COMMISSIE VAN TOEZICHT

Jaarverslag Commissie van Toezicht

P.I. Veenhuizen, locaties Esserheem, Norgerhaven en Groot Bankenbosch

2025

COMMISSIE VAN TOEZICHT

Inhoud

1. Inleiding/Voorwoord 3

2. Commissie van Toezicht P.I. Veenhuizen 3

2.1. Leden 3

2.2. Vergaderingen en andere relevante overleggen 4

2.3. Deskundigheidsbevordering 4

3. De toezichthoudende taak 4

3.1. Werkwijze toezichthoudende taak 4

3.1.1. Contacten met Gedeco 4

3.1.2. Medische dienst 4

3.2. Specifiek aandachtspunt voor 2025; Uitvoering dagprogramma 5

3.3. Overige aandachtspunten in het verslagjaar 5

4. De bemiddelingstaak 6

5. De rechtsprekende taak 7

5.1. De werkwijze en werkzaamheden van de beklagcommissie 7

5.2. Bijzondere klachten 9

6. De adviestaak 9

6.1. Sociale veiligheid 9

6.2. Afgegeven adviezen, aandachtspunten en bijzondere gebeurtenissen 10

7. Algemene conclusie 10

8. Bijlagen 11

COMMISSIE VAN TOEZICHT

1. Inleiding/Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de Commissie van Toezicht van de PI Veenhuizen 2025. De toezichthoudende taak van de CvT omvat de PI Norgerhaven, Esserheem en Groot Bankenbosch. Naast de reguliere vergaderingen met de directie, heeft onze CvT zich specifiek met een aantal onderwerpen bezig gehouden. Hierop zal hieronder nader worden ingegaan.

De PI Veenhuizen bestond in 2025 uit vier locaties: Esserheem, Norgerhaven, Groot Bankenbosch en De Haven. De Justitiële Jeugdinrichting in Veenhuizen valt sinds 2025 onder een separate Commissie van Toezicht.

De PI Veenhuizen is een inrichting met een beperkte gemeenschap en bood in het jaarverslag in totaal 785 plaatsen, verdeeld over vier bestemmingen: huis van bewaring (HvB), gevangenis, afdeling voor stelselmatige daders (ISD) en de BBA, die een zeer beperkt beveiligingsniveau kent. De overige locaties hanteren een normaal beveiligingsniveau.

De locatie Esserheem had in het verslagjaar in totaal 247 plaatsen met faciliteiten voor:
- 26 plaatsen Huis van bewaring;
- 150 plaatsen gevangenisregime;
- 24 plaatsen langgestraften, inclusief levenslanggestraften;
- 23 plaatsen op de vaderafdeling;
- 24 plaatsen voor EZV-ers.

De locatie Norgerhaven had in het verslagjaar in totaal 250 plaatsen met faciliteiten voor
- 52 plaatsen Huis van bewaring;
- 174 plaatsen gevangenisregime;
- 24 plaatsen voor EZV-ers.

De locatie Groot Bankenbosch had in het verslagjaar in totaal 138 plaatsen met faciliteiten voor:
- 78 plaatsen voor ISD-ers;
- 20 plaatsen voor de BBA;
- 40 plaatsen voor zelfmelders

2. Commissie van Toezicht P.I. Veenhuizen

2.1. Leden

Rol	**Aantal**
Voorzitter	1
Plaatsvervangend voorzitter	1
Leden:	
Rechter	5
Advocaat	1
Arts	1
Psycholoog	1
Algemeen lid	6
Aandachtsfunctionaris*	2
Ambtelijk secretaris	**3**

- 2 leden verlieten de commissie per 1 september 2025;
- 1 secretaris verliet de commissie per 2 juni 2025:
- In het verslagjaar zijn geen nieuwe leden verwelkomd;

* De rol van aandachtsfunctionaris wordt ingevuld door de plaatsvervangend voorzitter en één algemeen lid.

2.2. Vergaderingen en andere relevante overleggen

In 2025 hebben er 12 vergaderingen plaatsgevonden tussen de CvT en de directie. Bij de vergaderingen van de CvT zijn in wisselende samenstelling de directeur en plv. vestigingsdirecteuren aanwezig geweest. Voorafgaand aan elke vergadering heeft een besloten overleg met alleen de CvT leden plaatsgevonden.

2.3. Deskundigheidsbevordering

De voorzitter en de plaatsvervangend voorzitter hebben in 2025 deelgenomen aan de voorzitters overleggen sector Noord-Oost. Dit overleg wordt als zeer nuttig ervaren, omdat hierin zaken besproken kunnen worden die gezamenlijk spelen, zoals de toename van het aantal beklagzaken en het als gevolg van personeelstekorten vervallen van delen van het programma. Ook heeft een lid van de CvT deelgenomen aan de pilot Opleiding Sociale Veiligheid. Tevens heeft een lid van de CvT deelgenomen aan de door de Kerngroep georganiseerde landelijke Themadag

3. De toezichthoudende taak

3.1. Werkwijze toezichthoudende taak

Isolatiebeleid

In januari 2025 is het verslag van het overleg met de directie -dat reeds in 2024 heeft plaatsgevonden- over het isolatiebeleid met de CvT gedeeld. Mede op advies van de Commissie van Toezicht is door de directie een aangepaste visie op het isolatiebeleid vastgesteld.

