



COMMISSIE VAN TOEZICHT

PENITENTIARE INRICHTING  
DORDRECHT

JAARVERSLAG 2025

# Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. De inrichting
3. De Commissie van Toezicht
4. Cijfers
5. De toezichthoudende taak
6. De adviestaak
7. De rechtsprekende taak
8. Bijlagen
  - 8.1 Managementoverzicht uit Klaver
  - 8.2 Totaaloverzicht uit Klaver

## 1. Inleiding

Evenals vorig jaar, is er ook in 2025 aandacht voor de wijze waarop wij in onze PI de bemiddeling van de grieven ex artikel 59a PBW hebben ingevuld. Als gevolg van de toename van het aantal bemiddelingen werd gaandeweg ook het effect daarvan op de doorlooptijd duidelijk. Met name de belasting voor de afdelingshoofden om binnen de gestelde termijn van twee weken in contact met gedetineerden tot een afronding te komen was aanleiding voor nader overleg met de afdelingshoofden.

In zijn algemeenheid heeft de ongekende toename van het aantal klachten in 2025 tot een enorme toename van werkdruk voor het secretariaat en administratie van onze Commissie aanleiding gegeven.

In diverse overlegcontacten met collega Commissies van Toezicht en tevens in de landelijke pers (Dagblad Trouw van 10 december 2025) heeft de toename van het aantal klachten ruime aandacht gekregen. De toename heeft vanzelfsprekend gevolgen voor het gehele klachtproces, van de maandcommissaris tot en met de Afdeling Rechtspraak van de RSJ (*"We kampen met een enorme instroom die we niet kunnen bijbenen"* aldus Eric Bakker, de Voorzitter van de Afdeling rechtspraak).

Niettemin sluiten wij ons zeer aan bij de opmerking van de heer Bakker: *"Dit neemt niet weg dat beklagrecht een belangrijk recht is voor gedetineerden: Het is voor veel gedetineerden een laatste middel om hun ongenoegen te uiten"*.

We gaan ervan uit dat 2026 voor een belangrijk deel in het teken zal staan van deze ontwikkeling.

Evenals vorig jaar hebben we in 2025 een Themadag op een externe locatie met de afdelingshoofden gehad. Hierin is een juridische uitleg gegeven met betrekking tot de beklagingangen, mede naar aanleiding van het eerder verschenen artikel in het juridisch tijdschrift Sancties. En natuurlijk hebben we aandacht besteed aan het duiden van de cijfers met betrekking tot de klachtontwikkeling. De stand van zaken en verdere invulling van de aanpak Sociale Veiligheid zijn door onze portefeuillehouder Sociale Veiligheid nader toegelicht.

Op het overstijgende niveau hebben we deelgenomen aan het door de Landelijke Kerngroep georganiseerde Voorzittersoverleg alsmede aan het op meer regionale arrondissement niveau gehouden voorzitters/secretarissen overleg, dit keer in de FPC de Kijvelanden.

Qua bemensing van onze CvT zijn wij erin geslaagd om in de aanloop naar het vertrek van een drietal leden (waaronder de medicus en de voorzitter) niet alleen een uitbreiding (in overleg met de directie van de PI) maar tevens de ontstane vacatures te vervullen. Met ingang van 31 december 2025 zwaai ik af na 15 jaar lidmaatschap van deze prachtige Commissie. Per 1 januari 2026 is de nieuwe voorzitter operationeel.

Ed Biesbroek

Voorzitter

## 2. De Inrichting

De PI betreft een inrichting voor mannen waar een gemeenschapsregime van toepassing is. De inrichting heeft een Huis van Bewaring (HvB) en een gevangenis waarbij voor beide regimes ook een Extra Zorg Voorzieningsafdelingen (EZV) en een zedenafdeling bestaat. Tevens heeft de inrichting een Beperkt Beveiligde Afdeling (BBA). Er is sprake van een normaal beveiligingsniveau.

De totale capaciteit is ten opzichte van het voorgaande jaar uitgebreid van 418 naar 430 plaatsen.

