

# Jaarverslag 2024

Commissie van Toezicht bij

**Justitiële Jeugdinrichting**

**Lelystad**



Utrecht, juni 2025

## INHOUDSOPGAVE

<b>Voorwoord</b>		p. 3
<b>Hoofdstuk 1</b>	<b>Inrichtings- en commissiegegevens</b>	p. 4
	1.1 De inrichting	p. 4
	1.2 De Commissie van Toezicht	p. 4
	1.3. Deskundigheidsbevordering	p. 5
<b>Hoofdstuk 2</b>	<b>Cijfers</b>	p. 5
<b>Hoofdstuk 3</b>	<b>Algemeen</b>	p. 6
	3.1 Samenwerking commissie en inrichting	p. 6
	3.2 Verscherpt toezicht inspecties	p. 6
	3.3 Evaluatie voorzitter/secretaris CvT met directie	p. 7
<b>Hoofdstuk 4</b>	<b>Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak</b>	p. 7
	4.1 Personeelswerving	p. 7
	4.2 Nieuwsbrief	p. 8
	4.3 Aangepaste diensten in de zomer- en kerstvakantie	p. 8
	4.4 Calamiteiten	p. 8
	4.5 Problematiek omtrent aangifte doen	p. 8
	4.6 Jongerenraad	p. 9
<b>Hoofdstuk 5</b>	<b>Activiteiten in het kader van de bemiddelings- en rechtsprekende taak</b>	p. 9
	5.1 Bemiddelingstaak	p. 9
	5.2 Klachten	p. 10
	5.3 Rechtsprekende taak	p. 10
	5.3.1 Cijfers klachten	p. 11
	5.3.2 Doorlooptijd klachten	p. 11
	5.3.3 Niet geldelijke compensaties bij (deels) gegronde klachten	p. 11
	5.3.4 Beroepszaken	p. 12
<b>Hoofdstuk 6</b>	<b>Totaal- en managementoverzicht KLAVER</b>	p. 12

---

## Voorwoord

---

Geachte lezer,

Voor u ligt het Jaarverslag over het jaar 2024 – en ook dit jaar was het weer een jaar met hoogte- en dieptepunten. Om maar met het eerste te beginnen: in 2024 bestond JJI Lelystad 20 jaar! Dat moest uiteraard gevierd worden, onder meer door een ‘lustrumcongres’ te organiseren. Diverse leden van de Commissie van Toezicht (verder: de commissie) zijn daarbij aanwezig geweest en hebben daar workshops gevolgd. Ook hebben we gesproken met een aantal jongeren, waarbij we werden meegenomen in de leefwereld van deze jongeren binnen de JJI. Over het algemeen zijn de jongeren niet trots op wat ze hebben gedaan – en waarvoor ze dus ‘binnen’ zitten – en dan moeten ze daarover in gesprek met de begeleiders. Dat is confronterend en lastig, maar het is wel noodzakelijk om ze terug te laten keren in de maatschappij. Ook werden we meegenomen in de dilemma’s van de JJI, bijvoorbeeld of een jongere wel of niet op onbegeleid verlof mag. Als het goed gaat, hoor je niks, maar als het niet goed gaat, dan zijn de rapen gaar.

En de rapen waren helaas soms gaar. In twee gevallen is het personeel over de schreef gegaan, met alle gevolgen van dien. Daarover hebben we nauw contact gehouden met de directie. Ook onderling tussen de jongeren is het niet altijd pais en vree ... met soms een ziekenhuisbezoek tot gevolg. Ook daarover zijn we geïnformeerd.

De commissie is na het vertrek van een tweetal leden vanaf mei 2024 weer op volle sterkte, zij het dat we er (nog) niet in zijn geslaagd om een psychiater of een psycholoog te vinden.

Twee elementen hebben in het jaar 2024 bovengemiddeld veel aandacht gevraagd: het ontbreken van een kapper en het niet halen van de urennorm, zoals bedoeld in artikel 22 van de Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen (‘jeugdigen nemen deel aan gemeenschappelijke activiteiten gedurende ten minste 77 uren per week, waarvan ten minste acht en een half uren per dag’). Over deze twee aspecten zijn tientallen klachten ingediend, waarover we diverse keren met de directie hebben gesproken. De structurele kappersklachten zijn inmiddels achter de rug. Over de klachten over het niet halen van de urennorm heeft de commissie begin 2025 een uitspraak gedaan. Daarvoor verwijs ik u – alvast – naar het jaarverslag over het jaar 2025.

