

Jaarverslag Commissie van Toezicht

CTP Veldzicht (Bvt)

2025

Inhoud

1.	Inleiding/Voorwoord	3
2.	Commissie van Toezicht CTP Veldzicht	3
2.1.	Leden	3
2.2.	Vergaderingen en andere relevante overleggen	4
2.3.	Deskundigheidsbevordering.....	4
3.	De toezichthoudende taak	5
3.1.	Werkwijze toezichthoudende taak	5
3.1.1.	Contacten met Gedeco/Inco/patiëntenraad	5
3.1.2.	Medische dienst.....	5
3.2.	Specifiek aandachtspunt voor 2025; Uitvoering dagprogramma	5
3.3.	Overige aandachtspunten in het verslagjaar	6
4.	De bemiddelingstaak	7
5.	De rechtsprekende taak	8
5.1.	De werkwijze en werkzaamheden van de beklagcommissie	8
5.2.	Bijzondere klachten.....	9
6.1.	Sociale veiligheid	10
6.2.	Afgegeven adviezen, aandachtspunten en bijzondere gebeurtenissen	10
7.	Algemene conclusie	11
8.	Bijlagen	12
	<i>Totaaloverzicht</i>	12
	<i>Managementoverzicht</i>	12

1. Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van de Commissie van Toezicht bij het Centrum voor Transculturele Psychiatrie Veldzicht te Balkbrug (hierna: CTP Veldzicht).

Ook in 2025 zijn er personele wisselingen geweest. Vermeld moet worden dat mw. I. Limburg als ambtelijk secretaris de commissie zal ondersteunen. Als leden zijn toegetreden dhr. dr. Slobben, psychiater, en mw mr. Ides, rechter. Zij is portefeuillehouder sociale veiligheid.

Het aantal klachten blijft onverminderd laag. Verder heeft de Commissie het thema sociale veiligheid tot speerpunt gemaakt om daaraan op structurele basis meer invulling te geven.

Namens de leden van de Commissie van Toezicht,
mr. R.P. van Eerde, voorzitter

2. Commissie van Toezicht CTP Veldzicht

2.1. Leden

De samenstelling van de Commissie van Toezicht voldoet aan de vereisten zoals gesteld in artikel 11 van de Penitentiaire maatregel.

Schematisch overzicht van de Commissie van Toezicht bij CTP Veldzicht in 2025:

Rol	Naam
Voorzitter	Dhr. mr. R.P. van Eerde (Lid sinds 6 september 2019)
Plaatsvervangend voorzitter	Dhr. mr. H. Th. Pos (Lid sinds 6 september 2019)
Leden:	
een deskundige uit de kring van het maatschappelijk werk	Dhr. ir. N.E. Sahhar (Lid sinds 1 juli 2018)
een medicus	Mw. M. Hepkema (Lid sinds 1 juli 2018)
een medicus	Dhr. drs. B.M. Noordzij (Lid sinds 1 oktober 2018)
deskundige in de gezondheidszorg	Dhr. drs. W.H.M. van Lieshout (Lid sinds 1 oktober 2020)
een advocaat	Dhr. mr. R.W. van Faassen (Lid sinds 1 januari 2023)
een medicus	Dhr. dr. M. Slobben (Lid sinds 1 april 2025)
een met rechtspraak belast lid van de rechterlijke macht	Mw. mr. K. Ides (Lid sinds 19 oktober 2025)
Ambtelijk secretaris	Mw. P.M. van Arkel (sinds 1 augustus 2020)
	Mw. H.M. Caparo Flores (sinds 10 oktober 2022)
	Mw. mr. S.R. Kuiper (sinds 1 september 2024)
	Mw. I. Limburg (sinds 17 maart 2025)

De administratieve werkzaamheden ten behoeve van de Commissie van Toezicht zijn verricht door medewerkers van de administratie van het team strafrecht van de rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

In het jaar 2025 zijn er twee nieuwe leden toegetreden, namelijk dhr. dr. M. Slobben en mw. mr. K. Ides. Daarnaast is met ingang van 17 maart 2025 mw. I. Limburg benoemd tot ambtelijk secretaris van de Commissie van Toezicht van CTP Veldzicht. Tot slot is aan mw. P.M. van Arkel met ingang van 1 april 2025 eervol ontslag verleend als ambtelijk secretaris van de Commissie van Toezicht van CTP Veldzicht.