Capaciteit inrichting	2025
Gevangenis	143
Huis van Bewaring	191
BBA	72
EZV	24
Totale capaciteit	430

## 3. De Commissie van Toezicht

Van de Commissie van Toezicht maakten deel uit:

Twee rechters, een advocaat, een arts, een organisatieadviseur, een officier van justitie, een gerechtsauditeur bij het College van Beroep voor het bedrijfsleven, een freelance doktersassistente, een manager binnen het bedrijfsleven, een adviseur in arbeid en gezondheid/sociale veiligheid, een operationeel specialist bij de Nationale Politie en een lid met expertise op het gebied van zorg en veiligheid.

De ambtelijk secretaris is formatief ondergebracht bij het secretariaat van de Commissies van Toezicht, regio Rotterdam, onderdeel van de sector Strafrecht van de Rechtbank Rotterdam.

Leden van de Commissie hebben diverse cursussen en trainingen gevolgd en/of themadagen bijgewoond, waardoor hun kennis ten behoeve van de werkzaamheden is vergroot. Dit betrof onder andere de cursus Penitentiaire beginselenwet voor leden van de CvT en leidinggevenden, gespreksvaardigheden "effectief communiceren in de PI-context", Integriteit en ongepast gedrag, en een themadag van DJI over radicalisering.

## 4. Cijfers

Aantal beklagzittingen: 28

Aantal vergaderingen: 12

Totaal instroom grieven en klachten: 1575

## 5. De toezichhoudende taak

Elk lid beheert één of meer portefeuilles. Tijdens wekdiensten of in het geval dat daar op een ander moment aanleiding toe is, wordt er extra aandacht besteed aan ieders eigen portefeuille.

Mede naar aanleiding van de in het voorgaande jaarverslag gemaakte opmerkingen over het optreden van zowel het IBT als het LBB bij celinspecties en in het bijzonder de toezegging van de kant van de directie om de voorzitter van de Commissie nauwer te betrekken bij eventuele acties, zijn in april 2025 zowel de voorzitter als de portefeuillehouder medicus bij een grootschalig optreden gedeeltelijk aanwezig geweest.

### 5.1 Sociale Veiligheid

De Commissie heeft uit eigen geleding een portefeuillehouder Sociale Veiligheid aangesteld, met een achtergrond in deze materie. De ambitie om Sociale Veiligheid een prominente plek te geven binnen zowel de Commissie als binnen de inrichting voor 2025 lag hoog. Deze is bijgesteld om twee redenen.

Als eerste; In 2025 heeft de PI een nieuwe vestigingsdirecteur. Hierdoor werden de afspraken voor het overleg inzake Sociale Veiligheid opgeschoven.

Ten tweede; de portefeuillehouder heeft meegedacht over het ontwerp en de uitvoering van de Landelijke training CvT Sociale Veiligheid. Dat heeft een hogere prioriteit gekregen.

#### **Sociale Veiligheid een plek binnen de PI Dordrecht.**

In 2025 zijn verschillende initiatieven geweest om het thema Sociale Veiligheid onder de aandacht te brengen.

Het streven is om het melden van Sociale Veiligheid goed in te regelen. Onder andere door de drempel van (anoniem) melden bij de CvT zo laag mogelijk te maken. De volgende stappen zijn gezet:

- Voor de Commissie is Sociale Veiligheid een terugkerend onderwerp op de agenda zowel in de vergadering zonder als met de directie.
- Samen met de directie is de audit Sociale Veiligheid, die vanuit het ministerie van Justitie en Veiligheid is gehouden, beantwoord. Deze zal ook mede gebruikt worden voor verdere implementatie van Sociale Veiligheid binnen de PI Dordrecht.
- Er is een gesprek gevoerd met de geestelijke verzorging over Sociale Veiligheid en hoe de Commissie met hen hierin kan samenwerken. Conclusie: Vanwege het vertrouwelijke karakter van de gesprekken met de Geestelijke Verzorging is het van belang hier nog een keer goed over door te praten.
- De tevredenheidssurvey gedetineerden is bestudeerd en de mogelijke signalen zijn op de agenda gezet voor de Gedeco vergadering van begin 2026.
- Binnen het afdelingshoofdenoverleg is het onderwerp bespreekbaar gemaakt en gevraagd om mee te denken over de implementatie van het kunnen melden van incidenten rondom Sociale Veiligheid. Deze tips/overwegingen en aandachtspunten zullen meegenomen worden komend jaar.
- Uitwisselen van ideeën met betrekking tot de implementatie. Conclusie van de portefeuillehouder: De verschillen binnen de Commissies van Toezicht in het land voor implementatie van Sociale Veiligheid zijn groot.

