

Jaarverslag Commissie van Toezicht

FPC Pompestichting

2025

Inhoud

1. Inleiding/Voorwoord	3
2. Commissie van Toezicht FPC Pompestichting	4
2.1. Leden.....	4
2.2. Vergaderingen en andere relevante overleggen.....	4
2.3. Deskundigheidsbevordering	5
3. De toezichthoudende taak	5
3.1. Werkwijze toezichthoudende taak.....	5
3.1.1. Contacten met Bewonersraden locatie Nijmegen en Zeeland	5
3.2. Specifiek aandachtspunt 2025.....	5
3.3. Overige aandachtspunten in het verslagjaar.....	6
4. De bemiddelingstaak	7
5. De rechtsprekende taak	8
5.1. De werkwijze en werkzaamheden van de beklagcommissie	8
5.2. Bijzondere klachten	9
6. De adviestaak	10
6.1. Sociale veiligheid.....	10
6.2. Afgegeven adviezen, aandachtspunten en bijzondere gebeurtenissen ...	10
7. Algemene conclusie	11
8. Bijlagen	12

1. Inleiding/Voorwoord

FPC de Pompestichting is gevestigd op drie locaties, te weten Nijmegen, Zeeland en Vught. Op locatie Nijmegen is een behandelkliniek gevestigd. Per oktober 2025 is daar een Langdurig Forensische Psychiatrische Zorg (LFPZ)-afdeling geopend, afdeling Niers. Op de locatie in Nijmegen bevindt zich ook een longcare afdeling, genaamd Merendael. Formeel valt deze laatste afdeling niet onder de Beginselenwet verpleging ter beschikking gestelden (hierna: Bvt) zodat de Commissie van Toezicht (hierna: de Commissie) geen betrokkenheid bij deze afdeling heeft.

De locatie Zeeland (N-Br) is een LFPZ-locatie. Op de locatie in Vught is de afdeling voor Zeer Intensieve Specialistische Zorg (ZISZ) gevestigd op het terrein van Penitentiaire Inrichting Vught en deze biedt zorg aan LFPZ-bewoners.

Er is wederom sprake van een toename van het aantal klachten ten opzichte van voorgaande jaren. Hetgeen gedeeltelijk te verklaren zou kunnen zijn door de opening van een nieuwe afdeling Niers die zo zijn opstartproblemen kent. Zowel het personeel als de groep van 8 bewoners zullen aan elkaar en hun nieuwe leefklimaat moeten wennen.

Een andere oorzaak zou te verklaren zijn door het tekort aan personeel met ervaring dan wel wisselingen in het personeelsbestand met miscommunicatie tot gevolg. Zo is aan de hand van klachten en gesprekken gebleken dat niet al het personeel op de hoogte is van de eigen regelingen en de wijzigingen in het beleid, bijvoorbeeld het mediamiddelenbeleid. Verder werd er geklaagd over de manier van bejegening door het personeel maar dit soort individuele klachten vallen niet onder reikwijdte van de Bvt en kunnen door de Commissie niet worden getoetst. De Commissie zal zich ook het komend jaar in zetten om niet alleen klagers maar ook het personeel voor te lichten omtrent de taken van de Commissie.

2. Commissie van Toezicht [naam inrichting]

2.1. Leden

Op 1 januari 2025 was de Commissie van Toezicht als volgt samengesteld

Rol	Naam
Voorzitter	mr. J.H.L.M. Sniijders, rechter, lid sinds 1 juni 2021
Plaatsvervangend voorzitter	mr. J.A.P. Bakker, rechter, lid sinds 1 januari 2018
Leden:	
Gedragskundige	drs. C.J.J.G. van Basten, GZ-psycholoog, lid sinds 1 januari 2021
Advocaat	mr. C.M. Brouwers, advocaat, lid sinds 1 maart 2022
Psychiater	vacant
Algemene leden	
	drs. C.W. van Verveeld, arts niet praktiserend en voormalig manager van een Hbo-instelling, lid sinds 1 januari 2018
	mr. C.A.M. Wentholt, stafjurist, lid sinds 1 januari 2020
	drs. A.L.W. van Loenen, voormalig geestelijk verzorger, lid sinds 1 januari 2020
	L.P. Feijen, voormalig behandelcoördinator bij GGZ-instelling, lid sinds 1 januari 2021
	P. Paal, zorgbeleidscoach, lid sinds 1 september 2022
	L.L. Schipstra, reclasseringswerker bij Leger des Heils, lid sinds 1 april 2023
Ambtelijk secretaris	mr. N. Lont, juridisch medewerker, sinds 1 september 2006

Gedurende het verslagjaar heeft de Commissie inspanningen verricht om een nieuw lid te werven met als achtergrond psychiater, door onder meer plaatsing van de vacature op de site van het Kenniscentrum en het benaderen van de leden van de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie en werving binnen het eigen netwerk van de leden. Ondanks alle wervingsinspanningen is er helaas geen nieuw psychiater-lid verwelkomd.