2.2. Vergaderingen en andere relevante overleggen

De Commissie van Toezicht en de directie van de inrichting zijn in 2025 zes keer in vergadering bij elkaar gekomen. De vergadering werd voorgezeten door de (vice-)voorzitter. De leden waren in overwegende mate bij de vergaderingen aanwezig. De directie van de inrichting was tijdens de vergaderingen telkens vertegenwoordigd door een directeur en/of de juridisch adviseur. In 2025 was de onderlinge samenwerking binnen de Commissie van Toezicht goed evenals de samenwerking met de directie. De informatievoorziening door de directie was toereikend. Van de vergaderingen zijn door de secretaris notulen opgemaakt en vastgesteld.

Tot de vaste agendapunten van de vergaderingen van de Commissie van Toezicht met de directie behoren onder meer:

1. de opening;
2. de mededelingen van de commissie en de ingekomen stukken;
3. de mededelingen van de directie;
4. de notulen;
5. de separaties, de bijzondere voorvallen en de dwangmaatregelen;
6. de verslagen van de maandcommissaris;
7. de verslagen van de beklagcommissie en bespreking beklagzaken;
8. de rondvraag;
9. sluiting.

De Commissie van Toezicht heeft zich tijdens de vergaderingen met de directie onder meer laten informeren over:

- de selectie en werving van nieuwe medewerkers;
- de plaatsingen in afzondering (isoleercel) van patiënten;
- de dwangbehandelingen en bijzondere voorvallen;
- de aandachtspunten van de patiëntenraad;
- ontwikkelingen rondom sociale veiligheid;
- de uitkomsten van de diverse onderzoeken n.a.v. het incident;
- het tijdelijk niet kunnen bieden van een dagprogramma en/of het bieden van een verkort dagprogramma, vanwege personeelsgebrek;
- de ontwikkelingen rondom de uitfasering van de COA-groep;
- de uitkomsten van verschillende audits;
- de ontwikkelingen rondom de verbouwingen binnen de inrichting;
- de diversiteit aan doelgroepen binnen de inrichting;
- de activiteiten en/of evenementen voor de patiënten;
- overige patiëntenbespreking, die bij de Commissie tijdens beklagzittingen of optreden als maandcommissaris aan de orde zijn gekomen.

2.3. Deskundigheidsbevordering

In het kader van deskundigheidsbevordering heeft de Commissie van Toezicht in 2025 diverse initiatieven ondernomen. Zo hebben de leden van de Commissie van Toezicht in februari 2025 deelgenomen aan de jaarlijkse opfrustraining, georganiseerd door CTP Veldzicht. Hierbij zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen, zoals de basis van de Penitentiair beginselenwet, de verschillende doelgroepen, disciplinaire straffen en maatregelen, rechten en plichten van gedetineerden, de klachtprocedure en actuele jurisprudentie.

Ook hebben de leden van de Commissie van Toezicht van de PPC Haaglanden een bezoek gebracht aan Veldzicht. Zij kregen een rondleiding en sloten vervolgens aan bij het eerste deel van de tweemaandelijks vergadering tussen de directie en de Commissie van Toezicht van CTP Veldzicht. Tijdens dit overleg zijn over en weer vragen gesteld, wat waardevol was voor het uitwisselen van kennis en ervaringen.

Verder heeft de secretaris de jaarlijkse landelijke bijeenkomst voor secretarissen bijgewoond. Ook hier werden uiteenlopende onderwerpen behandeld en werden ervaringen uitgewisseld. Daarnaast volgde zij een cursus over de Penitentiaire Beginselenwet.

Tot slot heeft de voorzitter deelgenomen aan de voorzittersvergaderingen.