Op 1 oktober 2025 heeft een vervolgoverleg over het isolatiebeleid met de directie en een aantal CvT leden plaatsgevonden, waarbij het ingezette beleid is geëvalueerd. De eerder voorgestelde verbeterpunten om het isolatiebeleid humaner te maken, zijn geïmplementeerd. Op de CvT vergadering van 13 oktober 2025 is het verslag van het overleg isolatiebeleid van 1 oktober 2025 met de gehele CvT gedeeld.

Werkinstructie hele dagen werken

Op de locatie Esserheem is het voor gedetineerden mogelijk om hele dagen te werken. De hiervoor geldende werkinstructie is tot stand gekomen naar aanleiding van een samenwerking van een aantal commissieleden met een plv. vestigingsdirecteur van de locatie Esserheem. De werkinstructie is vastgesteld in de CvT vergadering van 10 maart 2025.

Huisregels

De geactualiseerde huisregels van de P.I. Veenhuizen zijn op 14 april 2025 door de CvT vergadering goedgekeurd.

Rondje langs de velden Esserheem

Op 12 mei 2025 heeft het jaarlijkse ‘rondje langs de velden’ plaatsgevonden. Dit keer is de inrichting Esserheem bezocht door de leden van de Commissie van Toezicht. De leden hebben onder andere een bezoek gebracht aan de medische dienst, arbeid en de geestelijke verzorging.

Bezoek P.I. Veenhuizen door landelijke kerngroep CvT

Op 8 september 2025 heeft een delegatie vanuit de landelijke kerngroep CvT onder begeleiding van de voorzitter en een aantal leden van de CvT en een bezoek gebracht aan de P.I. Veenhuizen.

3.1.1. Contacten met Gedeco

Op de vergaderingen van de CvT zijn de verslagen van de Gedeco-overleggen aan de orde geweest. Op 14 april 2025 is in de CvT vergadering benoemd dat leden die in de gelegenheid zijn om aan te sluiten bij een Gedeco vergadering hiervoor zelf contact op kunnen nemen met de inrichting. Dit heeft ertoe geleid dat een aantal leden heeft deelgenomen aan de Gedeco vergaderingen op alle locaties.

3.1.2. Medische dienst

Algemeen
De CvT heeft in het verslagjaar de medicatieveiligheid binnen de inrichtingen onderzocht. De maandcommissarissen hebben tijdens de bezoeken aan de inrichting op verschillende afdelingen de medicijnverstrekking gecontroleerd. De bevindingen van de maandcommissarissen zijn op de vergadering van 10 november 2025 met de directie gedeeld met de portefeuillehouder medicatieveiligheid en het Hoofd Zorg. Door hen is teruggekoppeld dat binnen de inrichting meer aandacht is voor medicatieveiligheid en dat er strikter wordt toegezien op de inname van medicatie door gedetineerden. Daarnaast is er aandacht gevraagd voor de opleiding van medewerkers die medicatie verstrekken.

Medische klachten
Klachten die enkel medisch van aard zijn, worden niet door de CvT behandeld, maar overgedragen aan de medische dienst.

Tabel medische dienst:

Klachten medische dienst	Totaal	Esserheem	Norgerhaven	Groot Bankenbosch
Aantal klachten	46	25	16	5
Overgedragen naar medische dienst	20	9	8	3
Ingetrokken (al dan niet na bemiddeling)	8	5	3	0
Grief afgedaan	5	2	2	1
Ongegrond	5	4	0	1
Niet-ontvankelijk	6	3	3	0
Gegrond met compensatie	2	2	0	0

3.2. Specifiek aandachtspunt voor 2025; Uitvoering dagprogramma

Activiteiten
Naar aanleiding van de RSJ uitspraak met kenmerk 22/28366/GA is het aantal uren aan activiteiten in het dagprogramma per afdeling bekeken. Op de locaties Esserheem en Norgerhaven bleken verschillen tussen afdelingen te bestaan. De directie heeft op de vergadering van 12 mei 2025 toegelicht dat op 6 mei 2025 reparaties in het dagprogramma zijn gedaan, waardoor de dagprogramma's op de locaties Esserheem en Norgerhaven de verschillen tussen de locaties zijn opgeheven.

Avondprogramma's
Gedurende het gehele jaar 2025 zijn vanwege de personele bezetting avondprogramma's komen te vervallen. Op 18 juni 2025 was dit in Norgerhaven het geval. Vanaf 1 november 2025 zijn de avondprogramma's in Norgerhaven en Esserheem vanwege de personele bezetting gehalveerd. Ondanks deze inkorting voldeed het dagprogramma nog wel aan de geldende wettelijke vereisten.

