

Jaarverslag 2025

Commissie van Toezicht

Van der Hoeven kliniek

&

Klachtencommissie, locaties

De Voorde, De Wierde en De Waag

Inhoud

1. Voorwoord	3
2. Commissie van Toezicht/klachtencommissie	4
2.1. Inrichting	4
2.2. Leden	5
2.3. Vergaderingen en andere relevante overleggen	5
2.4. Deskundigheidsbevordering	6
3. De toezichthoudende taak	8
3.1. Werkwijze toezichthoudende taak	8
3.1.1. Contacten met Kliniekraad	8
3.1.2. Medische dienst	8
3.2.1. Andere aandachtspunten in het verslagjaar	9
4. De Bemiddelingstaak	13
5. De Rechtsprekende taak	14
5.1. De werkwijze en werkzaamheden van de beklagcommissie/klachtencommissie... ..	14
5.2. Bijzondere klachten.....	16
5.3. Bijzonderheden Klachtencommissie Wvvgz	17
6. De adviestaak	21
6.1. Sociale veiligheid.....	21
6.3. Afgegeven adviezen, aandachtspunten en bijzondere gebeurtenissen	22
7. Algemene conclusie	23
8. Bijlagen	24

1. Voorwoord voorzitter

Namens de commissie van toezicht bij de Van der Hoeven Kliniek en de klachtencommissie bij de locaties De Voorde, De Wierde en De Waag bied ik hierbij het jaarverslag over 2025 aan.

In het verslagjaar werden aan de commissie meer klachten voorgelegd dan in het voorgaande jaar. Om de behandeling van klachten volgens de regels van de Bvt dan wel de Wvvgz goed uit te voeren betekende dit een forse inspanning. Door meer mondelinge uitspraken te doen is de belasting van het secretariaat verminderd, al blijft het uitschrijven van de beslissing bij Wvvgz-zaken binnen de wettelijke termijn nog noodzakelijk, terwijl dat bij Bvt-zaken alleen nodig als klager in beroep gaat.

Vermeldenswaard dat de commissie, ook na het vertrek van leden (die meestal lange tijd aan de commissie waren verbonden), op sterkte bleef. Na een langere afwezigheid wegens ziekte besloot Steven Groen die sinds oktober 2023 het voorzitterschap bekleedde, in het voorjaar afscheid van de commissie te nemen. In het najaar konden twee nieuwe leden tot de commissie toetreden.

In de vorige jaarverslagen is vermeld dat de commissie heeft besloten geen aparte 'portefeuillehouder sociale veiligheid' in stellen, maar de aandacht voor sociale veiligheid te beleggen bij de dienstdoende maandcommissaris en de commissie in zijn geheel. In dit jaarverslag wordt beschreven hoe de commissie in gezamenlijk overleg met patiënten en de staf van de kliniek een passend werkwijze heeft afgesproken. In aansluiting bij folders van DJI/Kerngroep wordt nog gewerkt aan teksten en vormgeving die het beste aansluiten bij de terminologie en werkwijze in de kliniek.

Naar aanleiding van de vraag of een niet (meer) BIG-geregistreerde psychiater deel kan uitmaken van de beklag- en klachtencommissie heeft de commissie uit een onderzoek hiernaar geconcludeerd dat dat inderdaad het geval is, mits de betreffende psychiater achter zijn beroepstitel 'niet praktiserend' toevoegt en zijn kennis op het vakgebied op peil houdt (maar dat geldt uiteraard ook voor alle leden van de commissie).

Ook dit jaar spreek ik namens de commissie grote waardering uit voor de uitstekende secretariële ondersteuning van het Bureau commissies van toezicht, en in het bijzonder van haar secretaris mevr. mr. S.E. Braam-van Toll.

Dhr. dr. mr. J.R. Niemantsverdriet
Voorzitter commissie van toezicht/klachtencommissie

2. Commissie van toezicht/klachtencommissie

2.1. Inrichting

De Van der Hoeven Kliniek maakt onderdeel uit van 'De Forensische Zorgspecialisten' en is een gespecialiseerd ziekenhuis voor klinische forensische psychiatrie.

De Van der Hoeven Kliniek bestaat uit drie locaties:

- Van der Hoeven Kliniek (locatie Willem Dreeslaan te Utrecht): hier verblijven voornamelijk ter beschikking gestelden op wie de Beginselenwet verpleging ter beschikking gestelden (Bvt) van toepassing is;
- De Wierde (locatie Oudlaan te Utrecht): hier verblijven ter beschikking gestelden of patiënten met een ggz zorgmachtiging. In deze locatie is ook de Kliniek voor Klinisch Intensieve Behandeling (KIB) ondergebracht. Hier geldt het wettelijk kader van de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvggz) voor de interne rechtspositie en, indien van toepassing, de Bvt voor de externe rechtspositie;
- De Voorde (locatie Utrechtseweg te Amersfoort): hier verblijven zowel ter beschikking gestelden als patiënten met een ggz zorgmachtiging. Ook voor deze locatie geldt het wettelijk kader van de Wvggz voor de interne rechtspositie en, indien van toepassing, de Bvt voor de externe rechtspositie.

Leden van de commissie van toezicht fungeren eveneens als **leden van de klachtencommissie** op de locaties De Wierde, De Voorde en De Waag in het kader van de Wvggz. Op die locaties vormt de Wvggz het wettelijk kader voor de interne rechtspositie, ongeacht de verblijfstitel. Niet de verblijfstitel maar het veiligheidsniveau van de betreffende locatie is bepalend. Alleen de locatie Van der Hoeven Kliniek (Willem Dreeslaan) valt onder de Bvt – en de commissie van toezicht - vanwege het vereiste beveiligingsniveau 4.

De klachtencommissie kan een oordeel geven over de in artikel 10:3 Wvggz opgesomde beslissingen. Voor de overige klachten zal de patiënt zich tot de klachtenfunctionaris, de patiëntvertrouwenspersoon of de (externe) geschillencommissie kunnen wenden.

De leden fungeren tevens als leden van de klachtencommissie in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen (Wkkgz) ten behoeve van de locaties De Wierde en De Voorde, alsmede ten behoeve van het ook onder De Forensische Zorgspecialisten vallende centrum voor ambulante forensische geestelijke gezondheidszorg De Waag. Zij kunnen ook optreden als klachtencommissie in het kader van de Jeugdwet voor de behandeling van klachten van bij De Waag in behandeling zijnde cliënten.

Voor de verschillende vormen van bovengenoemde klachtenbehandeling is het Klachtenreglement Wkkgz/Wvggz/Jeugdwet van De Forensische Zorgspecialisten van toepassing.

2.2. Leden

Van de commissie van toezicht/klachtencommissie maakten in ieder geval deel uit een met rechtspraak belast lid van de rechterlijke macht, een advocaat, een psychiater en een gedragsdeskundige met kennis van de intramurale zorg voor geestelijk gestoorden.

Rol	Naam
<u>Voorzitter</u> Jurist-criminoloog	dhr. mr. dr. J.R. Niemantsverdriet (lid sinds 1 januari 2012)
<u>Leden:</u>	
Predikant	dhr. ds. R.H.L. Fechner (lid sinds 1 april 2015)
Advocaat	mw. mr. A.M.R. van Ginneken (lid sinds 1 februari 2024)
Rechter	dhr. mr. S.D. Groen (lid sinds 1 mei 2023 – beëindigd 1 mei 2025)
Psychiater	dhr. drs. R.J.P. Hazewinkel (lid sinds 1 mei 2019)
Gepensioneerd, voorheen verschillende (directie)functies bij GGZ, ministerie van Veiligheid en Justitie en ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap	mw. drs. H. Heddema (lid sinds 1 juli 2022)
Advocaat	mw. mr. M.M. Helmers (lid sinds 1 februari 2024)
Voormalig directeur Perspectief Herstelbemiddeling en vervolgens verschillende interim werkzaamheden	mw. drs. H. van der Klok (lid sinds 1 januari 2012 – beëindigd 1 september 2025)
Psychiater, niet praktiserend	dhr. drs. B. Koevoet (lid sinds 1 mei 2019)
Verpleegkundig specialist GGZ – Criminoloog	mw. drs. P.H.P.M. Rollé-de Leeuw (Lid sinds 1 september 2022)
Rechter	mw. mr. L.M. Reijnierse (lid sinds 1 november 2025)
Criminoloog	mw. drs. C. Verwoerd (lid sinds 1 oktober 2025)
<u>Ambtelijk secretaris</u>	mw. mr. S.E. Braam-van Toll (Sinds 2010)

- Twee leden verlieten de commissie: dhr. mr. S.D. Groen en mw. drs. Van der Klok.
- In het verslagjaar zijn twee nieuwe leden verwelkomd.

2.3. Vergaderingen en andere relevante overleggen

De commissie van toezicht heeft in 2025 twaalfmaal vergaderd. De vergaderingen werden gehouden in één van de vergaderzalen van de Van der Hoeven Kliniek te Utrecht.

Bij alle vergaderingen waren als vertegenwoordiger van de directie het plaatsvervangend hoofd van de kliniek en/of een jurist van de Van der Hoeven Kliniek aanwezig.

De agenda van de vergadering bestond uit de volgende vaste agendapunten:

1. Opening
2. Mededelingen
3. Notulen van de vorige vergadering
4. Ingekomen stukken
5. Verslag van de directie
6. Verslag van de maandcommissaris
7. Beklagcommissie / Klachtencommissie
8. Rondvraag
9. Sluiting

In het algemeen bestond de bijdrage van de directie aan de vergaderingen uit mededelingen over onder andere:

- Het functioneren van de kliniek en haar populatie;
- Incidenten (druggebruik/bezit/handel, dwangbehandeling, geweldsincidenten, onttrekkingen, suïcide(s), sterfgevallen);
- Capaciteit, bezetting;
- Personele aangelegenheden.

Andere overleggen:

- Op 15 januari 2025 hebben de voorzitter, twee leden en de secretaris een (online) gesprek gehad met het Nationaal Preventie Mechanisme (NPM), voorafgaand aan het tweedaagse bezoek van het NPM aan de kliniek. In augustus 2025 is het rapport van het bezoek van het NPM gepubliceerd;
- De voorzitter heeft deelgenomen aan het voorzittersoverleg forensische zorg;
- Op 19 november 2025 hebben de voorzitter, een lid en de secretaris overleg gehad met de Commissie Kwaliteit, Mens & Veiligheid – onderdeel van de Raad van Toezicht – om het Jaarverslag van 2024 te bespreken.

2.4. Deskundigheidsbevordering

- De voorzitter heeft deelgenomen aan twee pilottrainingen van RadarVertige Training voor de ontwikkeling van opleidingsmodules van de leerlijn sociale veiligheid voor de leden van de commissie van toezicht;
- De voorzitter, een lid en de secretaris hebben op 13 juni 2025 de Landelijke Themadag CvT bezocht;

- Op de vergadering van oktober is een spreker uitgenodigd van de afdeling onderzoek. Zij heeft een presentatie gegeven over herstelgericht werken.
- De voorzitter en een lid zijn naar het theater geweest met de onderzoekspresentatie Woyzeck, waarbij de rollen worden gespeeld door patiënten, medewerkers en acteurs;

3. De toezichthoudende taak

3.1. Werkwijze toezichthoudende taak

3.1.1. Contacten met Kliniekraad

De voorzitter, een lid en de secretaris hebben in september deelgenomen aan een vergadering van de Kliniekraad. Daar is met name gesproken over de werkwijze met betrekking tot het punt van de sociale veiligheid. De bedoeling is om eens per half jaar aan te sluiten bij een vergadering van de Kliniekraad. De Kliniekraad bestaat uit patiënten en stafleden.