3. De toezichthoudende taak

3.1. Werkwijze toezichthoudende taak

Voor wat betreft de toezichthoudende taak is het van belang dat de maandcommissarissen de inrichting tweemaal per maand op dinsdag bezoeken. Tijdens deze bezoeken gaan zij langs op de verschillende afdelingen, waar zij de sfeer kunnen observeren en de zichtbaarheid van de Commissie kunnen vergroten. Een ander belangrijk onderdeel van de toezichthoudende taak van de Commissie van Toezicht betreft haar rol in de meldingsprocedure rondom beslissingen tot dwangbehandeling. Bij iedere vorm van dwangbehandeling meldt de inrichting dit bij de Commissie van Toezicht. De Commissie heeft hiervoor een vaste maandcommissaris aangewezen, die patiënten bezoekt bij wie een A-dwangbehandeling toegepast gaat worden. Van deze bezoeken wordt een verslag opgesteld, dat wordt toegevoegd aan de stukken voor de vergadering met de directie en de overige leden van de Commissie van Toezicht. Daarnaast ontvangt de Commissie van Toezicht wekelijks een overzicht van eventuele separaties en wordt zij door de inrichting geïnformeerd wanneer zich een bijzonder voorval voordoet. Deze worden eveneens in de vergaderingen van de Commissie van Toezicht en de directie besproken, waarbij de directie een mondelinge toelichting geeft over deze onderwerpen.

3.1.1. Contacten met Gedeco/Inco/patiëntenraad

De patiëntenraad van de inrichting vergadert elke zes weken. Hier is dan ook een directielid bij aanwezig. Daarnaast is er aan het eind van het jaar een gezamenlijk etentje met de directie en de patiëntenraad.

Daarnaast vergadert de Commissie van Toezicht twee keer per jaar met de patiëntenraad, zonder dat de directie daarbij aanwezig is. Bij deze bijeenkomsten zijn steeds de voorzitter en de plaatsvervangend voorzitter van de Commissie en de secretaris aanwezig. Tijdens het afgelopen jaar is het overleg met de patiëntenraad uitgesteld, zodat de leden van de patiëntenraad nog in hun nieuwe taak als lid konden rollen. In oktober is onder meer besproken hoe het staat met het internetbeleid, de pilot met de Xbox, de eigen ruimte voor de patiëntenraad en het onderwerp sociale veiligheid. De besproken onderwerpen zijn aan de orde gesteld op de eerstvolgende vergadering en daarmee onder de aandacht van de directie gebracht.

3.1.2. Medische dienst

Algemeen

Het aantal klachten over de medische dienst blijft relatief laag. In 2025 zijn meer klachten doorgezet naar de medisch adviseur en/of hoofd zorg. Er zijn geen klachten doorgezet naar de RSJ en alle klachten zijn binnen het verslagjaar afgehandeld.

Klachten medische dienst	2023	2024	2025
Aantal klachten	6	3	4
Doorgezet naar medisch adviseur/hoofd zorg	3	2	4
Afgehandeld of ingetrokken na bemiddeling	1	0	0
Doorgezet naar RSJ	0	0	0
RSJ gegrond	0	0	0
RSJ ongegrond	0	0	0
Niet bemiddeld vanwege ontslag / overplaatsing	1	1	0
Openstaand per 31 december	1	0	0

3.2. Specifiek aandachtspunt voor 2025; Uitvoering dagprogramma

In 2025 is bij de Commissie van Toezicht bekend geworden dat er sprake was van een hoog ziekteverzuim onder het personeel van CTP Veldzicht. Op één van de afdelingen werd daarom een noodprogramma gehanteerd. De directie heeft tijdens de tweemaandelijks vergadering aangegeven een flexpool op te zetten om de personele krapte op te vangen. Daarnaast heeft de directie een overleg gehad met de OR, vanwege het doel om het dagprogramma van de patiënten zoveel mogelijk doorgang te laten vinden. De Commissie van Toezicht heeft hierin geen specifieke stappen ondernomen, maar de situatie wel nauwlettend gevolgd.