3.3. Overige aandachtspunten in het verslagjaar

Spice
In de maand september 2025 is op de locatie Groot Bankenbosch veel drugsproblematiek geconstateerd. De synthetische drug spice is hierbij veelvuldig gevonden. Het viel op dat er gedetineerden waren die gaten in hun kleding hadden en er waren gedetineerden die de drugs op hun verlofpas bleken te hebben gespoten. De directie vermoedde dat de drugs onder druk van ISD-ers die op de Eerste wijk in Veenhuizen werken, binnenkwam. Door de directie is ingegrepen door tijdelijk te stoppen met extramurale arbeid en onbegeleide verloven. Daarnaast zijn twee gedetineerden overgeplaatst die ervan werden verdacht betrokken te zijn bij de invoer van drugs. Op het maandcommissariaat is een gedetineerde verschenen die geheel onaanspreekbaar was en vermoedelijk onder invloed is geweest van spice. Binnen de inrichting is in algemene zin en bij de

afhandeling van de rapporten voorlichting gegeven aan de gedetineerden over (de gevaren van het gebruik van) spice. De extramurale arbeid is in november 2025 weer opgestart. Wel hanteert de directie strengere regels. Zo is het sindsdien bijvoorbeeld niet toegestaan voor gedetineerden om mobiele telefoons mee naar de extramurale arbeid te nemen en vinden er meer urinecontroles plaats.

Akoestiekproblemen arbeidszaal Groot Bankenbosch

Reeds in 2024 is geconstateerd dat er akoestiekproblemen zijn in de arbeidszaal op de locatie Groot Bankenbosch. Door de directie is op 9 december 2024 aangegeven dat met eigen middelen maatregelen zouden worden getroffen met betrekking tot de akoestiekproblematiek op de arbeidszaal. In de vergaderingen van de CvT is in 2025 bij voortduring aandacht besteed aan dit onderwerp. Een aantal leden van de CvT hebben gedurende het jaar ook regelmatig een bezoek gebracht aan de arbeidszaal.

Beleid tonen camerabeelden bij beklagzittingen

Op de vergadering van 10 februari 2025 is het tonen van camerabeelden bij beklagzittingen aan de orde geweest. Vanuit de inrichting is op advies van de privacy officer en juridische zaken nieuw beleid opgesteld wat onder meer tot gevolg heeft dat vanwege de privacy camerabeelden waarop meerdere gedetineerden te zien zijn enkel mogen worden getoond aan de leden van de beklagcommissie tijdens de beklagzittingen en niet aan klager en advocaat. De CvT achtte dit strijdig met het beginsel equality of arms en daarom onwenselijk. Derhalve is op 10 februari 2025 afgesproken dat wanneer klager en diens advocaat de camerabeelden niet mogen zien tijdens de zitting de beklagcommissie deze camerabeelden ook niet zal bekijken. Daarnaast is door de CvT bij de directie aangedrongen op het (langer) bewaren van camerabeelden gedurende een lopende klachtenprocedure.

Renovatie Norgerhaven

Op 8 september 2025 is door de directie in de vergadering aangekondigd dat een aanbesteding tot de renovatie van de inrichting in Norgerhaven is ingediend. De planning is dat deze locatie vanaf 1 januari 2027 tijdelijk zal worden gesloten en dat zal worden gestart met het overplaatsen van gedetineerden in 2026. De directie houdt de CvT op de hoogte van de ontwikkelingen rondom de renovatie.

4. De bemiddelingstaak

De bemiddelingstaak wordt bij de CvT als volgt ingevuld. De bemiddelingsgesprekken vinden in beginsel direct door de maandcommissarissen met een afdelingshoofd en de gedetineerde plaats. Deze bemiddelingsgesprekken vinden per inrichting gemiddeld twee keer per maand plaats. De gedetineerden kunnen een verzoekbriefje voor een gesprek met de maandcommissaris indienen. Door de administratie van de CvT wordt voorafgaand aan het bezoek van de maandcommissarissen aan de inrichting een rooster opgesteld. Na afloop van het maandcommissariaat maakt een van de aanwezige CvT leden een verslag op. De verslagen van de maandcommissarissen worden in de maandelijkse CvT vergadering met de directie besproken.

Bemiddelingsgesprekken met maandcommissaris

2025	Aantal +/-	Aantal ingetrokken na bemiddeling	Percentage opgelost na bemiddeling
Esserheem	172	37	21,5 %
Norgerhaven	115	35	30,4%
Groot Bankenbosch	57	28	49,1%
Totaal +/-	344	100	

In het jaar 2024 hebben er ongeveer 356 bemiddelingsgesprekken met de maandcommissaris plaatsgevonden[1]. Dit aantal bemiddelingsgesprekken was inclusief de locatie JJI de Haven. In het verslagjaar

[1] Bron: jaarverslag 2024

2025 zijn de aantallen uit JJI de Haven niet meegerekend. Dit betekent dat in het verslagjaar ongeveer eenzelfde aantal bemiddelingsgesprekken heeft plaatsgevonden als in 2024.

Het aantal bemiddelingsgesprekken is bovendien niet exact maar ongeveer. Dit heeft ermee te maken dat het voorkomt dat een gedetineerde niet verschijnt bij het ingeplande bemiddelingsgesprek of kort voor het ingeplande bemiddelingsgesprek is overgeplaatst naar een andere inrichting.

De bijbehorende overzichten bevinden zich in hoofdstuk 8 van dit jaarverslag.