3.1.2. Medische dienst

Algemeen

Binnen het kader van de Beginselenwet verpleging ter beschikking gestelden kan er geen klacht worden ingediend over medisch inhoudelijke beslissingen. Er kan enkel worden geoordeeld over klachten over de toegang tot de medische dienst of over de uitvoering van de medische zorgplicht. Wat betreft de zorgplicht kan niet geklaagd worden over de wijze waarop de zorgplicht wordt betracht, maar alleen over het niet betrachten van de zorgplicht.

Medische klachten

Er is een aantal klachten behandeld met betrekking tot de medische verzorging (15 klachten totaal).

Er zullen hieronder twee bijzondere klachten worden uitgelicht.

- Klager heeft een klacht ingediend over het niet beschikbaar zijn van een middel Hibiscrub van 20 augustus 2025 tot en met 12 september 2025, dat hij op recept krijgt en nodig heeft voor verzorging van zijn wonden en prothese. In beginsel is de wijze waarop de zorgplicht wordt betracht niet beklagwaardig en kan alleen geklaagd worden over het in het geheel niet uitvoeren van de zorgplicht. De beklagcommissie heeft geoordeeld dat door het niet leveren van het voorgeschreven medisch middel, en onvoldoende inspanning te leveren om al dan niet via een andere apotheek of een ander leveringskanaal, de Hibiscrub te verkrijgen of een deugdelijk alternatief aan te bieden, er sprake is van het niet betrachten van de zorgplicht, waardoor klager ontvankelijk is in zijn beklag. Het beklag dient tevens gegrond te worden verklaard en aan klager is een tegemoetkoming toegekend van € 35,-.
- Klaagster heeft een klacht ingediend over het feit dat al lange tijd het röntgenapparaat van de tandarts in de kliniek niet werkt. De beklagcommissie heeft geoordeeld dat klachten over de wijze waarop de zorgplicht is betracht niet beklagwaardig zijn, alleen klachten over het in het geheel niet betrachten van de zorgplicht. Hoewel op zitting erkend is dat het niet goed is gegaan en dit probleem veel eerder opgelost had moeten worden, is er wel tandheelkundige zorg aan klaagster verleend. Op de momenten dat de tandarts heeft geoordeeld dat het noodzakelijk was om foto's te maken, is zij doorverwezen naar een externe tandarts. Klaagster is dan ook niet-ontvankelijk in de klacht over de wijze waarop de zorg is verleend. De kliniek heeft ter zitting

aangegeven wel met klaagster in gesprek te willen gaan over mogelijke compensatie, omdat het probleem door haar onder de aandacht is gekomen en is opgelost.

3.2.1 Andere aandachtspunten in het verslagjaar

Privacy, AVG en meldingen in het Ochtendbulletin

Elk jaar wordt in het Jaarverslag aandacht besteed aan werkwijze van de kliniek waarbij gebruik wordt gemaakt van ochtendbulletins (OB). Hierin is informatie opgenomen die beschikbaar is voor zowel de personeelsleden als de patiënten die in de kliniek verblijven. Deze mededelingen worden gedaan in het kader van de behandelfilosofie en de orde en veiligheid in de kliniek. Naar aanleiding van klachten hierover is er gaandeweg jurisprudentie ontstaan over hoe deze mededelingen getoetst moeten worden:

Het bij naam en toenaam noemen van een patiënt in het OB vormt een inbreuk op de privacy. Die schending kan echter gerechtvaardigd zijn, mits (a) die mededeling gezien in het licht van de behandelfilosofie van de inrichting noodzakelijk is met het oog op het belang van de handhaving van de orde en veiligheid in de inrichting en (b) de gegevens die in de mededeling staan actuele, concrete en objectieve vaststellingen betreffen en in redelijkheid niet kunnen leiden tot speculaties.

Naar aanleiding van een uitspraak van 19 augustus 2022 van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is daarnaast geconcludeerd dat alleen 'gewone' persoonsgegevens, en geen 'bijzondere' persoonsgegevens, verwerkt kunnen worden in het kader van de handhaving van de orde en veiligheid.

Op de locatie De Wierde en De Voorde heeft dit besluit van de AP geleid tot het afschaffen van het gebruik van de OB's en middagedities (ME's) per 1 oktober 2022, omdat op die locaties het wettelijke kader van de Wvrgz geldt. In die wet zijn geen aanknopingspunten voor deze werkwijze.

Voor wat betreft de locatie Van der Hoeven Kliniek zit de noodzaak van het gebruik van de OB's in de vroegsignalering en het voorkomen van incidenten in het kader van de handhaving van de orde en veiligheid en worden de OB's nog wel gebruikt. Het hierboven genoemde toetsingskader is aangevuld met bepaling dat het alleen mag gaan om 'gewone' persoonsgegevens, die noodzakelijk zijn om te vermelden in het kader van de handhaving van de orde en veiligheid, en niet om bijzondere persoonsgegevens. De meldingen die in het OB worden gedaan zijn daarmee aan strikte voorwaarden verbonden, maar kunnen op deze manier wel nog steeds gebruikt worden. Dit is ook door de RSJ bevestigd.

Dit jaar is er slechts één klacht ingediend over een melding in het OB, welke ook gegrond is verklaard omdat melding niet voldeed aan het toetsingskader. Tevens is er door een patiënt, die ook in eerste instantie de klacht heeft neergelegd bij de AP, een brief gestuurd naar de AP waarin hij de kliniek en commissie verwijt dat er nog steeds niet conform AVG-regels wordt gehandeld. De AP heeft klager hierin geen gelijk gegeven.

Dwangbehandeling

In 2025 was er sprake van twee voorgenomen beslissingen tot a-dwangbehandeling. De betreffende patiënten zijn volgens het protocol bezocht door de maandcommissaris, die verslag heeft gedaan van de bevindingen en dit aan de voorzitter heeft gestuurd. De voorzitter heeft steeds binnen vijf werkdagen de conclusie naar de kliniek gestuurd.

In de tweede casus, die zich afspeelde in de periode tussen Kerst en Oudejaarsdag is er enige onduidelijkheid geweest met betrekking tot het inlichten van de advocaat en wie de advocaat was. De patiënt gaf zelf aan dat zij geen advocaat had en dit ook niet wilde. Uiteindelijk bleek de advocaat die eerder betrokken is geweest bij de verlenging van de tbs ingelicht te zijn. Deze casus heeft geleid tot discussie hoever de inspanning van de commissie dan wel van de kliniek dient te gaan om te zorgen dat er een advocaat betrokken wordt bij dit soort ingrijpende beslissingen. Vanuit rechtspositioneel oogpunt vindt de commissie het zeer wenselijk dat de patiënt van buiten de kliniek wordt bijgestaan in de behartiging van zijn of haar belangen. De conclusie is geweest dat de kliniek zich dient in te spannen en dient te bevorderen dat de patiënt contact kan krijgen met een advocaat en/of andere bijstandsverleners.

Met betrekking tot alle lopende dwangbehandelingen ontvangt de commissie de notulen van de tweewekelijkse multidisciplinaire kliniekbijeenkomsten hierover. Deze worden besproken tijdens de maandelijkse vergadering van de commissie. Deze informatie wordt door de commissie als heel nuttig ervaren. Op eerder advies van de commissie zijn deze tweewekelijkse besprekingen aangevuld met de vermelding van de startdatum van de dwangbehandeling, zodat ook inzichtelijk wordt hoe lang de dwangbehandeling al loopt.

Doorstroom/overplaatsing

Er is dit jaar veel gesproken over het feit dat de kliniek heel vol zit en dat de doorstroom landelijk op slot lijkt te zitten. Dit betreft de doorstroom vanuit de PI's naar een tbs-kliniek, de overplaatsingen naar een andere kliniek en de doorstroom naar de Longstay. Wanneer het gebruikelijk is na een incident om een patiënt over te plaatsen, of het noodzakelijk is in verband met de plek om te resocialiseren of een volgende behandelingspoging in te zetten, kan het soms nog heel erg lang duren voordat die overplaatsing gerealiseerd kan worden. De behandeling staat dan min of meer stil voor de betreffende patiënt en er moet gewacht worden totdat er een zogenoemde 'ruilkandidaat' is. De wachttijd voor de doorstroom naar de Longstay kan inmiddels oplopen tot zes jaar. De commissie heeft haar zorgen geuit over deze problemen.

Door de kliniek worden mogelijkheden bekeken om de kortdurende klinische behandeling (KKB) eventueel te verplaatsen naar locatie De Wierde (veiligheidsniveau 3), zodat er meer plekken op

veiligheidsniveau 4 beschikbaar zullen komen (20 plekken). In 2026 zal een werkgroep zich bezig gaan houden met deze verandering.

Camerabeelden

Na de renovatie van de kliniek enige tijd geleden is altijd uitgedragen dat de camera's in de binnentuin niet opnemen, maar alleen bedoeld zijn om eventueel mee te kijken. Achteraf is gebleken dat de beelden wel worden opgenomen en dat de camera's op dezelfde manier functioneren als de camera's aan de buitenkant van het gebouw. Dit kan niet van elkaar losgekoppeld worden. Het is niet passend bij de werkwijze van de kliniek om veiligheid te halen uit camerabeelden. De kliniek stelde zich dan ook op het standpunt dat die beelden niet opgevraagd en verstrekt kunnen worden.

Op advies van de commissie is uitgezocht wat de bewaartermijn is voor de opgenomen beelden, en om uit te zoeken of het standpunt dat de beelden niet verstrekt zullen worden wanneer daar om verzocht wordt wel stand kan houden. De kliniek heeft dit advies opgevolgd. De bewaartermijn blijkt 29 dagen te zijn en daar houdt de kliniek zich ook aan. Het beleid is in beginsel nog steeds dat de kliniek veiligheid niet wil halen uit camerabeelden, maar mocht het echt nodig zijn om beelden te bekijken, dan moet de toestemming daarvoor worden gegeven door de directie.

Drugs in de kliniek

Vanaf het najaar is gebleken dat de drugs spice in de kliniek werd gebruikt. Dit betreft een synthetische drug die niet bij een gewone urinecontrole is te testen en ook niet wordt geroken door een drugshond. De UC moet opgestuurd worden naar een laboratorium in Duitsland en de uitslag komt dan pas na twee weken. Los van het feit dat het ingewikkeld is om te controleren op spice, is het ook een zeer gevaarlijke drug. Er is een bijeenkomst in de kliniek georganiseerd om uit te leggen wat spice met je doet en waarom het zo gevaarlijk is.

Termijn MBV's

Naar aanleiding van een constatering van de commissie is door de kliniek uitgezocht wat de termijnen zijn voor het doen van een Melding Bijzonder Voorval (MBV). Dit blijkt in beginsel binnen 24 uur gedaan te moeten worden. Door de kliniek is aangegeven dat dit niet altijd haalbaar is. Soms is nog niet direct duidelijk dat het gaat om een situatie waarover een MBV moet worden gedaan. Is dit wel duidelijk, dan wordt er wel altijd direct een telefonische melding gedaan. De schriftelijke formulieren worden dan soms pas later opgesteld. De kliniek heeft toegezegd hier concreter op te gaan sturen, ook op het overleg of er een aangifte moet worden gedaan.

Maatregel voor verlagen behandeldruk

In december is op de stafvergadering gesproken over de door patiënten soms ervaren behandeldruk. In dat kader is er een pilot gestart waarbij is afgesproken dat de patiënten op één van weekenddagen niet aan de maaltijd deel hoeven te nemen. Normaal gesproken nemen de patiënten iedere dag deel

aan de maaltijd op de leefgroep. Dit past bij de wijze van behandeling dat de groepsleiding een patiënt minimaal iedere dag één keer ziet en kan zien en meemaken hoe het gaat. Dit moment is er dan niet meer elke dag in het weekend. Na drie maanden zal deze pilot geëvalueerd worden.

De commissie ontvangt deze maatregel met weinig enthousiasme, omdat er dan niet meer iedere dag een moment is om het actuele leefklimaat op de patiëntengroep te peilen. De commissie heeft aangegeven graag op de hoogte te willen blijven over het verloop en effect van deze pilot.