3.3. Overige aandachtspunten in het verslagjaar

De omzetting naar volledig Tbs

In 2025 is veelvuldig gesproken over de uitfasering van de COA-patiënten. Eind 2024 heeft de directie de Commissie van Toezicht geïnformeerd over de opdracht om de kliniek volledig om te vormen naar TBS-niveau. In 2025 lag de focus voor CTP Veldzicht op samenwerking met GGZ-instellingen om de COA-patiënten elders onder te brengen. Gedurende het jaar is besproken dat de zogenoemde Vrissers in eerste instantie zouden worden geplaatst in een PPC, waarbij later duidelijk werd dat plaatsing binnen de PPC Haaglanden werd beoogd. Eind 2025 heeft de directie echter toegelicht dat hiervoor mogelijk eerst verbouwingen binnen de PPC Haaglanden noodzakelijk zijn. Dit brengt met zich mee dat plaatsing op korte termijn niet haalbaar is. Ook de uitfasering van de COA-groep blijkt in de praktijk lastig op korte termijn te realiseren. Eind 2025 waren er nog geen concrete afspraken gemaakt en was er nog geen specifieke GGZ-instelling gevonden die deze groep kan overnemen. De Commissie van Toezicht zal de ontwikkelingen rondom dit onderwerp in 2026 nauwgezet blijven volgen.

4. De bemiddelingstaak

De leden van de Commissie van Toezicht treden aan de hand van een vastgesteld rooster, bij toerbeurt op als maandcommissaris. In verband met het lidmaatschap van de beklagcommissie is de (plaatsvervangend)voorzitter daarvan vrijgesteld. Dit om de bemiddelings- en de rechtspraakfunctie van de Commissie van Toezicht uitdrukkelijk van elkaar te onderscheiden. De maandcommissarissen hebben de inrichting in 2025 maandelijks bezocht. De bezoeken van de maandcommissaris vonden in de meeste gevallen twee keer per maand plaats. Het is in totaal zes keer voorgekomen dat het bezoek niet heeft plaatsgevonden, vanwege dat er te weinig klachten en/of grieven waren ontvangen.

De maandcommissaris bespreekt de door de patiënten naar voren gebrachte klachten met de patiënt en in de meeste gevallen het afdelingshoofd. Dit leidt tot een goed inzicht in de gepresenteerde problematiek. Van een eventuele afwikkeling van de bemiddeling worden de patiënten, tijdens het gesprek of zo spoedig mogelijk geïnformeerd. De maandcommissaris heeft van zijn/haar bevindingen steeds een verslag opgemaakt dat aan de patiënten en de inrichting wordt verstrekt. De verslagen werden tijdens de eerstvolgende vergadering van de commissie besproken.

Als een patiënt na bemiddeling door de maandcommissaris zijn klacht wenst door te zetten naar de beklagcommissie dan vermeldt de maandcommissaris dit in zijn verslag. Het bureau Commissie van Toezicht Overijssel zorgt ervoor dat er in die gevallen een verweer wordt opgevraagd bij de directie en dat de klacht op een zitting van de beklagcommissie wordt gepland.

De klachten waarin door de maandcommissaris werd bemiddeld hadden over het algemeen betrekking op de volgende onderwerpen:

- Bejegening;
- Contact buitenwereld (bellen)
- Persoonlijke voorwerpen.

In het verslagjaar 2025 zijn 19 klachten en/of grieven na bemiddeling van de maandcommissaris ingetrokken of afgedaan. Dit houdt in dat in 13,8% van het totaal aantal klachten en/of grieven de maandcommissaris succesvol heeft kunnen bemiddelen.

5. De rechtsprekende taak

5.1. De werkwijze en werkzaamheden van de beklagcommissie

De Commissie van Toezicht houdt maandelijks een beklagzitting in de inrichting. Het uitgangspunt hierbij is dat de beklagzaken meervoudig worden behandeld. In het verslagjaar 2025 heeft er geen zitting plaatsgevonden in de maand september.

