

Jaarverslag Commissie van Toezicht

PI Nieuwersluis

2025

Inhoud

1.	Voorwoord	3
2.	Commissie van Toezicht PI Nieuwersluis	4
2.1	Leden.....	4
2.2	Vergaderingen en andere relevante overleggen.....	5
2.3	Deskundigheidsbevordering.....	5
3.	De toezichthoudende taak.....	7
3.1	Werkwijze toezichthoudende taak.....	7
3.1.1	Contacten met Gedeco	7
3.1.2	Medische dienst.....	7
3.2	Overige aandachtspunten in het verslagjaar	7
4.	De bemiddelingstaak	10
5.	De rechtsprekende taak	11
5.1	De werkwijze en werkzaamheden van de beklagcommissie.....	11
6.	De adviestaak	14
6.1	Sociale veiligheid	14
7.	Algemene conclusie	15
8.	Bijlagen	16

1. Voorwoord

We kijken met elkaar terug op een gevarieerd maar ook stabiel jaar als we kijken naar de invulling van onze taken die we hebben verricht als leden van de Commissie van Toezicht. Ondanks de onrust die opnieuw aan de orde was door een tweede documentaire van Jessica Villerius werd door de Commissie van Toezicht gemerkt dat de gedetineerden over het algemeen tevreden zijn met de maatregelen, die zijn getroffen naar aanleiding van de eerdere incidenten. Het inzetten van een vertrouwenspersoon heeft ook daar aan bijgedragen zodat er op meerdere plekken aanspreekpunten zijn voor de gedetineerden.

Daarnaast zijn twee leden van de Commissie van Toezicht ook aandachtsfunctionaris sociale veiligheid zodat zij ook beter toegerust door middel van trainingen een luisterend oor kunnen bieden en ook de nodige stappen kunnen zetten indien dat vereist is.

Ook is deelgenomen aan Radar Vertige trainingen waardoor de reeds aanwezige vaardigheden nog meer werden versterkt of uitgebreid in de communicatie met de gedetineerden, die zich kan voordoen in deze bijzondere situaties. Zie hiertoe ook paragraaf 6.1.

Door middel van het deelnemen aan cursussen, het volgen van symposia en het uitwisselen van ervaringen met andere commissies van toezicht blijkt ook dat een blik *van* buiten en een blik *naar* buiten wordt toegepast bij het ontwikkelen van het kwaliteitsniveau van de leden van de Commissie van Toezicht.

Ik eindig met dank aan de inzet van alle leden van de Commissie van Toezicht en de onmisbare steun van onze ambtelijk secretaris R.M. Appels bij al onze werkzaamheden.

H.A. Gerritse

Voorzitter van de Commissie van Toezicht P.I. Nieuwersluis

2. Commissie van Toezicht PI Nieuwersluis

2.1 Leden

Rol	Naam
Voorzitter en met rechtspraak belast lid van de rechterlijke macht	Mw. mr. H.A. Gerritse (Lid sinds 1 oktober 2023)
Leden:	
Met rechtspraak belast lid van de rechterlijke macht	Mw. mr. M.E. van Neck (Lid sinds 1 december 2021)
Advocaat	Dhr. mr. M. de Reus (Lid sinds 1 december 2021)
Medicus	Dhr. dr. H.M. Pieters (Lid van 1 september 2025 tot 1 september 2025)
Deskundige uit de kring van het maatschappelijk werk	Mw. dr. J. Reef (Lid sinds 1 december 2016)
Deskundige uit de kring van het maatschappelijk werk	Mw. mr. J.W.H. van der Goes-Petter (Lid sinds 1 januari 2012)
Deskundige uit de kring van het maatschappelijk werk	Mw. W.J. Brown (Lid sinds 1 januari 2025)
Deskundige uit de kring van het maatschappelijk werk	Mw. drs. H. van der Klok (Lid sinds 1 januari 2025)
Algemene leden	
Jurist	Mw. mr. H. Afellay (Lid sinds 1 september 2023)
Jurist	Mw. mr. S. de Koogel (Lid sinds 1 juni 2023)
Ambtelijk secretaris	Mw. R.M. Appels (Sinds 1 mei 2024)

- Gedurende het verslagjaar heeft één lid de commissie verlaten. De commissie is op zoek naar een nieuwe arts om te kunnen voldoen aan de in de wet gestelde voorwaarden;
- In het verslagjaar zijn geen nieuwe leden verwelkomd.

2.2 Vergaderingen en andere relevante overleggen

In het verslagjaar hebben tien vergaderingen plaatsgevonden. Deze waren allen onderverdeeld in een gedeelte van de commissie en de directie gezamenlijk, en een gedeelte van de commissie zonder directie. Namens de directie is mw. F. Salamone zeven keer aangesloten bij de vergadering en mw. C. Laus driemaal. Op de vergadering van 10 september 2025 was tevens het Hoofd Zorg aanwezig om zich voor te stellen. Daarnaast heeft zij een toelichting gegeven over haar werkzaamheden en die van de Medische Dienst.

Op 9 april 2025 heeft overleg plaatsgevonden tussen de voorzitters van de beklagcommissie en de secretaris. Dit overleg betrof het verloop van de beklagzittingen, de planning van de zittingen en de mogelijkheid voor de directie om over te gaan tot bemiddeling in bepaalde klachten.

De voorzitter en de aandachtsfunctionarissen sociale veiligheid hebben gedurende het verslagjaar kennisgemaakt met de nieuwe vertrouwenspersoon. Tijdens dit overleg is gesproken over de rol van de vertrouwenspersoon en het verschil met de rol van de commissie van toezicht. Het contact tussen de aandachtsfunctionarissen sociale veiligheid en de vertrouwenspersoon verloopt goed.

Tot slot heeft de voorzitter van de commissie kennisgemaakt met de geestelijk verzorgers binnen de inrichting. De geestelijk verzorgers hebben in dit gesprek hun werkzaamheden toegelicht.