Recht op een uitkering

De maandcommissaris is een aantal keer geconfronteerd met vragen van patiënten betreffende een uitkering. Naar aanleiding hiervan heeft de kliniek toegelicht dat men al een aantal jaar bezig is om goed uit te zoeken wanneer patiënten wel en niet recht hebben op een bepaalde uitkering. De regelgeving hierover is onduidelijk en de kliniek probeert in goede samenwerking met uitkeringsinstanties hier meer duidelijkheid over te krijgen. Wanneer er bij de kliniek het vermoeden is dat een patiënt onterecht een uitkering krijgt, dan wordt door de directeur een brief gestuurd naar de patiënt dat dit vermoeden bestaat en wordt geadviseerd de uitkering stop te zetten en in overleg te gaan voor een nieuwe beoordeling. Het recht op een uitkering hangt ook samen met de toerekeningsvatbaarheid van de patiënt bij de veroordeling. De uitkeringsinstanties krijgen die informatie echter niet, want daar wordt alleen een detentiemelding gedaan. De uitkeringsgerechtigde is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie, maar dat ligt ingewikkeld wanneer het gaat om een tbs-patiënt. De kliniek deelt nooit zonder toestemming informatie met uitkeringsinstanties. Wel wordt in sommige gevallen, wanneer er door de patiënt geen toestemming wordt gegeven, bewindvoering aangevraagd vanuit het oogpunt van goed hulpverlenerschap, omdat er bijvoorbeeld een risico bestaat op een grote schuld.

4. De Bemiddelingstaak

Het maandcommissariaat werd beurtelings gedurende een maand door een lid van de commissie van toezicht verzorgd. Door de maandcommissaris werd tweemaal in de maand spreekuur gehouden op een vastgesteld tijdstip, te weten iedere eerste en derde woensdag van de maand. Deze spreekuren worden binnen de kliniek aangekondigd.

Tijdens het spreekuur heeft de maandcommissaris zich op de hoogte gesteld van de sfeer en de gang van zaken in de kliniek, klachten besproken met de patiënten, informatie gegeven en waar mogelijk klachten bemiddeld. Dit kunnen klachten zijn die nog niet officieel zijn ingediend, of klachten die via het secretariaat zijn doorgestuurd naar de maandcommissaris voor een bemiddelingspoging. Op de spreekuren wordt in beginsel eerst alleen met klager gesproken. De maandcommissaris kan vervolgens indien nodig voor een bemiddelingspoging nog met de AC, hoofd behandeling of groepsleiding in gesprek gaan. Van het spreekuur werd schriftelijk verslag gedaan, zowel aan de commissie als aan de kliniek. Deze verslaglegging zit bij de vergaderstukken en werd in de vergadering mondeling toegelicht.

De werkzaamheden van de maandcommissaris leverden een bijdrage aan de oordeelsvorming van de commissie van toezicht over het klimaat in de kliniek. Ook is het de maandcommissaris regelmatig gelukt een bijdrage te leveren aan de oplossing van problemen van patiënten, alsmede aan de beantwoording van vragen. Regelmatig heeft de maandcommissaris kunnen bemiddelen (afdoening 'ingetrokken na bemiddeling'). Het komt ook voor dat patiënten hun klachten intrekken, al dan niet, nadat zij met de maandcommissaris hebben gesproken ('ingetrokken'). Er zijn 13 formele klachten door de maandcommissaris bemiddeld ('ingetrokken na bemiddeling'). Er zijn uiteraard door de gesprekken met de maandcommissaris ook formele klachten voorkomen.

De rol van de maandcommissaris op de locaties De Wierde en De Voorde is per 1 mei 2020 komen te vervallen op het moment dat de interne rechtspositie van de daar verblijvende patiënten is gewijzigd. Daar worden dus geen spreekuren meer gehouden. De mogelijkheid van bemiddeling door een lid van de klachtencommissie bestaat nog wel (zo is geregeld in het Klachtenreglement) en is ook enkele malen ingezet.

5. De Rechtsprekende taak

5.1. De werkwijze en werkzaamheden van de beklagcommissie/klachtencommissie

Op de eerste woensdag en de derde donderdag van de maand zijn de beklagzittingen/klachtzittingen gepland. De zittingen zijn altijd meervoudig en werden voorgezeten door de 'jurist-leden' van de commissie, in totaal drie beklagvoorzitters. Daarnaast zit er in beginsel altijd één van de twee psychiaters bij en nog één van de andere leden. De zittingen vonden standaard plaats in de Van der Hoeven Kliniek, locatie Willem Dreeslaan, en indien nodig, in verband met het verblijf van de betreffende patiënt, op De Wierde. Deze locaties liggen naast elkaar en kunnen zo nodig op één zitting gecombineerd worden. Daarnaast zijn er ad hoc zittingen gepland op de locatie De Voorde in Amersfoort wanneer dat nodig was. Er hebben totaal 26 zittingen plaatsgevonden, waarvan vijf op De Voorde.

Er wordt steeds door de commissie van toezicht/klachtencommissie kritisch gekeken naar de wijze van afdoening van de klachten. Zo is er indien daartoe aanleiding was besloten om de klachten enkelvoudig zonder een beklagzitting af te doen, wanneer deze als kennelijk niet-ontvankelijk of kennelijk (on)gegrond werden beoordeeld.

De beklagcommissie/klachtencommissie heeft de klachten telkens zo spoedig mogelijk in behandeling genomen. Tijdens de beklagzittingen werden zowel het hoofd van de inrichting en de juridisch medewerker, en de desbetreffende klagers, eventueel met bijstand van een advocaat, gehoord. Bij klachten voor de klachtencommissie was vaak het hoofd behandeling en/of psychiater van de kliniek aanwezig en de juridisch medewerker. De klager had meestal ondersteuning van de patiënt vertrouwenspersoon (PVP). De leden van de commissie van toezicht/klachtencommissie ontvingen steeds afschriften van de schriftelijke beslissingen bij de vergaderstukken. Gelet op de doorlooptijden en het belang van klager bij spoedige afhandeling van de klacht, is ook steeds vaker mondeling uitspraak gedaan. De beslissingen in het kader van de Wvggz moeten wel altijd nog schriftelijk worden uitgewerkt. De klachten in het kader van de Bvt worden alleen uitgewerkt wanneer er beroep wordt ingesteld.

Het tijdig leveren van verweerschriften namens de directie is over het algemeen goed verlopen. Zowel voor de klager als voor de beklagcommissie/klachtencommissie is het van belang dat de behandeling van een klacht goed kan worden voorbereid en tijdig kan worden behandeld. In samenspraak met de beklagcommissie/klachtencommissie zet de kliniek zich in om tijdig verweerschriften te leveren.

Cijfers;

Aantal zittingen	26
Aantal klachten:	279
Aantal grieven:	0
Aantal klachten beklagcommissie (Kader Bvt)	212
Aantal klachten klachtencommissie (Kader Wvggz of anders)	67 (3 klachten vanuit De Waag)

De klachten die bij het secretariaat zijn binnengekomen waren van zeer uiteenlopende aard. Onderwerpen (zoals deze in KLAVER¹ worden geregistreerd) die in de klachten aan de orde kwamen, waren:

Onderwerpen	Aantal 2025
Activiteiten (arbeid)	6
Activiteiten (luchten)	6
Behandeling	23
Bejegening	15
Bewegingsvrijheid (= afdelingsarrest)	26
Contact buitenwereld (bezoek)	11
Contact buitenwereld (post)	8
Contact buitenwereld (bellen)	25
Controle	11
Dwangbehandeling	19
Eisen verblijfsruimte	1
Informatie/procedure	6
Ordemaatregel (= afzondering/separatie)	43
Persoonlijke voorwerpen	11
Regime	1
Rekening courant/zak- en kleedgeld	9
Rogatoir verzoek	3
Selectie/overplaatsing (extern)	5
Selectie/overplaatsing (intern)	3
Verlaten inrichting	19
Verzorging (medische)	15
Verzorging (persoonlijke)	10
Verzorging (diversen)	3
Totaal	279

¹ Staat voor **KLA**chten **Ver**werken **En** **R**apporteren en is het klachtenregistratiesysteem van de commissies van toezicht.

De onderwerpen 'ordemaatregel', 'bewegingsvrijheid' en 'contact met de buitenwereld (bellen)' vormt net als vorig jaar de top 3 onderwerpen waar het meest over geklaagd is. Opvallend is dat er vorig jaar nog veel rogatoire verzoeken zijn ontvangen (17) en dit jaar niet (3). Dit kan op toeval berusten, doordat er minder overplaatsingen zijn geweest van patiënten die nog klachten hebben lopen, maar kan ook samenhangen met de afspraak die op de secretarissendag is gemaakt om te proberen zoveel mogelijk digitaal te gaan horen bij de verschillende tbs-klinieken.

In **2025** zijn 13 klachten ingetrokken na bemiddeling, 16 klachten gegrond verklaard, 9 klachten deels gegrond verklaard en 85 klachten ongegrond verklaard. Verder is in 52 klachten klager niet-ontvankelijk verklaard en zijn er 77 klachten ingetrokken, waarvan 6 ter zitting. In één klacht heeft de klachtencommissie zich onbevoegd verklaard. Er zijn 3 klachten afgedaan naar aanleiding van een rogatoir verzoek van een andere beklagcommissie en 23 klachten overgedragen. Er zijn geen openstaande klachten meer.

In vergelijking met voorgaande jaren levert dit het volgende beeld op:

Beklagcommissie	2025	2024	2023	2022	2021
Afdoening na rogatoir verzoek	3	17	6	3	2
Deels gegrond	9	5	18	10	9
Gegrond	16	15	14	11	9
Ingetrokken	71	23	29	33	9
Ingetrokken na bemiddeling	13	15	31	17	8
Ingetrokken ter zitting	6	4	8	2	3
Niet ontvankelijk	52	42	57	36	30
Ongegrond	85	75	66	50	24
Onbevoegd	1	-	-	-	-
Overgedragen	23	17	7	11	4
Openstaand	0	0	34	0	0
Totaal	279	213	270	173	98

5.2 Bijzondere klachten

- Er zijn geen groepsklachten ingediend in 2025.
- Een aantal klagers hebben met terugkerende periodes meerdere klachten achter elkaar ingediend. Dat was vaak een periode waarin het minder goed met hen ging en een aantal maatregelen genomen moesten worden, zoals afzondering, beperking bewegingsvrijheid, of beperkingen in de contacten met de buitenwereld.

- Opvallend was dat er, om verschillende redenen, vaker door klagers werd verzocht om het gebruik van een Ruma-marker in plaats van de (gewone) afname van een urinecontrole.
- Een bijzondere klacht was van een patiënt die Bitcoins wilde verzilveren buiten de kliniek, om zijn rekening courant aan te kunnen vullen. Hier was nog geen beleid voor gemaakt, omdat dit eerder nog niet was voorgekomen. Voor de verzilvering van Bitcoins is het noodzakelijk om een paspoort te versturen, maar dit vond de kliniek niet wenselijk in verband met de verstrekking van veel persoonsgegevens van de betreffende patiënt. De verantwoordelijkheid werd daarom gelegd bij de patiënt zelf. Na enige tijd is er overeenstemming bereikt over een veilige manier van handelen. In de tussentijd heeft klager gebruik kunnen maken van een patiëntenlening.

5.3 Bijzonderheden Klachtencommissie Wvvgz

Bij de locaties De Wierde en De Voorde geldt het wettelijk kader van de Wvvgz. De leden van de commissie van toezicht vormen ook de klachtencommissie voor de Wvvgz-klachten.