Ingeplande acties voor onze Commissie voor 2026:

- In februari staat er een afspraak met de directie, de portefeuillehouder en de voorzitter gepland.
- Binnen de Commissie zal gesproken worden over hoe er op het klachtenformulier ruimte gemaakt kan worden over het melden van Sociale Veiligheid.
- Het blijft op de maandelijkse agenda van de Commissie terugkeren.
- Het voorstel is er om Sociale Veiligheid als vast agendapunt te agenderen bij de Gedeco vergaderingen.

## 5.2 Gedeco

Waar in het verslagjaar 2024 werd vermeld dat de Gedeco weer een positieve bijdrage leverde aan het leefklimaat in de PI en daarin een stijgende lijn merkbaar was, heeft dat in 2025 geen vervolg gekregen. Sterk wisselende samenstelling van de Gedeco, zoals eerder in voorgaande jaarverslagen is aangegeven, is en blijft een belangrijke oorzaak. En ook in dit verslagjaar heeft dat wederom geleid tot een terugval. Maar niet alleen de sterk wisselende samenstelling is de oorzaak van de kwaliteit van de Gedeco. Ook het ontbreken van een zichtbaar stimulerende en ondersteunende rol van directie en management is naar de mening van de Commissie een cruciale factor voor de kwaliteit van de Gedeco met een navenant effect voor de gehele inrichting. De portefeuillehouder heeft gedurende het verslagjaar meermaals dit onderwerp besproken met de directie en hierin adviezen gegeven.

Verschuivingen van vergaderdata met als gevolg langere tijd tussen overleggen is niet bevorderlijk voor een effectieve communicatie. Een jaarrooster met vaste maandelijkse vergaderdata zou bij kunnen dragen tot meer structuur.

De frequente/structurele deelname van het hoofd Facilitaire Dienst aan de vergaderingen van het afgelopen jaar is ervaren als een waardevolle aanvulling. Immers, veel vragen van de Gedeco hebben te maken met de kwaliteit van en het dagelijks functioneren op de leefafdelingen.

Een zichtbare rol van de Gedeco in de beleidsvorming is nog ver weg. Toch zou het aanbeveling verdienen de Gedeco en met name de voorzitter en de secretaris van de Gedeco (vaak al langere tijd lid) meer en vroegtijdig te betrekken bij beleidswijzigingen die het leven van gedetineerden raken. Zo is onduidelijk hoe en waarom de beleidsbeslissing met betrekking tot de verandering van winkelproducten in het najaar van 2025 plotseling heeft plaatsgevonden. Als er iets belangrijk is in het dagelijkse leven in de inrichting dan is het de levering van (aanvullende) producten.

Een goed functionerende Gedeco, gezien als volwaardige gesprekspartner, kan naar overtuiging van de Commissie bijdragen aan rust en duidelijkheid voor gedetineerden binnen de PI. Met de eerder gedane suggesties (onder andere scholing) is nog weinig tot niets gedaan door de directie.

### 5.3 D&R

In 2025 heeft er een kennismaking plaatsgevonden tussen de portefeuillehouders en het hoofd van de afdeling D&R. De wijziging in de Regeling tijdelijk verlaten van de inrichting (Rtvi) en de Regeling selectie plaatsing en overplaatsing gedetineerden (Rspog) per 1 januari 2025 heeft effect gehad op lopende verlofaanvragen van gedetineerden en op de werkwijze binnen de afdeling D&R. Het aantal klachten en grieven in de eerste helft van 2025 is mogelijk mede hierdoor hoger geweest dan in de tweede helft van 2025 (44 in de eerste helft van 2025 ten opzichte van 15 in de tweede helft van 2025). De meeste klachten en grieven hadden betrekking op de bereikbaarheid van de casemanager en op de beslissingen ten aanzien van verlof en bezoek.