2.3 Deskundigheidsbevordering

In het kader van de deskundigheidsbevordering van de commissie hebben de voorzitter, leden en secretaris verschillende bijeenkomsten en cursussen bijgewoond gedurende het verslagjaar, zoals:

- de secretaris nam deel aan de landelijke secretarisdag op 25 maart 2025. Op deze dag is actuele jurisprudentie van de beroepscommissie van de RSJ besproken, was er een presentatie over AI en ChatGPT en hebben drie casemanagers verteld over hun rol binnen detentie. Ook was er gelegenheid voor kennisuitwisseling tussen de secretarissen;
- een lid en de secretaris namen deel aan de Landelijke Themadag op 13 juni 2025;
- op 28 oktober 2025 heeft de secretaris gezamenlijk met alle secretarissen van het Bureau Midden-Nederland een bezoek gebracht aan de PI Veenhuizen. Op de locatie Esserheem is een rondleiding gegeven en heeft de plv. directeur een presentatie verzorgd waarbij ook aandacht werd besteed aan het werk van de CvT;
- de voorzitter heeft deelgenomen aan het voorzittersoverleg van de regio Zuid vanuit de Kerngroep op 20 mei 2025. Hierin worden ervaringen en tips uitgewisseld tussen de verschillende commissies en punten aangedragen die de Kerngroep op landelijk niveau namens de commissie kan oppakken. Onderwerpen waren onder andere het dagprogramma, invoer van goederen, hoe om te gaan met de toename van klachten en medicatieverstrekking;

- meerdere commissieleden, waaronder de aandachtsfunctionarissen sociale veiligheid, hebben deelgenomen aan de pilot en verschillende modules van de leerlijn sociale veiligheid door Radar Vertige Training;
- verschillende commissieleden, waaronder de voorzitter en de aandachtsfunctionarissen sociale veiligheid, en de secretaris hebben op 12 mei 2025 de cursus 'Werken met vrouwelijke gedetineerden' gevolgd;
- een lid heeft op 20 juni 2025 het symposium 'Vrouwen in detentie' in de PI Nieuwersluis bijgewoond namens de commissie. Het symposium richtte zich op het feit dat het huidige detentiebeleid gericht is op mannelijke gedetineerden. Tijdens het symposium werden presentaties gegeven en was het mogelijk om workshops te volgen.

3. De toezichthoudende taak

3.1 Werkwijze toezichthoudende taak

In beginsel werkt de commissie niet met portefeuillehouders. Wel zijn er twee aandachtsfunctionarissen sociale veiligheid aangesteld. Hieronder wordt ingegaan op enkele onderwerpen waar de commissie zich gedurende het verslagjaar in het kader van de toezichthoudende taak mee heeft beziggehouden.

3.1.1 Contacten met Gedeco

De Gedeco vergadert maandelijks. Het commissielid dat maandcommissaris is, sluit tevens aan bij de Gedeco-vergadering. Tijdens de vergadering worden voornamelijk praktische zaken besproken. In de Gedeco is bijvoorbeeld gesproken over de nieuwe werkinstructie voor het visiteren. Daarnaast wordt binnen de Gedeco-vergadering regelmatig gesproken over de overlast die rokend personeel veroorzaakt. Tot slot is er gedurende het vergaderjaar een verkiezing voor nieuwe leden gehouden. De Gedeco lijkt goed te functioneren.

3.1.2 Medische dienst

Elk vergaderjaar sluit het Hoofd Zorg aan tijdens een vergadering om de commissie van toezicht op de hoogte te brengen van de situatie bij de Medische Dienst. Zo worden besproken of er opvallend veel klachten binnen zijn gekomen bij de Medische Dienst. Daarnaast is besproken wat de impact is van de sociale veiligheid op het werk van de Medische Dienst. Er is voldoende ruimte voor vragen. Gedurende het verslagjaar neemt de maandcommissaris, indien nodig, contact op met de Medische Dienst. De maandcommissaris heeft geen toegang tot medisch inhoudelijke informatie, maar kan een gedetineerde wel ondersteunen bij de toegang tot de Medische Dienst.

3.2 Overige aandachtspunten in het verslagjaar

Rapport Universiteit Leiden – Afstand, Nabijheid en Sociale Veiligheid

De Universiteit Leiden heeft onderzoek verricht bij de drie vrouweninrichtingen, de PI Nieuwersluis, de PI Ter Peel en de PI Zwolle. Uit het rapport volgt dat het belangrijk is dat het gesprek wordt aangegaan met de gedetineerden om te zorgen dat zij zich veilig voelen, met name wanneer wordt geconstateerd dat er iets speelt. In het rapport worden enkele aanbevelingen gedaan, waaronder de aanbeveling voor het verstrekken dan wel toestaan van seksspeeltjes voor gedetineerden. Hier wordt verder onderzoek naar gedaan binnen DJI. Binnen de PI is gestart met de omstanderstraining, maar dit rapport wordt daarnaast ook betrokken bij intervisie bijeenkomsten. Het is belangrijk dat personeel leert om collega's aan te spreken op gedrag en leert feedback te ontvangen.

Gedetineerden met psychische problematiek

Gedurende het verslagjaar waren binnen de PI Nieuwersluis regelmatig dames te vinden met psychische problematiek, waaronder ook gedetineerden met een PPC-indicatie hadden. Deze dames verbleven op de EZV, maar moesten een enkele keer ook worden afgezonderd in de isoleercellen voor

hun eigen veiligheid. De EZV is lange tijd erg vol geweest en er moest gepuzzeld worden om te bepalen wie op een eenpersooncel en wie op een meerpersooncel moest verblijven. Het personeel, maar ook de maandcommissarissen tijdens hun bezoek, merkten dat de populatie veranderde. Het personeel heeft verzocht om extra scholing om te leren omgaan met deze gedetineerden.

Nieuwe vestigingsdirecteur

De commissie is gedurende het verslagjaar goed op de hoogte gehouden van de openstaande vacature en de lopende sollicitatieprocedure. In de periode dat slechts twee directieleden in dienst waren, is tijdens de vergadering regelmatig verteld over de verdeling van de portefeuilles. Per 1 november is B. Bekers gestart als nieuw directielid.

Symposium 20 juni 2025 'Vrouwen in detentie'

Op 20 juni 2025 vond in de PI Nieuwersluis het symposium 'Vrouwen in detentie' plaats. Het symposium stond in het teken van het feit dat het huidige detentiebeleid gericht is op mannen in detentie. Gedurende de dag werden presentaties gegeven door onder andere de RSJ en onderzoekers van de Universiteit Leiden. Daarnaast konden de aanwezigen aansluiten bij workshops. Enkele commissieleden sloten aan gedurende de dag. De directie heeft uitgebreid verteld over de dag in de daaropvolgende vergadering.