5. De rechtsprekende taak

5.1. De werkwijze en werkzaamheden van de beklagcommissie

In 2025 zijn er vijf beklagrechters actief geweest voor de CvT en één advocaat die als beklagrechter optrad, in het geval er geen beklagrechter beschikbaar was. Alle beklagzittingen hebben meervoudig plaatsgevonden, met uitzondering van de rogatoire verhoren. In beginsel is op de beklagzittingen mondeling uitspraak gedaan. Vanwege de complexiteit van de klacht is in een aantal gevallen na de zitting schriftelijk uitspraak gedaan. In Esserheem is dit in 10 klachten geweest, in Norgerhaven in 17 klachten en in Groot Bankenbosch is in 1 klacht enkelvoudig na de zitting uitspraak gedaan. Vanwege de grote voorraad klachten in Esserheem is daar op 25 april 2025 een extra zitting gehouden. Daarnaast heeft één enkelvoudige zitting met enkel rogatoire verhoren plaatsgevonden in Esserheem op 22 april 2025.

Cijfers

Aantal klachten en zittingen

2025	Totaal	Esserheem	Norgerhaven	Groot Bankenbosch
Aantal beklagzittingen meervoudig	59	26	25	8
Aantal beklagzittingen enkelvoudig (rogatoir horen)	1	1	0	0
Aantal klachten en grieven	1328	671	511	146
Klachten	1219	604	481	134
Grieven	109	67	30	12
Grieven omgezet naar klacht	0	0	0	0
Uitstroom	1421	761	511	149
Uitstroom grieven	104	63	29	12
Uitstroom klachten	1317	698	482	137

2024	Totaal	Esserheem	Norgerhaven	Groot/ Klein Bankenbosch
Aantal beklagzittingen meervoudig	63	27	31	5
Aantal beklagzittingen enkelvoudig (rogatoir horen)	0	0	0	0

Aantal klachten en grieven	1508	656	666	245
Klachten	1495	639	637	219
Grieven	71	17	29	25
Grieven omgezet naar klacht	1	1	0	0
Uitstroom	1565	606	724	235
Uitstroom grieven	67	16	27	24
Uitstroom klachten	1496	590	697	209

Doorlooptijden

2025	Aantal dagen:
Esserheem	105
Norgerhaven	66
Groot Bankenbosch	79
Gemiddeld	83,3

2024	Aantal dagen:
Esserheem	111
Norgerhaven	93
Groot Bankenbosch/ Klein Bankenbosch	109/ 49
De Haven*	19
Gemiddeld	76,2

*De doorlooptijd is ten opzichte van 2024 iets omhoog gegaan. Dit betreft echter een deels vertekend beeld, omdat in het verslagjaar 2024 de gegevens van de Justitiële Jeugdinrichting (JJI) De Haven zijn meegenomen en de JJI de Haven in het verslagjaar onder een aparte Commissie van Toezicht valt.

Categorie klachten top 5

2025	Totaal	Esserheem	Norgerhaven	Groot Bankenbosch
1. Disciplinaire straf	191	91	81	19
2. DBT	132	57	68	7
3. Informatie/ procedure	120	46	63	11
4. Rogatoir verzoek	116	77	25	14
5. Persoonlijke voorwerpen	79	30	32	17

Hoger beroepen

2025	Aantal	Ingesteld door klager	Ingesteld door directie
Esserheem	27	26	1

Norgerhaven	84	78	5*
Groot Bankenbosch	8	7	1
Totaal	119	111	7

*Er is in één geval beroep ingesteld door beide partijen.

5.2. Bijzondere klachten

Klachten vanwege het uitvallen van de centrale verwarming

In het weekend van 7 t/m 9 februari 2025 is de centrale verwarming op de locatie Esserheem uitgevallen vanwege een technische storing. Dit heeft 16 klachten van gedetineerden opgeleverd. Aan meerdere gedetineerden is een extra deken verstrekt en alle betrokken gedetineerden is een compensatie geboden, die bestond uit een blikje drinken en een versnapering. Een aantal klagers heeft hun klacht ingetrokken. De overige klachten zijn schriftelijk niet-ontvankelijk verklaard, omdat sprake was van een overmachtssituatie.

Klachten tv-zenderaanbod Groot Bankenbosch

Op de locatie Groot Bankenbosch verblijven relatief veel buitenlandse gedetineerden. Er zijn veel klachten van deze gedetineerden binnengekomen over het beperkte aanbod van buitenlandse tv-zenders. Op de vergaderingen van de CvT in 2025 is dit onderwerp herhaaldelijk aan bod gekomen. Door de directie is nagegaan wat de mogelijkheden zijn voor het uitbreiden van het zenderaanbod. Dit is afhankelijk van meerdere factoren, zoals de zenderaanbieder en kabels en leidingen. Er is besloten om vanaf 21 juli 2025 de gedetineerden geen tv-huur te laten betalen, totdat een oplossing is gevonden voor het uitbreiden van het zenderaanbod.

Onderbezetting geestelijke verzorging

De Gedeco van de locatie Norgerhaven heeft op 26 juni 2025 een brief gestuurd aan de directie en de CvT om de personele onderbezetting bij de geestelijke verzorging onder de aandacht te brengen. De problemen zijn door de directie erkend en er is aangegeven dat de Pandit en humanistisch geestelijk verzorgers gedurende langere tijd afwezig zijn geweest. Ondanks grote inspanningen is het in 2025 niet altijd gelukt de personele bezetting van de geestelijke verzorgers rond te krijgen.