In december 2025 is één van de portefeuillehouders gestopt met de werkzaamheden voor de Commissie. In 2026 zal deze rol opnieuw worden ingevuld.

### 5.4 Facilitair en huisvesting

#### Huisvesting

De PI heeft in 2025 vrijwel alle verbouwingswerkzaamheden, die vooral de duurzaamheid ten goede komen, kunnen afronden.

De Commissie constateert dat de werkzaamheden wederom goed zijn gepland en gerealiseerd zodat de dagelijkse gang van zaken zo min mogelijk is verstoord.

#### Facilitair

Een belangrijke nieuwe ontwikkeling is de realisatie van een zogenaamde 'afvalhub'. Deze is in de vorm van arbeid op een arbeidszaal gerealiseerd. De Commissie is hier enthousiast over omdat het zinvolle arbeid betreft en omdat het een belangrijke bijdrage levert aan het thema duurzaamheid door deze scheiding van afval. Tijdens de jaarlijkse landelijke dag van de voeding voor alle PI's van Nederland werd hierover een presentatie gegeven en werden andere PI's gestimuleerd het voorbeeld van de PI Dordrecht te volgen. Ook de continuering van arbeid door middel van een barista-opleiding vindt de Commissie positief.

De algehele hygiëne in de PI laat nog steeds te wensen over. Meerdere keren is de directie door de Commissie daarop aangesproken. Helaas is het gewenste resultaat nog niet waarneembaar.

Een ander terugkerend probleem is het functioneren van de winkel in Vught. Er gaat gewoonweg te veel mis in de levering van bestelde producten door gedetineerden en de financiële afhandeling daarvan. Helaas zien we dit al enige jaren. Ook andere PI's die afhankelijk zijn van de winkel in Vught ervaren deze problematiek. We hebben de directie daarop aangesproken en verwachten in 2026 een inspanning van de directie om tot een oplossing te komen.

## 5.5 Medische dienst

Halverwege het verslagjaar is een nieuw lid, medicus, gestart bij de Commissie vanwege het vertrek van de zittende medicus. Er heeft tussen beide leden een fysieke overdracht plaatsgevonden. De portefeuillehouders hebben lopende het jaar contact onderhouden met het interim-hoofd Zorg van de medische dienst. Tijdens het laatste gesprek zijn er punten besproken met betrekking tot de organisatie en verbetering van de medische zorg binnen de PI. Hieronder volgt een samenvatting van de besproken onderwerpen:

- **Herstructurering van de medische dienst:** De medische dienst heeft een betere en duidelijker bedrijfskundige structuur gekregen, samen met kwaliteitsafspraken die de efficiëntie en effectiviteit moeten verbeteren.
- **Sollicitatieprocedures:** De sollicitatieprocedure voor een nieuw Hoofd Zorg heeft lange tijd in beslag genomen omdat de eerste twee sollicitatierondes geen geschikte opvolging opleverde. In december 2025 is er een nieuw Hoofd Zorg aangesteld welke begin 2026 zal starten. Het interim-hoofd blijft aanwezig totdat het nieuwe Hoofd Zorg is gestart zodat er een fysieke overdracht kan plaatsvinden.
- **Huisartsengroep:** De huisartsengroep die de zorg in de PI verzorgde, heeft de samenwerking beëindigd. Er wordt nu overlegd met een nieuwe aanbieder, die ook de NAW-uren zal dekken, wat een logistieke verbetering met zich meebrengt.
- **Behandeling van klachten:** Het afleiden van advocatenbrieven naar casemanagement en het strikter naleven van de klachtenprocedure (waarbij een klacht pas wordt beantwoord nadat deze via de normale procedure bij het medisch hoofd is ingediend) heeft geleid tot een afname van het aantal klachten over medische behandelingen, wat de werkdruk behapbaarder maakt.