Documentaire 'Dubbel gestraft' van Jessica Villerius op 5 juni

Op 5 juni 2025 is een nieuwe documentaire van Jessica Villerius uitgekomen over het leven in detentie. De documentaire heeft 'Dubbel gestraft'. De documentaire heeft enkele neveneffecten tot gevolg gehad. Binnen de PI zijn veel mails ontvangen van buitenaf, mede doordat familie en vrienden van gedetineerden zich zorgen maakten. Ook de commissie merkte dat tijdens de beklagzittingen veel werd verwezen naar de documentaire. De documentaire is besproken in de Gedeco, in het bijzijn van de maandcommissaris. De gedetineerden waren het niet eens met het beeld dat de serie schetst en geven aan dat sprake is van een vertekend (negatief) beeld. De situatie wordt door de gedetineerden juist als erg goed ervaren. Naar aanleiding van de serie zijn Kamervragen gesteld aan DJI.

Klacht doorgestuurd naar Bureau Integriteit

In het verslagjaar is een bejegeningklacht op zitting behandeld. De klacht zag op een situatie die zich zou hebben voorgedaan bij de visitatie. Om zich goed te informeren alvorens te kunnen oordelen, heeft de beklagcommissie beelden bekeken van het voorval. Ter zitting is de klacht uitvoerig besproken met klaagster, haar raadvrouw en de vertegenwoordiging van de directie. Beide partijen hadden begrip voor elkaar en zagen de ernst van de situatie in. De beklagcommissie heeft in haar beslissing opgenomen dat de klacht diende te worden doorgezet naar Bureau Integriteit en is hier zelf actief mee aan de slag gegaan. Bureau Integriteit heeft de casus niet hoeven oppakken, omdat de directie dit intern al had gedaan.

Verbouwing

Tijdens de maandelijkse vergaderingen is de commissie van toezicht uitvoerig geïnformeerd over de lopende verbouwing en de gevolgen hiervan. Ook tijdens haar maandcommissariaten was voor de maandcommissarissen duidelijk dat de verbouwing flinke gevolgen had voor de gedetineerden. Zo was er onder andere sprake van geluidsoverlast, interne verhuizingen en werkte het warme water niet op alle momenten. De commissie van toezicht heeft de situatie goed in de gaten gehouden en kunnen constateren dat het personeel zich inspant om de gedetineerde dames zo min mogelijk overlast te laten ervaren door de verbouwing. Wel heeft de commissie gedurende het jaar opgemerkt dat de communicatie van de zijde van de PI beter moest ten aanzien van de verbouwing. Dit advies is opgepakt door de PI. Daarnaast is op meerdere manieren compensatie geboden, onder andere door het uitdelen van eten of drinken of het organiseren van extra activiteiten.

Avondcontrole

Per 1 december 2025 is in de PI gestopt met de avondcontrole. Veel dames die slaapmedicatie slikken of bijvoorbeeld eerder dan kwart voor tien wilde slapen, moesten wachten tot de avondcontrole was geweest. Er is een memo naar de gedetineerden gestuurd. De beslissing is goed ontvangen.

4. De bemiddelingstaak

Het maandcommissariaat wordt volgens een rooster gedurende twee weken door een lid van de commissie verzorgd. Gemiddeld wordt de inrichting ten minste één keer per week door een maandcommissaris bezocht. De maandcommissaris stelt zich op de hoogte van de sfeer en de gang van zaken in de inrichting en behandelt sprekersbriefjes en waar mogelijk wordt bemiddeld inzake klachten. Hiervan wordt schriftelijk verslag gedaan. deze verslaglegging wordt bij de vergaderstukken gevoegd en de noemenswaardige informatie uit het verslag wordt ter vergadering mondeling toegelicht door de maandcommissaris.

De werkzaamheden van de maandcommissaris worden door de leden van de commissie als zeer zinvol ervaren en leveren een bijdrage aan de oordeelsvorming van de commissie van toezicht over het klimaat in de inrichting. In een groot deel van de klachten kan de maandcommissaris direct een bijdrage leveren aan de oplossing van vragen en problemen van gedetineerden. Het komt voor dat gedetineerden naar aanleiding van hun gesprek met de maandcommissaris hun klacht intrekken (ingetrokken na bemiddeling). De klachten die niet direct kunnen worden bemiddeld, worden voorzien van een verslag dat gevoegd wordt in het dossier. De maandcommissaris levert op deze manier een belangrijke bijdrage aan de behandeling van de klacht.

5. De rechtsprekende taak

5.1 De werkwijze en werkzaamheden van de beklagcommissie

In de PI Nieuwersluis vindt eenmaal per maand een beklagzitting plaats op de tweede woensdagmiddag van de maand. Dit is voorafgaand aan de vergadering. In totaal zijn er in het verslagjaar 11 beklagzittingen gehouden. Deze beklagzittingen waren allemaal meervoudig, met wisselende samenstellingen. De beklagcommissie werd altijd voorgezeten door een jurist. De PI Nieuwersluis beschikt formeel over 227 plaatsen voor vrouwelijke gedetineerden. De feitelijke capaciteit in week 27 (1 juli 2024) is 160. In verband met een lopende verbouwing waren gedurende 2025 niet alle plekken bezet.

Tabel 1: Cijfers beklagzittingen

Aantal beklagzittingen	11
	11 meervoudig
Aantal klachten:	187
	Klachten <aantal>
Aantal bezette detentieplaatsen per 1 juli 2025	<aantal>

Van de in 2025 binnengekomen klachten zijn op de peildatum (28 mei 2026) 12 klachten gegrond verklaard, 1 klacht deels gegrond en 32 klachten ongegrond verklaard. Verder is in 57 klachten de klaagster niet-ontvankelijk verklaard en heeft de beklagrechter zich in 1 klacht onbevoegd verklaard om kennis te nemen van de klacht. Ter zitting is 1 klacht ingetrokken. Tevens zijn 10 klachten overgedragen aan een andere instantie (bijvoorbeeld een andere beklagcommissie, de RSJ, de selectiefunctionaris of het Hoofd Zorg van de inrichting). Er zijn 7 klachten afgedaan naar aanleiding van een rogatoir verzoek van een andere beklagcommissie. Op de peildatum is 1 van de in 2025 binnengekomen klachten nog niet afgehandeld. De gemiddelde doorlooptijd van een klacht bedroeg 95 dagen.