Verstrekken van beklagformulieren

Op 10 november 2025 is in de vergadering melding gemaakt van klachten over het verstrekken van de beklagformulieren. Gedetineerden zouden pas een beklagformulier ontvangen nadat zij een gesprek hebben gehad met het afdelingshoofd. De CvT heeft de directie erop gewezen dat het is aangeraden dat een bemiddelingsgesprek plaatsvindt, maar dat dit niet verplicht moet worden gesteld. Namens de directie is in de vergadering toegezegd dat zij deze kwestie nader gaan onderzoeken.

Bijzondere uitspraken

Op 17 maart 2025 is door de beklagcommissie (locatie Esserheem) in drie klachten schriftelijk uitspraak gedaan. De klagers hadden een disciplinaire straf en/ of ordemaatregel op gelegd gekregen vanwege een vermeende betrokkenheid bij een actie tot het plakken van een racistische afbeelding bij een celdeur van een medegedetineerde. Deze actie zou op camerabeelden te zien zijn geweest. Omdat de directie zich op het standpunt heeft gesteld dat de camerabeelden gelet op de privacy niet mochten worden getoond aan de klagers, is door de directie ter zitting een beschrijving gegeven van wat er op de camerabeelden te zien is geweest. De camerabeelden zijn niet getoond aan de klagers. Wel is door de directeur in het geval van twee klagers een uitzondering gemaakt door de beelden te tonen aan de advocaat. In die zaken zijn de camerabeelden ook bekeken door de beklagcommissie.

6. De adviestaak

6.1. Sociale veiligheid

Invulling werkwijze sociale veiligheid

In 2025 heeft de commissie van toezicht van PI Veenhuizen uit haar midden twee aandachtsfunctionarissen aangesteld naar aanleiding van het verzoek daartoe van de voormalig minister van Rechtsbescherming in 2024. In overleg hebben de aandachtsfunctionarissen een werkwijze opgesteld, met als uitgangspunt de werkwijze zoals deze door de CvT van PI Nieuwersluis is ingezet.

Vanuit deze werkwijze zijn in de loop van 2025 de verzoekbriefjes aangevuld met de mogelijkheid in contact te komen met de aandachtsfunctionaris Sociale Veiligheid. Ook zijn er flyers ontwikkeld welke binnen PI Veenhuizen zijn verspreid.

Overzicht meldingen en afhandeling

In 2025 hebben de aandachtsfunctionarissen vijf gesprekken gevoerd met vijf unieke personen, welke allen in PI Esserheem gedetineerd waren. Deze gesprekken zijn buiten de aanwezigheid van personeel van de PI gevoerd en daarvan is een verslag gemaakt voor intern gebruik. Waar gewenst is contact gezocht met de plaatsvervangend directeuren en in één geval heeft er ook een gesprek met het hoofd Arbeid plaats gehad over een vermeend incident.

Eenmaal kwam het verzoek tot een gesprek vanuit de beklagvoorzitter; tweemaal kwam het verzoek tot gesprek vanuit de maandcommissaris en tweemaal kwam het verzoek van de gedetineerde zelf middels een beklagformulier of verzoekbriefje. Vijfmaal ontvingen de aandachtsfunctionarissen via een beklagformulier of sprekersbriefje een verzoek dat inhoudelijk door de maandcommissaris behandeld kon worden en werd de gedetineerde in kwestie doorverwezen.

Tabel meldingen:

Type incident:	
Onveilig gevoel op afdeling	1
Ongewenste aanraking door personeel	2
Discriminatie door personeel	2

6.2. Afgegeven adviezen, aandachtspunten en bijzondere gebeurtenissen

Ondanks herhaald verzoek vanuit de commissie is er in 2025 geen vast aanspreekpersoon voor de aandachtsfunctionarissen vanuit PI Veenhuizen geweest. Ook wanneer de aandachtsfunctionarissen direct contact zochten met een plaatsvervangend directeur of de directie is er niet in alle gevallen direct en inhoudelijk naar hen gereageerd. Het bemoeilijkt de werkzaamheden van de aandachtsfunctionarissen dat er geen vaste gesprekspartner rondom de sociale veiligheid beschikbaar is.

7. Algemene conclusie

De CvT is tevreden over het overleg met de directie, in het bijzonder over specifieke onderwerpen zoals de afspraken die zijn gemaakt over het isoleerbeleid. In het verslagjaar ging het avondprogramma in verband personeelskrapte of niet door of werd dit gehalveerd. Hoewel het programma daarmee nog wel aan de wettelijke vereisten voldeed, baart dit de CvT wel zorgen. Een ander punt dat opvalt, is dat in toenemende mate advocaten beklagzaken namens cliënten indienen of zich later stellen, nadat een beklag is ingediend door een gedetineerde. Hierdoor wordt het lastiger om zittingen te organiseren i.v.m. de beschikbaarheid van advocaten.