Het rechterlijk lid mevr. Bakker heeft aangekondigd per 1 januari 2026 de Commissie te gaan verlaten. Aan het eind van het verslagjaar is voorzien in haar opvolging en per 1 maart 2026 zal dhr. Keukens als nieuw lid aantreden.

2.2. Vergaderingen en andere relevante overleggen

Gedurende het verslagjaar hebben er maandelijks vergaderingen plaatsgevonden van de Commissie samen met de directie. In de maand augustus 2025 is niet vergaderd. In totaal zijn er 11 vergaderingen geweest in het bijzijn van de directie. De decembervergadering heeft extern plaats gevonden. Voorts heeft de Commissie tweemaal zonder aanwezigheid van de directie gekeken naar haar eigen rol en verwachtingen in het kader van toezicht, klachtbehandeling en bemiddeling. Buiten de vergadering om zijn er geen noemenswaardige contacten geweest tussen de voorzitter en de directie.

Door de directie is gevraagd aan de leden van de Commissie om niet tot de maandelijkse vergadering met de directie te wachten alvorens een onderwerp aan te kaarten maar eerst navraag te doen bij het management. De maandcommissarissen doen dit maar de reacties zijn niet altijd adequaat.

2.3. Deskundigheidsbevordering

Met betrekking tot de deskundigheidsbevordering van de leden is gedurende het verslagjaar geen training gevolgd door de gehele Commissie. De Commissie is voornemens om in het komende verslagjaar een opfriscursus Forensische Scherpste in te plannen. Gedurende het verslagjaar zijn leden in de gelegenheid gesteld om de door de Kerngroep aangeboden trainingen over Sociale Veiligheid bij te wonen.

Tijdens het verslagjaar hebben sommige leden relevante landelijke bijeenkomsten bijgewoond ter bevordering van hun kennis, zoals de Landelijke Dag voor de Commissies van Toezicht. Voorts is door de voorzitter dan wel een vertegenwoordiger deelgenomen aan de vergadering met voorzitters (tbs) Commissies van Toezicht.

3. De toezichthoudende taak

3.1. Werkwijze toezichthoudende taak

Alle leden van de Commissie staan open voor signalen en thema's die afkomstig zijn van de tbs gestelden dan wel waarvan de leden zelf vinden dat daar aandacht voor dient te zijn. Binnen de Commissie wordt niet gewerkt met bepaalde aandacht portefeuilles of aan de hand van afzonderlijke thema's. Eén lid heeft zich wel extra ingezet voor het bevorderen van de kennis omtrent sociale veiligheid.

Gedurende het verslagjaar is door de Commissie in zijn algemeenheid gekeken naar haar rol en verwachtingen voor de Commissie. Zo is meer gekeken naar de werkwijze en afhandeling van de maandelijks bemiddelingen door de maandcommissaris en welke onderwerpen opvielen of vaker terugkwamen en is gekeken naar de ingekomen klachten van de afzonderlijke klagers. De klachten van één klager zijn gebundeld en integraal opgepakt ter afhandeling door één maandcommissaris.

3.1.1. Contacten met Bewonersraden locatie Nijmegen en Zeeland

De Commissie heeft met belangstelling kennisgenomen van de maandelijks verslagen van de vergaderingen van de bewonersraden Nijmegen en Zeeland. Verder is de Commissie geïnformeerd over diverse wisselingen in de samenstelling van beide bewonersraden en de uitkomst van de gehouden verkiezingen voor deze raden. Gedurende het verslagjaar hebben verschillende commissieleden vergaderingen als toehoorder bijgewoond van de bewonersraden voor de locaties Nijmegen en Zeeland. De bewonersraad wilde een Procesreglement voor de bewonersraad opstellen en wenste daarin op te nemen dat indien sprake zou zijn van onderlinge onenigheid onder de leden van de bewonersraad dat de commissie van toezicht dan een bemiddelende rol zou hebben. De Commissie heeft echter alleen een rol indien er problemen zijn tussen een bewonersraad en de directie.