Tabel 2: Cijfers afdoening van klachten

	Totaal
Totaal ingekomen	187
<i>Klachten</i>	187
Totaal afgehandeld	186
<i>(Deels) Gegrond</i>	13

<i>Ongegrond</i>	32
<i>Niet-ontvankelijk</i>	57
<i>Ingetrokken</i>	29
<i>Ingetrokken ter zitting</i>	1
<i>Ingetrokken na bemiddeling</i>	36
<i>Afdoening na rogatoir verzoek</i>	7
<i>Overgedragen</i>	10
<i>Onbevoegd</i>	1
<i>Grief afgedaan</i>	-

Hieronder is een overzicht opgenomen van de verschillende categorieën klachten en het aantal klachten dat over elk onderwerp is ontvangen door de commissie. Opvallend is dat veel meer klachten zijn binnengekomen die het onderwerp ‘bejegening’ en ‘informatie/procedure’ hebben gekregen. Het grootste deel van deze klachten is ingediend door één klaagster.

Tabel 3: Aantal klachten per categorie

Categorie	Aantal klachten
Activiteiten (arbeid)	7
Activiteiten (diversen)	8
Bejegening	40
Contact buitenwereld (bellen)	11
Contact buitenwereld (bezoek)	4
Contact buitenwereld (post)	6
Controle	5
Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	2
Disciplinaire straf	6
Eisen verblijfsruimte	8
Geweld	1
Informatie/procedure	23
Nog onbekend	8

Ordemaatregel	2
Persoonlijke voorwerpen	7
Regime	1
Rekening courant/zak- en kleedgeld	4
Rogatoir verzoek	7
Selectie/overpl. (intern)	5
Verlaten inrichting	4
Verzorging (diversen)	2
Verzorging (medische)	17
Verzorging (persoonlijke)	9
Eindtotaal	187

In 2025 was een lichte stijging te zien van het aantal klachten ten opzichte van 2024, te weten 187 in 2025 versus 155 klachten in 2024. Dit aantal is grotendeels te wijten aan de hoeveelheid klachten die één klaagster heeft ingediend. Zij heeft 37,4% van het totale klachten aantal ingediend.

Tabel 4: Totaal aantal klachten

Jaar	Aantal klachten (en grieven)
2021	108
2022	130
2023	129
2024	155
2025	187

6. De adviestaak

6.1 Sociale veiligheid

De portefeuille sociale veiligheid is in 2024 opgezet naar aanleiding van een advies van de Kerngroep CvT en van de Regeringscommissaris seksueel grensoverschrijdend gedrag en seksueel geweld. Uit deze adviezen bleek dat het wenselijk is dat de CvT's van alle inrichtingen de nodige stappen zetten om de borging van de sociale veiligheid binnen de CvT te organiseren. Dit behelst het aanstellen van een portefeuillehouder sociale veiligheid, het bijscholen van de CvT-leden, het verhogen van het deskundigheidsniveau, zo nodig het ondersteunen van de maandcommissaris, het monitoren en het periodiek agenderen van dit onderwerp en tot slot het rapporteren in het jaarverslag. In december 2023 heeft de Kerngroep CvT verzocht om een portefeuillehouder sociale veiligheid aan te stellen. In de PI Nieuwersluis is vanuit de PI een vertrouwenspersoon aangesteld. Vanaf juni 2024 nemen vanuit de CvT mw. De Koogel en mw. Van der Goes-Petter samen de rol van portefeuillehouder sociale veiligheid op zich. Vanaf 2025 heeft mw. Van Neck mw. Van der Goes-Petter opgevolgd.

Door de kerngroep was aangeraden om het aantal meldingen van grensoverschrijdend gedrag bij te houden. Dit is belegd bij de portefeuillehouders Sociale Veiligheid. Voorts is afgesproken dat de portefeuillehouders contact leggen met de vertrouwenspersoon als er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag en andersom.

In december 2024 heeft mw. De Koogel een werkwijze opgesteld, naar een voorbeeld wat gebruikt wordt bij de CvT van de PI Ter Peel, hoe om te gaan met seksueel grensoverschrijdend gedrag voor de CvT PI Nieuwersluis. Dit moet in 2026 verder onder de aandacht worden gebracht. Ook is er een schema behorend bij de werkwijze beschikbaar.

In 2025 en 2026 worden er verschillende modules aangeboden door Radar Vertige over het onderwerp sociale veiligheid. Alle leden van de CvT kunnen hieraan deelnemen.

Een aantal leden van de CvT Nieuwersluis heeft op 12 mei 2025 de verkorte cursus 'werken met ingesloten vrouwen' gevolgd via het Opleidingsinstituut DJI.

7. Algemene conclusie

Het aantal op zitting behandelde klachten in deze penitentiaire inrichting is relatief stabiel gebleven en ook is er regelmatig bemiddeld in diverse klachten. De rol van de maandcommissaris kan daarbij niet onderschat worden aangezien veel klachten of andere problemen worden bemiddeld, voordat ze als klacht worden ingediend of gehandhaafd.

Hopelijk wordt in de komende periode de verdere verbouwing en de interne verhuizingen die daarmee gepaard gaan afgerond, zodat ook in dat opzicht rust terugkeert voor degenen die hier verblijven en werken.

8. Bijlagen

Met ingang van 2012 verzoekt de Dienst Justitiële Inrichtingen aan de commissie om bij haar jaarverslag het managementoverzicht en totaaloverzicht uit KLAVER te voegen. De commissie zal aan dit verzoek tegemoetkomen maar plaatst daarbij wel een kanttekening. KLAVER baseert de berekeningen op alle klachten waarin enige activiteit is geweest in het verslagjaar, in casu 2025. Dit betekent dat in de gevraagde overzichten ook gegevens worden meegenomen van klachten met een kenmerk uit het voorgaande jaar, 2024. En dat klachten met een kenmerk uit het verslagjaar die in het opvolgende kalenderjaar zijn afgedaan niet worden meegenomen. De commissie baseert de berekeningen en gegevens in haar verslag uitsluitend op klachten die zijn aangemaakt in het verslagjaar. Dit betekent dat de verzochte overzichten aantoonbaar afwijkend zullen zijn van hetgeen in andere hoofdstukken van dit verslag is te lezen.

