data-invoer. Nu, veertig jaar later, heeft hij een mooi carrièrepad bewandeld en staat hij inmiddels dus al ruim 10 jaar aan het roer van onze dienst.

Augustus

DV&O aan 'de stekker'

Vanwege de coronamaatregelen waren evenementen lange tijd niet mogelijk. Op woensdag 4 augustus 2021 kon de door Against Cancer georganiseerde Circuitdag op het TT-Circuit wél doorgaan. Against Cancer organiseert jaarlijks een aantal grote evenementen voor gezinnen waarvan een kind is getroffen door kanker. Met deze evenementen bezorgen ze de gezinnen een onvergetelijke dag.

En dat werd het. De kinderen konden mee achterop snelle motoren, in luxe sportwagens of in enorme Dakar-trucks. Ze mochten meevaren met politieboden en de brandweer helpen met blussen. Ook de DV&O was deze dag aanwezig met een aantal voertuigen die veel bekijks trokken.

September

DV&O bij de Formule 1

De GP Formule 1 op Zandvoort was hét grootste buitenevenement van 2021 en ook daarin had de DV&O een rol. Van maandag 30 augustus tot maandag 6 september ondersteunden we het Agentschap Telecom met hun werkzaamheden tijdens de GP Formule 1 in Zandvoort door inzet van het Mobiel Commandocentrum DV&O op het circuit aan de Burgemeester van Alphenstraat.

Het agentschap beschermt het evenement tegen digitale verstoringen en mogelijke digitale aanvallen. De DV&O is trots dat het een kleine bijdrage heeft kunnen leveren aan die grootse evenement.





*Algemeen directeur Erik de Borst vierde twee jubilea in 2021.
Op 1 juni stond hij exact 10 jaar aan het roer van de DV&O.
Twee maanden later vierde hij zijn 40-jarig jubileum als rijksambtenaar.*

Opleidingen

Nadat de afdeling Opleidingen medio 2021 onder leiding van een externe manager (Ingrid Hokke) weer langzaam in beweging is gebracht, heeft Willem van de Wiel eind december 2021 het stokje overgenomen. Als manager Opleidingen ad interim is hij aangesteld om de verdere doorontwikkeling van de afdeling vorm te geven.

Hoe was het jaar 2021 voor de afdeling Opleidingen?

2021 was voor de afdeling Opleidingen een jaar met impact, waarbij er specifieke aandacht uitging naar de interne structuur, cultuur en innovatie. Goede communicatie, korte lijntjes, heldere afstemming en betere positionering/professionalisering van de senior docenten waren speerpunten om te zorgen dat afdeling op de juiste wijze met elkaar in verbinding bleef staan.

Uiteraard heeft corona zijn weerslag gehad op de wijze en het geven van fysieke opleidingen, maar heeft er ook in het positieve toe geleid dat de er meer ruimte is ontstaan voor ontwikkeling richting digitale onderwijsmiddelen (Gpal en SUIT).

Waren er hoogtepunten in 2021?

Een paradepaardje is de aanschaf van simulatie schietsoftware 'Viper', wat maakt dat middels virtual reality schiettrainingen kunnen worden gegeven. De software is inmiddels geïnstalleerd en zit in de testfase.

Een andere mooie ontwikkeling is dat opleiding 'rapportagevaardigheid' vanuit contactonderwijs is verschoven naar een digitale lesomgeving.

In 2021 is er voor BOA-hercertificering in de DV&O-context een pilot gedraaid. De conclusies en aanbevelingen hieruit worden momenteel verwerkt.

Er is hard gewerkt om de formatie van docenten en instructeurs op te hogen om daarmee de werkdruk te verminderen en

tegenwoordig te kunnen komen aan uitbreiding van het aanbod opleidingen en maatwerk te kunnen leveren. Uitbreiding van twee extra docenten heeft het mogelijk gemaakt dat van 10 speurhondengeleiders de formatie is uitgebreid naar 20 speurhondengeleiders met ieder twee honden. Daarnaast zijn er drie extra docenten rijvaardigheid opgeleid.

Goede samenwerking met de Politieacademy heeft ertoe geleid dat de DV&O zelfstandig acht instructeurs beroepsvaardigheden heeft mogen opleiden, waarbij aftoetsing plaatsvond door de Politieacademy. Op verzoek van de Politieacademy zijn er vanuit de DV&O drie docenten beroepsvaardigheden en twee docenten rijvaardigheid uitgeleend ter ondersteuning aan de PO BOT16.

Wat waren de uitdagingen voor de afdeling Opleidingen in het afgelopen jaar?

De voortdurende aanpassingen in de coronamaatregelen vanuit de overheid, maakte dat ook de meeste opleidingen aan wijzigingen onderhevig waren. Van in het geheel niet fysiek mogen opleiden naar het opleiden van kleinere klassen met inachtneming van anderhalve meter afstand. Ten tijde van corona was de afdeling Opleidingen DV&O aangesloten bij de werkgroep DJI om te komen tot een gezamenlijk beleid voor de uitvoering van fysieke trainingen.

Ondanks corona is het toch gelukt om alle medewerkers RTGB-gecertificeerd te houden.

Waar kan met trots op teruggekeken worden?

De inzet en flexibiliteit van de medewerkers van de afdeling Opleidingen! Zij hebben ervoor gezorgd dat de benodigde aanpassingen werden doorgevoerd in (administratieve) processen, het lesmateriaal en de wijze waarop de opleidingen wél konden worden gegeven.

Naast dit ben ik trots op de wendbaarheid van het personeel om mee te werken en te gaan in de nieuwe gekozen richting voor de afdeling. Daar kijk ik met trots op terug.

Kijkend naar het jaar 2022 voor de afdeling Opleidingen

Voor 2022 is de afdeling bezig om eigen BOA-instructeurs aan te stellen om zo BOA in eigen beheer te kunnen geven met als doel de opleiding meer DV&O-context te geven, het slagingspercentage te verhogen en de kosten te verminderen.

De planning van opleidingen was tot op heden decentraal belegd binnen de eigen afdeling, maar is in 2022 centraal belegd bij de afdeling Logistiek.

Eén van de doelstellingen in de organisatieontwikkeling van de afdeling opleidingen is het samenvoegen van de opleidingsadministratie en het secretariaat opleidingen, waarbij de taken en verantwoordelijkheden wel separaat belegd blijven.



Het jaar van privacy en (online) veiligheid

Privacy en (online) veiligheid zijn twee zaken die niet alleen in de samenleving spelen, maar ook binnen de DV&O.