Het jaar 2024 was zo nu en dan intensief, we waren soms positief-kritisch, maar altijd met een constructieve grondhouding. Het gaat uiteindelijk om de jongeren die moeten worden voorbereid op een terugkeer in de samenleving.

mr. M.E. Companjen,  
voorzitter

# **1 Inrichtings- en commissiegegevens**

## **1.1 De inrichting**

JJI Lelystad, onderdeel van Pluryn, is een particuliere justitiële jeugdinstelling in Lelystad en expert op het gebied van Licht Verstandelijk Beperkte (LVB-) jongeren, al dan niet gecombineerd met chronische en complexe psychische problematiek. Daarnaast biedt de instelling plaats aan jongeren met een specifieke bestemming zoals Very Intensive Care (VIC), LVB in combinatie met VIC (LVB-VIC), de Individueel Traject Afdeling (ITA) en jongeren met zedenproblematiek in combinatie met LVB. In JJI Lelystad verblijven uitsluitend jongens in de leeftijd van 12 tot 27 jaar op strafrechtelijke titel op basis van voorlopige hechtenis, jeugdetentie of een PIJ-maatregel (plaatsing in een instelling voor jongeren).

## **1.2 De Commissie van Toezicht**

### Voorzitter

dhr. mr. M.E. Companjen, wethouder gemeente Harderwijk

### Plaatsvervangend voorzitter

dhr. E. Koreman, teammanager huisartsenzorg

### Leden:

mw. A. Blum, docent

dhr. mr. G.J.J.M. Essink, rechter-plaatsvervanger

dhr. mr. M. Landsman, advocaat en rechter-plaatsvervanger

mw. mr. F.H. Schormans, rechter

mw. T.M. van Slooten-Honing, manager Veilig Thuis

mw. mr. D.S. Terporten, rechter

dhr. J. Veenstra, politieagent (tot 19 februari, daarna jeugdbeschermer)

mw. M. Kruidier (vanaf 8 mei 2024), medeoprichter Stichting de Basisz, leer-werk en trainingscentrum

mw. C. Boonstede MSC (vanaf 1 mei 2024), gedragswetenschapper LDH/Eleos GGZ

mw. mr. H.G. Grünbauer (vanaf 1 mei 2024), jurist Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering

Dhr. mr. M.E. Companjen is tevens vertegenwoordiger jeugd in de Kerngroep CvT.

Tot op heden voldoet de commissie nog niet helemaal aan de vereisten van artikel 14 van het Reglement justitiële jeugdinstellingen (Rjj). Ondanks diverse wervingspogingen online en via LinkedIn, heeft zij nog geen geschikte psychiater kunnen vinden om deel uit te maken van de commissie. De commissie zal zich blijven inzetten om tot invulling van deze functie te komen.

### Ambtelijke ondersteuning

Het gehele verslagjaar is de commissie administratief en juridisch ondersteund door het Bureau Commissies van Toezicht, gevestigd in de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.

Tot 1 april 2024 was mw. H.A.M. Gill als secretaris aan de commissie verbonden. Vanaf 1 april 2024 is mw. F.R. Baarslag L.LB als secretaris aan de commissie verbonden.

### Vertrekkende en nieuwe leden

Per 31 december 2023 zijn twee leden van de commissie vertrokken, aangezien zij de maximale benoemingstermijn van 15 jaar hadden bereikt. In verband met deze vacatureplaatsen zijn per 1 mei en 8 mei 2024 drie nieuwe leden aangetreden, die de commissie komen versterken. Dit zijn mw. Kruiders, mw. Boonstede en mw. Grünbauer.

### **1.3 Deskundigheidsbevordering**

Gedurende het verslagjaar hebben opleidingen en cursussen plaatsgevonden. In het kader van de deskundigheidsbevordering zijn door de voorzitter, leden en/of de secretaris verder de volgende bijeenkomsten bijgewoond:

- de actualiteitendag jeugdstrafrecht op 22 maart 2024;
- de halfjaarlijkse voorzittersoverleggen Kerngroep CvT sector jeugd;
- de workshops tijdens het jubileumcongres.

Verder wordt bij de tweemaandelijks vergadering relevante jurisprudentie besproken.