In de Wvvgz zijn strakke termijnen neergelegd voor de uitspraken. Er dient bij een klacht over een lopende maatregel binnen twee weken na indiening van de klacht een schriftelijk gemotiveerde beslissing te liggen en bij een maatregel die al beëindigd is binnen vier weken. De klachtencommissie is er niet specifiek op ingericht om op deze korte termijn deze (schriftelijke) uitspraken te doen. Er is tweemaal per maand een zitting. Er zijn totaal drie locaties, waarvan twee locaties die onder het Wvvgz-kader vallen. Ook dient er voor de Wvvgz-klachten altijd een psychiater in de klachtencommissie te zitten. Naast de klachtbehandeling, kunnen er ook schorsingsverzoeken worden ingediend, waarop binnen vier werkdagen moet worden beslist door de klachtencommissie.

Er zijn meerdere gesprekken geweest waarbij onder meer is gesproken over het niet altijd halen van de termijnen. In november 2024 zijn er meer concrete afspraken gemaakt met betrekking tot de planning en de aanlevering van de reactie op de klacht door de kliniek. Ook is gestart met het doen van mondelinge uitspraken ter zitting, welke dan vervolgens binnen twee weken op schrift worden gesteld. Zonder het effect van deze concrete afspraken af te wachten, hebben de PVP's toch op 31 december 2024 een melding gedaan bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Op 17 februari 2025 heeft de IGJ deze melding gesloten, want zij ziet niet toe op termijnoverschrijdingen door de klachtencommissie bij de afhandeling van klachten op grond van de Wvvgz. Zij ziet alleen toe op het onafhankelijk functioneren van de klachtencommissie en de samenstelling van de klachtencommissie. Beide aspecten zijn geen punt van geschil in deze melding. Dit betekent dat de inspectie geen inhoudelijk oordeel toekomt over deze melding. Verder acht zij het van belang dat er inmiddels concrete stappen zijn genomen, welk effect ook geëvalueerd zal worden.

In september hebben de PVP's een gesprek gehad met de voorzitter, een lid en de secretaris waarbij gesproken is over een aantal (praktische) punten met betrekking tot de werkwijze. Ook het punt met betrekking tot de termijnen is wederom besproken. De verbeter slag werd door de PVP's erkend, hoewel

zij van mening zijn dat de mondelinge uitspraak binnen de termijn nog onvoldoende is om aan de wettelijke eisen te voldoen. De klachtencommissie zal dit monitoren en hierover in gesprek blijven.

Alle uitspraken in de Wvggz-klachten worden (geanonimiseerd) gepubliceerd op een centraal punt: www.wvggzklachten.nl.

Er zijn twee onderwerpen waar specifiek aandacht voor is geweest in het jaar 2025:

- De status van de Huisregels.
- De deelname van een psychiater, niet praktiserend, in de klachtencommissie.

Huisregels

Er zijn dit jaar een aantal klachten ingediend over beslissingen die genomen zijn op grond van de Huisregels, waarbij dan geen beslissing verplichte zorg is genomen. De klachtencommissie heeft die klachten ongegrond verklaard omdat er een beslissing kon worden genomen op grond van de Huisregels. De rechtbank heeft zich hier vervolgens in hoger beroep ook over uitgelaten en de uitspraken van de commissie bevestigd.

De eerste uitspraak van de rechtbank betrof de Huisregel dat er wordt uitgegaan van nachtrust tussen 22.00 uur en 07.30 uur doordeweeks en 08.00 uur in het weekend. Van patiënten wordt verwacht dat zij dan op hun kamer blijven en rekening houden met de nachtrust van anderen. Zij zijn dan dus ingesloten, tenzij er andere afspraken zijn gemaakt met het behandelteam. De rechtbank heeft overwogen dat de instelling op grond van artikel 8:15 Wvggz huisregels kan opstellen die nodig zijn voor de ordelijke gang van zaken en veiligheid in de accommodatie, passend bij de doelgroep. De Van der Hoevenkliniek is een gesloten kliniek met een hoog beveiligde omgeving. In de kliniek verblijven patiënten met complexe psychiatrische problematiek. De patiënten zijn vaak in aanraking geweest met politie en justitie vanwege strafbare feiten. Zij hebben veel structuur en begrenzing nodig. Voor alle patiënten geldt een beperkte bewegingsvrijheid om de orde en veiligheid bij de kliniek te bewaren. Vanuit dit oogpunt is bovenstaande huisregel opgesteld. Deze huisregel houdt in dat alle patiënten 's nachts op hun kamer blijven en daar niet vanaf mogen. In beginsel is bij alle patiënten tijdens de rusttijden de kamerdeur dicht én op slot. Bij enkele patiënten, waaronder bij betrokkene vanwege zijn persoonlijke omstandigheden, zijn andere afspraken gemaakt en is de deur dicht, maar niet op slot. Alle deuren zijn voorzien van een deuralarm dat afgaat als de deur opengaat. In zo'n geval gaat bij betrokkene de deur alsnog en zonder verdere waarschuwing op slot.

De rechtbank is van oordeel dat de huisregel over de rusttijden voldoet aan de eisen die de Wvggz aan huisregels stelt. De huisregel is, gelet op de doelgroep, nodig voor de veiligheid in de kliniek. De huisregel geldt bovendien voor alle patiënten en de huisregel wordt ook zo uitgevoerd. Dit betekent ook dat als met het behandelteam is afgesproken dat een deur van een patiënt in eerste instantie wel dicht is maar niet op slot en een patiënt komt toch van de kamer af, de deur alsnog op slot kan worden gedaan. Dat kan ook als een patiënt verzet toont tegen het op slot draaien van de deur. Daarbij hoeft

geen sprake te zijn van een noodsituatie of ernstig nadeel. Die afweging hoeft alleen gemaakt te worden bij het toepassen van verplichte zorg, niet bij het uitvoeren en handhaven van huisregels. Huisregels gelden namelijk altijd in elke situatie. De klacht van klager is ongegrond verklaard.

De tweede uitspraak betrof het Multimediacontract. In de Huisregels is opgenomen dat patiënten niet automatisch toegang hebben tot een (spel)computer, (smart)telefoon of andere vergelijkbare apparatuur al dan niet met internet, in verband met de orde en veiligheid in de kliniek. Het behandelteam, eventueel in overleg met de stafvergadering, bepaalt of een patiënt hier gebruik van mag maken. Als de patiënt toestemming heeft om gebruik te maken van deze apparatuur dient er een multimediacontract te worden afgesloten met de voorwaarden voor dat gebruik. Bij misbruik of overtreding van de voorwaarden wordt de toestemming voor het gebruik ingetrokken en het apparaat in beslag genomen.

In de klachten ging het met name om het punt dat er geen sprake is van vrijwilligheid bij het ondertekenen van het contract. Wanneer een patiënt namelijk niet wil ondertekenen, kan hij ook geen gebruik maken van onder andere een telefoon.

De rechtbank heeft overwogen dat er in de Huisregels is beschreven dat er in beginsel geen recht bestaat op het hebben van een telefoon in het kader van de orde en veiligheid. Doordat de mogelijkheid wel wordt gegeven indien er een multimediacontract met voorwaarden wordt afgesloten, betekent dit dus een verruiming van het recht. Patiënten hebben de keuze om het contract met of niet te tekenen. Wanneer er voorwaarden worden overtreden van het multimediacontract, kan de toestemming voor gebruik van de telefoon worden ingetrokken en de telefoon in beslag worden genomen met een formulier inbeslagname. Er hoeft dan geen beslissing verplichte zorg te worden genomen.

Psychiater, niet praktiserend, in de klachtencommissie

In de klachtencommissie dient een psychiater zitting te hebben. Er zijn twee psychiaters lid van deze klachtencommissie, waarvan één psychiater niet praktiserend. De voorzitter van de klachtencommissie heeft nader onderzocht of dit een probleem vormt, nu een advocaat dit punt aan de orde heeft gesteld in het kader van de behandeling van een tuchtzaak.

De voorzitter heeft de wetteksten en de regelingen nader bekeken en bij verschillende bronnen navraag gedaan en in een notitie de volgende bevindingen neergelegd:

Wet- en regelgeving verzet zich niet tegen de participatie van een niet praktiserende psychiater in een klachtencommissie in de verplichte geestelijke gezondheidszorg, en ook in de forensisch psychiatrische zorg en in de verplichte jeugdzorg. Er is geen expliciete bepaling dat de psychiater in een klachtencommissie per se praktiserend moet zijn en dus BIG-geregistreerd. Als een psychiater na verloop van tijd zijn BIG-registratie niet meer verlengt, bijvoorbeeld na pensionering, verliest hij daarmee niet meteen de beroepskennis en -ervaring om een gekwalificeerd lid van een klachtencommissie te

zijn. De artsenopleiding, gevolgd door specialisatie tot psychiater, waarborgt op zich een adequate professionele deelname aan zo'n commissie. En dat blijft ook tot hij of zij zelf te kennen geeft te willen stoppen, of naar het oordeel van andere commissieleden niet meer op het gewenste kwaliteitsniveau blijkt te kunnen functioneren. Uiteraard dient ook de niet praktiserende psychiater zich op de hoogte te blijven stellen van ontwikkelingen op het vakgebied. Dat geldt voor elk commissielid, al dan niet actief een beroep uitoefenend, dus ook voor de andere beroepsgroepen in een beklag/-klachtencommissie, zoals de 'jurist', de 'rechter', de 'gedragsdeskundige', de 'gedragswetenschapper' en de 'advocaat'. In de praktijk blijkt een aantal 'psychiaters, niet praktiserend' (de dan voorgeschreven beroepstitel) in klachtencommissies in de verplichte gezondheidszorg zitting te hebben, hoewel de meeste psychiaterleden een BIG-registratie hebben.

De niet praktiserende psychiater in een klachtencommissie voert geen medisch-psychiatrische voorbehouden handelingen uit. Hij stelt geen diagnoses, voert geen behandelingen uit, noch schrijft hij medicatie voor. Met een jarenlange beroepservaring brengt hij het psychiatrisch perspectief in bij hoorzittingen en het nemen van beslissingen.

De bepaling in artikel 5 lid 7 Wvggz is uitsluitend gericht op de praktiserende psychiater, met name voor het doen van onderzoek naar de psychische stoornis, het ernstig nadeel en de noodzaak voor toepassing van verplichte zorg. Daarom staat de BIG-geregistreerde psychiater op deze plaats in de wet genoemd onder de paragraaf *De medische verklaring*. Uiteraard is het voorschrijven van medicatie een bevoegdheid van de psychiater en is een voorbehouden handeling waarvoor een BIG-registratie is vereist. Over andere taken die een psychiater in een ggz-instelling kan verrichten, bevat de Wvggz overigens geen specifieke bepalingen. De conclusie is dan ook dat in artikel 5 lid 7 Wvggz de wetgever bedoelt eisen te stellen aan de psychiater met een actieve taak in de verplichte geestelijke gezondheidszorg en dat is de psychiater met een andere rol in de klachtencommissie in die sector niet.

Klachtenbehandeling in algemene zin, en ook op het terrein van verplichte zorg, is toetsend van aard, waarbij steeds overwogen dient te worden of juiste procedures zijn gevolgd en beslissingen van allerlei vormen van verplichte zorg voldoende gemotiveerd zijn genomen, getoetst aan de beginselen van proportionaliteit, subsidiariteit, doelmatigheid en veiligheid. In het multidisciplinaire verband van een klachtencommissie speelt de gekwalificeerde bijdrage van een psychiater, samen met de inbreng van de andere leden, in de sector van de verplichte geestelijke gezondheidszorg een onmisbare rol.

De conclusie is dat een psychiater in een commissie van toezicht dan wel klachtencommissie zowel een BIG-geregistreerde psychiater als een niet praktiserende psychiater kan en mag zijn.