“De verantwoordelijkheid voor privacy en het goed omgaan met persoonsgegevens is in het afgelopen jaar dieper in de organisatie komen te liggen”, vertelt Hans van Breukelen, privacy-adviseur. Zo was het tot 2021 gebruikelijk dat zogenaamde Data Protection Impact Assessments (DPIA) werden ingevuld door de privacy-adviseur. Die verantwoordelijkheid ligt nu bij de portefeuillehouder/eigenaar van het proces waar de assessment plaatsvindt. De privacy-adviseur ondersteunt alleen nog.

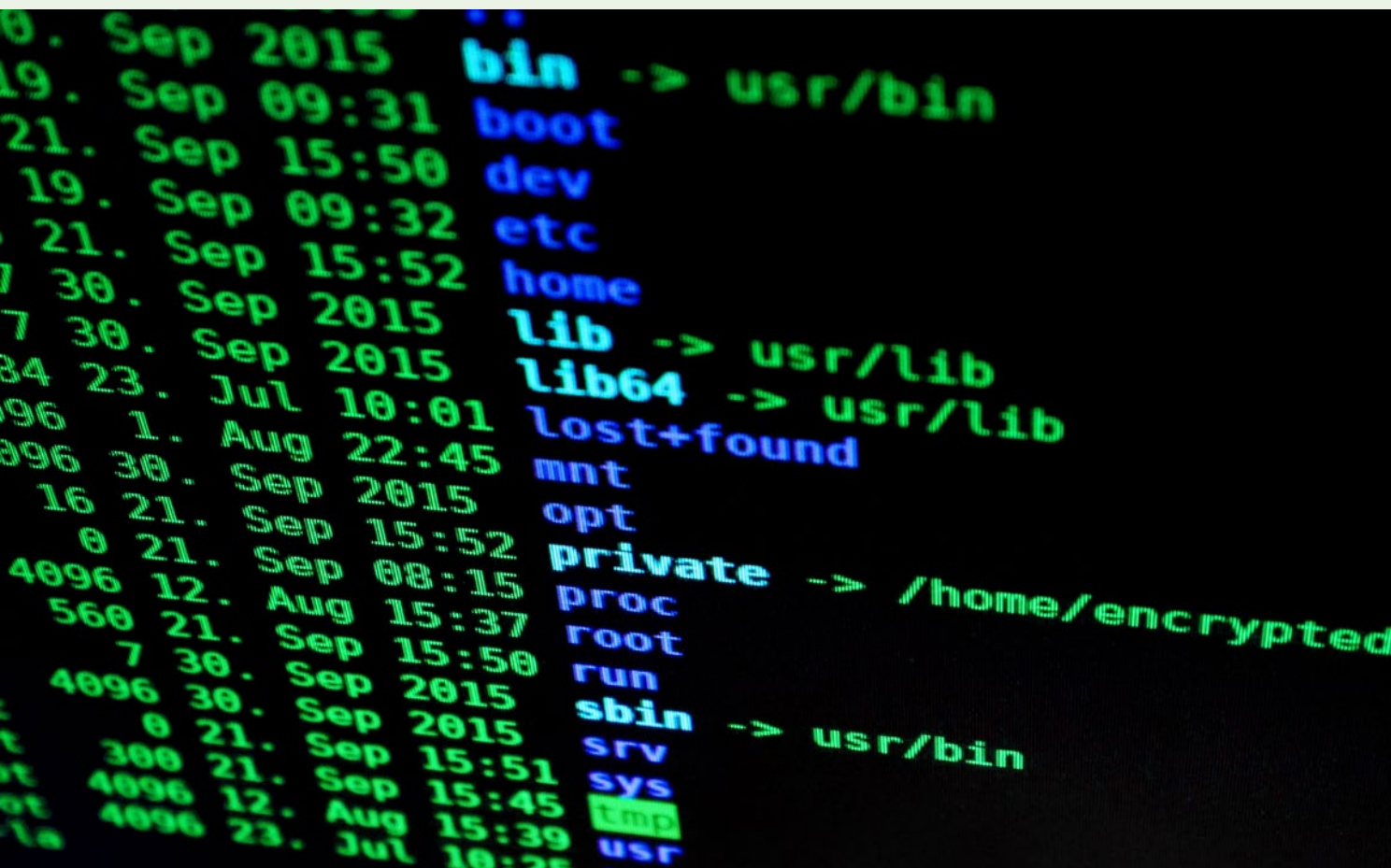
Maar de focus lag vooral op het informeren van de medewerkers binnen de DV&O over privacy. “Dus bewustwording door te vertellen hoe de DV&O omgaat met de persoonsgegevens van haar medewerkers, welke rechten en plichten de medewerkers zelf hebben en het uitleggen van de algemene regels rondom privacy”, legt Hans uit.

“Dat is via drie lijnen gedaan: het publiceren van een intern privacyreglement in 2021, het informeren van de DV&O-managers en- medewerkers middels presentaties in werkoverleggen over de privacywetgeving (doorlopende actie) en door het publiceren van een zestal privacyonderwerpen in het personeelsmagazine Dr!ve in 2021 en 2022.”

De onderwerpen die in de Dr!ve aan de orde zijn gekomen:

- 1) Bestaat privacy nog wel? Waarom willen we sommige gegevens echt privé houden? En hoe gaat DV&O om met onze persoonlijke gegevens?
- 2) Heeft een overleden persoon nog recht op privacy en wat zijn persoonsgegevens volgens de Algemene verordening gegevensbescherming?
- 3) Wat als we geen privacywetgeving zouden hebben? Wat doen bedrijven met onze gegevens en hoe gaat het in China en Rusland met de privacy?
- 4) Berichten over grote datalekken halen de laatste tijd het nieuws. Wat is een datalek en wat moet je doen als je zelf een datalek ontdekt (of veroorzaakt)?
- 5) Toestemming, gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting. Wanneer mag je persoonsgegevens gebruiken?
- 6) Moet je een rode stip op je voorhoofd zetten als je niet wilt dat er een foto van je wordt gemaakt tijdens een festival? Hoe zit het eigenlijk met foto's en privacy?





Over het intern privacyreglement werd op intranet vermeld welke plichten de werkgever volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft en welk reglement er geldt binnen de DV&O met daarin uitleg hoe de dienst omgaat met persoonsgegevens.

“Bewustwording is essentieel als het om privacy gaat. Medewerkers moeten weten welke risico’s verbonden zijn aan het werken met persoonsgegevens. Je maakt iemand kwetsbaar als zijn/haar persoonlijke gegevens in handen komen van mensen die daarmee kwade bedoelingen hebben. Denk aan reputatieschade, veiligheid van de persoon zelf en zij/haar gezinsleden en financiële schade.”

