

Jaarverslag Commissie van Toezicht

PI Rotterdam locatie HOOGVLIET

2025

Inhoud

1. Inleiding/Voorwoord	3
2. Commissie van Toezicht van PI Rotterdam locatie Hoogvliet	3
2.1. Leden.....	3
2.2. Vergaderingen en andere relevante overleggen	4
2.3. Deskundigheidsbevordering	4
3. De toezichthoudende taak	4
3.1. Werkwijze toezichthoudende taak	4
3.1.1. Contacten met Gedeco/Inco/patiëntenraad	5
3.1.2. Medische dienst	5
3.2. Specifiek aandachtspunt voor 2025; Uitvoering dagprogramma	5
3.3. Overige aandachtspunten in het verslagjaar.....	6
4. De bemiddelingstaak	7
5. De rechtsprekende taak	7
5.1. De werkwijze en werkzaamheden van de beklagcommissie	7
6. De adviestaak	8
6.1. Sociale veiligheid	8
7. Algemene conclusie	9
8. Bijlagen	9

1. Inleiding/Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van de Commissie van Toezicht (hierna: CvT) van de Penitentiaire Inrichting Rotterdam, locatie Hoogvliet.

Het jaarverslag geeft, naast statistische gegevens over omvang en aard van de ingediende klachten en grieven, een impressie van de waarnemingen die de leden van de Commissie hebben opgedaan tijdens hun werkzaamheden.

Ook zijn de belangrijkste gesprekspunten opgenomen die tijdens de vergaderingen van de Commissie, al dan niet in aanwezigheid van de directie, aan bod zijn gekomen. De Commissie dankt de directie, de afdelingshoofden en alle overige medewerkers voor de constructieve en prettige wijze van overleg het afgelopen jaar.

2. Commissie van Toezicht van PI Rotterdam locatie Hoogvliet

Naam en bestemmingsaanwijzing inrichting: P.I. Rotterdam locatie Hoogvliet.

De locatie Hoogvliet is in 2002 in gebruik genomen met als doel de overlast in de gemeente Rotterdam door justitiabele verslaafden te verminderen. Momenteel huisvest de locatie de regimes Huis van Bewaring (HvB), Inrichting Stelselmatige Daders (ISD) en Beperkt Beveiligde Afdeling (BBA).

PI Rotterdam - Hoogvliet

peildatum 1 juli 2025

Afdeling		Operationele Capaciteit	Gemiddelde Bezetting	Bezetting tov Operationele Capaciteit
BBA	BBA	30	30	100,0%
LEEF AFDELING MAAS	HvB	60	58	96,7%
LEEF AFDELING METRO	HvB	60	53	88,3%
LEEF AFDELING MEENT	ISD	24	23	95,8%
LEEF AFDELING BLAAK	ISD	24	24	100,0%
Totaal		198	188	94,9%

peildatum 1-1 tot 1-7 2025

Afdeling		Operationele Capaciteit	Gemiddelde Bezetting	Bezetting tov Operationele Capaciteit
BBA	BBA	30	30	99,1%
LEEF AFDELING MAAS	HvB	60	58	97,3%
LEEF AFDELING METRO	HvB	60	57	95,7%
LEEF AFDELING MEENT	ISD	24	22	90,9%
LEEF AFDELING BLAAK	ISD	24	21	88,7%
Totaal		198	189	95,3%

2.1. Leden

De Commissie van Toezicht bestond in 2025 uit de volgende personen:

M. J. Coenraad, voorzitter, lid sinds 01-11-2013:

Mr. I.W.M. Laurijssens, beklagvoorzitter, lid sinds 01-04-2016

Mr. C. Vogtschmidt, beklagvoorzitter, lid sinds 01-07-2019;

Mr. M. de Kock-Molendijk, beklagvoorzitter, lid sinds 01-09-2020;

S. Aseib, lid sinds 31-08-2020;
Mr. J. Boelaars, lid sinds 01-01-2022;
Drs. J.N. Moerman, lid sinds 01-12-2023;
M. van Andel, lid sinds 01-12-2023;
Drs. B.A. van Doorn, lid sinds 01-11-2013, heeft de Commissie per 1 april 2025 verlaten;
R. de Bruijn, lid sinds 01-01-2022, heeft de Commissie per 1 mei 2025 verlaten;
Toegetreden zijn:
C.G.J. Winters, lid sinds 1 februari 2025;
Mr. S.M. van Papenrecht, lid sinds 1 mei 2025;
E.A.G.M. Klooster, MCM, lid sinds 1 juli 2025;
M.C. van Es, lid sinds 1 mei 2025;

Als secretaris is mr. M. van den Brink aan de commissie verbonden.