6. De adviestaak

6.1. Sociale veiligheid

Invulling werkwijze sociale veiligheid

Eind 2024 is er, na bespreking bij de Kliniekraad, een opzet gemaakt met betrekking tot de werkwijze sociale veiligheid. Die werkwijze is gedeeld met de Algemeen Coördinatoren (AC) en door hen weer besproken in de Kliniekraad. Naar aanleiding vragen van de KR is de werkwijze nog wat verduidelijkt. Op 5 maart 2025 heeft ter vergadering afstemming en vaststelling van de werkwijze plaatsgevonden. De uitgangspunten en werkwijze zijn als volgt:

1. Sociale veiligheid gaat over ongewenst, niet-integer gedrag, zoals pesten, roddelen, discriminatie, racisme en (seksueel) grensoverschrijdend gedrag.
2. Voor de commissie van toezicht is een specifieke taak weggelegd om vormen van sociale onveiligheid te signaleren en bespreekbaar te maken.
3. Deze taak sluit aan bij de wettelijke taak van de commissies van toezicht om toezicht te houden op een correcte bejegening van patiënten, te bemiddelen, klachten te behandelen en te adviseren.
4. De commissie van toezicht is onafhankelijk. De leden worden benoemd door de minister van Justitie en Veiligheid en zijn tot geheimhouding verplicht.
5. Alle leden van de commissie zijn beurtelings maandcommissaris en zijn dan ook beschikbaar voor de taak als 'aandachtsfunctionaris sociale veiligheid'.
6. Een melding bij de maandcommissaris over ervaren ongewenst gedrag (van medepatiënten, stafleden of anderen) is vertrouwelijk.
7. Een dergelijke melding wordt niet meteen gedeeld met de staf en komt dus niet op het ochtendbulletin.
8. Een melding kan worden gedaan bij de maandcommissaris op het spreekuur dat twee keer per maand wordt gehouden.
9. Een melding kan ook telefonisch of schriftelijk worden gedaan bij het secretariaat van de commissie van toezicht die dit dan doorgeeft aan de maandcommissaris.
10. De melder en de maandcommissaris bespreken samen of het gaat om een kwestie van sociale onveiligheid en hoe de melding verder behandeld kan worden. Hierbij wordt ook in aanmerking genomen of de veiligheid in de kliniek en/of van personen in het geding is.
11. Het verslag van de maandcommissaris over de melding komt niet bij de stukken voor de maandelijkse vergadering van de commissie omdat de directie van de kliniek die vergadering bijwoont.
12. De commissie kan ook zonder de directie vergaderen en daarom bespreekt de maandcommissaris het verslag na afloop van de gewone vergadering met de overige leden van commissie en wordt bepaald hoe het beste met de melding over sociale onveiligheid kan worden omgegaan.

13. Als de commissie nadien over de melding met de directie spreekt, blijft het van belang de vertrouwelijkheid in acht te nemen.
14. De rol van de maandcommissaris is anders dan die van de patiëntenvertrouwenspersoon (in de ggz is de PVP belangenbehartiger van de patiënt en heeft geen neutrale rol).

Op 30 september 2025 zijn de voorzitter, een lid en de secretaris weer aangesloten bij een vergadering van de KR om over het onderwerp sociale veiligheid te spreken. Daarin werd aangegeven dat de gebruikte taal in de bovenbeschreven werkwijze wat moeilijk werd bevonden en dat de patiënten meer geholpen zouden zijn met een duidelijke folder en/of een doorstroomschema. Het punt van de folder is, in combinatie met de algemene folder die door DJI in samenwerking met de Kerngroep is verstrekt, opgepakt om aan te passen naar een gebruiksvriendelijke folder/flyer voor de patiënten. Deze is nog niet vastgesteld aan het eind van 2025.

Overzicht meldingen en afhandeling

In het jaar 2025 zijn er bij de commissie van toezicht geen officiële meldingen met betrekking tot sociale veiligheid gedaan. De sociale veiligheid is bij één klacht daadwerkelijk door een patiënt benoemd, omdat een werkmeester zich racistisch en discriminerend had uitgelaten over hem. Deze klacht is door de maandcommissaris besproken met klager en dan blijkt dat klager de uitlatingen heeft gehoord van een medepatiënt en niet zelf. Klager vindt het onacceptabel en staat niet open voor bemiddeling. Er is vervolgens verweer opgevraagd bij de kliniek. Hieruit blijkt dat er uitgebreid aandacht aan is besteed en een gesprek heeft plaatsgevonden met de werkmeester en klager. De werkmeester ontkent deze uitspraken te hebben gedaan en ook andere toen wel aanwezige patiënten op de werkplaats hebben deze uitspraken niet gehoord. Het gesprek is daarna goed afgesloten waardoor klager en de werkmeester weer met elkaar verder konden. De klacht van klager is behandeld op zitting waarbij klager niet-ontvankelijk is verklaard, omdat niet kon worden vastgesteld of de werkmeester racistische dan wel grensoverschrijdende opmerkingen heeft gemaakt. Er kon dus niet worden beoordeeld of er enig recht van klager was geschonden.

6.3. Afgegeven adviezen, aandachtspunten en bijzondere gebeurtenissen

Buiten het beklagrecht hebben er in de kliniek wel een aantal zaken gespeeld met betrekking tot sociale veiligheid. Een voorbeeld hiervan is de melding van de kliniek bij de Inspectie in december 2025 met betrekking tot het gedrag van een medewerker. Het betreffen zaken die door de directie zijn besproken in de maandelijkse vergaderingen, en geen meldingen van patiënten bij de commissie van toezicht. Ook twee zaken rondom afstand/nabijheid die gespeeld hebben in 2024, zoals uitgebreid beschreven in het vorige Jaarverslag over 2024, zijn geëvalueerd en besproken op de vergadering.

Algemene conclusie

Het is een druk jaar geweest. Er was sprake van een toename van 66 klachten ten opzichte van vorig jaar. Er is veel aandacht besteed aan het beter inrichten en plannen van de zittingen, om de termijnen van de Wvggz te halen. Er is tevens veel aandacht geweest voor het inrichten van de werkwijze sociale veiligheid, en daarmee samenhangend gekeken naar het opstellen van een overzichtelijke duidelijke algemene folder en een flyer sociale veiligheid.

De samenwerking met de kliniek was goed. Het plaatsvervangend hoofd van de inrichting is in september 2025 met pensioen gegaan. De overname van haar taak door het nieuwe plaatsvervangend hoofd van de inrichting is goed verlopen, nadat zij al enkele maanden had meegelopen. De commissie ervaart de houding van de directie als open en transparant en de kliniek staat open voor de kritische toezichtsblik van de commissie als externe toezichthouder.

7. Bijlagen

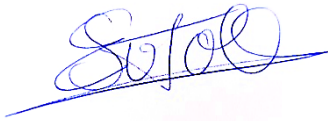
In **bijlage 1** is een detailoverzicht te zien van alle binnengekomen klachten in het jaar 2025.

Er wordt verzocht om bij het jaarverslag het managementoverzicht en totaaloverzicht uit KLAVER te voegen. De commissie van toezicht zal aan dit verzoek tegemoetkomen maar plaatst daarbij wel een kanttekening: KLAVER baseert de berekeningen op alle klachten waarin enige activiteit is geweest in het verslagjaar, in casu 2025. Dit betekent dat in de gevraagde overzichten ook gegevens worden meegenomen van klachten met een kenmerk uit het voorgaande jaar. En dat klachten met een kenmerk uit het verslagjaar die in het huidige kalenderjaar maar vóór het schrijven van dit verslag zijn afgedaan niet worden meegenomen.

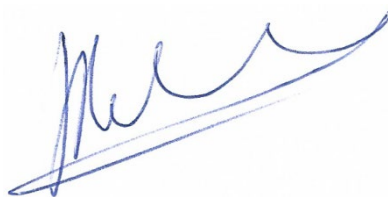
De commissie van toezicht baseert de berekeningen en gegevens in haar verslag uitsluitend op klachten die zijn aangemaakt in het verslagjaar. Dit betekent dat de verzochte overzichten aantoonbaar afwijkend zullen zijn van hetgeen in andere hoofdstukken van dit verslag is te lezen.

Desalniettemin worden het managementoverzicht en het totaaloverzicht van 2025 als **bijlage 2 en 3** aan dit verslag gehecht.

Utrecht, 2 juni 2026



De secretaris



De voorzitter

Klachtnummer	Advc	Datum ontvangst	Datum Afdoening	Dagen	Categorie	Status	Beslissing	Schrif Bijzonderheden	Klacht/grief	soc.veiligheid
Hk-2025-000001		07-01-2025	13-02-2025	37	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 13-02-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000002		09-01-2025	24-01-2025	15	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 22-01-2025	Ingetrokken na bemiddeling		Klacht	N
Hk-2025-000003		09-01-2025	22-01-2025	13	Controle	Beslissing op 22-01-2025	Ongegrond	x De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000004		09-01-2025	22-01-2025	13	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 22-01-2025	Ongegrond	x De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000005		13-01-2025	03-02-2025	21	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 03-02-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000006	x	13-01-2025	17-04-2025	94	Ordemaatregel	Beslissing op 17-04-2025	Niet ontvankelijk		Klacht	N
Hk-2025-000007	x	13-01-2025	17-04-2025	94	Ordemaatregel	Beslissing op 17-04-2025	Ongegrond		Klacht	N
Hk-2025-000008	x	14-01-2025	24-03-2025	69	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 21-03-2025	Gegrond	x	Klacht	N
Hk-2025-000009	x	16-01-2025	24-03-2025	67	Ordemaatregel	Hoger beroep op 03-04-2025	Ongegrond	x	Klacht	N
Hk-2025-000010	x	17-01-2025	24-03-2025	66	Activiteiten (luchten)	Hoger beroep op 03-04-2025	Ongegrond	x	Klacht	N
Hk-2025-000011	x	17-01-2025	24-03-2025	66	Verzorging (medische)	Hoger beroep op 03-04-2025	Ongegrond	x	Klacht	N
Hk-2025-000012	x	20-01-2025	30-01-2025	10	Ordemaatregel	Beslissing op 30-01-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000013		22-01-2025	23-01-2025	1	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 23-01-2025	Overgedragen	Klachtenfunctionaris	Klacht	N
Hk-2025-000014		22-01-2025	23-01-2025	1	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 23-01-2025	Overgedragen	Klachtenfunctionaris	Klacht	N
Hk-2025-000015	x	23-01-2025	13-05-2025	110	Verzorging (medische)	Hoger beroep op 27-05-2025	Ongegrond	x	Klacht	N
Hk-2025-000016		27-01-2025	03-02-2025	7	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 03-02-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000017	x	27-01-2025	31-03-2025	63	Behandeling	Beslissing op 31-03-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000018		27-01-2025	10-02-2025	14	Dwangbehandeling	Beslissing op 10-02-2025	Ongegrond	x De Voorde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000019		28-01-2025	24-03-2025	55	Controle	Beslissing op 21-03-2025	Ongegrond	x	Klacht	N
Hk-2025-000020		28-01-2025	24-03-2025	55	Ordemaatregel	Beslissing op 21-03-2025	Niet ontvankelijk	x	Klacht	N
Hk-2025-000021		29-01-2025	20-02-2025	22	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 20-02-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000022		29-01-2025	19-05-2025	110	Bejegening	Beslissing op 18-05-2025	Niet ontvankelijk	x BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000023	x	29-01-2025	31-03-2025	61	Ordemaatregel	Beslissing op 31-03-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000024	x	29-01-2025	31-03-2025	61	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 31-03-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000025		31-01-2025	11-02-2025	11	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 11-02-2025	Ingetrokken	De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000026		03-02-2025	05-03-2025	30	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 05-03-2025	Niet ontvankelijk		Klacht	N
Hk-2025-000027	x	03-02-2025	17-04-2025	73	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 15-04-2025	Gegrond, Comp:12,50	x	Klacht	N
Hk-2025-000028	x	03-02-2025	31-03-2025	56	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 31-03-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000029	x	04-02-2025	17-04-2025	72	Ordemaatregel	Beslissing op 17-04-2025	Gegrond		Klacht	N
Hk-2025-000030	x	05-02-2025	17-04-2025	71	Ordemaatregel	Beslissing op 15-04-2025	Niet ontvankelijk	x	Klacht	N
Hk-2025-000031	x	05-02-2025	17-04-2025	71	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 15-04-2025	Ongegrond	x	Klacht	N
Hk-2025-000032	x	05-02-2025	20-03-2025	43	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 20-03-2025	Ingetrokken ter zitting		Klacht	N
Hk-2025-000033	x	07-02-2025	17-04-2025	69	Bejegening	Beslissing op 15-04-2025	Niet ontvankelijk	x	Klacht	J
Hk-2025-000034	x	07-02-2025	20-03-2025	41	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 20-03-2025	Ingetrokken ter zitting		Klacht	N
Hk-2025-000035	x	07-02-2025	19-05-2025	101	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 18-05-2025	Niet ontvankelijk	x BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000036		11-02-2025	20-02-2025	9	Behandeling	Beslissing op 20-02-2025	Ongegrond	x De Wierde PVP + sch.verz.	Klacht	N
Hk-2025-000037		29-01-2025	13-05-2025	104	Activiteiten (arbeid)	Hoger beroep op 27-05-2025	Ongegrond	x	Klacht	N
Hk-2025-000038		13-02-2025	20-02-2025	7	Behandeling	Beslissing op 20-02-2025	Ingetrokken	De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000039	x	21-02-2025	12-03-2025	19	Verlaten inrichting	Beslissing op 12-03-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000040		24-02-2025	16-06-2025	112	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000041	x	28-02-2025	17-04-2025	48	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 15-04-2025	Niet ontvankelijk	x De Wierde	Klacht	N
Hk-2025-000042	x	28-02-2025	17-04-2025	48	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 15-04-2025	Ongegrond	x De Wierde	Klacht	N
Hk-2025-000043	x	28-02-2025	17-04-2025	48	Verlaten inrichting	Beslissing op 15-04-2025	Niet ontvankelijk	x	Klacht	N
Hk-2025-000044	x	03-03-2025	31-03-2025	28	Ordemaatregel	Beslissing op 31-03-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000045	x	03-03-2025	31-03-2025	28	Behandeling	Beslissing op 31-03-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000046		04-03-2025	06-05-2025	63	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Hoger beroep op 19-05-2025	Niet ontvankelijk	x	Klacht	N
Hk-2025-000047	x	04-03-2025	06-05-2025	63	Controle	Hoger beroep op 16-05-2025	Ongegrond	x	Klacht	N
Hk-2025-000048	x	05-03-2025	16-06-2025	103	Bejegening	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000049	x	06-03-2025	04-06-2025	90	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 04-06-2025	Ingetrokken ter zitting		Klacht	N
Hk-2025-000050	x	06-03-2025	04-06-2025	90	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 04-06-2025	Ingetrokken ter zitting		Klacht	N
Hk-2025-000051	x	07-03-2025	31-03-2025	24	Ordemaatregel	Beslissing op 31-03-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000052		10-03-2025	26-03-2025	16	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 26-03-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000053		12-03-2025	21-03-2025	9	Dwangbehandeling	Beslissing op 21-03-2025	Ongegrond	x De Wierde	Klacht	N
Hk-2025-000054		11-03-2025	25-03-2025	14	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 25-03-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000055		11-03-2025	19-03-2025	8	Verlaten inrichting	Beslissing op 19-03-2025	Ingetrokken		Klacht	N