## 6. De adviestaak

De adviserende taak wordt ingevuld door actuele zaken die voorbijkomen tijdens de wekdiensten en beklagzittingen met de directie te bespreken in de maandelijkse vergaderingen. Daarnaast spreekt de voorzitter van de Commissie, samen met de secretaris en indien nodig met een portefeuillehouder circa vier keer per jaar apart de plaatsvervangend directeur over uiteenlopende onderwerpen.

## 7. De rechtsprekende taak

### Samenstelling van de beklagcommissie

De beklagcommissie wordt samengesteld uit leden van de Commissie. De beklagcommissie bestaat uit een beklagrechter en twee leden. De beklagrechters die de zaken ter zitting behandelen wisselen elkaar af. Zij treden niet op als maandcommissaris. Voor de leden van de beklagcommissie wordt jaarlijks een schema opgesteld, waardoor ieder lid van de Commissie een aantal keren bij de beklagzitting aanwezig is. De beklagcommissie wordt bijgestaan door de secretaris.

### Werkwijze van de beklagcommissie

Bij de klachtenbehandeling wordt eerst beoordeeld of de klacht ontvankelijk is, dat wil zeggen of de klacht valt onder de wettelijk genoemde beklaggronden conform artikel 60 Pbw. Daarnaast wordt bekeken of de klacht is ingediend binnen de termijn. Indien dit het geval is wordt de klacht verder behandeld. Zeer eenvoudige klachten en klachten die naar het oordeel van de voorzitter van de beklagcommissie kennelijk (on)gegrond of kennelijk niet-ontvankelijk zijn, worden enkelvoudig schriftelijk afgedaan. Per zitting worden gemiddeld 10 klachten behandeld. Bij de behandeling van de klachten door de beklagcommissie ter zitting is steeds een directielid aanwezig. De beklagcommissie doet, indien de zaak zich daarvoor leent, direct mondeling uitspraak. Dit betekent dat na de mondelinge behandeling van de klacht, de voorzitter de zitting kort schorst. Partijen gaan naar de gang, zodat de beklagcommissie over de klacht kan nadenken en partijen, als ze weer binnenkomen, direct de beslissing van de beklagcommissie horen. Afgezien van de werkbesparing, levert dit naar de mening van de beklagvoorzitters als groot voordeel op dat de beslissing op het beklag, direct en uitgebreid met redenen omkleed in begrijpelijke taal aan partijen wordt medegedeeld. Het is de ervaring van de beklagcommissie dat deze werkwijze zeer naar tevredenheid van betrokkenen werkt.

De voorzitter van de beklagcommissie behandelt tevens de verzoeken tot rogatoir horen van klagers. De secretaris legt dit verhoor vast in een proces-verbaal.

### Opvallende zaken

- In begin van het jaar is het een aantal keer voorgekomen dat er werd geklaagd over het openen van de (geprivilegieerde) post zonder de aanwezigheid van de gedetineerden. Dit heeft geleid tot een aantal gegronde klachten. Naar aanleiding daarvan heeft de directie het werkproces tegen het licht gehouden en verbeteringen doorgevoerd. Het aantal klachten over dit onderwerp is daarna afgenomen.

- Dit jaar is er een uitspraak gedaan over contact met de buitenwereld en dan meer specifiek het geven van een interview door een gedetineerde. De directie had deze aanvraag afgewezen. Volgens de beklagcommissie had de directeur zijn beslissing onvoldoende gemotiveerd en had de directeur opdracht gegeven een nieuwe beslissing te nemen. De directeur is in beroep gegaan bij de RSJ. De RSJ heeft het beroep gegrond verklaard en de uitspraak van de beklagcommissie vernietigd voor zover daarin is bepaald dat de directeur een nieuwe beslissing moest nemen. De RSJ heeft de uitspraak voor het overige bevestigd (RSJ 19 augustus 2025, 25/47050/GA).

- Ook is dit jaar een uitspraak gedaan over een klacht naar aanleiding van een positieve urinecontrole. De beklagcommissie heeft geoordeeld dat er in die zaak een aantal onzorgvuldigheden waren, zodat niet meer kon worden gewaarborgd dat sprake was van een zorgvuldig urinecontrole onderzoek. De klacht is gegrond verklaard en aan de gedetineerde is compensatie toegekend. De directeur is niet in beroep gegaan.