2.2. Vergaderingen en andere relevante overleggen

Iedere maand van 2025, behoudens augustus, heeft een vergadering met de CvT en de directie plaatsgevonden. Het eerste deel van de vergadering bestaat altijd uit een voorbespreking met alleen de leden van de CvT, rond 10.30 uur sluit de directie aan.

Buiten de vergaderingen om hebben directie en de voorzitter van de CvT regelmatig contact gehad.

2.3. Deskundigheidsbevordering

De nieuwe leden hebben een cursus Penitentiaire Beginselenwet (hierna: Pbw) gevolgd.

De secretaris heeft een cursus PbW intern op locatie De Schie en een cursus 'actuele ontwikkelingen penitentiaal recht' gevolgd aan de VU.

Een afvaardiging van de CvT heeft de themadag Commissie van Toezicht bijgewoond.

De voorzitter heeft aan de regionale vergaderingen met de voorzitters CvT deelgenomen.

De secretaris heeft aan de regionale CvT bijeenkomst, georganiseerd door de rechtbank Rotterdam, als ook aan de Landelijke secretarissendag deelgenomen.

Bij de maandelijkse CvT vergaderingen zijn door het jaar heen meerdere sprekers vanuit de PI aangesloten op uitnodiging van de PI of de CvT.

3. De toezichthoudende taak

3.1. Werkwijze toezichthoudende taak

In de maandelijkse vergaderingen van de CvT staat de toezichthoudende taak centraal. Door overleg van de CvT met de directie - zowel tijdens maandelijkse vergaderingen als daarbuiten - over actuele aangelegenheden wordt gestreefd naar het voorkomen van grieven en klachten. Daarnaast zorgt het voor het verbeteren van het begrip tussen gedetineerden en medewerkers binnen de inrichting, maar vooral naar het behouden en waar nodig verbeteren van een veilige omgeving voor gedetineerden en medewerkers. Ook worden juist onderwerpen die naar voren komen in de grieven en klachten besproken, hierop wordt in het bijzonder toezicht gehouden. Er is nog steeds sprake van een open en constructieve verstandhouding tussen de directie en de commissie.

De voorzitter van de CvT neemt tweemaal per jaar deel aan een voorzittersbijeenkomst, waarbij gesproken wordt over actuele ontwikkelingen en best -practices worden uitgewisseld

3.1.1. Contacten met Gedeco/Inco/patiëntenraad

De voorzitter heeft de Gedeco-overleggen bijgewoond. Er zijn 6 overleggen geweest. Er zijn veel wisselingen in bezetting van de Gedeco geweest. Dat komt door de populatie in PI Hoogvliet, waar eveneens een behoorlijk verloop in is.

3.1.2. Medische dienst

Algemeen

In PI Hoogvliet is in 2025 de medische dienst een punt van aandacht geweest. Een deel van 2025 heeft de PI zonder Hoofd Zorg gezeten. In verband met het ontbreken van een Hoofd Zorg bleven medische klachten langer liggen.

Hoofd Zorg van PI Krimpen aan den IJssel heeft voor de PI Hoogvliet als “achtervang” gefungeerd. Daarnaast heeft vanuit de CvT de aan ons verbonden arts tijdens bemiddelingen extra aandacht gehad voor de gevolgen van deze situatie waardoor hij extra heeft gelet op bepaalde kwetsbaarheden van gedetineerden door deze onder de aandacht te brengen van de directie. De (medische) veiligheid is niet in het geding geweest.