Hk-2025-000056		13-03-2025	04-04-2025	22	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 04-04-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
Hk-2025-000057	x	13-03-2025	16-06-2025	95	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000058		13-03-2025	19-05-2025	67	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 18-05-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000059	x	17-03-2025	16-06-2025	91	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000060		21-03-2025	24-03-2025	3	Behandeling	Beslissing op 24-03-2025	Overgedragen		De Wierde	Klacht	N
Hk-2025-000061	x	20-03-2025	02-07-2025	104	Controle	Beslissing op 02-07-2025	Geground,Comp:20,-	x		Klacht	N
Hk-2025-000062		21-03-2025	16-05-2025	56	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 16-05-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
Hk-2025-000063	x	24-03-2025	17-06-2025	85	Verlaten inrichting	Beslissing op 15-06-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000064		28-03-2025	08-10-2025	194	Dwangbehandeling	Beslissing op 08-10-2025	Onbevoegd		De Wierde, BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000065		28-03-2025	14-04-2026	382	Verlaten inrichting	Beslissing op 10-04-2026	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000066	x	01-04-2025	16-06-2025	76	Ordemaatregel	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000067	x	01-04-2025	27-06-2025	87	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 26-06-2025	Niet ontvankelijk	x		Klacht	N
Hk-2025-000068	x	01-04-2025	27-06-2025	87	Ordemaatregel	Hoger beroep op 10-07-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000069	x	01-04-2025	17-04-2025	16	Dwangbehandeling	Beslissing op 17-04-2025	Ongegrond	x	De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000070	x	01-04-2025	17-04-2025	16	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 17-04-2025	Ongegrond	x	De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000071		01-04-2025	14-04-2025	13	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 14-04-2025	Ongegrond	x	De Voorde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000072		02-04-2025	16-04-2025	14	Dwangbehandeling	Beslissing op 16-04-2025	Ingetrokken		De Wierde PVP + sch.verz	Klacht	N
Hk-2025-000073		02-04-2025	17-04-2025	15	Dwangbehandeling	Beslissing op 17-04-2025	Ongegrond	x	De Wierde PVP + sch.verz	Klacht	N
Hk-2025-000074		04-04-2025	07-04-2025	3	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 07-04-2025	Overgedragen		Klachtenfunctionaris	Klacht	N
Hk-2025-000075	x	08-04-2025	27-06-2025	80	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 26-06-2025	Niet ontvankelijk	x		Klacht	N
Hk-2025-000076	x	08-04-2025	27-06-2025	80	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 26-06-2025	Niet ontvankelijk	x		Klacht	N
Hk-2025-000077	x	08-04-2025	16-05-2025	38	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 16-05-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
Hk-2025-000078	x	08-04-2025	14-04-2026	371	Behandeling	Beslissing op 10-04-2026	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000079	x	08-04-2025	14-04-2026	371	Behandeling	Beslissing op 10-04-2026	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000080	x	08-04-2025	03-06-2025	56	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 03-06-2025	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000081	x	10-04-2025	16-06-2025	67	Behandeling	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000082	x	10-04-2025	16-06-2025	67	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000083	x	15-04-2025	17-06-2025	63	Verzorging (medische)	Beslissing op 15-06-2025	Niet ontvankelijk	x		Klacht	N
Hk-2025-000084	x	17-04-2025	16-06-2025	60	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000085	x	17-04-2025	16-06-2025	60	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000086	x	23-04-2025	14-04-2026	356	Bejegening	Beslissing op 10-04-2026	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000087	x	23-04-2025	16-06-2025	54	Informatie/procedure	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken		BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000088	x	23-04-2025	16-06-2025	54	Bejegening	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken		BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000089	x	23-04-2025	16-06-2025	54	Bejegening	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken		BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000090	x	23-04-2025	10-05-2025	17	Bejegening	Beslissing op 10-05-2025	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000091	x	23-04-2025	16-06-2025	54	Informatie/procedure	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken		BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000092	x	23-04-2025	16-06-2025	54	Informatie/procedure	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken		BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000093	x	23-04-2025	22-05-2025	29	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 22-05-2025	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000094		25-04-2025	30-04-2026	370	Verzorging (medische)	Beslissing op 28-04-2026	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000095		28-04-2025	10-06-2025	43	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 06-06-2025	Ongegrond	x	De Voorde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000096	x	01-05-2025	16-06-2025	46	Bejegening	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken		BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000097	x	01-05-2025	16-06-2025	46	Behandeling	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken		BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000098		01-05-2025	22-05-2025	21	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 22-05-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
Hk-2025-000099		06-05-2025	06-05-2025	0	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 06-05-2025	Overgedragen		Klachtenfunctionaris	Klacht	N
Hk-2025-000100	x	07-05-2025	16-06-2025	40	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000101	x	07-05-2025	16-06-2025	40	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000102		07-05-2025	07-08-2025	92	Informatie/procedure	Beslissing op 06-08-2025	Geground, Comp:20,-	x		Klacht	N
Hk-2025-000103		07-05-2025	14-04-2026	342	Ordemaatregel	Beslissing op 10-04-2026	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000104	x	08-05-2025	14-04-2026	341	Verlaten inrichting	Beslissing op 10-04-2026	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000105	x	09-05-2025	16-06-2025	38	Bejegening	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000106	x	09-05-2025	16-06-2025	38	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000107	x	13-05-2025	16-06-2025	34	Ordemaatregel	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000108	x	13-05-2025	16-06-2025	34	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000109	x	13-05-2025	16-06-2025	34	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000110	x	13-05-2025	24-07-2025	72	Ordemaatregel	Hoger beroep op 28-07-2025	Niet ontvankelijk	x		Klacht	N
Hk-2025-000111	x	14-05-2025	16-06-2025	33	Ordemaatregel	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken			Klacht	N