## **2 Cijfers**

- Aantal beklagzittingen 2024: 13
- Aantal bezette detentieplaatsen per 10 september 2024: 94 jongeren
- Aantal operationele detentieplaatsen (maximale capaciteit) in 2024: 96 jongeren (54 reguliere plaatsen, 42 'landelijke bestemming' (LVB/VIC)/ITA) en 2 plaatsen reservecapaciteit.
- Gemiddelde bezetting: 97,9% (incl. de extra/crisisbedden op bepaalde groepen)
- Aantal contacten met de jongerenraad: 1
- Aantal medische klachten: 8 klachten (4 klachten medisch-organisatorisch en 4 medisch-inhoudelijk)

## **3. Algemeen**

De commissie is dit verslagjaar zesmaal in vergadering bijeengewees. De vergaderingen zijn over het algemeen bijgewoond door de directeur bedrijfsvoering en/of de directeur zorg en behandeling en/of een beleidsmedewerker/adviseur. Na afloop van een aantal vergaderingen heeft de commissie onderling nog doorgesproken over de ontwikkelingen binnen de JJI Lelystad.

De agenda van de reguliere vergadering bevat een aantal terugkomende agendapunten, waaronder mededelingen voorzitter, mededelingen directie, notulen vorige vergadering, ingekomen stukken, klachtenoverzicht, verslag maandcommissaris, relevante uitspraken beklagcommissie, jurisprudentie RSJ en rondvraag.

In het algemeen bestonden de vergaderingen uit het bespreken van en mededelingen over onder andere:

- het functioneren van de inrichting en haar populatie;
- incidenten binnen de inrichting;

- de werving van nieuw personeel;
- het jaarplan 2024;
- het verscherpt toezicht van de inspecties op de inrichting en de voortgang hiervan;
- de transformatie van JJI naar een Forensisch Centrum Jeugd;
- de driemaandelijke rapportage over de opgelegde straffen/maatregelen en time-outs;
- de incidentenanalyses;
- de jongerenraad;
- de maandcommissarisverslagen en de beslissingen van de CvT;
- mededelingen en verzoeken vanuit de Kerngroep CvT.

### **3.1 Samenwerking commissie en inrichting**

Gedurende deze verslagperiode is de samenwerking en de communicatie tussen de commissie en de inrichting goed verlopen. De meldenswaardige incidenten zijn gemeld aan de voorzitter en de commissie is op de hoogte gehouden van de stand van zaken binnen de inrichting met betrekking tot zowel de jeugdigen als het personeel. Daarnaast is de voorzitter ook ingelicht door de directeur omtrent belangrijke actualiteiten en zijn er korte lijnen tussen de secretaris van de commissie en het secretariaat van de inrichting.

### **3.2 Inspectie Justitie en Veiligheid**

Na een periode van intensief toezicht op de (R)JJI's waarin geen regulier toezicht plaatsvond, is de Inspectie vanaf het najaar 2024 weer gestart met locatiebezoeken. Het doel van het locatiebezoek is het op laagdrempelige wijze ophalen van locatie specifieke informatie. De Inspectie is in het verslagjaar niet op locatiebezoek geweest in de JJI Lelystad.

### **3.3 Evaluatie voorzitter/secretaris CvT met directie**

In het najaar 2024 heeft de voorzitter met de directie gesproken over de samenwerking tussen de directie enerzijds en de commissie anderzijds. In dat gesprek is onder meer de personeelskrapte en het pedagogisch klimaat binnen de JJI aan de orde gesteld.

## **4. Activiteiten in het kader van de advies- en toezichthoudende taak**

Buiten de onder 3.1 tot en met 3.3 besproken punten, heeft de CvT haar advies- en toezichthoudende taak uitgevoerd door het vragen van aandacht voor bepaalde onderwerpen.

### **4.1 Uitfasering ZZP'ers**

De inzet van ZZP'ers die momenteel werkzaam zijn in de JJI Lelystad zal geleidelijk afnemen. De Wet DBA, die hierop betrekking heeft, is al geruime tijd van kracht. Tot nu toe werd hier weinig op gecontroleerd, maar vanaf januari 2025 zal dit strikter worden gehandhaafd. Er werken veel ZZP'ers binnen de JJI Lelystad, waardoor het primaire proces mogelijk onder druk komt te staan. Tegelijkertijd blijft de wervingsprocedure voor nieuw personeel doorgaan, ook tijdens de afbouw van het aantal ZZP'ers.

## **4.2 Dagprogramma**

De commissie is dit jaar zeer regelmatig geïnformeerd over verkorte dagprogramma's en half- om halfprogramma's. Dit was met name in de vakanties en in de periode vanaf 19 augustus 2024. Waar mogelijk is tot het eind van het jaar gebruik gemaakt van zzp'ers die konden worden ingezet.