De CvT heeft geconcludeerd dat de directeur altijd de nodige inspanningen heeft verricht in het kader van de medische zorg het afgelopen jaar. Per 1 september 2025 is er een nieuwe Hoofd Zorg gestart.

Medische klachten

In 2025 zijn er 71 medische klachten ingediend (terwijl dit in 2024 45 klachten betroffen en in 2023 31).

Er zijn er 58 doorgestuurd naar Hoofd Zorg waarvan 30 van 3 personen. Er zijn er 2 naar de medisch adviseur gestuurd.

3.2. Specifiek aandachtspunt voor 2025; Uitvoering dagprogramma

Het dagprogramma in PI Hoogvliet heeft altijd, enkele calamiteiten daargelaten, door kunnen gaan het afgelopen jaar. Van een groot personeelstekort is bij PI Hoogvliet geen sprake geweest, wel waren er iets minder Bewa's dan eerdere jaren. PI Hoogvliet heeft voor de dagen/periode dat er sprake was van een personeelstekort, halverwege 2025 een zgn. “Beslisboom” ingevoerd.

De Beslisboom: in een document heeft PI Rotterdam (locatie De Schie en Hoogvliet) vastgelegd welke taken wel en niet uitgevoerd worden bij personeelstekort, om zo te kunnen garanderen dat de belangrijkste taken en activiteiten door kunnen gaan. Daarnaast wordt met het invoeren van de Beslisboom, bij een knelpunt, niet altijd voor de makkelijkste oplossing gekozen maar voor een verdeling van de tekorten. In de Beslisboom in Hoogvliet wordt geprobeerd niet te korten op activiteiten voor gedetineerden. Het dagprogramma heeft, voor zover dat kan, altijd voorrang. Leidraad is steeds dat de veiligheid van medewerkers en gedetineerden niet in de knel komt.

Doordat de knelpunten beter moeten worden verdeeld is het gevolg dat soms een medewerker voor een dag wisselt van werkplek en soms ook van locatie (wisseling met locatie de Schie). Vooral nog lagen de gevolgen van het personeelstekort bij het vragen van een grotere flexibiliteit van de medewerkers, alles om de activiteiten in een veilige omgeving door te laten gaan. Wat positief is, is dat het ziekteverzuim desondanks laag was. De CvT is telkens goed op de hoogte gehouden.

3.3. Overige aandachtspunten in het verslagjaar

Arbeid:

Opvallend is dat het aantal klachten over de arbeid in 2025 gedaald is. Dit onderwerp had net als het jaar daarvoor de bijzondere aandacht van de CvT. Er was vanuit de CvT onder meer zorg over het gegeven dat gedetineerden te lichtvaardig leken te worden verwijderd van de arbeid. De directie heeft dit opgepakt. Het personeel bij de arbeid is goed ingelicht dat beslissingen ten aanzien van verwijderen van de arbeid aan waarborgen op grond van de RAG moeten voldoen. Hoofd Arbeid is bij een vergadering van de CvT aanwezig geweest en heeft dit bij een presentatie uiteengezet. Alvorens een gedetineerde kan worden verwijderd van de arbeid, moet er een opbouw in het gedrag terug te zien zijn, een gedetineerde moet 3 keer gewaarschuwd zijn en dat moet ook terug te lezen zijn in de dagrapportages. Met deze opbouw en een betere communicatie lijkt er minder vaak te worden verwijderd van de arbeid en als het gebeurt wordt er minder over geklaagd. Door de betere communicatie lijkt de sfeer verbeterd op de arbeid.

Er zijn nieuwe banen/werkzaamheden op de arbeid bijgekomen; onder meer kan in de keuken gewerkt worden, nadat het contract met Vitam is beëindigd. Ook is er een nieuwe werkplek (kapper) in voorbereiding. Bij alle nieuwe arbeidsmogelijkheden staat de veiligheid voorop, niet alle gedetineerden kunnen voor deze plekken in aanmerking komen.