- Tot slot is er nog een uitspraak gedaan naar aanleiding van een klacht over een nieuwe memo over de arbeid. De beklagcommissie heeft geoordeeld dat tegen een algemene memo in beginsel geen beklagmogelijkheid open staat tenzij deze in strijd is met hogere wet- of regelgeving. De beklagcommissie heeft geoordeeld dat daar sprake van is en klager ontvangen in zijn beklag omdat zij de memo in strijd acht met artikel 47 Pbw. De directeur ziet arbeid kennelijk als voorwaarde voordat kan worden deelgenomen aan het plusprogramma. Een uitzondering hierop blijkt niet zonder meer uit de memo. Hierdoor wordt de gedetineerde indirect verplicht arbeid te verrichten, want enkel gepromoveerde gedetineerden komen in aanmerking voor bijvoorbeeld verlof en andere re-integratiedoelen. Dit verplichte karakter acht de beklagcommissie in strijd met artikel 47 Pbw. De directeur is niet in beroep gegaan, maar heeft met inachtneming van deze uitspraak een nieuwe memo opgesteld.

**- Overzicht van de ingekomen grieven/klachten, onderscheiden naar onderwerp:**

2025			
<b>Klachten</b>		<b>Grieven</b>	
Activiteiten (arbeid)	89	Activiteiten (arbeid)	21
Activiteiten (div)	59	Activiteiten (div)	5
Activiteiten (lucht)	24	Activiteiten (lucht)	5
Activiteiten (sport)	4	Activiteiten (sport)	2
Bejegening	66	Bejegening	18
Compensatie	1	Compensatie	3
Contact buitenw (bellen)	54	Contact buitenw (bellen)	14
Contact buitenw (bezoek)	49	Contact buitenw (bezoek)	22
Contact buitenw (post)	18	Contact buitenw (post)	2
Controle	22	Controle	2
DBT	51	DBT	1
Disciplinaire straf	194	Disciplinaire straf	1
Eisen Verblijfsruimte	33	Eisen Verblijfsruimte	10
Geweld	7	Informatie/procedure	32
Informatie/procedure	153	Ordemaatregel	1
Nog onbekend	21	Persoonlijke voorwerpen	34
Ordemaatregel	48	Rek. cour./zak- en kleedgeld	9
Persoonlijke voorwerpen	92	Schadeverhaal	1
Regime	13	Selectie/overpl. (ext)	2
Rek. cour./zak- en kleedgeld	42	Selectie/overpl. (int)	6
Rogatoir verzoek	80	Verlaten inrichting	1
Schadeverhaal	1	Verzorging (div)	31
Selectie/overpl. (ext)	22	Verzorging (godsd., levens.)	1
Selectie/overpl. (int)	28	Verzorging (medische)	10
Verlaten inrichting	44	Verzorging (persoonlijke)	6
Verzorging (div)	60	Totaal	240
Verzorging (godsd., levens.)	2		
Verzorging (medische)	38		
Verzorging (persoonlijke)	20		
Totaal	1.335		

Jaar	Instroom	Uitstroom
2020	970	1001
2021	807	841
2022	717	772
2023	939	898
2024	981	898
2025	1575	1553

## **Vergelijking met het voorgaande jaar**

In het verslagjaar 2024 is de intentie uitgesproken om te onderzoeken of klagers door de eigen beklagcommissie digitaal gehoord kunnen worden in een andere inrichting in plaats van andere commissies rogatoir te laten horen. Vanwege de enorme toename van het aantal beklagzaken is in het jaar 2025 geen ruimte geweest om dit verder te onderzoeken.

Het aantal klachten en grieven in 2025 was 1575, een stijging van 60% ten opzichte van 2024. Over ordemaatregelen en disciplinaire straffen worden de meeste meldingen gedaan en deze categorie is ook het meest gestegen. Ook bij andere onderwerpen zijn er aanmerkelijk meer meldingen, zoals bij activiteiten (arbeid), contact buitenwereld (bellen), persoonlijke bezittingen en informatie/procedure.