De zittingen van de beklagcommissie werden voorgezeten door mr. R.P. van Eerde of door mr. H. Th. Pos. Aan de hand van een rooster zitten er bij toerbeurt twee andere commissieleden als lid in de beklagcommissie. De beklagcommissie wordt ondersteund door de secretaris. In 2025 was namens de directie doorgaans mw. mr. V. Jellema, juridisch adviseur, aanwezig bij de beklagzittingen. Ook was er namens de inrichting vaak een afdelingshoofd aanwezig en, wanneer de klacht zag op (dwang)behandeling, ook de (hoofd)behandelaar van de patiënt. Een groot deel van de patiënten heeft zich bij de behandeling van hun beklag laten bijstaan door een advocaat.

De beklagcommissie heeft in 2025 12 maal zitting gehouden. De patiënt en eventueel zijn advocaat alsook de directie werden uitgenodigd voor een mondelinge behandeling van de klacht. In het verslagjaar 2025 is in 21 zaken hoger beroep ingesteld door klagers tegen een beslissing van de beklagcommissie bij de RSJ. In twee van deze zaken heeft de RSJ het beroep ongegrond verklaard. In vier zaken is de klager niet-ontvankelijk verklaard in het beroep. In de overige zaken is nog geen uitspraak van de RSJ ontvangen. De directie heeft in geen enkele zaak beroep ingesteld.

De Commissie van Toezicht heeft in het verslagjaar 2024 geconstateerd dat het aantal klachten dat langer dan 60 dagen op een afwikkeling heeft moeten wachten 73,7% van de uitspraken bedroeg. In het verslagjaar 2025 is dit flink gedaald naar 55,2%. Geconstateerd wordt dat het bij een klein gedeelte lukt om binnen vier weken na ontvangst van een klacht deze af te doen. Dit heeft er onder meer mee te maken dat er slechts een keer per maand een beklagzitting wordt gehouden. Verder staan in de meeste gevallen advocaten een klager bij, hetgeen kan leiden tot een maand of meer uitstel van de behandeling omdat de advocaat niet op korte termijn beschikbaar is om de beklagzitting bij te wonen.

Overzicht cijfer Commissie van Toezicht CTP Veldzicht Bvt

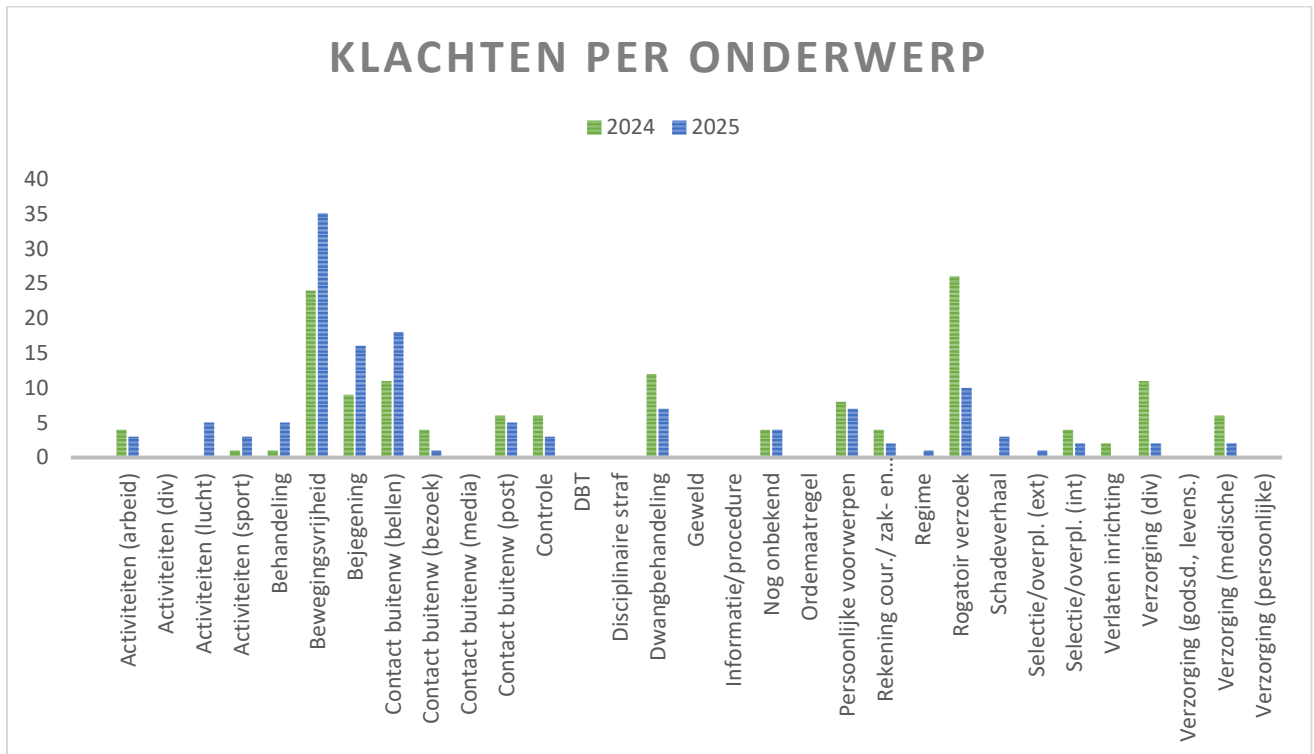
Jaartal	Doorloop termijnen in dagen							
	Instroom	Uitstroom	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60
2024	158	315	10	42	11	10	10	232
2025	138	143	14	25	5	11	9	79