(Online) veiligheid: wees alert!

Niet alleen privacy stond hoog op de agenda in 2021. Dit gold ook voor (online) veiligheid. “Door het hele jaar hebben we met name phishing, spoofing en spam-mail gezien als grootste vijanden”, vertelt Informatie Beveiligings Functionaris Harold Haagsma.

De meeste meldingen vanuit de medewerkers gingen over verdachte mails en sms’jes. “En dan met namen sms’jes van banken. Ze proberen op die manier toch gegevens los te peuteren.”

Om zoveel mogelijk te voorkomen dat DV&O’ers toch in valse sms’jes, mailtjes of telefoontjes trappen, loopt de cursus ‘Hoe alert ben jij?’. Iedere medewerker volgt deze driedelige cursus verplicht. De module brons is afgerond, die jaar staat in het teken van de module zilver en volgend jaar volgt de module goud.

Binnen DJI werd eveneens drie keer een gesimuleerde phishingmail gestuurd om te kijken in hoeverre medewerkers klikken op de ‘foute’ link of niet. Waar in de eerste twee rondes nog 17 procent van de ontvangers op de link klikte, was dit percentage in de derde ronde gedaald naar 12,2 procent. Binnen de DV&O traptten 223 van de 1773 mensen in de phishingmail. Met een ‘klikpercentage’ van 12,6 procent scoort onze dienst hiermee gemiddeld.

Harold hoopt dat dit percentage nog verder daalt. Ook heeft hij een gouden tip, die even simpel als lastig is. “Wees alert en lees goed voordat je iets opent.”

Manager aan het woord

Johnny Vonk

Binnen onze divisies gebeurde in 2021 van alles. Zo ook bij de divisie Beveiliging.

We nemen het jaar door met divisie manager Johnny Vonk.

Hoe was het jaar 2021 voor jouw divisie Beveiliging?

In een dynamische omgeving waarin de DV&O opereert, heeft de divisie Beveiliging ook dit jaar weer haar diensten verleend aan een groot aantal opdrachtgevers. Onder meer hebben we onze dienstverlening verricht bij de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI), Politie, Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), Rijks Beveiliging Organisatie (RBO). Ook binnen de DV&O hebben we tijdelijke ondersteuning geleverd, met name aan de divisie Vervoer, Elektronische Monitoring en de ziekenhuispoole.

Waren er hoogtepunten in 2021?

Zonder compleet te zijn wil ik een paar hoogtepunten benoemen.

- 1) De nieuwe teamindelingen per 1 januari 2022. Met deze nieuwe indeling in P-direct zijn de teams met medewerkers overzichtelijker en is een efficiëntere aansturing mogelijk, vooral op het gebied van personele zorg.
- 2) De nieuwe regio-indeling voor de operationele verantwoordelijkheid van locaties waar DV&O beveiligers zijn ingezet. “Met deze nieuwe indeling kunnen we nog beter een goede uitvoering van de afgesproken dienstverlening gaan monitoren.
- 3) Personeelsgesprekken zijn voor 96% gehouden. Een mooi resultaat voor een belangrijk moment tussen leidinggevende en medewerker.
- 4) Bijna alle beveiligers zijn gecertificeerd voor 2022. Belangrijk voor de inzetbaarheid van de medewerker in 2022.
- 5) Groot aantal complimenten die ontvangen zijn van onze opdrachtgevers/inleners voor de geleverde dienstverlening. Mooi maar ook belangrijk voor de continuïteit dat onze klanten tevreden zijn.

- 6) De werkoverleggen en de teamdagen staan in 2022 weer gepland voor de medewerkers. Daarmee zetten we, voor wat betreft de verbinding met onze medewerkers, een mooie stap.

Wat was de grootste uitdaging voor jou en je divisie het afgelopen jaar?

Bijna het gehele jaar is er een grote onderbezetting is geweest bij de afdelingshoofden. Het gevolg hiervan was dat er geen evenredige werkverdeling mogelijk was, de werkdruk moeilijk onder controle gehouden kon worden en er in onvoldoende mate zichtbaar leiderschap mogelijk was (face-to-face).

Ik heb goede hoop dat met de instroom van negen nieuwe collega afdelingshoofden de werkdruk bij vooral de afdelingshoofden in 2022 normale verhoudingen gaat krijgen. Daarnaast zal er een kwalitatieve verbetering zijn in het geven van personele zorg door meer direct contact tussen afdelingshoofd en medewerker. Doordat afdelingshoofden nadrukkelijker voor één of meerdere locaties verantwoordelijk worden voor een goede uitvoering van de primaire dienstverlening en de begeleiding van de daar geplaatste beveiligers-DV&O zal de medewerker en de opdrachtgever hier in positieve zin wat van gaan merken.

Waar kijk je met trots op terug?

Ik kijk met trots terug op de betrokkenheid en samenwerking tussen managers en afdelingshoofden binnen de divisie beveiliging. Hier heb ik grote waardering voor! Het is mooi om van dichtbij te zien dat er altijd (extra) inzet is en we gezamenlijk goede resultaten met elkaar behaald hebben in de sturing én ontwikkeling van de divisie Beveiliging.

Ik kijk ook met trots naar de medewerker van de divisie Beveiliging. Zij hebben door dagelijks hun werkzaamheden bij opdrachtgevers uit te voeren een grote bijdrage geleverd door de afgesproken dienstverlening met onze opdrachtgevers concreet in te vullen. Mede door de coronaperiode, (onverwachte) calamiteiten en inzetten heeft dit soms geleid tot moeilijke situaties voor de DV&O, maar ook zeker voor de medewerker. Gezamenlijk hebben we altijd de oplossing gevonden.

“Ik kijk ook met trots naar de medewerkers van de divisie Beveiliging”

De grote betrokkenheid en samenwerking binnen de divisie Beveiliging motiveert iedereen om een stapje extra te zetten.

Zijn er dingen die je anders had willen doen?

Alles bij elkaar kijk ik erg tevreden terug op mijn eerste jaar als divisie manager van de divisie Beveiliging. Er zijn dan ook geen dingen die ik anders had willen doen.

Hoe was het jaar 2021 voor jou persoonlijk?

Persoonlijk had gewenst dat ik de verhouding tussen mijn werk en privé wat beter in de gaten had gehouden. Dit is een van de goede voornemens voor 2022!

Hoe kijk je naar 2022?

We zijn klaar voor wat het nieuwe jaar 2022 ons gaat brengen.