Totaaloverzicht CvT Bureau Midden-Nederland 01-01-2025 t/m 31-12-2025 - Beklagcommissie

Inrichting	Doorloop termijnen in dagen													Beslissingen											
	Totaal instroom	Instroom klachten	Instroom grieven	Grief naar klacht	Totaal uitstroom	Uitstroom klachten	Uitstroom grieven	0-10	11-30	31-40	41-50	51-60	> 60	Geground	Ongegrond	Deels geground	Overgedragen	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Ingetrokken ter zitting	Afdoening na rogatoir verzoek	Grief afgedaan	Onbevoegd	
DV&O	7	7	0	0	5	5	0	1	0	0	0	1	3		4				1						
HK	279	279	0	0	268	268	0	38	51	34	25	23	97	14	73	7	25	51	73	13	6	3		3	
JJI Lelystad	390	390	0	0	377	377	0	15	62	23	30	30	217	27	17	3	10	20	236	40	6	18			
JZ	493	374	119	39	607	526	81	79	117	53	30	27	301	38	78	2	49	40	239	55	7	27	72		
Lelystad	2172	1805	367	292	2196	2126	70	231	159	155	154	110	1387	80	369	99	191	325	583	187	58	143	160	1	
NM	1270	1203	67	34	1323	1292	31	169	134	84	72	57	807	102	335	24	62	176	395	65	10	125	27	2	
NS	187	187	0	0	230	230	0	28	12	8	16	16	150	10	46	1	10	85	35	35	1	7			
Oostvaarders	349	349	0	0	210	210	0	5	11	8	3	1	182	36	36	9	4	49	39	8	6	23			
PBC	57	54	3	2	57	56	1	7	13	3	2	2	30	2	23	1	3	14	8	3	1		2		
ds	1174	727	447	139	1302	1014	288	285	310	101	63	48	495	100	149	2	121	90	448	108	13	17	252	2	
Totaal	6378	5375	1003	506	6575	6104	471	858	869	469	395	315	3669	409	1130	148	475	850	2057	514	108	363	513	8	

Tuesday 23 Jun 2026 10:46

CvT Bureau Midden-Nederland - P.I. Utrecht, locatie Nieuwersluis <Totaal>

2025	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	Uitstroom														eind voorraad
						totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongeground	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	
januari	56	9	9	0	0	8	8	0	76					1	6	1				57
februari	57	25	25	0	0	14	14	0	51		1		2	1	4	5	1			68
maart	68	21	21	0	0	15	15	0	97	1	5			1	8					74
1e kwartaal	56	55	55	0	0	37	37	0	75	1	6		2	3	18	6	1			74
april	74	6	6	0	0	14	14	0	182		7		1	3	3					66
mei	66	21	21	0	0	37	37	0	126	2	8	1	1	14	2	9				50
juni	50	13	13	0	0	12	12	0	193	1				7	3	1				51
2e kwartaal	74	40	40	0	0	63	63	0	167	3	15	1	2	24	8	10				51
juli	51	16	16	0	0	21	21	0	181	3	2			16						46
augustus	46	33	33	0	0	10	10	0	39	1	1		3		1	4				69
september	69	20	20	0	0	16	16	0	96					5	1	4		6		73
3e kwartaal	51	69	69	0	0	47	47	0	105	4	3		3	21	2	8		6		73
oktober	73	10	10	0	0	31	31	0	109		4		2	14	5	5		1		52
november	52	9	9	0	0	41	41	0	100	2	12		1	23	2	1				20
december	20	4	4	0	0	11	11	0	73		6					5				13
4e kwartaal	73	23	23	0	0	83	83	0	94	2	22		3	37	7	11		1		13
Totaal	56	187	187	0	0	230	230	0	110	10	46	1	10	85	35	35	1	7		13

Klachtnummer	Datum ontvangst	Datum Afdoening	Dagen	Categorie	Status	Beslissing	Schriftelijk	Bijzonderheden	Klacht	Sociale veiligheid
NS-2025-000001	01-01-2025	15-05-2025	134	Ordemaatregel	Beslissing op 14-05-2025	Gegronnd Comp: 25			Klacht	N
NS-2025-000002	09-01-2025	08-05-2025	119	Informatie/procedure	Hoger beroep op 19-05-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000003	06-01-2025	15-05-2025	129	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Hoger beroep op 22-05-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000004	09-01-2025	06-02-2025	28	Disciplinaire straf	Beslissing op 06-02-2025	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000005	21-01-2025	25-02-2025	35	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 25-02-2025	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000006	21-01-2025	23-05-2025	122	Disciplinaire straf	Beslissing op 06-02-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000007	27-01-2025	27-01-2025	0	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 27-01-2025	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000008	05-02-2025	07-02-2025	2	Nog onbekend	Beslissing op 07-02-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000009	06-02-2025	24-03-2025	46	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 19-03-2025	Ongegrond			Klacht	N
NS-2025-000010	06-02-2025	20-02-2025	14	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 19-02-2025	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000011	10-02-2025	11-02-2025	1	Verzorging (medische)	Beslissing op 11-02-2025	Overgedragen		HMD	Klacht	N
NS-2025-000012	10-02-2025	31-03-2025	49	Bejegening	Beslissing op 31-03-2025	Ingetrokken		BBZ 11-02-2025	Klacht	N
NS-2025-000013	10-02-2025	31-03-2025	49	Bejegening	Beslissing op 31-03-2025	Ingetrokken		BBZ 11-02-2025	Klacht	J
NS-2025-000014	10-02-2025	31-03-2025	49	Bejegening	Beslissing op 31-03-2025	Ingetrokken		BBZ 11-02-2025	Klacht	J
NS-2025-000015	13-02-2025	11-07-2025	148	Bejegening	Beslissing op 03-07-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ 23/5	Klacht	J
NS-2025-000016	14-02-2025	19-02-2025	5	Verzorging (medische)	Beslissing op 19-02-2025	Overgedragen		HMD	Klacht	N
NS-2025-000017	14-02-2025	31-03-2025	45	Bejegening	Beslissing op 31-03-2025	Ingetrokken		BBZ	Klacht	J
NS-2025-000018	14-02-2025	31-03-2025	45	Bejegening	Beslissing op 31-03-2025	Ingetrokken		BBZ	Klacht	N
NS-2025-000019	14-02-2025	31-03-2025	45	Bejegening	Beslissing op 31-03-2025	Ingetrokken		BBZ	Klacht	J
NS-2025-000020	14-02-2025	31-03-2025	45	Bejegening	Beslissing op 31-03-2025	Ingetrokken		BBZ	Klacht	N
NS-2025-000021	21-01-2025	19-02-2025	29	Disciplinaire straf	Beslissing op 18-02-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000022	21-01-2025	24-03-2025	62	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 19-03-2025	Gegronnd Comp: 30,00			Klacht	N