3.2. Specifiek aandachtspunt 2025

De Commissie heeft gedurende het verslagjaar tijdens diverse vergaderingen maar ook naar aanleiding van ingekomen klachten vernomen dat mede als gevolg van de personele bezetting op voorhand naar patiënten en bewoners is gecommuniceerd over aanpassingen in de in- en uitsluitijden gedurende de week en in het weekend. Desondanks heeft dit alsnog geleid tot het instellen van noodscenario's waardoor patiënten en bewoners nog meer zijn ingeperkt in hun uitsluitmomenten. Zo gold voor de locatie Zeeland dat eerst alleen gedurende de zomerperiode met een aangepast rooster werd gewerkt en is dit verruimd naar een langere periode zodat het meer ziet op een jaarrooster. Tijdens diverse vergaderingen is door de directie gemeld welke inspanningen zijn verricht om de personele roosters rond te krijgen.

Niet is gebleken dat patiënten en bewoners daardoor structureel niet aan hun vier uur uitsluitijd met medeverpleegden toekwamen met uitzondering van de TBS gestelden op de ZISZ-afdeling te Vught. Laatstbedoelden verblijven allemaal op een maatregel van afzondering.

3.3. Overige aandachtspunten in het verslagjaar

De volgende aandachtspunten zijn in verband met de toezichthoudende taak besproken in de vergaderingen met de directie:

- het opstarten van een nieuwe LFPZ-afdeling (Niers) op de locatie Nijmegen, als extra LFPZ-afdeling gelet op de landelijke wachtlijst voor plaatsing binnen de LFPZ en het verschil tussen de ZISZ-afdeling te Vught en de LFPZ-locatie Zeeland;
- de landelijke druk op het tbs-systeem en de volle bezetting in klinieken vanwege het uitblijven van door- en uitstroom en de plaatsingsproblematiek;
- de invoering van het bodyguard- systeem (vervanging van piepers van medewerkers) op de locaties Nijmegen en Zeeland en de veelvuldig technische storingen waardoor de bewoners geregeld moesten worden ingesloten;
- meldingen van (forse) incidenten landelijk dan wel op de afzonderlijke locaties (onder meer bij verlof, brand op kamer en zelfverminking) en overlijdens van met name bewoners op de locatie Zeeland;
- verblijfssituatie van bewoners op de ZISZ-afdeling, hun langdurig verblijf op kamer in afzondering en het aandacht hebben voor het bieden van perspectief aan hen;
- werving van personeel voor de diverse locaties mede gelet op afbouw zzp'ers;
- kwaliteit van leven voor met name bewoners op LFPZ-locatie Zeeland gelet op ingezette maatregelen in het kader van de bewegingsvrijheid op de locatie, in het bijzonder op het terrein en problematiek van de huidige doelgroep;
- traject ten aanzien van een euthanasieverzoek, zowel intern als via Landelijk Expertise Centrum Euthanasie;
- in Vught was langdurig sprake van problemen met de ontvangst van bepaalde tv-zenders;
- landelijke ontwikkelingen t.a.v. (volledig) rookverbod binnen tbs-instelling dan wel op eigen kamer;
- bespreken mogelijkheid van een moreel beraad bij een individuele casus, in dit geval uitblijven van een uitstroom naar een vervolgvoorziening met een lager beveiligingsniveau;
- bespreking van ingekomen RSJ-adviezen, waaronder Advies ten aanzien van gebruik van technologische innovaties in de forensische zorg en Advies over stemmen voor justitiabelen;
- Lange Termijn Visie van de instelling, waaronder de (ver)nieuwbouw plannen voor de locaties Zeeland (onder meer plaatsing nieuw hekwerk) en Nijmegen;
- de a-dwangbehandeling procedure, onder meer dat na overplaatsing van een patiënt een lopende behandeling kan worden voortgezet;
- uitvoering van het beleid door de kliniek, in het bijzonder het Mediamiddelenbeleid;
- aandacht voor de hygiënische situatie op zowel de leef-afdelingen als luchtruimtes op met name de locatie Zeeland;
- (nieuw) personeel is niet op de hoogte van taken van de Commissie en er is herhaaldelijk aangeboden om uitleg te geven bij een inwerkprogramma.

Gedurende het verslagjaar zijn geen adviezen verstrekt aan de directeur of andere instanties (zoals staatssecretaris, DG DJI en/of sectordirecteur DJI dan wel Inspecties).

Op 17 juni 2025 heeft op verzoek van de RSJ een afvaardiging van de Commissie met hen gesproken. Onder meer is aan de orde gesteld het grote aantal ingekomen klachten van veel klagers, de lange duur van uitspraken in beroep en de wens om uitspraken helderder te formuleren.