Vierde kwartaal van 2021

Oktober

Nieuwe CAO Rijk

Dit jaar sloten de vakbonden FNV, Ambtenarencentrum, CNV en CMHF en de werkgever Rijk een nieuwe cao af die met terugwerkende kracht ging gelden per 1 januari 2021 en duurt tot 31 maart 2022.

Onderdeel van de cao is onder andere een loonsverhoging van twee procent, een eenmalige uitkering en een eenmalige verdubbeling van de aanvullende vaste onregelmatigheidstoelage over 2021.

November

Duits bezoek en VN

Na een lange periode zonder buitenlandse bezoeken ontving de DV&O in het najaar een delegatie van de VN en een delegatie van de Duitse justitie. De VN benaderde de DV&O om mee te denken met en te werken aan een universele procedure die toegepast kan worden bij ordehandhaving en celprocedures in gevangenis. In de twee weken dat de DV&O samenwerkte met de VN kreeg de delegatie een steeds beter beeld bij de kracht, deskundigheid die de dienst eigenlijk in huis heeft.

Justitiemedewerkers uit Duitsland brachten een driedaags bezoek aan de dienst. Doel was om de dienst en haar specialistische taken van dichtbij te zien. Tijdens de uitwisseling van praktijkvoorbeelden kwamen diverse gemeenschappelijke onderwerpen aan bod. Ook presenteerden het BOT en diverse voertuigen van de DV&O zich en er werd gezamenlijk met de Duitse gasten, die twee hondengeleiders bij zich hadden, een demonstratie met speurhonden gegeven.

December

Ontwikkelplein voor medewerkers en leidinggevend

“Inspiratie opdoen, leren van elkaar en bewustwording”. Dit zijn enkele ingrediënten van het Ontwikkelplein. Het laatste Ontwikkelplein vond plaats in 2019. Maar gelukkig lieten de corona-maatregelen het toe om in oktober én november dit evenement ook te laten plaatsvinden. In oktober kwamen ruim 38 DV&O-medewerkers naar partycentrum ‘de Molen’ in Harskamp om zich verder te ontwikkelen. Er kwamen tal van onderwerpen voorbij waarover onderling de nodige ervaringen werden uitgewisseld.

In november was het de beurt aan de leidinggevend van de DV&O. In totaal kwamen zo’n 25 DV&O’ers naar Hotel van der Valk in Utrecht om de allereerste Ontwikkelplein voor leidinggevend bij te wonen. Ervaringen werden uitgedeeld en er werden nieuwe ideeën opgedaan. Iedereen kijkt terug op een leerzame en geslaagde dag en kijkt uit naar een vervolg met meer deelnemers.







Pilot bodycam

Het is tegenwoordig ‘gewoon’ om alles wat we meemaken te filmen en deze beelden te delen met anderen. Ook in het werk wordt er steeds meer gebruik gemaakt van beeldtechnologie, waaronder een bodycam. Een bodycam is een draagbare camera waarmee je beeld en geluid kunt opnemen en opslaan. Vanaf 2020 is er een projectgroep binnen de DV&O actief om de camera bij de dienst te introduceren. Sinds oktober 2021 is de pilot bodycam gestart bij drie units: Alkmaar, Zutphen en Tilburg. Drie locaties die zich bezighouden met de inbewaringstellingen. Jan Scholten, afdelingshoofd IBS, is hier nauw bij betrokken.

“Een bodycam is een kleine camera die openlijk en duidelijk zichtbaar wordt gedragen”, legt Jan uit. “Degene die de camera draagt kan deze zelf makkelijk aan- en uitzetten. De beelden die zijn opgenomen mogen volgens de wet gebruikt worden bij strafrechtelijke en bestuurlijke handhaving. Wij gebruiken de bodycam voornamelijk voor onze eigen veiligheid. Uit cijfers van ketenpartijen welke de bodycam gebruiken is gebleken dat het gebruik van een bodycam de-escalerend kan werken. Bij BOA-organisaties wordt gesproken over 70% minder (geweld) incidenten.”

Het heeft wel even geduurd voordat de pilot van start kon gaan. Waarom heeft het zoveel tijd in beslag genomen?

“Er moest veel worden geregeld en uitgezocht voordat er gestart kan worden met zo’n pilot”, gaat Jan verder. “Je neemt beelden op van mensen dus je krijgt te maken met de AVG-regels. Juridisch gezien moet het ‘dichtgetimmerd’ zijn. Hiervoor is een PIA, privacy impact analyse, gemaakt. Een PIA is verplicht als er sprake is van hoog risicodragende verwerkingen. Als een medewerker zijn of haar opgenomen beelden wilt bekijken moet dat

via de privacy-officer of mij. Alleen wij zijn daarvoor gemachtigd. Voordat ik samen met een medewerker de beelden bekijk, vraag ik op mijn beurt weer toestemming aan mijn leidinggevende, Armin Dollmann plaatsvervangend divisie manager en portefeuillehouder IBS. Het is daarnaast ook nog zo dat wij de bodycam alleen op de unit waar de bodycam is gestationeerd kunnen uitlezen. Dit heeft te maken met een offlinesysteem. De bodycam moet daarvoor in de dockingstation staan en verbonden met de beveiligde laptop. Zoals je begrijpt is de bodycam goed beveiligd.”



Hoe werd het gebruik van de bodycam ontvangen?

“De start van de pilot was een beetje rommelig. Sommige medewerkers zagen het als controle van hun werkzaamheden en de manier waarop zij de werkzaamheden uitvoeren. Na een goede uitleg waarbij de projectmanager en directie aanwezig waren, zijn deze zorgen grotendeels weggenomen. Het gebruik van een bodycam werkt echt de-escalerend en levert een bijdrage aan de veiligheid van onze medewerkers én is geheel op vrijwillige basis. De medewerkers zijn dus niet verplicht om de camera te dragen.”

“Het gebruik van een bodycam werkt de-escalerend en levert een bijdrage aan de veiligheid van onze medewerkers”

“Het is een bewuste keuze geweest om de bodycam in te zetten bij IBS. In Alkmaar zijn er twee bodycams die gebruikt kunnen worden, in Zutphen drie en in Tilburg ook drie. Na de briefing die op het AZC wordt gehouden met alle medewerkers en ketenpartners die betrokken zijn bij de inbewaringstelling, zet de medewerker de bodycam aan. Dit is zichtbaar doordat er een groen lampje op het apparaat gaat branden.