## **4.3 Nieuwsbrief**

De inrichting verstuurt tweemaandelijks een interne nieuwsbrief aan personeel. Deze nieuwsbrief wordt ter informatie aan de commissie verstrekt. Deze nieuwsbrief geeft een goede inkijk in de inrichting. Het bevat zowel interne informatie over personeelswijzigingen, afspraken, trainingen, leuke activiteiten van jongeren, rookbeleid en de sociale media gedragscode als informatie over het stopzetten van de samenwerking met laboratorium Diagnostiek Voor U en de overgang naar laboratorium GelreLab en de Stedenschool. Daarnaast bevat het ook links naar actualiteiten en naar een video van de Buitenloods.

## **4.4 Calamiteiten**

Gedurende het verslagjaar hebben enkele incidenten plaatsgevonden. Twee incidenten hebben ook de media gehaald. De commissie is op de hoogte gehouden van de voortgang van de incidenten. Eén van deze incidenten ziet op het ontslag van een medewerker na seksueel contact met een jeugdige. Het andere incident ziet op het ontslag van een medewerker vanwege het binnensmokkelen van telefoons en drugs. Beide incidenten hebben voor veel onrust gezorgd in de inrichting, zowel onder het personeel als bij de jeugdigen. Deze gebeurtenissen zijn tijdens diverse vergaderingen van de commissie besproken.

## **4.5 Kapper**

Vanaf maart 2024 was er geen kapper meer in de inrichting werkzaam. De kapper die er tot die tijd werkte, wilde alleen contant uitbetaald worden. In mei 2024 nam de inrichting een nieuwe kapper aan. Het wachten was op zijn Verklaring omtrent Gedrag. Vervolgens is deze kapper in juni 2024 met zijn werkzaamheden begonnen, maar ook dit was geen lang leven beschoren. Uiteindelijk is er vanaf 17 oktober 2024 weer een vaste kapper. De lange afwezigheid van een kapper heeft tot veel klachten geleid. Uiteindelijk heeft de inrichting een groot deel van deze klachten zelf bemiddeld door het toekennen van een geldelijke compensatie.

## **4.6 Jongerenraad**

In 2024 is de jongerenraad regelmatig bijeengekomen. De vertegenwoordiger van de commissie heeft in 2024 vanwege privé-omstandigheden helaas slechts een van deze bijeenkomsten bijgewoond.

# **5. Activiteiten in het kader van de bemiddelings- en rechtsprekende taak**

## **5.1 Bemiddelingstaak**

Het maandcommissariaat wordt volgens een rooster in principe door één van de leden van de commissie uitgevoerd. De maandcommissaris ontvangt de te bemiddelen klachten via de elektronische omgeving (eSWF) van het secretariaat van de commissie. De maandcommissaris bezoekt de inrichting

tweemaal per maand (in principe) op woensdag door middel van een vastgesteld en binnen de inrichting bekend spreekuur. De ingeplande jeugdigen worden voorafgaand aan het spreekuur schriftelijk op de hoogte gesteld van de komst van de maandcommissaris. Tijdens dit spreekuur worden de ingediende grieven en klachten met de jeugdigen besproken. In voorkomende gevallen wordt er nadien met groepsleiders en/of afdelingshoofden besproken en wordt gekeken of er bemiddeld kan worden, al dan niet door toekenning van een tegemoetkoming. Als dit lukt, dan wordt de klacht ingetrokken na bemiddeling. Ook kan het zijn dat de maandcommissaris de jongere adviseert met iemand van de inrichting in gesprek te gaan om alsnog een antwoord te krijgen.

Gedurende het verslagjaar heeft de maandcommissaris zelf kunnen bepalen of hij naar de inrichting kwam of dat hij de jongeren via (beeld)bellen sprak. Vanwege het toegenomen aantal klachten is het soms nodig geweest dat de dienstdoende maandcommissaris tijdens zijn dienst tweemaal in een week op bezoek moest gaan of dat het aantal klachten werd verdeeld onder twee maandcommissarissen. De maandcommissarisbezoeken zijn naar tevredenheid verlopen.