4. De bemiddelingstaak

Net zoals in voorgaande jaren traden de leden van de Commissie bij toerbeurt op als maandcommissaris. In verband met hun rol tijdens de beklagcommissie zijn de beklagvoorzitters daarvan vrijgesteld. Op deze manier wordt de bemiddelings- en de rechtspraakfunctie van de Commissie duidelijk van elkaar gescheiden. De Commissie heeft ook gevolg gegeven aan het in de Bvt neergelegde uitgangspunt dat bij klachtafwikkeling aan bemiddeling zo mogelijk prioriteit wordt gegeven.

In het overgrote deel van de klachten dat bij het secretariaat binnenkwam werd niet verzocht om bemiddeling maar werd direct beklag ingediend. Desalniettemin werden klachten – na screening door de secretaris – na registratie toch doorgestuurd naar de maandcommissaris met het verzoek te bemiddelen. De klagers uit Nijmegen en Zeeland werden na een beoordeling per brief uitgenodigd voor een bemiddeling door de maandcommissaris. Op de locatie Nijmegen vindt tweemaal per maand een spreekuur plaats en op de locatie Zeeland wordt een bewoner door de maandcommissaris opgeroepen voor het spreekuur, altijd gevolgd door een deel open spreekuur. Indien een patiënt op de locatie Nijmegen niet naar het spreekuur kwam werd vaak door de maandcommissaris nog gebeld dan wel na afloop een brief gestuurd. Indien een bewoner in Zeeland niet naar het spreekuur kwam werd deze vaak nog bezocht door de maandcommissaris op de afdeling. In een aantal gevallen leidde dit tot oplossing van het probleem. Ook tijdens beklagzittingen werd, waar mogelijk, onderzocht of onderling tot een goede oplossing gekomen kon worden.

In beginsel geldt voor alle bemiddelingen dat de maandcommissaris de patiënt eerst spreekt alvorens contact te zoeken met een zorgmanager voor het regelen van een bemiddelingsgesprek met de patiënt. Er vinden in principe met de patiënt geen bemiddelingsgesprekken direct plaats door de maandcommissaris in aanwezigheid van de zorgmanager.

Voor de locatie Nijmegen traden in het verslagjaar zes maandcommissarissen op aan de hand van een rooster. Voor de locaties Vught en Zeeland traden in het verslagjaar beurtelings twee leden op als maandcommissaris. Evenals in eerdere jaren handelden de maandcommissarissen de klachten en bemiddelingsverzoeken zelfstandig af. Zij hadden daarbij in beginsel contact met de zorgmanagers van de afdelingen en soms met de behandelcoördinator of een staflid. In sommige gevallen werd een driegesprek gehouden met de patiënt, zorgmanager en maandcommissaris. Daarnaast kwamen patiënten ook spontaan naar het spreekuur (alleen patiënten van de opname- en behandelafdelingen locatie Nijmegen). Bewoners van de LFPZ-afdelingen konden daarnaast door middel van spreekbriefjes ook nog aangeven dat zij de maandcommissaris wilden spreken.

In het verslagjaar zijn in totaal 289 klachten (van de in totaal 464 bij het secretariaat binnengekomen klachten) doorgestuurd naar maandcommissaris ter bemiddeling. Voor de locatie Nijmegen gaat het om 235 verzoeken tot bemiddeling, waarvan veel verzoeken ter bemiddeling voor klachten afkomstig waren van afdeling Niers. Voor de locatie Vught betreft het 8 bemiddelingen en voor de locatie Zeeland betreft het 46 (geregistreerde) verzoeken tot bemiddeling. Dit leidde in 77 gevallen tot intrekking van het beklag na bemiddeling (zie bijlage B, totaaloverzicht Klaver 2025). Daarbij wordt opgemerkt dat bij de categorie `ingetrokken` ook klachten kunnen zijn opgenomen die in een later stadium alsnog zijn ingetrokken na bemiddeling. In totaal zijn 116 klachten ingetrokken.

In het algemeen kan worden opgemerkt dat de maandcommissaris met regelmaat vragen te beantwoorden kreeg met betrekking tot de problemen bij persoonlijke voorwerpen en meer in het algemeen over bejegening, behandeling (met name beperking van de bewegingsvrijheid tot de afdeling op grond van het behandelplan als zijnde een BBA-maatregel op de locatie Zeeland alsook de insluitingen tijdens (test)alarm en door patiënten en bewoners geuite zorgen over veiligheid op de afdeling/ locatie).