8. Bijlagen

Bijlage 1: Esserheem – managementoverzicht 2025
Bijlage 2: Norgerhaven – managementoverzicht 2025
Bijlage 3: Groot Bankenbosch – managementoverzicht 2025
Bijlage 4: Soorten uitspraken per categorie 2025

8.1 Bijlage 1 Esserheem – Managementoverzicht 2025

Managementoverzicht per afdeling - werkvoorraden

CvT Bureau Assen - P.I. Veenhuizen, locatie Esserheem <Overige klachten waarbij er geen afdeling is opgevoerd>

						Uitstroom														
2025	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongegrond	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	eind voorraad
januari	264	67	60	7	0	67	63	4	110	2	14		4	25	13			6	3	264
februari	264	88	84	4	0	79	71	8	101	5	30		2	9	10	11	1	2	9	273
maart	273	66	62	4	0	80	80	0	101	5	19		3	21	13	4	3	12		259
1e kwartaal	264	221	206	15	0	226	214	12	104	12	63		9	55	36	15	4	20	12	259
april	259	67	65	2	0	101	97	4	78	5	29		3	26	18	3	3	10	4	225
mei	225	42	36	6	0	59	56	3	134	2	28			6	7	7	1	5	3	208
juni	208	35	32	3	0	66	61	5	115	7	15		1	21	5	4	3	7	3	177
2e kwartaal	259	144	133	11	0	226	214	12	109	14	72		4	53	30	14	7	22	10	177
juli	177	55	45	10	0	35	31	4	115	2	10		1	4	4	1	3	6	4	197
augustus	197	49	43	6	0	72	62	10	125	6	19	1	4	15	10	1	4	1	11	174
september	174	76	66	10	0	72	60	12	104	1	24		1	17	6	1	3	6	13	178
3e kwartaal	177	180	154	26	0	179	153	26	115	9	53	1	6	36	20	3	10	13	28	178
oktober	178	54	50	4	0	46	43	3	128	1	11	1	1	3	10		5	7	7	186
november	186	37	29	8	0	16	12	4	53	1	9				1	1			4	207
december	207	35	32	3	0	68	62	6	98	4	17			6	15	3	5	12	6	174
4e kwartaal	178	126	111	15	0	130	117	13	93	6	37	1	1	9	26	4	10	19	17	174
Totaal	**264**	**671**	**604**	**67**	**0**	**761**	**698**	**63**	**105**	**41**	**225**	**2**	**20**	**153**	**112**	**36**	**31**	**74**	**67**	**174**

COMMISSIE VAN TOEZICHT

Managementoverzicht per afdeling - werkvoorraden

CvT Bureau Assen - P.I. Veenhuizen, locatie Esserheem <Totaal>

						Uitstroom														
2025	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongegrond	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	eind voorraad
januari	264	67	60	7	0	67	63	4	110	2	14		4	25	13			6	3	264
februari	264	88	84	4	0	79	71	8	101	5	30		2	9	10	11	1	2	9	273
maart	273	66	62	4	0	80	80	0	101	5	19		3	21	13	4	3	12		259
1e kwartaal	264	221	206	15	0	226	214	12	104	12	63		9	55	36	15	4	20	12	259
april	259	67	65	2	0	101	97	4	78	5	29		3	26	18	3	3	10	4	225
mei	225	42	36	6	0	59	56	3	134	2	28			6	7	7	1	5	3	208
juni	208	35	32	3	0	66	61	5	115	7	15		1	21	5	4	3	7	3	177
2e kwartaal	259	144	133	11	0	226	214	12	109	14	72		4	53	30	14	7	22	10	177
juli	177	55	45	10	0	35	31	4	115	2	10		1	4	4	1	3	6	4	197
augustus	197	49	43	6	0	72	62	10	125	6	19	1	4	15	10	1	4	1	11	174
september	174	76	66	10	0	72	60	12	104	1	24		1	17	6	1	3	6	13	178
3e kwartaal	177	180	154	26	0	179	153	26	115	9	53	1	6	36	20	3	10	13	28	178
oktober	178	54	50	4	0	46	43	3	128	1	11	1	1	3	10		5	7	7	186
november	186	37	29	8	0	16	12	4	53	1	9				1	1			4	207
december	207	35	32	3	0	68	62	6	98	4	17			6	15	3	5	12	6	174
4e kwartaal	178	126	111	15	0	130	117	13	93	6	37	1	1	9	26	4	10	19	17	174
Totaal	**264**	**671**	**604**	**67**	**0**	**761**	**698**	**63**	**105**	**41**	**225**	**2**	**20**	**153**	**112**	**36**	**31**	**74**	**67**	**174**

8.2 Bijlage 2 Norgerhaven – Managementoverzicht 2025

Managementoverzicht per afdeling - werkvoorraden

CvT Bureau Assen - P.I. Veenhuizen, locatie Norgerhaven <Overige klachten waarbij er geen afdeling is opgevoerd>

						Uitstroom														
2025	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongegrond	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	eind voorraad
januari	97	33	33	0	0	60	58	2	81	3	19	1		6	19	7	3		2	70
februari	70	40	39	1	0	39	39	0	93	6	17	1	1	1	7	3	2		1	71
maart	71	35	35	0	0	43	42	1	83	5	10		3	6	8	4	4	2	1	63
1e kwartaal	97	108	107	1	0	142	139	3	86	14	46	2	4	13	34	14	9	2	4	63
april	63	60	58	2	0	33	33	0	56	1	17			4	8	1	1	1		90
mei	90	31	31	0	0	32	30	2	44	2	7			2	13	1		4	3	89
juni	89	36	34	2	0	47	47	0	48	3	19	2	2	2	7	4	6	2		78
2e kwartaal	63	127	123	4	0	112	110	2	49	6	43	2	2	8	28	6	7	7	3	78
juli	78	58	56	2	0	45	43	2	63	3	14		1	12	10	1	1		3	91
augustus	91	37	33	4	0	35	32	3	90	4	11		2	3	2	3	2	5	3	93
september	93	44	41	3	0	47	44	3	63	9	10	2	1	8	4	6	3	2	2	90
3e kwartaal	78	139	130	9	0	127	119	8	72	16	35	2	4	23	16	10	6	7	8	90
oktober	90	58	56	2	0	37	34	3	57	2	9		5	6	7	4	2		2	111
november	111	32	26	6	0	49	47	2	63	4	11			11	9	2	1	8	3	94
december	94	47	39	8	0	44	33	11	48	1	10		1	7	10	3	1		11	97
4e kwartaal	90	137	121	16	0	130	114	16	56	7	30		6	24	26	9	4	8	16	97
Totaal	**97**	**511**	**481**	**30**	**0**	**511**	**482**	**29**	**66**	**43**	**154**	**6**	**16**	**68**	**104**	**39**	**26**	**24**	**31**	**97**