Tijdens de staandehouding wordt dit ook aan de asielzoeker medegedeeld. Naast dat er ineens zes man in uniform bij hem of haar staat krijgt degene ook nog te horen dat alles wordt vastgelegd met een camera. Dit doet wel wat met de asielzoeker.”

Mag de asielzoeker ook de beelden terugkijken?

“De asielzoeker heeft geen rechten om beelden op te vragen. De advocaat van de betrokkene kan dit wel doen door een verzoek in te dienen bij de rechtbank. Na de inzet noteren de medewerkers waar de bodycam is ingezet. Dit geeft een duidelijk overzicht. Vanaf oktober tot en met december 2021 is de bodycam 67 keer ingezet. Samen met de medewerker is er ongeveer 6 keer teruggekeken naar de beelden. Voornamelijk was dit om te zien wat de camera ziet, hoe reageert de bodycam van licht naar donker etc.”

Krijgt de bodycam een vast karakter of is dat nog te vroeg om te zeggen?

“De pilot van de bodycam loopt halverwege maart 2022 af. Dan wordt er bepaald hoe verder. Het is een idee om de bodycam in te zetten voor opleidingen maar dit is niet meegenomen in de PIA dus dat is niet zeker. PI Sittard is gelijktijdig met ons gestart met de pilot. Daar wordt de bodycam door de leden van de IBT (Interne Bijstand Team) gebruikt. De meerwaarde van de bodycam moet je echt zien als een stukje bewustwording, voor de medewerker én voor degene die gefilmd wordt. In een dreigende of agressieve situatie ben je je niet altijd bewust van je eigen reactie en handelen. Door een camera te gebruiken denk je toch meer na over wat je doet én wat je zegt. Tevens kan het in je eigen voordeel werken als je spullen van een betrokkene inpakt. Regelmatig komen aanzienlijke geldbedragen langs, dit wordt opgenomen door de camera. Een waterdicht systeem. Maar ik wijk af van de vraag. We wachten de evaluatie van de pilot af of de bodycam een vast karakter wordt binnen onze dienst.”

“Een bodycam is een kleine camera die openlijk en duidelijk zichtbaar wordt gedragen”



Jan Scholten

Coronavirus: we leren ermee omgaan

In 2020 werd Nederland voor het eerst geconfronteerd met het virus. Waar we bij de Mexicaanse griep en Ebola er nog 'goed vanaf kwamen' sloeg helaas het coronavirus ons land niet over.

In februari 2020 werden de eerst besmettingen geregistreerd en kregen we te maken met maatregelen. In december 2020 hadden we nog te maken met een lockdown tijdens de feestdagen en dook in Verenigd Koninkrijk een mutatie van het virus op. In januari 2021 ging de avondklok van start en werd er ook begonnen met het vaccineren. Toch bleef Nederland in lockdown en in maart liepen de besmettingen op.

Problemen

De lockdown leverde vooral in de privésfeer van de medewerkers problemen op. Kinderen moesten thuis blijven en volgden online les. In vele gevallen met hulp van de ouders. Ook het thuiswerken bleef actief.

Het effect op het werk van DV&O was minder dan in 2020 waar alles ook voor de DV&O 'nieuw' was en zelf aan de lat stond om de

regels te bedenken en in te voeren. DJI volgde de regels van de RIVM en de DV&O volgde op haar beurt de regels van DJI. We hadden de in- en uit quarantainestroom en ook waren er genoeg mondkapjes voorradig. Telehoren kwam meer in gang en ook was er meer duidelijkheid omtrent de quarantaineregels. Maar juist deze regels zorgden voornamelijk bij de planning en uitvoering voor veel problemen. In 2021 was het ziekteverzuim erg hoog en het





was moeilijk om de roosters rond te krijgen en het werk in te plannen.

Bijwerkingen

Bij de start van de vaccinaties in januari 2021 waren eerst de 'ouderen' aan de beurt. Om het proces te versnellen was er de mogelijkheid voor DJI-medewerkers om in PI Haaglanden gevaccineerd te worden met het Jansen-vaccin. Veel medewerkers maakten hiervan gebruik. Helaas had het vaccin bijwerkingen en werden medewerkers ziek hiervan wat weer problemen opleverde met de inzet.

Toch gingen de werkzaamheden binnen DV&O 'gewoon' door. Er werd veel gebruik gemaakt van Telehoren. Preventieve zoekacties door de medewerkers van de LBB werden in het begin van 2021 uitgesteld waardoor de medewerkers ter ondersteuning werden ingezet bij het BOT. Door het hoge ziekteverzuim onder het personeel werden medewerkers in-

tegraal ingezet. Zo gingen transportgeleiders taken doen van de beveiligers en andersom.

Minimaliseren

De afdeling Logistiek hanteerde een minimale bezetting om zo de kans op eventuele besmettingen onderling te minimaliseren en de planners werkten voornamelijk vanuit huis. Om de capaciteit te waarborgen werden de sociale bezoeken gehalveerd. Alleen bij 'nood en dood' zoals rouwbezoek werd bezoek mogelijk. Er moesten keuzes worden gemaakt, alleen het noodzakelijk kon doorgaan. Ook de besmettingen van justitiabelen in de penitentiaire inrichtingen liepen op en het kwam geregeld voor dat hele vleugels van een inrichting in quarantaine werden gesteld.

Maatwerk

De afdeling Opleidingen zocht ook naar mogelijkheden om toch door te gaan. Contracten van nieuwe medewerkers werden omgezet van één naar twee jaar omdat het voor de mede-

werkers niet mogelijk was om de benodigde opleidingen binnen één jaar te volgen en af te ronden. Dit was dan ook de aanleiding om de opleidingen op te delen in een aantal modules. Er was sprake van maatwerk.

In de tussentijd namen de demonstraties in Nederland tegen de coronamaatregelen steeds meer toe. De DV&O ondersteunde regelmatig de handhavers door het inzetten van de grote cellenbus.

Weer in lockdown

In mei liep aantal besmettingen terug en was het einde van de lockdown in zicht. De samenleving ging langzaam weer open en in september werd de verplichte 1,5 meter maatregel losgelaten en werd het coronatoegangsbewijs ingevoerd. Deze versoepelingen werden in november weer teruggedraaid door toename van het aantal besmettingen en in december ging Nederland wederom in lockdown.

Manager aan het woord

Rob Geraets

In dit jaaroverzicht komen de divisie managers aan het woord over het jaar 2021.

Hoe hebben zij die ervaren en zijn er bijzonderheden die het melden waard zijn?

Rob Geraets is manager van de afdeling Logistiek.

Hoe was het jaar 2021 voor jouw divisie?