Hk-2025-000112	x	14-05-2025	16-06-2025	33	Verzorging (diversen)	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000113	x	14-05-2025	16-06-2025	33	Verzorging (medische)	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000114	x	14-05-2025	16-06-2025	33	Bejegening	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000115	x	15-05-2025	27-06-2025	43	Rogatoir verzoek	Beslissing op 27-06-2025	Afdoening na rogatoir verzoek	x	Klacht	N
Hk-2025-000116		13-05-2025	19-05-2025	6	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 19-05-2025	Overgedragen		Klacht	N
Hk-2025-000117	x	16-05-2025	16-06-2025	31	Behandeling	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000118	x	16-05-2025	16-06-2025	31	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000119	x	16-05-2025	16-06-2025	31	Bejegening	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000120	x	16-05-2025	16-06-2025	31	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000121	x	20-05-2025	02-07-2025	43	Ordemaatregel	Beslissing op 02-07-2025	Ongegrond	x	Klacht	N
Hk-2025-000122	x	20-05-2025	16-06-2025	27	Verzorging (diversen)	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000123		22-05-2025	03-06-2025	12	Dwangbehandeling	Beslissing op 03-06-2025	Ongegrond	De Voorde PVP + sch.verz.	Klacht	N
Hk-2025-000124		26-05-2025	10-07-2025	45	Behandeling	Beslissing op 10-07-2025	Onbevoegd	kl.cie De Waag	Klacht	N
Hk-2025-000125		26-05-2025	10-07-2025	45	Behandeling	Beslissing op 10-07-2025	Onbevoegd	kl.cie De Waag	Klacht	N
Hk-2025-000126	x	27-05-2025	16-06-2025	20	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000127	x	27-05-2025	16-06-2025	20	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000128		27-05-2025	10-07-2025	44	Verzorging (medische)	Beslissing op 10-07-2025	Ingetrokken na bemiddeling		Klacht	N
Hk-2025-000129	x	28-05-2025	16-06-2025	19	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000130		28-05-2025	19-06-2025	22	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 19-06-2025	Ongegrond		Klacht	N
Hk-2025-000131		28-05-2025	19-06-2025	22	Activiteiten (luchten)	Beslissing op 19-06-2025	Ongegrond		Klacht	N
Hk-2025-000132		28-05-2025	19-06-2025	22	Ordemaatregel	Beslissing op 19-06-2025	Ongegrond		Klacht	N
Hk-2025-000133		30-05-2025	02-07-2025	33	Ordemaatregel	Beslissing op 02-07-2025	Ongegrond		Klacht	N
Hk-2025-000134		30-05-2025	02-07-2025	33	Verlaten inrichting	Beslissing op 02-07-2025	Niet ontvankelijk		Klacht	N
Hk-2025-000135	x	28-05-2025	02-07-2025	35	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 02-07-2025	Ingetrokken	De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000136	x	28-05-2025	02-07-2025	35	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 02-07-2025	Ingetrokken	De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000137	x	28-05-2025	02-07-2025	35	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 02-07-2025	Ingetrokken	De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000138	x	03-06-2025	25-09-2025	114	Contact buitenwereld (post)	Hoger beroep op 06-10-2025	Gegrond, Comp:12,50	x	Klacht	N
Hk-2025-000139	x	03-06-2025	25-09-2025	114	Contact buitenwereld (bezoek)	Hoger beroep op 06-10-2025	Ongegrond	x	Klacht	N
Hk-2025-000140	x	03-06-2025	25-09-2025	114	Contact buitenwereld (bellen)	Hoger beroep op 06-10-2025	Ongegrond	x	Klacht	N
Hk-2025-000141	x	03-06-2025	25-09-2025	114	Ordemaatregel	Hoger beroep op 06-10-2025	Ongegrond	x	Klacht	N
Hk-2025-000142	x	04-06-2025	05-08-2025	62	Verlaten inrichting	Hoger beroep op 11-08-2025	Ongegrond	x	Klacht	N
Hk-2025-000143	x	05-06-2025	25-09-2025	112	Rogatoir verzoek	Beslissing op 25-09-2025	Afdoening na rogatoir verzoek	x	Klacht	N
Hk-2025-000144	x	05-06-2025	25-09-2025	112	Rogatoir verzoek	Beslissing op 25-09-2025	Afdoening na rogatoir verzoek	x	Klacht	N
Hk-2025-000145	x	11-06-2025	02-07-2025	21	Ordemaatregel	Beslissing op 02-07-2025	Ongegrond	x	Klacht	N
Hk-2025-000146	x	13-06-2025	02-07-2025	19	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 02-07-2025	Niet ontvankelijk	x	Klacht	N
Hk-2025-000147	x	11-06-2025	16-06-2025	5	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 16-06-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000148		18-06-2025	30-04-2026	316	Verzorging (medische)	Hoger beroep op 15-05-2026	Niet ontvankelijk	x BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000149	x	18-06-2025	06-08-2025	49	Verlaten inrichting	Beslissing op 06-08-2025	Ingetrokken na bemiddeling		Klacht	N
Hk-2025-000150		18-06-2025	14-04-2026	300	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 10-04-2026	Niet ontvankelijk	x BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000151		18-06-2025	14-04-2026	300	Verlaten inrichting	Beslissing op 10-04-2026	Niet ontvankelijk	x BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000152	x	23-06-2025	03-07-2025	10	Ordemaatregel	Beslissing op 03-07-2025	Ingetrokken ter zitting	De Voorde + sch.verz.	Klacht	N
Hk-2025-000153		24-06-2025	24-06-2025	0	Controle	Beslissing op 24-06-2025	Overgedragen	Klachtenfunctionaris	Klacht	N
Hk-2025-000154		24-06-2025	24-06-2025	0	Verlaten inrichting	Beslissing op 24-06-2025	Overgedragen	Klachtenfunctionaris	Klacht	N
Hk-2025-000155		24-06-2025	24-06-2025	0	Verzorging (diversen)	Beslissing op 24-06-2025	Overgedragen	Klachtenfunctionaris	Klacht	N
Hk-2025-000156	x	29-06-2025	25-09-2025	88	Ordemaatregel	Beslissing op 23-09-2025	Gegrond, Comp:12,50	x	Klacht	N
Hk-2025-000157	x	29-06-2025	25-09-2025	88	Ordemaatregel	Beslissing op 23-09-2025	Ongegrond	x	Klacht	N
Hk-2025-000158	x	01-07-2025	30-04-2026	303	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 28-04-2026	Gegrond, Comp:12,50	x BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000159		30-06-2025	05-08-2025	36	Dwangbehandeling	Beslissing op 17-07-2025	Ongegrond	x De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000160	x	01-07-2025	25-09-2025	86	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 23-09-2025	Gegrond, Comp:12,50	x	Klacht	N
Hk-2025-000161	x	04-07-2025	17-07-2025	13	Dwangbehandeling	Beslissing op 17-07-2025	Ongegrond	x	Klacht	N
Hk-2025-000162		09-07-2025	10-07-2025	1	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 10-07-2025	Overgedragen	Klachtenfunctionaris	Klacht	N
Hk-2025-000163		08-07-2025	09-07-2025	1	Bejegening	Beslissing op 30-06-2025	Ingetrokken		Klacht	N
Hk-2025-000164	x	10-07-2025	17-07-2025	7	Dwangbehandeling	Beslissing op 17-07-2025	Ongegrond	x De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000165		10-07-2025	17-07-2025	7	Dwangbehandeling	Beslissing op 17-07-2025	Ongegrond	x De Wierde PVP + sch.verz.	Klacht	N
Hk-2025-000166		14-07-2025	23-07-2025	9	Ordemaatregel	Beslissing op 23-07-2025	Ongegrond	x De Voorde PVP + sch.verz.	Klacht	N
Hk-2025-000167		14-07-2025	23-07-2025	9	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 23-07-2025	Ongegrond	x De Voorde PVP + sch.verz.	Klacht	N

Hk-2025-000168	x	16-07-2025	25-09-2025	71	Controle	Hoger beroep op 06-10-2025	Niet ontvankelijk	x	Klacht	N	
Hk-2025-000169		16-07-2025	06-08-2025	21	Dwangbehandeling	Beslissing op 06-08-2025	Ingetrokken ter zitting		De Wierde	Klacht	N
Hk-2025-000170		16-07-2025	16-07-2025	0	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 16-07-2025	Overgedragen		De Wierde	Klacht	N
Hk-2025-000171		16-07-2025	06-08-2025	21	Ordemaatregel	Beslissing op 06-08-2025	Ongegrond	x	De Wierde	Klacht	N
Hk-2025-000172		16-07-2025	16-07-2025	0	Regime	Beslissing op 16-07-2025	Overgedragen		De Wierde	Klacht	N
Hk-2025-000173	x	16-07-2025	16-10-2025	92	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 16-10-2025	Deels gegrond,Comp:12,50			Klacht	N
Hk-2025-000174		08-07-2025	15-10-2025	99	Behandeling	Beslissing op 15-10-2025	Ingetrokken		kl.cie De Waag	Klacht	N
Hk-2025-000175	x	29-07-2025	25-09-2025	58	Ordemaatregel	Beslissing op 25-09-2025	Niet ontvankelijk			Klacht	N
Hk-2025-000176	x	03-08-2025	02-12-2025	121	Ordemaatregel	Beslissing op 28-10-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000177	x	03-08-2025	02-12-2025	121	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 28-11-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000178	x	03-08-2025	02-12-2025	121	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 28-11-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000179		05-08-2025	25-09-2025	51	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 25-09-2025	Niet ontvankelijk			Klacht	N
Hk-2025-000180		11-08-2025	09-10-2025	59	Verlaten inrichting	Beslissing op 08-10-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000181		13-08-2025	14-08-2025	1	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 14-08-2025	Overgedragen		Klachtenfunctionaris	Klacht	N
Hk-2025-000182		13-08-2025	14-08-2025	1	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 14-08-2025	Overgedragen		Klachtenfunctionaris	Klacht	N
Hk-2025-000183		26-08-2025	06-10-2025	41	Ordemaatregel	Beslissing op 06-10-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
Hk-2025-000184	x	27-08-2025	19-12-2025	114	Ordemaatregel	Beslissing op 19-12-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000185	x	28-08-2025	19-12-2025	113	Dwangbehandeling	Beslissing op 19-12-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000186		29-08-2025	30-10-2025	62	Controle	Beslissing op 29-10-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000187	x	01-09-2025	30-10-2025	59	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 29-10-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000188	x	01-09-2025	30-10-2025	59	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 29-10-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000189	x	02-09-2025	30-10-2025	58	Verzorging (medische)	Beslissing op 29-10-2025	Gegrond,Comp: 35,-	x		Klacht	N
Hk-2025-000190	x	06-09-2025	16-10-2025	40	Ordemaatregel	Beslissing op 16-10-2025	Deels gegrond,Comp: 20,-			Klacht	N
Hk-2025-000191		08-09-2025	09-10-2025	31	Dwangbehandeling	Beslissing op 08-10-2025	Ongegrond	x	De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000192		08-09-2025	09-10-2025	31	Behandeling	Beslissing op 09-10-2025	Niet ontvankelijk	x	De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000193		08-09-2025	09-10-2025	31	Ordemaatregel	Beslissing op 08-10-2025	Ongegrond	x	De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000194	x	08-09-2025	30-10-2025	52	Contact buitenwereld (bellen)	Hoger beroep op 06-11-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000195	x	08-09-2025	30-10-2025	52	Contact buitenwereld (bezoek)	Hoger beroep op 06-11-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000196	x	09-09-2025	16-10-2025	37	Ordemaatregel	Beslissing op 16-10-2025	Gegrond, Comp: 15,-			Klacht	N
Hk-2025-000197	x	09-09-2025	03-11-2025	55	Ordemaatregel	Beslissing op 03-11-2025	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000198	x	09-09-2025	30-10-2025	51	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 29-10-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000199	x	10-09-2025	30-10-2025	50	Controle	Hoger beroep op 06-11-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000200	x	10-09-2025	09-12-2025	90	Ordemaatregel	Hoger beroep op 06-01-2026	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000201	x	10-09-2025	09-12-2025	90	Ordemaatregel	Hoger beroep op 06-01-2026	Deels gegrond,Comp:30,-	x		Klacht	N
Hk-2025-000202	x	10-09-2025	09-12-2025	90	Contact buitenwereld (post)	Hoger beroep op 06-01-2026	Deels gegrond,Comp:15,-	x		Klacht	N
Hk-2025-000203	x	10-09-2025	09-12-2025	90	Contact buitenwereld (bellen)	Hoger beroep op 06-01-2026	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000204		15-09-2025	24-09-2025	9	Dwangbehandeling	Beslissing op 24-09-2025	Ingetrokken		De Wierde PVP + sch.verz.	Klacht	N
Hk-2025-000205	x	18-09-2025	16-10-2025	28	Ordemaatregel	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk			Klacht	N
Hk-2025-000206	x	18-09-2025	16-10-2025	28	Verzorging (medische)	Beslissing op 16-10-2025	Gegrond,Comp: 10,-			Klacht	N
Hk-2025-000207	x	23-09-2025	09-12-2025	77	Contact buitenwereld (bellen)	Hoger beroep op 06-01-2026	Niet ontvankelijk	x		Klacht	N
Hk-2025-000208	x	23-09-2025	09-12-2025	77	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Hoger beroep op 06-01-2026	Niet ontvankelijk	x		Klacht	N
Hk-2025-000209		23-09-2025	10-12-2025	78	Verzorging (medische)	Beslissing op 10-12-2025	Niet ontvankelijk			Klacht	N
Hk-2025-000210		25-09-2025	30-09-2025	5	Behandeling	Beslissing op 30-09-2025	Overgedragen		Klachtenfunctionaris	Klacht	N
Hk-2025-000211		01-10-2025	03-10-2025	2	Behandeling	Beslissing op 03-10-2025	Overgedragen		Klachtenfunctionaris	Klacht	N
Hk-2025-000212		01-10-2025	09-12-2025	69	Behandeling	Hoger beroep op 06-01-2026	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000213		01-10-2025	20-11-2025	50	Ordemaatregel	Beslissing op 17-11-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000214		01-10-2025	20-11-2025	50	Controle	Beslissing op 17-11-2025	Niet ontvankelijk	x		Klacht	N
Hk-2025-000215		01-10-2025	20-11-2025	50	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 17-11-2025	Niet ontvankelijk	x		Klacht	N
Hk-2025-000216		01-10-2025	03-10-2025	2	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 03-10-2025	Overgedragen		Klachtenfunctionaris	Klacht	N
Hk-2025-000217		01-10-2025	20-11-2025	50	Verlaten inrichting	Beslissing op 17-11-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000218		03-10-2025	30-04-2026	209	Informatie/procedure	Beslissing op 28-04-2026	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000219	x	08-10-2025	24-11-2025	47	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 21-11-2025	Niet ontvankelijk	x		Klacht	N
Hk-2025-000220	x	08-10-2025	24-11-2025	47	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 21-11-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000221	x	08-10-2025	24-11-2025	47	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 21-11-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000222	x	10-10-2025	19-12-2025	70	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 19-12-2025	Deels gegrond,Comp:12,50	x		Klacht	N
Hk-2025-000223		13-10-2025	03-11-2025	21	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 03-11-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N