NS-2025-000023	18-02-2025	11-07-2025	143	Bejegening	Beslissing op 11-07-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000024	18-02-2025	11-07-2025	143	Bejegening	Beslissing op 11-07-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000025	18-02-2025	11-07-2025	143	Informatie/procedure	Beslissing op 11-07-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000026	18-02-2025	11-07-2025	143	Informatie/procedure	Beslissing op 03-07-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000027	18-02-2025	14-04-2025	55	Informatie/procedure	Hoger beroep op 25-04-2025	Niet ontvankelijk	x		Klacht	N
NS-2025-000028	18-02-2025	08-05-2025	79	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	Hoger beroep op 19-05-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000029	18-02-2025	04-03-2025	14	Bejegening	Beslissing op 04-03-2025	Ingetrokken		BBZ	Klacht	N
NS-2025-000030	18-02-2025	20-02-2025	2	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 18-02-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000031	18-02-2025	20-02-2025	2	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 18-02-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000032	18-02-2025	20-02-2025	2	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 18-02-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000033	28-02-2025	15-05-2025	76	Controle	Beslissing op 14-05-2025	Deels gegrond Comp: 50			Klacht	N
NS-2025-000034	28-02-2025	14-05-2025	75	Controle	Beslissing op 14-05-2025	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000035	06-03-2025	26-05-2025	81	Bejegening	Hoger beroep op 12-06-2025	Niet ontvankelijk	x		Klacht	J
NS-2025-000036	06-03-2025	26-05-2025	81	Bejegening	Hoger beroep op 12-06-2025	Niet ontvankelijk	x		Klacht	N
NS-2025-000037	06-03-2025	26-05-2025	81	Bejegening	Hoger beroep op 12-06-2025	Niet ontvankelijk	x		Klacht	N
NS-2025-000038	06-03-2025	26-05-2025	81	Bejegening	Hoger beroep op 12-06-2025	Niet ontvankelijk	x		Klacht	J
NS-2025-000039	06-03-2025	26-05-2025	81	Bejegening	Hoger beroep op 12-06-2025	Niet ontvankelijk	x		Klacht	J
NS-2025-000040	20-03-2025	30-04-2025	41	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 30-04-2025	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000041	20-03-2025	26-05-2025	67	Persoonlijke voorwerpen	Hoger beroep op 12-06-2025	Niet ontvankelijk	x		Klacht	N
NS-2025-000042	24-03-2025	15-05-2025	52	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 14-05-2025	Gegrond Comp: 12,50			Klacht	N
NS-2025-000043	24-03-2025	15-05-2025	52	Disciplinaire straf	Hoger beroep op 22-05-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000044	28-03-2025	23-05-2025	56	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 22-05-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000045	28-03-2025	23-05-2025	56	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 22-05-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000046	28-03-2025	23-05-2025	56	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 22-05-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N

NS-2025-000047	01-04-2025	22-05-2025	51	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 22-05-2025	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000048	28-03-2025	23-10-2025	209	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 18-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000049	28-03-2025	11-07-2025	105	Informatie/procedure	Beslissing op 03-07-2025	Ongegrond	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000050	28-03-2025	23-10-2025	209	Bejegening	Beslissing op 18-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000051	28-03-2025	23-10-2025	209	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 18-10-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000052	28-03-2025	02-04-2025	5	Verzorging (medische)	Beslissing op 02-04-2025	Overgedragen		HMD	Klacht	N
NS-2025-000053	28-03-2025	26-05-2025	59	Bejegening	Hoger beroep op 12-06-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000054	28-03-2025	19-08-2025	144	Bejegening	Beslissing op 18-08-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000055	28-03-2025	04-04-2025	7	Controle	Beslissing op 04-04-2025	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000056	06-03-2025	11-07-2025	127	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 03-07-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000057	03-04-2025	11-07-2025	99	Bejegening	Beslissing op 03-07-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000058	03-04-2025	13-06-2025	71	Bejegening	Beslissing op 13-06-2025	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000059	03-04-2025	23-05-2025	50	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 27-05-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000060	03-04-2025	19-08-2025	138	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 18-08-2025	Gegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000061	01-04-2025	26-05-2025	55	Bejegening	Hoger beroep op 12-06-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000062	08-05-2025	18-09-2025	133	Bejegening	Beslissing op 18-09-2025	Ingetrokken		BBZ	Klacht	N
NS-2025-000063	08-05-2025	21-11-2025	197	Bejegening	Beslissing op 20-11-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000064	08-05-2025	19-09-2025	134	Bejegening	Beslissing op 19-09-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000065	08-05-2025	05-11-2025	181	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 30-10-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000066	08-05-2025	09-05-2025	1	Informatie/procedure	Beslissing op 08-05-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000067	08-05-2025	05-11-2025	181	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 30-10-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000068	08-05-2025	23-06-2025	46	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 13-06-2025	Gegrond Comp: 15 euro	x		Klacht	N
NS-2025-000069	09-05-2025	31-07-2025	83	Bejegening	Hoger beroep op 08-08-2025	Gegrond Comp: 7,50 euro	x		Klacht	N
NS-2025-000070	15-05-2025	16-05-2025	1	Nog onbekend	Beslissing op 16-05-2025	Overgedragen		CVT	Klacht	N