COMMISSIE VAN TOEZICHT

Managementoverzicht per afdeling - werkvoorraden

CvT Bureau Assen - P.I. Veenhuizen, locatie Norgerhaven <Totaal>

						Uitstroom														
2025	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongegrond	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	eind voorraad
januari	97	33	33	0	0	60	58	2	81	3	19	1		6	19	7	3		2	70
februari	70	40	39	1	0	39	39	0	93	6	17	1	1	1	7	3	2		1	71
maart	71	35	35	0	0	43	42	1	83	5	10		3	6	8	4	4	2	1	63
1e kwartaal	97	108	107	1	0	142	139	3	86	14	46	2	4	13	34	14	9	2	4	63
april	63	60	58	2	0	33	33	0	56	1	17			4	8	1	1	1		90
mei	90	31	31	0	0	32	30	2	44	2	7			2	13	1		4	3	89
juni	89	36	34	2	0	47	47	0	48	3	19	2	2	2	7	4	6	2		78
2e kwartaal	63	127	123	4	0	112	110	2	49	6	43	2	2	8	28	6	7	7	3	78
juli	78	58	56	2	0	45	43	2	63	3	14		1	12	10	1	1		3	91
augustus	91	37	33	4	0	35	32	3	90	4	11		2	3	2	3	2	5	3	93
september	93	44	41	3	0	47	44	3	63	9	10	2	1	8	4	6	3	2	2	90
3e kwartaal	78	139	130	9	0	127	119	8	72	16	35	2	4	23	16	10	6	7	8	90
oktober	90	58	56	2	0	37	34	3	57	2	9		5	6	7	4	2		2	111
november	111	32	26	6	0	49	47	2	63	4	11			11	9	2	1	8	3	94
december	94	47	39	8	0	44	33	11	48	1	10		1	7	10	3	1		11	97
4e kwartaal	90	137	121	16	0	130	114	16	56	7	30		6	24	26	9	4	8	16	97
Totaal	**97**	**511**	**481**	**30**	**0**	**511**	**482**	**29**	**66**	**43**	**154**	**6**	**16**	**68**	**104**	**39**	**26**	**24**	**31**	**97**

8.3 Bijlage 3 Groot Bankenbosch – Managementoverzicht 2025

Managementoverzicht per afdeling - werkvoorraden

CvT Bureau Assen - P.I. Veenhuizen, locatie Groot Bankenbosch <Overige klachten waarbij er geen afdeling is opgevoerd>

						Uitstroom														
2025	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongegrond	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	eind voorraad
januari	36	22	22	0	0	6	6	0	70				1	1	2		1		1	52
februari	52	15	13	2	0	17	15	2	88	1	5		1	4	1	2	1		2	50
maart	50	5	3	2	0	21	17	4	74	1	9			3	2			2	4	34
1e kwartaal	36	42	38	4	0	44	38	6	77	2	14		2	8	5	2	2	2	7	34
april	34	4	4	0	0	11	11	0	69	1	5	1		3			1			27
mei	27	12	12	0	0	1	1	0	41									1		38
juni	38	3	3	0	0	14	14	0	100		3	1		3	1	3		3		27
2e kwartaal	34	19	19	0	0	26	26	0	70	1	8	2		6	1	3	1	4		27
juli	27	8	8	0	0	6	6	0	68							1		5		29
augustus	29	1	1	0	0	13	13	0	153		6	1		1		3		2		17
september	17	10	10	0	0	13	13	0	189	1	4		1	5	2					14
3e kwartaal	27	19	19	0	0	32	32	0	137	1	10	1	1	6	2	4		7		14
oktober	14	24	21	3	0	8	7	1	26				1			6			1	30
november	30	13	12	1	0	13	12	1	32		3			1	1	7			1	30
december	30	29	25	4	0	26	22	4	43		4		2	3	2	7	5		3	33
4e kwartaal	14	66	58	8	0	47	41	6	34		7		3	4	3	20	5		5	33
Totaal	**36**	**146**	**134**	**12**	**0**	**149**	**137**	**12**	**79**	**4**	**39**	**3**	**6**	**24**	**11**	**29**	**8**	**13**	**12**	**33**