Hk-2025-000224	x	15-10-2025	19-12-2025	65	Contact buitenwereld (post)	Hoger beroep op 29-12-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000225	x	21-10-2025	12-05-2026	203	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Hoger beroep op 15-05-2026	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000226	x	22-10-2025	20-11-2025	29	Ordemaatregel	Beslissing op 17-11-2025	Geground, Comp:12,50	x	De Voorde + sch.verz.	Klacht	N
Hk-2025-000227	x	29-10-2025	19-12-2025	51	Behandeling	Beslissing op 19-12-2025	Deels gegrond,Comp:12,50	x		Klacht	N
Hk-2025-000228		22-10-2025	11-11-2025	20	Dwangbehandeling	Beslissing op 11-11-2025	Niet ontvankelijk	x	De Wierde PVP, BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000229		30-10-2025	30-10-2025	0	Verzorging (medische)	Beslissing op 30-10-2025	Overgedragen		De Wierde	Klacht	N
Hk-2025-000230	x	30-10-2025	04-11-2025	5	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 04-11-2025	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000231		06-11-2025	24-11-2025	18	Ordemaatregel	Beslissing op 24-11-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
Hk-2025-000232		06-11-2025	02-12-2025	26	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 20-11-2025	Ongegrond	x	De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000233		06-11-2025	02-12-2025	26	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 20-11-2025	Ongegrond	x	De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000234		06-11-2025	02-12-2025	26	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 20-11-2025	Ongegrond	x	De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000235		06-11-2025	02-12-2025	26	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 20-11-2025	Ongegrond	x	De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000236	x	11-11-2025	18-12-2025	37	Ordemaatregel	Beslissing op 17-12-2025	Deels gegrond,Comp:17,50	x		Klacht	N
Hk-2025-000237	x	12-11-2025	12-02-2026	92	Behandeling	Beslissing op 11-02-2026	Niet ontvankelijk	x		Klacht	N
Hk-2025-000238		12-11-2025	02-12-2025	20	Selectie/overpl. (extern)	Beslissing op 20-11-2025	Ongegrond	x	De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000239	x	14-11-2025	22-01-2026	69	Behandeling	Beslissing op 22-01-2026	Niet ontvankelijk			Klacht	N
Hk-2025-000240	x	17-11-2025	20-02-2026	95	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 19-02-2026	Geground,Comp: 7,50			Klacht	N
Hk-2025-000241	x	17-11-2025	17-03-2026	120	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 17-03-2026	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000242		18-11-2025	18-12-2025	30	Dwangbehandeling	Beslissing op 10-12-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000243	x	19-11-2025	04-02-2026	77	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 04-02-2026	Geground			Klacht	N
Hk-2025-000244		19-11-2025	12-05-2026	174	Verlaten inrichting	Beslissing op 11-05-2026	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000245		19-11-2025	12-05-2026	174	Bejegening	Beslissing op 11-05-2026	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000246	x	19-11-2025	28-05-2026	190	Behandeling	Beslissing op 27-05-2026	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000247		19-11-2025	12-05-2026	174	Bejegening	Beslissing op 11-05-2026	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000248		19-11-2025	07-01-2026	49	Behandeling	Beslissing op 07-01-2026	Ongegrond	x	De Wierde	Klacht	N
Hk-2025-000249		19-11-2025	29-12-2025	40	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 29-12-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
Hk-2025-000250		24-11-2025	04-02-2026	72	Verzorging (medische)	Beslissing op 04-02-2026	Geground, Comp: 90,-			Klacht	N
Hk-2025-000251	x	25-11-2025	17-03-2026	112	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 17-03-2026	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000252	x	25-11-2025	17-03-2026	112	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 17-03-2026	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000253		27-11-2025	27-11-2025	0	Controle	Beslissing op 27-11-2025	Overgedragen		Klachtenfunctionaris	Klacht	N
Hk-2025-000254		27-11-2025	27-11-2025	0	Behandeling	Beslissing op 27-11-2025	Overgedragen		Klachtenfunctionaris	Klacht	N
Hk-2025-000255		27-11-2025	27-11-2025	0	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 27-11-2025	Overgedragen		Klachtenfunctionaris	Klacht	N
Hk-2025-000256		27-11-2025	30-04-2026	154	Verlaten inrichting	Beslissing op 28-04-2026	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000257		27-11-2025	28-05-2026	182	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 27-05-2026	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000258	x	27-11-2025	12-05-2026	166	Verzorging (medische)	Beslissing op 11-05-2026	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000259	x	27-11-2025	28-05-2026	182	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 27-05-2026	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000260	x	27-11-2025	22-01-2026	56	Verzorging (medische)	Hoger beroep op 30-01-2026	Niet ontvankelijk	x		Klacht	N
Hk-2025-000261	x	27-11-2025	17-03-2026	110	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 17-03-2026	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000262	x	27-11-2025	17-03-2026	110	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 17-03-2026	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000263		01-12-2025	22-01-2026	52	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 22-01-2026	Ongegrond	x	De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000264		03-12-2025	04-12-2025	1	Verlaten inrichting	Beslissing op 04-12-2025	Overgedragen		Klachtenfunctionaris	Klacht	N
Hk-2025-000265		08-12-2025	21-01-2026	44	Verzorging (medische)	Beslissing op 21-01-2026	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
Hk-2025-000266		08-12-2025	21-01-2026	44	Bejegening	Beslissing op 21-01-2026	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
Hk-2025-000267	x	11-12-2025	07-01-2026	27	Dwangbehandeling	Beslissing op 07-01-2026	Ongegrond	x	De Wierde + sch.verz	Klacht	N
Hk-2025-000268		11-12-2025	19-01-2026	39	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 19-01-2026	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000269		12-12-2025	19-01-2026	38	Verlaten inrichting	Beslissing op 19-01-2026	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000270		12-12-2025	12-12-2025	0	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 12-12-2025	Overgedragen		Klachtenfunctionaris	Klacht	N
Hk-2025-000271		17-12-2025	07-01-2026	21	Dwangbehandeling	Beslissing op 07-01-2026	Ongegrond	x	De Wierde PVP	Klacht	N
Hk-2025-000272	x	17-12-2025	08-01-2026	22	Verlaten inrichting	Beslissing op 08-01-2026	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000273	x	19-12-2025	01-04-2026	103	Ordemaatregel	Beslissing op 01-04-2026	Deels gegrond,Comp:30,-			Klacht	N
Hk-2025-000274	x	19-12-2025	01-04-2026	103	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 01-04-2026	Deels gegrond,Comp:12,50			Klacht	N
Hk-2025-000275		22-12-2025	06-01-2026	15	Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	Beslissing op 06-01-2026	Ingetrokken		De Voorde PVP + sch.verz.	Klacht	N
Hk-2025-000276		22-12-2025	12-05-2026	141	Informatie/procedure	Beslissing op 11-05-2026	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
Hk-2025-000277		24-12-2025	22-01-2026	29	Verlaten inrichting	Beslissing op 22-01-2026	Ingetrokken			Klacht	N
Hk-2025-000278		24-12-2025	04-02-2026	42	Ordemaatregel	Hoger beroep op 13-02-2026	Ongegrond	x		Klacht	N
Hk-2025-000279	x	29-12-2025	17-03-2026	78	Controle	Beslissing op 17-03-2026	Ongegrond	x		Klacht	N

CvT Bureau Midden-Nederland - Van der Hoeven Kliniek

2025	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom														eind voorraad
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongegrond	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afoering na rogatoir verzoek	grief afgedaan	
januari	37	26	26	0	0	26	26	0	93	1	2		4	12	4	3				37
februari	37	17	17	0	0	17	17	0	95		2			5	10					37
maart	37	22	22	0	0	23	23	0	44	1	6		1	2	11		2			36
1e kwartaal	37	65	65	0	0	66	66	0	77	2	10		5	19	25	3	2			36
april	36	30	30	0	0	24	24	0	97	3	10		1	8	1	1				42
mei	42	42	42	0	0	14	14	0	56		3		2	4	2	3				70
juni	70	21	21	0	0	54	54	0	48		7		3	4	37		2	1		37
2e kwartaal	36	93	93	0	0	92	92	0	67	3	20		6	16	40	4	2	1		37
juli	37	17	17	0	0	23	23	0	27	1	8		3	3	4	1	1			31
augustus	31	11	11	0	0	8	8	0	35	1	3		2			1	1			34
september	34	24	24	0	0	14	14	0	81	3	4		1	3	1			2		44
3e kwartaal	37	52	52	0	0	45	45	0	48	5	15		6	6	5	2	2	2		44
oktober	44	20	20	0	0	23	23	0	50	3	10	2	3	2	1	1				41
november	41	32	32	0	0	16	16	0	31	1	3		3	5	2	2				57
december	57	17	17	0	0	26	26	0	64		15	5	2	3		1				48
4e kwartaal	44	69	69	0	0	65	65	0	48	4	28	7	8	10	3	4				48
Totaal	37	279	279	0	0	268	268	0	60	14	73	7	25	51	73	13	6	3		48

Totaaloverzicht CvT Bureau Midden-Nederland 01-01-2025 t/m 31-12-2025 - Beklagcommissie

Inrichting	Doorloop termijnen in dagen												Beslissingen												
	Totaal instroom	Instroom klachten	Instroom grieven	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom klachten	Uitstroom grieven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	>60	Gegrond	Ongegrond	Deels gegrond	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bereddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Grief afgedaan	Onbevoegd	
DV&O	7	7	0	0	5	5	0	1	0	0	0	1	3		4					1					
HK	279	279	0	0	268	268	0	38	51	34	25	23	97	14	73	7	25	51	73	13	6	3			3
JJI Lelystad	390	390	0	0	377	377	0	15	62	23	30	30	217	27	17	3	10	20	236	40	6	18			
JZ	493	374	119	39	607	526	81	79	117	53	30	27	301	38	78	2	49	40	239	55	7	27	72		
Lelystad	2172	1805	367	291	2196	2126	70	231	159	155	154	110	1387	80	369	99	191	325	583	187	58	143	160	1	
NM	1270	1203	67	34	1323	1292	31	169	134	84	72	57	807	102	335	24	62	176	395	65	10	125	27	2	
NS	187	187	0	0	230	230	0	28	12	8	16	16	150	10	46	1	10	85	35	35	1	7			
Oostvaarders	349	349	0	0	210	210	0	5	11	8	3	1	182	36	36	9	4	49	39	8	6	23			
PBC	57	54	3	2	57	56	1	7	13	3	2	2	30	2	23	1	3	14	8	3	1		2		
ds	1174	727	447	139	1302	1014	288	285	310	101	63	48	495	100	149	2	121	90	448	108	13	17	252	2	
Totaal	6378	5375	1003	505	6575	6104	471	858	869	469	395	315	3669	409	1130	148	475	850	2057	514	108	363	513	8	

Monday 01 Jun 2026 11:37