NS-2025-000071	15-05-2025	05-11-2025	174	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 30-10-2025	Ongegrond	x	BBZ 09-07	Klacht	N
NS-2025-000072	15-05-2025	23-10-2025	161	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 18-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000073	15-05-2025	23-10-2025	161	Bejegening	Beslissing op 18-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000074	15-05-2025	11-07-2025	57	Informatie/procedure	Beslissing op 03-07-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000075	15-05-2025	23-10-2025	161	Informatie/procedure	Beslissing op 18-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000076	15-05-2025	19-09-2025	127	Bejegening	Beslissing op 19-09-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000077	23-05-2025	23-05-2025	0	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 22-05-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000078	15-05-2025	23-05-2025	8	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 07-05-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000079	15-05-2025	13-06-2025	29	Bejegening	Beslissing op 13-06-2025	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000080	15-05-2025	23-05-2025	8	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 23-05-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000081	15-05-2025	13-06-2025	29	Controle	Beslissing op 13-06-2025	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000082	15-05-2025	19-09-2025	127	Controle	Beslissing op 19-09-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000083	03-06-2025	30-07-2025	57	Bejegening	Beslissing op 30-07-2025	Gegrond Comp: 15 euro	x		Klacht	N
NS-2025-000084	05-06-2025	23-10-2025	140	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 18-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000085	05-06-2025	05-11-2025	153	Informatie/procedure	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ 16/06	Klacht	N
NS-2025-000086	05-06-2025	05-11-2025	153	Verzorging (medische)	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ 16/6	Klacht	N
NS-2025-000087	05-06-2025	05-11-2025	153	Informatie/procedure	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ 16/6	Klacht	N
NS-2025-000088	05-06-2025	23-10-2025	140	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 18-10-2025	Niet ontvankelijk		BBZ 16/6	Klacht	N
NS-2025-000089	05-06-2025	05-11-2025	153	Informatie/procedure	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ 16/6	Klacht	N
NS-2025-000090	05-06-2025	23-10-2025	140	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 18-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ 16/6	Klacht	N
NS-2025-000091	05-06-2025	23-10-2025	140	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 18-10-2025	Ongegrond	x	BBZ 12/8	Klacht	N
NS-2025-000092	10-06-2025	16-06-2025	6	Verzorging (medische)	Beslissing op 03-06-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000093	10-06-2025	21-11-2025	164	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 20-11-2025	Ongegrond	x	BBZ 13/8	Klacht	N
NS-2025-000094	10-06-2025	05-11-2025	148	Verzorging (medische)	Beslissing op 30-10-2025	Ongegrond	x		Klacht	N

NS-2025-000095	10-06-2025	05-11-2025	148	Verzorging (diversen)	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ 16/6	Klacht	N
NS-2025-000096	02-07-2025	23-10-2025	113	Bejegening	Beslissing op 18-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ 14-07	Klacht	N
NS-2025-000097	02-07-2025	23-10-2025	113	Informatie/procedure	Beslissing op 18-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ 14-07	Klacht	N
NS-2025-000098	02-07-2025	05-11-2025	126	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ 14-07	Klacht	N
NS-2025-000099	10-07-2025	23-10-2025	105	Bejegening	Beslissing op 18-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ 14-07	Klacht	N
NS-2025-000100	02-07-2025	05-11-2025	126	Verzorging (medische)	Beslissing op 30-10-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000101	08-07-2025	26-09-2025	80	Rogatoir verzoek	Beslissing op 25-09-2025	Afdoening na rogatoir verzoek	x		Klacht	N
NS-2025-000102	09-07-2025	16-12-2025	160	Geweld	Beslissing op 10-12-2025	Ongegrond			Klacht	N
NS-2025-000103	14-07-2025	26-09-2025	74	Rogatoir verzoek	Beslissing op 25-09-2025	Afdoening na rogatoir verzoek	x		Klacht	N
NS-2025-000104	14-07-2025	26-09-2025	74	Rogatoir verzoek	Beslissing op 25-09-2025	Afdoening na rogatoir verzoek	x		Klacht	N
NS-2025-000105	14-07-2025	26-09-2025	74	Rogatoir verzoek	Beslissing op 25-09-2025	Afdoening na rogatoir verzoek	x		Klacht	N
NS-2025-000106	22-07-2025	21-08-2025	30	Nog onbekend	Beslissing op 31-07-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000107	23-07-2025	11-11-2025	111	Nog onbekend	Beslissing op 11-11-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000108	23-07-2025	11-11-2025	111	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 11-11-2025	Gegrond Comp: 7,50 euro	x		Klacht	N
NS-2025-000109	23-07-2025	05-11-2025	105	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ 21/8 (2x klagen)	Klacht	N
NS-2025-000110	07-08-2025	26-09-2025	50	Rogatoir verzoek	Beslissing op 25-09-2025	Afdoening na rogatoir verzoek	x		Klacht	N
NS-2025-000111	05-08-2025	09-10-2025	65	Activiteiten (diversen)	Hoger beroep op 14-10-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000112	05-08-2025	13-10-2025	69	Nog onbekend	Beslissing op 09-10-2025	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000113	24-07-2025	13-10-2025	81	Nog onbekend	Beslissing op 09-10-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000114	24-07-2025	12-08-2025	19	Ordemaatregel	Beslissing op 12-08-2025	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000115	25-08-2025	01-10-2025	37	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 01-10-2025	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000116	14-08-2025	05-11-2025	83	Disciplinaire straf	Beslissing op 05-11-2025	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000117	19-08-2025	10-03-2026	203	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 02-03-2026	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000118	18-08-2025	13-10-2025	56	Bejegening	Beslissing op 09-10-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N

NS-2025-000119	18-08-2025	13-10-2025	56	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 09-10-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000120	19-08-2025	11-11-2025	84	Informatie/procedure	Beslissing op 11-11-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000121	13-08-2025	05-11-2025	84	Informatie/procedure	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ 22-08	Klacht	N
NS-2025-000122	13-08-2025	22-08-2025	9	Verzorging (medische)	Beslissing op 22-08-2025	Overgedragen		HMD	Klacht	N
NS-2025-000123	13-08-2025	22-08-2025	9	Verzorging (medische)	Beslissing op 22-08-2025	Overgedragen		HMD	Klacht	N
NS-2025-000124	13-08-2025	05-12-2025	114	Informatie/procedure	Beslissing op 05-12-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000125	13-08-2025	22-08-2025	9	Nog onbekend	Beslissing op 12-08-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000126	13-08-2025	22-08-2025	9	Verzorging (medische)	Beslissing op 04-08-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000127	13-08-2025	22-08-2025	9	Verzorging (medische)	Beslissing op 04-08-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000128	13-08-2025	22-08-2025	9	Verzorging (medische)	Beslissing op 22-08-2025	Overgedragen		CVT	Klacht	N
NS-2025-000129	13-08-2025	13-10-2025	61	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 09-10-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000130	13-08-2025	05-12-2025	114	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 05-12-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000131	13-08-2025	05-11-2025	84	Informatie/procedure	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ (2x klagen) 22-8	Klacht	N
NS-2025-000132	13-08-2025	11-11-2025	90	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 11-11-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000133	13-08-2025	23-10-2025	71	Verzorging (medische)	Beslissing op 18-10-2025	Ongegrond	x	BBZ 22/8	Klacht	N
NS-2025-000134	13-08-2025	11-11-2025	90	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 11-11-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000135	13-08-2025	05-11-2025	84	Contact buitenwereld (post)	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	bbz (onvoldoende concreet) 22/8	Klacht	N
NS-2025-000136	13-08-2025	05-11-2025	84	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ (geen schending) 22/8	Klacht	N
NS-2025-000137	13-08-2025	05-11-2025	84	Informatie/procedure	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ (geen beslissing) 22/8	Klacht	N
NS-2025-000138	13-08-2025	23-10-2025	71	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 18-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ (algemene situatie) 22/8	Klacht	N
NS-2025-000139	13-08-2025	11-11-2025	90	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 11-11-2025	Niet ontvankelijk	x	SF--> retour gekomen	Klacht	N
NS-2025-000140	13-08-2025	23-10-2025	71	Informatie/procedure	Beslissing op 18-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ (algemene situatie) 22/8	Klacht	N
NS-2025-000141	13-08-2025	05-11-2025	84	Verzorging (diversen)	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ (algemene regel?) 22/8	Klacht	N
NS-2025-000142	13-08-2025	05-12-2025	114	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 05-12-2025	Ongegrond	x		Klacht	N