Het jaar 2021 was voor de divisie Logistiek, bestaat uit meerdere afdelingen zoals C&I, personele planning, vervoersplanning, planning specialisme, turbulent. Het belangrijkste was natuurlijk – met corona in het achterhoofd – dat we moesten zorgen voor een fysiek en sociaal veilige werkplek, waarbij de divisie operationeel moest blijven, om het werk te kunnen blijven uitvoeren. Daarnaast hadden we te maken met een steeds wijzigende en fluctuerende werkvrage, waarin er continu met de keten is afgestemd wat wel en niet kon worden uitgevoerd en onder welke voorwaarden (in- en uit quarantaine). Dit was een mooie uitdaging. Verder hebben we ingezet op de doorontwikkeling van de afdeling en samenwerking met de operatie.

Dat we in voorgaande zijn geslaagd is vooral te danken aan de flexibiliteit van de medewerkers. Hierbij wel rekening houdend met de diversiteit van de verschillende afdelingen. Zo zijn er medewerkers geweest die van de ene op de andere dag elke dag thuis moesten zitten, ook al hadden ze hun werkplek nog niet ingericht of was dit thuis lastig. Er waren afdelingen die hybride zijn gaan werken en er waren afdelingen die fysiek in Assen moesten blijven werken, natuurlijk met inachtneming van alle maatregelen. Voor de medewerkers die fysiek op het hoofdkantoor aan de Borgstee moesten blijven werken, hebben we getracht om met vaste teamsamenstellingen te werken zodat, in het geval er een team uitviel, we voorzien waren van een back-up.

Dit betekende ook dat het vloerplan van de Borgstee moest worden aangepast omdat normaliter de medewerkers geen 1,5 meter bij elkaar vandaan zitten. Het klinkt nu allemaal heel simpel maar het vroeg veel van de mensen, het aanpassen van de processen en van het aanpassen van de techniek. Met dat laatste bedoel ik de ICT-faciliteiten.

“Het was soms echt een puzzel, maar zeker ook uitdagend”

Wat betreft de uitvoering werkten we binnen de gestelde SGBO-structuur. Dit was voor veel medewerkers een relatief nieuwe ervaring. Het was belangrijk om snel te kunnen reageren op ontwikkelingen en de genomen besluiten om zo snel mogelijk te effectueren, ondanks de vaak grote impact op de uitvoering. Het communicatieproces was hierbij belangrijk. Medewerkers moesten op de hoogte zijn van de nieuwe afspraken en het nieuwe werken hierop aanpassen. Het was soms echt een puzzel, maar zeker ook uitdagend.

Wat maakte onze aanpak succesvol?

Voor het in verbinding met elkaar blijven en met gezond verstand handelen naar wat op ons pad kwam. Belangrijk hierbij waren de structurele werkoverleggen, daar waar nodig via skype of hybride. We hebben er in alle omstandigheden het beste van gemaakt met z'n allen en ik kijk dan ook met trots terug op hoe we in deze periode hebben gewerkt. En nog steeds doen. Want ook op dit moment is er nog sprake van nasleep van corona, dat impact heeft op de werkvrage en beschikbaarheid van personeel. Bijzonder omstandigheden vragen ook een aangepaste verantwoording. Voor een echte

uitvoeringsorganisatie zoals wij zijn was de gewenste registratie en verantwoording best een complex systeem. Zaken dienen op een bepaalde manier te worden geregistreerd. Deze verantwoordelijkheid hebben we nu eenmaal richting opdrachtgevers en het hoofdkantoor DJI. Dit was vooral een grote opgave voor de collega's van de SPX-planning en C&I, altijd in nauw contact met Paul Zonneveld. Medewerkers van het OC hebben wel volledig fysiek op kantoor gewerkt en dat had echt een toegevoegde waarde ten aanzien van veiligheid en wendbaarheid.

Waren er hoogtepunten in 2021?

De Hoofden van Dienst en de meldkamer werken nauw samen met de afdeling van Geoffrey: Veiligheid. Dit is echt een mooie mijlpijl voor onze organisatie. Dit gaan we de aankomende jaren doorontwikkelen.

Wat was de grootste uitdaging voor jou en je divisie het afgelopen jaar?

Hiervoor verwijs ik je terug naar de eerste vraag. Het steeds adequaat reageren op de corona-maatregelen, de quarantainevoorschriften en de steeds wijzigende werkvrage. Daarnaast wordt ook de digitale veiligheid steeds actueler. Dit zal voor de komende jaren een grote uitdaging zijn!

Concreet kan ik zeggen dat de grootste uitdaging voor ons was het omgaan met de bijzondere omstandigheden. Er was geen week hetzelfde.

Waar kijk je met trots op terug?

De drive van onze medewerkers! Ondanks de omstandigheden hebben zij er het beste van gemaakt. Daarnaast waren de goedkeuring van het O&F Logistiek en goedkeuring project verwerven plantool mooie mijlpalen.



“Logistiek staat schouder aan schouder en de samenwerking met de operatie is verbeterd”

Binnen de DV&O zijn we best kritisch maar als er echt iets aan de hand is dan staan de mensen er en dat is mooi om te zien. Logistiek staat schouder aan schouder en de samenwerking met operatie is verbeterd.

Zijn er dingen die je anders had willen doen?

Niet echt. Wat wel een continu aandachtspunt blijft is het reserveren van tijd om in

verbinding te blijven met alle logistieke medewerkers.

Hoe was het jaar 2021 voor jou persoonlijk?

Mijn naasten en ikzelf zijn gelukkig gezond gebleven. Ik heb veel tijd doorgebracht met het gezin en dit was – meestal – erg gezellig. Een goed jaar dus zou ik zo zeggen. Wel hopen we dat de beperkingen los worden gelaten zodat we weer wat meer kunnen ondernemen.

Hoe kijk je naar 2022?

2022 wordt een jaar met voldoende uitdagingen. Er zijn veel ontwikkelingen waarbij logistiek betrokken is: Scenario analyse elektrificeren voertuigen, doorontwikkeling van de radarfunctie, implementatie HNR, de nieuwe plantool, analyse van videobeelden en vast nog meer. Maar door de inzet van alle logistieke collegae kijk ik hier alleen maar naar uit!

Sinterklaasviering in aangepaste stijl

Ook dit jaar is er weer gedacht aan de kinderen van de medewerkers. Er is op tijd gestart met de Sinterklaas voorbereidingen maar door de beperkingen moest het feest toch weer in een aangepaste stijl worden gevierd.