Ten aanzien van informatie/procedure wil de Commissie aandacht vragen voor de tijdige beschikbaarheid van informatie aan gedetineerden in zijn algemeenheid, maar ook in een voor hen begrijpelijke taal. Het aantal klachten en grieven in de categorie bejegening is eveneens gestegen. Een aandachtspunt voor de organisatie en de portefeuillehouder Sociale Veiligheid in 2026.

Het aantal gegronde klachten is toegenomen van 47 in 2024 naar 136 in 2025. Daarnaast valt op dat er 418 klachten niet-ontvankelijk zijn verklaard ten opzichte van 102 in 2024.

Door de stijging in klachten was er extra werkdruk voor zowel de weekdiensten als het secretariaat. Er is hard gewerkt zo veel mogelijk klachten en grieven te verwerken. Er zijn in totaal 1553 klachten en grieven afgehandeld in het verslagjaar mede door middel van extra beklagzittingen. Een klein aantal veel klagers heeft hier mede een bijdrage aan geleverd. In 2026 zal verder gekeken worden naar een effectieve behandeling van de klachten/grievens van veel klagers.

## **8. Bijlagen**

8.1 Totaaloverzicht uit Klaver

8.2 Managementoverzicht uit Klaver

## 8.1 Totaaloverzicht

### Totaaloverzicht CvT Bureau Rotterdam 01-01-2025 t/m 31-12-2025 - Beklagcommissie

Inrichting	Doorloop termijnen in dagen												Beslissingen										Onbevoegd	
	Totaal instroom	Instroom klachten	Instroom grieven	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom klachten	Uitstroom grieven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60	Gegrond	Ongegrond	Deels gegrond	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir		Grief afgedaan
PI Dordrecht	1575	1272	303	63	1553	1318	235	252	295	104	91	76	735	135	290	1	49	418	189	131	9	86	236	9

## 8.2. Managementoverzicht

2025	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom														eind voorraad
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongegrond	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogator verzoek	grief afgedaan	
januari	185	144	116	28	8	81	56	25	55	10	13		5	2	11	9		6	25	248
februari	248	182	155	27	5	124	105	19	67	5	23		7	32	17	17		4	19	306
maart	306	164	127	37	6	139	125	14	46	11	31		3	36	13	18		6	14	331
1e kwartaal	185	490	398	92	19	344	286	58	56	26	67		15	70	41	44		16	58	331
april	331	214	189	25	2	106	76	30	56	10	13		4	13	15	13		8	30	439
mei	439	133	103	30	12	188	162	26	59	42	23		1	63	13	12		8	26	384
juni	384	132	111	21	9	104	85	19	78	6	24		4	23	12	12	1	3	19	412
2e kwartaal	331	479	403	76	23	398	323	75	64	58	60		9	99	40	37	1	19	75	412
juli	412	129	105	24	10	188	164	24	70	15	29		6	72	26	15	1		24	353
augustus	353	99	69	30	1	165	143	22	85	5	33		4	74	21	3		3	22	287
september	287	100	78	22	2	105	94	11	81	5	19	1	1	30	15	10	4	7	11	282
3e kwartaal	412	328	252	76	13	458	401	57	79	25	81	1	11	176	62	28	5	10	57	282
oktober	282	73	58	15	5	131	116	15	82	8	24		4	27	11	9	1	31	16	224
november	224	110	85	25	8	120	104	16	101	12	36		5	29	14		2	6	16	214
december	214	95	76	19	4	102	88	14	59	6	22		5	17	21	13		4	14	207
4e kwartaal	282	278	219	59	17	353	308	45	81	26	82		14	73	46	22	3	41	46	207
<b>Totaal</b>	<b>185</b>	<b>1575</b>	<b>1272</b>	<b>303</b>	<b>72</b>	<b>1553</b>	<b>1318</b>	<b>235</b>	<b>70</b>	<b>135</b>	<b>290</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>418</b>	<b>189</b>	<b>131</b>	<b>9</b>	<b>86</b>	<b>236</b>	<b>207</b>