Wat de wijze van afhandeling door de maandcommissarissen aangaat, is in veel gevallen door de maandcommissaris contact opgenomen met de zorgmanager, uitleg gegeven aan de patiënt/bewoner en advies gegeven, bijvoorbeeld om nog eens met de zorgmanager van de afdeling de zaken te bespreken en aldus tot een oplossing te komen. Na afloop van een bemiddeling werd door de maandcommissaris meestal een schriftelijk bericht gezonden of telefonisch een terugkoppeling gegeven aan de patiënt en de zorgmanager. De maandcommissarissen maakten van hun bevindingen verslagen. Deze verslagen beschreven met welke vragen en klachten de patiënten zijn gekomen en op welke wijze bemiddeling heeft plaatsgevonden. Voorts besteedde de maandcommissaris aandacht aan algemene problemen en aan de sfeer op de verschillende afdelingen. De maandcommissarissen hebben regelmatig overleg met de zorgmanagers en in Zeeland ook met de locatie manager en met de geestelijk verzorger(s). Alle verslagen van de maandcommissaris worden in de commissievergadering besproken in het bijzijn van de directie.

5. De rechtsprekende taak

5.1. De werkwijze en werkzaamheden van de beklagcommissie

In het verslagjaar werd de beklagcommissie voorgezeten door mevr. mr. Snijders en mevr. mr. Bakker. Voorts heeft dhr. mr. Brouwers eenmaal als beklagvoorzitter een beklagzitting op de locatie Zeeland voorgezeten. Aan de hand van een rooster namen bij toerbeurt andere commissieleden deel aan de beklagcommissie. Alle zittingen zijn dit jaar meervoudig gedaan en er is altijd schriftelijk uitspraak gedaan. Soms is gekozen voor schriftelijke afhandeling door de voorzitter. Mevr. mr. Lont is de ambtelijk secretaris van de beklagcommissie.

Cijfers:

Aantal beklagzittingen	19 (N: 13, Z: 5 en V:3)
	MK 19
	EK geen
Aantal klachten en grieven:	464
	Klachten 464
	Grieven 0
Aantal bezette tbs-plaatsen per 1 juli 2025	250 (N: 131, Z: 93 en V: 6)
Aantal klachten locatie Nijmegen (N)	361
Aantal klachten locatie (Z)	78
Aantal klachten locatie Vught (V)	25

In onderstaande tabel is het aantal binnengekomen beklagzaken en het aantal afzonderlijke klagers voor zowel het verslagjaar als 2024 aangegeven.

Locatie	Nijmegen	Vught	Zeeland	Totaal
Aantal klachten 2025	361	25	78	464
Aantal klachten 2024	286	83	77	446
Aantal klagers 2025*	76	4	23	103
Aantal klagers 2024	64	6	26	96

* Doordat patiënten intern overgeplaatst kunnen worden is het mogelijk dat zij op verschillende locaties klachten hebben ingediend.

Het totaal aantal ingediende klachten is ten opzichte van vorig jaar licht gestegen. Op de locatie Nijmegen is sprake van een forse stijging. Een mogelijke verklaring voor deze toename komt door een niet volledige bedbezetting op deze locatie aan het begin van het verslagjaar en de opening per medio oktober 2025 van de LFPZ-afdeling Niers, met 8 nieuwe bewoners. Voor de locatie Zeeland is het aantal klachten gelijk gebleven. Voor Vught is het aantal klachten juist fors gedaald. Dit valt mogelijk te verklaren door de overplaatsing van bewoners naar de nieuw geopende afdeling LFPZ-afdeling Niers te Nijmegen en het niet meer standaard in beklag gaan door één bewoner tegen iedere maandelijkse verlenging van een maatregel van afzondering.

De onderdelen waarover in de locatie Nijmegen het meest werd geklaagd hadden betrekking op bewegingsvrijheid (zoals opgelegde maatregelen van afzondering, afdelingsarrest en separatie), persoonlijke voorwerpen en controle.

Voor de locatie Vught werd vooral geklaagd over opgelegde maatregelen betreffende de bewegingsvrijheid. Zoals eerder opgemerkt verblijven in Vught bewoners van de ZISZ-afdeling. Deze klachten hebben betrekking op oplegging van een maatregel van afzondering alsmede op de verlengingen van deze maatregel. Verder is geklaagd over plaatsing op deze ZISZ-afdeling dan wel voortzetting van deze plaatsing. Voorts is geklaagd over bejegening en medische verzorging. Voor de locatie Zeeland geldt dat veelal is geklaagd over beperking van bewegingsvrijheid (onder meer afdelingsarrest en afzondering), persoonlijke voorwerpen en behandeling.