Dit was geen probleem voor de organisatoren van het kinderfeest. Het programma werd op de locaties Assen, Soesterberg en Zoetermeer razendsnel aangepast zodat deze op een veilige manier toch kon doorgaan. Op het steunpunt in Zoetermeer leek het een Mc-Drive. Ouders met hun kinderen in de auto vormden een lange rij en zo reden zij langs de Pieten en Sinterklaas.

In Assen kon het feest niet corona-proof worden georganiseerd vandaar dat het feest werd verplaatst naar het Gevangenis museum in Veenhuizen. Ouders konden daar met hun kinderen in de auto over de binnenplaats van het museum rijden en kwamen op deze manier langs allerlei lekkere versnaperingen, uitgedeeld door Pieten, om zo naar de speciaal ingerichte ruimte te rijden waar Sinterklaas op ze stond te wachten en zij de cadeautjes kregen.

In Soesterberg ontving Sinterklaas zijn gasten in de publieke tribune van DC Zeist. De ouders met kinderen kwamen via de hoofdingang, in 4 shifts en in de vorm van een doorloop, binnen.

De gezinnen liepen één voor één langs Sinterklaas en konden eventueel op de foto. Op weg naar de uitgang kregen de kinderen de cadeautjes en via een zijdeur, bij de publieke tribune, konden ze weer naar buiten waar de poffertjeskraam stond te wachten. Het waren dus zeer geslaagde dagen!



DV&O-spelden

Medewerkers die levensreddend hebben opgetreden ontvangen een DVO-speld als waardering uit handen van de DV&O-directie. In totaal hebben zes medewerkers een speld in 2021 ontvangen waaronder Murat Kotan.



Het verhaal van Murat begint als rond de klok van 11.45 de heer K. uit PI Nieuwersluis voor zijn politierechterzitting bij PvdJ Den Haag binnen wordt gebracht. Na binnenkomst wordt hij meteen in cel 145 geplaatst; tegenover de werkplek van Murat.

“Na ongeveer een kwartier in cel 145 begon dhr. K. als een gek op de deur te trappen. Een aantal collega’s van de parketpolitie lopen snel naar cel 145 om te vragen wat de commotie is. Na een kort gesprek, lopen de collega’s bij mij langs met de opmerking: “We halen nu de leiding erbij, hij vertoont verward gedrag”. Hierop antwoord ik: “Prima collega’s, maar kan er wel iemand bij hem blijven en hem observeren voor het geval hij zich wat aan gaat doen?”

“Echter, de collega’s moeten door met hun zitting en de wachtcommandant, collega Ricardo, haalt op dat moment de leiding. Terwijl dit allemaal gebeurt en iedereen zijn taak of rol uitvoert, let niemand op dhr. K... Dat zit mij niet lekker!”

“Ik ga zelf naar de cel om een oogje in het zeil te houden, voor zijn eigen veiligheid. Eenmaal bij cel 145 kijk ik door het luik en zie hem niet meer zitten! Ik bedenk me niet en open meteen het tweede luik. Ik zie dhr. K. op de grond liggen. Om zijn nek zit een stuk zwart touw en zijn nek en oren kleuren al blauw! Ik roep direct ‘assistentie’ en de deur wordt open gedaan door collega Sjack, leidinggevende van PvdJ Den Haag. Samen stormen we naar binnen en halen het touw van zijn nek en plaatsen hem direct door naar een observatiecel.”

“Ik ga terug naar mijn werkplek en breng de dienstdoende officier van justitie op de hoogte die meteen de zitting annuleert. Dhr. K mag dan ook direct weg. Hier bewijst mijn rol van liaison zich goed: ik overleg met de operationeel commandanten en leg de situatie uit. Vanuit afdeling Logistiek wordt direct een EBV-team gestuurd. Zij brengen hem terug naar Nieuwersluis.”

Themadag verkeersveiligheid

De themadag voor leidinggevendenden stond dit jaar in het teken van verkeersveiligheid. Voor het theoriegedeelte verzamelden ze zich op het vliegveld in Lelystad waar de aftrap werd gegeven door Koos Spee, voormalig verkeersofficier van justitie en bekend van het programma Wegmisbruikers. Er was aandacht voor het handelen en wat de gevolgen kunnen zijn.

Voor het praktijkdeel was de testbaan van de RDW het decor. Daar mochten de deelnemers aan de themadag zelf ervaren met welke voertuigen hun medewerkers op pad gaan en wat deze kunnen. Wat betekent voertuigbeheersing en wat betekenen weersomstandigheden?

Er werd in dit kader een noodstop geoeffend bij snelheden variërend van 40 tot 100 kilometer per uur en bij 50 kilometer per uur moest er uitgeweken worden voor een obstakel op een nat wegdek, in dit geval een watermuur. Ook ondervond men de werking van het ESP-systeem (Electronic Stability Program), dat ervoor zorgt dat

busjes en auto's van de DV&O niet in een slijp raken. Het systeem corrigeert meteen als de achterkant dreigt uit te breken.

De dag werd afgesloten waar deze begon, namelijk bij restaurant Boerkok. Daar

bedankt Erik de Borst Koos Spee voor zijn bijdrage. Ook benadrukte hij nogmaals het belang van deze dag. Het was een stuk educatie, de puntjes op de i voor wat betreft de wet- en regelgeving en de brancherichtlijn, maar ook een kennismaking met de praktijk.



Attentie voor onze medewerkers

Het Gevangenismuseum in Veenhuizen kun je allesbehalve stoffig noemen. Veenhuizen is van oudsher al bekend met het gevangeniswezen, het hele dorp ademt het. In en rondom het museum vind je dat terug.

Je mag als passagier mee in de boevenbus en je krijgt een tour door Veenhuizen. Hier hoor je allerlei bijzonderheden over het dorp. Natuurlijk kun je in het museum zelf rondlopen. En daar kom je van alles over het gevangeniswezen tegen. Zoals de hulpen geweldsmiddelen die door de jaren heen zijn gebruikt. Ook is er veel aandacht voor de mens. De kant van de bewaker en de kant van de gedetineerde. Het museum heeft daarnaast ook twee escaperooms. Eén voor kinderen en één voor volwassenen.

Om dit mooie museum te bezoeken heeft iedere DV&O-medewerker in de zomer twee vrijkaartjes ontvangen. Ga je met meer mensen naar het museum of wil je nog een keer het museum bezoeken? Met je DJI-pas krijg je korting op je kaartje.