Aantal beklagzittingen	12
	MK 12
	EK 0
Aantal klachten en grieven:	138
	Klachten 82
	Grieven 56
	Grieven omgezet naar klacht 13
Aantal bezette detentieplaatsen per 1 juli 2025	67

	2023	2024	2025
Totaal ingekomen	280	158	138
<i>Grieven</i>	85	34	56
<i>Klachten</i>	195	124	82
Totaal afgehandeld	316	149	143
<i>(Deels) Gegrond</i>	27	8	2
<i>Ongegrond</i>	131	33	33
<i>Niet-ontvankelijk</i>	34	7	7
<i>Ingetrokken ter zitting</i>	16	1	1
<i>Afdoening na rogatoir verzoek</i>	14	16	16

Hieruit volgt dat het totaal aantal ingekomen klachten en grieven de afgelopen jaren sterk is gedaald. In 2025 is dit verder gedaald naar 138. Er is verder een verschuiving te zien van het totaal aantal klachten naar grieven. Het aantal (deels) gegronde uitspraken is afgenomen, terwijl het aantal ongegronde uitspraken stabiel blijft ten opzichte van vorig jaar. De afhandeling van zaken verloopt in lijn met het aantal ingekomen zaken.

Overzicht van de in 2024 en 2025 ingediende klachten, per onderwerp



Hierboven is een overzicht opgenomen van het aantal klachten (betreffen ook grieven) per onderwerp dat in 2025 is ingediend. Om dit te kunnen vergelijken is ook een overzicht van het voorgaande jaar opgenomen. De cijfers laten zien dat er een duidelijke toename zichtbaar is in klachten over bewegingsvrijheid, bejegening en contact met de buitenwereld (bellen). Daartegenover staat een afname van klachten over dwangbehandeling, rogatoire verzoeken en verzorging (diversen). Overige onderwerpen blijven grotendeels stabiel of laten slechts kleine verschuivingen zien.

5.2. Bijzondere klachten

Er zijn geen noemenswaardige bijzondere klachten binnengekomen in het verslagjaar 2025.

6. De adviestaak

6.1. Sociale veiligheid

Invulling werkwijze sociale veiligheid

In 2024 heeft DJI een beleidskader, gericht op het tegengaan van racisme en discriminatie opgesteld. Dit beleidskader bevat een aantal maatregelen met betrekking tot preventie, melding, sancties, nazorg en monitoring. De bedoeling is onder meer dat in iedere Commissie van Toezicht een portefeuillehouder sociale veiligheid wordt aangewezen.