De maandcommissaris maakt van zijn spreekuur per klacht een schriftelijk verslag op. Deze wordt in de digitale beveiligde werkruimte voor de commissie (eSWF) geüpload, waarna het secretariaat een afschrift van het verslag aan de jeugdige en de directie stuurt. Bij gehandhaafde klachten, die daarmee naar de beklagzitting gaan, wordt na ontvangst van het maandcommissarisverslag direct verweer opgevraagd bij de directie, zodat de doorlooptijden beperkt blijven. Een enkele keer komt een klacht in een wachtstand terecht als het noodzakelijk is om voor het verweer eerst nog een gesprek met de directie te laten plaatsvinden of als er nog een en ander moet worden uitgezocht. De maandcommissarisverslagen worden in de tweemaandelijks vergadering waar nodig en/of gewenst mondeling toegelicht.

## **5.2 Klachten**

Gedurende het verslagjaar zijn er 322 klachten ontvangen. Hiervan waren acht medische klachten, waarvan vier medisch-organisatorisch en vier medisch-inhoudelijk. De medisch-inhoudelijke klachten zijn doorgestuurd aan het hoofd zorg. Verder is er één klacht overgedragen aan het onderwijs.

De maandcommissaris heeft in 39 klachten kunnen bemiddelen (ingetrokken na bemiddeling). Verder zijn 129 klachten ingetrokken, al dan niet na een gesprek met de maandcommissaris. Een deel van de intrekkingen vond plaats nadat het afdelingshoofd (vaak op advies van de maandcommissaris) met klager heeft gesproken na handhaving van de klacht bij de maandcommissaris. In enkele gevallen is ook door de inrichting een tegemoetkoming aan de klagers aangeboden. Ter zitting zijn vijf klachten ingetrokken. Gedurende dit verslagjaar was er sprake van drie veelklagers die verantwoordelijk waren voor respectievelijk 41, 24 en 16 klachten.

De onderwerpen van de ingekomen en aan de maandcommissaris gestuurde klachten waren zeer uiteenlopend van aard. De top vier onderwerpen waarover dit jaar werd geklaagd waren: bejegening (51), ordemaatregel (43), activiteiten diversen (29), disciplinaire straf (21).

Het aantal klachten over bejegening is dit verslagjaar fors toegenomen (31).

De commissie heeft geconstateerd dat gedurende de verslagperiode de werkzaamheden van de maandcommissaris een waardevolle bijdrage leveren aan het oplossen van klachten en aan de oordeelsvorming van de commissie over het leefklimaat en functioneren van de inrichting.

### 5.3 Rechtsprekende taak

Voor de behandeling van klachten heeft de beklagcommissie, voorafgaand aan de vergadering en maandelijks op maandag beklagzittingen gehouden. Wanneer het aantal klachten dit vroeg zijn extra beklagzittingen gehouden. In het verslagjaar hebben 13 beklagzittingen plaatsgevonden, zowel meervoudig als enkelvoudig. Deze beklagzittingen vonden in de inrichting plaats.

Daarnaast zijn eenvoudige klachten buiten zitting afgedaan. In een groot deel van de gevallen is onmiddellijk ter zitting uitspraak gedaan en bij ingewikkelder klachten is schriftelijk uitspraak gedaan. In totaal heeft de beklagcommissie op 79 klachten beslist.

De beklagzittingen hebben telkens plaatsgevonden in aanwezigheid van (in ieder geval) een afdelingshoofd en soms een groepsleider. De beslissingen van de beklagcommissie en de uitspraken van de beroepscommissie worden ter informatie en lering bij de tweemaandelijks vergaderstukken gevoegd.

#### 5.3.1 Cijfers klachten

Overzicht afgedane klachten	2024
Ingetrokken	129
Ingetrokken na bemiddeling	39
Ingetrokken ter zitting	5
Gegronnd	14
Deels gegrond	4
Ongegrond	31
Niet ontvankelijk	13
Afdoening na rogatoir verzoek	21
Overgedragen	6
Openstaande klachten	60
<b>Totaal</b>	<b>322</b>

Totaal aantal klachten	
Ingekomen klachten 2024	322
In 2024 afgedane klachten van 2023	10
<b>Totaal</b>	<b>332</b>

Meeste aantal klachten per groep	Aantal klachten
Venetië	20
Londen	31
Rome	33
Pisa	18
Brussel/Cairo	3
Kopenhagen	12
Parijs	77
Kuala Lumpur	15
Athene/Berlijn	12
New York/Sidney	10
San Francisco	40
Kaapstad	16
Onbekende groep	45

#### 5.3.2 Doorlooptijd klachten

De doorlooptijd vanaf het moment van de ontvangst tot het afboeken van de klacht, ziet er deze verslagperiode als volgt uit:

- 36 klachten binnen 10 dagen;
- 99 klachten tussen de 11 en 30 dagen;
- 29 klachten tussen de 31 en 40 dagen;
- 40 klachten tussen de 41 en 50 dagen;
- 37 klachten tussen de 51 en 60 dagen;
- 290 klachten langer dan 60 dagen.