Schoon Schip beleid:

Om de cellen van gedetineerden overzichtelijk te houden en beter te kunnen controleren of er verboden voorwerpen/contrabande aanwezig zijn, is per april 2025 het Beleid Schoon Schip ingesteld. Dit betekent dat alle voorwerpen op cel overzichtelijk in drie kratten moeten zijn opgeborgen, en er een vastgelegd aantal/soort voorwerpen op cel aanwezig mag zijn. De praktijk is hierdoor gelijk getrokken met de reeds geldende huisregels. Feitelijk is het dus het vasthouden aan en uitvoeren van bestaand beleid. Dat hierop scherper zou worden toegezien is tijdig en duidelijk met de gedetineerden via memo's gecommuniceerd. Dat dit beleid er aan zat te komen is ook tijdig met de CvT gecommuniceerd.

Telefoneren:

Tevens is extra aandacht geweest voor het telefonie beleid dat per november 2025 werd aangepast. Het aantal belminuten voor gedetineerden ging terug naar 30 minuten per dag. Ook dit werd tijdig richting gedetineerden gecommuniceerd en met de CvT.

Wisselingen/verloop medewerkers:

Daarnaast was wisseling in personeel een aandachtspunt. Nieuw personeel en wisselingen van plek/functie waren gespreksonderwerp tijdens vergaderingen. Zo zijn er meerdere afdelingshoofden bijgekomen, en ook vonden er wisselingen plaats bij de directie. De CvT is altijd tijdig op de hoogte gesteld en hebben ook snel de nieuwe medewerkers ontmoet.

Sociale Veiligheid:
Zie onder 6.1

4. De bemiddelingstaak

Er is een toename van klachten en grieven geweest in 2025. De bezetting is toegenomen en er zijn in PI Hoogvliet niet meer vooral de “first offenders”, maar ook gedetineerden die precies weten hoe het werkt met klachten indienen. Er zitten zeker een aantal ‘veelklagers’ tussen. Ook worden gedetineerden vaker bijgestaan door een advocaat.

Met de directeur is besproken om waakzaam te zijn op een goede communicatie tussen inrichtingsmedewerkers en gedetineerden, om daarmee klachten en grieven te kunnen voorkomen.

Door de toename heeft de CvT voor PI Hoogvliet in 2025 meer klachten en grieven bemiddeld dan de jaren daarvoor. Iedere weekcommissaris heeft uiteraard zijn of haar eigen tools daarin, maar in het algemeen is het streven om te bemiddelen met afdelingshoofd/inrichtingsmedewerker en gedetineerde tegelijk, afhankelijk van wie bij de gebeurtenis betrokken is geweest. Daarbij staat in het kader van de Sociale Veiligheid voorop dat indien een gedetineerde aangeeft het gesprek buiten de aanwezigheid van een inrichtingsmedewerker te willen laten plaatsvinden, dat dan gebeurt.

De weekcommissaris krijgt de donderdag voorafgaande aan de week van bemiddeling de klachten en grieven per mail toegezonden, zodat afdelingshoofd/inrichtingsmedewerker tijdig benaderd kan worden om bij het gesprek aanwezig te zijn en zich kan voorbereiden daarop.

De leden van de CvT hebben wel aangegeven dat de bemiddelingen meer tijd kosten en vaak niet meer in een dagdeel haalbaar zijn. Zowel qua hoeveelheid als complexiteit, en mede omdat afdelingshoofd /inrichtingsmedewerkers niet altijd op de voor hen geschikte momenten aanwezig zijn. Soms wordt dan telefonisch of per mail gevraagd mee te denken over een conflict/geschil.

Al met al worden met de bemiddelingen een hoop conflicten / communicatieproblemen opgelost. Dankzij de succesvolle bemiddelingen is het nog steeds haalbaar twee beklagzittingen per maand in te plannen.

5. De rechtsprekende taak

5.1. De werkwijze en werkzaamheden van de beklagcommissie

De beklagcommissie hield in 2025 in beginsel tweemaal per maand zitting onder wisselend voorzitterschap van de drie beklagvoorzitters. In totaal hebben er 20 beklagzittingen plaatsgevonden.