Het beleidskader is tijdens de vergaderingen van de Commissie van Toezicht besproken. De uitkomst hiervan was dat er uit de gesprekken met de maandcommissaris en bij besprekingen van beklagzaken signalen naar voren zouden kunnen komen en het vervolgens besproken zou worden tijdens de vergaderingen met directie. De leden zagen het als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Toch is medio 2025 besloten een lid aan te nemen en haar als portefeuillehouder sociale veiligheid aan te wijzen. Zij is per oktober benoemd en is in haar rol als portefeuillehouder gestart met een nulmeting, waarbij gesprekken met de directie worden gevoerd. In het verslagjaar 2026 zal hier uitgebreider bij worden stilgestaan.

Overzicht meldingen en afhandeling

In het verslagjaar 2025 zijn er 6 klachten en/of grieven ingekomen waarbij (soms zijdelings) melding werd gemaakt van discriminatie, racisme en pesterijen. Eén van deze klachten is nog niet afgehandeld, aangezien de klager is overgeplaatst en er een rogatoir verzoek is uitgezet. De overige vijf klachten zijn wel afgehandeld en onderverdeeld per type incident in onderstaande tabel.

Tabel meldingen en afhandeling

Type incident:	Niet ontvankelijk	Ingetrokken na bemiddeling	Beslissing
Ongewenste bejegening door personeel		1	1
Discriminatie door personeel	1	1	
Fysiek geweld door personeel			1

6.2. Afgegeven adviezen, aandachtspunten en bijzondere gebeurtenissen

Er zijn geen noemenswaardige adviezen, aandachtspunten en bijzondere gebeurtenissen geweest in dit verslagjaar.

7. Algemene conclusie

Het verslagjaar 2025 overziende is de Commissie van Toezicht van mening haar werk goed te hebben kunnen vervullen. De leden van de Commissie van Toezicht hebben het werk met betrokkenheid verricht.

De Commissie van Toezicht heeft uit de contacten met de directie en met de patiënten de algemene indruk gekregen dat de bejegening van de patiënten goed te noemen is. Geconcludeerd kan worden dat het beleid binnen de kaders van de wet- en regelgeving uitgevoerd wordt. De Commissie van Toezicht concludeert dit op basis van de aard van de ingediende klachten, op hetgeen in gesprekken met de patiënten en de Patiëntenraad naar voren is gekomen en op basis van de mededelingen van de directie.

Veldzicht is een inrichting waar zorg wordt verleend aan patiënten met psychiatrische problematiek. De Commissie van Toezicht wil zich met volle overtuiging blijven inzetten voor de inrichting.

Dit jaarverslag werd samengesteld door de secretaris I. Limburg en de voorzitter mr. R.P. van Eerde, vastgesteld op 3 juni 2026.

8. Bijlagen

Totaaloverzicht

Jaar	Doorloop termijnen in dagen								Beslissingen									
	Instroom	Uitstroom	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60	(deels) Gegrond	Ongegrond	Overgedragen	Niet-ontvankelijk	Onbevoegd	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Grief afgedaan
2023	58	59	4	15	6	0	5	29	2	12	5	1	0	14	2	1	7	15
2024	60	64	6	24	10	3	2	19	0	8	5	6	0	23	3	0	2	16
2025	138	143	14	25	5	11	9	79	3	37	8	16	0	35	4	2	6	15

Managementoverzicht

2025	Beginvoorraad	Instroom	Uitstroom	Doorlooptijden	Gegrond	Ongegrond	Deels gegrond	Overgedragen	Niet-ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Grief afgedaan	Ingetrokken na bemiddeling	eindvoorraad
Kwartaal 1	50	30	43	83	2	10	0	0	11	9	1	3	3	4	37
Kwartaal 2	37	41	35	71	7	9	1	0	0	16	0	2	0	0	43
Kwartaal 3	43	47	19	90	0	9	1	7	4	4	0	1	8	0	56
Kwartaal 4	56	20	31	203	8	1	1	1	1	6	1	0	4	0	45
Totaal	50	138	143	112	17	37	3	8	16	35	2	6	15	4	45