De gemiddelde doorlooptijd bedroeg 49 dagen. Ten opzichte van het verslagjaar 2023 is de gemiddelde doorlooptijd gedaald. De categorie “langer dan 60 dagen” scoort hoog. Redenen dat deze klachten langer dan 60 dagen hebben gewacht op afdoening zijn onder andere: overplaatsing (en terugplaatsing) van een jongere, agenda advocaat, het wachten op een reactie van de inrichting of een maandcommissaris, het wachten op aanvullende informatie al dan niet na aanhouding ter zitting.

### 5.3.3 Beroepszaken

In het verslagjaar is er driemaal beroep ingesteld bij de Raad voor de Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (hierna: RSJ) door verschillende klagers. De beroepscommissie van de RSJ heeft in al deze zaken uitspraak gedaan. Een zaak is ongegrond verklaard, een zaak gegrond en een klager is niet-ontvankelijk verklaard.

## 6 Totaal- en managementoverzicht KLAVER

Met ingang van 2012 verzoekt de Dienst Justitiële Inrichtingen aan de commissie om bij haar jaarverslag het totaal- en managementoverzicht uit het registratiesysteem Klaver<sup>1</sup> te voegen. De commissie voldoet aan dit verzoek, maar plaatst daarbij wel een kanttekening. KLAVER baseert de berekeningen op alle klachten waarin enige activiteit is geweest in het verslagjaar. Dit betekent dat in de gevraagde overzichten ook gegevens worden meegenomen van klachten met een kenmerk uit het voorgaande jaar.

De afdoening in het totaaloverzicht betreft de cumulatie van de cijfers van in 2024 afgedane klachten uit 2023 plus de in 2024 ingekomen en afgedane klachten, zoals onder 5.3.1 vermeld.

Inrichting	Doorloop termijnen in dagen											Beslissingen												
	Totaal instroom	Instroom Klachten	Instroom grieven	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom Klachten	Uitstroom grieven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60	Gegrond	Ongegrond	Deels gegrond	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na Demiddeeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Grief afgedaan	Onbevoegd
JJI Lelystad	615	615	0	0	531	531	0	36	99	29	40	37	290	31	83	12	13	37	264	56	8	27		

<sup>1</sup> KLAVER staat voor **K**lachten **V**erwerken en **R**apporteren Commissies van Toezicht

## Managementoverzicht 2024

CvT Bureau Midden-Nederland - JJI Lelystad <Totaal>

2024	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom														eind voorraad
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongeground	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	
januari	78	21	21	0	0	16	16	0	92	1	6		1		5	3				83
februari	83	26	26	0	0	30	30	0	109	3	8	1	1	5	5	7				79
maart	79	14	14	0	0	20	20	0	141	2	5	1	1	2	2	3		4		73
1e kwartaal	78	61	61	0	0	66	66	0	114	6	19	2	3	7	12	13		4		73
april	73	29	29	0	0	20	20	0	123				1		15	2		2		82
mei	82	35	35	0	0	29	29	0	78						16	7		6		88
juni	88	21	21	0	0	31	31	0	73		5			1	21	3	1			78
2e kwartaal	73	85	85	0	0	80	80	0	91		5		1	1	52	12	1	8		78
juli	78	36	36	0	0	26	26	0	73	2	3	1	1		13	5		1		88
augustus	88	42	42	0	0	19	19	0	55						15	3	1			111
september	111	30	30	0	0	16	16	0	87	1		1	1	1	3	2	1	6		125
3e kwartaal	78	108	108	0	0	61	61	0	72	3	3	2	2	1	31	10	2	7		125
oktober	125	29	29	0	0	27	27	0	161		1			1	23	1		1		127
november	127	16	16	0	0	19	19	0	126	2	1			2	11		2	1		124
december	124	23	23	0	0	9	9	0	140	3	2			1		3				138
4e kwartaal	125	68	68	0	0	55	55	0	142	5	4			4	34	4	2	2		138
<b>Totaal</b>	<b>78</b>	<b>322</b>	<b>322</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>262</b>	<b>262</b>	<b>0</b>	<b>105</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>129</b>	<b>39</b>	<b>5</b>	<b>21</b>		<b>138</b>

Het jaarverslag is, na akkoordverklaring door de commissie, op 6 juni 2025 vastgesteld door de voorzitter en de secretaris.