In 2023 waren er 518, en in 2024 waren 606 klachten, in deze cijfers zitten ook de grieven. In 2025 waren er in totaal 638 klachten, waaronder 156 grieven waarvan er 74 alsnog klacht werden. Daarvan zijn er 154 “ingetrokken” en 84 “ingetrokken na bemiddeling”. Echter in de registratie is ingetrokken na bemiddeling ook deels bij “ingetrokken” terecht gekomen, zodat het aantal “ingetrokken na bemiddeling” feitelijk hoger zal liggen dan 83.

Er zijn 103 klachten niet-ontvankelijk verklaard. Hieronder bevonden zich overigens ook klachten die door 45 gedetineerden waren ingediend tegen het Beleid Schoon Schip.

Daarnaast zijn 14 klachten na/op zitting gegrond verklaard en 77 klachten na/op zitting ongegrond, naast nog klachten die buiten zitting werden afgedaan.

Onderwerpen die tijdens de zittingen aan de orde kwamen:

1. Disciplinaire straffen;
2. Urine controles;
3. Onvoldoende voortvarend handelen casemanager (in het kader van de ISD en ook plaatsing in de BBA)
4. Te lang wachten op afspraak met psychiater (in het kader van het trajectplan ISD);
5. Bezoek.

6. De adviestaak

Voorafgaand aan de maandelijkse vergadering heeft de CvT buiten aanwezigheid van de directie kort overleg. Hierbij worden relevante punten besproken die in de voorgaande maand naar voren zijn gekomen bij weekcommissariaten, beklagzittingen, GeDeCo en via externe partijen verkregen informatie. Ook wordt gekeken naar de stand van zaken bij lopende onderwerpen.

In de aansluitende vergadering met de directeur worden diverse onderwerpen voorgelegd aan de directie. Opmerkingen en adviezen vanuit de CvT worden door de directie meegenomen. Andersom stelt de directie de CvT op de hoogte van zaken die spelen. Geconcludeerd wordt dat deze wijze van communicatie open en transparant is en dat met deze werkwijze eventuele problemen snel en adequaat kunnen worden aangepakt.

Tijdens de vergaderingen in 2025 zijn diverse medewerkers vanuit de inrichting aangeschoven om een uiteenzetting te geven van hun werkzaamheden en actuele ontwikkelingen: zoals (de nieuwe) afdelingshoofden, het nieuwe Hoofd Zorg, Hoofd Arbeid, en de OR.

Vanuit de CvT konden vragen worden gesteld naar aanleidingen van zaken die naar voren zijn gekomen in de weekdiensten of adviezen worden gegeven. Hiermee blijven de lijnen met de medewerkers kort en zijn alle betrokkenen herkenbaar en aanspreekbaar wanneer zij elkaar in de inrichting treffen. Telefoonnummers zijn uitgewisseld om elkaar voor bemiddelingen te kunnen bereiken.

6.1. Sociale veiligheid

Ten slotte is sociale Veiligheid in 2025 een punt van aandacht gebleven. De CvT houdt de directie scherp om toe te zien op sociale veiligheid binnen de inrichting en deze te waarborgen. Maandelijks is het in de vergadering aan bod gekomen. Klachten met het vermoeden dat de Sociale Veiligheid in het geding was zijn met een aantekening daarover naar de weekcommissaris gegaan. Er is binnen de CvT een nieuw lid die dit onderwerp in portefeuille gaat krijgen. Hoe zij deze taak invulling geeft zal in 2026 meer vorm gaan krijgen.

7. Algemene conclusie

De CvT heeft in 2025 een productieve invulling gegeven aan doelstellingen van de Penitentiaire beginselenwet. Door de wekelijkse bemiddeling van klachten en grieven, de beklagzittingen en de maandelijkse bespreking met de directie is er wederzijds vertrouwen en anderzijds een kritische afstand ten opzichte van de PI en de directie.

8. Bijlagen

De bijlage geeft de cijfers weer zoals deze door het registratiesysteem Klaver worden weergegeven.

De CvT merkt op dat uitsplitsing in het schema van doorlooptijden gelinkt aan onderwerpen ontbreekt en zou het een aanvulling vinden als Klaver dit zou kunnen weergeven.