NS-2025-000143	13-08-2025	11-11-2025	90	Informatie/procedure	Beslissing op 11-11-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000144	26-08-2025	26-09-2025	31	Rogatoir verzoek	Beslissing op 25-09-2025	Afdoening na rogatoir verzoek	x		Klacht	N
NS-2025-000145	04-09-2025	04-09-2025	0	Informatie/procedure	Beslissing op 04-09-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000146	04-09-2025	04-09-2025	0	Activiteiten (arbeid)	Beslissing op 04-09-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000147	04-09-2025	04-09-2025	0	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 04-09-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000148	04-09-2025	04-09-2025	0	Verzorging (medische)	Beslissing op 04-09-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000149	04-09-2025	05-11-2025	62	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000150	04-09-2025	05-11-2025	62	Informatie/procedure	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000151	04-09-2025	05-11-2025	62	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000152	04-09-2025	05-11-2025	62	Bejegening	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000153	04-09-2025	05-11-2025	62	Verzorging (persoonlijke)	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000154	04-09-2025	05-11-2025	62	Informatie/procedure	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000155	04-09-2025	05-11-2025	62	Eisen verblijfsruimte	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000156	04-09-2025	26-03-2026	203	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 16-03-2026	Niet ontvankelijk	x		Klacht	N
NS-2025-000157	12-09-2025	17-10-2025	35	Rogatoir verzoek	Beslissing op 17-10-2025	Afdoening na rogatoir verzoek			Klacht	N
NS-2025-000158	12-09-2025	16-10-2025	34	Verlaten inrichting	Beslissing op 16-10-2025	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000159	02-10-2025	13-11-2025	42	Activiteiten (diversen)	Hoger beroep op 13-11-2025	Gegron			Klacht	N
NS-2025-000160	11-09-2025	13-10-2025	32	Bejegening	Beslissing op 09-10-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000161	11-09-2025	20-11-2025	70	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 17-11-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000162	11-10-2025	31-10-2025	20	Bejegening	Beslissing op 31-10-2025	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000163	11-09-2025	12-02-2026	154	Contact buitenwereld (bezoek)	Beslissing op 11-02-2026	Gegron			Klacht	N
NS-2025-000164	11-09-2025	05-12-2025	85	Persoonlijke voorwerpen	Beslissing op 05-12-2025	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000165	11-09-2025	05-11-2025	55	Informatie/procedure	Beslissing op 16-10-2025	Niet ontvankelijk	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000166	08-10-2025	13-11-2025	36	Disciplinaire straf	Beslissing op 12-11-2025	Ongegrond			Klacht	N

NS-2025-000167	08-10-2025	13-10-2025	5	Verzorging (medische)	Beslissing op 13-10-2025	Overgedragen		HMD	Klacht	N
NS-2025-000168	29-09-2025	31-10-2025	32	Bejegening	Beslissing op 31-10-2025	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000169	13-10-2025	12-03-2026	150	Activiteiten (arbeid)	Hoger beroep op 24-03-2026	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000170	16-10-2025	26-02-2026	133	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 14-01-2026	Ingetrokken ter zitting			Klacht	N
NS-2025-000171	23-10-2025	31-10-2025	8	Verzorging (medische)	Beslissing op 31-10-2025	Overgedragen		HMD	Klacht	N
NS-2025-000172	23-10-2025	12-11-2025	20	Nog onbekend	Beslissing op 12-11-2025	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000173	22-10-2025	16-12-2025	55	Regime	Beslissing op 10-12-2025	Ongegrond			Klacht	N
NS-2025-000174	04-11-2025	10-03-2026	126	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 02-03-2026	Gegrond Comp: 12,50	x		Klacht	N
NS-2025-000175	05-11-2025	17-12-2025	42	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 31-10-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000176	05-11-2025	17-12-2025	42	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 31-10-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000177	05-11-2025	11-05-2026	187	Bejegening	Beslissing op 11-05-2026	Onbevoegd	x	BBZ	Klacht	N
NS-2025-000178	05-11-2025	19-12-2025	44	Verlaten inrichting	Beslissing op 11-12-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000179	06-11-2025	24-11-2025	18	Verzorging (medische)	Beslissing op 24-11-2025	Overgedragen		HMD	Klacht	N
NS-2025-000180	15-10-2025	26-03-2026	162	Activiteiten (diversen)	Beslissing op 16-03-2026	Ongegrond	x		Klacht	N
NS-2025-000181	24-11-2025	12-02-2026	80	Verlaten inrichting	Beslissing op 11-02-2026	Gegrond Comp: 40 euro			Klacht	N
NS-2025-000182	19-11-2025			Bejegening	Zitting op 10-06-2026				Klacht	N
NS-2025-000183	19-11-2025	17-12-2025	28	Verlaten inrichting	Beslissing op 11-12-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000184	10-12-2025	18-03-2026	98	Bejegening	Beslissing op 16-03-2026	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000185	16-12-2025	13-04-2026	118	Rekening courant/zak- en kleedgeld	Beslissing op 09-04-2026	Ingetrokken			Klacht	N
NS-2025-000186	16-12-2025	19-12-2025	3	Contact buitenwereld (bellen)	Beslissing op 16-12-2025	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N
NS-2025-000187	16-12-2025	18-03-2026	92	Selectie/overpl. (intern)	Beslissing op 16-03-2026	Ingetrokken na bemiddeling			Klacht	N