De DV&O in cijfers 2021

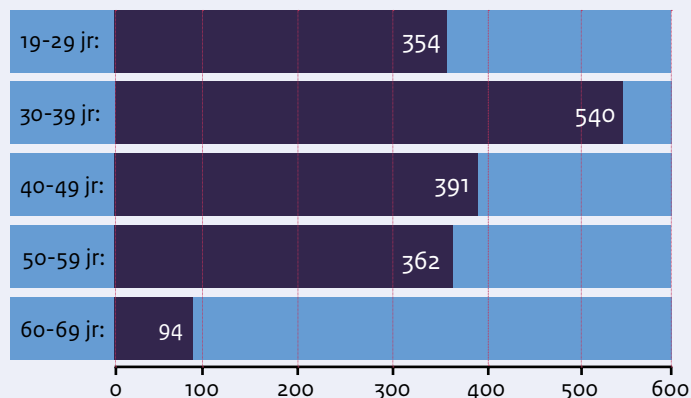
Onze medewerkers

Eind 2021 werkten er **1.741** medewerkers bij de DV&O. We huurden gemiddeld per maand zo'n **91** beveiligers in via onze partner Trigion.

Leeftijdsopbouw DV&O-medewerkers

De jongste medewerker is **20** jaar jong. De oudste is **67** jaar oud.

354 medewerkers zijn 20 tot 29 jaar jong en **94** medewerkers zijn 60 jaar of ouder.



Divisie Vervoer

De witte zevenpersoons cellenbus is het meest zichtbare onderdeel van de DV&O. Maar we doen meer. We reden **20.270** medische transporten, zoals ziekenhuisbezoeken en -bewakingen.

Er kwamen in 2021 **133.235** aanvragen binnen op onze afdeling Logistiek. Donderdag bleef de drukste dag.



We hebben in 2021:



34.804 unieke personen vervoerd met de witte cellenbus.

Divisie Beveiliging

Onze beveiligers werkten samen **704.130** uren op meer dan **56** verschillende locaties.

Divisie Specialistische taken

Er is **686** keer het zwaarste niveau van beveiligd vervoer ingezet. Dit komt onder andere door grote processen van bijvoorbeeld Taghi. Deze bijzondere beveiligingsopdrachten worden uitgevoerd door het Bijzonder Ondersteuningsteam met gepantserde wagens.

Het Extra Beveiligd Vervoer heeft **4.412** verplaatsingen uitgevoerd.

Er zijn **414** opdrachten uitgevoerd voor de internationale tribunalen in Den Haag door het team Beveiligd Vervoer Internationale Strafhoven van de DV&O.

De DV&O verzorgt de eerste vijf keer het beveiligd verlof van tbs-patiënten. We zijn **583** keer met een tbs-patiënt gaan fietsen, naar het winkelcentrum gegaan of elders op bezoek geweest.

De speurhonden hebben samen **1.415** controles uitgevoerd op bezoekers, leveranciers en gedetineerden.

Elektronische Monitoring

We hebben **2.758** mensen een enkelband omgedaan om op verlof te gaan, hun straf thuis af te wachten of bijvoorbeeld de laatste periode van de detentie thuis uit te zitten.

Gemiddeld **806** mensen dragen een enkelband.

Oppakken en uitvoeren!

Het afgelopen jaar was een bijzonder jaar voor de hele samenleving in het algemeen, maar voor onze dienst de DV&O in het bijzonder.

In het eerste jaar van de pandemie -2020- waren er nog niet veel DV&O-collega's ziek, maar liep het werk wel terug doordat het aantal rechtszittingen stagneerde. Juist in 2021 nam het ziekteverzuim door corona enorm toe en waren eind december maar liefst 190 collega's geveld door de Omikron-variant. Het werk bleef wel toenemen, dus het was een hele puzzel om alle klussen elke week weer af te krijgen. En toch is dat elke keer weer gelukt!

Nieuwe ontwikkelingen

Zoals in dit jaaroverzicht te lezen is, hebben we niet alleen op de winkel gepast. Er waren vele nieuwe ontwikkelingen die juist het afgelopen jaar van de grond zijn gekomen. Ik noem ons eigen Droneteam Justitie, dat inmiddels niet meer weg te denken is. Als er hoog beveiligde transporten zijn, zorgen zij voor inzicht en overzicht vanuit de lucht! De introductie van de bodycam in het proces van in bewaringstelling, de veelvuldige inzet van het Commandovoertuig, zelfs bij de Formule 1 Grand Prix van Zandvoort en het nieuwe systeem van Electronische Monitoring zijn zo maar een paar nieuwe ontwikkelingen, die in 2021 zijn vormgegeven.

Ondersteuning

Het afgelopen jaar kenmerkte zich ook door vele ad hoc inzetten. Zo was er veel maatschappelijke onrust en onvrede, over de coronamaatregelen bijvoorbeeld waren er vele protestdemonstraties, die nog al eens uit de hand liepen. We hebben met de vier grote cellenbussen vele malen in verschillende steden ondersteuning aan de politie kunnen bieden.

Een stap naar voren

Steeds meer en meer onwikkelt onze dienst zich van een 'betrouwbare ketenpartner' naar het merk 'Veilig en Flexibel'.

Daar waar anderen pas op de plaats maken, zetten wij een stap naar voren! Of het nu gaat om het openen van een extra afdeling in een penitentiaire inrichting, inzet van meer collega's in het asielproces, benodigde beveiliging van rijksgebouwen en personen, terugkeer over de weg naar het land van herkomst omdat er geen vluchten zijn of de extra inzet voor Frontex in Lithouwen. We hebben het allemaal kunnen oppakken en uitvoeren!

Ik ben trots op alle DV&O-collega's die dit mogelijk hebben gemaakt!

Erik de Borst

Algemeen Directeur DV&O



Incidenten



Er is **3** keer gepoogd te ontvluchten. Het is **0** keer gelukt.



Burgers hadden in totaal **14** klachten in 2021 **3** waren verwijtbaar aan de DV&O



Ketenpartners hadden **37** klachten over de dienstverlening waarvan **16** verwijtbaar waren aan de DV&O

Aantal gereden kilometers

7.1 miljoen

Colofon



Dienst Vervoer en Ondersteuning
Postbus 50, 9400 AB Assen
telefoon: 08807 30371
communicatiedvo@dji.minjus.nl

Redactie
Afdeling Communicatie

Druk en afwerking
Xerox

Basis ontwerp
Geen Blad Voor De Mond

Opmaak
Xerox | OSAGE

De jaaroverzicht is met uiterste zorg samengesteld. Toch is het mogelijk dat de informatie in dit jaaroverzicht onvolledig of onjuist is.



Jaaroverzicht 2021

Dienst Vervoer en Ondersteuning