Verwezen wordt naar bijlage 1 van dit jaarverslag, het overzicht soorten klachten per onderwerp per locatie.

5.2. Bijzondere klachten

Gedurende het verslagjaar zijn regelmatig klachten behandeld die zagen op godsdienst en levensovertuiging, onder meer een verzoek om een vrijdaggebed, de zorgplicht t.a.v. verstrekking van voeding niet in overeenstemming met geloof en het (niet) kunnen bijwonen van een externe kerkdienst.

Er zijn gedurende het verslagjaar regelmatig klachten behandeld over de uitvoering van het mediamiddelenbeleid nadat in sommige gevallen ten onrechte eerst toestemming was gegeven voor aanschaf van een bepaald mediamedium terwijl op grond van het gevoerde mediamiddelenbeleid een dergelijk middel helemaal niet was toegestaan.

Gedurende het verslagjaar zijn geen groepsklachten ontvangen.

De door de beklagcommissie (deels) gegrond verklaarde klaagschriften hadden onder meer betrekking op:

- mogelijkheid tot bezoek door een Pandit (geestelijk verzorger);
- afspraken in het kader van de beheersbevoegdheid over financiën;
- niet binnen een redelijke termijn uitreiken (concept) wettelijke aantekeningen 2024;
- bestelde (brood) boodschappen is niet op de juiste wijze verstrekt;
- onvoldoende motivering van een maatregel tot oplegging van afdelingsarrest;
- een onvolledig ingevuld inbeslagnameformulier;
- (voortduren) inbeslagname mobiele telefoon;
- niet aanbieden luchten (diverse uitspraken), in bijzonder in samenhang met de beperking van de bewegingsvrijheid tot de afdeling op grond van individueel drugsbeleid;
- moment van inbeslagname van gasaanstekers is onvoldoende gebleken dat huisregels golden waarop directie zich beroept;
- storing bij Telio;
- verstrekking voeding (niet) in overeenstemming met geloof;
- onvoldoende motivering verlengingen maatregel toezicht inhoud post en maatregel afdelingsarrest;
- belijden van godsdienst, in bijzonder niet kunnen bijwonen externe kerkdienst en willen beluisteren/bekijken van deze diensten binnen de kliniek;
- formele gebreken bij oplegging dan wel verlenging van inperkende maatregelen zowel die zien op de bewegingsvrijheid dan wel dwangbehandeling (diverse uitspraken);

- onvoldoende motivering noodzaak voortzetting maatregel afzondering en maatregel belverbod na GRIP-melding;
- weigering een schorsingsverzoek bij de RSJ te mogen indienen;
- ontvangst van geopende (geprivilegieerde) post;
- bieden van medische zorg, niet verstrekken van (voorgeschreven) slaapmedicatie na overplaatsing;
- inbeslagname van persoonlijke eigendom, in bijzonder papieren, een ouijabord en pentagram;
- onjuiste uitvoering kennismakingsprogramma en dat niet is voldaan aan artikel 31, tweede lid van de Bvt.

Door de beklagcommissie werd diverse malen een geldbedrag als compensatie toegekend na een (geheel of gedeeltelijk) gegrond verklaring. Deze compensatie wordt uitbetaald wanneer de beslissing van de beklagcommissie onherroepelijk is. In de meeste gevallen ging het om een formele gegrondverklaring en werd in de uitspraak een compensatiebedrag opgenomen. Verder zagen de toegekende tegemoetkomingen op gemiste luchtmomenten, onjuiste uitvoering van kennismakingsprogramma en onvoldoende motivering voortzetting van een maatregel. In diverse uitspraken werd bij een gegrondverklaring geen aanleiding gezien een tegemoetkoming toe te kennen.

6. De adviestaak

6.1. Sociale veiligheid

Invulling werkwijze sociale veiligheid

Door alle maandcommissarissen wordt het onderwerp opgepakt en teruggekoppeld tijdens de algemene vergadering van de Commissie. Er is binnen de Commissie één lid die dit onderwerp in zijn algemeenheid monitort maar deze is niet als een portefeuillehouder aangewezen.