COMMISSIE VAN TOEZICHT

Managementoverzicht per afdeling - werkvoorraden

CvT Bureau Assen - P.I. Veenhuizen, locatie Groot Bankenbosch <Totaal>

						Uitstroom														
2025	begin voorraad	totaal instroom	instroom klacht	instroom grief	grief naar klacht	totaal uitstroom	uitstroom klacht	uitstroom grief	doorloop tijd	gegrond	ongegrond	deels gegrond	overgedragen	niet ontvankelijk	ingetrokken	ingetrokken na	ingetrokken ter zitting	afdoening na rogatoir verzoek	grief afgedaan	eind voorraad
januari	36	22	22	0	0	6	6	0	70				1	1	2		1		1	52
februari	52	15	13	2	0	17	15	2	88	1	5		1	4	1	2	1		2	50
maart	50	5	3	2	0	21	17	4	74	1	9			3	2			2	4	34
1e kwartaal	36	42	38	4	0	44	38	6	77	2	14		2	8	5	2	2	2	7	34
april	34	4	4	0	0	11	11	0	69	1	5	1		3			1			27
mei	27	12	12	0	0	1	1	0	41									1		38
juni	38	3	3	0	0	14	14	0	100		3	1		3	1	3		3		27
2e kwartaal	34	19	19	0	0	26	26	0	70	1	8	2		6	1	3	1	4		27
juli	27	8	8	0	0	6	6	0	68							1		5		29
augustus	29	1	1	0	0	13	13	0	153		6	1		1		3		2		17
september	17	10	10	0	0	13	13	0	189	1	4		1	5	2					14
3e kwartaal	27	19	19	0	0	32	32	0	137	1	10	1	1	6	2	4		7		14
oktober	14	24	21	3	0	8	7	1	26				1			6			1	30
november	30	13	12	1	0	13	12	1	32		3			1	1	7			1	30
december	30	29	25	4	0	26	22	4	43		4		2	3	2	7	5		3	33
4e kwartaal	14	66	58	8	0	47	41	6	34		7		3	4	3	20	5		5	33
Totaal	**36**	**146**	**134**	**12**	**0**	**149**	**137**	**12**	**79**	**4**	**39**	**3**	**6**	**24**	**11**	**29**	**8**	**13**	**12**	**33**

8.4 Bijlage 4 Soorten uitspraken per categorie 2025

Overzicht soorten klachten per onderwerp

CvT Bureau Assen

2025	Eh	Nh	Gr	Dh											Totaal
Grieven															
Activiteiten (arbeid)	2	0	0	0											2
Behandeling	2	0	0	0											2
Bejegening	4	0	1	0											5
Compensatie	1	0	0	0											1
Contact buitenw (bellen)	1	1	1	0											3
Contact buitenw (bezoek)	6	0	0	0											6
Contact buitenw (post)	1	0	0	0											1
Controle	0	0	1	0											1
DBT	2	1	0	0											3
Disciplinaire straf	2	3	1	0											6
Eisen Verblijfsruimte	1	1	0	0											2
Informatie/procedure	18	11	2	0											31
Nog onbekend	14	6	2	0											22
Persoonlijke voorwerpen	5	1	0	0											6
Rek. cour./zak- en kleedgeld	2	2	2	0											6
Selectie/overpl. (int)	1	2	1	0											4
Verlaten inrichting	1	0	0	0											1
Verzorging (div)	0	0	0	1											1
Verzorging (medische)	3	2	1	0											6
Verzorging (persoonlijke)	1	0	0	0											1
Totaal	67	30	12	1											110
Klachten															
Activiteiten (arbeid)	16	34	4	0											54
Activiteiten (div)	4	4	1	7											16
Activiteiten (lucht)	17	16	0	33											66
Activiteiten (sport)	3	1	0	2											6
Behandeling	7	1	2	2											12
Bejegening	23	10	6	30											69
Bewegingsvrijheid	2	3	0	5											10
Compensatie	0	0	0	4											4

2025	Eh	Nh	Gr	Dh											Totaal
Contact buitenw (bellen)	17	12	1	14											44
Contact buitenw (bezoek)	23	12	1	6											42
Contact buitenw (post)	3	9	5	0											17
Controle	19	7	8	5											39
DBT	57	68	7	12											144
Disciplinaire straf	91	81	19	23											214
Eisen Verblijfsruimte	27	8	6	1											42
Geweld	0	0	0	3											3
Informatie/procedure	46	63	11	64											184
ISD (interv + beh)	0	0	1	0											1
Nog onbekend	13	10	12	0											35
Ordemaatregel	13	20	2	5											40
Persoonlijke voorwerpen	30	32	17	32											111
Regime	6	0	0	0											6
Rek. cour./zak- en kleedgeld	24	23	5	0											52
Rogatoir verzoek	77	25	14	5											121
Schadeverhaal	0	1	0	0											1
Selectie/overpl. (ext)	6	4	0	1											11
Selectie/overpl. (int)	7	8	0	0											15
Time-out	0	0	0	4											4
Toezicht	1	1	0	2											4
Transport	1	1	0	0											2
Verlaten inrichting	7	10	5	3											25
Verzorging (div)	13	0	1	16											30
Verzorging (godsd., levens.)	7	0	0	2											9
Verzorging (medische)	22	14	4	4											44
Verzorging (persoonlijke)	22	3	2	5											32
Totaal	604	481	134	290											1509
Totaal	**671**	**511**	**146**	**291**											**1619**