Overzicht soorten klachten per onderwerp
2025

Grievens

Activiteiten (arbeid)	10
Activiteiten (div)	2
Activiteiten (lucht)	6
Activiteiten (sport)	0
Behandeling	0
Bejegening	7
Compensatie	0
Contact buitenw (bellen)	4
Contact buitenw (bezoek)	1
Contact buitenw (post)	1
Controle	4
DBT	0
Disciplinaire straf	1
Eisen Verblijfsruimte	0
Informatie/procedure	20
ISD (interv + beh)	2
Nog onbekend	0
Ordemaatregel	0
Persoonlijke voorwerpen	2
Regime	0
Rek. cour./zak- en kleedgeld	2
Schadeverhaal	0
Selectie/overpl. (ext)	0
Selectie/overpl. (int)	0
Verlaten inrichting	1
Verzorging (div)	3
Verzorging (godsd., levens.)	0
Verzorging (medische)	7
Verzorging (persoonlijke)	5
Totaal	78

Klachten

Activiteiten (arbeid)	25
Activiteiten (div)	9
Activiteiten (lucht)	10
Activiteiten (sport)	2
Behandeling	4
Bejegening	37
Bewegingsvrijheid	0
Compensatie	1
Contact buitenw (bellen)	33
Contact buitenw (bezoek)	17
Contact buitenw (media)	0
Contact buitenw (post)	7
Controle	22
DBT	2
Dienst terugk. en vertr.	0
Disciplinaire straf	56
Dwangbehandeling	0
Eisen Verblijfsruimte	4
Geweld	0
Informatie/procedure	130
ISD (interv + beh)	6
Nog onbekend	0
Ordemaatregel	5
Persoonlijke voorwerpen	16
Regime	5
Rek. cour./zak- en kleedgeld	24
Rogatoir verzoek	37
Schadeverhaal	0
Selectie/overpl. (ext)	4
Selectie/overpl. (int)	2
Time-out	0
Toezicht	0
Transport	1
Verlaten inrichting	7
Verzorging (div)	19
Verzorging (godsd., levens.)	2
Verzorging (medische)	64
Verzorging (persoonlijke)	9
Totaal	560
Totaal	638

Managementoverzicht per afdeling - werkvoorraden

CvT Bureau Rotterdam - P.I. Rotterdam, locatie Hoogvliet <Totaal>

2025	Uitstroom																			eind voorraad
	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongeground	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	
januari	145	51	34	17	8	50	41	9	95	2	7		9	1	14	12			5	146
februari	146	58	42	16	5	53	43	10	96	2	13		7	9	7	7	2		6	151
maart	151	43	31	12	5	49	38	11	60	1	4	1	6	8	10	8		1	10	145
1e kwartaal	145	152	107	45	18	152	122	30	84	5	24	1	22	18	31	27	2	1	21	145
april	145	93	87	6	2	54	51	3	49	3	4	1	7	1	18	7	2	8	3	184
mei	184	64	49	15	5	104	96	8	62	1	10		6	43	16	8	2	10	8	144
juni	144	33	24	9	10	42	37	5	58	1	2		3	1	24	4		3	4	135
2e kwartaal	145	190	160	30	17	200	184	16	56	5	16	1	16	45	58	19	4	21	15	135
juli	135	54	40	14	4	34	31	3	37		4		8	5	7	7			3	155
augustus	155	46	32	14	10	46	40	6	55		5		9	7	16	3			6	155
september	155	42	24	18	7	28	18	10	54	1	4		4		6	2	1	1	9	169
3e kwartaal	135	142	96	46	21	108	89	19	49	1	13		21	12	29	12	1	1	18	169
oktober	169	38	28	10	6	72	62	10	204	2	17	1	1	25	13	5	4	1	3	135
november	135	51	40	11	10	34	28	6	74		4		2	2	12	8			5	152
december	152	65	51	14	2	41	35	6	55	1	3		5	1	11	13		1	6	176
4e kwartaal	169	154	119	35	18	147	125	22	111	3	24	1	8	28	36	26	4	2	14	176
Totaal	145	638	482	156	74	607	520	87	75	14	77	3	67	103	154	84	11	25	68	176