Overzicht meldingen en afhandeling

Gedurende het verslagjaar zijn het aantal geregistreerde en waargenomen/afgehandelde incidenten aangaande Sociale Veiligheid niet bijgehouden en ook niet onderverdeeld in verschillende type incidenten. Naar aanleiding van ontvangen klachten, dan wel tijdens bemiddelingsverzoeken en beklagzitting is in zijn algemeenheid dit onderwerp opgepakt. De Commissie heeft enkele signalen van patiënten ontvangen die zien op het hebben van een onveilig gevoel op de afdeling. Er zijn geen signalen ontvangen die zien op ongewenste bejegening door personeel, ongewenste bejegening door een medepatiënt, ongewenste aanraking door personeel, ongewenste aanraking door medepatiënten, discriminatie door personeel, discriminatie door medepatiënten, machtsmisbruik door personeel, machtsmisbruik door medepatiënten, intimidatie, seksueel grensoverschrijdend gedrag door personeel, seksueel grensoverschrijdend gedrag door medepatiënten, fysiek geweld door personeel en fysiek geweld door medepatiënten. De Commissie merkt bij de laatste twee punten op dat zij door middel van klachten dan wel opgelegde maatregelen aan patiënten kennis heeft genomen van situaties nadat door personeel is ingegrepen bij onderlinge ongeregelheden tussen patiënten en/of bewoners. Dit laat onverlet dat er zich situaties kunnen hebben voorgedaan waarvan de Commissie niet op de hoogte is geraakt.

6.2. Afgegeven adviezen, aandachtspunten en bijzondere gebeurtenissen

In de maand januari 2025 hebben er voorvallen plaats gevonden (bijvoorbeeld een onttrekking in Nijmegen) die in eerste instantie niet door de directie waren meegedeeld aan de Commissie. Tijdens de vergadering is aangegeven dat de Commissie op de hoogte gehouden wil worden omtrent incidenten en die niet enkel wil lezen op de site publicatie voorvallen van de DJI of in de krant. Er is op 27 juli 2025 sprake geweest van een brand op de locatie Nijmegen waardoor een geplande sociale activiteit voor de Nijmeegse patiënten niet door kon gaan. Daarnaast is het voor met name de maandcommissaris die de locatie bezoekt van belang om op de hoogte te zijn van voorvallen in het kader van hun contacten met patiënten en bewoners. Ook hebben patiënten en bewoners last gehad van technische storingen van de piepers/body guards van medewerkers zowel in Nijmegen als op locatie Zeeland waardoor zij beperkt werden in hun bewegingsvrijheid.

7. Algemene conclusie

Er is wederom sprake van een toename van het aantal klachten ten opzichte van voorgaande jaren. Zoals hiervoor is aangegeven lijkt dit te verklaren door de opening van een nieuwe afdeling Niers. De Commissie zal goed in de gaten houden of hier sprake is van opstartproblemen en het wennen aan een nieuwe omgeving of dat er andere omstandigheden zijn die maken dat er veel wordt geklaagd door de 8 bewoners. De bewoners hadden veelal een andere verwachting toen zij naar deze afdeling kwamen. De maandcommissarissen hebben met grote inzet invulling gegeven aan hun taak om te bemiddelen bij klachten. De doorgezette klachten zijn nog niet door de beklagcommissie afgehandeld. Door de toename van klachten duurde het soms langer alvorens de juridische afdeling met een verweerschrift op de klacht kwam.

Door personeelstekort dan wel wisselingen in het personeelsbestand lijkt er vaker miscommunicatie te ontstaan. Zo is gebleken dat niet al het personeel op de hoogte is van de eigen regelingen en de wijzigingen in bijvoorbeeld het mediamiddelenbeleid. De Commissie zal zich ook het komend jaar in zetten om niet alleen klagers maar ook het personeel voor te lichten omtrent de taken van de Commissie. De Commissie had een eigen gemaakte flyer met uitleg over de taken van de Commissie. De namens de Kerngroep opgestelde informatieflyer is dit jaar verspreid binnen de instelling.

Ook komend jaar zal de Commissie scherp blijven op signalen omtrent, sociale veiligheid, racisme en discriminatie en het bieden van perspectief en kwaliteit van leven voor de TBS-gestelden.

8. Bijlagen

Overzicht soorten klachten per onderwerp (A)

2025	Nijmegen	Zeeland	Vught	TOTAAL
Activiteiten (arbeid)	10	2	0	12
Activiteiten (diversen)	3	2	0	5
Activiteiten (luchten)	3	5	1	9
Activiteiten (sport)	1	0	0	1
Behandeling	48	9	0	57
Bejegening	14	0	1	15
Bewegingsvrijheid (o.a. afdelingsarrest, separatie, afzondering en plaatsing afdeling intensieve zorg)	60	18	12	90
Compensatie	0	1	0	1
Contact buitenwereld (bellen)	8	2	0	10
Contact buitenwereld (bezoek)	14	0	0	14
Contact buitenwereld (media)	1	0	0	1
Contact buitenwereld (post)	8	1	1	10
Controle (o.a. urineonderzoek & onderzoek persoonlijke verblijfsruimte)	25	3	0	28
Dwangbehandeling	11	0	0	11
Eisen verblijfsruimte	15	4	2	21
Geweld	0	0	2	2
Informatie/ procedure	2	1	0	3
Persoonlijke voorwerpen	38	12	2	52
Rekening courant/ zak- en kleedgeld	15	3	0	18
Rogatoir verzoek	25	1	0	26
Schadeverhaal	3	1	0	4
Selectieoverplaatsing (extern/intern)	3	2	0	5
Transport	0	0	1	1
Verlaten inrichting	9	4	0	13
Verzorging (diversen)	8	2	0	10
Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	4	2	0	6
Verzorging (medische)	12	1	3	16
Verzorging (persoonlijke)	21	2	0	23
TOTAAL	361	78	25	464

Totaaloverzicht KLAVER 2025 (B)
Doorloop termijnen in dagen
Beslissingen

	Instream aantal klachten	Uitstream aantal klachten	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	> 60	Geground	Ongegrond	Deels geground	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek
Nijmegen	361	251	6	12	8	12	6	207	23	55	6	71	24	52	4	13
Zeeland	78	106	1	5	5	5	2	88	7	28	3	41	2	22	2	1
Vught	25	47	1	3	2	1	3	37	4	21	0	11	5	3	2	0
Totaal	464	404*	8	20	15	18	11	332	34	104	9	123	31	77	8	14

KLAVER: Klachten Verwerken En Rapporteren

- Voor de locatie Nijmegen zijn **2** klachten overgedragen naar de RSJ met het verzoek de klachten in behandeling te nemen nu beroep openstaat tegen oplegging van een maatregel van a-dwangbehandeling. Voorts heeft de beklagcommissie zich in **2** klachten onbevoegd verklaard. Voor de locatie Nijmegen gold dat de beklagcommissie nog geen kennis kon nemen van de klacht nu eerst een interne schadeprocedure voor klager open stond. Voor de locatie Vught zag het op handelen tijdens DV&O en doorgezet naar de verzendende instelling.

Managementoverzicht KLAVER 2025 locatie Nijmegen (per kwartaal) (C)

	Beginvoorraad	Instroom	Uitstroom	Doorlooptijd (in dagen)	Geground	Ongegrond	Deels geground	Niet ontvankelijk	Ingetrokken (ing.)	Ing. na bemiddeling	Ingetrokken zitting	Rogatoir verzoek	Onbevoegd/Overgedragen	Eindvoorraad
Kw 1	99	51	83	114	5	17	1	27	5	23	2	2	1	67
Kw 2	67	61	44	150	7	11	1	7	5	10	0	3	0	84
Kw 3	84	104	53	107	3	12	0	12	4	14	2	5	1	135
Kw 4	135	145	71	114	8	15	4	25	10	5	0	3	1	209
Totaal		361	251		23	55	6	71	24	52	4	13	3	

Managementoverzicht KLAVER 2025 locatie Vught (per kwartaal)

	Beginvoorraad	Instroom	Uitstroom	Doorlooptijd (in dagen)	Geground	Ongegrond	Deels geground	Niet ontvankelijk	Ingetrokken (ing.)	Ing. na bemiddeling	Ingetrokken zitting	Rogatoir verzoek	Onbevoegd/Overgedragen	Eindvoorraad
Kw 1	23	6	25	117	1	11	0	10	3	0	0	0	0	4
Kw 2	4	11	3	112	0	0	0	1	0	2	0	0	0	12
Kw 3	12	7	11	80	2	5	0	0	2	1	0	0	1	8
Kw 4	8	1	8	91	1	5	0	0	0	0	2	0	0	1
Totaal		25	47		4	21	0	11	5	3	2	0	1	

Managementoverzicht KLAVER 2025 locatie Zeeland (per kwartaal)

	Beginvoorraad	Instroom	Uitstroom	Doorlooptijd (in dagen)	Gegrond	Ongegrond	Deels gegrond	Niet ontvankelijk	Ingetrokken (ing.)	Ing. na bemiddeling	Ingetrokken zitting	Rogatoir verzoek	Onbevoegd/Overgedragen	Eindvoorraad
Kw 1	41	26	22	124	0	5	0	11	0	5	1	0	0	45
Kw 2	45	15	45	112	4	15	1	13	2	9	1	0	0	15
Kw 3	15	29	15	102	0	1	1	8	0	5	0	0	0	29
Kw 4	29	8	24	81	3	7	1	9	0	3	0	1	0	13
Totaal		78	106		7	28	3	41	2	22	2	1	0	